



جامعة غرداية - الجزائر -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبة



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي
في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
فرع علوم مالية ومحاسبة، تخصص: مالية
بعنوان:

هياكل الدعم والمرافقة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر
دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - وكالة غرداية -

تحت إشراف الدكتورة:

- شرع مريم

المشرف المساعد : بن شاعة وليد

من إعداد الطالب:

- صديق بوزينة عبدالرحيم

نوقشت وأجيزت علنا يوم 12 / 06 / 2025 من طرف لجنة المناقشة المكونة من السادة

الرقم	اللقب الاسم	الجامعة	الصفة
01	بن قايد الشيخ	جامعة غرداية	رئيسا
02	شرع مريم	جامعة غرداية	مشرف ومقررا
03	بن شاعة وليد	جامعة غرداية	مشرف مساعد
04	عجيلة محمد	جامعة غرداية	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2024-2025



جامعة غرداية - الجزائر -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم المالية والمحاسبة



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي
في ميدان العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
فرع علوم مالية ومحاسبة، تخصص: مالية
بعنوان:

هياكل الدعم والمرافقة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر
دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - وكالة غرداية -

تحت إشراف الدكتورة:

- شرع مريم

المشرف المساعد : بن شاعة وليد

من إعداد الطالب:

- صديق بوزينة عبدالرحيم

نوقشت وأجيزت علنا يوم 12 / 06 / 2025 من طرف لجنة المناقشة المكونة من السادة

الرقم	اللقب الاسم	الجامعة	الصفة
01	بن قايد الشيخ	جامعة غرداية	رئيسا
02	شرع مريم	جامعة غرداية	مشرف ومقررا
03	بن شاعة وليد	جامعة غرداية	مشرف مساعد
04	عجيلة محمد	جامعة غرداية	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2024-2025





الشكر

أول شكر هو لله عز وجل نحمده حمدا كثيرا مباركا على هذه النعمة الطيبة
والنافعة، نعمة العلم والبصيرة.

ويشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر والإمتنان إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة شرع مريم على
إشرافها الكريم وتوجيهاتها السديدة طول فترة إعداد هذه المذكرة.

كما أشكر الدكتور بن شاعة وليد على ملاحظاته القيمة

و الدكتور عبدالعزيز المزيّد الذي كان عوناً كبيراً لي بنصائحه وتوجيهاته.

وإلى كل أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم مناقشة هذه المذكرة

وأتوجه بالشكر لكل أفراد الأسرة الجامعية على جهودها المبذولة.

جزاكم الله جميعاً خير الجزاء





الإهداء

بعد الحمد والشكر لله عز وجل الذي أعاننا على إتمام هذا البحث

أهدي عملي

إلى من علمني العطاء بدون إنتظار، إلى من أحمل إسمه بكل إفتخار

"والدي العزيز"

إلى معنى الحب والحنان، إلى بسمه الحياة

"أمي الحبيبة"

إلى "إخوتي وأبنائهم"، سندي وعزوتي

إلى "زوجتي الغالية"، رفيقة دربي

إلى "أبنائي أيمن وأسماء"، نبض قلبي وأمل مستقبلي

إلى كل من وسعهم ذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي

عبدالرحيم



الملخص:

هدفت الدراسة إلى معالجة الإشكالية المتعلقة ب دور هياكل الدعم والمرافقة، خصوصا الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA)، في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر، من خلال دراسة حالة فرع غرداية، ولتوضيح هذا الدور إعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ودراسة الحالة، وإستندت إلى بيانات رسمية لتحليل مدى تأثير آليات الدعم والمرافقة على تمويل المشاريع وإستدامتها.

توصلت النتائج إلى أن الوكالة ساهمت بفعالية في تمويل المشاريع، بهدف تشجيع رواد الأعمال على إنشاء مؤسساتهم الخاصة والمساهمة في التنمية الإقتصادية والإجتماعية. غير أن واقع هذه الهياكل لا يزال يواجه عددا من التحديات المرتبطة بصعوبة الولوج إلى التمويل، ونقص التكوين، وضعف التنسيق بين الفاعلين، مما يحد من فعالية تدخلاتها.

الكلمات المفتاحية: ريادة الأعمال، هياكل الدعم، صناديق الضمان، المرافقة.

Abstract:

The study aimed to address the issue related to the role of support and assistance structures, particularly the National Agency for the Support and Development of Entrepreneurship (NESDA), in promoting entrepreneurship in Algeria. This study examined the Ghardaïa branch during the period (2010-2024). To clarify this role, the study adopted a descriptive approach and a case study, and relied on official data to analyze the impact of support and assistance mechanisms on project financing and sustainability.

The results concluded that the agency contributed effectively to project financing, with the aim of encouraging entrepreneurs to establish their own businesses and contribute to economic and social development. However, the reality of these structures still faces several challenges related to difficulty accessing financing, lack of training, and weak coordination among stakeholders, which limits the effectiveness of their interventions.

Keywords: Entrepreneurship, support structures, guarantee funds, accompaniment

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
-	الإهداء
-	الشكر
I	الملخص
II	فهرس المحتويات
IV	قائمة الجداول
VI	قائمة الأشكال
VII	قائمة الإختصارات
أ - هـ	مقدمة
الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث	
02	تمهيد
03	المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول ريادة الأعمال
03	المطلب الأول: نشأة وتطور ريادة الأعمال
10	المطلب الثاني: مفهوم رائد الأعمال
11	المطلب الثالث: معوقات نجاح رائد الأعمال
12	المبحث الثاني: مفاهيم أساسية حول هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر
12	المطلب الأول: خدمة المرافقة لدعم ريادة الأعمال
16	المطلب الثاني: هياكل الدعم والمرافقة
21	المطلب الثالث: صناديق ضمان القروض
23	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
23	المطلب الأول: الدراسات المحلية
27	المطلب الثاني: الدراسات العربية والأجنبية
33	المطلب الثالث: العلاقة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
38	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهياكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة NESDA	
40	تمهيد

41	المبحث الأول: تحليل واقع هياكل الدعم والمرافقة لريادة الأعمال في الجزائر
41	المطلب الأول: إحصائيات حول أهم هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر
49	المطلب الثاني: صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة FGAR
50	المطلب الثالث: الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة ASF
54	المبحث الثاني: تقديم عام حول الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية فرع -غرداية-
54	المطلب الأول: تعريف بالوكالة وهيكلها التنظيمي
60	المطلب الثاني: صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض
64	المطلب الثالث: صيغ التمويل المستحدثة والإمكانيات الجبائية الممنوحة من طرف الوكالة
67	المبحث الثالث: الآليات المستحدثة من طرف الوكالة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال
67	المطلب الأول: مراحل المرافقة
75	المطلب الثاني: دور وكالة NESDA في تعزيز ريادة الأعمال من خلال حصيلة إنجازاتها
85	المطلب الثالث: نماذج لمؤسسات مرفقة من طرف وكالة NESDA
91	خلاصة الفصل
93	خاتمة
98	قائمة المصادر والمراجع

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
(1-1)	تمويل الوكالة لمشاريعها إعتقاداً على التمويل الثلاثي حسب تكلفة المشروع	19
(2-1)	علاقة الدراسة الحالية بالدراسات المحلية	37
(3-1)	علاقة الدراسة الحالية بالدراسات العربية	38
(4-1)	علاقة الدراسة الحالية بالدراسات الأجنبية	40
(5-2)	حصيلة الصندوق الوطني للتأمين على البطالة منذ إنشائه إلى غاية 2022/12/31	45
(6-2)	حصيلة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية منذو التأسيس لغاية 2022/12/31	46
(7-2)	حصيلة الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر منذو التأسيس لغاية 2024/12/31	48
(8-2)	حصيلة الخدمات غير مالية وكالة (ANGEM)	49
(9-2)	إحصائيات الوكالة الجزائرية (AAPI) من 01 نوفمبر 2022 إلى 31 أوت 2024	51
(10-2)	محصلة العروض الممنوحة من طرف صندوق (FGAR) منذو إنشائه إلى غاية 2024/12/31	52
(11-2)	حصيلة الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة (ASF) خلال الفترة (2023-2021)	53
(12-2)	التعريف بالوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية وكالة غرداية.	58
(13-2)	توزيع موظفين وكالة غرداية حسب المؤهل العلمي	60
(14-2)	توزيع الملحقات التابعة لوكالة غرداية	62
(15-2)	التمويل الذاتي	65
(16-2)	التمويل الثنائي	68
(17-2)	التمويل الثلاثي	68

69	يبين عدد المشاريع الممولة عن طريق جهاز الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024	(18-2)
76	يبين عدد المشاريع الممولة حسب طبيعة التمويل من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.	(19-2)
76	يبين عدد المشاريع الممولة وعدد المناصب المستحدثة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.	(20-2)
77	يبين عدد المشاريع الممولة على حسب الجنس من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.	(21-2)
88	يبين عدد المشاريع الممولة على حسب المستوى التعليمي طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.	(22-2)
90	يبين عدد المشاريع الممولة على حسب القطاع من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.	(23-2)
92	توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر ، الوكالة ، البنك) في المشروع.	(24-2)
94	توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر ، الوكالة ، البنك) في إطار توسعة المشروع.	(25-2)
96	توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر ، الوكالة) في المشروع.	(26-2)
97	توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر ، الوكالة) في إطار توسعة المشروع.	(27-2)

قائمة الأشكال

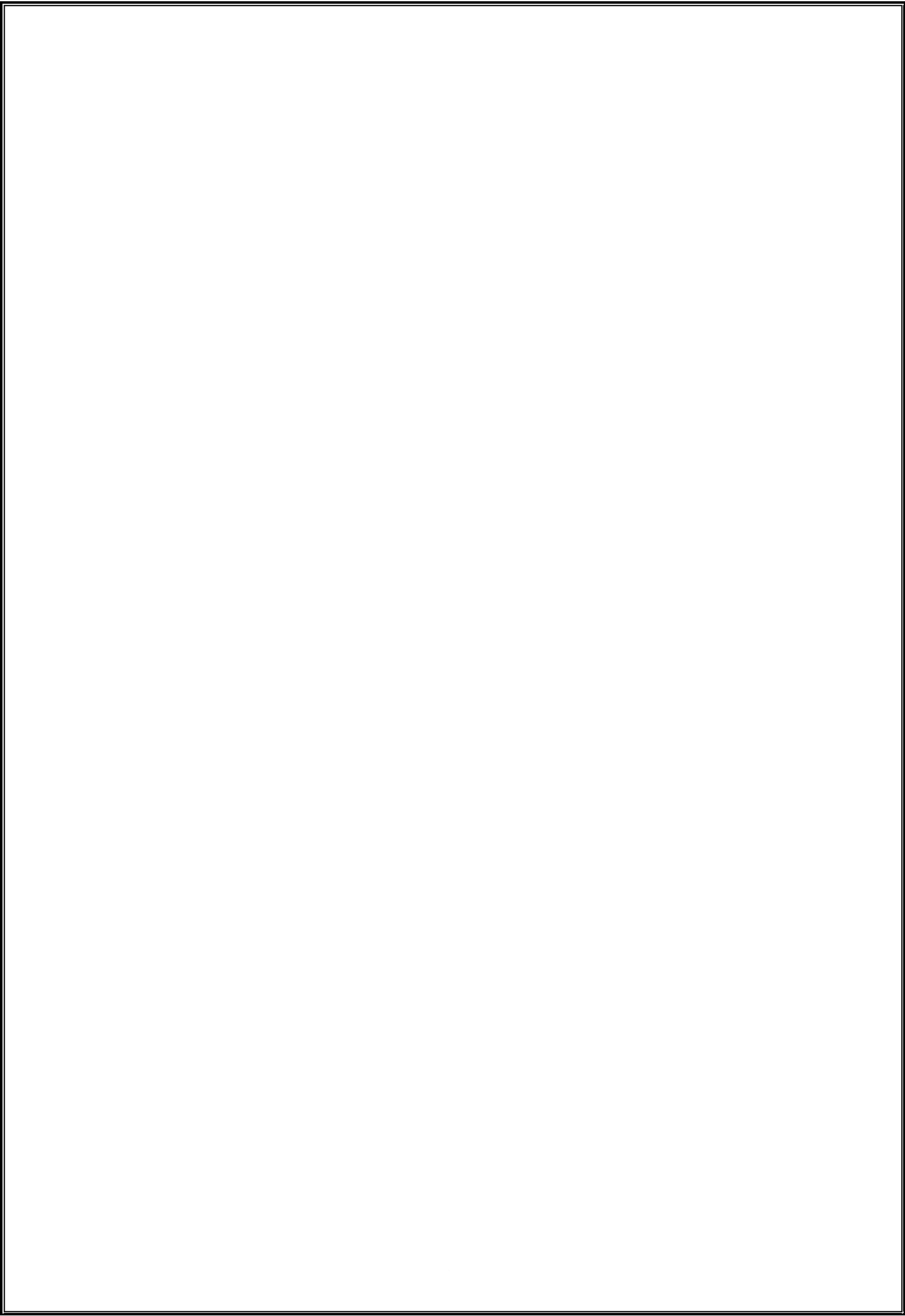
الرقم	العنوان	الصفحة
(1-1)	جدول تلخيصي لصيغ التمويل لوكالة (ANGEM)	21
(2-2)	البيانات الإحصائية للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة إلى غاية 31 ديسمبر 2022	45
(3-2)	حصيلة الوكالة الوطنية للقرض المصغر منذو التأسيس لغاية 2004	50
(4-2)	عدد المستفيدين من الخدمات غير مالية (ANGEM)	51
(5-2)	إحصائيات وكالة (AAPI) من نوفمبر 2022 إلى 31 أوت 2024	52
(6-2)	عدد المؤسسات الناشئة المتحصلة على التمويل مقابل عدد المشاريع المبتكرة المتحصلة على التمويل من قبل الصندوق في الفترة (2021 - 2023)	54
(7-2)	الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية وكالة غرداية	59
(8-2)	مراحل المرافقة لوكالة (NESDA)	61
(9-2)	عدد المشاريع الممولة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية خلال الفترة الممتدة من 2010 إلى غاية 2024	62
(10-2)	عدد المشاريع حسب طبيعة التمويل (NESDA)	66
(11-2)	عدد المناصب المستحدثة مقابل عدد المشاريع الممولة (NESDA)	70
(12-2)	عدد المشاريع الممولة على حسب الجنس (NESDA)	79
(13-2)	عدد المشاريع الممولة على حسب المستوى التعليمي (NESDA)	80
(14-2)	المشاريع الممولة حسب القطاع (NESDA)	80

قائمة الاختصارات

NESDA	The National Entrepreneurship Support & Development Agency
ANGEM	Agence Nationale De Gestion Du Micro-Crédit
CNAC	Caisse Nationale D'assurance Chômage
AAPI	Agence Algérienne De Promotion De l'investissement
ASF	Algeria Startup Fund
FGAR	Fond De Garantie De Crédits Aux PME
PME	Petite Et Moyenne Entreprises
CGCI-PME	Caisse De Garantie Des Crédits d'investissements-PME
ANDPME	Agence Nationale De Développement-PME

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
104	إحصائيات الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAN)	01
105	إحصائيات الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولات (NESDA)	02
106	التعريف بوكالة (NESDA) والتركيب المالية الخاصة بها	03
107	التمويلات المالية والإمكانيات الجبائية التي تقدمها وكالة (NESDA)	04





توطئة :

تعد هياكل الدعم والمرافقة من العوامل الأساسية التي تساهم في نجاح ريادة الأعمال في أي اقتصاد هذه الهياكل تتنوع في وظائفها ومواردها، وهي تهدف إلى توفير الدعم اللازم للمشاريع الريادية في مراحلها المختلفة، بدءًا من الفكرة حتى التنفيذ والتوسع. تتمثل أهمية هذه الهياكل في تقديم الإرشاد والموارد التي يحتاجها رواد الأعمال لتجاوز التحديات التي قد تواجههم، سواء كانت مالية، تقنية، أو إدارية. تتعدد أشكال هياكل الدعم والمرافقة، حيث تشمل الحاضنات، والمسرعات، والمراكز التكنولوجية، والصناديق الاستثمارية، والمستشارين المتخصصين، بالإضافة إلى البرامج الحكومية وغير الحكومية التي تهدف إلى تسهيل وتيسير بيئة الأعمال. وتعمل هذه الهياكل على تمكين رواد الأعمال من الحصول على تمويل مناسب، والتدريب المتخصص، والتوجيه الاستراتيجي، مما يعزز فرص نجاح مشاريعهم وتوسعها. والجزائر كغيرها من الدول أصبحت هياكل الدعم والمرافقة فيها جزءًا أساسيًا من سياسات التنمية الاقتصادية، حيث تساهم في تحفيز الابتكار، خلق فرص العمل، وتحقيق النمو المستدام. وفي هذا السياق، تلعب هذه الهياكل دورًا محوريًا في تعزيز ثقافة ريادة الأعمال، وتطوير البيئة التنظيمية والقانونية التي تشجع على المبادرة الفردية والجماعية. باختصار، تعد هياكل الدعم والمرافقة في ريادة الأعمال أحد العوامل المحورية التي تسهم في تحقيق النجاح للمشاريع الريادية وتطويرها، مما يعزز من قدرة الاقتصاد الوطني على التكيف مع التحديات الاقتصادية العالمية والمحلية.

تعتبر ريادة الأعمال أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مختلف البلدان. فهي تمثل عملية ابتكار وإطلاق مشاريع جديدة تهدف إلى تحقيق قيمة مضافة من خلال تقديم منتجات أو خدمات جديدة، أو إيجاد حلول مبتكرة لمشاكل قائمة. يُنظر إلى ريادة الأعمال على أنها محرك للنمو الاقتصادي، حيث تساهم في خلق فرص العمل، وتحفيز الابتكار، وتعزيز التنافسية في السوق تلعب هياكل المرافقة والدعم دورًا حاسمًا في تحقيق التنمية المستدامة، حيث تسهم في دعم رواد الأعمال وتمكينهم من تطوير مشاريعهم وأفكارهم بطرق مبتكرة ومستدامة. في ظل التحديات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي يواجهها العالم اليوم، أصبحت الحاجة إلى حلول مستدامة أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى، وهنا يبرز دور هياكل المرافقة والدعم في تحقيق هذا الهدف في عصر يتسم بالتحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية المتزايدة، باتت التنمية المستدامة الهدف الأسمى الذي تسعى إليه الأمم والشعوب.

تتطلب هذه التنمية تعاوناً وجهوداً مشتركة بين مختلف القطاعات والفئات لتحقيق توازن مثالي بين النمو الاقتصادي، الحفاظ على البيئة، والعدالة الاجتماعية. في هذا السياق، تلعب ريادة الأعمال دوراً محورياً باعتبارها محركاً للتغيير والابتكار.

إن هياكل المرافقة والدعم لرواد الأعمال تُعد من أهم الأدوات التي تسهم في تحقيق هذا التحول. من خلال تقديم التمويل، التدريب، والبنية التحتية المناسبة، تمكن هذه الهياكل رواد الأعمال من تطوير مشاريع مبتكرة ومستدامة. يهدف هذا البحث إلى استكشاف الدور الحيوي لهذه الهياكل وعلى وجه الخصوص الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) في تعزيز ريادة الأعمال، وتسلط الضوء على التحديات والفرص التي تواجهها في هذا الصدد.

ومن هذا المنطلق ولغرض فهم دور هياكل الدعم والمرافقة في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر توجب علينا طرح

أولاً: الإشكالية الرئيسية :

ما مدى مساهمة هياكل الدعم والمرافقة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال في الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) ؟

ثانياً: الأسئلة الفرعية:

وللإجابة على الإشكالية الرئيسية نطرح الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مدى مساهمة التمويلات والإمكانيات التي تقدمها الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بغرداية في تحفيز الشباب على إطلاق مشاريعهم وتعزيز إستدامتها ؟
2. ما مدى نجاعة برنامج المرافقة الذي تقدمه الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بغرداية في تعزيز ريادة الأعمال ؟
3. إلى أي مدى ساهمت الرقمنة في تحسين خدمات (NESDA) بولاية غرداية لفائدة الشباب المقاول ؟
4. ماهي التحديات التي تواجه وكالة (NESDA) بولاية غرداية في تحقيق أهدافها لدعم ريادة الأعمال ؟

ثالثاً: فرضيات الدراسة:

وللإجابة على الأسئلة الفرعية والإشكالية الرئيسية تم وضع الفرضيات الآتية:

المقدمة

1. تلعب التمويلات والإمكانيات التي تقدمها وكالة (NESDA) بغرداية دورا محفزا في تشجيع الشباب على إنشاء مؤسساتهم الخاصة، غير أن تأثيرها على إستدامة هذه المؤسسات يظل محدودا في ظل غياب المتابعة والمراقبة المستمرة.
2. برنامج المرافقة الذي تقدمه الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بغرداية يساهم بشكل جزئي في تعزيز ريادة الأعمال، إلا أن نجاعة هذا البرنامج تتفاوت حسب طبيعة المشروع والمرافقة المقدمة ومدى التزام المستفيدين.
3. من المرجح أن تسهم الرقمنة في تحسين أداء الوكالة وجودة خدماتها المقدمة لرواد الأعمال، لكنها لا تزال محدودة على مستوى وكالة (NESDA).
4. تعاني هياكل المرافقة في الجزائر من تحديات مثل البروقراطية ونقص التمويل مما يؤثر على فعاليتها.

خامسا: أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف نذكر منها:

1. تقييم أثر هذه الهياكل على نجاح المشاريع الناشئة وإستدامتها.
2. التعرف على المرافقة لريادة الأعمال من خلال الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية فرع غرداية
3. التعرف على جديد الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر.
4. تعريف الطالب الجامعي وتقريبه من مؤسسات الدعم والمرافقة لتعزيز روح المقاولاتية.
5. إقتراح حلول وتوصيات لتحسين أداء هياكل المرافقة والدعم وتعزيز مناخ ريادة الأعمال في الجزائر.

سادسا: أهمية الدراسة:

1- أهمية علمية وأكاديمية:

- ✓ تساهم في إثراء الأدبيات المتعلقة بريادة الأعمال ودور هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر.
- ✓ توفر مرجعا للباحثين والمهتمين بدراسة السياسات والآليات الداعمة للمؤسسات.

2- أهمية تطبيقية:

- ✓ تساعد صناع القرار والجهات المعنية في تطوير إستراتيجيات أكثر كفاءة لدعم المقاولين الشباب.
- ✓ تقدم حولا عملية لتحسين أداء وكالات الدعم مثل (NESDA) في تحقيق أهدافها التنموية.

المقدمة

✓ تعزز من وعي رواد الأعمال حول الخدمات المتاحة لهم وكيفية الإستفادة منها.

سابعاً: أسباب إختيار موضوع الدراسة:

هناك عدة أسباب دفعتنا إلى إختيار هذا الموضوع أهمها :

- الرغبة الذاتية والميل الشخصي للبحث في الموضوع

- حداثة الموضوع وارتباطه بالواقع الذي نعيشه

ثامناً: حدود الدراسة :

❖ **الحدود الموضوعية :**

✓ تركز الدراسة على هياكل الدعم والمراقبة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال.

✓ تتناول الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) كنموذج لدراسة الحالة.

✓ تهدف إلى تحليل كيفية مساهمة هذه الوكالة في دعم رواد الأعمال وتطوير مشاريعهم.

❖ **الحدود المكانية:**

تقتصر الدراسة على ولاية غرداية بإعتبارها المنطقة الجغرافية التي سيتم فيها تحليل دور الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) في تعزيز ريادة الأعمال.

❖ **الحدود الزمانية :**

تغطي الدراسة الفترة الزمنية من 2010 الى 2024 ، والتي تمثل مدة كافية لتحليل تطور إنجازات الوكالة في دعم رواد الأعمال في ولاية غرداية.

تاسعاً: منهج الدراسة والأدوات المستخدمة :

إنطلاقاً من طبيعة موضوع الدراسة وأهدافها، والتي تتمحور حول دور هياكل الدعم والمراقبة في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر، تم إعتتماد المنهج الوصفي في القسم النظري لدراسة المفاهيم المرتبطة بهذه الهياكل، وأهميتها في دعم المشريع الريادية. أما في القسم التطبيقي، فقد تم إستخدام أسلوب دراسة الحالة، حيث تم التركيز على الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) كنموذج لهذه الدراسة.

عاشرا: مرجعية الدراسة:

تم الاعتماد في البحث على عدد من المراجع، من بينها مذكرات الدكتوراه و ماجستير، المجلات، الجريدة الرسمية، كتب، لأخذ أفكار ومعلومات عن موضوع البحث.

حادية عشر: صعوبات الدراسة :

من بين الصعوبات التي واجهتنا في إعداد هذا البحث :

✓ صعوبة الحصول على وثائق رسمية متعلقة بأداء الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA).

✓ صعوبة جمع المراجع والمصادر المتخصصة ذات الصلة بموضوع ريادة الأعمال.

ثانية عشر: هيكل الدراسة :

من أجل معالجة هذا الموضوع تم تقسيم هذه الدراسة على النحو التالي:

خصصنا الفصل الأول والمعنون ب الإطار النظري لريادة الأعمال وهياكل الدعم والمرافقة والدراسات السابقة، بالتطرق إلى ثلاثة مباحث رئيسية ففي المبحث الأول ماهية ريادة الأعمال، والمبحث الثاني يتناول أهم هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر، أما المبحث الثالث فيتناول الدراسات السابقة والذي تطرقنا من خلاله إلى الدراسات المحلية والدراسات الأجنبية السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة، وإجراء المقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

أما الفصل الثاني المعنون ب دراسة تطبيقية وذلك من خلال ثلاثة مباحث رئيسية حيث يتناول المبحث الأول دراسة شاملة بتقديم إحصائيات كلية لأهم وكالات الدعم والمرافقة في الجزائر وصندوق الضمان (FGAR) والصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة (ASF) والمبحث الثاني نبذة تعريفية عن الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) بغرداية وتناول إجراءات الدراسة الميدانية، أما المبحث الثالث الآليات المستحدثة من طرف الوكالة، وفي الأخير نختم موضوعنا هذا بتلخيص وإختبار للفرضيات التي طرحت في مقدمة البحث ثم عرض النتائج المتوصل إليها، وأخيرا قمنا بتقديم إقتراحات بناءا على النتائج المتوصل إليها، إضافة إلى آفاق البحث.



الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

تمهيد:

تعد هياكل الدعم والمرافقة من الركائز الأساسية لتعزيز ريادة الأعمال، حيث تلعب دورا محوريا في دفع عجلة التنمية الاقتصادية. فهي تساهم في توفير بيئة ملائمة لإحتضان المشاريع الريادية عبر تقديم خدمات إستشارية، تمويلية وتدريبية. ومن خلال هذه الهياكل، يتم دعم أصحاب المشاريع الناشئة لتطوير أفكارهم وتحويلها إلى مشاريع ناجحة، مما يساهم في خلق فرص العمل وتعزيز الابتكار.

في هذا الفصل سنتناول الجانب النظري من خلال تحديد المفاهيم الأساسية لهياكل الدعم والمرافقة، وتوضيح المفاهيم الأساسية الخاصة بريادة الأعمال حيث سيتم الإحاطة بالخصائص و المزايا والأهداف ودور ريادة الأعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية.

المبحث الأول : مفاهيم أساسية حول ريادة الأعمال

المبحث الثاني : أهم هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر

المبحث الثالث : الدراسات السابقة

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

❖ المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول ريادة الأعمال

أصبحت ريادة الأعمال عنصراً أساسياً في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث تسهم في خلق فرص العمل، تشجيع الابتكار، ودفع عجلة النمو الاقتصادي. وقد بات دعم رواد الأعمال أولوية لكثير من الدول، بما في ذلك الجزائر، التي تسعى إلى تطوير بيئة أعمال محفزة للمشاريع الناشئة والصغيرة. في هذا الإطار، من الضروري فهم ماهية ريادة الأعمال، أهميتها، والخصائص التي تميز رواد الأعمال الناجحين.

➤ المطلب الأول: نشأة وتطور ريادة الأعمال

الفرع الأول: مفهوم ريادة الأعمال

1- تعريف ريادة الأعمال:

يشير مصطلح ريادة الأعمال Entrepreneurship إلى مفهوم تطوير وإدارة المشاريع التجارية من أجل كسب الأرباح، وذلك عبر المجازفة وخوض العديد من المخاطر ببساطة، يمكن تعريف ريادة الأعمال بأنها الرغبة في بدء عمل جديد، ويذكر أنها تلعب دوراً أساسياً وحيوياً في التنمية الاقتصادية.

وقد وردت عدة تعريفات لمصطلح ريادة الأعمال منها :

❖ تعريف بورش 1986 (Burch) :

مجموعة أنشطة تقوم على الإهتمام وتوفير الفرص وتلبية الاحتياجات والرغبات من خلال الإبداع وإنشاء المنشآت.¹

❖ عرفت Elia وآخرون "

هي عملية تحديد الفرص التجارية المحتملة وإستغلالها من خلال إعادة تركيب الموارد الحالية أو خلق موارد جديدة لتطوير وتسويق منتجات وخدمات جديدة"²

¹ احمد بن عبد الرحمن الشميمري، وفاء بنت ناصر المبيرك، مبادئ ريادة الأعمال المفاهيم والتطبيقات الأساسية لغير المتخصصين العبيكان للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية، 2019، ص 13

² Vanessa Ratten, **Entrepreneurship: Definitions, opportunities, challenges, and future direction**, Global Business and Organizational Excellence, volume 42, issue 5, Published by Wiley, Australia, 2023, p80 -p82.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

❖ عرفها McDougall & Oviatt "

ريادة الأعمال هي إكتشاف، إلتزام، تقييم وإستغلال الفرص لخلق سلع وخدمات مستقبلية"¹

❖ تعريف بارو 1998 (Barrow) :

هي عملية الإنتفاع بتشكيلة واسعة من المهارات، من أجل تحقيق قيمة مضافة لمجال محدد من مجالات النشاط البشري، وتكون المحصلة لهذا الجهد إما زيادة في الدخل أو إستقلالية أعلى، فضلا عن الإحساس بالفخر نتيجة الجهد الإبداعي المبذول.²

❖ وعرفها مرصد الريادة العالمي لريادة الأعمال (GEM)

" على أنها أي محاولة لإنشاء أعمال تجارية جديدة أو مشاريع جديدة، مثل توسيع نشاط تجاري قائم من قبل فرد أو مجموعة من الأفراد"³.

❖ تعريف الشميمري 2009 :

إنشاء عمل حر يتسم بالإبداع ويتصف بالمخاطرة.⁴

على ضوء التعريفات السابقة، تتمثل عناصر المعرفة وثقافة ريادة الأعمال فيما يلي:

- ✓ معرفة الفرص العملية المتاحة والكافية.
- ✓ خلق وإنشاء أو التوسع في المنظمات الإقتصادية الموجهة بالربح على ضوء الوقت والجهد والمال.
- ✓ المزج بين العناصر الابتكارية والإبداعية وتحمل المخاطر والعمل الدؤوب.
- ✓ الإستخدام العقلاني والرشيد للموارد.

¹ Amina Ben Mahrouche, **International Entrepreneurship**, Jorنال of Economic Growth and Entrepreneurship, Vol 05, issue 04, Ecole des Hautes Etudes Commercial, Algeria, 2023, p 12.

² أحمد بن عبد الرحمن الشميمري ، مرجع سبق ذكره، ص 24.

³ صكوشي أحمد، مجدل الخنساء، ريادة الأعمال الإستراتيجية كأحد التطبيقات الإدارية المعاصرة، مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، المجلد 08، العدد 01، جامعة البليدة 02، الجزائر، ص 43.

⁴ أحمد عبد الرزاق سيد عمر، المدخل إلى ريادة الأعمال الحديثة، دار الإبداع الثقافي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى 1446 هـ - 2022م

2- التطور التاريخي لمفهوم ريادة الأعمال

يعود أصل مصطلح الريادة إلى اللغة الفرنسية، حيث أستخدم لأول مرة في بداية القرن السادس عشر، ثم إنتشر لاحقاً في الأدب الإنجليزي. كان المفهوم في بداياته مرتبطاً بالمخاطرة وتحمل الصعوبات، خاصة خلال الحملات الإستكشافية العسكرية¹.

ويعتبر الإقتصادي ريتشارد كانتيلو (Richard Cantillon) أول من إستخدم مصطلح «الريادة» في مجال الأعمال، وعرفه على أنه الشخص الذي يمارس النشاط التجاري في ظل حالة عدم اليقين. في القرن التاسع عشر، بدأ التمييز بين الريادي والمستثمر، حيث لم يعد المبتكرون هم فقط من يمولون مشاريعهم، بل حصلوا على تمويل من مصادر مختلفة لتنفيذ أفكارهم المبتكرة. رغم ذلك، لم يكن من السهل الفصل بين دور الريادي ودور الإداري في تلك الفترة. وفي عام 1934، أكد جوزيف شومبيتر (Joseph Schumpeter) على أن الريادة هي محرك التغيير الإقتصادي، حيث أعتبر الريادي الشخص الذي يحدث «التدمير الإبداعي» من خلال تطوير منتجات وأساليب جديدة تحل محل النماذج القديمة.

