



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة غرداية – الجزائر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم المالية مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي في ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير فرع: علوم مالية ومحاسبة، تخصص: مالية مؤسسة بعنوان:

أثر الإعفاءات التحفيزية على التوازن المالي لصناديق الضمان الاجتماعي دراسة حالة وكالة غرداية

تحت إشراف الأستاذ: أ.د/ دوار ابراهيم

من إعداد:

بوشارب خيرة

أمام اللجنة المكونة من السادة

الصفة	الجامعة	الرتبة	الاسم واللقب
رئيسا	غرداية		د. عبد المجيد بادي
مشرفا	غرداية		أ.د. إبراهيم دوار
مناقشا	غرداية		د. خبيطي خضير
مناقشا	غرداية		د. كريم هندي

السنة الجامعية: 2022/2021





وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة غرداية – الجزائر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم المالية مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي في ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير فرع: علوم مالية ومحاسبة، تخصص: مالية مؤسسة بعنوان:

أثر الإعفاءات التحفيزية على التوازن المالي لصناديق الضمان الاجتماعي دراسة حالة وكالة غرداية

تحت إشراف الأستاذ: أ.د/ دور ابراهيم

من إعداد : بوشارب خيرة

السنة الجامعية: 2022/2021

إهداء

بُسِمَ آلله آلرحَمَنِ آلرحَيمَ وصلى آلله على صاحب الشفاعة سيدنا محمد النبي الكريم، وعلى آله وصحبه الميامين، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد الي من لم تذخر نفسا في تربيتي أمي الحنون أطال الله في عمرها إلى من تشققت يداه في سبيل رعايتي ابي

إلي قرة عيني زوجي بلقاسم الفالح الي روحي وقلبي طفلي القادم سليم معافى إلي اخواتي سمية، عبد السلام، ومروان الي وليدة زوجي حاجة مريم الي اخواتي زوجي بغداد وفاطنة الي صديقاتي اسماء وزهرة وسهيلة وسعاد الي جدتي وجدي عبد القادر وعائشة أطال الله في عمر هم.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ المشرف "د.أ دور ابراهيم" على كل ما قدمه لنا من نصائح وتوجيهات، حرصا منه على إنجاز هذا البحث وتقديمه بالصورة المطلوبة فجزاه الله خيرا وأدامه ذخرا للأمة.

كما نتوجه بالشكر الجزيل إلى الأستاذ المؤطر "زرباني قداري"

الذي وجهنا بأفكاره القيمة وفكره الثاقب حفظه الله تعالى

كما لا يفوتنا أن نخص بالشكر والامتنان للأهل الذين قدموا لنا يد المساعدة وساندونا في كل خطوة فتحدينا الصعاب

وكل التحية والاحترام إلى من ساعدنا في إنجاز هذا البحث سواء من قريب أو بعيد.

شکر و عرفان

الحمد لله والشكر له على فضله، وعلى توفيقه لنا في إنجاز هذا العمل المتواضع نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاد المشرف على كل ما قدمه لنا من نصائح وتوجيهات، حرصا منه على إنجاز هدا البحث وتقديمه بالصورة المطلوبة، فجزاه الله خيرا وأدامه ذخرا للأمة كما لا يفوتنا أن نخص بالشكر والامتنان للأهل والذين قدموا لنا يد المساعدة وساندونا في كل خطوة فتحدينا الصعاب وكل التحية والاحترام إلى من ساعدنا في إنجاز هدا العمل سواء من بعيد قريب .

الملخص باللغة العربية:

تقدمها الدولة من مختلف الإجراءات والقوانين التشريعية والتنظيمية على التوازن المالي الصناديق الضمان الاجتماعي التي تقدمها الدولة من مختلف الإجراءات والقوانين التشريعية والتنظيمية على التوازن المالي ؛ ولتدعيم الجانب النظري من الدراسة قمنا بعرض المفاهيم الأساساية للحوافز الضريبية والتوازن المالي أما في ما يخص الجانب التطبيقي للوقوف على أثر الإعفاءات التحفيزية على التوازن المالي قمنا بدراسة حالة لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية وذلك خلال الفترة الممتدة ما بين 2021-2021.

ومن خلال الدراسة قذ توصلنا إلى أن الإعفاءات الضريبية الممنوحة لصندوق الضمان الاجتماعي وكالة غرداية لم تحقق فائض في صندوق الضمان الاجتماعي أي أنه لم يتحقق التوازن المالي وذلك راجع لعدة أسباب مالية واقتصادية زامنت فترة الدراسة.

الكلمات المفتاحية:

الإعفاءات، التوازن المالي، النفقات، مداخيل، السياسة الضريبية.

Abstract:

The study aims to highlight the extent of the impact of incentive exemptions on the financial balance of social security funds provided by the state from various legislative and regulatory procedures and laws on the financial balance; To support the theoretical side of the study, we presented the basic concepts of tax incentives and financial balance. As for the practical side, to determine the impact of incentive exemptions on the financial balance, we conducted a case study of the Social Security Fund for non-wage workers, Ghardaia Agency, during the period between 2017-2021.

Through the study, we concluded that the tax exemptions granted to the Social Security Fund and the agency of Ghardaia did not achieve a surplus in the Social Security Fund, meaning that the financial balance was not achieved due to several financial and economic reasons that coincided with the study period.

Keywords:

Exemptions, financial balance, expenditures, income, tax policy.

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	إهداء
	شكر وعرفان
IV	الملخص
V	الفهرس المحتويات
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الأشكال
IX	قائمة الملاحق
أ - و	مقدمة عامة
19	الفصل الأول:الأدبيات النظرية وللتحفيزات الجبائية وأثر هاعلى التوازن المالي
20	المبحث الأول: الإطار النظري للتحفيزات الجبائية والتوازن المالي
20	المطلب الأول: التحفيزات الجبائية
25	المطلب الثاني: التوازن المالي
33	المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة
33	المطلب الأول: الدراسات السابقة
38	المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة
41	الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء
42	المبحث الأول: مدخل عام لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء
42	المطلب الأول: نشاة لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية
55	المطلب الثاني: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة

62	المبحث الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها
62	المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة
73	المطلب الثاني: مناقشة دراسة النتائج
78	الخاتمة
81	المراجع
85	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
43	يوضح انتشار الوكالات عبر التراب الوطني	1-2
44	يوضح تصنيف الوكالات الولائية عبر التراب	2-2
46	يوضح تصنيف موظفي الوكالة	3-2
63	(N~I) تطور عدد المنخرطين الجدد $(N~I)$ خلال الفترة الممتدة ما بين	4-2

65	تطور عدد المشتركين (Les Cotisants) خلال الفترة الممتدة ما بين (2017	5-2
	(2021	
67	مداخيل الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 – 2021)	6-2
69	نفقات أداءات الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 – 2021)	7-2
70	نفقات التسيير للصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 – 2021)	8-2
72	رصيد الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 – 2021)	9-2

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
49	يوضح تنظيم الإداري للوكالة	1-2
54	الهيكل التنظيمي للمديرية الفرعية للتحصيلات والمراقبة والمنازعات	2-2
64	تطور عدد المنخرطين الجدد ما بين سنة (2017-2021)	3-2

66	تطور عدد المشتركين (Les) ما بين سنة (2017 – 2021)	4-2
68	مداخيل الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 – 2021)	5-2
70	نفقات أداءات الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 - 2017)	6-2
	(2021	
رقم الصفحة	منوان الملحق باللغة العربية	رقم الملحق
85	نفقات التسيير للصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين يوضح حدول خاص المسجلين السنة 2017 يوضح حدول خاص 2017 – 2021)	الملحق رقم 1
72 86	رصيد اليوطنوق جداول الخفيق الملتدة ملين باينينة (2001-2001)	8-2 الملحق رقم 2
	,	

قائمة الملاحق

87	يوضح جدول خاص بالمسجلين لسنة 2019	الملحق رقم 3
88	يوضح جدول خاص بالمسجلين لسنة 2020	الملحق رقم 4
89	جدول خاص بالمداخيل لسنة 2017	الملحق رقم 5
90	جدول خاص بالمداخيل لسنة 2018	الملحق رقم 6
91	جدول خاص بالمداخيل لسنة 2019	الملحق رقم 7
92	جدول خاص بالمداخيل لسنة 2020	الملحق رقم 8
93	جدول خاص بالمداخيل لسنة 2021	الملحق رقم 9

أ- توطئة:

تتميز المؤسسات الاقتصادية باختلاف أهدافها من مؤسسة لأخرى، حيث تسعى كل مؤسسة لبلوغ أهدافها والوصول إليها، وذلك بتحسين استغلال مواردها أحسن استغلال، كما تعمل على تدنية تكاليفها بشتى السبل، ومن بين هذه التكاليف، التكاليف الجبائية التي يجب على المؤسسة تحملها وتسييرها، وذلك من خلال نصوص والتزامات قانونية، حيث تتميز هذه التكاليف بتواجدها الدائم طول حياة المؤسسة، كما أن لها التأثير في القرارات المؤسسة.

مما استدعى هذا الأمر الدولة بوضع إجراءات تحفيزية التي تعد أحد أهم أدوات السياسة التحفيزية من خلال المزايا الضريبية الممنوحة للمؤسسة منها الإعفاءات التحفيزية التي هي موضوع دراستنا تكون في بعض الحالات المعينة وذلك من أجل تحسين الأداء والتوازن المالي للمؤسسة.

ومن هنا تبرزاشكالية الدراسة والتي يمكن صياغتها على النحو التالي.

ب- الإشكالية:

وعلى ضوء ما استعرضناه سابقا تتحدد اشكالية البحث في:

ما مد تأثير الإعفاءات الضريبية (التحفيزات الضريبية) على التوازن المالي في مؤسسة صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية؟

ت- الأسئلة الفرعية:

- ما هو الإطار المفاهيمي للحوافز الضريبية؟
- كيف تؤثر الحوافز الضريبية على مداخيل صندوق المؤسسة محل الدراسة؟
- ما نتيجة التأخير في التحفيزات الضريبية على التوزان المالي في المؤسسة محل الدراسة؟

ث- فرضيات البحث:

- تعتبر الحوافز الضريبية من الأدوات الرئيسية المستعملة في السياسة الضريبية والتي تساهم في تحقيق التوازن المالى؛
 - يمكن أن تؤثر الحوافز الضريبية على مداخيل الصندوق بتحقيق فائض.

ج- مبررات اختيار الموضوع:

تعددت أسباب ودوافع اختيار موضع بحثنا والتي تتمثل اهمها في:

- مساهمة متواضعة في الجال العلمي والعملي؛
- حداثة الموضوع كونه يتعلق بالإعفاءات التحفيزية الاستثنائية، وكدا علاقته بمجال التخصص؛
 - مقارنة الدراسة بين النظرية والواقع التطبيقي.

ح- أهداف الدراسة:

تتجلى الأهداف المرجوة من هده الدراسة فيما يلى:

- محاولة الاجابة على التساؤلات المطروحة والتأكد من صحة الفرضيات؛
- امحاولة التعرف الجيد على مفهوم الإعفاءات التحفيزية ومدى أهميتها؟
- معرفة مدى التأثير الدي يمكن أن تحذه التحفيزات الجبائية على التوازن المالي خاصة؟
 - معرفة مدى الجهود التي تقوم بما الدولة من أجل صناديق الضمان الاجتماعي.

خ- أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة في التطرق إلى المفهوم الجيد للإعفاءات التحفيزية الت يضمن الاستثناءات المحديدة في المفاون المالية التكميلي لسنة 2015، كما تكمن أهمية البحث في إضافة علمية جديدة في محال الضمان الاجتماعي.

د- حدود الدراسة:

- ❖ الحدود الزمانية: من أجل الإلمام بمختلف الجوانب العلمية والعملية للبحث، فضلنا اختيار الفترة الزمنية للدراسة والتي تمتد من سنة 2017 إلى غاية 2021.
- ❖ الحدود المكانية: من أجل تسليط الضوء على جوانب الموضوع أجريت هذه الدراسة في صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية.

ذ- منهجية الدراسة

لقد اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي، والمنهج التحليلي، فقد تم اتباع المنهج الوصفي في الفصل الأول من الدراسة، حيث تم عرض الأطار المفاهيمي لكل من الإعفاءات التحفيزية والتوازن المالي، أما الفصل الثاني وهو الجانب التطبيقي الدي أوجب اتباع المنهج التحليلي لبيان تأثير الإعفاءات التحفيزية على التوازن المالي في الواقع مع استخدام مجموعة من الأدوات مثل المقابلة الشخصية مع أطارات الصندوق، الملاحظة والوثائق والجداول المحصل عيها من طرف المؤسسة.

ر- صعوبات البحث:

- نقص في المراجع خاصة التي تربط بين المتغيرين؟
- صعوبة حصر الموضوع نظرا لتداخله مع مواضيع أخرى.

ز- هيكل البحث:

من أجل الإحاطة بموضوع الدراسة وتحليل الإشكالية، وكدا الأسئلة المطروحة لها واحتبار الفرضيات تم تقسيم الدراسة إلى فصلين.

حيث تناول الفصل الأول الأدبيات النظرية للتحفيزات الجبائية وأثرها على التوازن المالي حيث قمنا بالتطرق بشكل مختصر للتحفيزات الجبائية والتوازن المالي ومن ثم مراجعة الدراسات السابقة، اما الفصل الثاني "دراسة الحالة" حاولنا من خلال هذا الفصل التعرف على مؤسسة صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية ومن ثم إسقاط دراستنا على الواقع ومعرفة كيفية تأثير هذه الاعفاءات على توازن المؤسسة.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية للتحفيزات الاجتماعية وأثرها على التوازن المالي

تمهيد

تعتبر الإعفاءات (التحفيزات) الضريبية أحد أهم السياسات الضريبية، فقد تمنح الدولة هذه الاعفاءات لبعض الامؤسسات من أجل تحسين نشاطهم وتشجيعهم حيث أن لهذه الإعفاءات تأثير على الأداء والتوازن المالي للمؤسسة.

ومن خلال هذا الفصل سنتطرق إلى التمعن في مفهوم التحفيزات الجبائية، والتوازن المالي.

المبحث الأول: الإطار النظري للتحفيزات الجبائية والتوازن لمالي

المطلب الأول: التحفيزات الجبائية

أولا: مفهوم التحفيزات الجبائية

- عرف التحفيز الضريبي على أساس أنه نظم يصمم في إطار السياسة المالية للدولة بمدف تشجيع الادخار والاستثمار على نحو يؤدي إلى نمو الإنتاجية القومية وزيادة المقدرة التكلفية للاقتصاد، وزيادة الدخل لقومي نتيجة قيام المشروعات الجديدة أو التوسيع في المشروعات القائمة.
- البرامج المتكاملة لتي تخططها الدولة مستخدمة كافة مصادرها الفعلية والمحتملة لإحداث آثار المعلية والمحتملة لإحداث أثار عبر مرغوبة والمحتماعية وسياسية مرغوبة وتجنب آثار غير مرغوبة للمساهمة في تحقيق أهداف المحتمع.
- الدولة وأعوانها ولتوفيق بين المصالح المشتركة. ولتحيق ذلك تتخ الدولة عدة وسئل بصفة أولية إلى تخفيض الدولة وأعوانها ولتوفيق بين المصالح المشتركة. ولتحيق ذلك تتخ الدولة عدة وسئل بصفة أولية إلى تخفيض موارد الخزينة، أما بالنسبة للمستثمر فهي تسهيلات وحوافز تشجعه على إنشاء وتوسيع الاستثمار.
- للاعفاء إما يكون دائما أو مؤقتا وإماكلي أو جزئي:
- الإعفاء الدائم: هو إسقاط حق الدولة في مال المكلف طالما بي سبب الإعفاء قائما، ويتم منح هذا الإعفاء تبعا لأهمية النشاط ومدى تأثيره لى لحياة الاقتصادية والاجتماعية؛
- الإعفاء المؤقت: فهو إسقاط حق الدولة في مال المكلف لمدة معينة من النشاط المستهدف بالتشجيع وعادة ما يكون في بداية النشاط، ويمكن أ يكون لإعفاء كليا بمعنى إسقاط الحق

¹ تباكنزة، وزناش بسميلة، سياسة التحفيز الضريبي في مجال الاستثمار ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون عام للأعمال، جامعة بجاية، 2012، 08.

