جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ليسانس

ميدان: علوم الاقتصادية وعلوم التسيير وعلوم التجارية

شعبة: علوم التسيير التخصص: إدارة الاعمال

بعنوان:

استخدامات الرقمنة في الجامعات

دراسة ميدانية لجامعة غرداية

بن سعدون ماجدة

رويبح عائشة

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الاسم واللقب	الصفة
عبد اللطيف صيتي	رئيسا
عقبة مخنان	مشرفا ومقررا
محمد بلعربي	مناقشا

السنة الجامعية: 2025/2024

جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ليسانس

ميدان: علوم الاقتصادية وعلوم التسيير وعلوم التجارية

شعبة: علوم التسيير التخصص: إدارة الاعمال

بعنوان:

استخدامات الرقمنة في الجامعات

دراسة ميدانية لجامعة غرداية

بن سعدون ماجدة

رويبح عائشة

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الاسم واللقب	الصفة
	رئيسا
عقبة مخنان	مشرفا ومقررا
	مناقشا

السنة الجامعية: 2025/2024

الإهـــــــداء

الحمد لله الذي هدانا نور العلم وميزنا بالعقل الذي يسير طريقنا،

الحمد لله الذي وفقنا،

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

اهدي توفقي الى

الى الحضن الدافئ والملجأ الى المرأة العظيمة وقرة عيني امي الحبيبة

الى من احمل اسمه بكل فخر الى سندي وقدوتي ابي الغالي

الى عائلتي الكريمة، الارواح الجميلة، الى من شاركوا أجمل لحظات حياتي

اخواتي نزيهة، كوثر اخواني احمد، عبد الحكيم

والى الصغير الذي يهتف اليا عندما يشتاق لي اسامة

والى من جمعتني بهم الاقدار وأجمل علاقات المحبة صديقاتي ورفيقاتي سارة، ماريا

الى اعز صديق وأفضل رفيق دربي الذي كان مثل اخي وبجانبي في ضعفي قبل قوتي مروان

والى كل من منن عرفتهم في مشواري الدراسي والجامعي من زملاء واصدقاء واساتذة

حفظكم الله ورعاكم والبسكم ثوب الصحة والعافي.

بن سعدون ماجدة

إهـــــــداء:

إلى من حملتني وهنا على وهن إلى من سهرت وتعبت لأجلي إلى أحلى نعمة امي

إلى روحي ابي الطاهرة

إلى من قاسموني دفء العائلة اخوتي واخواتي كل باسمه

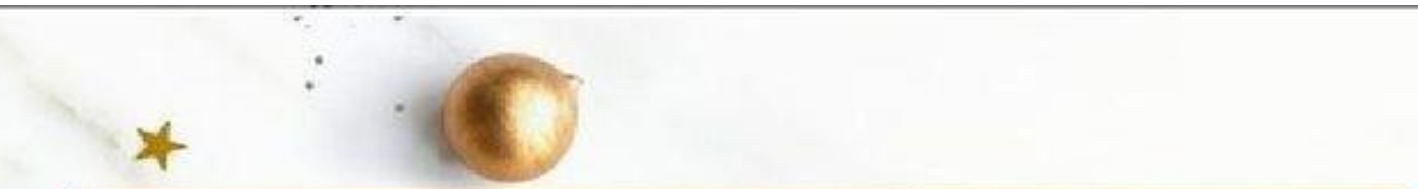
إلى كتاكيت العائلة مخطار ووفاء

إلى صديقة دربي اسمهان مويسي

إلى رفيقات الغرفة كريمة يمينة

إلى زميلتي في هذا العمل.

رويبح عائشة.



شكر وعرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا ﴾

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تتحقق الأمنيات، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

نحن، عائشة وماجدة، نتقدم بخالص عبارات الشكر وعظيم الامتنان إلى كل من ساهم في دعمنا ومساندتنا طوال مسيرتنا الدراسية، وكان لهم الفضل بعد الله تعالى فيما وصلنا إليه.

نتوجه بالشكر الجزيل إلى أسرنا الكريمة، الذين كانوا السند والداعم الأول، ووقفوا بجانبنا بالدعاء والتشجيع والمساندة، فلكم منا كل الحب والتقدير.