على مدار العقود اللاحقة، شهد مفهوم الريادي (Entrepreneur) تطوراً كبيراً، حيث أصبح يشمل جوانب متعددة في الإقتصاد والإدارة. لم يعد الريادي مجرد شخص يتحمل المخاطر، بل أصبح مبتكراً يسعى إلى إحداث تأثير إقتصادي من خلال إستغلال الفرص بطرق جديدة. إنعكس هذا التوسع في المفهوم على الأبحاث الإقتصادية والإدارية، حيث تناولها العلماء والمفكرون في نظريات متعددة².

كما تأثرت الريادة بالتطورات التي شهدتها علم الإدارة، حيث إرتبطت ببعض النظريات الكلاسيكية مثل نظرية فريدريك تايلور (Frederick Taylor) حول الإدارة العلمية، والتي ركزت على تحسين الكفاءة والإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، أسهمت أفكار هنري فايول (Henry Fayol) حول الإدارة ووظائفها في توضيح دور الريادة داخل المؤسسات. تطورت المفاهيم أكثر مع ظهور نظريات السلوك التنظيمي مثل نظرية ماكجريجور (McGregor)، التي ناقشت الدوافع الداخلية للأفراد في بيئة العمل، مما أثر على أساليب تحفيز الرياديين وتنظيم أعمالهم.

أما في العصر الحديث فهو يركز على الإبداع والتطوير، حيث توزع هذه المهام بين عدد كبير من الأفراد، مما يمنح الكثير منهم الفرصة لإستغلال جزء منها.

¹ حسين أحمد مصطفى، ريادة الأعمال، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة صلاح الدين، العراق، 2016، ص 03.

² سعيدة ضيف، فاطنة قهيري، أحمد ضيف، نحو تحقيق تنمية إقتصادية من خلال تعزيز دور منظمات ريادة الأعمال: مع الإشارة إلى تجربة الجزائر، مجلة إقتصاديات الأعمال والتجارة، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر، المجلد 05، العدد 02، 2020، ص 31.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

في عام 1973، قدم مينتزرغ (Mintzberg) تحليلاً يوضح تقاطع الريادة مع الإستراتيجية من خلال مفهوم "التخطيط الإستراتيجي الريادي". يشير هذا المفهوم إلى أن الريادة تتأثر بعوامل بيئية، والتنظيمية والفردية، مما ينعكس على مسارات النجاح في المشاريع الريادية. كما أن الإلتزام بالمبادئ والقيم الإدارية يساعد في تحسين القدرة التنافسية، حيث تعتبر المعلومات المالية وجودتها أحد العوامل الحاسمة في عملية إتخاذ القرار¹.

من جهة أخرى، يعتمد نجاح المشاريع الريادية على التعامل مع المخاطر المحتملة، حيث يتطلب ذلك تحليلاً دقيقاً للسوق ومعرفة بالفرص المتاحة. وبالتالي، فإن الرياديين الناجحين هم الذين يستطيعون الموازنة بين المخاطرة والإبتكار لضمان إستدامة مشاريعهم.

الفرع الثاني: خصائص ريادة الأعمال

أشار العديد من المهتمين والباحثين إلى مجموعة من الخصائص التي تميز ريادة الأعمال، ومن بين أبرز هذه الخصائص مايلي:²

- ✓ القدرة على إكتشاف وإستغلال الفرص الإستثمارية المناسبة، من خلال الدقيق للمعطيات المالية والبيئية والإقتصادية.
- ✓ الإبتكار والإبداع في تطوير الأفكار والمنتجات، وكذا في طرق تقديم الخدمات أو تسويقها.
- ✓ التركيز على تحقيق القيمة المضافة من خلال تطوير الأفكار الجديدة.
- ✓ السعي المستمر نحو تحقيق النمو والتوسع في النشاطات الإقتصادية.

بالإضافة إلى خصائص أخرى تتمثل فيما يلي:³

- ✓ أنها عملية تتضمن نوعاً من عدم الإستمرارية.
- ✓ أنها عملية ديناميكية.
- ✓ أنها تتمتع بالذاتية إلى حد كبير.
- ✓ أنها عملية تنشأ بمحض وإختيار وإرادة الإنسان.

¹ ميسون علي حسين، الريادة في منظمات الأعمال مع الإشارة لتجربة بعض الدول، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد 21، العدد 05، 2013، ص 386.

² علي فلاح مفلح الزعيمي، ريادة الأعمال (صناعة القرن الحادي والعشرين)، دار الكتاب الجامعي للنشر، الإمارات العربية المتحدة، الطبعة الأولى، 2016، ص 38.

³ منصور رمزي، مساهمة إستراتيجيات ريادة الأعمال في تحسين تنافسية المؤسسة، إقتصاد وتسيير مؤسسات، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2023/2022، ص 11.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الفرع الثالث: أهداف وأهمية ريادة الأعمال

أولاً- أهداف ريادة الأعمال:

هناك عدة أهداف لريادة الأعمال، نذكر منها:¹

✓ تحسين الأداء المالي والإستدامة المؤسسية وذلك من خلال تعزيز الموارد المالية وتحقيق الإستقلالية المالية.

✓ المساهمة في النمو الإقتصادي عبر زيادة الدخل الوطني وتعزيز التنمية الإقتصادية.

✓ إبتكار فرص جديدة في السوق عبر توسيع نطاق المنتجات والخدمات وإستكشاف أسواق جديدة.

✓ تعزيز إستخدام التكنولوجيا الحديثة لدعم الصناعات الصغيرة وتحسين جودة وكفاءة الإنتاج.

بالإضافة إلى أهداف أخرى تتمثل فيما يلي:²

✓ تشجيع الإبتكار والإستثمار في المشاريع الجديدة سواء من خلال إطلاق مبادرات جديدة أو تطوير وحدات دخل المنظمات القائمة.

✓ تحفيز بيئة تعليمية داعمة لريادة الأعمال عبر دمجها في المناهج التعليمية وتوفير التدريب المناسب.

✓ إعادة توجيه إستراتيجيات المؤسسات للإستفادة من الفرص المتاحة وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

✓ تمكين الأفراد من خلق فرص عمل جديدة وتطوير مشاريع تتناسب مع متطلبات السوق المحلي والعالمي.

ثانياً- أهمية ريادة الأعمال:

للريادة أهمية كبيرة يمكن تلخيصها بالنقاط التالية:³

✓ تؤمن فرص عمل جديدة وتسهم في إمتصاص البطالة.

✓ تعد الأعمال والمشاريع الريادية اللبنة الأولى في تأسيس منظمات الأعمال على مختلف مستوياتها وأحجامها والمحرك الإقتصادي الذي يقود العديد من إقتصاديات الدول التي تعمل في إطار المنافسة العالمية.

¹ أحمد دروم، ريادة الأعمال والتنمية الإقليمية المستدامة، الجزائر، منشورات مخبر الطرق الكمية في العلوم الإقتصادية وعلوم إدارة الأعمال وتطبيقاتها من أجل التنمية المستدامة، الإبداع، 2019، ص 28.

² أحمد بن عبد الرحمان الشميمري، وفاء بنت ناصر المبيرك، مرجع سبق ذكره، ص 13.

³ سعيدة ضيف، فاطنة قهيري، أحمد ضيف، مرجع سبق ذكره، ص 3.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

✓ تشجيع التجديد والإبداع والابتكار، حيث أن الريادة والابتكار ركيزتان أساسيتان في العملية الإبداعية الإقتصادية والإجتماعية وتعزيز النمو وزيادة الإنتاجية

بالإضافة إلى ذلك:¹

- ✓ الثراء المعنوي والرضا النفسي: إن هذه الثقة تثري نفسه وتخلق لديه ثراء معنويا ورضا عن النفس بما يكسبه ذلك من مهارات ومقومات تساهم في التحسين في مجال العمل.
- ✓ تغيير سلوك الفرد وتحسينه من خلال قيامه بتنفيذ ما يجب عمله أو ما هو ماهر أو موهوب فيه.
- ✓ القدرة على التغيير: هناك رواد أعمال إستطاعوا تغيير الواقع الذين يعيشون فيه.
- ✓ الثقة بالنفس: تحقيق الأهداف يجعل من الشخص واثقا بنفسه، وإملاكه لقدرة تجعله يحقق ما يريد.

الفرع الرابع: دور ريادة الأعمال في تحقيق التنمية الإقتصادية

تعد ريادة الأعمال أحد دعائم الإبداع والابتكار، وترتبط بشكل كبير بالقدرة على الإستجابة للفرص المتاحة، حيث تظهر روح الريادة من خلال فتح أسواق جديدة، وخلق منتجات مبتكرة، وإبتكار أساليب إنتاجية جديدة تساهم في نجاح المؤسسات، والذي ينعكس بدوره على تحقيق التنمية الإقتصادية.

كما تفتح الريادة آفاقا كبيرة لتحقيق التنمية الإقتصادية أمام مختلف دول العالم، سواء تعلق الأمر بالدول المتقدمة أو النامية وهذا ما أكدته العديد من التجارب الناجحة عالميا في هذا المجال وذلك من خلال تحقيقها لما يلي:²

- ✓ تكييف المؤسسات الإقتصادية مع التغيرات في السوق وإحتياجاته من خلال إيجاد منتجات جديدة، تتناسب مع ذوق المستهلكين وقدراتهم الشرائية.
- ✓ الإسهام في التقليل من نسب البطالة المتفاوتة داخل الدول، من خلال الإستثمار في المشاريع وتوفير مناصب عمل، مما يؤدي إلى زيادة حجم الكتلة العاملة.
- ✓ التقليل من الإستيراد وإيجاد فرص للتصدير مما يساهم في جذب وتوفير العملة الصعبة.
- ✓ إستدامة ثروات الطبيعة والحفاظ على البيئة من خلال المشاريع الخضراء التي تنتجها الأفكار المبتكرة لرواد الأعمال من أجل ضمان الأمن البيئي.

¹ أحمد خولي، ريادة الأعمال ببساطة، دار الجندي للنشر والتوزيع، مصر، الطبعة الأولى، ص 12.

² عفيفة دراج، مساهمة التوجه لريادة الأعمال في تحقيق التنمية الإقتصادية، مجلة الإقتصاد والتنمية البشرية، العدد 14، جامعة البليدة، جانفي 2014، ص 07.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

بالإضافة إلى ذلك:¹

- ✓ دعم النمو الإقتصادي والإجتماعي وتحسين المستوى المعيشي.
- ✓ تقليل هجرة الكفاءات خارج الوطن.
- ✓ التكيف مع كافة التغيرات بمرونة وفاعلية.
- ✓ توزيع الثروات وعدم إحتكارها لدى البعض وتطوير رأس المال البشري.
- ✓ إستيعاب التكنولوجيا المتطورة وتحسين مستوى الإنتاجية.
- ✓ الحد من ظاهرة الفقر، تطوير المدن، تحقيق الإستخدام الأمثل لرأس المال الوطني.
- ✓ إكتشاف كافة الفرص المتاحة في بيئة العمل، والإستفادة منها بدرجة كبيرة.
- ✓ تعمل على زيادة القدرة على مواجهة المخاطر والتعامل مع التحديات.
- ✓ القضاء على البيروقراطية والروتين، والإعتماد على الإبداع والإبتكار.

الفرع الخامس: عناصر ريادة الأعمال

أكد (ويلز، 2007) أن عناصر الريادة يمكن حصرها في:²

❖ إنشاء أسواق جديدة:

يعبر عن السوق بمجموعة الأشخاص الذين لديهم الرغبة والقدرة لإشباع إحتياجاتهم، فريادة الأعمال تعني الإبداع والإنشاء للموارد وللفرص فهي تخلق عملاء وبائعين، وهذا ما يجعلها مختلفة عن الأعمال الإدارية التقليدية مثل التنظيم والتخطيط وتحديد المهام.

❖ إكتشاف مصادر جديدة للموارد:

لا ترضى ريادة الأعمال بالمصادر التقليدية للموارد لذا يتم البحث عن مصدر جديد لها لتحسين مجال عمل المنظمة، فرواد الأعمال يستطيعون تطوير مصادر جديدة للموارد لها ميزة تنافسية من حيث النقل والتكلفة والجودة.

❖ تحريك الموارد الرأسمالية:

أي التنظيم والتحديد لمعظم عناصر الإنتاج مثل: الأرض، رأس المال، العمال، فتجمع عناصر الإنتاج من أجل خلق سلع وخدمات جديدة.

¹ لمصطفى هشام أمير، تعزيز ريادة الأعمال للمساهمة في التنمية الإقتصادية في الجزائر، أطروحة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه، إدارة أعمال، كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة، ابن خلدون، تيارت، الجزائر، 2023-2024، ص 58.

² رأفت عاصي العبيدي، أضواء كمال الجراح، رأس المال الفكري في إطار متغيرات بيئة ريادة الأعمال، مجلة كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة البصرة، العراق، المجلد 12، العدد 06، 2014، ص 167.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

❖ **تقديم تكنولوجيا جديدة:** ريادة الأعمال تعمل على إستغلال الفرص من إنشاء أعمال جديدة ومختلفة بعض الشيء، حيث أن الروح الريادية تساهم وبقوة في تحديث الإقتصاد، ففي كل عام نرى منتجات وتكنولوجيا جديدة.

❖ **خلق فرص عمل جديدة:** حيث أن القطاع الإقتصادي أكبر موفر لفرص العمل، فالمزيد من الدخل يعني المزيد من الطلب على السلع والخدمات وبالتالي المزيد من الإنتاج والمزيد من الوظائف مرة أخرى.

➤ **المطلب الثاني: مفهوم رائد الأعمال**

الفرع الأول: تعريف رائد الأعمال Entrepreneur

تعددت تعريفات رائد الأعمال أو الريادي بتعدد رواد ريادة الأعمال والباحثين ومن بين هذه التعريفات نذكر منها:

- الريادي هو ذلك الشخص الذي يبني ويبتكر شئ ذا قيمة من لا شئ والإستمرارية في أخذ الفرص المتعلقة بالموارد والإلتزام بالرؤية وكذلك أخذ عنصر المخاطرة.¹
- هو الشخص الذي لديه الرغبة والقدرة على تحويل الأفكار الجديدة والإختراعات إلى منتجات وخدمات ناجحة تحقق نمو إقتصادي طويل الأمد.²
- رائد الأعمال هو الشخص الذي يتحمل المخاطرة وهو مقدم بسبب معرفته الدقيقة للبيئة التي تحيط به وهدفه واضح، وعادة ما يميل للاستقلال في أعماله، فهو يدير أعماله بطريقة متميزة وبروح مسؤولية عالية وهو مبادر ويمارس التغذية العكسية لتصحيح أعماله. ويمكن القول أن رائد الأعمال هو الشخص الواثق من نفسه والذي يتخذ من المخاطر طريق من أجل تحقيق النجاح.³

الفرع الثاني: مميزات رائد الأعمال:⁴

لرائد الأعمال عدة صفات، يمكن تلخيصها كالآتي:

- ✓ المثابرة، وضوح الهدف، لا يخاف من الفشل.
- ✓ شخصية حاملة لا يستسلم للعوائق.

¹ بلال خلف سكارنة، الريادة وإدارة منظمات الأعمال، دار الميسر للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، الطبعة الثانية، 2010، ص 23.

² طاهر محسن منصور العالبي، إدارة إستراتيجية منظمات الأعمال المتوسطة والصغيرة، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2009، ص 42.

³ بودرامة، مصطفى، دور المشروعات الصغيرة في تحقيق ريادة الأعمال في الجزائر، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012، (24): 417-435.

⁴ عبير أحمد اباهيم قنصوة، دور ريادة الأعمال في كفاءة أداء المؤسسات في شركة كونكريت الهندسة المحدودة في السودان، بحث تكميلية لنيل درجة الماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان، 2016، ص 22.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

- ✓ القدرة على التواصل وبناء العلاقة الإنسانية.
- ✓ الانضباط الذاتي والثقة بالنفس والتعامل مع الفشل.
- ✓ تحمل المخاطر والغموض وتحمل المسؤولية الشخصية.
- ✓ الطاقة والنشاط، القدرة على التفكير الإبتكاري.
- ✓ استخدام الموارد الخارجية.

المطلب الثالث: معيقات نجاح رائد الأعمال

يواجه رواد الأعمال العديد من التحديات التي قد تعيق نجاح مشاريعهم، ومن بين أهم هذه المعوقات مايلي:¹

- أ- نقص الخبرة والتخطيط غير السليم: يؤدي غياب المعرفة الكافية والتخطيط الجيد إلى إتخاذ قرارات غير مدروسة، مما قد يؤثر سلبا على نجاح المشروع.
- ب- عدم تحديد الشراكة المناسبة: قد تؤثر الشراكة غير مدروسة سلبا على نجاح المشروع، لذا من الضروري إختيار الشركاء بعناية وفقا للكفاءة والخبرة لضمان إستقرار المشروع.
- ت- إختيار الموقع غير مناسب: يعد الموقع من العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاح المشروع، إذ يجب أن يكون ملائما لطبيعة النشاط، وان يتم إختياره بناء على دراسة دقيقة لحجم الطلب والمنافسة.
- ث- المعوقات الإدارية: وهي عدم توفر الخبرة الكافية لدى الإدارة فالكفاءة والثقة والخبرات الطويلة والتفكير العلمي المنطقي، تمكنك من حل المشكلات بمرونة شديدة قبل أن تصبح عائق يصعب تجاوزه فبالخبرة والمهارات المتطورة تساعد على التخطيط لمشروع أحلامك بداية من الفكرة وصولا إلى التنفيذ.
- ج- ضعف إستراتيجيات التسويق: عدم وضع خطة تسويقية فعالة قد يؤدي إلى ضعف الإقبال على المنتجات أو الخدمات، مما ينعكس سلبا على المبيعات والأرباح.
- ح- المشاكل القانونية: تواجه بعض المشاريع الناشئة تحديات قانونية تتعلق بالإجراءات التنظيمية والتراخيص، مما قد يؤدي إلى تأخير أو تعطيل النشاط.
- خ- صعوبة التمويل: تعد مشكلة الحصول على القروض أو الإستثمارات اللازمة من أكثر المعوقات التي تؤثر على إستمرارية المشروع ونموه.
- د- عدم القدرة على مواكبة السوق والتكنولوجيا: يتطلب النجاح في ريادة الأعمال القدرة على التكيف مع التغيرات السوقية والتطورات التكنولوجية، وعدم القيام بذلك قد يؤدي إلى تراجع المشروع.

¹ حويشي فاطمة، بعوش منى، دور الروح الريادية لرائد الأعمال في نجاح المؤسسات الناشئة، إدارة أعمال، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، 2021 - 2022، ص 23.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

لمواجهة هذه التحديات، يجب على رائد الأعمال وضع خطط إستراتيجية محكمة، للإستفادة من الموارد المتاحة، وطلب المشورة من الخبراء لضمان تحقيق النجاح والإستدامة في مشروعه.

❖ المبحث الثاني: مفاهيم أساسية حول هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر

تعد هياكل الدعم والمرافقة من الآليات الأساسية لتعزيز ريادة الأعمال، من خلال تقديم التوجيه والمساندة لأصحاب المشاريع. وتكمن أهميتها في دورها الفعال في مرافقة المؤسسة عبر مختلف مراحل إنشائها وتطورها.

➤ المطلب الأول: خدمة المرافقة لدعم ريادة الأعمال

الفرع الأول: مفهوم المرافقة

ترافق وكالات الدعم المذكورة سابقا صاحب المشروع وهذا نظرا للأهمية الكبيرة التي تكتسبها المرافقة لتحقيق النجاح المراد لذلك وسنعرف خدمة المرافقة فيما يلي:

1- تعريف المرافقة

تعد المرافقة المقاولاتية عملية قائمة بين ثلاث جهات (المرافق، هيئة المرافقة، المقاول) تتم خلال مدة زمنية محددة، تسمح للمقاول بالإستفادة من مختلف ديناميكيات التعلم (التدريب، التوجيه...) الحصول على الموارد (المالية، المعلوماتية...) وكذا المساعدة على إتخاذ القرار (الوصاية...) ¹.

كما عرفها **J.Reddis** الباحث الفرنسي في المعهد العالي للتكنولوجيا والمناجمنت على أنها²:

إجراء يهدف لمساعدة حامل المشروع في إطار عملية إنشاء المؤسسة، بحيث تفيد المرافقة المقاول (رائد الأعمال) من ناحيتين وهما تزويد بالخبرة وتوفير الوقت، وتشكل بالنسبة له وسيلة حقيقية من خلال ثلاث مستويات: معرفية هيكلية بمعنى كيفية إنشاء المؤسسة كتنظيم متكامل الأوجه، وتصرفيه أي تعلمه كيفية التصرف في جميع المجالات المتعلقة بمشروعه المقاولاتي.

وللمرافقة أهمية كبيرة للمؤسسة في مراحل إنشائها، وذلك لضمان المتابعة الشخصية والإستشارة أثناء القرارات الإستراتيجية والتي يقوم بها الشخص الموظف على مستوى أجهزة الدعم وذلك لتحسيس بالفكر المقاولاتي وأهمية الإلتقاء بالمرافق، ثم تقديم المشروع أمام لجنة إنتقاء إعتماد وتمويل المشاريع لتأتي المرحلة

¹ صافر مصطفى فاطمة، نظام المقاولاتية كآلية لإمتصاص البطالة في الجزائر، أطروحة للحصول على شهادة دكتوراه في العلوم، جامعة وهران 2، 2017/2018، ص13.

¹ دباح نادية، دراسة واقع المقاولاتية في الجزائر وأفاقها 2000-2009، مذكرة تخرج لنيل شهادة المجستير في علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال، جامعة الجزائر 3، السنة الجامعية 2011/2012، ص118.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الأكثر صعوبة وإرهاقا بالنسبة للطرفين وهي مرحلة التأسيس القانوني وتمويل المشروع، ثم المتابعة من طرف المرافق بعد إنطلاق المشروع.

حسب كاثرين ليجار جارينو (Catherine Leger Jarniou).¹

تعني كلمة رافق: ذهب مع، ومصطلح المرافقة شائع الإستعمال في حالات متعددة، وقد يشمل معنى الإستشارة، النصح، التدريب...

وتتعلق المرافقة بضرورة تعمل على نقل فرد من وضعيته إلى أخرى من أجل التأثير عليه ليتخذ القرار، ويحتفظ المنشئ باستقلاليته ولا يأخذ المرافق مكان المنشئ في مجال إتخاذ القرار، بل يتوقف دوره على مساندة حاملي المشاريع أو حاملي الأفكار لإيجاد مسار هذه الفكرة حتى تتحول إلى مشروع فعلي بالتالي إنشاء المؤسسة².

2 - أجهزة المرافقة

نظرا لتقطنها بأهمية تنمية شبكات مرافقة المقاول ودورها الكبير في زيادة عدد المؤسسات المقامة، بالإضافة إلى ضمان بقائها إستمرارها في السوق، قامت الجزائر في هذا الصدد بإنشاء العديد من الهيئات المختصة في هذا المجال وتندرج كل من مشاتل المؤسسات ومراكز التسهيل ضمن هذا السياق.

2-1. مشاتل المؤسسات

لقد تم إنشاء مشاتل المؤسسات وفقا للمرسوم التنفيذي رقم 03-78 المؤرخ في 25 فبراير 2003، طبقا لأحكام المادة 12 من القانون التوجيهي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودعمها، أما شكلها القانوني فهي مؤسسات عمومية ذات طابع صناعي وتجاري تتمتع بالشخصية المعنوية والإستقرار المالي، موضوعة تحت وصاية الوزير المكلف بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.³ وتأخذ ثلاثة أشكال:⁴

² خرازجليزية، آليات الدعم والمرافقة للمقاولاتية في الجزائر، مجلة قانون العمل والتشغيل، المجلد 04، العدد 02، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبدالحميد بن باديس مستغانم، الجزائر، ديسمبر 2019، ص 194-217.

³ Catherine Leger-Jarniou(2008) : Accompagnement des créateur d'entreprise : regard créatique et propositions ; Cité in : Entrepreneuriat et accompagnement ; Outils Action et Pratiques Nouveaux ; ouvrage collectif dirigé par Kizaba GORDEFROY ; L'harmattan ; Paris ; P : 75.

¹ القانون رقم 01-12 المؤرخ في 12/12/2001 المتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الجريدة الرسمية، العدد 77، المؤرخة في 15/12/2001، ص 04.

² عزوز عائشة، المرافقة المقاولاتية بين الواقع والأفاق - دراسة حالة الجزائر -، مجلة الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية، المجلد 12، العدد 01، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، الجزائر، 2020. ص: 103-111.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

المحضنة: وهي تتكفل بأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع الخدمات.

ورشة الربط: هي هيكل دعم يتكفل بأصحاب المؤسسات في قطاع الصناعة الصغيرة والمهن الحرفية.

نزل المؤسسات: يتكفل بأصحاب المؤسسات المنتمين إلى ميدان البحث.

وقد عرفت الجمعية الفرنسية « **AFNOR** » مشاتل المؤسسات أي **Les Pépinières d'entreprises** أنها مشاتل تقدم مجموعة من الخدمات الأساسية تتمثل في محلات موجهة للإيجار لمدة محددة وبأسعار مخفضة، تقدم مجموعة من التجهيزات والخدمات المشتركة، وكذلك النصائح للمؤسسات في مجال التسيير والتسويق، المحاسبة ونقل التكنولوجيا...¹

إضافة إلى أن المشتلة تربط المقاول مع محيطه ومختلف الشركاء الإقتصاديين والماليين، أما على الصعيد الخارجي فهي تسمح للمقاول بالاندماج في شبكة من العلاقات التي يمكن أن تربطه مع مؤسسات مالية عامة وخاصة ومراكز البحث، الموردين والزبائن... إلخ²

2-2. مراكز التسهيل

تم إنشائها بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 03-79 المؤرخ في 25 فبراير سنة 2003 وذلك طبقاً للأحكام المادة 13 من القانون التوجيهي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهي هيئات تتكفل بإجراءات إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأيضاً بإعلام وتوجيه ودعم ومرافقة حاملي المشاريع وهي مؤسسات عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي.³

لمراكز التسهيل مجموعة من المهام منها:

- ✓ ترقية تعميم المهارات وتشجيعها، وكذا تقديم الخدمات فيما يخص الإستشارة في وظائف التسيير والتسويق، والمساعدة على نشر التكنولوجيا الجديدة.
- ✓ دراسة ومتابعة الملفات المقدمة من طرف أصحاب المشاريع وتجسيد إهتمامات أصحاب المؤسسات في أهداف عملية، ومرافقة أصحاب المشاريع. وقد قامت الجزائر بإنشاء العديد من مراكز التسهيل كوسيلة لمساعدة الشباب لفهم كل الأمور الإدارية والتقنية التي تحتاجها المؤسسة الصغيرة سواء قبل إنشائها أو

³ خراز حليلة، مرجع سبق ذكره، ص 18.

⁴ صافر مصطفى فاطمة، مرجع سبق ذكره، ص 139.

¹ المادة 04 من المرسوم التنفيذي رقم 03-78، الجريدة الرسمية، العدد 13، ص 18.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

في المراحل الأولى من إنشائها.

2-3. حاضنة الأعمال:

- **تعرف حاضنة الأعمال:** على أنها مؤسسة قائمة بذاتها تتمتع بالشخصية الاعتبارية توفر مجموعة من الخدمات والتسهيلات للمؤسسات الصغيرة وتساعد على تجاوز أعباء مرحلة الإنطلاق، قد تكون حاضنة الأعمال مؤسسة خاصة أو مختلطة أو تابعة للدولة وهذه الأخيرة تمنح لها دعما قويا.¹
 - **كما تعرف أيضا:** هي هيكل يعمل على توفير مقومات النجاح للمؤسسات الناشئة ومساعدتها على تخي المراحل الأولى للتأسيس، وهذا بتوفير مجموعة متكاملة من الخدمات والمساعدات تتمثل في مكاتب مجهزة إضافة إلى وجود مختصين لمرافقة صاحب المشروع لمدة تتراوح بين سنة واحدة إلى ثلاث سنوات، حتى يتمكن صاحب المشروع من دخول مجال الأعمال بعد التخرج من الحاضنة.²
- ومن بين أهم أهداف حاضنات الأعمال هي:³

- ✓ جمع أفكار وإبداعات الشبان الواعدين ومساعدتهم في تحويلها إلى مشروعات إستثمارية.
- ✓ توفير بيئة أعمال مناسبة لنمو الأعمال الجديدة في المراحل الأولى من عمرها.
- ✓ تقليل تكاليف التأسيس على المبادرين الجدد لتكوين مشروعاتهم.
- ✓ إعطاء الفرصة للمشاريع الصغرى الجديدة للنجاح وتوفير البيئة المناسبة لنشأتها وحمايتها في مراحل الإنشاء والعمل الأولي.
- ✓ توفير آليات الدعم المناسبة لشريحة الشباب من خلال توفير الإستشارات المتعلقة بالجوانب الإدارية والفنية والمعلوماتية التسييرية.
- ✓ مساندة المشروعات في بداية إنشائها وحتى الوصول إلى مرحلة الإستقرار.

2-4. مسرعات الأعمال (Algeria Venture):

تعريف مسرعة الأعمال: لا يوجد تعريف واحد لمسرع الأعمال حيث عرفها كل رجل قانون حسب وجهة نظره، بهذا الصدد عرفت بأنها: "برامج ذات مدة زمنية محددة، هدفها مساعدة الشركات الناشئة على زيادة نجاحها

² حسين رحيم، نظم حاضنات الأعمال كآلية لدعم التجديد التكنولوجي، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، العدد 02، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2003، ص 164.

² غريب صلاح الدين، المرافقة المقاولاتية، المركز الأكاديمي للنشر ومكتبة الدراسات العربية للنشر والتوزيع، الجزائر، تاريخ الطبعة، 2025، ص 88.

³ صالح صالح، أساليب تنمية المشروعات المصغرة والصغيرة والمتوسطة في الإقتصاد الجزائري، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، العدد 03، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر، 2004، ص 26.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

في أول عمرها بتقديم خدمات وإرشادات بواسطة خبراء ومختصين وربطهم بالمستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال من أجل الفرص الإستثمارية".¹

تعريف مسرعة الأعمال " ألجيريا فانتور " (Algeria Venture):

يعد أول مسرع أعمال عام يتم إستحداثه من أجل تعزيز النظام البيئي للمؤسسات الناشئة في الجزائر، نظرا لحداثته في القانون الجزائري فمن المهم إحاطته بتأصيل قانوني أولا ثم تحديد طبيعته القانونية ثانيا حسب أحكام المرسوم رقم 20-365 (30 نوفمبر 2020).²

المطلب الثاني: هياكل الدعم والمرافقة

الفرع الأول: الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAC):

تأسس الصندوق الوطني لتأمين عن البطالة في 06 جويلية 1994 ، ويعتبر الركيزة الأساسية التي يركز عليها المهودون بفقدان مناصب العمل بطريقة غير إرادية لأغراض إقتصادية، يعمل الصندوق على أداء مجموعة من المهام وهي عبارة عن مياعدا ت مالية وأخرى مجانية من أجل تقليص خطر البطالة الإقتصادية، حيث يوفر أيضا المساعدة في إنشاء المؤسسات لكبار السن العاطلين عن العمل بين 30 و 50 سنة، بالشراكة مع وزارات ومؤسسات الدولة، تعمل الوكالة الوطنية للتأمين عن البطالة على ضمان وتوفير جميع الظروف للتمكن من إنجاز المزيد من المشاريع، كما توفر أيضا خدمات أو مساعدات مالية قرض ثلاثي بين (الوكالة، المقاول، البنك)، وكذلك المرافقة في جميع مراحل المشروع.³

وقد لوحظ أن مهمة هذا الجهاز في مجال دعم إنشاء المؤسسات الصغيرة كانت جزئية وليست مستهدفة، فجاءت تعديلات جديدة في جانفي 2004، عملت الجهات المعنية من خلالها على ترقية أكبر لهذا الجهاز فيما يخص إنشاء المؤسسات لفائدة البطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين 35 و 50 سنة.⁴

صيغ التمويل: تمول الوكالة مشاريعها إعتما داً على التمويل الثلاثي لكن وفق نوعين حسب تكلفة المشروع وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

¹سي مرابط يزي، حسني غزلان حورية، آليات دعم ومرافقة المؤسسات الناشئة في الجزائر، مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، إدارة مالية، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة ابن خلدون، تيارت، 2023/2022، ص 61.

² فاتح خلاف، أثر مسرعات الأعمال على دور المؤسسات الناشئة، قراءة تحليلية للمرسوم التنفيذي رقم 356/20، المجلد 06، العدد 04، 2021، ص 35.

³ يوسف قريشي، محمد فوجيل، مرجع سبق ذكره، ص 163.