² سعيد عبد العزيز عثمان، النظم الضويبية مدخل تحليلي مقارن، الدار لجامعية الجديدة، مصر، 2002، ص 57.

³ شليحي الطاهر، محتوى التحفيزات الجبائية المقدمة لتشجيع لاستثمار في الجزائر، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، دراسات اقتصادية، جزء19، عدد 2، جامعة زيان عاشور ، الجلفة، 2019، ص 139.

طوال المدة لمعينة، كإعفاء المؤسسات العاملة في الجنوب الكبير في الجزائر من الضرائب على أرباح الشركات و الرسم على النشاط المهني والرسم لعقاري لمدة عشر سنوات، وهو إسقاط جزء من الحق لمدة ومعينة.

عما تعني "مجموع الإغراءات والتشجيعات التي تقدمها الدولة لاستقطاب المستثمر للاستثمار في مجال معين، سواء بالنسبة لشخ معنوي أو طبيعي يخضع للقانون الخاص مقيما أو غير مقيم، أو مؤسسة عمومية اقتصادية تخضع للقانون الخاص، وتستعمل تلك الأرض أساسا لإقامة المشروع الاستثماري. 2

ثانيا: خصائص التحفيزات الجبائية

من خلال التعريفات سالفة الكر نستخلص الخصائص التالية:

1- إجراء اختياري:

تتميز سياسة التحفيز لجبائي كونها إجراء اختياري لأنها تترك للأعوان الاقتصاديين حرية الخضوع لهذه الشروط والمقاييس المحددة من طرف الدولة، وهذا مقابل الاستفادة من هذه الإجراءات دون أن يترتب عن ذلك أي جزاء؟

2- إجراء هادف:

إن لجوء الدولة إلى التحفيز الضريبي هدفها تحقيق مجموعة من الأهداف الاقتصادية والاجتماعية، وذلك بتقدم إعفاءات ضريبية تنق من مداخيل الخزينة العامة في اللحظة الراهنة، لتحقيق مداخيل أكبر في المستقبل لميزانية الدولة وزيادة في الدخل بالنسبة لقطاعات كبيرة من المجتمع؛

3- إجراء له مقابل:

التحفيز إجراء خاص وهو محكم ومدقق، وموجه إلى فئة محددة من الأعوان لاقتصاديين في مناطق معينة، وعليه فلابد لهذه الفئة احترام بعض المقاييس كمكن الإقامة، مدة الاستفادة من هذا التحفيز؟

¹بن ساسي شهرزاد، الساسة الجبائية ودورها في دعم لاستثمار، مذكرة ماستر أكاديمي، تخصص علوم قانونية، لبنان، 2005، ص 27.(بتصرف)

² وليد صالح عبد العزيز، حوافز الاستثمار وفا لأحداث التشريعات الاقتصادية، دار النهضة العبية، مصر، 2005، ص 55. ³ناصر مراد، الإصلاح الضريبي في الجزائر 1992–2003، دار هومة، الجزائر، 2003، 178.

⁴ قدي عبد الجيد، المدخل إلى السياسات الاقتصادية الكمية، ط2، الجزائر، 2005، 169.

-4 السلوك:

التحفيز الجبائي يريد إحداث سلوك أو تصرف لم يتم التفكير في القيام به من طرف الأعوان، وكذلك يحث الدولة على تحفيز عمل الأعوان على القيام بفعل لم يقوموا به من تلقاء أنفسهم؛ 1

5- وسيلة لتشجيع المستثمرين:

يعد لتحفيز الضربي وسيلة مستخدمة لتشجيع وتوجيه الأعوان الاقتصاديين نحو الزيادة في الاستثمارات، وتظهر في تلك التسهيلات ولامتيازات الجبائية المختلفة وفق الشروط والمعايير ضمن برنامج التحريض الجبائي؟²

6- إجراء له مقاييس:

إن منح الحوافز للمستثمرين لا يكون بشروط معينة ومحددة من طرف الدولة، كتحديد النشاط، مكان إقامته، الإطار القانوني للمستفيد، وهذا يعني أن إذا حددت الدولة أنواع النشاطات والمناطق التي تستثمر فيها للاستفادة من الحوافز الضريبية، فالمستثمر هنا لا يستفيد من التحفيز إلا إذا قام بالاستثمار في النشاطات والمناطق لمحددة للاستفادة من الحوافز الضريبة، وهذا يعني أن الحوافز الضريبة، ليس إجراء عام يطبق على الجميع، وإنما هو إجراء محدد بمقاييس ومن يتوفر على هذه المقاييس يستفيد من هذه الحوافز.³

¹ نصر مراد، مرجع سق ذكره، ص 178.

² بركان عبد الغاني، سياسة الاستثمار وحماية البيئة في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون، تخصص تحولات الدولة، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 2010، ص 72.

قبوفركاسي صفية، السياسة الضريبة ودورها في استطاب وتوجيه الاستثمار، مذكرة لنيل هادة الماستر في العلوم التجارية، تخصص مالية مؤسسة، جامعة البويرة، 2015، ص 63.

ثالثا: أهداف التحفيزات الضريبية

1- الأهداف الاقتصادية:

- تنمية الاستثمار، حيث تشجع الحوافز الضريبية تراكم رؤوس الأموال بتخفيفها للعبء الضريبي؛
- تشجيع لصادرات لتحقيق ميزان تجاري موجب، ولرفع احتياطي لدولة من العملة الصعبة؛
 - دعم الواردات من السلع الرأسمالية اللازمة، ليس فقط لقيام بعملية التنمية الاقتصادية بل لاستمرارها؛ 1
- العمل على توازن الاستثمارات من حيث النشاط وذلك بتوجيهها نحو الأنشطة ذات الأولوية في السياسة التنموية للدولة؛
- زيادة تنافسية المؤسسات في الأسواق الخارجية، وذلك بإعفاء المنتجات المدرة من الضرائب؛ 2
 - تشجع الحوافز الجبائية على تراكم رؤوس الأموال، بتخفيض العبء الضريبي ومن ثم حجم التكاليف، خاصة أن المشاريع الاستثمارية؟
 - تحسين الإنتاجية من خلال مردودية عوامل الإنتاج.

أياسر عمامره، وآخرون، أثر الحوافز الضريبية على الاستثمار في الجزائر دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار الفترة 2016/2002، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات هادة ماست أكاديمي، تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات، جامعة حمة لخضر، الوادي، 2017، ص 26.

² عيبوط محمد وعلي، الاستثمارات الأجنبية في ضوء سياسة الانفتاح الاقتصادي، المجلة النقدية للقانون والعلوم السياسية، عدد 01، جامع تيزي وزو، 2006، ص 86.

 $^{^{3}}$ سعید عبد العزیز عثمان، مرجع سبق ذکره، ص 6

2- الأهداف الاجتماعية:

- تشجيع الاستثمار في المناطق النائية لتحقيق التوازن الجهوي الناتج عن تمركز المستثمرين في المدن الكبرى؛
- امتصاص البطالة من خلال توفير مناصب شغل جديدة، فالامتيازات الممنوحة للمستثمرين، تمكن من توفير موارد مالية تسمح بإعادة استثمارها بإنشاء مؤسسات يتطلب تسيرها يد عاملة جديدة؛

وعليه فإن الهدف الأسمة هو دفع عجلة التنمية الاقتصادية التي ستنتج عنها بالضرورة التنمية الاجتماعية.

المطلب الثاني: التوزان المالي

أولا: مفهوم التوازن المالي

- → تنطلق فكرة التوازن المالي من الميزانية المالية باعتبارها أنها تعتمد على التوازن بين الخصوم والأصول أي مدى إمكانية المؤسسة من دفع ديونها اللازمة والقدرة على الوف عند تاريخ استحقاق وأن تكون أصولها تسمح بدفع ديونها للازمة على أساس أن الأموال التي تبقى في المؤسسة لمدة أكثر من سنة هي التي ستمول الاستعمالات في لمدى الطويل وكذلك الأمر بالنسبة للأصول المتداولة والتي ستمول ديون أو التزامات المؤسسة في الآجال القصيرة. 2
- إن التوازن المالي يقدر ابتداءا من مبدأين أساسين: مرونة المؤسسة على مواجهة تسديد ديونه عن طريق درجة التمويل الذاتي، السيولة التي تبين المتاحات المتواجدة لتسديد ديونما بصفة مرنة، حيث أن

[·] محرزي محمد عباس، اقتصاديات لجباية والضرائب، ط3، در هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2003، ص 175.

^{2001،} عدون، محمد فتحى نواصر، دراسة الحالات المالية، در الأفاق للنشر، الجزائر، 2001، ص 22.

النتيجة الصافية وبإضافة موردان هامان للمؤسسة "الاهتلاكات والمؤونات" تعتبر مصدر لتمويل المؤسسة ذاتيا أو مقياس لدرجة مردودية المؤسسة.

ثانيا: أهمية التوزان المالي

نوجز أهمية التوازن المالي في ما يلي:

- تأمين تمويل احتياجات الاستثمارات بالأموال الدائمة؟
 - الاستقلالية المالية من طرف الأطراف الخارجية؟
- - ◄ التنبؤ بالنتائج المستقبلية للخزينة العامة للمؤسسة وتقييم المخاطر المرتبطة بما؟
 - ◄ تقدير العائدات من فر الاستثمار المتاحة؟
 - ◄ تقيم لأداء المالي للمؤسسة والتعرف على مدى الاستخدام العقلاني للموارد؟
- الرقابة الداخلة على تدفقات الأموال الداخلة والخارجية من حيث المجالات لاستعمالها؟

¹ هادف ياسمينة، استخدم لتحليل المالي في تقييم أداء لمؤسسات الاقتصادية وترشيد قراراتها، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة المستر، تخص محاسبة، جامعة الجزائر 3، 2017/2016، ص 52.

²وليد ناجى خيال، التحليل المالي، منشورات الأكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك، 2007، 280.

³ إلياس بن ساسي، يوسف قريشي، التسيير المالي (الإدارة المالية)، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، الأردن، 2006، ص 87،86.

ثالثا: أنواع التوزان المالي

للتوازن المالي نوعين وهما:

❖ توازن مالي قصير الأجل:

هو جزء من الموجودات المؤسسة المحتفظ بها على شكل سائل، إذ يعتبر المياس الأساسي الأمثل لتسيير الحزينة ومؤشر المراقبة للوضع النقدي للمؤسسة بتاريخ معين، إذ يجب أن تبقى الأموال المستخدمة من قبل المؤسسة لتمويل قيمة الموجودات لها خلال فترة زمنية.

❖ تواز مالي طويل الأجل:

يكون التوازن المالي طويل الأجل للمؤسسة جيدا من حيث إمكانية التوسع المستقبلي لذي يتطلب استثمارات رأسمالية طويلة الأجل، ومقدرة المؤسسة على تسديد ديونها بتواريخ استحقاقها بطريقة مستمرة.²

رابعا: مؤشر التوازن المالي

Fonds de roulement (FR) رأس المال العامل -1

1-1 مفهوم رأس المال العامل:

بعرف بأنه: من المؤشرات الأساسية التي تستعين بها المؤسسة في إبراز توازنها المالي في الأجل الطويل، وهناك من يطلق عليه هامش الأمان للمؤسسة، ويظهر رأس المال العامل مقدار ما تحتاط به المؤسسة للظروف الطارئة الت تواجهها والمتمثلة في جمود بعض العناصر عن الحركة من الأصول المتداولة.

الفرق بين رأس المال العامل والأصول طويلة الأجل المتمثلة في الموارد المستقرة والذي يعبر عن هام أمان للمؤسسة الذي يسمح لها بتمويل بع الوظائف من دورة الاستغلال.

¹ Florence Delahaye et Jacqueline Delahaye, **Finance d'entreprise (manuel et applications),** 2^e édition Dunod, paris, 2009, p 258.

[.] وليد ناجي خيال ، مرجع سبق ذكره، ص 2

³ مبارك لسلوس، التسيير المالي، ديوان المطبوعات الجامعية، لجزائر، 2004، ص 31.

⁴ Jaen Fraçois OILLIC, un article le intitulé **la situation financière analyse de la trésorerie,** numéro 3.

للمؤسسة والحكم على مدى توازنها المالي، خاصة على المدى القصير وذلك بتاريخ للمؤسسة والحكم على مدى توازنها المالي، خاصة على المدى القصير وذلك بتاريخ معين. 1

2-1 رأس المال العامل:

 \checkmark رأس المال العامل الإجمالي: هو مجموعة من الأصول المتداولة المتعلقة بنشاط الاستغلال للمؤسسة التي تدور وتتحول إلى سيولة في مدة أقل من سنة.

رأس المال العامل الاجمالي = الأول المتداولة + قيم قابلة للتحقيق + قيم جاهزة

✓ رأس المال العامل الصافى: هو الأكثر استعمالا يمثل الفرق بين الأصول المتداولة.

رأس المال العامل الصافي = الأموال لدائمة - الأصول غير الجارية = الأول المتداولة - ديون قصيرة الأجل

√ رأس المال العامل الخاص: وهو عبارة عن رأس المال العامل الصافي ولكن بدون طويلة ومتوسطة الأجل لتمويل الأصول غير الجارية، ويوضح درجة الاستقلالية المالية للمؤسسة، ومدى قدرتما على تمويل استثماراتما بأموالها الذاتية.

رأس المال العامل الخاص = الأموال الخاصة - الأصول غير الجارية = الأصول المتداولة - مجموع الديون = رأس المال العامل الصافي - ديون طويلة ومتوسطة الأجل

¹ زغيب مليكة، بوشنقير ميلود، التسيير المالي حسب البرنامج الرسمي الجديد، ديوان المطبوعات الجامعية للنشر، الجزائر، 200، ص 49.

² وليد ناجي خيل مرجع سبق ذكره، ص 244.

√ رأس المال العامل الأجنبي: هو ذلك الجزء م الديون الخارجة التي تمول رأس المال العامل الإجمالي، أو الأصول المتداولة.

رأس المال العامل الاجنبي = مجموع الخصوم - الأموال الخاصة = ديون طويلة ومتوسطة الأجل + ديون صيرة الأجل

3-1 الحالات الممكنة لرأس المال العامل:

هناك ثلاث حالات مختلفة لرأس المال العامل كالآتي:

- ◄ الحالة الأولى: رأس المال العامل الصافي الإجمالي موجب: يشير ذلك إلى أن المؤسسة متوازنة مالا على المدى الطويل، حيث تمكنت من تمويل احتياجاته طويلة المدى باستخدام مواردها طويلة المدى وحققت فائض ملي يمكن استخدامه في تمويل لاحتياجات المالية المتبقية؛¹
- الحالة الثانية: رأس المال العامل الصافي الإجمالي معدوم: يشير ذلك أن المؤسسة في حالة التوازن الأمثل على المدى الطويل، لكن دون تحقيق فائض، حيث أن المؤسسة نجحت فقط في تمويل احتياجاتها طويلة المدى دون تحقيق فائض ولا عجز؛
 - ◄ الحالة الثالثة: رأس المال العامل الصافي الإجمالي سالب: شير ذلك أن المؤسسة عجزت عن تمويل استثماراتها وباقي الاحتياجات المالية الثابتة باستخدام مواردها المالية الدائمة، وحققت بذلك عجز في تمويل هذه الاحتياجات، وبالتالي فهي بحاجة لمصادر تمويل اضافية، أو بحاجة تقليص مستوى استثماراتها إلى الحد لذي يتوافق مع مواردها المالية الدائمة.

¹ نزار نصيبي، مقال: دور التحليل المالي في تقييم الوضعية المالية للمؤسسة، الجزء 23-24، تونس، 2003، ص 54. ²إلياس بن سامي، يوسف قريشي، لتسيير المالي الإدارة المالية، دار وائل للنشر، الطبعة الثانية، الجز الأول، الجزائر، 2000، ص 130.

2- الاحتياج في رأس المال العامل

1-2 مفهوم الاحتياج في رأس المال العامل: يعرف لاحتياج في رأس المال اعامل على أنه رأس المال العامل الأمثل، أي ذلك الجزء من الأموال الدائمة الممول الجزء م الأصول الجارية، والذي يضمن للمؤسسة توازنها المالي الضروري. تظهر هذه الاحتياجات عند مقارنة الأصول الجارية مع الموارد المالية قصيرة الأجل.