كما نعبر عن عظيم شكرنا وامتناننا لأستاذنا المشرف مخنان عقبة، على ما قدمه لنا من دعم متواصل، وتوجيهات قيّمة، وإرشادات ثمينة، ساهمت في إتمام هذا العمل على أكمل وجه.

ولا يسعنا إلا أن نشكر جميع الأساتذة الكرام بجامعة غرداية الذين كان لهم دور بارز في إثراء معارفنا وتوسيع مداركنا العلمية.

كما نخص بالشكر كل من مد لنا يد العون أو قدّم لنا نصيحة أو دعمًا معنوياً خلال رحلة إعداد هذا العمل.

نسأل الله أن يوفقنا لما فيه الخير، وأن يجعل هذا الجهد خالصًا لوجهه الكريم، وأن ينفع به الجميع.

والله ولي التوفيق.

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع الاستخدامات المتعددة للرقمنة في الجامعات، مع التركيز على جامعة غرداية كنموذج تطبيقي. وأثرها على مختلف الجوانب الإدارية والبيداغوجية، تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب لدراسة الظواهر المرتبطة بالرقمنة وتحليلها في السياق الجامعي. حيث استخدمت الباحثتان الاستبيان والمقابلة كأدوات رئيسية لجمع البيانات على عينة مكونة من 77 من الطلبة والإداريين والأساتذة بجامعة غرداية، وتوصلت الدراسة إلى أن الرقمنة تُعد عاملًا محوريًا في تطوير العمل الجامعي، غير أن تطبيقها الفعلي لا يزال يواجه مجموعة من الصعوبات المتعلقة بالجوانب التقنية، التكوينية والتنظيمية.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التعليم العالي، التحديات الرقمية.

Summary of the study:

This study aims to shed light on the reality of the multiple uses of digitization in universities, focusing on the University of Ghardaia as a practical model. It also examines its impact on various administrative and pedagogical aspects. The adopted, as it is the most appropriate method descriptive-analytical approach was for studying and analyzing digitization-related phenomena in the university context. The researchers used questionnaires and interviews as primary tools for collecting data on a sample of 77 students, administrators, and professors at Ghardaia University. The study concluded that digitization is a pivotal factor in developing university work, but its practical implementation still faces a number of difficulties related to technical, formative, and organizational aspects.

قائمة المحتويات:

العنوان	الصفحة
الإهداء	I

الشكر	Ⅲ
ملخص الدراسة	Ⅳ
قائمة المحتويات	Ⅴ
قائمة الجداول	Ⅶ
قائمة الأشكال	Ⅷ
قائمة الملاحق	Ⅸ
مقدمة	ب - ه
الفصل الأول: الإطار النظري للرقمنة	
تمهيد الفصل الأول	02
المبحث الأول: الأدبيات النظرية للرقمنة	03
المطلب الأول: ماهية الرقمنة	03
المطلب الثاني: دواعي استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي	06
المطلب الثالث: مزايا وسلبيات وتحديات الرقمنة	08
المبحث الثاني: الدراسات السابقة	13
المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية	13
المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية	22
المطلب الثالث: أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	24
خلاصة الفصل الأول	25
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية	
تمهيد	28
المبحث الأول: تقديم المؤسسة	29
المطلب الأول: تعريف المؤسسة جامعة غرداية	29
المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لجامعة غرداية	31
المبحث الثاني: منهجية الدراسة الميدانية واختبار أداة القياس	32
المطلب الأول: منهج الدراسة	32
المطلب الثاني: خطوات تصميم وتنفيذ أداة الدراسة	41
المطلب الثالث: صدق وثبات الدراسة	42
المبحث الثالث: اختبار فرضيات الدراسة	45
المطلب الأول: عرض خصائص مجتمع الدراسة	45
المطلب الثاني: تحليل اتجاهات أفراد العينة	48
المطلب الثالث: اختبار الفرضيات	53
خلاصة الفصل الثاني	59
خاتمة	61
قائمة المصادر والمراجع	64
الملاحق	67