⁴وبختي نصيرة، بوجنان التوفيق، دور المرافقة المقاولاتية في إنشاء المؤسسات الصغيرة في الجزائر، مجلة الريادة لإقتصاديات الأعمال، المجلد 06، العدد 03، المركز الجامعي بمعنية، 2020، ص 82.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

تكلفة المشروع	القرض البنكي	المساهمة الشخصية	القروض الغير مأجورة
المبلغ الإجمالي للإستثمار هو أقل أو يساوي 05 مليون دينار	70%	01%	29%
المبلغ الإجمالي للإستثمار الذي يفوق 05 مليون دينار ويقل أو يساوي 10 مليون دينار	70%	02%	28%

الجدول رقم (01.01) يمثل تمويل الوكالة لمشاريعها اعتمادا على التمويل الثلاثي حسب تكلفة المشروع

من خلال الجدول رقم (01) نلاحظ أن النسب المئوية للمساهمات تختلف باختلاف مبلغ الإستثمار في حين تبقى نسبة القرض البنكي ثابتة في كلتا الحالتين¹

الفرع الثاني: الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في الجزائر NESDA :

أنشئت الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بموجب المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996 حيث تم وضعها تحت سلطة رئيس الحكومة، بينما كلف الوزير المكلف بالشغل بمتابعة العملية لجميع نشاطاتها، وهي تتمتع بالشخصية المعنوية والإستقلال المالي²، تتكفل الوكالة بتسيير جهاز ذو مقاربة إقتصادية، يهدف إلى مرافقة حاملي المشاريع لإنشاء وتوسيع مؤسسات مصغرة في مجال إنتاج الخدمات والسلع، قصد خلق الثروة ومناصب عمل ومن مهامها الأساسية:³

- ✓ مرافقة الشباب البطل (من 19 إلى 40 سنة) لإنشاء وتوسيع مؤسسات مصغرة في مجال إنتاج السلع والخدمات وتقديم توجيهات مجانية من إستقبال، إعلام، مرافقة وتكوين.
- ✓ ترقية ونشر الفكر المقاولاتي.
- ✓ تمنح إعانات مالية (قرض بدون فائدة، تخفيض نسب الفوائد البنكية).
- ✓ منح إمتيازات جبائية (الإعفاء من الرسم على القيمة المضافة وتخفيض الحقوق الجمركية في مرحلة الإنجاز والإعفاء من الضرائب في مرحلة الإستغلال) خلال كل مراحل مرافقة الشباب البطل.

الفرع الثالث: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر (ANGEM) :

يعتبر القرض المصغر بمثابة أداة لمحاربة الهشاشة حيث سمح لفئة الأشخاص المحرومين من تحسين ظروف معيشتهم، وهذا من خلال إستحداث أنشطتهم الخاصة التي تمكنهم من الحصول على المداخل، ظهر

¹ يوسف قريشي، محمد قوجيل، مرجع سبق ذكره، ص 163.

² زعيم عبدالجليل، دور حاضنات الأعمال في مرافقة المشاريع المقاولاتية، مذكرة تخرج مقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص، مقاولاتية، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2023/2022، ص 73.

³ هاجر بوزيان الرحماني، كتاب المقاولاتية، العالم يقرأ لنشر والتوزيع، الجزائر، عين تموشنت، 2022، ص 82.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

القرض المصغر لأول مرة في الجزائر سنة 1999 إلا أنه لم يعرف في صيغته السابقة النجاح الذي كانت تتوخاه السلطات العمومية، بسبب ضعف عملية المرافقة أثناء مراحل إنضاج المشاريع ومتابعة إنجازها، وقد تبين ذلك خلال الملتقى الدولي الذي نظم في ديسمبر 2002 حول موضوع تجربة القرض المصغر في الجزائر، وبناء على التوصيات المقدمة خلال هذا المجمع، الذي ضم عددا معتبرا من الخبراء في مجال التمويل المصغر، تم إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر بموجب المرسوم التنفيذي رقم 04-14 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المعدل¹.

صيغ التمويل التي تقدمها الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر (ANGEM)

الصيغة 01: 100.000 – 250.000 دج.

سلفة دون فوائد لأجل شراء المواد الأولية والتي تتجاوز كلفتها 100.00 دج وقد تصل هذه الكلفة إلى 250.000 دج على مستوى ولايات الجنوب تصل مدة التسديد إلى (36) شهرا فيما يتعلق بسلفة 100.00 دج وإلى (54) شهرا فيما يخص سلفة 250.000 دج.

الصيغة 02: 1.000.000 دج.

قرض مصغر دون فوائد موجه للمشاريع التي لا تتجاوز كلفتها 1.000.000 دج بعنوان إنشاء النشاطات لأجل شراء عتاد ومواد أولية ودفع المصاريف الروحية للإطلاق في النشاط مع مساهمة شخصية 1%².

الشكل رقم (01.01): جدول تلخيصي لصيغ التمويل للوكالة

كل الأصناف شراء مواد أولية	كل الأصناف شراء مواد أولية	كل الأصناف شراء مواد أولية
1000.000 دج	250.000 دج	100.000 دج
المدة 08 سنوات	المدة 54 شهرا	المدة 36 شهرا
المساهمة الشخصية 1 %	المساهمة الشخصية 0 %	المساهمة الشخصية 0 %
القرض البنكي 70 %	القرض البنكي 0 %	القرض البنكي 0 %
نسبة الوكالة 29 %	نسبة الوكالة 100 %	نسبة الوكالة 100 %
نسبة الفائدة مدعوم 100 %	نسبة الفائدة 0 %	نسبة الفائدة 0 %
البنك - المقاول - ANGEM	على مستوى ولايات الجنوب	

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على ماسبق

¹ المرسوم التنفيذي رقم 04-14، الجريدة الرسمية، العدد 06، 25 جانفي 2004، ص 8.

² <https://www.Angem.dz>، الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، تم الإطلاع عليه يوم 20/04/2025، على الساعة

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

أهداف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر:¹

- ✓ المساهمة في مكافحة البطالة والفقر في المناطق الحضرية والريفية عن طريق تشجيع العمل الذاتي، والعمل في البيت إضافة إلى الصناعات التقليدية والحرف خاصة لدى فئة النسوة؛
- ✓ استقرار سكان الأرياف في مناطقهم الأصلية بعد خلق أنشطة اقتصادية، منتجة للسلع والخدمات المدرة للمدخل؛
- ✓ تنمية روح المقاولة عوضا عن الاتكالية، وبالتالي تساعد على الإدماج الاجتماعي والتنمية الفردية للأشخاص؛
- ✓ دعم نصح، ومرافقة المستفيدين في تنفيذ أنشطتهم، لا سيما فيما يتعلق بتمويل مشاريعهم؛
- ✓ تكوين حاملي المشاريع والمستفيدين من القروض المصغرة في مجال تقنيات تمويل وتسيير الأنشطة المدرة للمداخل؛
- ✓ دعم تسويق منتجات القروض المصغرة عن طريق تنظيم المعارض عرض/ بيع ؛

مهام الوكالة: وتتمثل في:²

- ✓ تسيير جهاز القرض المصغر وفق التشريع والقانون المعمول بهما؛
- ✓ دعم، نصح ومرافقة المستفيدين من القرض المصغر في إطار انجاز أنشطتهم؛
- ✓ إبلاغ المستفيدين، ذوي المشاريع المؤهلة للجهاز، بمختلف المساعدات التي سيحظون بها؛
- ✓ ضمان متابعة الأنشطة التي ينجزها المستفيدون مع الحرص على احترام بنود دفاتر الشروط التي تربطهم بالوكالة؛
- ✓ مساعدة المستفيدين، عند الحاجة، لدى المؤسسات والهيئات المعنية بتنفيذ مشاريعهم.

الفرع الرابع: الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار AAPI سابقا ANDI:

أنشئت من خلال الأمر التشريعي رقم 01-03 المؤرخ في 20 أوت 2001 المتعلق بتنمية الإستثمار والنظام المطبق على الإستثمارات الوطنية والأجنبية المندرجة في إطار الأنشطة الإقتصادية لإنتاج السلع والخدمات، فضلا عن الإستثمارات التي تنجز في إطار منح الإمتيازات أو الرخص.³

¹ رشيد بن عسكر، ليلي بوسبيسي، دور الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، إدارة مالية، معهد العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المركز الجامعي عبدالحفيظ بوصوف، ميله، 2020/2019، ص 45.

² مرجع سبق ذكره، الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، تم الإطلاع عليه يوم 2025/04/22، على الساعة 20:13.

³ المادة رقم 01-03، الجريدة الرسمية، العدد 47، 04 أوت 2001، ص 4.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

هي مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والإستقلال المالي، أنشئت في الجزائر سنة 2001 تختص بدعم و مرافقة المستثمرين الوطنيين و الأجانب في تجسيد مشاريعهم الاستثمارية.

مهام الوكالة: وتتمثل في:¹

- ✓ ضمان ترقية الإستثمارات وتطويرها ومتابعتها.
- ✓ تسيير المحفظة العقارية الثابتة الخاصة بالإستثمار.
- ✓ إستقبال المستثمرين المقيمين وغير المقيمين وإعلامهم ومساعدتهم في إقامة مشاريعهم.
- ✓ تسهيل القيام بالشكليات التأسيسية للمؤسسة.
- ✓ منح المزايا المرتبطة بالإستثمار في إطار الترتيب المعمول به.
- ✓ تسيير صندوق دعم الإستثمار.

الفرع الخامس: الوكالة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ANDPME :

تم إنشائها بموجب المرسوم التنفيذي رقم 05 – 165 المؤرخ في 03 ماي 2005² ، تعتبر أداة الدولة في تنفيذ السياسة الوطنية لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، لهذا فهي تعمل على:

- ✓ تنفيذ إستراتيجية القطاع في تعزيز وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- ✓ تنفيذ البرنامج الوطني لتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتابعته.
- ✓ ترقية الخبرة والإستشارة للمؤسسات، والمتابعة الديمغرافية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من حيث الإنشاء والتوقيف وتغيير النشاط.
- ✓ إنجاز دراسات حول فروع قطاعات النشاطات الإقتصادية والمذكرات الظرفية الدورية.

¹ آسيا بن عمر، عبدالحفيظ خزان، التجاني طهراوي، هياكل دعم المقاولاتية لترقية مشاريعها في الجزائر، مجلة العلوم الإدارية والمالية، المجلد 2، العدد 1، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الوادي، جوان 2018، ص 457.

² المرسوم التنفيذي رقم 05-165، الجريدة الرسمية، العدد 32، الصادر 04 ماي 2005، ص 28.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

➤ المطلب الثالث : صناديق ضمان القروض :

الفرع الأول: صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة FGAR :

أنشئ صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 02-373 المؤرخ في 11 نوفمبر 2002¹، المتعلق بتطبيق القانون التوجيهي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتضمن للقانون الأساسي لصندوق ضمان القروض والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

فهو مؤسسة عمومية تحت وصاية وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعة التقليدية. يتمتع هذا الصندوق بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية، وإنطلق في النشاط بصورة رسمية في 14 مارس 2004. يهدف الصندوق إلى تسهيل الحصول على القروض المتوسطة من خلال منح الضمان للمؤسسات التي تفتقر إلى الضمانات العينية اللازمة التي تشترطها البنوك²

مهام الصندوق: وتتمثل في:³

- ✓ التدخل في منح الضمانات لفائدة المؤسسات التي تنجز إستثماراتها في مجال إنشاء المؤسسات، تجديد أجهزة الإنتاج وتوسعة المؤسسات الموجودة.
- ✓ تسيير الموارد الموضوعة تحت تصرف الصندوق وإقرار أهلية المشاريع والضمانات المطلوبة.
- ✓ التكفل بمتابعة تحصيل المستحقات المتنازع عليها ومتابعة المخاطر الناجمة عن منح ضمان القروض.
- ✓ ضمان متابعة البرامج التي تضمنها الهيئات الدولية لفائدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتقديم الإستشارة التقنية لفائدتها والمستفيدة من ضمان القروض.
- ✓ إعداد إتفاقيات مع البنوك والمؤسسات المالية.
- ✓ تلقي بصفة دورية معلومات عن إلتزامات البنوك والمؤسسات المالية التي تمت تغطيتها بضمانه.

¹ المرسوم التنفيذي رقم 02-373، الجريدة الرسمية، العدد 74، الصادر 13 نوفمبر 2002، ص 13.

² حجاب عيسى، بوسدة فوزي، بوخرص عبدالحفيظ، دور آلية ضمان القروض في دعم وإنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، المراجعة الدولية لعلوم الإدارة، رقم 5، أكتوبر 2019، المجلد 2، الرقم 4، العدد 57-77.

³ مختار رابحي، إشكالية تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة ماجستير، نقود مالية وبنوك، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سعد دحلب، البليدة، 2009، ص 114.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

أهداف صندوق ضمان القروض:

الأهداف الاقتصادية: تتلخص الأهداف الاقتصادية في النقاط التالية:¹

- ✓ تسهيل الحصول على القروض البنكية عند استثمار في إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أو تجديد هياكلها، وبالتالي الدفع بعجلة الاستثمار إلى النمو والرقى.
- ✓ تشجيع عمليات تحويل المواد الأولية المحلية.
- ✓ تشجيع الاستثمار المحلي من أجل زيادته وتنويعه والتقليص من الإستيراد.
- ✓ تحفيز البنوك على تقديم قروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- ✓ تأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لكي تنافس المنتجات المستوردة، وذلك عن طريق إنتاجها محليا وإمكانية تصديرها إلى الخارج.
- ✓ العمل على تحسين توازن الإقتصاد الوطني الذي يعتمد بشكل كبير على قطاع المحروقات، وذلك بتقديم ضمانات وأولويات للمؤسسات التي تقوم بتصدير منتجات خارج نطاق المحروقات.

الأهداف الاجتماعية: تتلخص الأهداف الاجتماعية في النقاط التالية:

- ✓ خلق المزيد من فرص العمل وتخفيض نسبة البطالة عن طريق زيادة إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومساعدتها على النمو والتطور.
- ✓ تحقيق نوع من التوازن الجهوي وذلك من خلال منح أولوية الضمان للمؤسسات المتواجدة في المناطق النائية خاصة في المناطق الجنوبية.

2 - صندوق ضمان قروض إستثمارات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة CGCI-PME:

صندوق ضمان قروض إستثمارات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو هيئة ضمان شكلها القانون شركة ذات أسهم، تم إنشاؤها سنة 2004، بمبادرة من السلطات العمومية لتغطية مخاطر عدم تسديد قروض الإستثمار التي تتحملها البنوك و المؤسسات المالية من أجل تمويل مشاريع إستثمارية لإنشاء أو تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حيث يقوم الصندوق بتقديم الضمانات الكفيلة بتسديد القروض البنكية التي يستفيد منها المقاولون، ولا يمكن أن يتجاوز مستوى القروض القابلة للضمان 500 مليون دينار جزائري، وتتمثل المخاطر المغطاة من طرف صندوق ضمان قروض إستثمارات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في أخطار عدم تسديد القروض الممنوحة،

¹ تومي بلال، لعويجي شمس الدين، دور صندوق ضمان القروض في دعم وتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم الاقتصادية، في علوم التسيير، تخصص، مالية ونقود، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، 2016/2017، ص32.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

وأخطار التسوية أو التصفية القضائية للمقترض. أما عن مستوى تغطية الدين غير المدفوع فيبلغ 80% عندما يتعلق الأمر بقرض ممنوح لمؤسسة قيد الإنشاء، و60% عندما يتعلق الأمر بقرض ممنوح لمؤسسة بهدف توسيع نشاطها، تطويرها أو تجديد تجهيزاتها، ومقابل الضمان الذي يمنحه إياه الصندوق، يجب على المقاول أن يدفع لهذا الأخير علاوة بنسبة 0.5% من القرض المضمون المتبقي.¹

❖ المبحث الثالث: الدراسات السابقة

سنتطرق من خلال هذا المبحث الي عرض اهم الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث من خلال دراسة المتغيرات ذات العلاقة بالموضوع الحالي ، بحيث يختلف وتتباين الدراسات في معالجة مواضيعها بغية التوصل الي النتائج المرجوة ومنه فتعتبر هذه الدراسة كمحاولة تكملة او تطرق الي بعض الجوانب التي لم يتم التوصل اليها من خلال الدراسات السابقة.

➤ المطلب الأول: الدراسات المحلية

الفرع الأول: دراسة سعيدة ضيف، فاطنة قهيري، أحمد ظيف

بعنوان "تحو تحقيق تنمية اقتصادية من خلال تعزيز دور منظمات ريادة الأعمال: مع الإشارة إلى تجربة الجزائر"، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر، المجلد 05، العدد 02، 2020م

الإشكالية: تمثلت في التساؤل التالي ما مدى مساهمة ريادة الاعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية ، وهذا يقود الي طرح مجموعة من التساؤلات الفرعية: ما المقصود بريادة الاعمال ؟ وفيما تتمثل أهميتها ؟ كيف يمكن ان تساهم ريادة الاعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية؟ وما هي المميزات التي تقدمها ريادة الاعمال للفرد والمجتمع؟

الهدف: تهدف الي التعرف على ماهية ريادة الاعمال من خلال ابراز تعريفها وأهميتها ومختلف عناصرها ، تسليط الضوء على التنمية الاقتصادية وسبل تحقيقها ، والتعرف على دور ريادة الاعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية.

الأهمية: تتمثل في إرساء مختلف الافاق النظرية التي تستمد كيانها من دراسة مختلف الجوانب المتعلقة برياد المنظمات وبالنتمية الاقتصادية على حد سواء ، وتناولها لدور ريادة الاعمال كأحد المداخل المهمة لتحقيق التنمية الاقتصادية وذلك نتيجة زيادة الاهتمام الكبير الذي تحظى به ريادة الاعمال.

¹ الجودي محمد علي، نحو تطوير المقاولاتية من خلال التعليم المقاولاتي، أطروحة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه علوم، في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2015/2014.

الفصل الأول: الإطار النظري لمغيرات البحث

النتائج: تمثلت في المشروعات الريادية على الابتكار وتقديم أفكار إبداعية سباقة ذات تميز ومخاطر عالية وتعتبر قيادة الاعمال الية هامة لإحداث التغيير الاستراتيجي وتحسين قرارات استخدام الموارد وخلق منتجات مبتكرة وتشجيع تطبيق الفرص والأفكار الابتكارية .

التوصيات: تمثلت في تشجيع الشباب ودعمهم على انشاء المؤسسات المصغرة والصغيرة المتوسطة، وإتاحة الفرص للموارد البشرية وتشجيعهم على استخراج طاقتهم الكامنة وتنميتها وتوظيفها .

الفرع الثاني: دراسة غضبان فاطمة الزهراء، حداد بختة

بعنوان : "نحو هيئات وبرامج الدعم والمرافقة والممارسات التسييرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - دراسة حالة بعض اليات الدعم والمرافقة لولايي المسيلة وبرج بوعريرج"، جامعة الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، قسم علوم التسيير، أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الطور الثالث في علوم التسيير ، تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، 2020م

الإشكالية: تمثلت في ما مدى تأثير المرافقة المقاولاتية على الممارسات التسييرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لولايي برج بوعريرج والمسيلة.

الهدف: تهدف الي اختبار اثر المرافقة المقاولاتية من قبل هيئات وبرامج الدعم والمرافقة على الممارسات التسييرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

الأهمية: تتمثل في أهمية المؤسسات الصغيرة في تنمية الاقتصاد من خلال زيادة الدخل الوطني والحد من مشكلة البطالة وكذلك أهمية المرافقة المقاولاتية المقدمة من قبل هيئات الدعم والمرافقة في تنمية وتطوير قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

النتائج: تمثلت في وجود اثر للمرافقة المقاولاتية على الممارسات التسييرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة محل الدراسة الا انه ضئيل جدا كما انه يوجد فروق في الممارسات التسييرية تعزي للمستوي التعليمي للمالك-المسير والتخصص الدراسي له.

التوصيات: تمثلت في ضرورة الكشف المبكر للمشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مختلف المجالات وإيجاد الحلول المناسبة له، إعادة دراسة محتوى البرنامج التكوينية وعدم اقتصار على البداية فقط.

الفرع الثالث: دراسة مزيان امينة، بوكساني رشيد

بعنوان : "واقع ريادة الاعمال في الجزائر: نحو ضرورة تطوير وترقية سياسات الدعم والمرافقة"، مجلة معارف قسم العلوم الاقتصادية، الجزائر، السنة 13، العدد 25، 2020م

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الإشكالية: تمثلت في ما هي الآليات التي يمكن اعتمادها لتطوير المقاولاتية في الجزائر.

الهدف: تهدف الى تسليط الضوء على الأسباب التي تعيق تطور و ترقية ريادة الاعمال في الجزائر من اجل طرح مجموعة من الاقتراحات والحلول لإرساء قاعدة من المشاريع المقاولاتية المستديمة والابداعية في الجزائر.

النتائج: تمثلت في تحسين مناخ الاعمال خاصة فيما يتعلق بالإجراءات الإدارية وتوفير المعلومات والاخذ بعين الاعتبار خصوصيات كل منطقة كل قطاع وكل فئات المجتمع عند تصميم برامج الدعم والمرافقة .

التوصيات: تمثلت في ضرورة تجاوز المقاربة الاجتماعية والسياسية المعتمدة حاليا والتركيز على المشاريع الربحية والقطاعات الإنتاجية تجاوز الاعتماد على الجانب المالي فقط وتقديم مرافقة كاملة بكل محاورها من التوعية التكوين ودراسة المشروع.

الفرع الرابع: دراسة و داد صالح، هشام بوريش

بعنوان : "دور هياكل المرافقة دعم المؤسسات الناشئة في الجزائر من وجهة نظر المقاولين - دراسة حالة مؤسسات ناشئة لفيصل دوس"، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، الجزائر، المجلد 09، العدد 01، 2022م

الإشكالية: تمثلت في التساؤل التالي كيف تساهم هياكل المرافقة في دعم انشاء وتطوير المؤسسات الناشئة في الجزائر؟

الهدف: تهدف الى تقديم الاطار المفاهيمي للمؤسسات الناشئة وهياكل المرافقة، تسليط الضوء على واقع هياكل مرافقة المؤسسات الناشئة في الجزائر ، تطورها وانواعها وإبراز دور هياكل المرافقة في الجزائر في دعم انشاء وتطوير المؤسسات الناشئة.

الأهمية: تتمثل في أهمية هياكل المرافقة كأحد مرتكزات دعم انشاء وتطوير المؤسسات الناشئة، وذلك من خلال توفير الهياكل لمنظومة من الخدمات تجعل المؤسسات الناشئة اكثر نجاح.

النتائج: تمثلت في وجود دور إيجابي لهياكل المرافقة كمنظومة من الخدمات في دعم المؤسسات الناشئة الا انه تبقى مساهمتها محدودة فهي لا تستجيب لجميع احتياجات المؤسسة الناشئة وفي الوقت المحدد، بلى تقوم بتلبيتها بكثافة مختلفة فهناك الاحتياجات التي تلبي كليا.

التوصيات: تمثلت في يستوجب إعادة النظر في عملية المرافقة والخدمات المقدمة من قبل هياكل المرافقة وجعلها اكثر مرونة وتكيفها حسب نوع المؤسسة المرافقة، مراحل تطورها قطاع النشاط وتوسيع المرافقة الي ما بعد الخروج من الهيكل واشراك المقاول في وضع برنامج المرافقة.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الفرع الخامس: دراسة عطاءات سلمى ، طريف يمينية

بعنوان : "دور هيئات الدعم والمرافقة في انشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة- التجربة الجزائرية أنموذجاً"، مجلة الإدارة والمنظمات والاستراتيجية (JMOS) ، دراسات التنمية المكانية وريادة الأعمال، الجزائر، المجلد 04، العدد 01، 2022م

الإشكالية: تمثلت في دور مساهمة هيئات الدعم والمرافقة في انشاء وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر من خلال التطرق الي مفاهيم عامة حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المقاولاتية ، المرافقة، أهم هيئات الدعم والمرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر وحصيلة نشاطاتها.

الهدف: تهدف إلي تسليط الضوء على التجربة الجزائرية في هذا المجال، وفي هذا الاطار قامت الحكومة باتخاذ العديد من الإجراءات لدعم هذه المؤسسات لتسهيل إجراءات تأسيسها وطيلة دورة حياتها.

النتائج: تمثلت في أن هنالك جهود كبيرة مبذولة وما زالت من قبل الحكومة في دعم وترقية هذا النوع من المشاريع لوعيتها التام بالأهمية البالغة لهذه المؤسسات في احداث التنمية وتطوير الاقتصاد.

التوصيات: تمثلت في تضمين مبادئ الشريعة الإسلامية في القروض الممنوحة لإنشاء المؤسسات الصغيرة، متابعة نشاط الصغيرة القائمة ، وتشجيع انتاجيتها خاصة فيما تعلق بالزراعة من خلال تسهيل عملية تسويق المنتج المحلى داخلا وخارجا.

❖ المطلب الثاني: الدراسات العربية والاجنبية

أولاً: الدراسات العربية

الفرع الأول: دراسة آيات زكي الشرمان

بعنوان: "مدى تطبيق ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية ودور القادة التربويين في تنميتها"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، الأردن، المجلد 10، العدد 28، 2019م.

الإشكالية: ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في الإجابة على الأسئلة التالية ما مدى تطبيق ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية، ما دور القادة التربويين في تنمية ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية؟

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الهدف: هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مدى تطبيق ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا، ودور القادة التربويين في تنمية ريادة الأعمال لدى الطلبة في الجامعات الأردنية الحكومية. كما تكشف هذه الدراسة عن الفروق في مدى تطبيق ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية، والفروق في دور القادة التربويين في تنمية ريادة الأعمال لدى الطلبة باختلاف جنس الطلبة والسنة الدراسية.

النتائج: أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لتطبيق ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية، وجاء دور القادة التربويين في تنمية ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا بدرجة متوسطة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور القادة التربويين في تنمية ريادة الأعمال لدى طلبة الدراسات العليا من وجهة نظرهم تبعاً لمتغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الرابعة.

التوصيات: تنظيم ندوات وورش عمل للطلبة حول الريادة والأفكار الريادية لتشجيع الطلبة نحو سلوك العمل الريادي، وتفعيل دور القادة التربويين في الجامعات بتشجيع الطلبة على الاستثمار بالأعمال الريادية والتخطيط لها بشكل فعال وذلك من خلال تنظيم لقاءات ومحاضرات تجمع بين طلبة الدراسات العليا والقادة التربويين وعرض تجاربهم الريادية.

الفرع الثاني: دراسة منال سيد يوسف حسنين

بعنوان: "أدوار مراكز ريادة الأعمال بالتطبيق على مركز التطوير الوظيفي وريادة الأعمال بجامعة الإسكندرية"، المجلة التربوية، كلية التربية، العدد 73، مايو 2020م

الإشكالية: تتمثل في التساؤلات التالية ما طبيعة مراكز ريادة الأعمال في المؤسسات الجامعية، وما أدوار مراكز ريادة الأعمال في بعض الجامعات الأجنبية والعربية، ما الأدوار الفعلية لمركز التطوير الوظيفي وريادة الأعمال بجامعة الإسكندرية من وجهة نظر منسقي ريادة الأعمال بجامعة الإسكندرية؟

الهدف: تهدف الدراسة الي التأكد على ضرورة العناية بالتوجهات الإدارية بما يسهم في تحقيق مستوي عالمي من المنافسة، تحديد أدوار مراكز ريادة الأعمال في بعض الجامعات الأجنبية والعربية واستخدامها كمؤشر لتحديد ما ينبغي ان تؤديه مراكز ريادة الأعمال من ممارسات.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

النتائج: توصل البحث الي ضعف الوعي والثقافة المجتمعية المتعلقة بدعم رواد الاعمال وضعف العناية بضرورة التوجه نحو التوظيف وعدم الاعتماد الكلي على توفر وظائف من قبل الدولة، وضعف مواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة والتي تتطلب تعلم مهارات جديدة باستمرار مثل مهارة تصميم التفكير ومهارات تصميم الإحصاء الرياضي المعاصر ومهارة التفكير الإبداعي وغيرها كلها أصبحت مهارات مطلوبة للاستمرار والنجاح كرائد اعمال ناجح.

التوصيات: اوصت الدراسة بقيادة مبدعة بأهمية وضرة دعم وتعزيز مركز ريادة الاعمال بما يساعد على تأدية ادواره بكفاءة وتعمل على نشر ثقافة ريادة الاعمال وتعمل على تهيئة البيئة المناسبة وهذا يتطلب نمط قيادة مختلف غير تقليدي يشجع على الابتكار والابداع والمبادرة وكيفية مواجهة المخاطر وغيرها.

الفرع الثالث: دراسة رانيه محمد محمود زياده

بعنوان : " دور ريادة الأعمال في تحقيق المسؤولية المجتمعية " دراسة تطبيقية على الشركات بإقليم عسير" ،
المجلة المصرية للدراسات التجارية ، المجلد 45، العدد 4، 2021م

الإشكالية: من خلال مشكلة البحث يمكن طرح التساؤلات التالية ما هو مفهوم عينة الدراسة من الشركات لمفهوم المسؤولية المجتمعية؟ ما أولويات القضايا المجتمعية للمساهمة في المسؤولية الاجتماعية؟ ما دوافع وأهداف الاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية؟ ما أبعاد المسؤولية الاجتماعية؟ ما الآليات المناسبة للوفاء بالمسؤولية الاجتماعية؟

الهدف: التعرف على مفهوم شركات ريادة الأعمال لمفهوم المسؤولية المجتمعية، وتشخيص أولويات المسؤولية المجتمعية للشركات، والدوافع والأهداف التي تحققها منها، واستعراض أبعاد المسؤولية المجتمعية لشركات وأهم الآليات للوفاء بها.

النتائج: خلصت إلي التعرف علي مفهوم وأهداف الشركات من تفعيل المسؤولية الاجتماعية ،وأهمية الدور الاجتماعي لشركات القطاع الخاص ، والأثر الإيجابي علي تحقيق تنمية للمجتمع .

التوصيات: أوصت بأهمية الالتزام بتقديم رواد الأعمال برامج مجتمعية متنوعة انطلاقا من مسؤوليتهم المجتمعية وتعزيز دورهم في حل مشكلات المجتمع.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الفرع الرابع: دراسة ياسر عبد الرسول قطب موسى، وليد محمد بسيوني ، زينب عباس زعزوع

بعنوان : "دور المبادرات والممارسات الوطنية في دعم ريادة الأعمال والابتكار في جمهورية مصر العربية"،
مجلة الدراسات البيئية والبحوث، معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة السادات، المجلد 11، العدد 03،
2021م.

الإشكالية: باتت ريادة الأعمال هي العصب الرئيسي لتطور المجتمعات بما تمتلكه من عناصر ومميزات
وخصائص هامة حيث تساهم بحل المشكلات، خلق فرص العمل، تشجيع الابتكار، تحقيق الاندماج
والتكامل، المساهمة في تنمية المجتمع، وتعزيز البحث والتطوير...إلخ. ودفع اهتمام الدولة في الأونة
الأخيرة بريادة الأعمال ودعم رواد الأعمال الباحث إلى قياس مدى تأثير المبادرات والممارسات الوطنية
الداعمة لريادة الأعمال للوقوف على مدى تأثيرها والتأكيد على دورها وأهميتها.

الهدف: يهدف هذا البحث إلى التأكيد على ضرورة وأهمية دعم رواد الأعمال والمشاريع الريادية لدورهما
الهام والفعال في تحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي والبيئي الشامل والمستدام. .

النتائج: أبرز البحث أهمية ريادة الأعمال بصفة عامة وريادة الأعمال التكنولوجية بصفة خاصة، أكد البحث
على أهمية وضرورة توفير الدعم الكامل لرواد الأعمال، وألقى البحث الضوء على دور حاضنات ومسرعات
الأعمال في دعم وتسريع المشاريع الريادية.

التوصيات: ضرورة التوسع في تقديم الدعم والتمويل بكل أشكاله لأصحاب المشاريع الريادية، العمل على إنشاء
وتعزيز المزيد من البرامج الداعمة للابتكار وريادة الأعمال، وزيادة التوعية بفكرة الحاضنات التكنولوجية.

الفرع الخامس: دراسة محمد على محمود زلط

بعنوان : "اثر ريادة الاعمال في تحقيق اهداف التنمية المستدامة – دراسة ميدانية على العاملين في البنوك
المصرية الخاصة"، مجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، المجلد 05، العدد 02، 2024م

الإشكالية: تبين وجود قصور في بعض ابعاد ريادة الاعمال وابعاد التنمية المستدامة لدي البنوك محل الدراسة
مما دفع الباحث بإجراء دراسة ميدانية لمعرفة اثر ريادة الاعمال في تحقيق التنمية المستدامة بتلك البنوك.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الهدف: يهدف البحث إلى دراسة "أثر ريادة الأعمال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة - دراسة ميدانية على العاملين في البنوك المصرية الخاصة"، حيث تم توزيع (384) قائمة استقصاء على العاملين في البنوك المصرية الخاصة.

النتائج: وأظهرت نتائج البحث وجود أثرا ذا دلالة إحصائية لريادة الأعمال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما لا يوجد فروق بين استجابات المبحوثين لمدى إتباع منهج ريادة الأعمال وأثره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتي ترجع للمتغيرات التالية (النوع، السن، المؤهل الدراسي، مدة الخدمة في البنك).