2-2 حسابه: يحسب احتياج في رأس المال العامل بالعلاقة التالية: 1

الاحتياج في رأس المال العامل = (الأصول الجارية - النقدية) - (الخصوم الجارية - السلفات المصرفية)

2-2 حالات احتياج في رأس المال العامل:

أ. احتياج رأس المال العامل موجبة:

هذا يعني أن احتياجات الدورة أكبر من موارد هذه الدولة، فعلى المؤسسة إيجاد موارد خارج دورة الاستغلال المتمثلة في رأس المال العامل، فدورة الاستغلال غير كافية لتغطية كل احتياجاتها.

ب. احتياجات رأس المال معدوم:

في هذه الحالة تكون احتياجات الدورة تساوي موارد الدورة، أي أن كل الموارد المتاحة في الأجل القصير تغطى الاحتياجات، هذا يعنى أن المؤسسة في حالة توازن.

ت. احتياجات رأس المال العامل سالبة:

وفي مثل هذه الحالة تكون احتياجات الدورة أصغر من موارد الدورة، أي أن المؤسسة لديها سيولة وهذا لأن موارد المؤسسة غطت كافة الاحتياجات.

¹ حياة نجار، محاضرات في التحليل الملي للمؤسسة الاقتصادية، موجهة لطلبة السنة الأولى ماستر تخصص تسيير الموارد البشرية، حامعة محمد الصديق بن يحي، حيحل، 2016/2015، ص 20.

3− الخزينة:

1-3 تعريف الخزينة:

- الخزينة هي مجموعة الأموال التي في حوزة المؤسسة لمدة دورة استغلالية، وهي تشمل صافي القيم الجاهزة أي ما تستطيع التصرف فيه فعلا من مبالغ سائلة.
- ♣ يعرف ميشال الخزينة على أنها مخزون نقدي يتوقف مستواه على مميزات هيكلة استخدامات وموارد المؤسسة، وبالتالي تعتبر مقياس لحظي ناتج عن الفرق بين التدفقات الداخلة والخارجة المرتبطة أساسا بالنشاط الاقتصادي للمؤسسة، فجوهر الخزين إذن هو ضمان الحركة المستمرة للتدفقات النقدية²
 - الحزينة هي مجموع السيولة التي هي تحت تصرف المؤسسة.
 تحسب الحزينة وفق العلاقة لتالية:

الخزينة = رأس المال العامل - احتياجات رأس المال العامل

2-3 حالات الخزينة

- ◄ الخزينة تساوي الصفر: هذا يعني أننا أمام الخزينة المثلى والوصول إلى هذه لحالة يتم بالاستخدام الأمثل للموارد لمتاحة للمؤسسة وفق الامكانيات المتاحة عن طريق تفادي مشاكل عدم لتسديد وبالتالي التحكم في السيولة؛
- ◄ الخزينة موجبة: هذا يعني أن رأس المال الامل أكبر من احتياجات المال العامل أي أن هناك فائض في رأس المال العامل ويكون هذا الفائض في شكل سيولة وهذا ما يشكل خزينة إيجابية بإمكانها تمويل جزء من الأصول المتداولة التي قد تفوق الخصوم المتداولة، لكن لا يجب على

¹ ناصر دادي عدون، اقتصاد مؤسسة، دار المحمدية العامة، الطبعة الثانية، الجزائر، 2007، ص 51.

² Michel Leroy, **Gestion de la trésorerie**, sedfor ? Grenoble, 993, p 5.

³ بوشاشي بوعلام، التسيير في التحليل المالي وتحليل الاستغلال، طبعة 2، دار هومة للنشر والتوزيع، الجزائر، 1998، ص 110.

المؤسسة بأن تحتفظ بقيمة كبيرة للخزينة لأن هذا ينتج عنه تجميد لأموال مكلفة دون عوائد مرجوة؟

✓ الخزينة سالبة: في هذه الحالة يكون رأس المال العامل أصغر من احتياجات رأس المال اعامل في حلة عجز أي غير قادرة على تسديد ديونها في آجالها وهذا يطرح مشكل يتمثل في وجود تكاليف إضافية. 1

¹عبد الغفار حنفي، أساسيات التمويل والإدارة المالية، دار الجامعة الجديدة، عمان، الأردن، 2002، ص 65.

المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة

المطلب الأول: الدراسات السابقة

الفرع الأول: الدراسات المحلية

أولا: الدراسات المتعلقة بالتحفيزات الجبائية

1. دراسة درقة أمل "أثر التحفيزات الجبائية على الأداء المالي في المؤسسة الاقتصادية". مذكرة ماستر، جامعة ام البواقي، 2016/2015.

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى أهمية لتحفيزات الجبائية في المؤسسات الاقتصادية، وكذلك قياس التأثير الذي تحدثه هذه التحفيزات لى الأداء المالي في المؤسسة الاقتصادية، فتمحورت إشكالية الدراسة في: ما مدى أثر التحفيزات المالية الجبائية على الأداء المالي في لمؤسسات الاقتصادية الجزائرية؟.

استخدم الباحث المنهج الوصفي للإجابة على اشكالية الدراسة، فتوصل للنتائج التالية:

- ✓ الحوافز الضريبية لها دور إيجابي في التمويل وتقليل تكاليف الاستثمار؟
- ✓ للحوافز الضريبية أهمية كيرة عند المستثمرين خاصة نظام الاهتلاك كونه يوجه إلى إعادة تمويل استثمارات أخرى جديدة تكون بعد فتة خاضعة للضريبة.

دراسة زينات أسماء "دور التحفيزات الجبائية في تعزيز فرص الاستثمار في الجزائر"، مقال من مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، جامعة الجزائر 03، 2017.

تمثلت أهداف الدراسة كالآتي:

- معرفة مختلف التحفيزات الجبائية الممنوحة من طرف المشرع الجزائري؟
 - تقييم فعالية التحفيزات في تعزيز فرص لاستثمار؟
- مدى توجه المشاريع الاستثمارية نحو النشطة المنتجة الخالقة لمناصب العمل؛

ومن أهم النتائج المتوصل إليها:

- ✓ الاعتماد على سياسة التحفيزات الجبائية في المشاريع الاستثمارية فقط، أسلوب غير كافي من حيث مردودية والتكاليف ؛
- ✓ سياسة التحفيزات الجبائية في الجزائر لم تتمكن إلى حد كبير في تحقيق الأهداف المرجوة فيما يخص
 الاستثمار؛
- ✓ لتشجيع الاستثمار يجب توفير إطار قانوني مستقر وشفاف وتطبيق نظام ضريبي يتوفق مع أعراف الدولة.

ثانيا: الدراسات المتعلقة بالتوازن المالي

1. دراسة حنان سيدروحو "دور سلوك الخزينة لتحقيق التوازن المالي" مذكرة ماستر، جامعة ورقلة 2014/2013

هدفت الدراسة إلى إيضاح الدور الذي تلعبه الحزينة في تحسين الأداء المالي، وذلك بطرح الإشكالية التالية: ما مدى تأثير سلوك الخزينة على التوازن المالى للمؤسسة الاقتصادية؟

بعد قيام الباحثة للدراسة توصلت للنتائج التالية:

- _ للخزينة دور في تحقيق التوازن المالي في دورة الاستغلال؛
- _ وجود علاقة بين الخزينة ومؤشرات التوازن المالي بخلاف مؤشر المردودية الاقتصادية والمالية؟
 - _ الخزينة هي مقياس مؤشر لتقييم المؤسسة.
- 2. دراسة خدروش سارة، بولبطينة نزهة، "مصادر التمويل وأثرها على التوازن المالي"، مذكرة ماستر، جامعة محمد الصديق بن يحي، جيجل، 2020/2019.

تسعى الباحثتان في هذه الدراسة إلى معرفة اهم المصادر التمويلية للمؤسسة الاقتصادية التي تلجا إليها المؤسسات من أجل مساعدة متخذ القرار المالي في لمفاضلة بين قرارات التمويل، وللتوصل لهدف الدراسة طرحت الباحثتان الاشكالية التالية: كيف تؤثر مصادر التمويل على التوازن المالي لمؤسسة الخزف الصحي بالميلة؟

وللإجابة على الاشكالية المطروحة استخدمت الباحثتان البرنامج الاحصائي فتوصلت للنتائج التالية:

- _ تسم مصادر لتمويل إلى مصادر طويلة الأجل ومصادر قصيرة الأجل؛
- _ تتم عملية المفاضلة بين مصادر التمويل المتاحة وفقا لآليات ودراسة معمقة لاتخاذ القرار السليم.

الفرع الثاني: الدراسات الأجنبية

أولا: الدراسات المتعلقة بالتحفيزات الجبائية

1. Jinyan li, "Development and tx poicy Case study of china" .2007

يهدف المقال إلى النقاط التالية:

- بين دور السياسة الضريبية في التنمية الاقتصادية؛
- معرفة مدى جذب الحوافز الضريبية للاستثمارات الأجنبية في إطار السوق؛
 - مدى تأثير الحوافز على إحداث تنمية اقتصادية واجتماعية في الصين.

ولقد توصلت الدراسة مجموعة من النتاج أهمها:

- ✓ للحوافز الضريبية تأثير إيجابي في التنمية الاقتصادية؛
- ✓ إن عامل شفافية السياسة الضريبية وبساطة الإجراءات الضريبية ساعدا كثيرا في نجاح سياسة لحوافز
 الضريبية؛

2. The impact tax incentives on foreigh ditect investment in the oil and gas sector in Nigeria, 2012.

هدفت الدراسة إلى البحث عن العوامل التي تحدد الاستثمار الأجنبي، منها عوامل التحفيزات الجبائية، أذ أنها توفر استقرار للاقتصاد الكلي وحجم السوق، كما تسعى إلى معرفة مدى تأثير الاستثمار الأجنبي المباشر في قطاع النفط والغاز في نيجيريا.

وعليه المت الدراسة بمجموعة من التوصيات التالية:

- الاهتمام بوضع أنظمة جديدة لتشجيع الاستثمار الأجنبي المباشر؟
- دعم الأهداف الاقتصادية مثل توفير بنية تحتية خاصة الكهرباء من أجل تحسين النمو الاقتصادي.

ثانيا: الدراسات المتعلقة بالتوازن المالي

1. Mulnda Mbebe, mémoir Madjste intitulé: Analyse de réuilibe financier son impact sur la rentabilité en syscocha 2013.

هدفت الدراسة إلى فهم أداء المؤسسات من خلال تقييم توزنها المالي، لاتخاذ القرارات المالية المناسبة، فاستخدم المنهج التاريخي في الجانب النظري، والنهج التحليلي في الجانب التطبيق، فكنت نتائج الدراسة كالآتى:

- لدى المؤسسة المحل الدراسة بفائض في الموارد غير المستخدمة الدائمة لاحتياجات دورة لاستغلال؟
- كانت خزينة المؤسسة ايجابية طل فترة الدراسة؛ وهذا ما يعكس عن توفر سيولة فائضة تعبر عن احتجاز للنقدية؛
 - أظهر نتائج الراسة وجود فائض في المؤسسة دليل على ركود المؤسسة في الأعمال التجارية

2. Oliver Matuvanga, mémoire madjster intitulé: Analyse d'équilibre financier minimum au sien d'un entreprise public 2010.

تهدف لدراسة إلى معرفة مدى إمكانية تحكم المؤسسة في تسييرها المالي واحترامها للتوازن المالي حلال فترة الدراسة، كما تهدف الدراسة إلى تقييم التوازن المالي الأدنى في لمؤسسة وذلك من أجل معرفة ما إذا كانت المؤسسة تسير بشك جيد من الناحية المالية.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- تعاني مؤسسة SNEL من ضعف في مجل الإدارة المالية؛
- لم تعتبر المؤسسة صافي رأس المال العامل مؤشرا لتحديد الوضع المالي للمؤسسة؛
 - لم تحترم المؤسسة التوزان المالي الأدبى في إدارة الموارد طوال فترة لدراسة.

المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة

بعد استعراض الدراسات السابقة والتي تعد من ركائز البحث العلمي التي تساعد الباحث في طريقة البحث عن منهجية العمل لموضوع الدراسة والاطلاع على نتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة لتحقيق التكامل، ومعرفة الأدوات المستخدمة، والقطاعات التي تناولتها الدارسات السابقة، ولتحقيق اكبر قدر من الاستفادة، فقد قمنا بتقسيم أوجه التشابه والاختلاف مع الدراسات السابقة.

- ❖ من حيث المتغيرات: اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث الموضوع في المتغير المستقل
 "الإعفاءات التحفيزية" مثل (Jinyan 2007) (درقة أمل 206/2015)، (زينات أسماء 2017).
- ♦ ومن الدراسات ما تناولت التوازن المالي كمتغير تابع، حيث تتشابه جزئيا مع هذه الدراسة مثل دراسة
 (Oliver 2010)، (Mulanda 2013)، (حنان سيدروحو 2014/2013)، (خدروش سارة 2020/2019).
 - 💠 و في هذا الجحال تتفق اغراض الدراسة وأهداف الدراسة جزئيا مع هذه الدراسات.
- ♦ من حيث المنهج المستخدم: تشترك هذه الدراسة مع بعض الدراسات السابقة في انها تستخدم المنهج الوصفي التحليلي.
- ❖ من حيث أداة الدراسة : لا تشترك هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة في انحا تستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

من حيث نتائج الدراسة :اتفقت هذه الدراسة مع كافة الدراسات السابقة التي تؤكد

الأدبيات النظرية للتحفيزات الجبائية وأثرها على التوازن المالي

خلاصة الفصل:

حاولنا من خلال هذا الفصل التطرق إلى أهم المفاهيم المتعلقة بالإعفاءات (التحفيزات) الضريبية و الأثر بينهما، وأهم الدراسات التي تناولنا نفس موضوعنا أو أحد المتغيرات.

لذا ستكون دراستنا في الفصل الأول منحصرة في الجانب التطبيقي للدراسة من أجل معرفة أكثر بالحوافز الضريبية وتأثيرها على التوازن المالي.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء

تمهيد:

سوف نتطرف في هذ الفل إلى تقديم مبسط حول صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء من خلال نشأته والتعريف بالوكالة الولائية مع تحليل هيكله التنظيمي، كما أننا سوف نقوم بتعريف المديرية الفرعية للتحصيل والمراقبة والمنازعات وتقديم هيكلها التنظيمي وتحليله، وذلك قبل التعرض للطريقة والأدوات المتبعة في دراسة الحالة ضمن المبحث الأول، ثم نتناول عرض النتائج ومناقشتها في المبحث الثاني.

المبحث الأول: مدخل عام لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء

سنعرض في هذا المبحث أهم الجوانب المتعلقة بالدراسة والمتمثلة في صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء، ووصف طريقة العمل والوسائل المستخدمة.

المطلب الأول: نشأة الصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية والتعريف بالوكالة

الفرع الأول: تقديم لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء (وكالة غرداية)

تأسس صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء كنظام إجباري من سنة 1958 إلى نهاية سنة 1974 وكان يغطي إلا أداءات التقاعد (VS)، وابتداء من سنة 1975 أصبحت التغطية لتشمل التأمينات الاجتماعية (AS)، وتشمل الأمومة، العجز، المرض، الوفاة، وفي سنة 1983 عند إعادة إصلاح منظومة الضمان الاجتماعي، أدمج صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء (CASNOS) في النظام الواحد والموحد حيث أوكلت مهام تسيير التقاعد للصندوق الوطني للتقاعد (CNR) ومهام تسيير التأمينات الاجتماعية للصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية (CNAS).

وتعود نشأة الصندوق كغيره من صناديق النظام الإجتماعي إلى تاريخ استقلاله عن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للأجراء (CNAS) الذي بدأ التحضير له بتاريخ 04حانفي 1992^1 وذلك في إطار الاجتماع الإداري الذي حضره أعضاء الصندوق البالغ عددهم(21) عضوا وهم:

- ستة (06) أعضاء ممثلين عن الأعمال التجارية الأكثر فعالية على مستوى الوطن؟
- أربع (04) أعضاء ممثلين عن الأعمال الفلاحية الأكثر فعالية على مستوى الوطن؛
 - أربع(04) أعضاء ممثلين عن الأعمال الحرفية؛
 - أربع (04) أعضاء ممثلين ممثلين عن المهن الحرة؛
 - عضو المكتب الصحي؟
 - عضو مكتب الدراسات التقنية؛
 - عضو مكتب المحاسبة؛
 - عضو مكتب المحامين؛
 - عضوين (02) ممثلين عن الأعضاء الصناعيين؟

^{1 -}الجريدة الرسمية رقم 03 الصادرة بتاريخ 19 جانفي 1993.