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
الجدول رقم (1-1)	أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	24
الجدول رقم (2 –2)	حجم العينة المدروسة	42
الجدول رقم (2 -3)	معامل ألفا كرومباخ	43
الجدول رقم (2 – 4)	نتائج اختبار التوزيع الطبيعي	43
الجدول رقم (2 – 5)	توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس	45
الجدول رقم (2 – 6)	توزيع مجتمع الدراسة حسب العمر	46
الجدول رقم (2 –7)	توزيع مجتمع الدراسة حسب التخصص	47
الجدول رقم (2 – 8)	سلم ليكارت الخماسي	48
الجدول رقم (2 – 9)	مجالات المتوسط الحسابي لتحديد الاتجاهات العامة للعبارات	48
الجدول رقم (2 – 10)	اتجاه إجابات أفراد العينة نحو واقع الرقمنة في جامعة غرداية	49
الجدول رقم (2 – 11)	اتجاه إجابات أفراد العينة نحو تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين	50
الجدول رقم (2 – 12)	اتجاه إجابات أفراد العينة حول محور تحديات الرقمنة	50
الجدول رقم (2 – 13)	اتجاه اجابات أفراد العينة حول محور الأمان والحماية	51
الجدول رقم (2 – 14)	اتجاه إجابات أفراد العينة حول أفاق تطوير الرقمنة في الجامعة	52
الجدول رقم (2 – 15)	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى	53
الجدول رقم (2 – 16)	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية	54
الجدول رقم (2 – 17)	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة	54
الجدول رقم (2 – 18)	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة	55
الجدول رقم (2 – 19)	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الخامسة	56
الجدول رقم (2 – 20)	قيم مستوى الدلالة لإجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة	57

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
الشكل رقم 01	الهيكل التنظيمي لجامعة غرداية	31
الشكل رقم 02	مخطط نموذج الدراسة	42
الشكل رقم 03	تركيبة مجتمع الدراسة حسب الجنس	45
الشكل رقم 04	تركيبة مجتمع الدراسة حسب المنتسبون للجامعة	46
الشكل رقم 05	تركيبة مجتمع الدراسة حسب التخصص	47

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
الملحق 01	استمارة المقابلة	67
الملحق 02	مخرجات SPSS	69
الملحق 03	صورة طلب تسهيل مهمة	83

مقدمة

مقدمة:

منذ القدم، والإنسان يحاول دائما الحفاظ على ما اكتسبه من معارف، ويسعى لنقل خبراته لمن يأتون بعده، معتمدًا على تطوير وسائل التوثيق بحسب الإمكانات المتاحة. فكانت النقوش على جدران الكهوف، ثم الكتابة على ألواح الطين، تليها استخدام ورق البردي والرق، وصولًا إلى الورق التقليدي الذي شاع في العصور الإسلامية والأوروبية الوسطى. ومع اختراع آلة الطباعة في القرن الخامس عشر، شهد نقل المعرفة تحولًا جذريًا، مكّن من نشر العلوم وتوسيع دائرة التعلم. تزامن هذا التطور في أدوات المعرفة مع بروز فكرة "المؤسسة الجامعية"، التي جاءت لتلعب دورًا رئيسياً في تنظيم التعليم وإنتاج المعرفة.

ومع الثورة الصناعية في القرن الثامن عشر، أخذت الجامعات شكلها الحديث، معتمدة على الأساليب التقليدية في التدريس والإدارة، مستندة إلى الوثائق الورقية كوسيلة رئيسية لتسيير شؤونها. غير أن هذه الأساليب لم تعد تواكب متطلبات العصر الحديث، خاصة مع التغيرات السريعة التي فرضتها العولمة والثورة المعلوماتية، مما دفع الجامعات للبحث عن بدائل أكثر كفاءة ومرونة.

وفي نهاية القرن العشرين، انطلقت الثورة الرقمية التي غيرت معالم العالم، بفعل التقدم المتسارع في تكنولوجيا الحاسوب والاتصالات وظهور الإنترنت. برز مصطلح "الرقمنة"، الذي لم يعد يعني مجرد تحويل الوثائق الورقية إلى نسخ إلكترونية، بل أصبح يشير إلى إعادة هيكلة شاملة للعمليات الإدارية والتعليمية والبحثية، بالاعتماد على الأدوات الرقمية. وهكذا، تحولت الرقمنة إلى أداة استراتيجية لتحديث الجامعات وتعزيز تفاعلها مع المجتمع والعالم.