التوصيات: وأوصت الدراسة بأنه يجب على إدارة البنوك المصرية الخاصة الاستمرار بتبني ريادة الأعمال لينعكس ذلك على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وكذلك الاستمرار في الاهتمام بأبعاد ريادة الأعمال لثبوت مدى ارتباطها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

الدراسة الأولى:

Sandhu, M., Sidique, S., & Riaz, S.). "Entrepreneurship barriers and entrepreneurial inclination among Malaysian postgraduate students". International journal of entrepreneurial behavior & research, 17(4): (2011) , P 428-449.

هدفت الدراسة التعرف إلى ريادة الأعمال لدى طلاب الدراسات العليا في ماليزيا والحواجر التي تعترض الريادة. وتكوّنت عينة الدراسة من (267) فرداً من طلبة الدراسات عليا من مختلف الجامعات الماليزية، وتمّ جمع البيانات من خلال استبانة. وأظهرت النتائج أنّ ميل طلبة الدراسات العليا نحو ريادة الأعمال جاء بدرجة عالية، وأنّ الحالة الاجتماعية والجنس من العوامل الهامة التي تؤثر على ميلهم نحو المشاريع الريادية لصالح الذكور والطلاب المتزوجين، وكان أعلى عائق أمام تنظيم المشاريع الريادية لدى طلبة الدراسات العليا هو عدم وجود شبكات اجتماعية تليها الافتقار إلى الموارد والعزوف عن المخاطرة، تليها الخوف من الفشل ونقص الموارد والنفور من الإجهاد في العمل.

الدراسة الثالثة:

Naderi, N., & et.al, "Role of Organizational Structure in University Entrepreneurship ACase Study of Iranian Higher Education." Journal of Education and Practice, Vol.(4), No.(13), 2013 , P.P189–197.

هدفت الدراسة الى التعرف على دور الهيكل التنظيمي في ريادة الاعمال الجامعية في الجامعات الإيرانية العامة، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلة شبه منظمة والتي أجريت على عينة هادفة من خبراء ريادة الاعمال وقد أجريت 36 مقابلة تم اختيارهم من خلال اخذ العينات وتم تحليل البيانات وظهرت النتائج ان الجامعة تتطلب ريادة الاعمال هيكلًا تنظيميًا يتمتع بسمات ريادية، على سبيل المثال التوجه نحو ريادة الاعمال والرشاقة والاستقلالية والمرونة هذه متطلبات ريادة الاعمال علاوة على ذلك الاليات الهيكلية اللازمة لتشمل ريادة الاعمال بالجامعة الاليات الإدارية والقانونية واليات الاتصال.

الدراسة الثانية:

Zhang, Y., Duysters, G., & Cloodt, M.. **"The role of entrepreneurship education as a predictor of university students' entrepreneurial intention"**. International entrepreneurship and management journal, 10 (3): (2014), P 623–641.

هدفت الدراسة الى التحقق من دور تعليم ريادة الأعمال في الجامعات كمؤشر لنية طلاب الجامعات لتنظيم المشاريع الريادية. وتكوّنت عينة الدراسة من (494) طالباً وطالبة من (10) جامعات صينية، تمّ توزيع استبانة عليهم. وأظهرت النتائج أنّ التعرض المسبق لريادة الأعمال وتعليم ريادة الأعمال لطلبة الجامعات يولد أثراً سلبياً على نيتهم نحو تنظيم المشاريع الريادية، نظراً للعواقب السلبية لريادة الأعمال كالفلاس، وساعات العمل الطويلة، والإجهاد، ممّا يقلل من نية الطلبة نحو تنظيم المشاريع الريادية الخاصة بهم مستقبلاً. كما أظهرت النتائج أنّ نوايا ريادة الأعمال لدى الذكور أعلى من الإناث.

Mekhzoumi, L, "Entrepreneurship Innovation and Sustainability: testing Environmental Kuznets Curve Hypothesis in, Developed Countries", Vol.(5), No.(1), 2022, PP. 467-490.

تهدف الدراسة الي دراسة تأثير ريادة الاعمال والابتكار على البيئية باستخدام انبعاثات ثاني اكيد الكربون كمتغير تابع وريادة الاعمال المحسوبة بواسطة اجمالي نشاط ريادة الاعمال في المرحلة المبكرة (TEA) و نفقات البحث والتطوير (RDE) لقياس الابتكار كمتغيرات مستقلة ، تم استخدام بيانات اللوحة للتحقيق في وجود (EKC) في 19 دولة مختلفة متقدمة تغطي الفترة من 2001 الي 2019م ، وتأكدت نتائج من اثبات وجود نمط مقلوب على شكل حرف (N) لفرضية (EKC)، وأشارت النتائج الي تقدير نموذج بيانات لوحة (GLS) الي تأثير إيجابي ل (TEA) وتأثير سلبي للابتكار على التدهور البيئي.

المطلب الثالث: العلاقة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

الفرع الأول: علاقة الدراسة الحالية بالدراسات المحلية

الجدول رقم (01-02) يمثل علاقة الدراسة الحالية بالدراسات المحلية

أوجه الاختلاف	أوجه الشبه	
تمثل في أن الدراسة الحالية تتناول بشكل محدد هياكل الدعم والمرافقة، مع دراسة حالة لوكالة دعم وتنمية المقاولاتية في غرداية، وتحليل التحديات والفرص الخاصة بهذه الهياكل، بينما الدراسة الأولى تقدم دراسة نظرية لريادة الأعمال بشكل عام دون التعمق في دعم هياكل الدعم المحددة أو التحديات المرتبطة بها.	بين الدراسة الحالية والدراسة الأولى تتلخص في التركيز على ريادة الأعمال كأداة لتحقيق التنمية الاقتصادية وأهمية الدعم والتوجيه للمشاريع الناشئة.	الدراسة الحالية مع الدراسة الاولى (سعيد ضيف، فاطنة قهيري، أحمد ظيف)
ظهر في منهجية الدراسة، حيث أن الدراسة الثانية تستعرض دور هياكل المرافقة بشكل عام في الجزائر، بينما تركز الدراسة الحالية على دراسة حالة معينة في فرع غرداية للوكالة الوطنية لدعم	أوجه الشبه بين الدراستين تتلخص في التركيز على دور هياكل المرافقة في دعم ريادة الأعمال، التحديات المشتركة	الدراسة الحالية مع الدراسة الثانية(وداد)

الفصل الأول: الإطار النظري لمغيرات البحث

صالح، هشام (بوريش)	التي تواجه هذه الهياكل، وأهمية تحسين الخدمات المقدمة للمؤسسات الناشئة.	وتنمية المقاولاتية، بالإضافة إلى تركيز الدراسة الحالية على أثر هذه الهياكل في تحقيق التنمية المستدامة.
الدراسة الحالية مع الدراسة الثالثة(عطوات سلمى، طريف يمينه)	أوجه الشبه بين الدراستين تظهر في الدور المحوري الذي تلعبه هيئات الدعم والمرافقة في تحسين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز الاقتصاد الوطني، بالإضافة إلى الاهتمام بالتحديات المتعلقة بالتمويل والتسويق.	أوجه الاختلاف تتضح في التركيز على نوع مختلف من المشاريع في كل دراسة (المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مقابل المشاريع الريادية)، بالإضافة إلى التوصيات المتخصصة التي تقدمها كل دراسة، مثل التوصية بتضمين مبادئ الشريعة في القروض في الدراسة الثالثة، والتأكيد على تحسين الشراكة بين القطاعين العام والخاص في الدراسة الحالية.
الدراسة الحالية مع الدراسة الرابعة (غضبان فاطمة الزهراء، حداد بخته)	أوجه الشبه بين الدراستين تتجسد في التركيز على دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتقييم تأثير هياكل الدعم والمرافقة على النجاح الاقتصادي، بالإضافة إلى الاهتمام بتحسين البرامج والخدمات المقدمة.	أوجه الاختلاف تظهر في نوع المشاريع المستهدفة، حيث تركز الدراسة الرابعة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ولايتين معينتين، بينما تركز الدراسة الحالية على المشاريع الريادية في غرداية. كما أن الدراسة الرابعة تركز على الممارسات التسييرية وتأثير المرافقة عليها، بينما الدراسة الحالية تدرس تأثير الدعم على الاستدامة والنجاح الريادي.
الدراسة الحالية مع الدراسة الخامسة (مزيان أمينة، بوكساني رشيد)	أوجه الشبه بين الدراستين تتجسد في التركيز على تطوير ريادة الأعمال في الجزائر ودور دعم المرافقة في دعم المشاريع الريادية وتحقيق التنمية المستدامة، بالإضافة إلى التأكيد على ضرورة تطوير برامج الدعم بما يتناسب مع احتياجات المشاريع.	أوجه الاختلاف تظهر في أن الدراسة الخامسة تركز على تحليل المعوقات التي تواجه ريادة الأعمال في الجزائر بشكل عام، بينما الدراسة الحالية تدرس دور الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في منطقة غرداية وتقييم تأثير هياكل الدعم على استدامة ونجاح المشاريع الريادية.

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على الدراسات السابقة

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الفرع الثاني: علاقة الدراسة الحالية بالدراسات العربية

الجدول رقم (01-03) يمثل علاقة الدراسة الحالية بالدراسات العربية

أوجه الشبه	أوجه الاختلاف	
الدراسة الحالية مع الدراسة الاولى(محمد علي محمود زلط)	أوجه الشبه بين الدراستين تتمثل في التركيز على زيادة الأعمال كأداة لتحقيق التنمية المستدامة، والتأكيد على أهمية المؤسسات في دعم زيادة الأعمال من خلال تبني سياسات واستراتيجيات فعالة.	أوجه الاختلاف تتجلى في المجال الجغرافي، حيث تركز الدراسة الحالية على الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في الجزائر، بينما الدراسة الأولى تركز على البنوك الخاصة في مصر. كما أن الدراسة الأولى تعتمد على دراسة ميدانية في حين أن الدراسة الحالية تركز على دراسة حالة معينة.
الدراسة الحالية مع الدراسة الثانية (رانية محمد محمود زياده)	كلتا الدراستين تشير إلى التحديات التي يواجهها رواد الأعمال في بيئاتهم المختلفة، ي كلا الدراستين، يتم التأكيد على أهمية الدعم المقدم لرواد الأعمال سواء كان ذلك من خلال هياكل الدعم والمرافقة (كما في الدراسة الحالية) أو من خلال التزام رواد الأعمال بالمسؤولية المجتمعية (كما في دراسة رانية زياده).	الدراسة الحالية تركز على الجزائر، وبشكل خاص على الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في غرداية، بينما دراسة رانية زياده تركز على الشركات في إقليم عسير بالمملكة العربية السعودية. في الدراسة الحالية، يتم التركيز على الدعم والتوجيه الذي تقدمه الهيئات الحكومية للمؤسسات الناشئة في الجزائر، بينما تركز دراسة رانية زياده على الأبعاد المتعددة للمسؤولية المجتمعية (مثل البيئة، التعليم، الصحة، وغيرها) وكيفية الوفاء بها من قبل الشركات.
الدراسة الحالية مع الدراسة الثالثة (منال سيد يوسف حسنين)	كلتا الدراستين تركزان على أهمية هياكل الدعم والمرافقة في تعزيز زيادة الأعمال. تم التطرق للتحديات التي تواجه المشاريع الريادية. فالدراسة الحالية تتحدث عن صعوبات مثل نقص التمويل والبروقراطية	لدراسة الحالية تركز على الجزائر وبشكل خاص على الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في غرداية، بينما تركز الدراسة الثالثة على جامعة الإسكندرية ودورها في زيادة الأعمال من خلال مركز التطوير الوظيفي وريادة الأعمال. لدراسة الحالية

الفصل الأول: الإطار النظري لمغيرات البحث

تركز على هياكل دعم متنوعة تشمل الحاضنات والمسرعات، بينما تركز الدراسة الثالثة على مركز ريادة الأعمال في الجامعات، خاصة في سياق دعم الطلاب والمجتمع الأكاديمي في مجال ريادة الأعمال.		
الدراسة الحالية تتناول دور الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في الجزائر، بينما الدراسة الرابعة تركز على المبادرات والممارسات الوطنية في مصر. لدراسة الرابعة تؤكد على أهمية ريادة الأعمال التكنولوجية ودور حاضنات الأعمال في تسريع الابتكار في مصر، بينما الدراسة الحالية تركز على هياكل الدعم العامة الموجهة للمشاريع الريادية في الجزائر بشكل عام دون التحديد التكنولوجي بشكل قوي.	كلا الدراستين تتناولان دور المبادرات والبرامج الداعمة لريادة الأعمال. يكتا الدراستين، يتم التطرق للتحديات التي يواجهها رواد الأعمال مثل الحاجة إلى التمويل والدعم الفني. على الرغم من أن الدراسة الرابعة تركز على التأثير الوطني للمبادرات في مصر، والدراسة الحالية تركز على الهيئات الحكومية في الجزائر، إلا أن هناك توافقاً في الطرح حول التحديات المشتركة مثل التمويل.	الدراسة الحالية مع الدراسة الرابعة (عبدالرسول قطب، وليد محمد، زينب عباس زعزع)
الدراسة الحالية تركز على المؤسسات الناشئة في الجزائر وعلى الدعم الحكومي لهذه المؤسسات من خلال الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية. أما الدراسة الخامسة فتركز على ريادة الأعمال بين طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية. و الدراسة الحالية تركز على مجال ريادة الأعمال بشكل عام في الجزائر، بينما الدراسة الخامسة تركز على ريادة الأعمال الأكاديمية والقدرة على تطبيق هذه المفاهيم داخل الجامعات الأردنية ودور القادة التربويين في ذلك.	يكتا الدراستين، يتم التأكيد على أهمية الدعم في تعزيز ريادة الأعمال. في الدراسة الحالية، يركز البحث على هياكل الدعم الحكومية في الجزائر، بينما في الدراسة الخامسة يتم التركيز على دور القادة التربويين في الجامعات الأردنية في دعم ريادة الأعمال بين الطلبة. وفي كلا الدراستين، يتم التطرق للتحديات التي قد تواجه رواد الأعمال في مختلف السياقات: في الدراسة الحالية يتم التطرق إلى تحديات التمويل والبروقراطية، بينما في الدراسة الخامسة يتم التطرق إلى التحديات التي يواجهها	الدراسة الحالية مع الدراسة الخامسة (آيات زكي الشрман)

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

	الطلبة في تبني ريادة الأعمال، بالإضافة إلى الدور المحدود للقادة التربويين.	
--	--	--

المصدر: من إعداد الطالب اعتماداً على الدراسات السابقة

الفرع الثالث: علاقة الدراسة الحالية بالدراسات الاجنبية

الجدول رقم (01-04) علاقة الدراسة الحالية بالدراسات الأجنبية

أوجه الشبه	أوجه الاختلاف	
الدراسة الحالية مع الدراسة الاولى (Sandhu, M.,) Sidique, S., & (Riaz, S.	تركز كلتا الدراستين على ريادة الأعمال والعوامل التي تؤثر في نجاحها، مع التطرق إلى التحديات والعوائق التي يواجهها رواد الأعمال أو الطلاب.	بينما تركز الدراسة الأولى على العوامل الاجتماعية ونوايا طلاب الدراسات العليا نحو ريادة الأعمال في ماليزيا، تركز الدراسة الحالية على دور الهيئات والمؤسسات الحكومية مثل وكالة غرداية في الجزائر في دعم وتعزيز ريادة الأعمال.
الدراسة الحالية مع الدراسة الثانية (Zhang, Y.,) Duysters, G., & Cloudt, (M..	كلتا الدراستين تركزان على ريادة الأعمال، ولكن من زوايا مختلفة؛ حيث تتعامل الدراسة الثانية مع نية الطلاب في الانخراط في ريادة الأعمال بناءً على تعليمهم، بينما تركز الدراسة الحالية على دور هياكل الدعم في تحقيق النجاح للمشاريع الريادية.	بينما الدراسة الثانية تركز على تعليم ريادة الأعمال في الجامعات وتأثيره على نية الطلاب في الصين، الدراسة الحالية تركز على دور هياكل الدعم الحكومية في الجزائر في تعزيز ريادة الأعمال ودعم المشاريع الريادية.
الدراسة الحالية مع الدراسة الثالثة (Naderi, N.,) (& et.al	كلتا الدراستين تركزان على دور المؤسسات في دعم ريادة الأعمال، سواء كان ذلك من خلال الهيكل التنظيمي الجامعي (كما في الدراسة الثالثة) أو من خلال هياكل الدعم الحكومية مثل وكالة غرداية (كما في الدراسة الحالية).	تركز الدراسة الثالثة على دور الهيكل التنظيمي في الجامعات الإيرانية في تعزيز ريادة الأعمال داخل الحرم الجامعي، بينما الدراسة الحالية تركز على دور الهيئات الحكومية في الجزائر في دعم ريادة الأعمال خارج الجامعات وتعزيز المشاريع الريادية.

الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات البحث

الدراسة الحالية مع الدراسة الرابعة (Mekhzoumi)	كلتا الدراستين تتعلقان بـ ريادة الأعمال و التنمية المستدامة، مع دراسة التأثيرات المحتملة على التنمية سواء من خلال الابتكار (الدراسة الرابعة) أو من خلال الدعم المؤسسي (الدراسة الحالية).	الدراسة الرابعة تركز على التأثير البيئي لريادة الأعمال في الدول المتقدمة، بينما الدراسة الحالية تركز على الدور المؤسسي في الجزائر في دعم ريادة الأعمال المحلية وكيف يمكن لهذه الهياكل أن تعزز الاستدامة الاقتصادية للمشاريع الريادية.
--	---	--

المصدر: من إعداد الطالب اعتماداً على الدراسات السابقة

خلاصة الفصل الأول:

تناول هذا الفصل الإطار النظري لهياكل الدعم والمرافقة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال، حيث تم التطرق أولاً إلى المفاهيم الأساسية لريادة الأعمال، وأهميتها في التنمية الاقتصادية من خلال خلق فرص العمل وتعزيز الابتكار. كما تم تسليط الضوء على التحديات التي تواجه رواد الأعمال، والتي تتطلب وجود آليات دعم فعالة لضمان نجاح وإستدامة المشاريع.

في هذا السياق، تم إستعراض مختلف هياكل الدعم والمرافقة المتاحة في الجزائر، بما في ذلك الوكالات الحكومية وبعض صناديق الضمان، وقد أظهرت الدراسات السابقة أن هذه الهياكل تساهم بشكل ملحوظ في تعزيز ثقافة ريادة الأعمال، إلا أن فعاليتها تتأثر بعوامل متعددة، مثل تعقيد الإجراءات الإدارية وضعف المتابعة بعد التمويل.

كما تم التطرق إلى مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت دور برامج الدعم والمرافقة في تعزيز ريادة الأعمال، حيث أكدت العديد من البحوث أن نجاح المشاريع لا يعتمد فقط على التمويل، بل يتطلب أيضاً التكوين المستمر والدعم التقني والإداري. وقد أظهرت بعض الدراسات المقارنة أن البلدان التي تمتلك سياسات دعم مرنة ومتكاملة تحقق نسباً أعلى في إستدامة المؤسسات.

بناءً على ماسبق، يمكن القول أن نجاح السياسات الحكومية في تعزيز ريادة الأعمال يعتمد على مدى كفاءة وفعالية هياكل الدعم، ومدى توافق برامجها مع إحتياجات رواد الأعمال.

A decorative graphic featuring a black graduation cap with a tassel, surrounded by white and pink flowers and green leaves. The entire design is enclosed within a yellow geometric frame.

الفصل الثاني

دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر
بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة NESDA

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهياكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

تمهيد

بعد إستعراض الإطار النظري لريادة الأعمال وهياكل الدعم والمرافقة في الجزائر في الفصل الأول، يهدف هذا الفصل إلى دراسة الدور الذي تلعبه هذه الهياكل في تعزيز ريادة الأعمال على المستويين الكلي والجزئي في الجزائر. في القسم الأول، سيتم تقديم تحليل شامل لواقع الدعم المقدم لرواد الأعمال في الجزائر من خلال عرض الإحصائيات المتعلقة بأهم الوكالات وبعض صناديق الضمان، مما يساعد في فهم مدى إنتشار وفعالية هذه الهيئات في دعم المشاريع في الجزائر.

أما في القسم الثاني، فسيتم التركيز على دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) - وكالة غرداية، والتي تعتبر من بين أهم أجهزة المرافقة للمؤسسات حيث سيتم تقييم آلياتها، برامجها، وتأثيرها على أصحاب المشاريع، وذلك بهدف تسليط الضوء على مدى نجاحها في تحقيق أهدافها وتحديد التحديات التي تواجهها.

المبحث الأول :: تحليل واقع هياكل الدعم والمرافقة لريادة الأعمال في الجزائر

المبحث الثاني : تقديم عام حول الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA)

المبحث الثالث : الآليات المستحدثة من طرف الوكالة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

❖ المبحث الأول: تحليل واقع هياكل الدعم والمرافقة لريادة الأعمال في الجزائر

➤ **المطلب الأول: إحصائيات حول أهم هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر**

الفرع الأول: الصندوق الوطني للتأمين على البطالة CNAC

الجدول رقم (02-05): حصيلة الصندوق الوطني للتأمين على البطالة منذ إنشائه إلى غاية

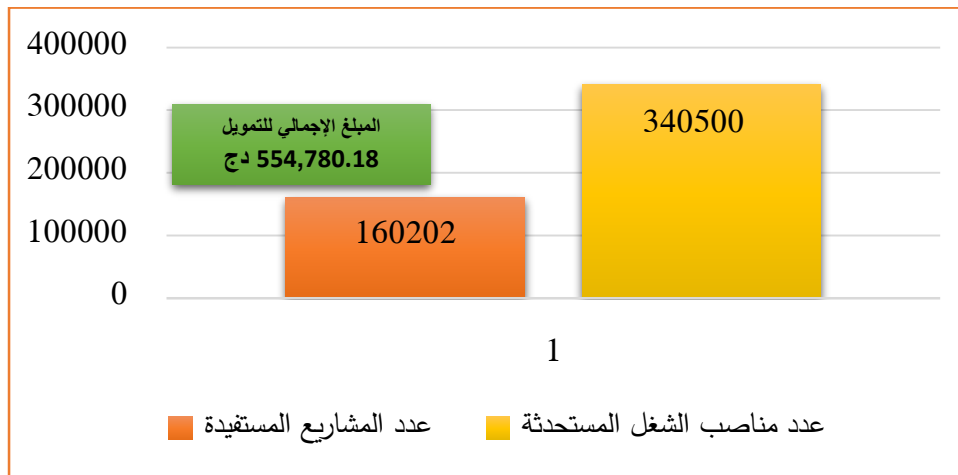
2022/12/3

عدد المشاريع المستفيدة	عدد مناصب الشغل المستحدثة	المبلغ الإجمالي للتمويل (دج)
160202	340500	554780.18

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على:

Bulletin d'information statistique de pme. Ministère de l'Industrie et de la Production Pharmaceutique. N42. Avril 2023. P.28.

الشكل رقم (03) البيانات الإحصائية للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة إلى غاية 31 ديسمبر 2022



من إعداد الطالب اعتمادا على الجدول رقم (05)

من خلال الجدول والشكل نلاحظ أنه تم تمويل 160202 مشروعا لفائدة بطلين تم فصلهم من مناصب عملهم، وقد أسهمت هذه المشاريع في إستحداث 340500 منصب شغل، بمبلغ تمويلي إجمالي قدر بـ 554780.18 مليون دينار جزائري.

وتبرز هذه المعطيات الدور الهام الذي يلعبه الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAC) كهيكل من هياكل الدعم والمرافقة، خصوصا لفئة خاصة من البطلين، وهم أولئك الذين فقدوا مناصبهم لأسباب إقتصادية

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

أو هيكلية. فبدلاً من بقائهم خارج سوق العمل، أتاح لهم الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة فرصة إعادة الإدماج الإقتصادي والإجتماعي عبر إنشاء مؤسسات مصغرة، وهو ما يعكس فعالية هذه الآلية في تعزيز روح المبادرة وتحويل البطالة إلى فرصة.

كما تؤكد هذه الأرقام أهمية الدعم المالي والمؤسساتي الذي يوفره الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAC)، والذي لا يقتصر على التمويل فقط، بل يشمل التكوين، التوجيه، والمرافقة في مختلف مراحل المشروع، مما يساهم في إستدامة المؤسسات المنشأة وتقليص نسب الفشل في المدى القصير والطويل .

ملاحظة

من تاريخ جانفي 2022 أسند تسيير الجهاز للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) التابع الوزارة المنتدبة لدى الوزير الأول المكلف بالمؤسسات المصغرة وعليه يواصل الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بتحصيل القروض الممنوحة للبطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين 30 و 35 سنة وذلك طبقاً للمرسوم التنفيذي رقم 22-45 مؤرخ في 16 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 19 جانفي سنة 2022 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي رقم 94-188 المؤرخ في 26 محرم عام 1415 الموافق 6 جويلية سنة 1994 المتضمن القانون الأساسي للصندوق الوطني للتأمين عن البطالة¹.

الفرع الثاني: الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية NESDA (سابقاً ANSEJ)

الجدول رقم(02-06): حصيلة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية منذو التأسيس لغاية

2022/12/31

مشاريع الذكور	مشاريع الإناث	إجمالي المشاريع الممولة	مناصب الشغل المستحدثة	المبلغ الإجمالي (دج)
353750	42062	395812	944525	1 299 599 585 235

المصدر: من إعداد الطالب إعتقادا على:

Bulletin d'information statistique de pme. Ministère de l'Industrie et de la Production Pharmaceutique. N42. Avril 2023. P.28.

¹ <https://www.cnac.dz>، الموقع الرسمي لصندوق الوطني للتأمين عن البطالة، أطلع عليه يوم 2025/04/02.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

من خلال الجدول رقم (06) نلاحظ أنه تم تمويل 395812 ألف مشروع منذ إنشاء الوكالة، وهو رقم يعكس مدى فعالية الوكالة كهيكل دعم، كما أسفرت هذه المشاريع عن إستحداث 944525 منصب شغل، ما يبرز البعد الاجتماعي والإقتصادي لسياسات الدعم والمراقبة، ويؤكد دور الوكالة في الحد من البطالة ودفع عجلة التنمية المحلية، حيث بلغ إجمالي المبالغ المالية التي ضختها الوكالة حوالي 12995 مليار دج، وهو ما يدل على الثقة التي توليها الدولة لهذه الآلية وإعتبارها أداة حقيقية لتعزيز ريادة الأعمال في الجزائر.

رغم المجهودات المبذولة، فإن عدد مشاريع الإناث بلغ 42062 لا يتجاوز 11% من إجمالي المشاريع، ما يشير إلى وجود تحديات مرتبطة بريادة الأعمال النسوية، ويبرز مجالا يمكن للوكالة تعزيزه من خلال سياسات تشجيعية موجهة للنساء.

ومنه نستنتج أن الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية تعتبر مثالا واقعيا على هياكل الدعم والمراقبة، وقد أظهرت فعالية كبيرة في دعم ريادة الأعمال من خلال التمويل، التكوين، والمتابعة.

البيانات تؤكد أن وجود هياكل منظمة وفاعلة يمكن أن يساهم مباشرة في تطوير المقاولاتية وخلق ديناميكية إقتصادية على المستوى الوطني والمحلي.

الفرع الثالث: الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر ANGEM:

1 - الخدمات المالية:¹

1-2- التمويلات والإمتيازات المقدمة

أ- التمويل

✓ يمنح القرض البنكي دون فوائد.

✓ يمكن منح سلفة دون فوائد قدرها 29% من الكلفة الإجمالية في نمط التمويل الثلاثي، لإقتناء عتاد صغير ومواد أولية للإنتلاق في النشاط، والتي لا تتجاوز 1.000.000 دج.

✓ تمنح الوكالة سلفة دون فوائد لشراء المواد الأولية مقدرة ب 100% من الكلفة الإجمالية للمشروع والتي لا يمكن أن تفوق مئة ألف دينار جزائري 100.000 دج. وقد تصل هذه الكلفة إلى مائتا وخمسين ألف دينار جزائري 250.000 دج.

ب- الإمتيازات الجبائية

¹ www.angem.dz، الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، تم الإطلاع عليه يوم، 2025/03/29، على الساعة 18:05.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

1. إعفاء كلي من الضريبة على الدخل الإجمالي والضريبة على أرباح الشركات لمدة ثلاث (3) سنوات.
2. إعفاء من رسم العقاري على البيانات المستعملة في الأنشطة التي تمارس لمدة ثلاث (3) سنوات.
3. تعفى من رسم نقل الملكية، الإقتناءات العقارية التي يقوم بها المقاولون قصد إنشاء أنشطة صناعية.
4. إعفاء من جميع حقوق التسجيل، العقود المتضمنة تأسيس الشركات التي تم إنشائها من قبل المقاولون.
5. تخفيض من الضريبة على الدخل الإجمالي أو الضريبة على أرباح الشركات، وكذا من الرسم على النشاط المهني المستحق عند نهاية فترة الإعفاءات، وذلك خلال الثلاث سنوات الأولى من الإخضاع الضريبي، ويكون هذا التخفيض كالتالي:

- السنة الأولى من الإخضاع الضريبي: تخفيض بنسبة 70%.

- السنة الثانية من الإخضاع الضريبي: تخفيض بنسبة 50%.

- السنة الثالثة من الإخضاع الضريبي: تخفيض بنسبة 25%.

6. تحديد الرسوم الجمركية المتعلقة بالتجهيزات المستوردة التي تدخل مباشرة في تحقيق الإستثمار بتطبيق نسبة 5%.

1-2- حصيلة الخدمات المالية للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

الجدول رقم(02-07): حصيلة الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر منذو التأسيس لغاية

2024/12/31

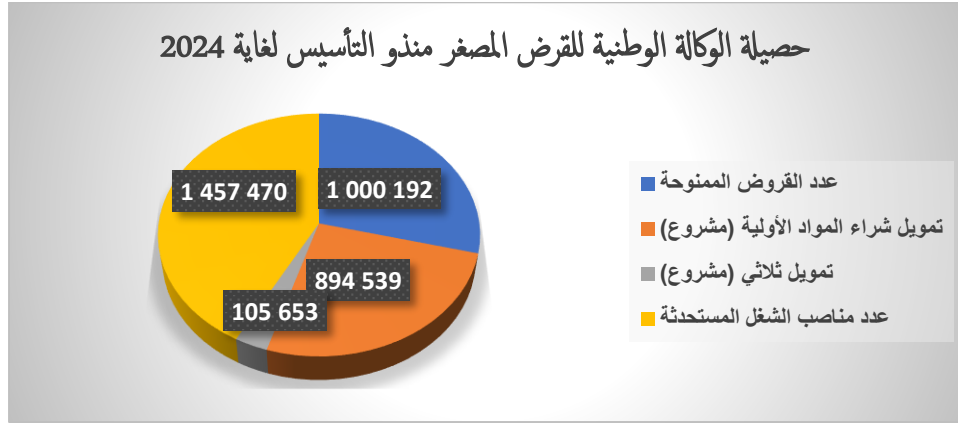
نمط التمويل	عدد القروض الممنوحة	النسبة %	عدد مناصب الشغل المستحدثة
تمويل شراء المواد الأولية	894539	89.40	1292002
التمويل الثلاثي	105653	10.60	165468
المجموع	1000192	% 100	1457470

المصدر: الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، على الرابط الإلكتروني

[https:// www.Angem.dz](https://www.Angem.dz)

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة (NESDA)

الشكل رقم (02-03) حصيلة الوكالة الوطنية للقرض المصغر منذو التأسيس لغاية 2024



من إعداد الطالب اعتمادا على الجدول رقم (10)

يظهر الجدول عدد القروض الممنوحة من طرف الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر (ANGEM) من النشأة حتي نهاية عام 2024، مما يعكس دور هذه الهيئة كهيكل دعم حيوي في تمويل المشاريع المصغرة وتعزيز ريادة الأعمال في الجزائر.

نلاحظ من الجدول إستحواذ تمويل شراء المواد الأولية على نسبة 89.40% من إجمالي القروض وذلك بمجموع 894539 قرض وهي نسبة كبيرة وهذا راجع لقلّة المخاطرة في هذا النمط من التمويل حيث أنه يمول مشاريع ذات تكلفة صغيرة كما إستطاع توفير 165468 منصب شغل على عكس التمويل الثلاثي حيث بلغ عدد القروض الممنوحة 105653 وذلك بنسبة 10.60%.

2 - الخدمات غير المالية

تتمثل الخدمات غير المالية التي تقدمها الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في مايلي:¹

- **المرافقة :** تضمن الوكالة الوطنية لتسييرالقرض المصغر إستقبال ومرافقة مشخصة لفئة السكان المستهدفة، وذلك بصفة مجانية، مع الأخذ بعين الإعتبار خصوصياتهم، كما ترافق المستفيدين من جهازها في جميع الإجراءات المتعلقة بخلق نشاطهم من الفكرة إلى غاية إنشاء النشاط.