- عضوين (02) ممثل لموظفي الصندوق(CASNOS) وذلك في لجنة الاشتراك المقررة من طرف قانون العمل والتنظيمات المطبقة؛

إلى أن استمر الصندوق تحت الوصاية التنظيمية والمهنية والمالية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال الأجراء (CNAS) إلى غاية سنة 1995تاريخ استقلالية CASNOS وبداية نشاطه كجهاز مستقل متكون من (وحدة مركزية) مديرية مركزية (مقرها الاجتماعي بنهج فيكتور هيجو بالجزائر ووكالات جهوية وفروع ولائية وشبابيك مختصة كما هو مبين في الجدول التالى:

الجدول رقم (1-2) يوضح انتشار الوكالات عبر التراب الوطنى

الولايات الملحقة	مقر الوكالة
الجزائر العاصمة	الجزائر
عنابة — قالمة — الطارف— سوق أهراس	عنابة
باتنة — ام البواقي — بسكرة — خنشلة	باتنة
بشار — ادرار — البيض — تندوف — النعامة	بشار
البليدة — تيبازة — المدية — الجلفة	البليدة
الشلف – عين الدفلي – تيسمسيلت	الشلف
قسنطينة – جيجل – سكيكدة – ميلة – تبسة	قسنطينة
وهران — معسكر — عين تموشنت	وهران
مستغانم – غليزان – تيارت	مستغانم
ورقلة — الوادي — غرداية — الاغواط — تمنراست — اليزي	ورقلة
سطيف — بجاية — برج بوعريريج — المسيلة	سطيف
سيدي بلعباس – تلمسان –سعيدة	سيدي بلعباس
تيزي وزو — البويرة — بومرداس	تيزي وزو

المصدر: من إعداد الطالبة

أما في سنة 2015 وحسب القرار المؤرخ في 15 جانفي من نفس السنة الذي يحدد التنظيم الداخلي للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الخاص بغير الأجراء والذي بمقتضاه تم إنشاء الوكالات الولائية للصندوق.

وبموجب المادة رقم 17 من القرار تم تصنيف الوكالات الولائية إلى ثلاث (03) أصناف على أساس المعايير التالية 1 :

- عدد المكلفين والمنتسبين للضمان الاجتماعي لغير الأجراء؛
 - عدد المؤمن لهم اجتماعيا؟
 - اشتراكات الضمان الاجتماعي ونفقات الأداءات؟

الجدول رقم (2-2) يوضح تصنيف الوكالات الولائية عبر التراب الوطني

الوكالات الولائية الصنف الثالث	الوكالات الولائية الصنف الثاني	الوكالات الولائية الصنف الأول
سوق اهراس	غرداية	الجزائر شرق
خنشلة	المسيلة	الجزائر غرب
الطارف	برج بوعريريج	سطيف
الاغواط	بومرداس	تيزي وزو
سعيدة	عنابة	تلمسان
بشار	الشلف	وهران
البيض	مستغانم	بجاية
تيسمسيلت	بسكرة	البليدة
ادرار	سيدي بلعباس	قسنطينة
النعامة	ميلة	باتنة
تامنراست	جيجل	-
ايليزي	الوادي	-
تندوف	تيبازة	-
-	ورقلة	-
-	تيارت	-
-	البويرة	-
-	معسكر	-

 $^{^{1}}$ -الجريدة الرسمية رقم 17 الصادرة بتاريخ 5 افريل 2015 .

44

-	سكيكدة	-
-	المدية	-
-	قالمة	-
-	غليزان	-
-	عين تموشنت	-
-	أم البواقي	-
-	الجلفة	-
-	عين الدفلي	-
-	تبسة	-

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على الجريدة الرسمية رقم 17 المؤرخ في 5 افريل 2015.

الفرع الثاني: التعريف بالصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء (وكالة غرداية) وهيكله التنظيمي أولا: التعريف بالصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية

إن الصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء (casnos) بغرداية هي مؤسسة إدارية تنظيمية ذات طابع خاص، تعمل على تأمين الفئة الغير مأجورة للولاية، أي كل العمال الذين يمارسون نشاطات مهنية غير مأجورة في إطار التشريع الخاص بأعمال المنظمة (المهن الخاضعة للقيد في السجل التجاري) الخاصة بولاية غرداية والتي تعني:

- الصناعيين؟
 - الحرفيين؛
 - التجار؛
- الفلاحين؛
- أصحاب المهن الحرة (محامين، خبراء محاسبين، صيادلة، أطباء وغيرهم)؛
 - السائقين بمختلف أنواعهم (القطاع الخاص)؛
 - أصحاب المؤسسات الخاصة (SARL, EURL, SNC)؛

أما عن الحدود الجغرافية للصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية فهي تغطي جميع بلديات الولاية وذلك من خلال الشبابيك المختصة التابعة للوكالة:

- شباك مختص تابع لدائرة المنيعة الذي يغطي بلديات هذه الدائرة تم فتحه في شهر ماي 2004 وعدد عماله ثلاثة (03) ولديهم مستوى جامعى؟

- شباك مختص لدائرة بريان الذي يغطي بلدية بريان تم فتحه شهر جويلية 2003 وعدد عماله إثنان (02) ولديهم مستوى جامعى؛
- شباك مختص لدائرة متليلي الذي يغطي جميع بلديات متليلي بما فيهم دائرة زلفانة تم فتحه في شهر أفريل 2005 وعدد عماله ثلاثة (03) اثنان جامعيين والأخر لديه مستوى ثانوي؛
- شباك محتص لدائرة القرارة الذي يغطي بلدية القرارة وتم فتحه في شهر جويلية 2001 وعدد عماله ثلاثة (03) ولديهم مستوى جامعى؛
- أما وكالة غرداية فهي تغطي جميع بلديات الدوائر الباقية مثل دائرة بنورة، العطف، غرداية، الضاية بن ضحوة؛ إن الوكالة الولائية تضم (44) أربعة وأربعون موظفا موزعين على الوكالة الولائية وعلى الشبابيك المختصة التابعة للوكالة من بينهم (31) واحد وثلاثون لديهم مستوى جامعي وهم موزعين كما يلي:

الجدول رقم (3-2) يوضح تصنيف موظفى الوكالة

الصنف	العدد الإجمالي	الجنس		
		إناث	ذكور	
من 18 إلى ما فوق	04	0	04	إطارات سامية
من 14 إلى 17	14	01	13	إطارات
من 10 إلى 13	24	07	17	التحكم
من 01 إلى 09	02	01	01	التنفيذ
-	44	09	35	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على معطيات مصلحة المستخدمين.

ثانيا: مهام الوكالة الولائية للصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء

تندرج مهام الوكالة ضمن الأهداف العامة للصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء، ويمكن أن نجمل هذه المهام في النقاط التالية :

- تسيير الإعانات الطبيعية والمالية للتأمين الاجتماعي لغير الأجراء على مستوى الولاية والشبابيك المختصة؟
 - استلام وتسوية وصرف منح ومعاشات المتقاعدين التابعين للصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء؟
 - ضمان التحصيل للاشتراكات، المراقبة والمتابعة القضائية عند الاقتضاء؟
- تقديم الوثائق اللازمة للمنخرطين(شهادات التحيين) لإثبات وضعياتهم اتجاه الصندوق وتقديمها للمؤسسات أو الإدارات الأخرى (mise à jour)، ولغير المنخرطين لإثبات عدم انتمائهم عن طريق شهادات عدم الانتساب (attestation de non affiliation)؛
 - تسيير وتنظيم المراقبة الطبية لكل التعويضات؛
 - تقديم الإحصائيات وتقارير عن النشاط الشهري والسنوي للمديرية العامة؛
 - متابعة ملفات المنخرطين للولاية؟
 - ترقيم ملفات المعنيين على مستوى الولاية؟

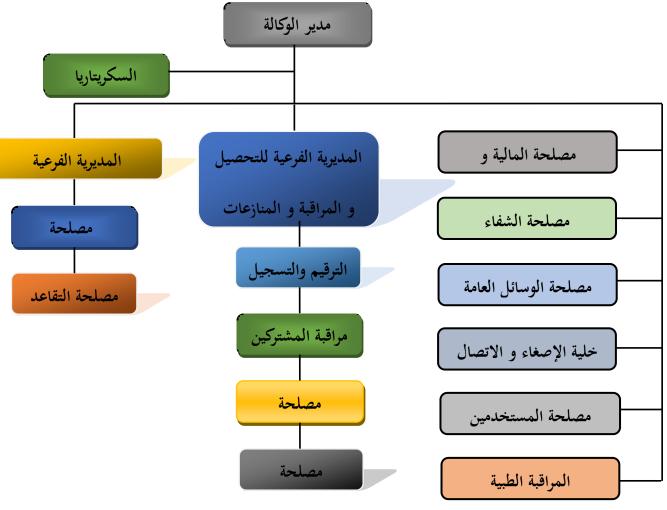
وتكمن المهام الأساسية للصندوق في تحصيل الاشتراكات السنوية للمنخرطين، ثم إعادة استغلالها لتمويل الأداءات التالية:

- التأمين على المرض بكل أشكاله؛
 - التأمين على الأمومة؛
- نفقات الحمامات والمعالجة بالمياه المعدنية (Thermale Cure) والأدوات الطبية(Appareillage)؛
 - تقديم منحة الوفاة (Capital Déces).

- أ- التأمين على المرض: يحق لكل منخرط في الصندوق مستوف لكافة اشتراكاته ومتطلباتها الحق في التعويضات التالية، التي لا يجب أن تتعدى 4 سنوات:
 - ✓ المصاريف الطبية، الجراحية، الصيدلية والاستشفائية؛
 - ✔ الفحوص البيولوجية واستخلافها الصناعي؟
 - ✔ النظارات الطبية؟
 - ✔ الأسنان الاصطناعية وعلاجها؟
 - ✓ المعالجة بالمياه المعدنية والحمامات؟
 - ✔ الأجهزة والأعضاء الاصطناعية؟
- التأمين على الأمومة: ويتم ذلك بالتعويض عن المصاريف الطبية والصيدلية الخاصة بالأم والموضوع (الصبي) وذلك لمدة تعادل الثمانية أيام.
- ج- التأمين على الوفاة: (Capital décès) في حال وفاة المؤمن اجتماعيا يمنح الصندوق لعائلته أو للأشخاص تحت كفالته منحة الوفاة التي تعادل مدخوله السنوي الخاضع للضريبة (Revenu annuel).

ثالثا: الهيكل التنظيمي للوكالة وتحليله

الشكل رقم: (2-1) يوضح تنظيم الإداري للوكالة



المصدر :من إعداد الطالبة اعتمادا على الجريدة الرسمية، العدد 17، سنة 2015، ص 15.

من خلال شكل سنتطرق إلى وظائف أهم المصالح في الصندوق.

1-مدير الوكالة:

يتربع على رأس الصندوق مديرا عين بقرار وزاري منذ سبتمبر 2015 حيث أن له كل الصلاحيات في إتخاذ القرارات المناسبة والمتعلقة بالصندوق، وذلك في حدود الأطر التنظيمية والقانونية المتعامل بها، وبالتالي فهو يتكفل بما يليى:

- ✓ متابعة كل مهام الصندوق والتصديق على كل الوثائق والبيانات والصكوك وكل وثيقة رسمية تجاه مختلف
 وحدات الولاية؛
 - ✔ متابعة نشاط وأعمال الصندوق، تقديم التقارير وتمثيل الصندوق في المناسبات والجهات الرسمية؛
 - 2- المديرية الفرعية للأداءات: وتتولى ما يلي:
- ضمان تنظيم وتنسيق العمليات المرتبطة بدفع أداءات التأمينات الاجتماعية ومعاشات ومنح التقاعد المنجزة؟
 - ضمان متابعة و تنفيذ جهاز التكفل بالعلاجات الصحية؟
 - تقييم نشاطات الشبابيك المختصة التابعة للوكالة الولائية؛
 - السهر على تطبيق النصوص المسيرة للأداءات الاجتماعية؟

وتضم هذه المديرية مصلحتين:

2.1-مصلحة الأداءات التأمينات الاجتماعية:

تشرف هذه المصلحة على تقديم مختلف التعويضات والأداءات للمنخرطين وذلك باستلام الوثائق التي تسمح لهم بالحقوق ومعالجتها وتحديد مبالغ التعويضات، وتشرف المصلحة على:

- ✔ أداء تعويضات المرض المشار إليها سابقا؟
 - ✓ أداءات الأمومة؛
 - ✓ منحة الوفاة؛

للعلم المصلحة يشرف على تسييرها رئيس مصلحة وأربع أعوان، وتكمن الوظائف التي تؤديها فيما يلى:

- استلام الوثائق اللازمة من المنخرطين؟
- مراقبة الوثائق والتأكد من استيفاء الأخير لكافة اشتراكاته ومستلزماته؟
- دراسة الوثائق وتحديد ما يكفل الصندوق بتعويضه وبالمقابل ما لا يقع على عاتق الصندوق؟
- إصدار الوثائق اللازمة للتخليص الذي يتم وفق: حساب جاري بريدي (Compte CCP)؛

- إرسال الملفات إلى مصلحة المالية والمحاسبة للقيام بعملية التخليص أو إصدار الشيكات؛
- تقديم الإحصائيات والمعلومات شهريا وسنويا للمدير الفرعي للأداءات للتصديق عليها وإرسالها إلى المديرية العامة؛

1.1.2 مصلحة الأداءات التقاعد:

من مهام هذه المصلحة نجد:

- استقبال الملفات المكونة قصد الحصول على منح ومعاشات التقاعد أو التقاعد المنقول ومعالجتها وإصدار القرارات المناسبة لذلك؛
- استقبال الملفات المكونة قصد الحصول على منح العجز، بعد موافقة الطبيب المراقب وإصدار القرارات المناسبة في حقها؛
- تقديم الإحصائيات والمعلومات شهريا وسنويا للمدير الفرعي للأداءات للتصديق عليها وإرسالها إلى المديرية العامة؟

3 ـ مصلحة المراقبة الطبية:

لقد سبقت الإشارة إلى مهام هذا المكتب بطريقة غير مباشرة، إذ أن عمل هذا المكتب الذي يتكون من طبيبان مستشاران وسكرتيرة مكملا لأعمال مصلحة التعويضات والأداءات، وجوهره يكمن في:

- إبرام الاتفاقيات مع المرافق الصحية؟
- التأكد من قائمة الأدوية القابلة للتعويض وغير القابلة للتعويض؟
 - قائمة الأجهزة والأعضاء الاصطناعية القابلة للتعويض؛
 - إدارة الملفات الطبية؛
 - منح بطاقات اقتناء الدواء بنسبة 80 % 000% ؛
- التأشير على الأداءات الواجبة الدفع ورفض الأداءات المخالفة للقانون أو غير المدفوعة (الغش، الإفراط) التي قد تحدث من المؤمن أو حتى من الطبيب؟
- إعادة فحص المرضى والتأكد من سلامة الوثائق الطبية الممنوحة لهم والتي تؤدي في بعض الأحيان إلى اللجوء إلى طبيب الخبرة؛

4 ـ مصلحة المحاسبة والمالية:

يؤدي هذا الجهاز دورا هاما وأساسيا في نشاط الصندوق، وتكمن مهامه الأساسية فيما يلي:

- إعداد مختلف الإحصائيات المتعلقة بالفرع فيما يخص:
- ✓ إحصائيات المداخيل (الإشتراكات) (Les encaissements)؛
 - \checkmark (Les virements) إحصائيات تحويلات رؤوس الأموال
- ✓ إحصائيات الشيكات غير القابلة للدفع (Les chèques impayés)؛
 - ✓ إحصائيات حالة الخزينة (Etat de trésorerie)؛
 - ✓ ضبط حالات الصندوق ورصيده(Les P.V caisse) ؟
 - ✓ جداول كشوف المراقبة (Les états de papprochement)؛
 - ✓ حالات الأداءات والتعويضات (Les états de prestation)؛
 - كما يعمل على تسجيل كل العمليات المحاسبية والمالية للوحدة؛

وتسير المصلحة أربع حسابات بنكية:

- حساب جاري بريدي مخصص لدفع مختلف الأداءات والتعويضات المؤشر عليها؟
- حساب بنكي في البنك الجزائري الخارجي (BEA)، وهو حساب تجاري يستقبل مختلف الاشتراكات المدفوعة عن طريق الشيكات؛
- حساب بنكي في البنك الجزائري الخارجي (BEA) خاص بالتعويضات الطبية للصيدليات المتعاقدة مع الصندوق؛
 - حساب في القرض الشعبي الجزائري (CPA)؛
 - استقبال الصكوك غير القابلة للدفع لتحويلها فيما بعد إلى مصلحة المنازعات وذلك لاتخاذ التدابير اللازمة؛
 - دفع رسا ميل الوفاة (Capitaux décès)؛
 - كما تسير الملحقة صندوقين:
 - ✓ الصندوق الرئيسي (Caisse principale) والتي تتعلق باشتراكات المنخرطين؛
 - ✔ الصندوق الثانوي (Caisse régie) المخصص لتمويل بعض النفقات الصغيرة للوكالة.