لقد أصبحت الرقمنة اليوم ضرورة ملحة لتطوير الأداء الجامعي، فهي تتيح الوصول إلى المعلومات بدقة وسرعة، وتُحسن من مستوى الكفاءة الإدارية، كما تخلق بيئة تعليمية أكثر مرونة وتفاعلًا. إلى جانب ذلك، ساهمت الرقمنة في تقليص المسافات بين الجامعة وطلبتها من خلال التعليم الإلكتروني والمنصات الرقمية والموارد التعليمية المفتوحة، مما أدى إلى ظهور مفهوم "الجامعة الذكية."

وفي السياق العربي، بدأت الجامعات تتجه نحو تبني الرقمنة بدرجات متفاوتة، بحسب الإمكانات المتوفرة. أما في الجزائر، فقد باشرت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العمل على رقمنة القطاع الجامعي عبر إطلاق عدة مشاريع ومبادرات رقمية. وتُعد جامعة غرداية جزءًا من هذا المسار، حيث تسعى جاهدة إلى إدخال الرقمنة في جميع مجالات عملها، سواء على صعيد الإدارة أو التعليم أو البحث العلمي.

إشكالية الدراسة:

في الوقت الحالي، أصبحت الرقمنة خيارًا لا مفر منه في مختلف المجالات، خاصة في قطاع التعليم العالي، لما توفره من فرص كبيرة لتحسين الأداء وتسهيل الإجراءات الإدارية ورفع مستوى الخدمات. ومع هذه التحولات، شرعت الجامعات الجزائرية، ومنها جامعة غرداية، في الدخول تدريجيًا إلى عالم الرقمنة، من خلال اعتماد تقنيات رقمية جديدة سواء في التسيير الإداري أو البيداغوجي. إلا أن هذا التحول لا يزال يواجه عدة صعوبات، مرتبطة أساسًا بالقدرات التقنية المتوفرة، ومدى جاهزية الموارد البشرية، ومستوى استعداد المؤسسات الجامعية لهذا التغيير.

بناءً على هذه المعطيات، أطرح الإشكالية التالية:

إلى أي حد ساهمت الرقمنة في تحسين الأداء الإداري والبيداغوجي في جامعة غرداية؟

الأسئلة الفرعية والفرضيات:

✓ **الأسئلة الفرعية:**

- هل تأثر الرقمية على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية؟
- هل ترقى الخدمات الرقمية في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب؟
- هل تواكب جامعة غرداية التحديات الرقمية؟
- هل يرقى مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب؟
- هل يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية؟
- هل توجد فروقات ذات دلالة احصائية في إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى للخصائص الشخصية والوظيفية؟

✓ **الفرضيات:**

- تأثر الرقمنة على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية.
- يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية.
- تواجه جامعة غرداية تحديات رقمية تؤثر على جودة التعليم والتكوين
- لا يرقى مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب.
- لا ترقى الخدمات الرقمية في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات الافراد تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية.

أهداف وأهمية الدراسة والمنهجية المتبعة:

✓ **أهداف الدراسة:**

من خلال هذه الدراسة، نسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، أهمها:

- ❖ فهم معنى الرقمنة في الإطار الجامعي، مع توضيح أبعادها وأبرز مجالات تطبيقها.
- ❖ تسليط الضوء على كيفية استخدام الرقمنة داخل جامعة غرداية، خاصة في الجانبين الإداري والبيداغوجي.
- ❖ تقييم أثر الرقمنة على تحسين جودة الخدمات الجامعية المقدمة.
- ❖ رصد الصعوبات والعراقيل التي تعترض تطبيق الرقمنة بفعالية داخل الجامعة.
- ❖ تقديم مجموعة من الاقتراحات التي قد تساهم في تعزيز ودعم التحول الرقمي بالجامعة.

✓ **أهمية الدراسة:**

تكتسي هذه الدراسة أهمية كبيرة من جوانب عدة، وهي:

- **الأهمية الأكاديمية:** لأنها تضيف مساهمة جديدة للمكتبة العلمية، خصوصًا في مجال الرقمنة بالتعليم العالي الجزائري.