¹مرجع سبق ذكره، الموقع الرسمي لوكالة اونجام، تم الإطلاع عليه يوم، 2025/03/29، على الساعة 18:25.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

- **النصح :** تمنح الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر النصح والإستشارة من قبل مرافقين مختصين لمساعدة ذوي المشاريع في التغلب على التحديات وإتخاذ القرار فيما يتعلق بإنشاء النشاط المرغوب فيه، تجنب المخاطر لتحقيق نجاح وديمومة مشاريعهم وكذلك فيما يخص تسديد القروض.
- **المتابعة :** متابعة جوارية جدية، لإستدامة الأنشطة التي تم إنشائها.
- **التكوين :** تقوم الوكالة بدورات تكوينية لفائدة المستفيدين من جهاز القر المصغر، متكيفة مع المستوى التعليمي للمقاولين وكذا طبيعة النشاطات المستحدثة.
- ✓ تكوين في مجال تسيير مؤسسة مصغرة.
- ✓ تكوين في مجال التربية المالية.
- ✓ تكوين في مواضيع عامة متعلقة بإنشاء مؤسسة مصغرة (ضرائب الخ).
- ✓ تكوين حسب برنامج «Get Ahead» المضي قدما.

الجدول رقم (02-08) حصيلة الخدمات غير مالية

الأنشطة المنجزة	عدد المستفيدين
التدريب في إدارة المشاريع الصغيرة (GTPE)	149315
التدريب على التعليم المالي العلمي (GFET)	138058
التدريب على برنامج (GET AHEAD)	2115
مواضيع عامة تتعلق بإنشاء وإدارة الأعمال	8786
إجمالي عدد المروجين المدربين	298249
إختبارات التحقق من المهارات المهنية (TVAP)	111878
صالونات / معارض مبيعات	43209
إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات غير المالية	451858

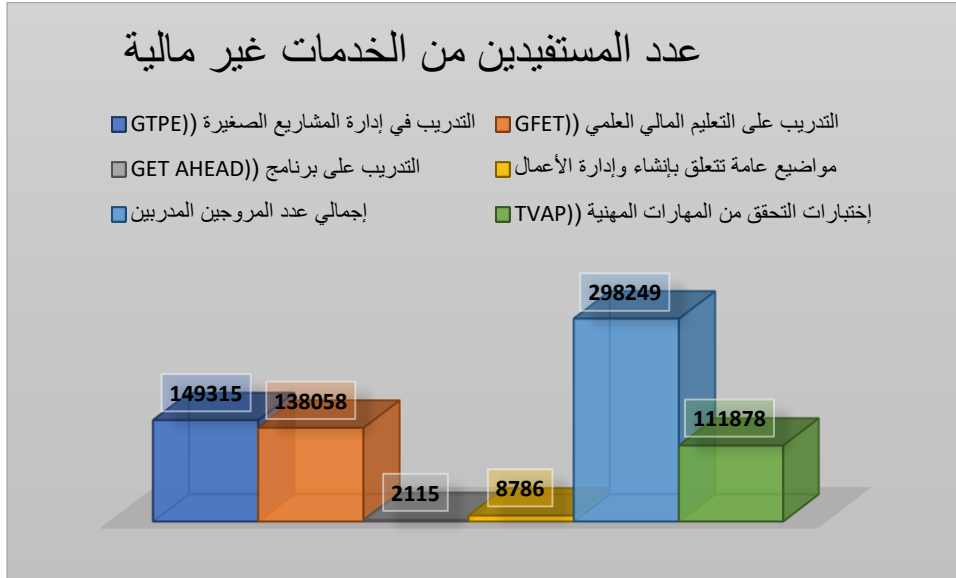
المصدر: الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، على الرابط الإلكتروني

[https:// www.Angem.dz](https://www.Angem.dz)

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

الشكل رقم (02-04) عدد المستفيدين من الخدمات غير مالية



من إعداد الطالب اعتمادا على الجدول رقم (08)

نلاحظ من الجدول رقم (08) والشكل (04) أن الوكالة الوطنية للقرض المصغر تمكنت من مرافقة هذه الفئات عن طريق التكوين في المجالات الحيوية المختلفة لضمان نجاح المشاريع الممولة، حيث وصل عدد المستفيدين من الخدمات غير مالية إلى 451.858 شخص وهو عدد لا بأس به مقارنة بعدد المستفيدين من القروض والدعم.

ومنه نستنتج أن الخدمات غير مالية تلعب دورا مهما في دعم رواد الأعمال، سواء من خلال التدريب أو من خلال إنشاء شبكة دعم للمشاريع.

إجمالي عدد المستفيدين الكبير يدل على إنتشار واسع لهذه المبادرات، مما يعكس دور الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في تحفيز ريادة الأعمال.

الفرع الرابع: الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار AAPI

تعد الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار، هيئة عمومية ذات طابع إداري، تتمتع بالشخصية المعنوية والإستقلال المالي، وتهدف إلى دعم ومرافقة الإستثمارات الوطنية والأجنبية ضمن مختلف القطاعات الإقتصادية.

1- مهام الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

تتمثل مهام الوكالة في إستقبال المستثمرين ومرافقتهم، تقديم التسهيلات الإدارية، منح الإمتيازات، وتسيير صندوق دعم الإستثمار، إلى جانب دورها في الإعلام، وتوفير البيانات الخاصة بالفرص الإستثمارية والعقارية الموجهة للإستثمار.

كما تقدم الوكالة ثلاث أنظمة تحفيزية رئيسية:¹

- (a) نظام القطاعات: موجه للأنشطة ذات الأولوية مثل الصناعة، السياحة، الفلاحة، الطاقات المتجددة.
- (b) نظام المناطق: خاص بالمناطق التي توليها الدولة أهمية تنموية خاصة.
- (c) نظام الإستثمارات المهيكلية: يخص المشاريع ذات الطابع الإستراتيجي أو البنيوي، والتي تستفيد من دعم إضافي كتهيئة البنى التحتية.

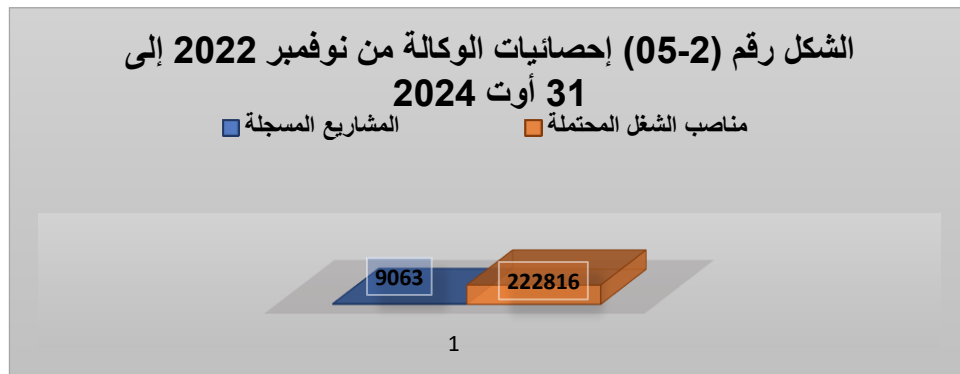
وتوفر الوكالة مزايا متعددة خلال مرحلتي الإنجاز والإستغلال، تشمل إعفاءات جبائية وجمركية، إلى جانب تسهيلات إدارية وتوجيهية. كما تلعب دورا في تقييم مناخ الإستثمار وإقتراح التدابير الكفيلة بتحسينه، مع ضمان متابعة مدى إحترام المستثمرين لإلتزاماتهم.

2- إحصائيات الوكالة من 01 نوفمبر 2022 إلى 31 أوت 2024

الجدول رقم (02-09): يمثل إحصائيات الوكالة

المشاريع المسجلة	مناصب الشغل المحتملة	القيمة المالية بالمليار دج
9063	222816	4027.2

المصدر: الموقع الرسمي للوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار [https:// www.aapi.dz](https://www.aapi.dz)



من إعداد الطالب اعتمادا على الجدول رقم (09)

¹، الموقع الرسمي للوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار، أطلع عليه يوم، 12/04/2025، على الساعة 21:10. <https://www.aapi.dz>

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

من خلال الجدول رقم (09) والشكل رقم (05) نلاحظ أن عدد المشاريع المسجلة من طرف الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار (AAPI) خلال الفترة الممتدة من 01 نوفمبر 2022 إلى 31 أوت 2024 قد بلغ 9063 مشروعا، كما يحتمل توفير 222816 منصب شغل بقيمة مالية إجمالية تقدر ب 4027.2 مليار دج، تعبر هذه الأرقام عن حجم كبير من النشاط الإستثماري، ما يعكس الدور الحيوي الذي تؤديه الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار كهيكل دعم ومرافقة في تعزيز ريادة الأعمال. فعدد المشاريع المرتفع يشير إلى إستجابة معتبرة من طرف المستثمرين ورواد الأعمال للآليات التي توفرها الوكالة، سواءا من حيث التسهيلات الإدارية، المرافقة في إعداد الملفات، أو توفير المعلومة والتوجيه.

من جهة أخرى، فإننا مناصب الشغل المحتملة 222816 منصب يظهر الأثر الإقتصادي والإجتماعي والإقتصادي لمرافقة الوكالة AAPI، ما يعزز من دورها كمحفز أساسي للنمو الوطني والمحلي وخلق الثروة.

أما القيمة المالية الإجمالية للمشاريع، فتدل على ثقة المستثمرين في البيئة الإستثمارية التي تعمل الوكالة على تحسينها، وعلى فعالية التدابير المتخذة لتشجيع الإستثمار المحلي والأجنبي.

وعليه فإننا هذه المعطيات تؤكد أن الوكالة الجزائرية لترقية الإستثمار (AAPI) لا تكتفي فقط بدور إداري بل تساهم بشكل فعال في دعم ريادة الأعمال من خلال تبسيط الإجراءات، مرافقة أصحاب المشاريع، وتوفير مناخ مشجع على المبادرة. وهو ما يجعل منها أحد الأعمدة الأساسية ضمن منظومة هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر.

❖ المطلب الثاني: صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة FGAR

الفرع الأول: محصلة العروض الممنوحة من طرف صندوق ضمان القروض FGAR منذ إنشائه إلى غاية

2022/12/31

الجدول رقم (02-10): محصلة العروض الممنوحة من طرف صندوق ضمان القروض FGAR منذ إنشائه

إلى غاية 2024/12/31

عدد عروض الضمان الممنوحة حسب قطاع النشاط	صناعة	الفلاحة والصيد	الخدمات	البناء والأشغال عمومية
	2190	174	936	708
مجموع شهادات الضمان الممنوحة	4008			

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

المبلغ الإجمالي (مليون دج)				130786.60
شهادات الضمان الممنوحة حسب الناحية	وسط	شرق	غرب	جنوب
	1805	1123	768	312

المصدر: الموقع الرسمي لوكالة الأنباء الجزائرية، www.aps.dz، تاريخ الاطلاع 2025/03/15

يوضح الجدول رقم (10) ضمانات القروض الممنوحة من طرف صندوق FGAR إلى غاية 31 ديسمبر 2024 الدور الهام الذي تلعبه هيكل الدعم المالي في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر، حيث تم منح 4008 عرض ضمان بقيمة مالية إجمالية تفوق 130 مليون دينار جزائري، توزعت بشكل رئيسي على قطاع الصناعة، متبوعا بالخدمات، وهو ما يعكس توجهها نحو دعم المشاريع ذات القيمة المضافة. كما أظهرت البيانات وجود تفاوت جغرافي في التوزيع، حيث إستحوذت مناطق الوسط والشرق على النسبة الأكبر من شهادات الضمان، مقابل إستفادة أقل في الجنوب، مما يبرز الحاجة إلى تعزيز المرافقة والتوعية في المناطق المهمشة لضمان عدالة الفرص وتحقيق تنمية ريادية شاملة.

❖ المطلب الثالث: الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة (ASF).

تسعى الجزائر إلى دعم الشركات الناشئة لتكون مركزا متميزا لتعزيز ريادة الأعمال ونقطة محورية لإنطلاق إقتصاد جديد، ولهذا قامت بإنشاء صندوق التمويل الجزائري ليكون شريكا إقتصاديا له دور حاسم في نمو هذه الشركات ونجاحها.

الفرع الأول: نشأة الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة (ASF)

تم إنشاء الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة ALGERIAN STARTUP FUND في 03 أكتوبر 2020، من قبل الوزارة المنتدبة المكلفة بإقتصاد المعرفة والمؤسسات الناشئة بالتعاون مع البنوك العمومية الستة في الجزائر وهي كتالي:¹

▪ بنك الفلاحة والتنمية الريفية (BADR).

▪ البنك الوطني الجزائري (BNA).

¹حسبية مفلّاح، هالة زواويد، إشكالية التمويل في المؤسسات الناشئة في الجزائر، مذكرة تخرج مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم المالية والمحاسبة، مالية المؤسسة، 2022/2021، ص 41.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

▪ القرض الشعبي الجزائري (CPA).

▪ الصندوق الوطني للتوفير والإحتياط - بنك (CNEP).

▪ بنك التنمية المحلية (BDL).

▪ بنك الجزائر الخارجي (BEA).

برأس مال قدره 1.2 مليار دينار جزائري، كما يدير الصندوق أيضا أموال الولايات نيابة عن الخزينة العامة بقيمة 58 مليار دينار جزائري.

1- درجات التمويل المتوفرة لدى الصندوق

تبدأ مرحلة تمويل المشروع عند موافقة لجنة الإستثمارات على الملف، وهناك 03 مستويات للتمويل حسب القيمة الممنوحة.

* 02 مليون دينار جزائري * 05 مليون دينار جزائري * 20 مليون دينار جزائري.

تعتمد قيمة التمويل على طبيعة المشروع وقطاع النشاط وحاجته الفعلية للتمويل، ويتكفل الصندوق بتقييم الإلتزامات والمخاطر.

يجدر بالذكر أنه بعد قبول الملف من قبل لجنة الإستثمارات، يتم التواصل مع صاحب المشروع لتوقيع عقد التعاون بين الصندوق والشركة الناشئة، وإتخاذ خطوات أخرى مثل الدعم والإرشاد المضمون من قبل الصندوق، وتعديل نظام الشركة الناشئة لتنظم الصندوق كشريك.

يهدف هذا الصندوق إلى دعم نمو الشركات الناشئة في الجزائر وتوفير الدعم المالي و الإستراتيجي والتقني الذي تحتاجه، إضافة إلى تشجيع ريادة الأعمال وتعزيز الإقتصاد المعرفي في البلاد.

2- أهمية إنشاء الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة¹

✓ إن أهم عائق أمام المؤسسات الناشئة هي التمويل فأن تجد شخصا أو جهة تؤمن بفكرتك وتخاطر بتمويل مشروع يجسد تلك الفكرة مع إحتتمالات فشل كبيرة أمر صعب، ومن هنا تظهر أهمية إنشاء هذا الصندوق.

¹ عراب فاطمة الزهراء، صديقي خضرة، دور الدولة في دعم المؤسسات الناشئة بالجزائر الجديدة، دراسة في قرار إنشاء صندوق تمويل المؤسسات الناشئة، حوليات جامعة بشار في العلوم الإقتصادية، جامعة الطاهري محمد، بشار، الجزائر، المجلد 08، العدد 01 (2021)، ص 44.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

- ✓ إن هذه الآلية التمويلية الجديدة ستتمكن الشباب أصحاب المشاريع من تفادي البنوك وما ينجر عنها من ثقل بيروقراطي من خلال هذه الوسيلة التي تتمتع بالمرونة التي تتطلبها المؤسسات الناشئة.
- يعتبر الصندوق الوطني لتمويل المؤسسات الناشئة الحلقة المفقودة في سلسلة الإستثمار، حيث كان من الضروري إيجاد جهة تقبل المغامرة وتحمل مخاطر الفشل أكثر مما تتحملها البنوك.
- ✓ تمكين الشباب المبتكر من الإستفادة من نفس ميكانيزمات التمويل التي تتيحها البلدان المتطورة والسماح لهم بهذا بتحقيق مشاريعهم المبتكرة في الجزائر.
- ✓ يشجع الجالية الجزائرية بالمهجر للإستثمار في مجال المؤسسات الناشئة بالجزائر، والتي ستكون بمثابة قيمة مضافة ذات نوعية لاسيما وأن معظم أصحاب المشاريع التي ستقدم من وراء البحار سيكون أصحابها ذوي خبرة في شركات متعددة الجنسيات وأنهم قابلوا تكنولوجيات متطورة وأنهم عملوا في بيئة أعمال أحسن فالتجربة ستكون قيمة مضافة بالنسبة للجزائر.
- ✓ يجسد إنشاء هذا الصندوق إرادة الدولة في إنشاء نسيج إقتصادي مولد للثروة ولمناصب الشغل، يعتمد على طاقة الابتكار ومقاولاتية شباب البلد.

الفرع الثاني: تقييم أداء الصندوق خلال الفترة 2021 – 2023¹

أولاً: قراءة في تطور عدد المؤسسات الناشئة والمشاريع المبتكرة الممولة من قبل الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة (ASF).

الجدول رقم (02-11): يمثل حصيلة التمويل خلال الفترة (2021 – 2023)

البيان	2021	2022	2023	المجموع
عدد المؤسسات الناشئة المتحصلة على التمويل	80	126	157	363
عدد المشاريع المبتكرة المتحصلة على التمويل	50	68	145	263
المجموع	130	194	302	626

¹ زروالة محمد، مرشلة عماد الدين، واقع تمويل المؤسسات الناشئة في الجزائر، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير، مقاولاتية، جامعة، 08 ماي 1945- قالمة، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، 2023-2024، ص 89.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

المصدر: مرجع سبق ذكره، زرولة محمد، مرشلة عماد الدين، ص 89.

يوضح الجدول إرتفاع عدد المؤسسات الناشئة المستفيدة من التمويل من 80 مؤسسة في سنة 2021 إلى 126 مؤسسة في سنة 2022 ثم إلى 157 مؤسسة في 2023، بإجمالي 263 مؤسسة خلال ثلاثة سنوات. أما بالنسبة للمشاريع المبتكرة الممولة إرتفع عددها من 50 مشروعا في عام 2021 إلى 68 في 2022 ثم إلى 145 في 2023، بإجمالي 263 مشروعا.

يوضح هذا التوجه دعما متزايدا للأفكار المبتكرة، مما يعكس دور هياكل الدعم مثل الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة في تشجيع الابتكار كعامل رئيسي في التنمية الإقتصادية. ومنه نستنتج أن هذه الإحصائيات تعكس الدور الفعال لهياكل الدعم والمرافقة في تعزيز ريادة الأعمال وذلك من خلال:

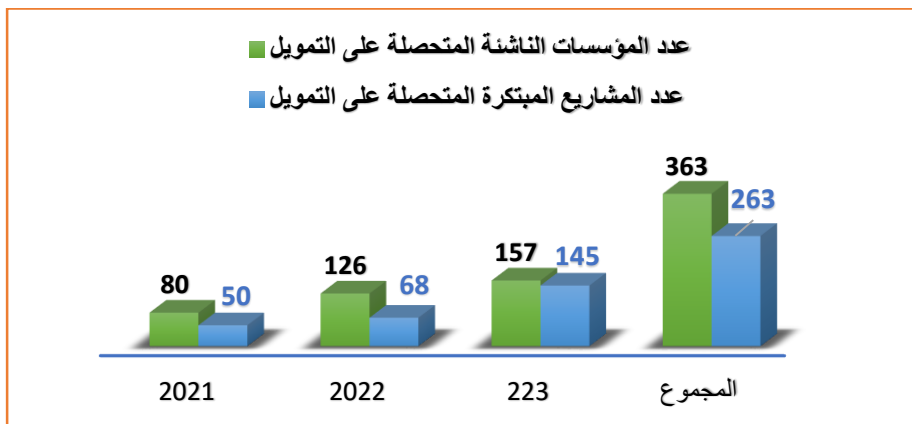
✓ توفير التمويل للمؤسسات الناشئة والمشاريع المبتكرة.

✓ تشجيع الابتكار وريادة الأعمال كإستراتيجية للتنوع الإقتصادي.

✓ دعم إستدامة المؤسسات الناشئة من خلال تسهيل الوصول إلى الموارد المالية.

ويمكن تمثيل كل ما سبق ذكره في الشكل البياني التالي:

الشكل رقم (02-06): عدد المؤسسات الناشئة المتحصلة على التمويل مقابل عدد المشاريع المبتكرة المتحصلة على التمويل من قبل الصندوق في الفترة (2021 - 2023)



المصدر: من إعداد الطالب بالإعتماد على بيانات الجدول رقم (11).

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

تؤكد البيانات أن الصندوق الجزائري لتمويل المؤسسات الناشئة، لعب دورا جوهريا في تعزيز ريادة الأعمال، من خلال تقديم تمويل متزايد وتحفيز الابتكار ومع استمرار هذا النهج، يمكن تحقيق قفزة نوعية في بيئة ريادة الأعمال الجزائرية، مما يسهم في تنويع الإقتصاد وخلق فرص عمل مستدامة.

❖ المبحث الثاني: تقديم عام حول الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - فرع غرداية-

تعتبر الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية من أهم آليات الدعم وإنشاء ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر بالنظر إلى مساهمتها الكبيرة في تطوير هذا النوع من المؤسسات من خلال ما تقدمه من امتيازات لتشجيع الشباب حاملي المشاريع.

➤ المطلب الأول: تعريف بالوكالة وهيكلها التنظيمي.

الفرع الأول: تعريف الوكالة.

تم إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بموجب المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996، وقد وضعت تحت سلطة رئيس الحكومة، ويتولى الوزير المكلف بالتشغيل المتابعة العملية لجميع نشاطات الوكالة¹، وهي هيئة وطنية ذات طابع خاص تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وتسعى لتشجيع كل الصيغ المؤدية لإنعاش قطاع التشغيل الشبابي من خلال إنشاء مؤسسات مصغرة لإنتاج السلع والخدمات وكذا نشر الثقافة المقاولية لدى الشباب. و حسبما ورد في المرسوم التنفيذي رقم 20-329 المؤرخ في 22 نوفمبر 2020 والذي يعدل ويتمم المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 8 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي، ويغير تسميتها. وعليه، فإن هذه الوكالة ستحمل تسمية الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية وهي هيئة ذات طابع خاص².

¹ المواد 03 و 04 من المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني 1417 الموافق ل 08 سبتمبر 1996 والمتضمن انشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية، رقم 52 المؤرخة في 11/09/1996، ص 12-16.

² المرسوم التنفيذي رقم 20-329 المؤرخ في 22 نوفمبر 2020، يعدل ويتمم المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 8 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب وتحديد قانونها الاساسي ويغير تسميتها، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 70، الصادر بتاريخ 25 نوفمبر 2020، المادة 1، ص 9.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

تتواجد 52 فرع تابعة للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب عبر كل ولايات الوطن ،أما فرع الوكالة بولاية غرداية تم إنشاؤه في 14 فيفري 1998 وهي هيئة ذات طابع عمومي تعمل تحت وصاية وزارة العمل والتشغيل و الضمان الإجتماعي؛ تقوم الوكالة بتنفيذ جهاز ذو مقاربة اقتصادية تهدف؛ لتشجيع الشباب لإنشاء مؤسسات مصغرة لإنتاج السلع و الخدمات و ترقية ونشر الفكر المقاوлатي، و تتمح إعانات مالية و إمتيازات جبائية خلال كل مراحل المشروع تتصرف الوكالة في هذا الإطار بالتنسيق مع البنوك العمومية و كل الفاعلين على المستوى الوطني و المحلي. الجدول التالي يوضح معلومات حول فرع غرداية.

الجدول رقم (02-12): التعريف بالوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاوлатية وكالة غرداية.

العنوان	حي 08 ماي 1945 وسط المدينة.
تاريخ الإفتتاح	1998/02/14
عدد الموظفين	35
نوع الإستغلال	كراء

المصدر: من إعداد الطالب بناء على معلومات مقدمة من الوكالة

جدول رقم (02-13): توزيع موظفين وكالة غرداية حسب المؤهل العلمي

المجموع	رجال	نساء	
إطار سامي	01	00	01
إطار	19	09	28
عمال التحكم	00	02	02
عمال التنفيذ	04	00	04

المصدر: من إعداد الطالب بناء على معلومات مقدمة من الوكالة

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

الملحقات التابعة لوكالة غرداية:

كما تظم وكالة غرداية ثلاث ملاحق نوضحها في الجدول التالي:

جدول رقم (02-14): توزيع الملحقات التابعة لوكالة غرداية

الملحقة	تاريخ الافتتاح	العنوان	عدد الموظفين
ملحقة القارة	23 مارس 2003	مركز التبادل الريفي لقرارة	03
ملحقة متليلي	20 جانفي 2009	حي الامير عبد القادر متليلي	02
ملحقة المنيعية	3 فيفري 2010	وسط المدينة المنيعية	04
ملحقة غرداية	19 ماي 2014	شارع معمر رواني، ص ب RP452 غرداية	07

المصدر: من إعداد الطالب بناء على معلومات مقدمة من الوكالة

الفرع الثاني: مهام الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA)

1) مهام الوكالة الوطنية (NESDA)

تقوم الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بمجموعة من المهام تتمثل في ¹:

- ✓ تدعيم وتقديم الإستشارة والمرافقة.
- ✓ توفير جميع المعلومات الإقتصادية والتقنية والتشريعية والتنظيمية المتعلقة بأنشطة حاملي المشاريع.
- ✓ تطوير العلاقات مع الشركاء والجهات المعنية (البنوك، مصلحة الضرائب، صندوق الضمان الإجتماعي).
- ✓ تكوين حاملي المشاريع ضمن مراكز تطوير المقاولاتية.
- ✓ تمويل مشاريع الشباب وإبلاغهم عن مختلف التمويلات الممنوحة.
- ✓ المرافقة والمتابعة عن بعد للمؤسسات المصغرة المنشأة من طرف أصحاب المشاريع.

¹ <https://www.nesda.dz>، الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية، أطلع عليه يوم 2025/05/01، على الساعة 10:12.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

✓ تشجيع كل الإجراءات والتدابير الرامية إلى تعزيز إنشاء وتوسيع الأنشطة.

(2) أهداف الوكالة الوطنية (NESDA)

تسعى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية إلى:

✓ تشجيع إنشاء وتوسيع أنشطة إنتاج السلع والخدمات من قبل حاملي المشاريع.

✓ تعزيز جميع أشكال الإجراءات والتدابير التي تهدف إلى تعزيز روح ريادة الأعمال.

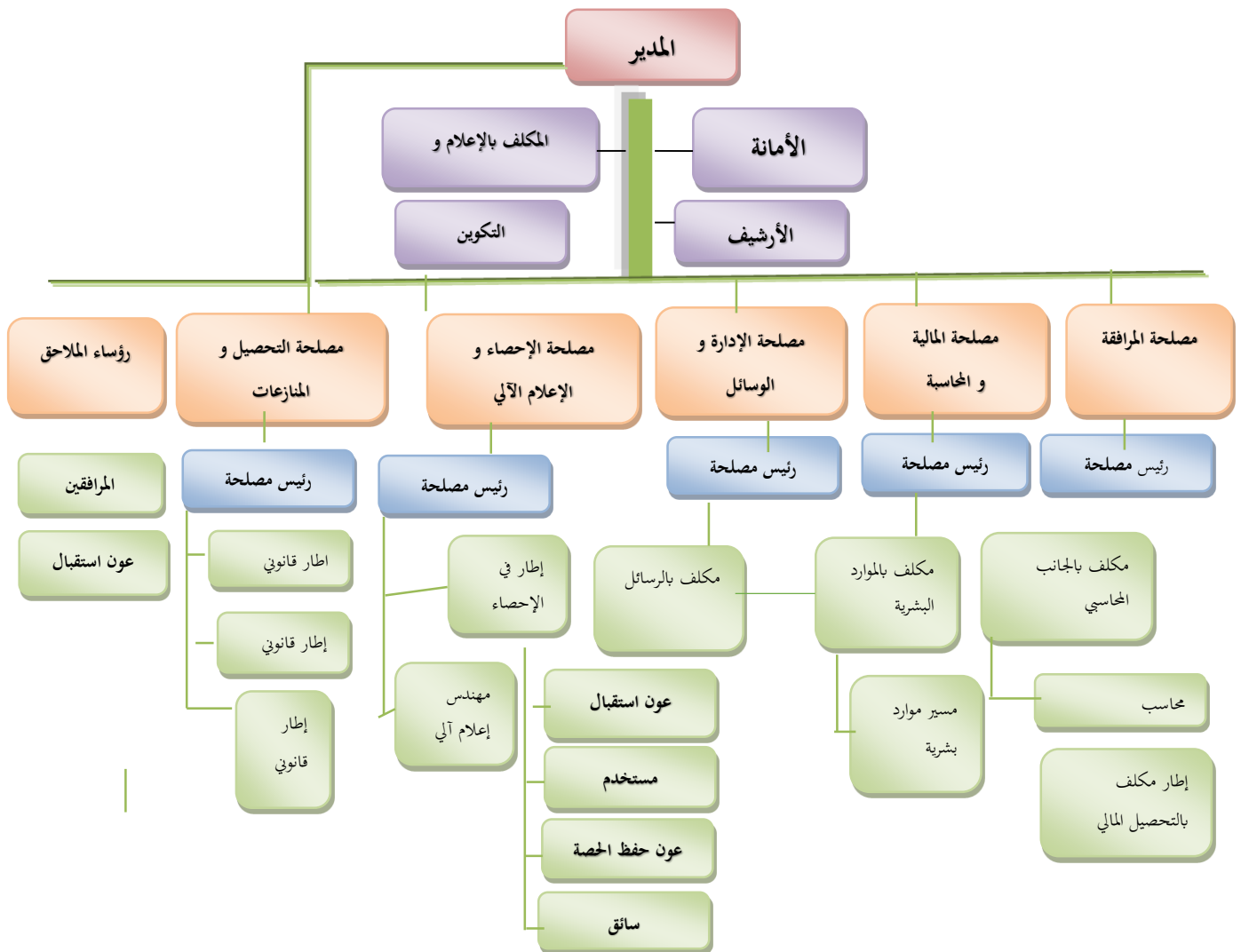
الفصل الثاني: الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في

وكالة (NESDA)

الفرع الثالث: الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية فرع غرداية.

تسير وكالة غرداية وفق هيكل تنظيمي مكون من عدة مصالح، يأتي على رأس هرم الهيكل التنظيمي مدير الفرع الذي يقوم بتسيير الوكالة و تنسيق بين المصالح داخلها وجميع الملاحق التابعة لها القرار، متليلي، المنيع، غرداية من جهة و المؤسسات الإدارية و المالية التي لها علاقة مباشرة بالوكالة من جهة أخرى، وهذا كما هو مبين في الشكل رقم (07) و الذي يوضح مخطط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية فرع غرداية.

الشكل رقم (02-07): الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية وكالة غرداية.



المصدر : وكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية- فرع غرداية-

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

1-1 مصلحة الإحصاء و الإعلام الآلي في وكالة غرداية:

تتولى مصلحة الإحصاء والإعلام الآلي الموجودة على مستوى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية فرع غرداية، على جمع وتجهيز المعلومات الإحصائية و التنسيق مع الهيئات الادارية . كما تضمن هذه المصلحة السير الحسن وتوفير البيانات والمؤشرات الإحصائية لكافة المستفيدين من خلال القيام بالأبحاث والدراسات الإحصائية في مختلف المجالات.

و هي من بين المصالح الهامة في الوكالة بحيث تعتبر همزة وصل بين الفرع الولائي والمديرية العامة للوكالة من جهة، ومع باقي الإدارات المحلية من جهة أخرى، يشرف على هذه المصلحة رئيس مصلحة ومساعد. تنقسم هذه المصلحة إلى قسمين وكل قسم له مهامه الخاصة:

- قسم متخصص في الإعلام الآلي.
- قسم متخصص في الإحصاء.

مهام قسم الإعلام الآلي:

- ✓ تأمين الأنظمة والشبكات الخاصة بالوكالة.
- ✓ صيانة أجهزة الوكالة عند حدوث اعطاب.
- ✓ نشر المعلومات المتعلقة بالوكالة على الموقع الخاص بالوكالة.
- ✓ تزويد المدير العام بالمعلومات الإحصائية يوميا (عدد الملفات المودعة، عدد الملفات الممولة، وعدة نشاطات أخرى).
- ✓ الاتصال بالإدارات التي لها علاقة بالمستثمرين. (مديرية التشغيل، مديرية التكوين، الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر، الصندوق الوطني لتأمين البطالة،... الخ).

مهام قسم الإحصاء:

- ✓ تقوم بإعداد تقرير يومي يتعلق ب (الملفات المودعة، استخراج شهادات التأهيل، ملفات لجنة انتقاء وتمويل المشاريع، الملفات المودعة لدى البنك، الموافقة البنكية،... الخ).
- ✓ جمع وتجهيز المعلومات الإحصائية وتقديمها لمديرية التشغيل و المديرية العامة.
- ✓ التحقق مصحة معلومات الراغبين في الحصول على القرض وعدم الاستفادة من وكالات أخرى (ANGEM – CNAC).

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

✓ تقييم شهري وفصلي وسنوي للمشاريع الممولة.

2-1 مصلحة التكوين: من أهم مهام مصلحة التكوين:

✓ تكوين أصحاب المشاريع في كيفية إنشاء مؤسسة.