أيضا من بين المهام الرئيسية للمصلحة نحد:

- إعداد الميزانية السنوية للصندوق وضمان متابعة تنفيذها؟
 - ضمان العمليات المالية والمحاسبة؛
- السهر على المسك المنتظم لحسابات الصندوق وتحيينها؟
- ضمان تنظيم المحاسبة والمالية وتسييرها وتنسيقها ومراقبتها؟
 - جمع الجداول المالية وتحليلها؟
 - إعداد وثائق التلخيص المتعلقة بتسيير المحاسبة؛
 - تحيين جداول التقارب؟

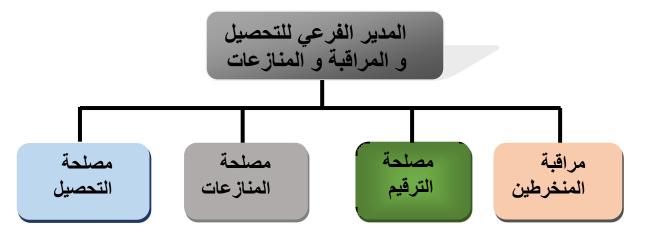
5- مصلحة الموارد البشرية والوسائل: وتتولى ما يلي:

- تنظيم وتسيير الموارد البشرية والمادية وكذا أملاك الصندوق؛
 - إعداد التسيير التقديري للموارد البشرية؛
- متابعة تسيير الموارد البشرية وخطط المسار المهني وتنظيمها؟
 - تسيير ومتابعة المنازعات في مجال علاقات العمل؟

رابعا: الهيكل التنظيمي للمديرية الفرعية وتحليله

1- الهيكل التنظيمي للمديرية الفرعية

الشكل رقم (2-2) الهيكل التنظيمي للمديرية الفرعية للتحصيلات والمراقبة والمنازعات



المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على المعلومات المقدمة من المؤسسة

2- عرض المديرية الفرعية للتحصيل والمراقبة والمنازعات

وتتولى ما يلي:

- ✓ تنظيم وتنسيق ومتابعة عمليات التحصيل، لاسيما تلك المتعلقة بانتساب المكلفين للضمان الاجتماعي وتحصيل الجبري؛
- ✓ تحديد وضع حيز التنفيذ استراتيجية متعددة السنوات للتحصيل وآليات ملائمة لتوسيع قاعدة المنتسبين وكذا خطة العمل السنوية؛
 - ✔ تحديد ووضع حيز التنفيذ خطة العمل للمراقبة؛
 - ✔ تقييم أداءات أعوان مراقبة الضمان الاجتماعي؟
 - ✓ متابعة أعمال لجنة الطعن المسبق المؤهلة؛
 - ✓ تحليل المعطيات المتعلقة بمختلف قطاعات نشاط المكلفين وتحديد كيفية استغلالها؟
 - ✔ تحديد العناصر والمعايير القاعدية التي تسمح بإعداد خطة العمل؟
 - ✓ التعرف على وظائف وقواعد التسيير التي يجب وضعها في نظام تسيير التحصيل؛
 وتضم هذه المديرية أربع مصالح:

- 1- مصلحة التحصيل؛
- 2- مصلحة لمراقبة المكلفين؟
 - 3- مصلحة التسجيل؛
 - 4- مصلحة المنازعات؛

المطلب الثاني: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة

سنتطرق في هذا المطلب إلى طريقة جمع البيانات استعمال مصادر جمع البيانات باستعمال جمع المعلومات وأدوات الدراسة والمتغيرات للوصول إلى النتائج.

الفرع الأول: طريقة الدراسة

ويعود اختيارنا للمديرية الفرعية للتحصيل والمراقبة والمنازعات التي تتكون من أربع مالح السالفة الذكر التي توفر أغلب المعطيات والبيانات المستخرجة من مصلحة الملية والمحاسبة

لمعرفة ما مدى تأثير الإجراءات الاستثنائية التحفيزية على التوازن المالي لصندوق الضمان لاجتماعي لغير الأجراء، فقد اعتمدنا على وكالة غرداية (CASNOS) لأن هذه الإجراءات أنشأت خصيصا للرفع من مداخيل الصندوق وتحليل التوازن المالي.

1- مصادر جمع المعلومات

تم الاعتماد على نوعين من المصادر للحول على المعلومات اللازمة والمتعلقة بالدراسة الميدانية وهي:

1-1 مصادر أولية:

تتمثل أساسا في المقابلة حيث كانت الوسيلة الأولى لتجميع المعلومات الضرورية حول موضوع الدراسة وتتمثل هذه المعلومات في كل ما يتعلق بالاشتراكات من كيفية حسابها وكيفية تحصيلها، غرامات وزيادات التأخير عن تسديدها، إضافة إلى مراحل التمويل وتطور نفقات وإيرادات الصندوق وذلك من خلال طرح أسئلة شفوية على المدير الفرعي للتحيل والمنازعات والمراقبة بالإضافة إلى خبرة المهنية في الصندوق محل الدراسة والتي تفوق 15 سنة.

1-2 مصادر ثانوية:

وتشمل الوثائق المحصل عليها من موقع الصندوق بالإضافة إلى الجرائد الرسمية حيث تم استعمال الوثائق لمقدمة من المدير الفرعي والمتعلقة بالاشتراكات، وذلك تدعيما لما جاء في الأجوبة عن الأسئلة الشفوية المطروحة عليه، كما تم تصفح موقع الصندوق الي كان من المصادر المفيدة التي

تم الاعتماد عليها في الدراسة، وكان من الضروري تدعيم كل المعلومات بنصوص قانونية ومراسيم.

2- متغيرات الدراسة

من بين المتغيرات التي تم الاعتماد عليها في الدراسة والتي تأثرت مباشرة بالإجراءات التحفيزية الاستثنائية تلك الواردة في قانون المالية التكميلي لسنة 205 ما يلي:

1.2 عدد المنخرطين الجدد:

يلتزم العامل غير الأجير بالإعلان عن نفسه بمزاولة نشاط غير مأجور لدى الصندوق خلال عشرة أيام الأولى من بداية النشاط أي تاريخ المرح به في السجل التجاري، بطاقة حرفي، بطاقة فلاح، لاعتماد الخاص بالمحاسبين، الصيادلة والمهندسين المعماريين والأطباء أو الاعتماد على الوثيقة (شهادة إثبات الوجود)، التي يمكن الحول عليها من طرف مصالح الضرائب عندما يعتذر علينا تحديد البداية الفعلية لنشاط أي تاجر كان. ويتم التصريح باستمارة التي تسلم من طرف مصالح الصندوق الوطني لغير الأجراء التعريف بالمصرح والنشاط الذي يمارسه مرفقة بملف يحتوي على الوثائق التالية: 1

- نسخة من السجل التجاري أو نسخة اعتماد المهنة بالنسبة لأعضاء المهن الحرة؛
- بطاقة أو شهادة تسجيل في سجل الغرفة الوطنية للحرف والمهن بالنسبة للحرفيين؟
- نسخة من قرار الوالي فيما يخص لاستفادة من قطعة أرض فلاحية أو عقد ملكية و/أو شهادة التسجيل في الغرفة الوطنية للفلاحة (بطاقة فلاح)؛
 - شهادة إثبات الوجود مستخرجة من طرف مصالح الضرائب؟
 - نسخة من شهادة الميلاد؛

وفي حالة عدم التصريح بالنشاط في الأجل المحدد قانونا الذي هو عشرة أيام من تاريخ البداية الفعلية للنشاط، يعرض المكلف (صاحب السجل التجاري) إلى غرامة التأخير البالغة 5000.00 دج يضاف إليها 20 % عن كل شهر تأخر.

مع العلم أن مصالح الصندوق بإمكانهم تسجيل المكلف إجباريا حتى وإن لم يتقدم للقيام بذلك عن طريق الرقابة في عين المكان بواسطة المراقبين المعتمدين والمحلفين التابعين للصندوق واستغلال بعض البرامج والاعتماد على الوثائق المقدمة لمصالح الصندوق م طرف مؤسسات أخرى كالضرائب ومصالح السجل التجاري.

_

¹ عوني محمد، مدير فرعى للتحصيل والمراقبة والمنازعات.

2.2 عدد المشتركين:

وهم التجار أو المنتسبين الصندوق الذين اقدموا على تسديد اشتراكاتهم السنوية خلال السنة، والاشتراك السنوي للصندوق هو اشتراك محمول وليس منقول ومستحق ابتداء من 01 جانفي من كل سنة ويتم تسديده قبل الفاتح من شهر جويلية من السنة نفسها هذا بالنسبة لكل المنتسبين عدا الفلاحين، الذي يكون تسديد اشتراكاتهم قبل الفاتح من شهر أكتوبر من السنة نفسها.

وفي حالة عدم احترام المنخرط أو المنتسب لآجال تسديد الاشتراك فإنه يتعرض إلى عقوبة الزيادة عن التأخير التي تحسب كما يلي:

- ✓ 7% تطبق على ملغ الاشتراك السنوي عند الفاتح من شهر جويلية م السنة محل دفع
 الاشتراك؛
 - √ 1% يطق على مبلغ الاشتراك عن كل شهر تأخر.

3.2 مداخيل الصندوق

تشكل مداخيل الصندوق من اشتراكات المنتسبين للصندوق، حيث يشكل قسط الاشتراك المورد الرئيسي الذي يعتمد عليه الصندوق في تمويل نفقاته، وأصبح الحد الأدنى للاشتراكات يبلغ 32400.00دج والحد الأقصى للاشتراك بـ: 648000.00 دج، كما أن نسبة المعتمدة لتحديد الاشتراك السنوي تقدر بـ 15% من الدخل السنوي الذي يصرح به المنتسب للصندوق.

وتنقسم هذه النسبة إلى :1

- 7.5 % تخصص للتأمينات الاجتماعية: المرض، الأمومة، العجز، الوفاة؛
 - 7.5 % تخصص للتقاعد.

¹ المادة 14 من لمرسوم التنفيذي رقم 15-289 مؤرخ في 02 صفر عام 1437 الموفق لـ 4 نوفمبر سنة 205، يتعلق الأمر بالضمان الاجتماعي للأشخاص غير الأجراء الذين يمارسون نشاطا لحسابهم الخاص، الادر في الجريدة الرسمية رقم 61 المؤرخ في نفس التاريخ ص 5.

4.2 نفقات الصندوق

تنقسم نفقات صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء إلى:

- ✓ الأداءات والتي تمثل القسط الأكبر من نفقات الصندوق؛
 - ✓ مصاريف التسيير.

1.4.2 الأداءات:

يستفيد من الأداءات العينية، الأشخاص الطبيعيون غير الأجراء الذين يمارسون بالفعل لحسابهم الخاص نشاطا حرا صناعيا أو تجاريا أو حرفيا أو فلاحيا أو أي نشاط آخر مماثل، كما يستفيد الأشخاص المذكورين من الأداءات المتمثلة في منحة الوفاة والعجز، حيث تنقسم هذه الأداءات إلى:

التأمين على المرض: وهي مصاريف العناية الطبية والوقائية والعلاجية لصالح المؤمن له وذوي حقوقه وتشمل الأداءات العينية للتأمين على المرض تغطية المصاريف التالية:

- العلاج؛
- الجراحة؛
- الأدوية؛
- الإقامة بالمستشفى؛
- الفحوص البيولوجية والكهروديوغرافية والمحوافية والنظرية؟
 - علاج الأسنان واستخلافها الاصطناعي؛
 - النظارات الطبية؛
- لعلاجات بالمياه المعدنية والمتخصصة المرتبطة بالأعراض والأمراض التي يصاب بما المريض؟
 - الأجهزة والأعضاء الاصطناعية؛
 - الجبارة الفكية والوجهية؛
 - إعادة التدريب الوظيفي للأعضاء؟
 - إعادة التأهيل المهني؛
 - النقل بسيارة الإسعاف أو غيرها من وسائل النقل عندما تستلزم حالة المريض ذلك.

كما يخول الحق للمؤمن له اجتماعيا وذوي حقوقه في الأداءات العينية من التأمين على المرض والأمومة شريطة ن يكون طلب الانتساب في الضمان الاجتماعي قد قدم قبل خمسة عشر يوما على الأقل من تاريخ تلقي العلاج، وعنما يتوقف الشخص غير الاجير الذي يمارس نشاطا لحساه الخاص عن نشاطه خلال السنة المدنية التي تم دفع الاشتراك بعنوانها، يبقى الحق في الأداءات النصوص عليها سابقا سارية إلى غاية نهاية هذه السنة.

- التأمين على الولادة: تتمثل أداءات التأمين على الولادة في المصايف المترتبة عن الخمل والوضع وتبعاته، ولا يجوز منع هذه الأداءات ما لم يتم الوضع على يد طبيب أو مساعدين طبيين مؤهلين، ما عدا ما خالف ذلك لأسباب قاهرة، وتعوض هذه المصاريف وفقا للشروط التالية:
 - تعويض المصاريف الطبية والصيدلية على أساس 100%.
 - تعوض مصاريف إقامة الأم والمولود في المستشفى على نفس الأساس لمدة أقصاها ثمانية أيام.
- ◄ التأمين على العجز: يخول لحق في معاش العجز للشخص غير الأجير الذي يمارس نشاطا لحسابه لخاص ويصاب بعجز كلي ونهائي يجعله غير قادر مطلقا على الاستمرار في ممارسة مهنته، غير أن استئناف أي نشاط مهني يؤدي إلى توقيف لاستفادة من معاش العجز، وكل شخص يمارس في آن واحد نشاطا مأجورا ونشاطا غير مأجور لحسابه الخاص، له الحق في معاش عجز بعنوان نشاطه المأجور، تقدر هيئة الضمان الاجتماعي الحق في أداءات التأمين على العجز بعد قرار المراقبة الطبية من أجل خمسة وأرعين (45) يوما، ابتداء من إيداع ملف طلب المعاش إلى اللجنة المختصة، ويحدد بداية الانتفاع من المعاش باليوم الأول من الشهر الذي يلي تاريخ الاعتراف بهذا العجز من طرف هيئة الضمان الاجتماعي المختصة، يجب على الشخص غير الأجير الذي يمارس نشاطا لحسابه الخاص، المؤمن له الاجتماعي المختصة، يجب على الشخص غير الأجير الذي يمارس نشاطا لحساه الخاص، المؤمن له الاجتماعيا، لكي يستطيع الاستفادة من التأمين على العجز أن:
 - ألا يكون قد بلغ السن التي تخوله الحق في معاش التقاعد؛
- يجب أن يكون مسجلا في الضمان الاجتماعي منذ معاينة على الأقل، عند تاريخ المعاينة الطبية الطبية الأولى للمرض أو الحدث أو الإصابة التي تسببت في حالة العجز؛
 - أن يكون في حالة نشاط ومستوفي لجميع اشتراكاته.

ويساوي المبلغ لسنوي لمعاش العجز 80 % من قيمة الاشتراك المدفوع، وعندما يكون العاجز ملزما باللجوء إلى مساعدة الغير، يرفع مبلغ معاش العجز بنسبة 40 %، وعند بلوغ صاحب العجز السن التي تخول الحق في معا التقاعد، يحول معاش العجز إلى معاش التقاعد بمبلغ يساوي مبلغ معاش العجز على الأقل.

- ♣ التأمين على الوفاة: يساوي مبلغ رأسمال الوفاة مبلغ أساس الاشتراك في حالة المتوفي كان في حالة نشاط، أما إن كان المتوفي في حالة تقاعد فإن منحة رأسمال الوفاة تقيم على أساس الأجر الي يتقاضاه، غير أن مبلغ رأسمال الوفاة الممنوح لذوي حقوق الحاصل على معاش تقاعد لنظام غير الأجراء الذي استمر في ممارسة نشاط غير مأجور بعد إحالته على التقاعد، يساوي مبلغ أساس الاشتراك المصرح به بعنوان نشاطه غير مأجور، عندما يكون أساس هذا الاشتراك أكثر نفعا من المبلغ السنوي لمعاش التقاعد.
- التأمين على التقاعد: يستفيد من معاشات لتقاعد كل العمال و الموظفين وكذا أصحا المهن الحرة كالمحامين والتجار والأطباء وهذا لكون هذه الفئة تمارس نشاط لحسابها لخاص وغير مأجور، والشروط لواجب توفرها في المشترك عند دفع ملف طلب المعاش نجد:
- السن لذي يخوله القانون هو 65 سنة للرجال و 60 سنة للنساء، هناك حالة خاصة للنسا اللاتي لديهن ثلاث أبناء فما فوق يتم إنقاص لهن ثلاث سنوات أي بإمكانهن دفع ملف التقاعد على 57 سنة؛
 - أن يكون قد اشتغل 15 سنة كحد أدنى؛
 - أن يكون مستوفي لجميع اشتراكاته.

كما يتكون الاساس الذي يعتمد لحساب معاش لتقاعد من المعدل المحسوب لأسس الاشتراكات لأفضل عشر سنوات، ويحدد تاريخ بداية الانتفاع من منحة التقاعد باليوم الأول من الشهر الذي يلي تاريخ استلام الطلب.

الدفع لجزافي للمستشفيات:

تندرج مساهمة أجهزة الاضمان الاجتماعي في تمويله للقطاع الصحي العمومي ضمن مصاريف فرع التأمينات الاجتماعية وكان يعتمد تمويلها قبل 1973 على نظام الفوترة، بمعنى كان يتحمل الضمان الاجتماعي دفع فواتير لعلاج للمؤمنين الاجتماعيين في المستشفيات العمومية. لكن بعد تأسيس الطب المجاني في 0 جانفي فواتير لعلاج للمؤمنين الاجتماعيين وتعويضات الضمان الاجتماعي غير لازمة لأن العلاج في المستشفى والهياكل الصحية العمومية مجاني ومقابل هذا كان الضمان الاجتماعي يدفع سنويا مبلغ جزافيا للمستشفيات.

وتحدد سنويا قيمة المساهمة الجزافية لأجهزة الضمان الاجتماعي في تمويل نفقات القطاعات الصحية والمؤسسات الاستشفائية المتخصصة:

- * من خلال قرار مشترك بين كل من وزير العمل والضمان الاجتماعي، وزير الصحة، وزير المالية؟
 - * استنادا على قانون المالية؛
 - * أخذ بعين الاعتبار تطور تكاليف العلاج الصحى وعدد لمؤمنين الاجتماعيين.

2.4.2 نفقات التسيير:

تتشكل نفقات التسيير لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء كغيره من المؤسسات الأحرى من تكاليف الأجور، الخدمات، مواد ولوازم، الضرائب..... إلخ

5.2 رصيد الصندوق:

ويتمثل في الفرق بين مداحيل الصندوق ونفقاته ويمكن توضيح ذلك بالعلاقة التالية:

 $S_t = En_t - Dep_t$

حيث:

t رصيد الصندوق في السنة S_t

Ent: مداخيل الصندوق في السنة t

t : نفقات الصندوق في السنة

ففي حالة الرصيد أكبر من الصفر فصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء في حالة توازن مالي، أما في حالة كان الرصيد أقل من الصفر فهي حالة عجز أو اختلال في التوازن المالي.

الفرع الثاني: أدوات الدراسة

بعد تجميع البيانات من الميدان باستخدام مقابلات مع لمدي الفرعي للتحصيل والمراقبة والمنازعات ومع بعض رؤساء مصالح أخر كملحة الأداءات والتقاعد ومصلحة الموارد البشرية للصندوق الضمان لاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية، إلى جانب السحلات والوثائق الداخلية للصندوق ومختلف النصوص القانونية والمراسيم، قمنا بتحليل وضعية التوازن المالي للصندوق باستخدام Microsoft Office Excel نسخة 2007.

المبحث الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها

يشتمل هذا المبحث على دراسة وتحليل الوضعية المالية لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء والتأثير على الناتج عن الإجراءات التحفيزية الاستثنائية الواردة في القانون التكميلي لسنة 205 على التوزان المالي للصندوق بالاعتماد على الجداول المحصل عليها من مصالح الصندوق واستعمال بعض النسب لتوضيح التطور الحاصل في متغيرات الدراسة.

المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة

1- عدد المنخرطين الجدد:

كان للإجراءات التحفيزية تأثيرا مباشرا على عدد لمنخرطين الجدد (NI) أو المسجلين من خلال:

- تمكين الفلاحين من تسوية وتسديد كل سنوات العمل التي لم يدفعوا خلالها الاشتراكات (إلى غاية 1996) دفعة واحدة أو بالتقسيط مهما كان سن الفلاح؛
- التسجيل الإداري: أي أن الشخص بإمكانه تسجيل نفسه بالصندوق بإرادته دون إلزامه بإحضار سجل تجاري أو غير ذلك، أي يكتفي بملأ الاستمارة المقدمة من طرف مصالح الصندوق ويصادق على المعلومات المقدمة فيها؛
- إمكانية استفادة أفراد العائلة المساعدين أو العاملين مع الفلاح الأصلي من صفة غير الأجير وبالتالي يتم تسجيله ويستفيد من امتيازات الصندوق؛

يمكن قياس نسبة التغير في عدد لمنخرطين الجدد حسب العلاقة التالية:

$$\mathbf{CNI} = \frac{NIt - NIt - 1}{NIt - 1} \times \mathbf{100}$$

حيث أن:

CNI: نسبة تغير المنخرطين الجدد

t-1 عدد المنخرطين الجدد في سنة NI_{t-1}

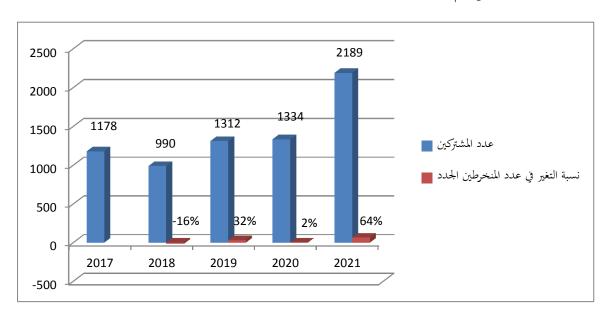
t عدد المنخرطين الجدد في السنة NI t

الجدول رقم (4-2): تطور عدد المنخرطين الجدد $(N\ I)$ خلال الفترة الممتدة ما بين (2021-2021) الوحدة : فرد منخرط

نسبة التغير في عدد المنخرطين الجدد	عدد المنخرطين الجدد	السنوات
_	1178	2017
-16%	990	2018
32%	1312	2019
2%	1334	2020
64%	2189	2021

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على الملاحق رقم 3،2،1،5،4،3،2.

يتضح من خلال الجدول رقم (2-4) ان عدد المنخرطين شهد انخفاضا قدره 16% في سنة 208 مقارنة بسنة 2017، أما في سنة 2020 بنسبة 30%، أما في سنة 2017، أما في سنة 2020 بنسبة 20%، أما في سنة 2021 فعاود الارتفاع إلى نسبة تصل إلى 64%، وهذ ما يوضحه الشكل رقم (3-2).



الشكل رقم (2-3): تطور عدد المنخرطين الجدد ما بين سنة (2021-2017)

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Microsoft Office Excel نسخة 2007

2- تأثير الإجراءات التحفيزية الاستثنائية على عدد المشتركين

ومن بين الإجراءات التحفيزية التي كان لها تأثير على عدد المشتركين (الذين قاموا بتسديد اشتراكاتهم) نجد:

- الإعفاء الكلي من تسديد غرامات وزيادات التأخير شريطة اكتتاب جدول تسديد الديون المرتبطة بالاشتراكات السابقة وهذا قبل انقضاء أجل 31 مارس 206، الذي تم تمديده إلى غاية 3 ديسمبر من نفس السنة، بالإضافة إلى الاستفادة من الأداءات العينية المتمثلة في التأمين على المرض فقط عن طريق بطاقة الشفاء، دون أن يكون ها الأخير قد استوفى جميع ديونه اتجاه الصندوق، ويتوقف هذا الامتياز على ثلاث شروط:
 - الاستيفاء لاشتراك السنة الجارية؛
 - اكتتاب جدول الدفع بالتقسيط المكتتب؛

• ولتوضيح نسبة التغير في عدد المشتركين نستخدم العلاقة التالية:

$$CC = \frac{Ct - Ct - 1}{Ct - 1} \times 100$$

حيث:

CC: نسبة لتغير في عدد المشتركين

t عدد المشتركين في السنة: Ct

t-1: عدد المشتركين في السنة $\mathcal{C}t-1$

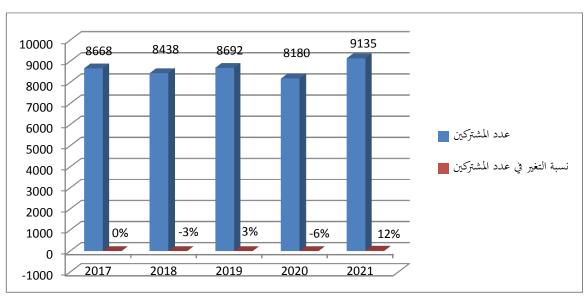
-2017) الجدول: رقم (5-2) تطور عدد المشتركين (Les Cotisants) خلال الفترة الممتدة ما بين (5-2) البحدول: رقم (2021)

نسبة التغير في عدد المشتركين	عدد المشتركين	السنوات
ر ي پي	8668	2017
0/112	8438	2018
%113		
%3	8692	2019
-6%	8180	2020
%12	9135	2021

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على الملاحق 5،4،3،2،1.

يتضح من خلال الجدول رقم (2-5) أن عدد المشتركين شهد انخفاضا بنسبة 113 % في سنة 2018 نسبة إلى 2017، أما في سنة 2019 سحل انخفاضا شديدا بنسبة 3% و زاد لانخفاض في سنة 2020 إلى -6% أما في سنة 202 فعاود لارتفاع إلى نسبة 12%. والشكل التالي يوضح ذلك:

الشكل رقم (2-4) تطور عدد المشتركين (Les) ما بين سنة (4-2)



المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Microsoft Office Excel نسخة 2007 أسخة 2007 تأثير الإجراءات التحفيزية الاستثنائية على مداخيل الصندوق:

نجد أيضا من بين الإجراءات الجديدة التي كان لها تأثير على زيادة مداخيل الصندوق ما يلي:

- ✓ رفع الحد الأقصى للاشتراك السنوي إلى عشرون (20) رمة مبلغ الاشتراك النوى الحد الأدنى
 البالغ 32400.00دج، أي:
- الوعاء السنوي الأقصى للاشتراك: 4320000.00 = 20 ×216000.00دج؛
 - الاشتراك السنوي الأقصى: 32400.00دج× 20= 648000.00دج
- ✓ تمدید آجال الاشتراکات دلا مما کان علیه ساقا فی أجل 30 أفریل من کل سنة علی النحو
 التالی:
 - الأشخاص الذين يمارسون نشاطا مهنيا غير فلاحيا إلى غاية 30جوان؟

- الأشخاص الذين يمارسون نشاطا مهنيا فلاحية إلى غاية 30 سبتمبر؟
 - التصريح الإرادي للاشتراكات.

ولكي نبين نسبة التغير في عدد المشتركين:

$$CEN = \frac{ENt - ENt - 1}{ENt - 1} \times 100$$

حيث:

CEN: نسبة التغير في مداخيل الصندوق.

. t مداخيل الصندوق في السنة: ENt

t-1: مداخيل الصندوق في السنة ENt-1

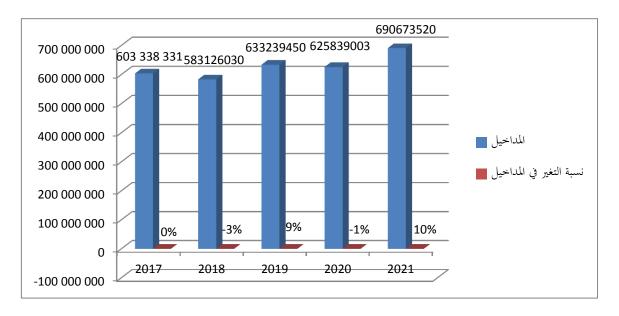
الوحدة: دج (6-2) مداخيل الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2021-2021) الوحدة: دج

نسبة التغير في المداخيل	المداخيل	السنوات
0	603 338 331	2017
-3%	583 126 030	2018
%9	633 239 450	2019
-1%	625 839 003	2020
%10	690 673 520	2021

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على الملاحق رقم 3،2،1،5،4،3

يتضح من خلال الجدول رقم (2-6) أن المداخيل شهد انخفاضا بنسبة 8-% في سنة 2018 نسبة إلى 2017، أما في سنة 2019 سجل ارتفاعا بنسبة 8%، ثم عاود الانخفاض في سنة 2020 إلى نسبة 1-% أما في سنة 2021 فعاود الارتفاع إلى نسبة 10%. والشكل التالي يوضح ذلك.





المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Microsoft Office Excel نسخة 2007 أسخة 2007 تأثير الإجراءات التحفيزية الاستثنائية على نفقات الصندوق:

يتكفل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية بتغطية نفقات الأخطار المتعلقة بالمرض، الولادة، العجز، الوفاة، وكدا نفقات التعقاعذ بالإضافة إلى النفقات الأخرى المختلفة المتعلقة بالتسيير كأجور المستخدمين، تكاليف المواد اللوازم المختلفة، الخدمات (كالهاتف، الكهرباء، الماء

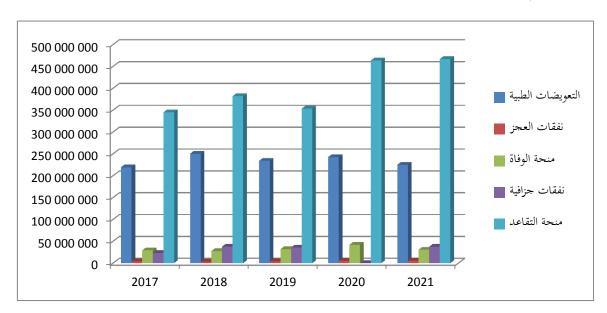
الجدول رقم (2-7) نفقات أداءات الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 - 2021) الوحدة: دج

					· · ·
2021	2020	2019	2018	2017	
224 950 406	242 606 551	234 135 869	250 208 927	219 351 964	التعويضات الطبية
-7%	4%	-6%	14%	0%	نسبة التغير
5 825 037	5 207 425	4 552 561	3 368 755	4 081 752	نفقات العجز
11%	14%	35%	-17%	0%	نسبة التغير
30 495 123	42 008 952	31 796 307	27 396 209	29 290 340	منحة الوفاة
-27%	32%	16%	-6%	0%	نسبة التغير
37 536 167	35 641 759	35 641 759	37 638 989	22 974 000	نفقات جزافية
5%	0%	-5%	63%	0%	نسبة التغير
466 799 982	463 394 007	353 531 128	381 877 886	345 087 473	منحة التقاعد
1%	31%	-7%	11%	0%	نسبة التغير
765 606 715	788 858 694	659 657 624	700 490 766	620 785 529	مجموع نفقات الأداءات
-3%	19%	-5%	12%	0%	نسبة التغير

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على الملحق رقم 9،8،7،6،5

يتضح من خلال الجدول () أن نفقات الأداءات شهدت ارتفاعا في سنة 2018 بنسبة 12%، أما في سنة 2021 في سنة 2021 في سنة 2021 في سنة 2021 أما في سنة 2021 الخفضت نسبة النفقات إلى 5- % ثم عاود الارتفاع في سنة 2020 إلى 19%، أما في سنة 2021 الخفضت إلى 3%- مقارنة بالسنة السابقة لها، والشكل المالي يوضح دلك:

الشكل رقم (2-6): نفقات أداءات الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 - 2021)



المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Microsoft Office Excel نسخة 2007

الجدول رقم (2-8) نفقات التسيير للصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 - 2021) الوحدة: دج

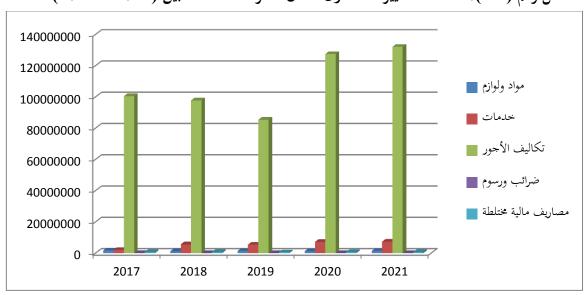
2021	2020	2019	2018	2017	
1 448 559	1 211 151	1 421 715	1 305 159	1 707 614	مواد و لوازم
19%	-15%	9%	-23%	0%	نسبة التغير
7 363 654	7 223 685	5 435 478	5 631 648	2 093 029	خدمات
2%	32%	-3%	169%	0%	نسبة التغير
132 060 405	127 469 823	85 363 617	97 794 333	100 492 989	تكاليف الأجور

4%	49%	-13%	-3%	0%	نسبة التغير
0	2 000	0	5 000	9 000	ضرائب و رسوم
-100%	100%	-100%	-44%	0%	نسبة التغير
641 778	621 471	547 784	700 622	673 746	مصاريف مالية و مختلفة
3%	13%	-22%	4%	0%	نسبة التغير
151 514 396	136 528 130	92 768 594	105 436 762	104 976 378	مجموع مصاريف التسيير
11%	47%	-12%	0.4%	0%	نسبة التغير

المصدر: من إعدادا الطالبة بناءا على الملحق رقم 9،8،7،6،5.