✓ تكوين أصحاب المشاريع وفق منهج المكتب الدولي للعمل وتقريب جمع الإدارات التي لها علاقة مع المؤسسات المصغرة للمعرفة لحقوق المؤسسة و واجباتها كالضرائب و CNAS و CASNOS

✓ تسليم شهادات مشاركة في دورة التكوينية لأصحاب المشاريع.

✓ تنشيط فعاليات دار المقاولاتية على مستوى الجامعة.

3-1 مصلحة التحصيل و المتابعة و المنازعات:

تتكون مصلحة التحصيل و المتابعة و المنازعات من رئيس مصلحة و ثلاثة موظفين اطارات قانونية تهتم هذه المصلحة ب:

✓ معاينة مقر المشروع قبل التمويل.

✓ معاينة العتاد عند توريده للشباب المستثمر و مقارنة مدى مطابقتها للفاتورة الشكالية.

✓ معاينة بداية النشاط.

✓ مراقبة دورية للمشاريع طوال فترة القرض.

كما تهتم المصلحة بالمنازعات القضائية يكل أنواعها:

✓ منازعات أصحاب المشاريع مع الوكالة: عدم تسديد القرض أو عدم انجاز المشروع.

✓ منازعات الموردين مع الشباب المستثمر.

✓ كل المنازعات التي تكون الوكالة طرف فيها.

✓ كما تقدم حصيلا دورية حول نشاطات المصلحة و تقديم تقارير وضعية المصلحة.

➤ المطلب الثاني: صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض.

صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض ودوره كجهاز مكمل لعمل الوكالة و هذا لضمان القروض الممنوحة من البنوك للمؤسسات المصغرة الممولة في إطار جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب سابقا NESDA جاليا.

الفرع الأول: التعريف بالصندوق.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

أنشئ صندوق وفق المرسوم التنفيذي رقم 98-200 الصادر في 09 جوان، 1998 الذي يتضمن إحداث صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع وتحديد قانونها الأساسي، حيث جاء في المادة الأولى منه مايلي : "يحدث هذا المرسوم صندوقا للكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع ويدعى في صلب النص الصندوق".¹

وقد وضع الصندوق تحت وصاية الوزير المكلف بالتشغيل أما مقره فيكون لدى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ويتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية .

الفرع الثاني: طريقة عمل الصندوق.

يشكل الصندوق ضمان مكمل للضمانات المقدمة للبنوك من طرف المؤسسات المصغرة و المتمثلة في:

✓ الرهن الحيازي للتجهيزات لفائدة البنك في الدرجة الأولى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب في الدرجة الثانية؛

✓ الرهن الحيازي للعتاد المتحرك؛

✓ تأمين كافة التجهيزات ضد كل المخاطر؛

✓ يقوم الصندوق على مبدأ التضامن بين المقرضين (البنوك) و المقترضين (المؤسسات المصغرة)؛

✓ ينخرط في الصندوق كل من البنوك و المؤسسات المصغرة بنسبة اشتراك في حدود القروض الممنوحة في إطار جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب؛

✓ الانخراط في الصندوق إجباري للبنوك المتعاملة مع جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، و المؤسسات المصغرة التي اختارت صيغة التمويل الثلاثي.

❖ يتولى الصندوق القيام بالمهام التالية:

✓ يضمن الصندوق القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع باختلاف طبيعتها، بعد حصولهم على موافقة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب. حسب النسب والكيفيات التي يحددها هذا المرسوم؛

✓ يكمل ضمان الصندوق الضمان الذي يمنحه المنخرط، عند الاقتضاء مؤسسة القرض في شكل ضمانات عينية أو شخصية؛

¹ المرسوم التنفيذي رقم 98-200 المؤرخ في 09 جوان 1998، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 42، المادة، 02/01، ص 7-8.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

- ✓ لا يغطي الصندوق إلا باقي الديون المستحقة من الأصول في حدود 70 % من مبالغها، بناء على تعجيل مؤسسات القرض المعنية وبعد استنفاد التماس الضمانات العينية أو الشخصية؛
- ✓ يحل الصندوق في إطار تنفيذ الضمان محل مؤسسات القرض في حقوقها اعتبارا عند الاحتمال لاستحقاقات المسددة وفي حدود تغطية الخطر.¹ وقد طرأ بعض التعديلات على مهام الصندوق وهذا بموجب المرسوم التنفيذي رقم 03-289 المؤرخ في 06 سبتمبر 2003 الذي يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 98-200 والمهام التي أسندت لصندوق وفق المرسوم رقم 03-289 جاءت كما يلي:
- ✓ يضمن الصندوق القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع باختلاف طبيعتها، بعد حصولهم على موافقة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب. حسب النسب والكيفيات التي يحددها هذا المرسوم.
- ✓ ويكمل ضمان الصندوق الضمان الذي يقدمه المنخرط، إلى البنك أو المؤسسة المالية في شكل لتأمينات عينية أو شخصية؛
- ✓ يغطي الصندوق بناء على تعجيل البنوك والمؤسسات المالية المعنية باقي الديون المستحقة من الأصول والفوائد عند تاريخ التصريح بالنكبة وفي حدود 70 % من مبالغها؛
- ✓ يحل الصندوق في إطار تنفيذ الضمان محل البنوك والمؤسسات المالية في حقوقها اعتبارا عند الاحتمال للاستحقاقات المسددة وفي حدود تغطية الخطر كما هو موضح أعلاه؛
- ✓ يكون عائد استعمال التأمينات العينية أو الشخصية بعد أن تحققها البنوك والمؤسسات المالية، موضوع تسوية بالصندوق وفي حدود المبالغ التي يتم تعويضها؛
- ✓ يحدد مجلس إدارة الصندوق كيفيات تنفيذ الضمان.² و جاء المرسوم 20-330 المؤرخ في 22 نوفمبر 2020، و الممضى من قبل الوزير الأول عبد العزيز جراد، ليعدل و يتم المرسوم التنفيذي رقم 98-200 المؤرخ في 9 يونيو 1998 و المتضمن إحداث صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح إياها للشباب ذوو المشاريع وتحديد قانونه الأساسي³ و ينص المرسوم الجديد على أن "الصندوق يتولى مهمة مرافقة ومتابعة الشباب ذوي المشاريع المتعثرين في تسديد قروضهم البنكية، ثم يقوم الصندوق

¹ المرسوم التنفيذي السابق، المواد 03 - 04 - 05، ص 08.

² المرسوم التنفيذي رقم 03 - 289 المؤرخ في 10 سبتمبر 2003، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي 98-200، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 54، المواد، 01-02-03-05، ص 08.

³ المرسوم 20-330 المؤرخ في 22 نوفمبر 2020، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 98-200 المؤرخ في 09 جوان 1998، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض الممنوح إياها للشباب ذو المشاريع وتحديد قانونه الأساسي، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 70، المواد، 02-03-05-12، ص 10.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

بتحصيل هذه الديون البنكية المستحقة لدى الشباب أصحاب المشاريع المتعثرين بعد تحويل الحقوق التي تحوزها البنوك إلى الصندوق.

كما تم استحداث تغيير آخر في المادة 05 من المرسوم الجديد ينص على انه "يحدد مجلس إدارة الصندوق كفاءات تنفيذ الضمان و تحصيل باقي الديون المستحقة."

كما تم توسيع هيئة مجلس الإدارة في المادة 12 من المرسوم الجديد لتضم كذلك، زيادة على الأعضاء السابقين، ممثل الوزير المكلف بالمؤسسات المصغرة.

و تم من جهة أخرى في المادة 02 من المرسوم الجديد تعويض تسمية "الوزير المكلف بالتشغيل" بتسمية "الوزير المكلف بالمؤسسات المصغرة" في كل أحكام المرسوم.

الفرع الثالث: موارد الصندوق.

تأتي موارد الصندوق من المصادر التالية :

أ- تخصيص أولي من أموال خاصة:

- ✓ مساهمة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب؛
- ✓ مساهمة الخزينة العمومية؛
- ✓ مساهمة مؤسسات القرض المنخرطة برأسمال؛
- ✓ جزء من الرصيد الغير المستعمل من صندوق ضمان النشاطات التجارية والصناعية والحرفية المشترك المحدث بموجب المرسوم التنفيذي رقم 90-146 المؤرخ في 22 ماي 1990 ويتعلق هذا الرصيد بمبلغ اشتراكات مؤسسات القرض¹

ب- الاشتراكات المدفوعة للصندوق من:

- ✓ الشباب ذوي المشاريع؛
- ✓ مؤسسات القرض المنخرطة؛
- ✓ عائد التوظيفات المالية من أموال الصندوق الخاصة و الاشتراكات المحصلة؛
- ✓ الهبات والوصايا المخصصة لصندوق؛

¹ المرسوم التنفيذي رقم 200-98 المؤرخ في 9 جوان 1998، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 42، المادة 11/10، ص 9.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

- ✓ كما يمكن لصندوق أن يلجأ إلى تسهيلات المصرفية لتغطية حاجته المالية ويقوم بكل عمليات التوظيف التي يراها مفيدة طبقاً للتنظيم المعمول به.
- الفرع الرابع: طريقة الانخراط و الاشتراك في الصندوق.
- ✓ يتم إنخراط المؤسسة المصغرة في الصندوق بعد تأهيل المشروع.
- ✓ اشتراك البنوك في الصندوق محدد ب 01 % تدفع سنوياً من الباقي من أصل الدين.
- ✓ نسبة اشتراك المؤسسة المصغرة في الصندوق محددة ب 0.35% تدفع سنوياً، و تحسب على أساس القرض البنكي و مدته (08 سنوات).
- ✓ يدفع مبلغ اشتراك المؤسسة المصغرة كاملاً مرة واحدة بعد الموافقة البنكية.

➤ المطلب الثالث: صيغ التمويل المستحدثة والإمكانيات الجبائية الممنوحة من طرف الوكالة

الفرع الأول: صيغ التمويل

تعرض الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية عدة صيغ تمويلية لإنشاء وتوسعة المؤسسات المصغرة عبر ثلاث تركيبات مالية (التمويل الذاتي، التمويل الثنائي، والتمويل الثلاثي).

1- التمويل الذاتي:

حيث يقوم صاحب المشروع بتمويل الإستثمار بالكامل بشكل مستقل، دون اللجوء إلى مصادر خارجية.

الجدول رقم (02-15) التمويل الذاتي

التمويل الذاتي	
المساهمة الشخصية	قيمة الإستثمار
100 %	حتى 10.000.000 دج

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

2- التمويل الثنائي:

حيث يساهم كل من صاحب المشروع والوكالة بنسبة 50 % من مبلغ الإستثمار.

الجدول رقم (02-16) التمويل الثنائي

التمويل الثنائي		
قيمة الإستثمار	المساهمة الشخصية	قرض بدون فائدة (وكالة ناسدا)
حتى 10.000.000 دج	50 %	50 %

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على صيغة التمويل في المرسوم التنفيذي رقم 20-374 مؤرخ في 16 ديسمبر 2020، المادة 03، الجريدة الرسمية الجزائرية، العدد 77، الصادر بتاريخ: 20/12/2020، ص11.

3- التمويل الثلاثي:

يساهم حامل المشروع بنسبة ما بين 5 و 15 %، في حين الوكالة تساهم بنسبة 15 و 25 %، والبنك يغطي نسبة 70% المتبقية.

الجدول رقم (02-17) التمويل الثلاثي

التمويل الثلاثي					
المبلغ	الفئة	المنطقة.	المساهمة الشخصية	قرض بدون فائدة	البنك
حتى 10.000.000 دج	البطالين والطلبة	كافة المناطق	05 %	25 %	70 %
	الغير بطالين	مناطق الجنوب	10 %	20 %	70 %
		مناطق الهضاب والمناطق الخاصة	12 %	18 %	70 %
		بقية المناطق	15 %	15 %	70 %

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على صيغة التمويل في المرسوم التنفيذي رقم 20-374 مؤرخ في 16 ديسمبر 2020، المادة 03، الجريدة الرسمية الجزائرية، العدد 77، الصادر بتاريخ: 2020/12/20، ص11

الفرع الثاني: الإمتيازات الجبائية الممنوحة من طرف الوكالة الوطنية (NESDA)

يستفيد صاحب المشروع من إمتيازات ضريبية خلال مرحلتي إنشاء وإستغلال المشروع على النحو الآتي:

1- المرحلة الأولى مرحلة الإنجاز: تتمثل الإمتيازات في هذه المرحلة ب:

- ✓ الإعفاء من دفع رسوم نقل الملكية على الإكتتابات العقارية.
- ✓ الإعفاء من حقوق التسجيل على عقود تأسيس المؤسسات المصغرة.
- ✓ تطبيق معدل منخفض بنسبة 05 % من الحقوق الجمركية للتجهيزات المستوردة التي تدخل مباشرة في تنفيذ المشروع.
- ✓ الإعفاء من الرسم على القيمة المضافة (TVA) لشراء التجهيزات والحصول على الخدمات التي تدخل مباشرة في تنفيذ المشروع (لا تستفيد السيارات السياحية من هذا التدبير إلا إذا كانت تشكل الأداة الرئيسية للنشاط).

2- المرحلة الثانية مرحلة الإستغلال: تتمثل الإمتيازات في هذه المرحلة ب:

- ✓ الإعفاء من الرسم العقاري على البناءات والبنائات الإضافية لمدة 03 سنوات، 06 سنوات أو 10 سنوات حسب موقع المشروع، إبتداء من تاريخ إتمامها.
- ✓ الإعفاء من الضريبة الجزافية الوحيدة (IFU) أو حسب الحالة (IRG أو IBS) لمدة 03 سنوات، 06 سنوات أو 10 سنوات، حسب موقع المشروع إبتداء من تاريخ الإستغلال.
- ✓ عند إنتهاء فترة الإعفاء يمكن تمديدها لسنتين (02) عندما يتعهد المستثمر بتوظيف ثلاثة (03) عمال على الأقل لمدة غير محدودة.
- ✓ عدم إحترام التعهد الخاص بخلق مناصب الشغل يؤدي إلى سحب الإمتيازات الممنوحة والمطالبة بالحقوق والرسوم الواجب دفعها.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

الفرع الثالث: التمويلات المالية

تشمل التمويلات المالية المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية مايلي¹ :

1- قرض غير مكافئ

تمنح الوكالة قرض غير مكافئ لحاملي المشاريع والذي تتراوح نسبته بين 15% و 50% حسب صيغة التمويل والمنطقة التي ينجز فيها المشروع ووضعية صاحب المشروع.

2- قرض إضافي غير مكافئ لكراء محل

عند الضرورة يمكن لحاملي المشاريع الاستفادة من قرض إضافي غير مكافئ تصل قيمته 500.000 دج للتكفل بإيجار المحل أو مكان الرسو على مستوى الموانئ المخصص لإحداث أنشطة إنتاج السلع والخدمات باستثناء الأنشطة غير المقيمة.

ويمنح هذا القرض عندما يلجأ حاملي المشاريع إلى التمويل البنكي في مرحلة إحداث النشاطات.

3- قرض إضافي غير مكافئ للإستغلال

يمكن لحاملي المشاريع من الاستفادة من قرض إضافي غير مكافئ للإستغلال بصفة إستثنائية تصل قيمته إلى مليون دينار جزائري (1.000.000 دج).

❖ **المبحث الثالث: الآليات المستحدثة من طرف الوكالة ودورها في تعزيز ريادة الأعمال**

➤ **المطلب الأول: مراحل المرافقة**

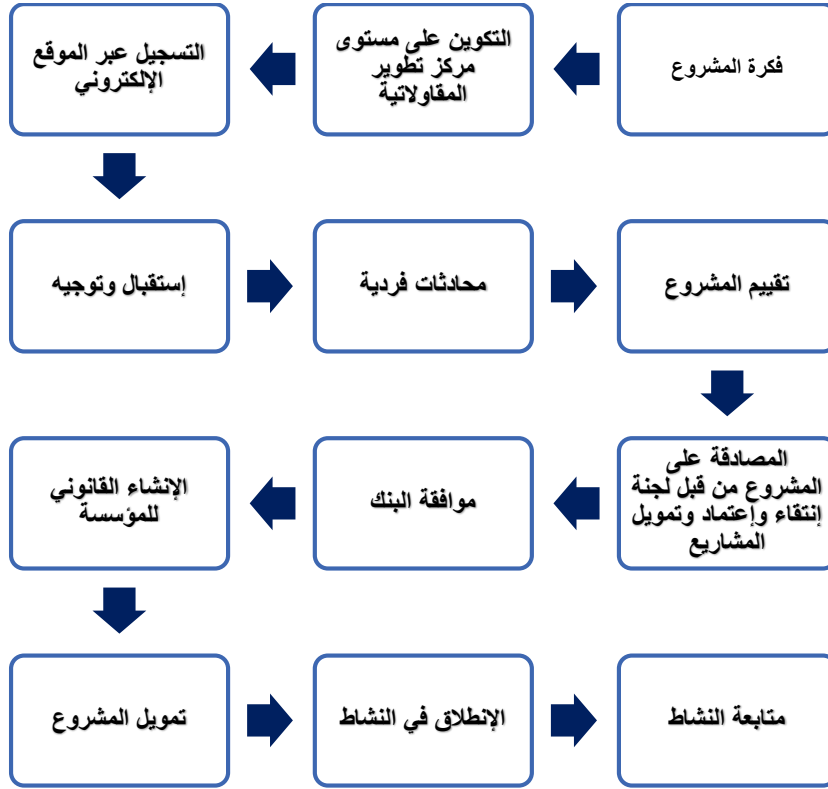
الفرع الأول: مراحل المرافقة (أنظر الملحق رقم 03)

1 المرسوم التنفيذي رقم 03-290 المؤرخ 09 رجب 1424 الموافق في 06 سبتمبر 2003 المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 11-103 مؤرخ في 6 مارس 2011، الذي يحدد شروط الاعانة المقدمة للشباب ذوي المشاريع ومستواها، الجريدة الرسمية العدد 14، مارس 2011، ص 20.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

الشكل رقم (02-08) مراحل المرافقة



1- فكرة المشروع

إن فكرة المشروع يجب أن تكون نتيجة الدراسة و التقصي الناجح لفرص الاستثمار و كذا توافقها مع المؤهلات (العلمية أو المهنية) والقدرة على تجسيدها، فبعد نهاية الحصة الجماعية تتضح الرؤية لدى صاحب المشروع بخصوص إمكانية تجسيد فكرة المشروع (مع مراعاة مؤهلات و شروط الوكالة) ***.

2- التكوين على مستوى مركز تطوير المقاولاتية (CDE)

مركز تطوير المقاولاتية عبارة عن هياكل تم إنشاؤها في كل مؤسسة جامعية جزائرية كجزء من البرنامج الحكومي لتشجيع ريادة الأعمال في الوسط الجامعي هذه المراكز هي مساحات مخصصة لتعزيز ريادة الأعمال (المقاولاتية)، مما يوفر لطلاب المقاولين وهي مجهزة بالموارد والمرافق الحديثة لدعم تنمية مهارات الطلاب في بيئة مواتية لتحقيق أفكارهم ومشاريعهم التجارية المقاولاتية.

2-1- مهامها:

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

أ- التوعية: تنظيم محاضرات وورشات عمل وفعاليات توعوية لإطلاع الطلاب على فوائد المقاولاتية وتبادل الأمثلة الملموسة للنجاحات في المقاولاتية.

ب- التكوين: تقدم المراكز التكوين للطلاب المهتمين بالمقاولاتية، وتغطي مواضيع مختلفة مثل التخطيط والإدارة المالية والتسويق، لتزويدهم بالمهارات اللازمة لبدء وإدارة الأعمال التجارية.

ت- المرافقة: تقدم المراكز دعماً مخصصاً من خلال توفير خبراء وموجهين مؤهلين لتوجيه الطلاب طوال رحلتهم في مجال المقاولاتية.

2-2 المقاييس المعتمد عليها في مراكز تطوير المقاولاتية¹

➤ المقياس الأول: أساسيات المقاولاتية

في هذا الفصل يتم تقديم الأساسيات الضرورية للمشاركين الذين يسعون للدخول في مجال المقاولاتية كما يهدف إلى بناء فهم أساسي وشامل للمفاهيم والمهارات التي يحتاجها المقاولين (رواد الأعمال) لنجاح مشاريعهم.

➤ المقياس الثاني: التخطيط الإستراتيجي وتطوير المؤسسة

يتم التركيز في هذا الفصل على عمليات التخطيط الإستراتيجي وتطوير الإستراتيجيات التي تساعد في تحقيق أهداف المؤسسة. هذا الفصل يهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل البيئة التنافسية وتطوير خطط إستراتيجية فعالة.

➤ المقياس الثالث: التسيير العملي والموارد

يتم التركيز في هذا الفصل على كيفية إدارة العمليات بفعالية وإستخدام الموارد المتاحة بكفاءة لتحقيق أهداف المؤسسة.

➤ المقياس الرابع: إنشاء مؤسسة والجوانب القانونية

في هذا الفصل يتم التركيز على الخطوات القانونية والإجرائية اللازمة لإنشاء وتأسيس مؤسسة بشكل قانوني

➤ المقياس الخامس: إستراتيجيات النمو والإبتكار وإقتراح القيم

في هذا الفصل يتم التركيز على كيفية تحقيق النمو المستدام للمؤسسة من خلال الإبتكار وتقديم قيمة مضافة للعملاء والمجتمع بشكل عام .

3- التسجيل عبر البوابة الإلكترونية:

¹مرجع سبق ذكره، الموقع الرسمي لوكالة ناسدا، أطلع عليه يوم، 2025/04/08، على الساعة 23:41.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

بعد الإنتهاء من التكوين في مراكز تطوير المقاولاتية (CDE) وبعد تعيين المشروع المراد إنشائه وكذا العتاد الواجب اقتنائه، يقوم الشاب بالدخول إلى الموقع الإلكتروني للوكالة قصد مباشرة عملية التسجيل الإلكتروني عبر إدراج كافة البيانات المتعلقة بشخصه، شركائه إن وجدوا ومؤسسته.

4- إستقبال وتوجيه:

بعد التسجيل يتم استلام رسالة من طرف الوكالة يطلب من صاحب المشروع التقرب إلى أقرب ملحق إليه للقاء الفردي مع أحد المرافقين لتكملة الإجراءات وإستلام الملف من طرف المرافق إذ يقوم هذا الأخير بتسجيل معلومات صاحب المشروع في نظام المعلومات الخاص بالوكالة كما يتم تنقيط المشروع الإستثماري، من قبل المرافق مكلف بالمشروع على مستوى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية، قبل عرضها على اللجنة. وذلك بتطبيق سلم تنقيط يتم تحديده من طرف مصالح الوكالة.

ويأخذ سلم التنقيط بعين الإعتبار، المعايير المرتبطة بجدوى هذه المشاريع، ونجاحتها وإمكانية تمويلها.

❖ مما يتكون ملف طلب التمويل من وكالة (NESDA):

على أن ترفق بطاقة التنقيط التي يوقعها المرافق (المحلل) المكلف بالملف ومدير الوكالة، بملف مشروع الإستثمار الذي يتكون بدوره من الوثائق التالية:

- ✓ إستمارة التسجيل.
- ✓ بطاقة تقديم المشروع.
- ✓ الدراسة التقنية الإقتصادية.
- ✓ نسخة من بطاقة التعريف الوطنية.
- ✓ شهادة تثبت التكوين في مركز تطوير المقاولاتية.
- ✓ كشوف تقديرية للتأمينات المتعددة الأخطار، عند الإقتضاء.
- ✓ خطة عمل المشروع.
- ✓ دراسة الجدوي.
- ✓ نموذج الأعمال.
- ✓ إلى جانب بطاقة التنقيط.

5- تقديم المشروع أمام لجنة انتقاء و اعتماد و تمويل المشاريع:

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

خلال هذه المرحلة وبعد إكمال الملف يقوم حامل المشروع بعرض مشروعه الإستثماري أمام لجنة انتقاء واعتماد وتمويل المشاريع المكونة من 15 عضو، لتبدي هذه الأخيرة رأيها في أثناء الجلسة، حول ملائمة المشروع وقابليته للتمويل والفصل فيه سواء بالقبول أو التأجيل أو الرفض المعلن. يطلع المرافق على قرار اللجنة ويعلم صاحب المشروع بقرارها.

- **حالة القبول :** يتم إيداع الملف الإداري و المالي و استلام صاحب المشروع ما يسمى بشهادة التأهيل من طرف المرافق في أجل أقصاه ثلاثة أيام.
- **حالة التأجيل:** يقوم صاحب المشروع برفع التحفظات الموضوعة من طرف اللجنة من أجل إعادة عرض المشروع مرة أخرى أمام اللجنة؛
- **حالة الرفض:** تقديم طعن من طرف صاحب المشروع لدى الملحقة في غضون 15 يوما بعد الحصول على قرار رفض اللجنة.

6- الموافقة البنكية:

فيما يخص التمويل الثلاثي بعد الحصول على شهادة التأهيل يتحصل صاحب المشروع على موعد لإيداع ملفه البنكي لدى المرافق و الذي بدوره يقوم بإيداع هذا الملف لدى البنك للحصول على الموافقة البنكية في مدة تتراوح ما بين أسبوع إلى 10 أيام .

7- الإنشاء القانوني للمؤسسة:

بعد الحصول على الموافقة البنكية، يكون صاحب المشروع ملزم بالقيام بالإنشاء القانوني للمؤسسة المصغرة. (عقد الكراء قبل القيام بعقد الكراء يجب على صاحب المشروع أن يطلب معاينة للمحل من طرف رئيس مصلحة المتابعة و التحصيل ، سجل تجاري أو بطاقة حرفية، بطاقة فلاح، بطاقة موال، البطاقة الجبائية، الانخراط الشكلي في صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وتسديد حقوق التأمين) بعدها صاحب المشروع يفتح حساب في البنك و يضع فيه المساهمة الشخصية يقوم البنك بإعطاء وصل دفع المساهمة الشخصية للصاحب المشروع إذ يقوم هذا الأخير بتسليم الوصل للمرافق.

8- تمويل المشروع:

بعد الإنشاء القانوني للمؤسسة المصغرة و إتمام الإجراءات يحدد المرافق موعد لصاحب المشروع لعملية تمويل المشروع حيث يقوم بإمضاء بواسطة ختم المؤسسة على:

- ✓ تسليم قرار من الامتيازات الخاصة بمرحلة الانجاز DOAR وقائمة التجهيزات
- ✓ توقيع على دفتر الشروط.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

- ✓ توقيع على سندات أمر بين NESDA و صاحب المشروع.
- ✓ بعدها يتم تحويل مساهمة الوكالة (قرض بدون فائدة) و إعطاء صاحب المشروع نسخة من دفتر الشروط وقرار منح الامتيازات بعد إمضائه من طرف رئيس الملحة. عند تحويل مساهمة الوكالة و المساهمة الشخصية لصاحب المشروع في الحساب البنكي يقوم البنك بتحويل نسبة مساهمته في الحساب البنكي الخاص بصاحب المشروع.
- ✓ وبعدها يذهب صاحب المشروع إلى صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض للانتساب فيه ومن تم يأخذ صاحب المشروع وصل الانخراط ((F.G)) إلى المرافق إذ يلجأ إليه من أجل إصدار أمر السحب بقيمة الاشتراك في ((F.G))؛ و الذي يمثل 0.35% من قيمة القرض يعطي البنك صاحب المشروع صك بقيمة المبلغ ليسلمه للممثل صندوق ضمان القروض.
- ✓ يقوم المرافق بإصدار أمر باستلام صك قدره 10% من قيمة العتاد للمورد وفق ما تنص عليه الاتفاقية بين المورد وصاحب المشروع. و بعدها يقوم المورد بإحضار العتاد إلى المحل و يحدد المرافق لصاحب المشروع موعد للمعاينة.
- ✓ تقوم مصلحة المتابعة و تحصيل بمعاينة العتاد إذا كان العتاد مطابق للفاتورة النهائية يحرر المرافق أمر بسحب 90% المتبقية للمورد في فترة مابين 20 إلى 40 يوم يتوجه صاحب المشروع للبنك لسحب صك بنكي بقيمة 90% لفائدة المورد.

9- إنطلاق المشروع و الدخول في مرحلة الاستغلال:

بعد تمويل المشروع من طرف الوكالة وإتباع كل الإجراءات المعمول بها بخصوص هذه المرحلة، و بعد الانطلاق الفعلي في المشروع يقوم صاحبه بالتقرب من الوكالة للاستفادة من الامتيازات فيتحصل على موعد معاينة انطلاق المشروع.

تكوين الملف الخاص بقرار منح امتيازات الخاصة بمرحلة الاستغلال:

- ✓ معاينة انطلاق المشروع من طرف مصلحة المعاينة والتحصيل.
- ✓ الرهن الحيازي للتجهيزات والسيارات لفائدة البنك والوكالة NESDA.
- ✓ عقد تأمين على كل المخاطر في فترة مابين 1 إلى 2 سنة؛
- ✓ Subrogation بوليصة التأمين بالنسبة للعتاد المستورد من الخارج
- ✓ فواتير الشراء.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

✓ الإعفاء من الضرائب.

✓ البطاقة الرمادية عليها ملاحظة الرهن للمركبات.

✓ تحرير والحصول على شهادة الانطلاق في النشاط.

بعدها يتم تسليم قرار منح الامتيازات الخاصة بمرحلة الاستغلال (DOAE) من طرف الوكالة إلى صاحب المشروع لتقديمها إلى مصالح الضرائب للاستفادة من امتيازات مرحلة الاستغلال. (التي تطرقنا لها سابقا في مرحلة الاستغلال).

10- مرافقة النشاط

مرافقة الوكالة للمقاول تستمر حتى بعد انطلاق مؤسسته في النشاط طوال مدة ارتباطه بالوكالة وذلك من خلال زيارات منتظمة من طرف المرافق لتقديم الاستشارة و الدعم الضروري لصاحب المشروع في هذه المرحلة الحاسمة من حياة المؤسسة.

الفرع الثاني: استثمار التوسع.

تخص مرحلة توسيع القدرات الإنتاجية المؤسسات التي تم تمويلها و التي تطمح بعد انقضاء فترة الإعفاء الضريبي إلى التوسيع نشاطها من خلال اقتناء تجهيزات جديدة من أجل تلبية الطلب الزائد للمنتجات أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات المصغرة؛ أو لاقتناء أجهزة بإمكانها تحسين نوعية خدماتها للاستجابة لمتطلبات السوق.

كم نشير إلى الإستراتيجية الجديدة للوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية المتعلقة بتوسيع وتنويع المشاريع والتي تسمح للمستفيدين من جهاز CNAC و ANGEM الاستفادة من جميع الإمتيازات الممنوحة للشباب الراغب في تطوير وتوسيع مؤسساتهم.

الفرع الثالث: شروط الاستفادة من دعم التوسعة وتنويع النشاط مع الوكالة الوطنية (NESDA)

1- المستفدون من توسعة وتنويع النشاط:

✓ أصحاب المشاريع الذين سبق وإستفادوا من جهاز الوكالة ناسدا لإنشاء نشاطهم.

✓ أصحاب المشاريع الذين أنشأو نشاطاتهم خارج إطار الوكالة مثل CNAC، ANGEM، الفلاحين، الحرفيين، وأصحاب التراخيص أو السجل التجاري.

2- الشروط المشتركة:

✓ السن بين 20 و 58 سنة.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

✓ يجب أن يكون النشاط شغال خلال السنتين الأخيرتين، مع إثبات ذلك (حصائل محاسبية، تصاريح جبائية G12،C20 ...).

3- بالنسبة للمستفيدين من جهاز الوكالة سابقا:

• في حالة توسعة نفس النشاط أو نشاط فرعي:

- ✓ عدم الشطب الشطب من السجل التجاري، بطاقة الحرفي، أو الترخيص.
- ✓ الالتزام بجدول السداد، وألا تكون هناك تأخيرات تزيد عن 5 سنوات.
- ✓ سداد القرض البنكي والقرض غير مكافئ (حسب نوع التمويل).
- ✓ توفير جميع المعدات الروورية للنشاط، سواء التي تم شرائها سابقا أو التي تم إستبدالها.

الفرع الرابع: مراحل ومزايا توسعة النشاط

1- مراحل معالجة طلب توسعة النشاط

تتمثل مراحل معالجة طلب توسعة النشاط عبر جهاز الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية عبر ستة (6) مراحل وهي كما يلي:¹

- أ- دفع الملف على مستوى أحد فروع المحلية للوكالة الولائية.
- ب- إستقبال وإجراء مقابلة فردية حول المشروع.
- ت- تقييم المشروع حسب نظام التقييم (scoring).
- ث- إجراء تكوين لمدة (5) أيام على مستوى الوكالة.
- ج- دراسة لجنة إنتقاء وإعتماد وتمويل مشاريع (CSVF).
- ح- تمويل مشروع توسعة النشاط، حسب صيغة التمويل المعتمدة، بعد قبول اللجنة (CSVF).

2- مزايا توسعة النشاط

- أ- الفوائد البنكية المخفضة كليا.
- ب- مدة التسديد طويلة الأمد.
- ت- مزايا جبائية وفق شروط معينة محددة في التشريع الجبائي الحالي.