يتضح من خلال الجدول أن نفقات التسيير شهدت ارتفاعا في السنتين الأولى بنسبة 0.4% سنة 2018، ثم انخفاضا في سنة 2019 بنسبة تصل إلى %12- ثم في السنتين المواليتين ارتفعت النفقات في السنتين 2020، 2021، بنسب %47، %11 على التوالي، وهدا ما يوضحه الشكل التالي:

الشكل رقم (2-7): نفقات التسيير للصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 - 2021)



المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Microsoft Office Excel نسخة 2007

5- تأثير الإجراءات التحفيزية الاستثنائية على التوازن المالى للصندوق:

تهدف كل الاإجراءات التحفيزية التي جاء بها قانون المالية التكميلي 2015 والتي سبق طكرها زيادة مداخيل الصندوق وتحقيق توازنه المالي.

إد يحاول صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء الحفاظ على سلامته المالية وهدا من خلال التوفيق بين موارده المالية ونفقاته التي يؤديها للقيام بمهامه الأساسية، إلا أن الموازنة بين النفقات وموارد وكالة غرداية تعتبر مشكلة حقيقية، نتيجة الارتفاع المستمر لتعويضات ومستحقات المؤمنين اجتماعيا مقابل محدودية مصادر تمويل الصندوق.

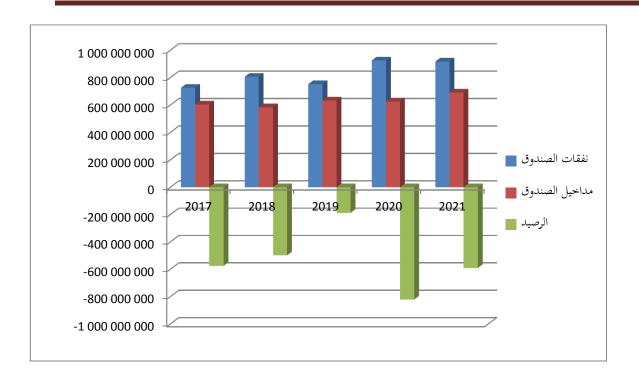
الجدول رقم (2-2) رصيد الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (2017 - 2021) الوحدة: دج

2021	2020	2019	2018	2017	
917 121 111	925 386 824	752 426 218	805 927 528	725 761 907	نفقات الصندوق
-1%	23%	-7 %	11%	0%	نسبة التغير
690 673 520	625 839 003	633 239 450	583 126 030	603 338 331	مداخيل الصندوق
% 10	-1%	%9	-3%	%0	نسبة التغير
-591 447 226	-821 547 299	-186768 119	-498 801 222	-576 423 122	الرصيد

المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على الملحق رقم 9،8،7،6،5.

يتضع من خلال الجدول رقم (2-6) أن الصندوق حقق عجزا خلال كل السنوات الخمس فترة الدراسة، وهدا ما يوضحه الشكل رقم (2-8):

الشكل رقم (2-8) رصيد الصندوق خلال الفترة الممتدة ما بين (8-2)



المصدر: من إعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Microsoft Office Excel نسخة 2007 المطلب الثاني: مناقشة نتائج الدراسة

الفرع الأول: تحليل النتائج

1- بالنسبة للمسجلين أو المنخرطين خلال الفترة الممتدة ما بين (2017-2021):

من خلال الجدول رقم (4-2) والشكل رقم (3-2) الذان يبينان تطور عدد المسجلين خلال فترة الدراسة، نلاحظ أن عدد المسجلين في سنة 2018 بلغ 990 أي نقصان مقارنة بسنة 2017 بقدر 188، أي بنسبة 16-30 أما في سنة 2019 فارتفع عدد المسجلين إلى 1312 أي بزيادة 322 مسجل وبنسبة 3200، وفي سنة 20200 فكانت هناك زيادة طفيفة في عدد المسجلين بفرق 22 مسجل حديد وبنسبة 3200، ثم زاد الارتفاع بقدر 855 مسجل حديد مقارنة بالسنة السابقة أي بنسبة 3400.

بالنسبة لعدد المشتركين خلال الفترة الممتدة ما بين (2021-2017):

من خلال الجدول رقم (5-2) والشكل رقم (4-2) الدان يبينان تطور عدد المشتركين الدين قاموا بتسديد اشتراكاتهم خلال فترة الدراسة، نلاحظ أن عدد المشتركين في سنة 2018 بلغ قاموا بتسديد مقارنة بسنة 2017 بقدر 230مشترك ، أي بنسبة 86- ، أما في سنة 2019 فارتفع عدد المشتركين إلى 8692 أي بزيادة 254 مشترك وبنسبة 869 وفي سنة

2020 فكان هناك نقصان في عدد المشتركين بفرق 512 مشترك وبنسبة %-، ثم في 2020 فكان هناك نقصان في عدد المشتركين يفوق جميع السنوات الأربع السابقة، و بقدر 955 مشترك حديد مقارنة بالسنة السابقة أي بنسبة %12.

-3 بالنسبة لمداخيل الصندوق مابين (2021−2017)

من خلال الجدول رقم (2-6) والشكل رقم (5-2) الدان يبينان تطور مداخيل الصندوق من خلال الفترة الدراسة والتي تتراوح ما بين 2017 إلى غاية 2021، يظهر لنا أنه في سنة 2018 حقق انخفاض في المداخيل قدره 20 212 301 دج مقارنة بالسنة السابقة بنسبة 300 حقق الخفاض في بعدها فزدادت المداخيل الخاصة بالصندوق بـ 420 108 دج ونسبة 300 بنسبة 300 ثم عاود الانخفاض في سنة 2020 بقدر 300 437 دج ونسبة 300 أما في سنة 2021 فتحققت زيادة فيس المداخيل بفارق 301 834 64 دج بنسبة 301 دج بنسبة 301 دج بنسبة 301 دج بنسبة 301 دو المنافق والمداخيل بفارق والمداخيل بفارق

4- بالنسبة للتوازن المالي للصندوق خلال فترة الدراسة (2021-2017):

حاولنا في هدا الجزء من الدراسة تسليط الضوء على أهم النفقات التي يتحملها الصندوق والتي تتمثل في نوعين وهما: النفقات الخاصة بالأداءات الطبية و نفقات التسيير.

حيث يوضح لنا الجدول رقم (2-7) ان الحصة الكبرى من النفقات تتمثل في منحة التقاعد والتعويضات الطبية، فمن خلال قراءتنا للجدول نلاحظ أن النفقات الإجمالية للأداءات الطبية ارتفعت في سنة 2019 700

وفيما يخص نفقات التسيير بجميع أنواعها من (مواد ولوازم، خدمات، تكاليف الأجور، ضرائب ورسوم ومصاريف مالية مختلفة) كما هي موضحة في الجدول رقم (2-8) نلاحظ أن مصاريف المستخدمين (تكاليف الأجور) تمثل الحصة الكبرى والمهمة من المصاريف الكلية للتسيير. كما نلاحظ ان المصاريف الخاصة بالتسيير أخدت في الارتفاع سنة بعد سنة حيث بلغت في سنتي 2017 و2018 إلى 1041 378 878 وج 2015 436 136 دج على التوالي لتستمر في الارتفاع خلال سنتي 2020 و 2021 بقيمة 136 528 دج و 2015 في التوالي فير أن سنة 2019 حقق انخفاض بقيمة و 2011 356 حقق انخفاض بقيمة

الدراسة التطبيقية لصندوق الوطنى للضمان الاجتماعي لغير الأجراء

92 768 95 دج حيث أنه كان انخفاض كدلك في تكاليف الأجور بقيمة 594 768 دج من نفس السنة (2019) وبنسبة 13% 617 دج من نفس السنة (2019)

ومن خلال الجدول رقم (2-9) الدي يبين رصيد الصندوق خلال فترة الدراسة الممتدة من 2017 إلى 2021 كانت الوضعية المالية لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء لغرداية سالبة طول فترة الدراسة من سنة 2017 إلى غاية سنة 2021 وربما هدا راجع إلى ان عدد المشتركين يقومون بتسدسد اشتراكاتهم في ولايات أحرى وهدا نظرا لطبيعة نشاطهم الممارس أو أنهم يحملون سجلات تجارية في ولايات احرى وعند بلوغهم سن التقاعد يحولون ملفاتهم الخاصة بالتقاعد والتعويضات إلى ولاية غرداية للتكفل بتلك التكالية المحولة لهم قانونا والتي يمنحها الصندوق لهم ولدويهم.

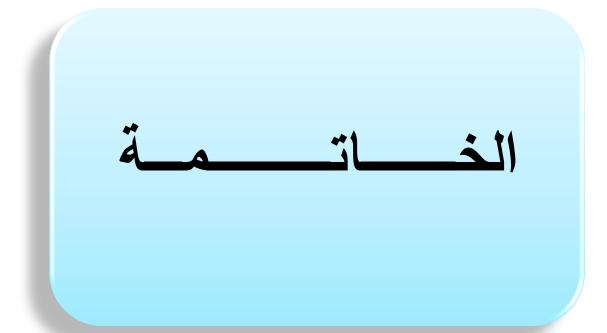
الفرع الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

- ❖ الفرضية الأولى: " تعتبر الحوافز الضريبية من الأدوات الرئيسية المستعملة في السياسة الضريبية والتي تساهم في تحقيق التوازن المالي"
- بناءا على دراستنا للحوافز الضريبية في صندوق الضمان الاجتماعي لغير اللأجراء ومن خلال النتائج المتوصل إليها، فأننا نقبل الفرضية الأولى باعتبار أن للحوافز الضريبية أثر في التوازن المالي؛
- ♦ الفرضية الثانية: " يمكن أن تؤثر الحوافز الضريبية على مداخيل الصندوق بعجز أو فائض" من خلال الدراسة التطبيقية التي قمنا بها ومن خلال النتائج المتوصل إليها من جراء الاإجراءات التحفيزية، حققت صناديق الضمان الاجتماعي عجز خلال كل سنوات الدراسة وعليه فإننا نرفض الفرضية الثانية؛

الدراسة التطبيقية لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء

خلاصة الفصل:

حاولنا في هدا الفصل تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة والمتمثلة في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية، والتعريف بمتغيرات الدراسة، واسقاط الجانب النظري على الواقع خلال فترة الدراسة المحددة من 2017 إلى غاية 2021، تحديد مصادر وطريقة جمع وتلخيص البيانات.



الخاتمة:

للضمان الاجتماعي أهمية كبيرة في الجتمع الجزائري وذلك لكونه يؤمن التجار وأصحاب المهن الحرة والفلاحين، ويغطي لهم الأخطار المنصوص عليها في القوانين، كما يعتبر الضمان الاجتماعي من أهم عناصر السياسة الاقتصادية للبلد.

حاولنا في هذه الدراسة تسليط الضوء على أثر الإعفاءات الضريبية على التوازن المالي لصندوق المؤسسة من أجل الإجابة على الاشكالية المطروحة و التحقق من الفرضيات ودلك من خلال الدراسة التطبيقية في صندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية.

إن صندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء يتلقى بعض المشاكل والصعوبات المالية والتنظيمية، منها الضعف في مصادر التمويل والتي أثرت سلبا على وضعية الصندوق، مما رفع من تكاليف النظام وضعف في تسيير الصناديق، مما ألزم المسؤولين على هذا القطاع بالتفكير في اتخاذ اجراءات وتدابير سياسية تعمل على زيادة مداخيل الصندوق.

أولا: النتائج العامة للدراسة:

حيث توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج:

- تعتبر الاشتراكات المصدر الوحيد لتمويل صندوق الضمانةالاجتماعي لغير الأجراء لوكالة غرداية؛
 - تحسب الاشتراكات للصندوق بناءا على التصريحات المقدمة من طرف المشتركين وذلك حسب الإجراءات التحفيزية التي تنص على ذلك؛
- إن تحقيق التوازن في المؤسسة محل الدراسة ما بين الاشتراكات والتعويضات من أهم المشاكل التي تعانى منها في أنظمة الضمان الإجتماعي؛
- بعد تطبيق الإعفاءات الضريبية حقق ابصندوق عجزا خلال سنوات الدراسة وهذا يذل على عدم تحقيق المؤسسة للتوازن المالي؛

خاتمة

ثانيا: الاقتراحات والتوصيات

- على المؤسسة التخمين في القيام باستثمارات تكون مصدرا تمويليا جديدا للصندوق؛
- التفكير في طرح إجراءات تحفيزية استثنائية منها الإعفاءات تحفيزية تكون لفترة محددة (كإعفاء ثلاثي او سداسي من سنة ما)؛
- على المؤسسة تحديث برامجها الإعلامية من أجل تسهيل متطلبات هيئة الضمان الاجتماعي من تحصيل ومراقبة.

ثالثا: آفاق الدراسة

وفي الختام يمكن القول من بين أهم المواضيع التي يمكن أن تشكل إشكاليات المواضيع لبحث في هذا الجال:

- كيف تؤثر الإجراءات التحفيزية على الاستثمار في صنايق الضمان الاجتماعي؟
- كيف تؤثر الازمات الاقتصادية والمالية على توزان مؤسسة الضمان الاجتماعي؟

المراجع باللغة العربية:

الجرائد الرسمية:

- الجريدة الرسمية رقم 03 الصادرة بتاريخ 19 جانفي 1993؛
 - الجريدة الرسمية رقم 17 الصادرة بتاريخ 5 افريل 2015؛

المراسيم التنفيذية:

- المرسوم التنفيذي رقم 15-289 مؤرخ في 02 صفر عام 1437 الموفق لـ 4 نوفمبر سنة 2005.

الكتب:

- إلياس بن ساسي، يوسف قريشي، التسيير المالي (الإدارة المالية)، لطبعة الأولى، دار وائل للنشر، الأردن، 2006؛
- إلياس بن سامي، يوسف قريشي، التسيير المالي الإدارة المالية، دار وائل للنشر، الطبعة الثانية، الجز الأول، الجزائر، 2000؛
- بوشاشي بوعلام، التسيير في التحليل المالي وتحليل الاستغلال، طبعة 2، دار هومة للنشر والتوزيع، الجزائر، 1998؛
- زغيب مليكة، بوشنقير ميلود، التسيير المالي حسب البرنامج الرسمي الجديد، ديوان المطبوعات الجامعية للنشر، الجزائر، 2000؛
 - سعيد عبد العزيز عثمان، النظم الضريبية مدخل تحليلي مقارن، الدار لجامعية الجديدة، مصر، 2002؛
 - عبد الغفار حنفي، أساسيات التمويل والإدارة المالية، دار الجامعة الجديدة، عمان، الأردن، 2002؛
 - قدي عبد الجيد، المدخل إلى السياسات الاقتصادية الكمية، ط2، الجزائر، 2005؛
 - مبارك لسلوس، التسيير المالي، ديوان المطبوعات الجامعية، لجزائر، 2004؛
- محرزي محمد عباس، اقتصاديات لجباية والضرائب، ط3، در هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2003؛
 - ناصر دادي عدون، اقتصاد مؤسسة، دار المحمدية العامة، الطبعة الثانية، الجزائر، 2007؛
 - ناصر دادي عدون، محمد فتحي نواصر، دراسة الحالات المالية، دار الأفاق للنشر، الجزائر، 2001؛
 - ناصر مراد، الإصلاح الضريبي في الجزائر 1992-2003، دار هومة، الجزائر، 2003؛

- وليد صالح عبد العزيز، حوافر الاستثمار وفا لأحداث التشريعات الاقتصادية، دار النهضة العبية، مصر، 2005؛
 - وليد ناجى خيال، التحليل المالي، منشورات الأكاديمية العربية المفتوحة، الدنمارك، 2007، 280.

البحوث الجامعية:

- بركان عبد الغاني، سياسة الاستثمار وحماية البيئة في الجزائر، مذكرة لنيل شهادة الماحستير في القانون، تخصص تحولات الدولة، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 2010؛
- بن ساسي شهرزاد، الساسة الجبائية ودورها في دعم لاستثمار، مذكرة ماستر أكاديمي، تخصص علوم قانونية، لينان، 2005؛
- بوفركاسي صفية، السياسة الضريبة ودورها في استطاب وتوجيه الاستثمار، مذكرة لنيل هادة الماستر في العلوم التجارية، تخصص مالية مؤسسة، جامعة البويرة، 2015؛
- تباكنزة، وزناش بسميلة، سياسة التحفيز الضريبي في مجال الاستثمار ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون عام للأعمال، جامعة بجاية، 2012؛
- هادف ياسمينة، استخدم لتحليل المالي في تقييم أداء لمؤسسات الاقتصادية وترشيد قراراتها، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة المستر، تخص محاسبة، جامعة الجزائر 3، 2017/2016؛
- ياسر عمامره، وآخرون، أثر الحوافز الضريبية على الاستثمار في الجزائر دراسة حالة الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار الفترة 2016/2002، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات هادة ماست أكاديمي، تخصص اقتصاد وتسيير المؤسسات، جامعة حمة لخضر، الوادي، 2017.

المقالات العلمية:

- شليحي الطاهر، محتوى التحفيزات الجبائية المقدمة لتشجيع لاستثمار في الجزائر، مجلة االحقوق والعلوم الإنسانية، دراسات اقتصادية، جزء19، عدد 2، جامعة زيان عاشور ، الجلفة، 2019؛
- عيبوط محمد وعلي، الاستثمارات الأجنبية في ضوء سياسة الانفتاح الاقتصادي، المجلة النقدية للقانون والعلوم السياسية، عدد 01، جامع تيزي وزو، 2006؛
- نزار نصيبي، مقال: دور التحليل المالي في تقييم الوضعية المالية للمؤسسة، الجزء 23-24، تونس، 2003.

المحاضرات:

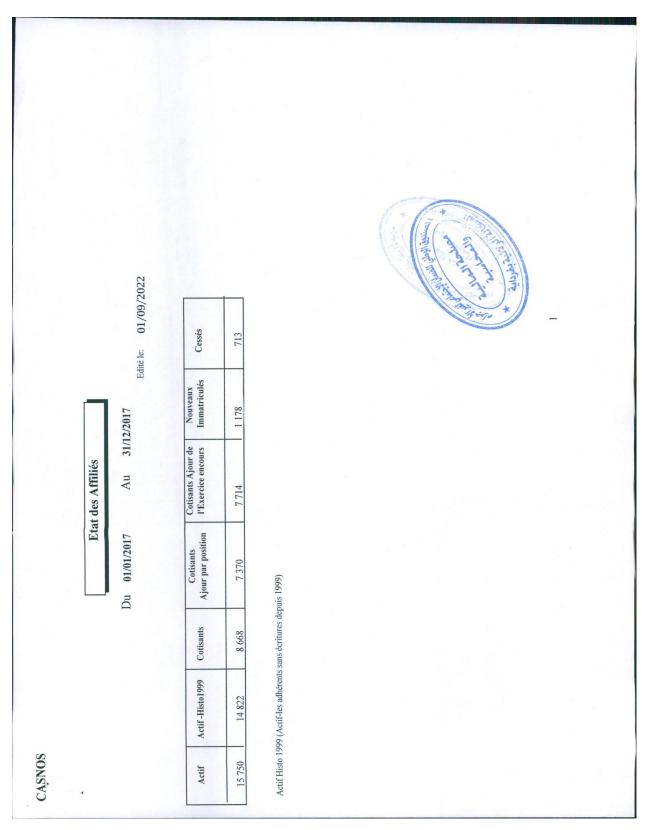
- حياة نجار، محاضرات في التحليل الملي للمؤسسة الاقتصادية، موجهة لطلبة السنة الأولى ماستر تخصص تسيير الموارد البشرية، جامعة محمد الصديق بن يحي، حيجل، 2016/2015؛

المراجع باللغة الأجنبية:

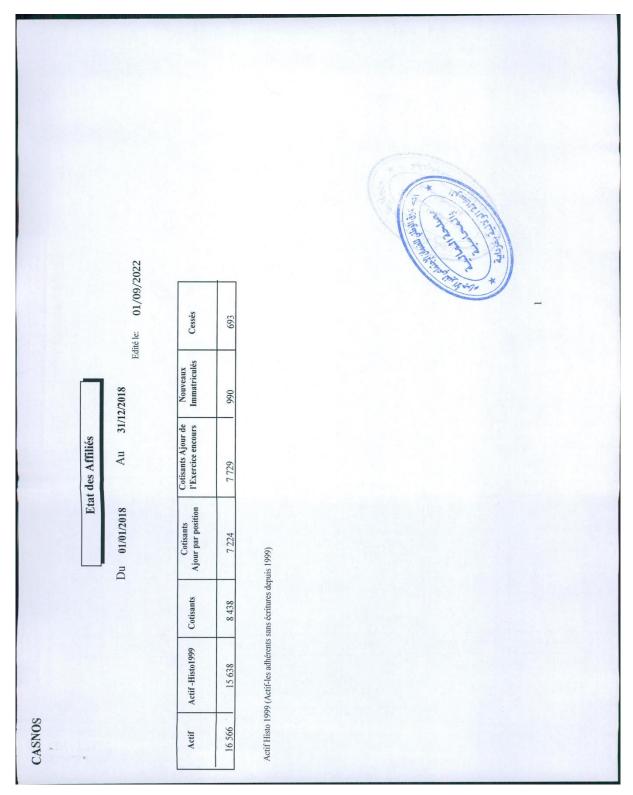
- Florence Delahaye et Jacqueline Delahaye, Finance d'entreprise (manuel et applications), 2e édition Dunod, paris, 2009;
- Jaen Fraçois OILLIC, un article le intitulé la situation financière analyse de la trésorerie, numéro 3 ;
- Michel Leroy, Gestion de la trésorerie, sedfor ? Grenoble, 1993.

قائمة الملاحق

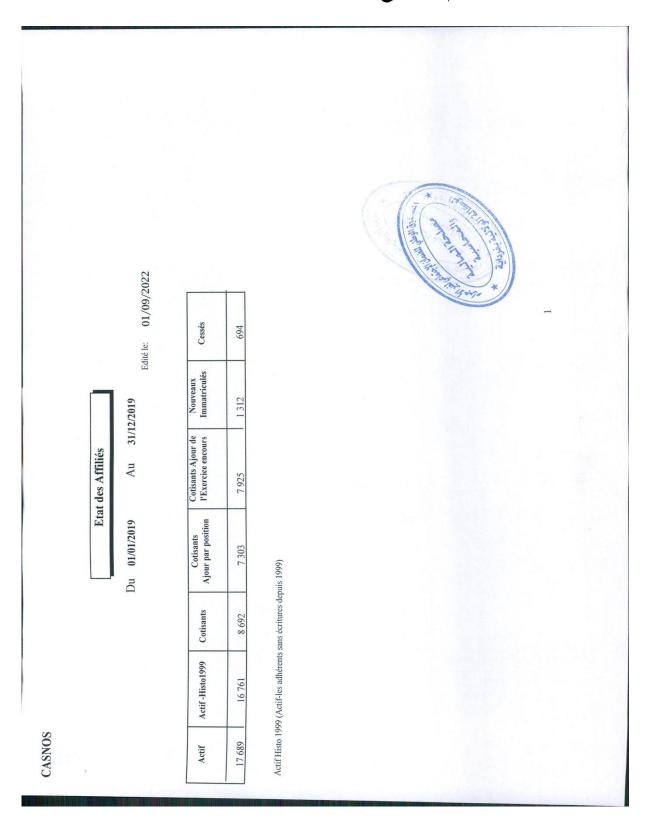
الملحق رقم 1: يوضح جدول خاص بالمسجلين لسنة 2017



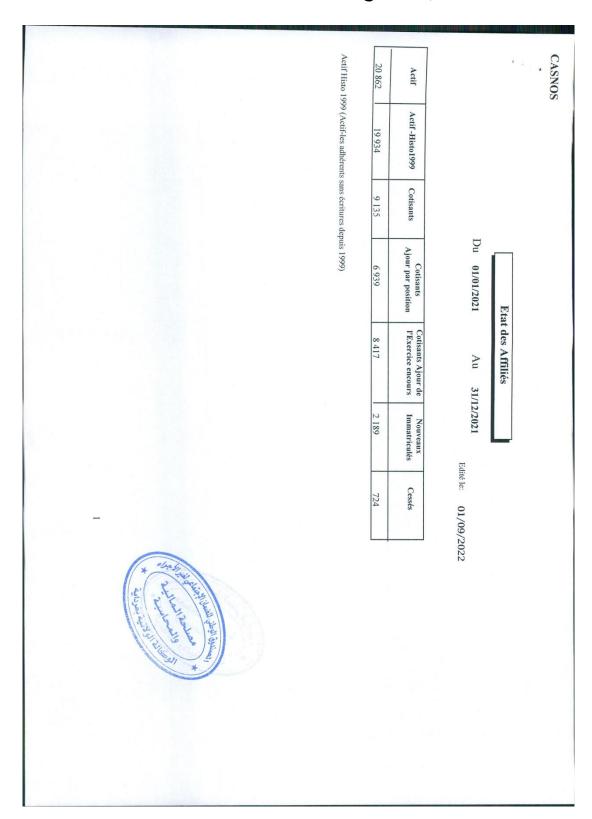
الملحق رقم 2: يوضح جدول خاص بالمسجلين لسنة 2018



الملحق رقم 3: يوضح جدول خاص بالمسجلين لسنة 2019



الملحق رقم 4: يوضح جدول خاص بالمسجلين لسنة 2021



الملحق رقم 5: يوضح جدول خاص بالمداخيل لسنة 2017

C.A.S.N.O.S GHARDAIA

Balance des canaux financiers

Du: 01/01/2017

Au: 31/12/2017

Canal	Compte	Débit	Crédit	Solde Débiteur	Solde Créditeur
G		8 891 329,83	6 236 300,95	2 655 028,88	
В	579032	6 263 470,37	241 666 009,13		235 402 538,76
P	579062	1 445 998,90	136 466 358,39		135 020 359,49
C	579072	847 133,79	230 251 637,95		229 404 504,16
R			967 080,00		967 080,00
T	579032		3 510 929,18		3 510 929,18
Total		17 447 932,89	619 098 315,60		601 650 382.71
Solde					601 650 382,71
Total	B+C+P+T	8 556 603,06	611 894 934,65		603 338 331,59



الملحق رقم 6: يوضح جدول خاص بالمداخيل لسنة 2018

C.A.S.N.O.S GHARDAIA

Balance des canaux financiers

Du: 01/01/2018

Au: 31/12/2018

Canal	Compte	Débit	Crédit	Solde Débiteur	Solde Créditeur
G		10 857 634,97	10 592 069,44	265 565,53	
В	579032	7 166 604,97	246 417 254,90		239 250 649,93
P	579062	3 134 478,00	131 743 447,95		128 608 969,95
C	579072	575 068,54	213 621 323,21		213 046 254,67
R		1 17	116 400,00		116 400,00
T	579032		2 220 155,56		2 220 155,56
Total		21 733 786,48	604 710 651,06		582 976 864.58
Solde					582 976 864,58
Total	B+C+P+T	10 876 151,51	594 002 181,62		583 126 030,11



الملحق رقم 7: يوضح جدول خاص بالمداخيل لسنة 2019

C.A.S.N.O.S GHARDAIA

Balance des canaux financiers

Du: 01/01/2019

Au: 31/12/2019

Canal	Compte	Débit	Crédit	Solde Débiteur	Solde Créditeur
G		18 249 222,22	16 823 663,22	1 425 559,00	
В	579032	7 730 174,04	250 625 297,54		242 895 123,50
P	579062	767 758,92	144 898 123,36		144 130 364,44
С	579072	749 886,35	241 552 517,51		240 802 631,16
Т	579032	24 539,90	5 435 871,00		5 411 331,10
Total		27 521 581,43	659 335 472,63		631 813 891.20
Solde					631 813 891,20
Total	B+C+P+T	9 272 359,21	642 511 809,41		633 239 450,20



الملحق رقم 8: يوضح جدول خاص بالمداخيل لسنة 2020

C.A.S.N.O.S GHARDAIA

Balance des canaux financiers

Du: 01/01/2020

Au: 31/12/2020

Canal	Compte	Débit	Crédit	Solde Débiteur	Solde Créditeur
G		18 475 097,54	17 561 999,09	913 098,45	
В	579032	4 787 423,45	245 162 855,53		240 375 432,08
T	579032	1 656 970,05	33 864 014,03		32 207 043,98
P	579062	1 437 969,43	152 244 423,71		150 806 454,28
С	579072	1 167 600,00	203 617 672,92		202 450 072,92
Total		27 525 060,47	652 450 965,28		624 925 904.81
Solde					624 925 904,81
Total	B+C+P+T	9 049 962,93	634 888 966,19		625 839 003,26



الملحق رقم 9: يوضح جدول خاص بالمداخيل لسنة 2021

C.A.S.N.O.S GHARDAIA

Balance des canaux financiers

Du: 01/01/2021

Au: 31/12/2021

Canal	Compte	Débit	Crédit	Solde Débiteur	Solde Créditeur
G		29 660 497,48	26 047 055,40	3 613 442,08	
В	579032	4 963 854,05	268 861 846,62		263 897 992,57
P	579062	2 828 893,02	141 137 148,16		138 308 255,14
С	579072	1 664 708,00	237 331 948,10		235 667 240,10
T	579032	830 044,00	53 630 076,27		52 800 032,27
Total		39 947 996,55	727 008 074,55		687 060 078.00
Solde					687 060 078,00
Total	B+C+P+T	10 287 499,07	700 961 019,15		690 673 520,08



قائمة الملاحق

فهرس الموضوعات

الصفحة	العنوان
	إهداء
	شکر و عرفان
IV	الملخص
V	الفهرس المحتويات
VI	قائمة الجداول
VII	قائمة الأشكال
IX	قائمة الملاحق
أ - و	مقدمة عامة
19	الفصل الأول: الأدبيات النظرية للتحفيزات الجبائية وأثر هاعلى التوازن المالي
20	المبحث الأول: الإطار النظري للتحفيزات الجبائية والتوازن المالي
20	المطلب الأول: التحفيزات الجبائية
25	المطلب الثاني: التوازن المالي
33	المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة
33	المطلب الأول: الدراسات السابقة
33	الفرع الأول: الدراسات المحلية
36	الفرع الثاني: الدراسات الأجنبية
38	المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة
41	الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء
42	المبحث الأول: مدخل عام لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء
42	المطلب الأول: نشاة لصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لغير الأجراء وكالة غرداية
42	الفرع الأول: تقديم لصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء (وكالة غرداية)

فهرس الموضوعات

45	الفرع الثاني: التعريف بالصندوق الضمان الاجتماعي لغير الأجراء (وكالة غرداية) وهيكله التنظيمي
55	المطلب الثاني: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة
55	الفرع الأول: طريقة الدراسة
61	الفرع الثاني: أدوات الدراسة
62	المبحث الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها
62	المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة
73	المطلب الثاني: مناقشة دراسة النتائج
73	الفرع الأول: تحليل النتائج
75	الفرع الثاني: اختبار الفرضيات
78	الخاتمة
81	المراجع
85	الملاحق