¹مرجع سبق ذكره، الموقع الرسمي لوكالة ناسدا، أطلع عليه يوم، 2025/04/10، على الساعة 23:52.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

➤ **المطلب الثاني: دور الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية في تعزيز ريادة الأعمال من خلال حصيلة إنجازات الوكالة**

الفرع الأول: حصيلة إنجازات الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية خلال سنة (2010 - 2024)

جدول رقم (02-18): يبين عدد المشاريع الممولة عن طريق جهاز الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024

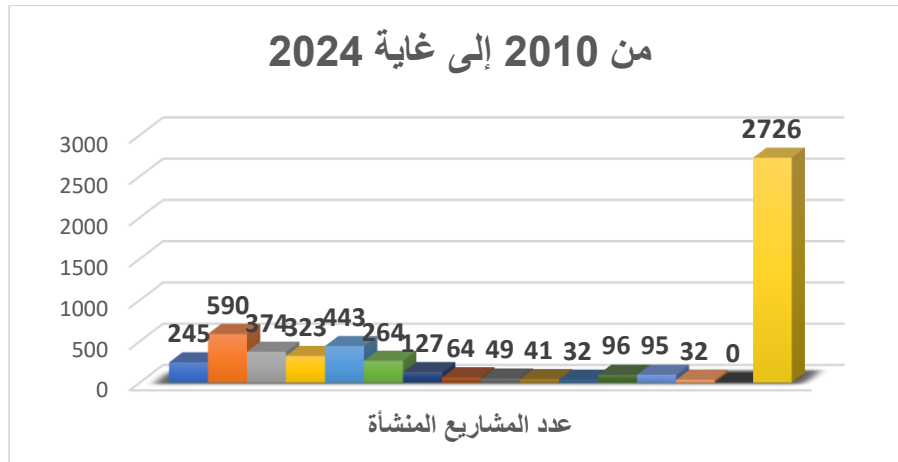
السنوات	عدد المشاريع المنشأة	النسبة %
2010	245	8.83
2011	590	21.25
2012	374	13.47
2013	323	11.64
2014	443	15.96
2015	264	09.51
2016	127	04.57
2017	64	02.31
2018	49	01.77
2019	41	01.48
2020	32	01.15
2021	96	03.46
2022	95	03.42
2023	32	01.15

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

كانت الوكالة متوقفة عن تمويل المشاريع		2024
100	2776	المجموع

المصدر: بناء على المعطيات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم تنمية المقاولاتية - غرداية -



الشكل رقم (02-09) عدد المشاريع الممولة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية خلال الفترة الممتدة من 2010 إلى غاية 2024

من إعداد الطالب اعتمادا على الجدول رقم (18)

من خلال الجدول رقم (18) والشكل الرقم (10) نلاحظ أن عدد المشاريع الممولة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية خلال الفترة الممتدة من 2010 إلى غاية 2024 هناك تذبذبا واضحا، حيث بلغ إجمالي المشاريع الممولة 2726 مشروعا. وقد سجلت الفترة الممتدة بين 2010 و2015 نشاطا مرتفعا نسبيا، خاصة في سنة 2011 التي شهدت تمويل 590 مشروعا، وهو ما يعكس دور فعالا للوكالة في تلك المرحلة في تعزيز روح المبادرة المقاولاتية عبر التحفيزات والتسهيلات المقدمة للشباب البطالين.

لكن ابتداء من سنة 2015، بدأ عدد المشاريع الممولة في التراجع، وهو ما يمكن ربطه بعدة عوامل من بينها تراجع ثقة الشباب في نجاعة الجهاز، إضافة إلى تداعيات الأزمة الصحية المرتبطة بجائحة كوفيد-19 خلال سنتي 2020 و2021، والتي أثرت بشكل مباشر على النشاط الاقتصادي الوطني وعلى ديناميكية الإستثمار على وجه الخصوص، وهو ما انعكس على عدد المشاريع الجديدة.

أما فيما يخص الفترة الممتدة من أكتوبر 2022 إلى غاية سبتمبر 2024، فقد عرفت الوكالة مرحلة إعادة هيكلة شاملة، تم خلالها تجميد تمويل المشاريع الجديدة، مما يفسر عدم تسجيل أي مشروع جديد خلال سنة

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

2024. كما تجدر الإشارة إلى أن المشاريع المسجلة خلال سنتي 2022 و 2023 تعود في الأصل إلى ملفات قديمة كانت عالقة في سنوات سابقة وتم تسويتها لاحقاً.

ومنه نستنتج أن هذا التذبذب في الأداء يبرز أن دور الوكالة في تعزيز ريادة الأعمال كان قويا في البدايات، لكنه عرف فترات ركود وتراجع لأسباب تنظيمية وإقتصادية و صحية، مما يسلط الضوء على أهمية تحديث آليات الدعم والمرافقة، وضمان إستمرارية البرامج من أجل توفير بيئة حاضنة ومستقرة لريادة الأعمال، خصوصا في المناطق الجنوبية.

جدول رقم (02-19): يبين عدد المشاريع الممولة حسب طبيعة التمويل من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.

السنوات	عدد المشاريع الممولة	تمويل ثلاثي	تمويل ثنائي	تمويل ذاتي
2010	246	221	25	تم العمل بالتمويل الذاتي ابتداء من سنة 2018
2011	590	506	84	
2012	374	333	41	
2013	323	308	15	
2014	443	436	07	
2015	264	257	07	
2016	127	116	11	
2017	64	53	11	
2018	49	44	05	03
2019	41	36	02	08
2020	32	25	02	05

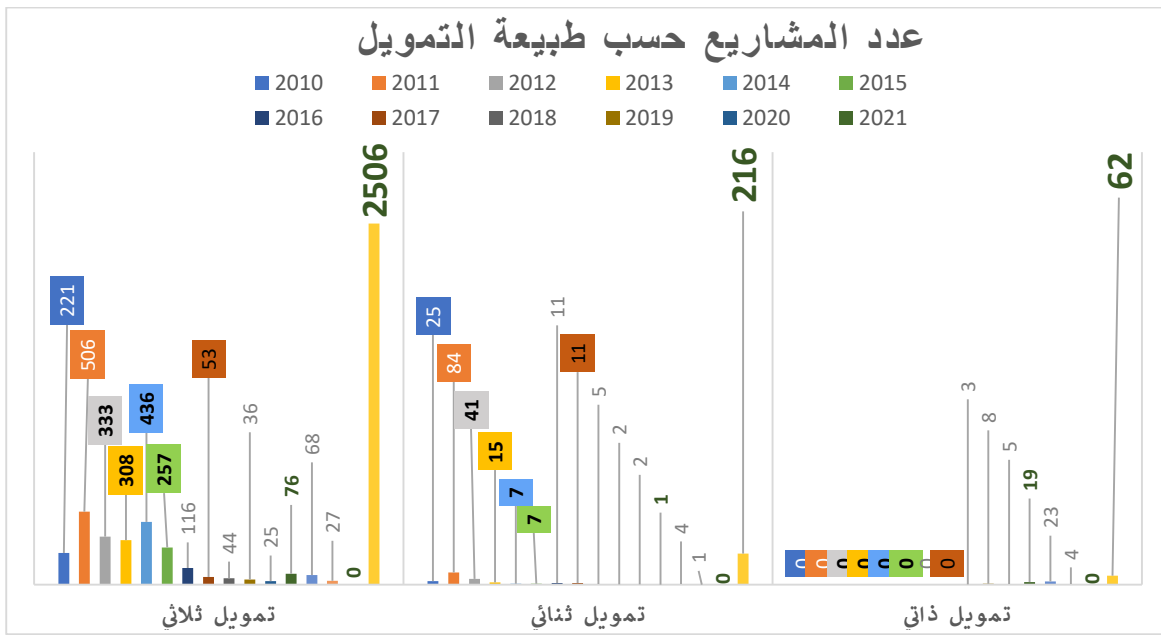
الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

19	01	76	96	2021
23	04	68	95	2022
04	01	27	32	2023
كانت الوكالة متوقفة عن تمويل المشاريع				2024
62	216	2506	2776	المجموع

المصدر: بناءا على المعطيات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم تنمية المقاولاتية - غرداية -

الشكل رقم (02-10) عدد المشاريع حسب طبيعة التمويل



من إعداد الطالب إعتقادا على الجدول رقم (19)

من خلال الجدول رقم (19) والشكل رقم (10) نلاحظ سيطرة التمويل الثلاثي بـ 256 مشروع، أما التمويل الثنائي 216 مشروع، ويليهِ التمويل الذاتي بـ 62 مشروع، ومنه نستنتج أن التمويل الثلاثي يمثل النمط الأبرز للتمويل، حيث يجمع بين مساهمة المستثمر، دعم الوكالة، والبنك. هذا النوع يوفر تمويلا كاملا يقلل من العبئ المالي على حامل المشروع ويزيد من فرص نجاحه وإستمراريته. تراجع التمويل الذاتي لأنه لم يبدأ العمل به إلا إعتبارا من سنة 2018.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهياكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

توضح هذه البيانات مرونة الوكالة في توفير صيغ تمويل مختلفة تبرز من خلال هذا التوزيع أنها تسعى إلى تكييف أدواتها التمويلية مع قدرات وإحتياجات حاملي المشاريع، سواء من خلال الإعتماد الكلي أو الجزئي على التمويلات الخارجية، ما يسهم في تعزيز ثقافة ريادة الأعمال عبر تقديم حلول متنوعة.

جدول رقم (02-20): يبين عدد المشاريع الممولة وعدد المناصب المستحدثة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.

السنوات	عدد المشاريع الممولة	عدد المناصب المستحدثة
2010	246	602
2011	590	1133
2012	374	1175
2013	323	847
2014	443	1258
2015	264	624
2016	127	317
2017	64	174
2018	49	125
2019	41	106
2020	32	77
2021	96	227
2022	95	283
2023	32	94

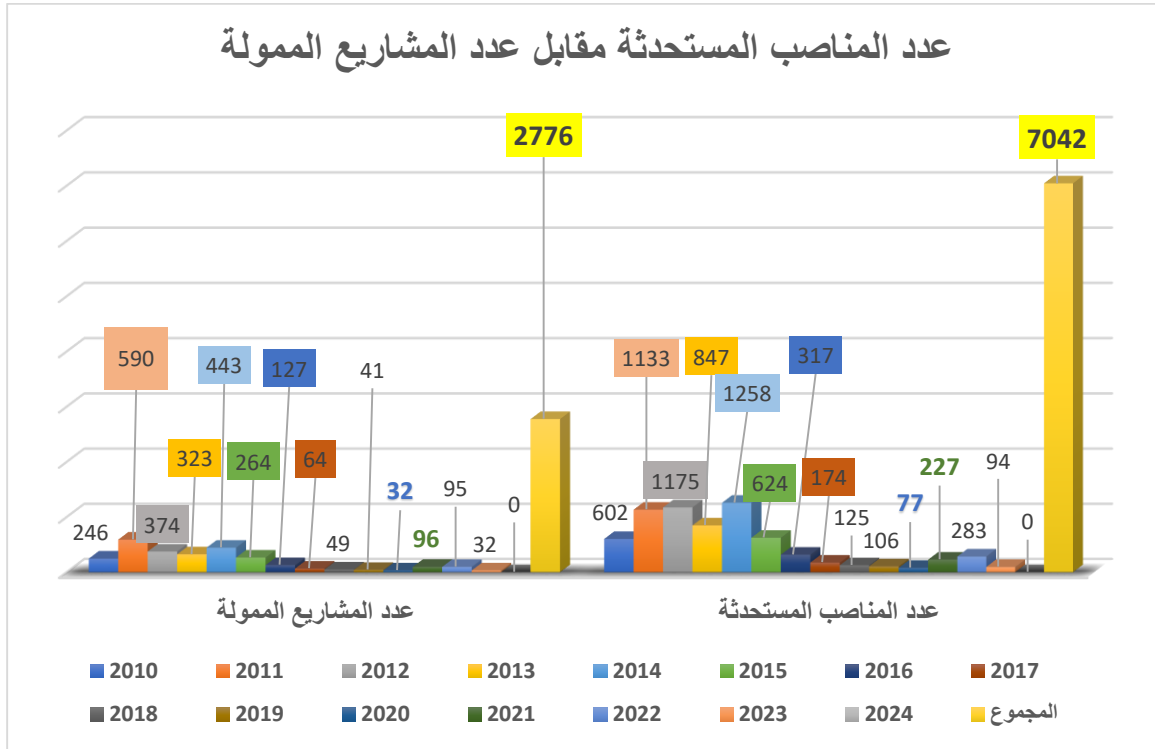
الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

كانت الوكالة متوقفة عن تمويل المشاريع		2024
7042	2776	المجموع

المصدر: بناءا على المعطيات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - غرداية -

الشكل رقم (02-11) عدد المناصب المستحدثة مقابل عدد المشاريع الممولة



من إعداد الطالب إعتامادا على الجدول رقم (20)

من خلال الجدول رقم (20) و الشكل رقم (11) أن عدد المشاريع الممولة من طرف الوكالة الوطنية لتنمية المقاولاتية - غرداية - خلال الفترة 2010 - 2024 حوالي 2726 مشروعا، ساهمت في إستحداث 7042 منصب شغل. ويقدر المتوسط ب 2.6 منصب شغل لكل مشروع، مايعكس الأثر الإيجابي للوكالة في تعزيز ريادة الأعمال ومحاربة البطالة من خلال دعم مشاريع تخلق فرص عمل حقيقية. هذا يبرز الدور الإقتصادي والإجتماعي لريادة الأعمال في التنمية المحلية.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

جدول رقم (02-21): يبين عدد المشاريع الممولة على حسب الجنس من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.

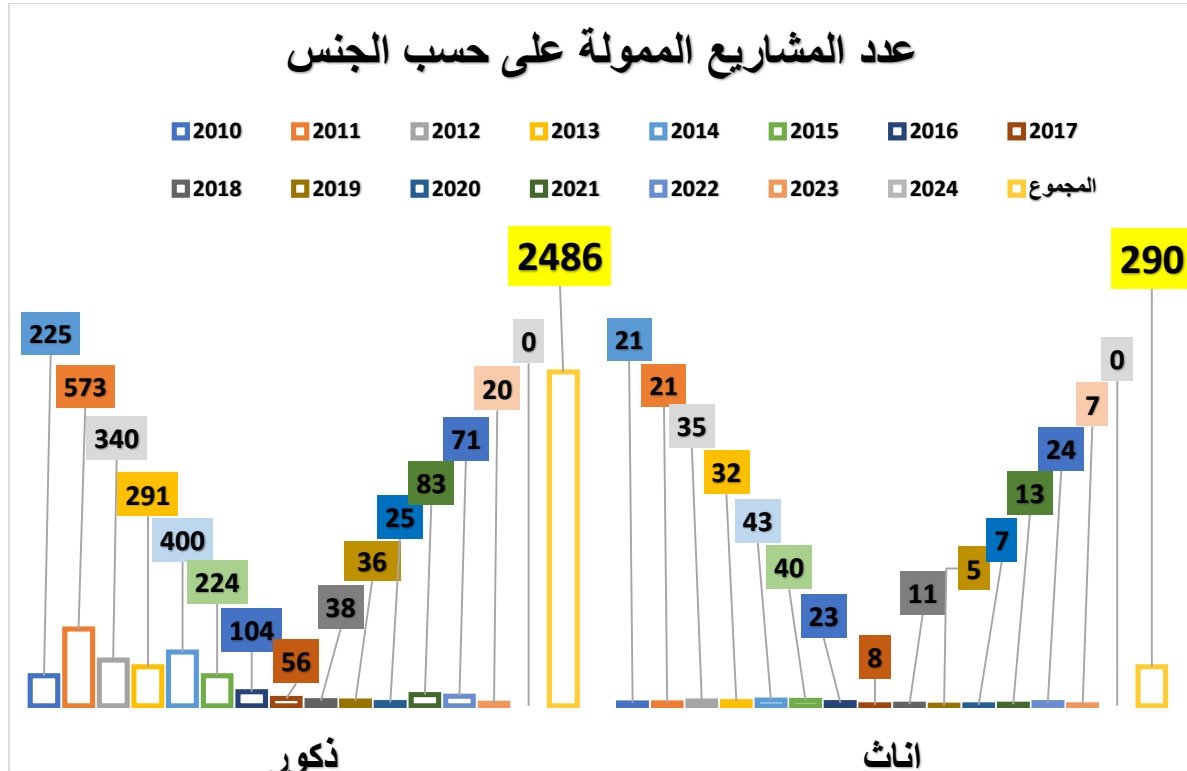
السنوات	ذكور	النسبة %	إناث	النسبة %	المجموع
2010	225	91.46	21	8.54	246
2011	573	97.11	21	3.55	590
2012	340	90.90	35	9.10	374
2013	291	90.90	32	9.10	323
2014	400	90.29	43	9.71	443
2015	224	84.84	40	16.16	264
2016	104	81.88	23	18.12	127
2017	56	87.50	08	12.50	64
2018	38	77.55	11	12.45	49
2019	36	87.80	05	12.20	41
2020	25	78.12	07	21.88	32
2021	83	86.46	13	13.54	96
2022	71	74.74	24	25.26	95
2023	20	74.07	07	25.93	27
2024	كانت الوكالة متوقفة عن تمويل المشاريع				
المجموع	2486		290		2776

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهياكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

المصدر: بناءا على المعطيات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - غرداية -

الشكل رقم (02-12) عدد المشاريع الممولة على حسب الجنس



من إعداد الطالب إعتامدا على الجدول رقم (21)

تشير البيانات الموضحة في الجدول رقم (21) والشكل البياني رقم (13) خلال الفترة من 2010 إلى 2024 أن 2486 مشروع منأصل 2726 تم إنشاؤها من طرف رجال، مقابل 290 مشروعا فقط أنشأتها نساء، أي بنسبة 10.6% من إجمالي المشاريع.

تعكس هذه الأرقام وجود فجوة كبيرة بين الجنسين في ولوج عالم ريادة الأعمال، وهو ما قد يُعزى إلى عدة عوامل إجتماعية وثقافية، مثل ضعف الوعي المقاولاتي لدى النساء، محدودية التكوين، العوائق المرتبطة بالمحيط الأسري أو المجتمعي. ورغم ذلك، فإن المشاريع النسوية تمثل عنصرا مهما في تحقيق التنمية المحلية، ويستوجب الأمر تعزيز السياسات التحفيزية والتكوينية الموجهة للمرأة من أجل زيادة مشاركتها الحقل المقاولاتي.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

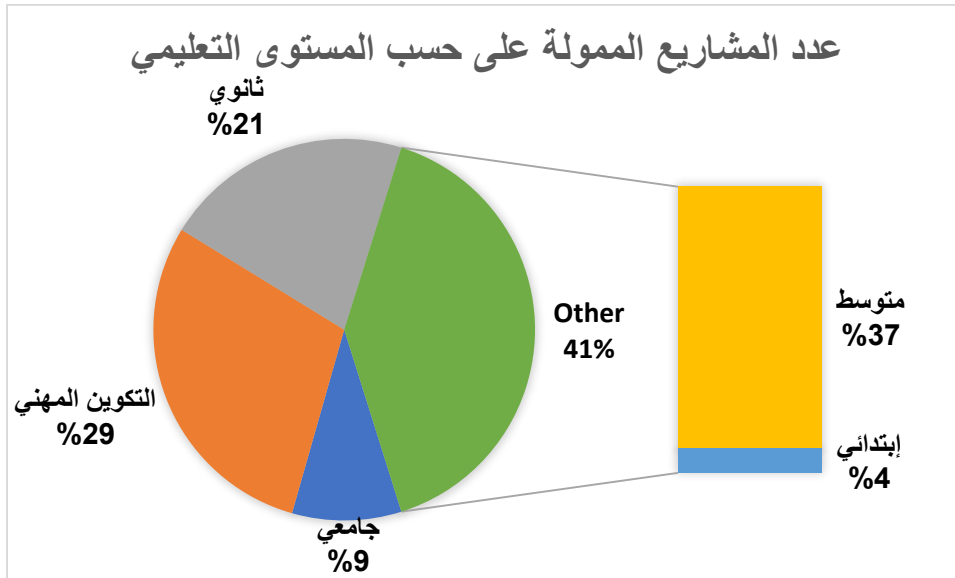
(NESDA)

جدول رقم (02-22): يبين عدد المشاريع الممولة على حسب المستوى التعليمي طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.

النسبة %	عدد المشاريع الممولة	المستوى التعليمي
09	257	جامعي
29	815	التكوين المهني
21	585	ثانوي
37	1025	متوسط
04	94	إبتدائي
% 100	2776	المجموع

المصدر: بناءا على المعطيات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - غرداية -

الشكل رقم (02-13) عدد المشاريع الممولة على حسب المستوى التعليمي



من إعداد الطالب إعتامدا على الجدول رقم (22)

يعكس الجدول رقم (22) والشكل (13) توجه الوكالة لدعم حاملي المشاريع من مختلف المستويات التعليمية، حيث تستحوذ الفئات ذات التعليم المتوسط والتكوين المهني على النسبة الأكبر من التمويلات ويسجل ضعف

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

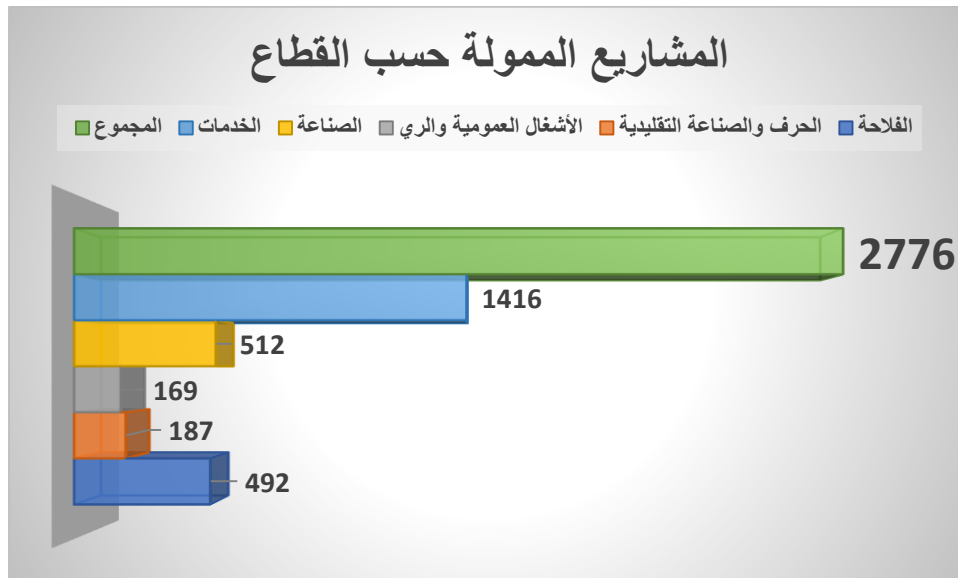
نسبي في تمويل مشاريع حاملي الشهادات الجامعية، مما يشير إلى ضرورة تعزيز برامج التحسيس والمرافقة لهذه الفئة لتحفيزها على الولوج إلى علام المقاولاتية (ريادة الأعمال).

جدول رقم (02-23): يبين عدد المشاريع الممولة على حسب القطاع من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) خلال الفترة الممتدة من سنة 2010 إلى غاية 2024.

قطاع النشاط	المشاريع الممولة	النسبة %
الفلاحة	492	16.85
الحرف والصناعة التقليدية	187	06.55
الأشغال العمومية والري	169	06.05
الصناعة	512	18.35
الخدمات	1416	52.20
المجموع	2776	100

المصدر: بناء على المعطيات المقدمة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية - غرداية -

الشكل (02-14) المشاريع الممولة حسب القطاع



من إعداد الطالب اعتمادا على الجدول رقم (23)

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

يوضح الجدول رقم (23) والشكل رقم (14) سيطرة قطاع الخدمات على تمويلات الوكالة بنسبة تتجاوز 52%، يليه قطاع الصناعة والفلاحة بنسبة 18.35%، 16.85% على التوالي، وهو ما يعكس التوجه نحو دعم الأنشطة الخدمية وسهولة الإنطلاق، كما يكشف الجدول عن ضعف نسبي في تمويل الحرف والأشغال العمومية وذلك بنسبة 6.55%، 6.05% على التوالي، مما يستدعي مزيدا من التوعية والتكوين لتوجيه حاملي المشاريع نحو هذه القطاعات المنتجة والواعدة.

➤ المطلب الثالث: نماذج لمؤسسات مرفقة من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية.

سنتطرق في هذا المطلب إلى مؤسستين في قطاعات مختلفة (خدمات، فلاحة) تمت مرافقتهما و دعمهما من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية -وكالة غرداية-، و هي على التوالي:

الفرع الأول: دراسة لمؤسسة تنشط في ميدان الفلاحة

أولا : تعريف مؤسسة :

هي مؤسسة لتربية الأبقار، أنشأت سنة 2004/04/26، على يد مستثمر متحصل على شهادة تكوين تأهيلي في تربية الأبقار، في المقر الإجتماعي الذي يقع في منطقة العديرة بلدية غرداية، تشتغل بتعداد 03 عمال.

❖ بطاقة تقنية عن مؤسسة .

✓ قطاع النشاط: فلاحي

✓ التأسيس: 2004/04/26

✓ الموقع: العديرة بلدية غرداية

✓ النشاط: تربية الأبقار

✓ عدد العمال: 03

✓ قيمة الاستثمار: 1.999.899,00 دج

✓ نوع التمويل: ثلاثي.

✓ المنتجات: انتاج الحليب ومشتقاته

ثانيا : مرحلة الإنشاء.

✓ تقدم السيد إلى الوكالة بتاريخ 2004/04/02 قصد الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالملف وكذا

مراحل انجاز المشروع.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

- ✓ تم ايداع الملف بتاريخ 2004/04/26، بحيث تم التحقق من عدم انخراط المستثمر من كل من CNAS و CASNOS و CNAC و كذا ANGEM.
 - ✓ بتاريخ 20 ماي 2004 اجتاز لجنة انتقاء واعتماد وتمويل المشاريع بحيث تمت المصادقة على المشروع، وتم استلام شهادة تأهيل المشروع في 2004/05/26
 - ✓ بتاريخ 06 جوان 2004 تم تسليم الموافقة البنكية كالتزام من البنك على تمويل المشروع،
 - ✓ كما تمت معاينة محل المشروع بتاريخ 2005/02/21 اين ابدى كل من البنك وكذا الوكالة على موافقتهم على المحل دون تحفظات.
 - ✓ تم منح قرار تسليم الامتيازات الجبائية والتمويلات المالية الخاصة بتاريخ 2005/03/21.
- قيمة الاستثمار : المبلغ الإجمالي للمشروع 19999.899,00 دج.

ثالثا: الانشاء القانوني للمؤسسة .

بعد استكمال المستثمر للملف الإداري يوجه المستثمر لإنشاء القانوني للمؤسسة (سجل تجاري او بطاقة حرفي، او بطاقة فلاح) و الانتساب الى صندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال غير الأجراء (CASNOS) تم الانتساب إلى صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الذي كان بتاريخ 2005/06/07 . تم فتح حساب بنكي ودفع المساهمة الشخصية. انشأ المستثمر مؤسسته بواسطة بطاقة فلاح بتاريخ 2005/07/07

رابعا: تمويل المشروع: ويتم عبر مرحلتين هما:

المرحلة الاولى: تسليم شيك بقيمة 30% للمستثمر الذي يسلمه للمورد هذا الاخير ملزم بإحضار جميع العتاد في آجال لا تتعدى 20 يوم الى محل مقر المؤسسة.

بتاريخ 2005/09/21 تم تسليم شيك بقيمة 30 % للسيد صاحب المشروع وبحضور كل من ممثل البنك وكذا ممثل الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية تمت معاينة العتاد اين تم قبول كل العتاد دون تحفظات .

المرحلة الثانية : تسليم شيك بقيمة 70 % للمستثمر الذي يسلمه للمورد.

في هذه المرحلة لا بدى من المستثمر التقرب من الوكالة لتحديد موعد معاينة انطلاق المشروع وهذا ما قام به المستثمر بتاريخ 2005/10/20 .

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

الجدول رقم (02-24): توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر، الوكالة، البنك) في المشروع.

المبلغ	النسبة %	الشركاء
99.949.95 دج	05	المساهمة الشخصية
499.974.75 دج	25	مساهمة الوكالة
1.399.929.30 دج	70	مساهمة البنك
1999.899.00 دج		قيمة المشروع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على معلومات من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

خامسا: مرحلة التوسعة

بعد إستكمال المستثمر كل الامتيازات الضريبية واهتلاك العتاد قرر الاستغادة من إجراءات التوسعة بحيث تم تسديد كامل مبلغ قرض الوكالة.

تقدم المستثمر مرة أخرى الى الوكالة بتاريخ 2013/03/04

✓ بتاريخ 2013/04/06 اجتاز لجنة انتقاء واعتماد وتمويل المشاريع بحيث تمت المصادقة على

المشروع، وتم استلام شهادة مطابقة المشروع في 2013/04/08

✓ كما تمت معاينة العتاد القديم للمشروع بتاريخ 2013/04/25 اين أبدت الوكالة والبنك موافقتها بتمويل توسعة المشروع.

✓ تم تمويل المشروع في مرحلة التوسعة بتاريخ 2014/05/23

قيمة الاستثمار : المبلغ الإجمالي للمشروع 8.542.514,00 دج.

الجدول رقم (02-25): توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر، الوكالة، البنك) في إطار التوسعة للمشروع.

المبلغ	النسبة %	الشركاء
170.850,28 دج	02	المساهمة الشخصية
2.391.903,92 دج	28	مساهمة الوكالة

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

البنك	70	5.979.759,80 دج
قيمة المشروع		8.542.514,00 دج

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على معلومات من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

الفرع الثاني : مؤسسة ذات نشاط صيانة وخدمات

أولا : تعريف مؤسسة

هي مؤسسة تشمل كل نشاطات التركيب، الصيانة، المراقبة التصليح، الفحص ومراقبة سير كل الأجهزة والمحركات والمعدات الصناعية وكذا سير الإنتاج، بولاية غرداية، تشتغل بتعداد يصل إلى 14 عامل دائم. ❖ بطاقة تقنية عن مؤسسة .

✓ قطاع النشاط: صيانة وخدمات

✓ التأسيس: 2006/03/28.

✓ المؤسس: مستثمر متحصل على شهادة مهندس دولة في الالكترونك

✓ الموقع: بلدية بريان ولاية غرداية.

✓ عدد العمال: 14 عامل.

✓ قيمة الاستثمار: 2.262.606.00 دج.

✓ نوع التمويل: ثنائي.

✓ المنتجات: كل خدمات الاصلاح والصيانة والتركيب ، المراقبة التصليح، الفحص ومراقبة سير كل الأجهزة والمحركات والمعدات الصناعية وكذا سير الإنتاج.

ثانيا : مرحلة الإنشاء

✓ تقدم السيد إلى الوكالة بتاريخ 26 مارس 2006 قصد الاطلاع على المعلومات المتعلقة بالملف وكذا مراحل انجاز المشروع.

✓ تم ايداع الملف بتاريخ 28 مارس 2006، بحيث تم التحقق من عدم انخراط المستثمرة من كل من CNAS و CASNOS و CNAC و كذا ANGEM.

✓ بتاريخ 12 أفريل 2006 اجتاز لجنة انتقاء واعتماد وتمويل المشاريع بحيث تمت المصادقة على المشروع، وتم استلام شهادة تأهيل المشروع في 29 افريل 2006.

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

✓ كما تمت معاينة محل المشروع بتاريخ 2006/05/23 أين أبدت الوكالة موافقتها على المحل دون تحفظات

ثالثا: الانشاء القانوني للمؤسسة :

بعد استكمال المستثمر للملف الإداري توجه للإ إنشاء القانوني للمؤسسة (سجل تجاري او بطاقة حرفي) والانتساب الى صندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال غير الأجراء (CASNOS) تم الانتساب إلى صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الذي كان انشاء المستثمر مؤسسته بواسطة سجل تجاري بتاريخ 2006/07/03. تم فتح حساب بنكي ودفع المساهمة الشخصية بتاريخ 18 جويلية 2006.

رابعا: تمويل المشروع: ويتم عبر مرحلتين هما :

المرحلة الاولى: تسليم شيك بقيمة 30% للمستثمر الذي يسلمه للمورد هذا الاخير ملزم بإحضار جميع العتاد في آجال لا تتعدى 20 يوم الى محل مقر المؤسسة.

بتاريخ 2006/08/12 تم تسليم شيك بقيمة 30% للسيد صاحب المشروع.

وبتاريخ 2006/10/08 وبحضور كل من ممثل الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية تمت معاينة العتاد أين تم قبول كل العتاد دون تحفظات.

المرحلة الثانية: تسليم شيك بقيمة 70 % للمستثمر الذي يسلمه للمورد.

في هذه المرحلة لا بدى من المستثمر التقرب من الوكالة لتحديد موعد معاينة انطلاق المشروع وهذا ما قام به المستثمر بتاريخ 2007/01/08.

الجدول رقم (02-26): توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر، الوكالة) في

المشروع.

المبلغ	النسبة %	الشركاء
1.696.954,50 دج	75	المساهمة الشخصية
565.651,50 دج	25	مساهمة الوكالة
2.262.606.00 دج		قيمة المشروع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على معلومات من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

خامسا: مرحلة التوسعة

بعد استكمال المستثمر كل الامتيازات الضريبية واهتلاك العتاد قرر الاستفادة من إجراءات التوسعة

بحيث تم تسديد كامل مبلغ قرض الوكالة.

تقدم المستثمر مرة أخرى الى الوكالة بتاريخ 2014/03/27

✓ بتاريخ 2014/04/30 اجتاز لجنة انتقاء واعتماد وتمويل المشاريع بحيث تمت المصادقة على

المشروع، وتم استلام شهادة مطابقة المشروع في 2014/05/05.

✓ كما تمت معاينة العتاد القديم للمشروع بتاريخ 2014/07/22 أين أبدت الوكالة موافقتها.

✓ تم تمويل المشروع في مرحلة التوسعة بتاريخ 2015/02/18.

قيمة الاستثمار : المبلغ الإجمالي للمشروع 2.626.070.00 دج.

الجدول رقم (02-27): توزيع قيمة الاستثمار حسب مساهمة كل من (المستثمر، الوكالة) في إطار التوسعة للمشروع.

المبلغ	النسبة %	الشركاء
1.864.509.70 دج	71	المساهمة الشخصية
761.560.30 دج	29	مساهمة الوكالة
/	/	مساهمة البنك
2.626.070.00 دج		قيمة المشروع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على معلومات من طرف الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

الفصل الثاني: دراسة تطبيقية شاملة للهيكل في الجزائر بالإضافة لدراسة الحالة في وكالة

(NESDA)

خلاصة الفصل:

في الفصل التطبيقي من هذه الدراسة، تم التركيز على تحليل واقع هياكل الدعم والمرافقة في الجزائر، مع دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) بولاية غرداية. شملت الدراسة عرضا إحصائيا لعدد من الهياكل الوطنية مثل FGAR ANGEM ، CNAC ، ASF ، وتقييم أدائها في دعم المؤسسات (الصغيرة، المتوسطة، الكبيرة، الناشئة...)، كم تم تقديم لمحة شاملة عن وكالة (NESDA) من حيث التنظيم، المهام، وآليات التمويل والدعم والمرافقة التي تقدمها، بالإضافة إلى دراسة نماذج لبعض المؤسسات المنشئة التي تم مرافقتها من طرف الوكالة. أظهرت النتائج أن لهذه الهياكل دورا إيجابيا في تعزيز ريادة الأعمال، إلا أن فعاليتها ما تزال محدودة بسبب تحديات عدة كالبيروقراطية وضعف المتابعة، ما يستدعي تعزيز آليات الدعم والمرافقة والتنسيق بين الفاعلين الإقتصاديين لخلق بيئة ريادية مستدامة.



خاتمة

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور هياكل الدعم والمراقبة في تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر من خلال دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بولاية غرداية، وقد أظهرت النتائج أن الجزائر تمتلك بنية مؤسسية معتبرة لدعم ريادة الأعمال، غير أن هذه الهياكل تعاني من عدة تحديات تعيق تحقيق فعاليتها الكاملة، سواء على مستوى المراقبة أو الإستدامة.

كما تبين أن هناك ضرورة ملحة لإعتماد إستراتيجيات جديدة تقوم على الحوكمة الجيدة، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز الشراكة مع الفاعلين الإقتصاديين، بغية خلق مناخ مقاولاتي محفز وقادر على إستيعاب الطاقات الشبانية وتحويلها إلى مشاريع إقتصادية ناجحة ومستدامة.

وفي الختام يمكن القول إن تعزيز ريادة الأعمال في الجزائر لا يقتصر فقط على توفير التمويل، بل يتطلب مقارنة شاملة تركز على المراقبة، الابتكار، والتقييم المستمر.

نتائج الدراسة

مكننا هذه الدراسة بشقيها النظري والتطبيقي من اختبار الفرضيات واستخلاص النتائج التالية:

أولا إختبار الفرضيات

بناء على الأسئلة الفرعية المعتمدة في هذه الدراسة، تم طرح مجموعة من الفرضيات التي تم التحقق منها من خلال الدراسة النظرية وكذا تحليل نتائج الدراسة التطبيقية التي تم القيام بها على مستوى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) بولاية غرداية. وفيما يلي عرض لمناقشة هذه الفرضيات:

إضافة إلى الحاضنات ومراكز الأعمال. ومع ذلك، فإن فعالية هذه الهياكل تبقى متفاوتة من حيث جودة الخدمات، تغطية الإحتياجات، ونوعية المراقبة، خاصة فيما يتعلق بمتابعة المؤسسات بعد الإنشاء.

الفرضية الأولى: تلعب التمويلات والإمتيازات التي تقدمها وكالة (NESDA) بغرداية دورا محفزا في تشجيع الشباب على إنشاء مؤسساتهم الخاصة، غير أن تأثيرها على إستدامة هذه المؤسسات يظل محدودا في ظل غياب المتابعة والمراقبة المستمرة.

أكدت البيانات المتوفرة أن الإمتيازات التي تقدمها الوكالة، كالإعفاءات الضريبية والتمويل، تمثل عنصر جذب هام للشباب لبدء مشاريعهم، إلا أن هذه الإمتيازات لوحدها لا تكفي لضمان الإستمرارية، إذ ان غياب المراقبة

خاتمة عامة

الفعالة بعد مرحلة التأسيس، وضعف الرقابة والتكوين يؤدي في كثير من الحالات إلى تعثر المؤسسات وتوقفها عن النشاط في المدى القصير أو المتوسط.

الفرضية الثانية: برنامج المرافقة الذي تقدمه الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بغيردية يساهم بشكل جزئي في تعزيز ريادة الأعمال، إلا أن نجاعة هذا البرنامج تتفاوت حسب طبيعة المشروع والمرافقة المقدمة ومدى التزام المستفيدين.

أظهرت العطيات أن برنامج المرافقة المطبق من طرف وكالة NESDA فرع غرداية له دور مهم في مرافقة رواد الأعمال، خاصة في المراحل الأولى للمشروع، لكنه لا يرقى إلى مستوى المرافقة المتخصصة والدائمة، حيث تختلف درجة الإستفادة من البرنامج حسب نوعية المشروع، والخبرة السابقة لصاحب المشروع، ومستوى إلتزامه، مما يجعل من نجاعة البرنامج نسبية ومحدودة في بعض الحالات.

الفرضية الثالثة: من المرجح أن تسهم الرقمنة في تحسين أداء الوكالة وجودة خدماتها المقدمة لرواد الأعمال، لكنها لا تزال محدودة على مستوى وكالة (NESDA).

أكدت نتائج الدراسة أن الرقمنة مازالت محدودة في خدمات الوكالة بولاية غرداية، مما يؤثر سلبا على سرعة المعالجة وجودة المرافقة، وبالتالي فالفرضية صحيحة جزئيا وتستدعي تطويرا فعليا في هذا المجال.

الفرضية الرابعة: تواجه هياكل المرافقة والدعم عدة تحديات تعيق تحقيق أهدافها.

أكدت النتائج مصداقية هذه الفرضية، إذ تواجه هذه الهياكل عدة تحديات منها: البيروقراطية، نقص الكفاءات البشرية المؤهلة، وصعوبة التأقلم مع متطلبات السوق والبيئة المقاولاتية المتغيرة. كما أن غياب آليات تقييم حقيقية للأداء يزيد من تعقيد المشهد ويؤثر على عملية الدعم.

ثانيا: نتائج الدراسة

توصلت الدراسة، من خلال الجمع بين الجانب النظري والتحليل الميداني لحالة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) بولاية غرداية، إلى مجموعة من النتائج أهمها:

1. تعدد وتنوع هياكل الدعم في الجزائر:

تتوفر الجزائر على مجموعة من الهياكل الداعمة لريادة الأعمال، منها ما يختص بالتمويل ومنها ما يركز على التكوين والمرافقة.

2. مساهمة الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA) في دعم ريادة الأعمال محليا:

خاتمة عامة

تقوم الوكالة على المستوى المحلي بتقديم خدمات تمويل، تكوين، ومرافقة قبلية للمشاريع، مع سعيها لتكييف برامجها مع خصوصية البيئة المحلية لولاية غرداية. غير أن المرافقة البعدية تبقى محدودة.

3. وجود تحديات بنيوية وتنظيمية:

من أبرز العراقيل التي تم رصدها، تعقيد الإجراءات الإدارية، تأخر دراسة الملفات، نقص التأطير المتخصص، وغياب المتابعة الميدانية المستمرة لحاملي المشاريع بعد الإنشاء.

4. وجود وعي بأهمية التطوير والتحسين:

أظهرت الدراسة وجود وعي داخل الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بأهمية تجديد أساليب العمل، وتفعيل آليات التنسيق مع الفاعلين المحليين، خاصة الجامعات والمجتمع المدني، لتحسين جودة الدعم والمرافقة.

5. الحاجة لرقمنة القطاع:

تبين أن استخدام الوسائل الرقمية في تسيير الملفات وتقديم الخدمات لا يزال محدودا على مستوى وكالة (NESDA)، مما يؤثر على سرعة وفعالية الخدمات المقدمة.

ثالثا: الإقتراحات والتوصيات:

- ضرورة مراعاة خصوصيات كل منطقة والفئة المستهدفة عند تصميم برامج الدعم والمرافقة، لضمان فعالية أكبر في تلبية إحتياجات رواد الأعمال محليا.
- تنويع وتوسيع مصادر التمويل وتسهيل الحصول عليها لرواد الأعمال، لاسيما في المناطق الداخلية والجنوبية.
- تطوير آليات تقييم وتتبع برامج الدعم لضمان فعاليتها وقياس أثرها الفعلي على جميع المؤسسات (الصغيرة، المتوسطة، الكبيرة، والناشئة... إلخ).
- دعم مشاريع الابتكار والإبداع وربطها بالحاجيات الإقتصادية والإجتماعية للمجتمع.
- التنسيق بين مختلف هياكل الدعم (الوكالات، الحاضنات، الجامعات، مراكز البحث، القطاع الخاص... إلخ) لضمان التكامل وتفاذي تكرار الأدوار.
- تشجيع ثقافة الشراكة بين القطاع العام والخاص في تمويل ومرافقة المؤسسات المصغرة والناشئة.

خاتمة عامة

- إطلاق حملات تحسيسية وترويجية لتعريف رواد الأعمال بالإجراءات المتاحة وهياكل الدعم، مع تبسيط المعاملات الإدارية وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- ضرورة رقمنة خدمات وكالة (NESDA) محليا ووطنيا من خلال إنشاء منصة إلكترونية موحدة لتسجيل الطلبات، تتبع الملفات، وتقديم خدمات التكوين والمرافقة عن بعد.

رابعاً: أفاق الدراسة:

في آخر دراستنا سنقوم بإقتراح بعض المواضيع التي يمكن أن تكون محاور لبحوث مستقبلية يتم ذكرها في مايلي:

- مقارنة أداء مختلف هياكل الدعم في الجزائر.
- دراسة أثر الإصلاحات الأخيرة في وكالة (NESDA) على فعالية المرافقة.
- تقييم العلاقة بين جودة برامج الدعم وإستدامة المؤسسات الناشئة.
- الإستفادة من التجارب الدولية الناجحة في مجال ريادة الأعمال.



أولا : المراجع باللغة العربية

الكتب:

1. احمد بن عبد الرحمن الشميمري، وفاء بنت ناصر المبيرك، مبادئ ريادة الأعمال المفاهيم والتطبيقات الأساسية لغير المتخصصين العبيكان للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية، 2019، ص 13
2. أحمد عبد الرزاق سيد عمر، المدخل إلى ريادة الأعمال الحديثة، دار الإبداع الثقافي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى 1446 هـ - 2022م، ص 26.
3. علي فلاح مفلح الزعيمي، ريادة الأعمال (صناعة القرن الحادي والعشرين) ، دار الكتاب الجامعي للنشر، الإمارات العربية المتحدة، الطبعة الأولى، 2016، ص 38.
4. أحمد خولي، ريادة الأعمال ببساطة، دار الجندي للنشر والتوزيع، مصر، الطبعة الأولى، ص 12.
5. بلال خلف سكارنة، الريادة وإدارة منظمات الأعمال، دار الميسر للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن، الطبعة الثانية، 2010، ص 23.
6. طاهر محسن منصور العالبي، إدارة إستراتيجية منظمات الأعمال المتوسطة والصغيرة، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2009، ص 42.
7. غريب صلاح الدين، المرافقة المقاولاتية، المركز الأكاديمي للنشر ومكتبة الدراسات العربية للنشر والتوزيع، الجزائر، تاريخ الطبعة، 2025، ص 88.
8. هاجر بوزيان الرحماني، كتاب المقاولاتية، العالم يقرأ لنشر والتوزيع، الجزائر، عين تموشنت، 2022، ص 82.

المجلات:

9. صكوشي أحمد، مجدل الخنساء، ريادة الأعمال الإستراتيجية كأحد التطبيقات الإدارية المعاصرة، مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، المجلد 08، العدد 01، جامعة البليدة 02، الجزائر، ص 43.
10. سعيدة ضيف، فاطنة قهيري، أحمد ضيف، نحو تحقيق تنمية إقتصادية من خلال تعزيز دور منظمات ريادة الأعمال: مع الإشارة إلى تجربة الجزائر، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر، المجلد 05، العدد 02، 2020، ص 31.

قائمة المصادر والمراجع

11. ميسون علي حسين، الريادة في منظمات الأعمال مع الإشارة لتجربة بعض الدول، مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية، المجلد 21، العدد 05، 2013، ص 386.
12. أحمد دروم، ريادة الأعمال والتنمية الإقليمية المستدامة، الجزائر، منشورات مخبر الطرق الكمية في العلوم الاقتصادية وعلوم إدارة الأعمال وتطبيقاتها من أجل التنمية المستدامة، الإبداع، 2019، ص 28.
13. عفيفة دراج، مساهمة التوجه لريادة الأعمال في تحقيق التنمية الاقتصادية، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية، العدد 14، جامعة البليدة، جانفي 2014، ص 07.
14. رأفت عاصي العبيدي، أضواء كمال الجراح، رأس المال الفكري في إطار متغيرات بيئة ريادة الأعمال، مجلة كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة البصرة، العراق، المجلد 12، العدد 06، 2014، ص 167.
15. بودرمة، مصطفى، دور المشروعات الصغيرة في تحقيق ريادة الأعمال في الجزائر، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012، (24): 417-435.
16. وبختي نصيرة، بوجنان التوفيق، دور المرافقة المقاولاتية في إنشاء المؤسسات الصغيرة في الجزائر، مجلة الريادة لإقتصاديات الأعمال، المجلد 06، العدد 03، المركز الجامعي بمعنية، 2020، ص 82.
17. يوسف قريشي، محمد قوجيل، سياسات دعم المقاولاتية في الجزائر، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد 07، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2015، ص 163.
18. خرازحليمة، آليات الدعم والمرافقة للمقاولاتية في الجزائر، مجلة قانون العمل والتشغيل، المجلد 04، العدد 02، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، الجزائر، ديسمبر 2019، ص 194-217.
19. عزوز عائشة، المرافقة المقاولاتية بين الواقع والأفاق - دراسة حالة الجزائر -، مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، المجلد 12، العدد 01، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، الجزائر، 2020. ص: 103-111.
20. حسين رحيم، نظم حاضنات الأعمال كآلية لدعم التجديد التكنولوجي، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، العدد 02، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2003، ص 164.

قائمة المصادر والمراجع

21. صالح صالح، أساليب تنمية المشروعات المصغرة والصغيرة والمتوسطة في الإقتصاد الجزائري، مجلة العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، العدد 03، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر، 2004، ص 26.
22. فاتح خلاف، أثر مسرعات الأعمال على دور المؤسسات الناشئة، قراءة تحليلية للمرسوم التنفيذي رقم 356/20، المجلد 06، العدد 04، 2021، ص 35.
23. آسيا بن عمر، عبدالحفيظ خزان، التجاني طهراوي، هياكل دعم المقاولاتية لترقية مشاريعها في الجزائر، مجلة العلوم الإدارية والمالية، المجلد 2، العدد 1، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الوادي، جوان 2018، ص 457.
24. حجاب عيسى، بوسدره فوزي، بوخرص عبدالحفيظ، دور آلية ضمان القروض في دعم وإنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، المراجعة الدولية لعلوم الإدارة، رقم 5، أكتوبر 2019، المجلد 2، الرقم 4، العدد 57-77.
25. عراب فاطمة الزهراء، صديقي خضرة، دور الدولة في دعم المؤسسات الناشئة بالجزائر الجديدة، دراسة في قرار إنشاء صندوق تمويل المؤسسات الناشئة، حليات جامعة بشار في العلوم الإقتصادية، جامعة الطاهري محمد، بشار، الجزائر، المجلد 08، العدد 01 (2021)، ص 44.

الأطروحات والمذكرات:

26. حسين أحمد مصطفى، ريادة الأعمال، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والإقتصاد، جامعة صلاح الدين، العراق، 2016، ص 03.
27. منصوري رمزي، مساهمة إستراتيجيات ريادة الأعمال في تحسين تنافسية المؤسسة، إقتصاد وتسيير مؤسسات، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2023/2022، ص 11.
28. بلمصطفى هشام أمير، تعزيز ريادة الأعمال للمساهمة في التنمية الإقتصادية في الجزائر، إدارة أعمال، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة، ابن خلدون، تيارت، الجزائر، 2023-2024، ص 58.

قائمة المصادر والمراجع

29. عبير أحمد اباهيم قنصوة، دور ريادة الأعمال في كفاءة أداء المؤسسات في شركة كونكريت الهندسة المحدودة في السودان، بحث تكميلية لنيل درجة الماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان، 2016، ص 22.
30. حويشي فاطمة، بعوش منى، دور الروح الريادية لرائد الأعمال في نجاح المؤسسات الناشئة، إدارة أعمال، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، 2021 - 2022، ص 23.
31. سي مرابط يزيد، حسني غزلان حورية، آليات دعم ومرافقة المؤسسات الناشئة في الجزائر، مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، إدارة مالية، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة ابن خلدون، تيارت، 2022/2023، ص 61.
32. زيغم عبد الجليل، دور حاضنات الأعمال في مرافقة المشاريع المقاولاتية، مذكرة تخرج مقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص، مقاولاتية، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2022/2023، ص 73.
33. رشيد بن عسكر، ليلي بوسبيسي، دور الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، إدارة مالية، معهد العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المركز الجامعي عبدالحفيظ بوصوف، ميلة، 2019/2020، ص 45.
34. مختار رابحي، إشكالية تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة ماجستير، نقود مالية وبنوك، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة سعد دحلب، البليدة، 2009، ص 114.
35. تومي بلال، لعويجي شمس الدين، دور صندوق ضمان القروض في دعم وتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في العلوم الإقتصادية، في علوم التسيير، تخصص، مالية ونقود، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، 2016/2017، ص 51.
36. حسيبة مفلح، هالة زواويد، إشكالية التمويل في المؤسسات الناشئة في الجزائر، مذكرة تخرج مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم المالية والمحاسبة، مالية المؤسسة، 2021/2022، ص 41.

قائمة المصادر والمراجع

37. الجودي محمد علي، نحو تطوير المقاولاتية من خلال التعليم المقاولاتي، أطروحة مقدمة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة دكتوراه علوم، في علوم التسيير، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2015/2014، ص 81.
38. زروالة محمد، مرشلة عماد الدين، واقع تمويل المؤسسات الناشئة في الجزائر، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير، مقاولاتية، جامعة، 08 ماي 1945- قالمة، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، 2023-2024، ص 89.

القوانين والمراسيم:

36. القانون رقم 01-12 المؤرخ في 12/12/2001 المتضمن القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الجريدة الرسمية، العدد 77، المؤرخة في 2001/12/15، ص 04.
37. المادة 04 من المرسوم التنفيذي رقم 03-78، الجريدة الرسمية، العدد 13، ص 18.
38. المادة رقم 01-03، الجريدة الرسمية، العدد 47، 04 أوت 2001، ص 4.
39. المرسوم التنفيذي رقم 05-165، الجريدة الرسمية، العدد 32، الصادر 04 ماي 2005، ص 28.
40. المرسوم التنفيذي رقم 02-373، الجريدة الرسمية، العدد 74، الصادر 13 نوفمبر 2002، ص 13.
41. المواد 03 و 04 من المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني 1417 الموافق ل 08 سبتمبر 1996 والمتضمن انشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية، رقم 52 المؤرخة في 11/09/1996، ص 12-16.
42. المرسوم التنفيذي رقم 20-329 المؤرخ في 22 نوفمبر 2020، يعدل ويتمم المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 8 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب وتحديد قانونها الاساسي ويغير تسميتها، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 70، الصادر بتاريخ 25 نوفمبر 2020، المادة 1، ص 9 .
43. المرسوم التنفيذي رقم 200-98 المؤرخ في 09 جوان 1998، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح إياها الشباب ذوي المشاريع، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 42، المادة، 02/01، ص 7-8.
44. المرسوم التنفيذي السابق، المواد 03 - 04 - 05، ص 08.

قائمة المصادر والمراجع

45. المرسوم التنفيذي رقم 03 - 289 المؤرخ في 10 سبتمبر 2003، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي 98-200، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 54، المواد، 01-02-03-05، ص 08.
46. المرسوم 20-330 المؤرخ في 22 نوفمبر 2020، يعدل ويتم المرسوم التنفيذي رقم 98-200 المؤرخ في 09 جوان 1998، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشترك لضمان أخطار القروض الممنوح إياها للشباب ذو المشاريع وتحديد قانونه الأساسي، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 70، المواد، 02-03-05-12، ص 10.
47. المرسوم التنفيذي رقم 200-98 المؤرخ في 9 جوان 1998، والمتضمن إحداث صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح إياها للشباب ذوي المشاريع، الجمهورية الجزائرية، الجريدة الرسمية، العدد 42، المادة 11/10، ص 9.
48. المرسوم التنفيذي رقم 03-290 المؤرخ 09 رجب 1424 الموافق في 06 سبتمبر 2003 المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 11-103 مؤرخ في 6 مارس 2011، الذي يحدد شروط الاعانة المقدمة للشباب ذوي المشاريع ومستواها، الجريدة الرسمية العدد 14، مارس 2011، ص 20.

ثانيا: المراجع الأجنبية

49. Vanessa Ratten, Entrepreneurship: Definitions, opportunities, challenges, and future direction, Global Business and Organizational Excellence, volume 42, issue 5, Published by Wiley, Australia, 2023, p80 -p82.
50. Amina Ben Mahrouche, International Entrepreneurship, Jornal of Economic Growth and Entrepreneurship, Vol 05, issue 04, Ecole des Hautes Etudes Commercial, Algeria, 2023, p 12.
51. Catherine Leger-Jarniou (2008) : Accompagnement des créateurs d'entreprise : regard créatique et propositions ; Cité in : Entrepreneuriat et accompagnement ; Outils Action et Pratiques Nouveaux ; ouvrage collectif dirigé par Kizaba GORDEFROY ; Le harmattan ; Paris ; P : 75.

المواقع الإلكترونية:

52. <https://www.nesda.dz>
53. <https://www.angem.dz>
54. <https://www.cnac.dz>

55. <https://www.aapi.dz>
56. <https://www.fgar.dz>
57. <https://www.asf.dz>
58. <https://aps.dz>



الملحق رقم 01: يمثل إحصائيات الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAC)



Année 2022

4. Dispositif « CNAC »

Tableau 28 projets financés par secteur d'activité et par genre

Secteurs d'activités	Année 2022			Cumul au 31/12/2022		
	Nombre de projets financés	Emplois prévus au démarrage	Total financement de l'investissement (Million DA)	Nombre de projets financés	Emplois prévus au démarrage	Total financement de l'investissement (Million DA)
AGRICULTURE	10	17	41,59	26 977	63 830	113 742,15
ARTISANAT	9	23	35,30	16 668	43 115	55 316,53
BTP	3	11	16,98	8 949	28 466	37 603,67
HYDRAULIQUE	0	0	0,00	372	1 255	2 627,35
INDUSTRIE	7	24	58,64	12 950	37 547	61 498,81
MAINTENANCE	1	3	4,87	1 027	2 483	3 319,15
PECHE	0	0	0,00	626	2 231	4 211,68
PROF LIBERALE	1	1	9,47	1 772	3 822	7 940,98
SERVICES	9	28	47,41	32 390	68 986	118 276,43
TRANSPORT MARCHANDISE	0	0	0,00	46 124	70 053	120 632,29
TRANSPORT VOYAGEURS	0	0	0,00	12 347	18 712	29 611,13
Total	40	107	214,27	160 202	340 500	554 780,18

Source : CNAC

الملحق رقم 02: يمثل إحصائيات الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية (NESDA)

ANADE 2021
5. Dispositif « ANADE »

Tableau 24 : Attributions d'éligibilité par secteur d'activité (Cumul au 31/12/2021)

Secteur d'Activité	Projets financés	%	Nombre d'entreprises correspondantes	Nombre moyen d'emplois	Montant d'investissement (DA)	Coût moyen de l'emploi (DA)	Coût moyen d'une micro-entreprise (DA)
AGRICULTURE	89 894	18%	141 567	2	228 231 049 937	1 590 996	3 760 494
ARTISANAT	43 663	11%	127 638	3	132 368 363 963	880 365	2 573 537
BTPM	36 162	9%	104 808	3	140 807 307 628	1 347 374	3 893 792
HYDRAULIQUE	870	0%	2 079	4	3 393 898 053	1 632 446	8 964 203
INDUSTRIE	30 348	8%	86 236	3	146 338 638 733	1 720 512	4 587 822
MAINTENANCE	11 398	3%	26 108	2	32 471 455 397	1 245 880	2 549 626
PÊCHE	1 136	0,29%	8 563	8	7 539 388 398	1 388 304	6 636 938
PROFESSION LIBÉRALE	13 055	3%	29 237	2	37 136 891 718	1 270 270	2 544 802
SERVICE	110 385	28%	256 992	2	364 077 572 304	1 416 688	3 299 149
TRANSPORT	13 590	3,4%	24 138	2	33 799 593 582	1 400 268	2 524 242
TRANSPORT DE MARCHANDISE	56 824	14,4%	96 794	2	147 516 023 362	1 524 680	2 596 016
TRANSPORT DE VOYAGEURS	19 030	5%	43 731	2	46 920 207 357	1 072 928	2 466 558
Total	398 812	100%	944 825	2	1 299 599 585 258	1 378 929	3 283 376

Source : ANADE



الملاحق

الملحق رقم 03: يمثل التعريف بالوكالة والتركيب المالية



وزارة اقتصاد المعرفة والمؤسسات الناشئة والمؤسسات الصغيرة
الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية



التعريف بالوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية هي هيئة عمومية ذات طابع خاص ، موضوعة تحت وصاية الوزير إقتصاد المعرفة والمؤسسات الناشئة والمؤسسات الصغيرة .

تتكفل الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية بتشجيع جهاز ذو مقاربة اقتصادية، بهدف مراقبة حاملي المشاريع لإنشاء وتوسيع مؤسسات صغيرة في مجال إنتاج السلع والخدمات، قصد خلق الثروة ومناصب العمل.

تسمى الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية إلى ترقية ونشر الفكر المقاولاتي، وتمنح إعانات مالية و إمتيازات جبائية خلال كل مراحل المرافقة.

تضم الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية 51 وكالة ولانية و كذا العديد من الفروع موزعة عبر كامل التراب الوطني متواجدة في الدوائر الكبرى .

شروط التأهيل للإستفادة من الجهاز :

- أن يكون سني حامل المشروع يتراوح ما بين 18 و55 سنة.
- أن يكون حامل المشروع ذوي شهادة أو تأهيل مهني و/أو له مهارات معرفية معترف بها بشهادة أو أي وثيقة مهنية أخرى + شهادة تكوين على مستوى مركز تطوير المقاولاتية
- أن يقدم حامل المشروع مساهمة شخصية مطابقة لأحد صيغ التمويل المختارة.
- أن لا يكون حامل المشروع قد إستفاد من إعانة لإستحداث نشاط ما من مختلف أجهزة الدعم

مراحل المرافقة:

فكرة المشروع → التكوين على مستوى مركز تطوير المقاولاتية → التسجيل عبر الموقع الإلكتروني → إستقبال وتوجيه → محادثات فردية → تقييم المشروع → المصادقة على المشروع من قبل لجنة انتقاء واعتماد و تمويل للشاريع → موافقة البنك → الإنشاء القانوني للمؤسسة → تمويل المشروع → الانطلاق في النشاط → متابعة النشاط.

التركيب المالية:

الهيكل المالي للتمويل الثلاثي

تمويل الثلاثي				
الفئة	المنطقة	المساهمة الشخصية	فرض بدون فائدة (وكالة اند)	بنك
فخر بطاين	كافة المناطق	05	25	70
	مناطق الجنوب	10	20	70
	مناطق الهضاب والمناطق المنخفضة	12	18	70
	بقية المناطق	15	15	70
حتى 10.000.000 دج				

الهيكل المالي للتمويل الثنائي

تمويل الثنائي	
قيمة الإستثمار	المساهمة الشخصية
حتى 10.000.000 دج	50
	50

الهيكل المالي للتمويل الذاتي

تمويل ذاتي	
قيمة الإستثمار	المساهمة الشخصية نقدية أو عين
حتى 10.000.000 دج	100
	100

الملاحق

الملحق رقم 04: يمثل التمويلات المالية والامتيازات الجبائية التي تقدمها الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية

الإعانات المالية			
قرض غير مكافئ:			
تمنح الوكالة قرض غير مكافئ لحاملي المشاريع والذي تتراوح نسبته بين 15% و 50%، حسب صيغة التمويل والمنطقة التي ينجز فيها المشروع و وضعية صاحب المشروع.			
تخفيض نسبة الفوائد البنكية:			
تخفيض في نسب فائدة قروض الاستثمارات الخاصة بإحداث أو توسيع الأنشطة التي تمنحها إياهم البنوك بنسبة 100%.			
مدة تسديد القروض			
نوع تمويل	مدة التمويل أو الإرجاء لتسديد القرض	مدة تسديد القرض البنكي	مدة تسديد القرض غير مكافئ
التمويل الثلاثي	18 شهرا	05 سنوات	05 سنوات (نقضاء فترة تسديد القرض البنكي)
التمويل الثنائي	12 شهر		05 سنوات
قرض إضافي غير مكافئ لكراء محل			
عند الضرورة يمكن لحاملي المشاريع الاستفادة من قرض إضافي غير مكافئ تصل قيمته إلى 500.000 دج للتكفل بإيجار المحل أو مكان الرسو على مستوى الموانئ المخصص لإحداث أنشطة إنتاج السلع والخدمات باستثناء الأنشطة غير المقيمة ويمنح هذا القرض عندما يلجأ حاملي المشاريع إلى التمويل البنكي في مرحلة إحداث النشاطات،			
قرض إضافي غير مكافئ للإستغلال			
يمكن لحاملي المشاريع، الاستفادة من قرض إضافي غير مكافئ للإستغلال بصفة إستثنائية تصل قيمته إلى مليون دينار 1.000.000 دج.			
المرافقة والتكوين			
يستفيد حاملي المشاريع بلا مقابل من: -المساعدة التقنية للوكالة ومن استشارتها ومرافقتها ومتابعتها. -برنامج تكوين على مستوى مراكز تطوير المقاولاتية.			
الإمتيازات الجبائية			
(في مرحلتى الإنشاء والتوسعة)			
1-مرحلة الإنجاز			
*الإعفاء من حقوق نقل الملكية بمقابل مالي للإكتسابات العقارية الخاصة في إطار إنشاء نشاط صناعي *الإعفاء من الرسم على القيمة المضافة (TVA) لمقتنيات التجهيزات والخدمات التي تدخل مباشرة في إنجاز الإستثمار الخاص بمرحلتى الإنشاء والتوسيع بالنسبة للنشاطات الخاضعة للنظام الضريبي الحقيقي. *تستفيد السيارات السياحية من هذا التدبير إلا إذا كانت تشكل الأداة الرئيسية للنشاط. *تطبيق نسبة مخفضة بـ 5% تخلص الحقوق الجمركية للتجهيزات المستوردة والداخلية مباشرة في إنجاز الإستثمار.			
2-مرحلة الإستغلال			
*الإعفاء من الرسم العقاري على البنائات والبنائات الإضافية لمدة 03 سنوات ، 06 سنوات أو 10 سنوات حسب موقع المشروع ، ابتداء من تاريخ إتمامها. *الإعفاء من الضريبة الجزائية الوحيدة IFU أو حسب الحالة (IBS أو IRG) ، لمدة 03 سنوات، 06 سنوات أو 10 سنوات ، حسب موقع المشروع ، ابتداء من تاريخ الإستغلال. *عند إنتهاء فترة الإعفاء المذكورة في المطة الثانية، يمكن تمديدتها لسنتين (02) عندما يتعهد المستثمر بتوظيف ثلاثة (03) عمال على الأقل لمدة غير محددة . (عدم احترام التعهد الخاص بخلق مناصب شغل يؤدي إلى سحب الإمتيازات الممنوحة والطالبة بالحقوق والرسم الواجب دفعها) .			