- **الأهمية التطبيقية:** من خلال تناول تجربة جامعة غرداية كنموذج عملي، بما يسمح باستخلاص نتائج وتوصيات تفيد جامعات أخرى تسعى لتطوير أنظمتها الرقمية.

- **الطابع الراهن:** لكون موضوع الرقمنة صار من الأولويات الوطنية والدولية، خاصة بعدما أثبتت جائحة كوفيد-19 ضرورة تسريع التحول الرقمي في المؤسسات الجامعية.

المنهجية المتبعة:

اعتمدتُ في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كونه الأنسب لتحليل واقع الظاهرة كما هي، وفهم العلاقات بين مكوناتها .

وفي الجانب التطبيقي، استخدمت أداة المقابلة لجمع المعلومات واستبيانات، حيث تم إجراء مقابلات مع مجموعة من الموظفين والأساتذة بجامعة غرداية لاستطلاع آرائهم وتجاربهم بخصوص الرقمنة .

كما دعمتُ الجانب النظري للدراسة بالرجوع إلى مراجع أكاديمية متنوعة، مثل الكتب والمقالات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

حدود الدراسة:

- **الحدود البشرية:** شملت هذي الدراسة عينة من طالب من جامعة غرداية التي تتكون من 100 طالب وطالبة، وإداري، واستاذ وأستاذة.

- **الحدود المكانية:** تمت هذي الدراسة كدراسة حالة بجامعة غرداية.

- **الحدود الزمانية:** فترة الدراسة الميدانية من 12 مارس إلى 18 مارس 2025.

هيكل الدراسة:

من أجل الإحاطة الشاملة بالموضوع ومعالجة مختلف جوانبه، تم تنظيم هذا البحث في فصلين رئيسيين على النحو التالي:

المقدمة: تم في هذه المقدمة طرح إشكالية الدراسة وفرضياتها، مع بيان أهمية البحث وأهدافه، والمنهج المتبع.

في **الفصل الأول** تناولنا الأدبيات النظرية والتطبيقية المتعلقة باستخدامات الرقمنة في الجامعة، حيث قسّمناه إلى مبحثين: اشتمل المبحث الأول على الإطار النظري للرقمنة، متناولين فيه مزاياها، تحدياتها، وسلبياتها، أما المبحث الثاني فخصصناه لمراجعة الدراسات السابقة، حيث استعرضنا مجموعة من الدراسات التي تناولت موضوع البحث نفسه.

في الفصل الأول تناولنا الأدبيات النظرية والتطبيقية المتعلقة باستخدامات الرقمنة في الجامعة، حيث قسّمناه إلى مبحثين: اشتمل المبحث الأول على الإطار النظري للرقمنة، متناولين فيه مزاياها، تحدياتها، وسلبياتها، أما المبحث الثاني فخصصناه لمراجعة الدراسات السابقة، حيث استعرضنا مجموعة من الدراسات التي تناولت موضوع البحث نفسه.

في **الفصل الثاني** تناولنا الجانب التطبيقي، حيث اشتمل على مبحثين: تم في المبحث الأول تقديم لمحة شاملة عن المؤسسة وهي جامعة غرداية، أما المبحث الثاني فخصصناه لتحليل ومناقشة أهم النتائج التي تم التوصل إليها من الدراسة.

الفصل الأول:
الإطار النظري للرقمنة

تمهيد:

تُعد الرقمنة لغة هذا العصر وأداته الأساسية، إذ أصبحت الوسيلة الأكثر استخداماً في حياتنا اليومية. ولم يعد هناك جانب الحياة إلا وامتد إليه أثر الرقمنة، التي غيرت من نظرتنا إلى كثير من الأمور، وأثرت في سلوكياتنا وأعمالنا بشكل واضح وملموس. وما هو تقليدي، وفرضت علينا أنماطًا جديدة في الحياة والتعاملات والعمل والاتصال، تختلف تمامًا عما كان سائداً في العقود الماضية.

كما ساهمت في جعل العالم أكثر ترابطًا وقربًا، حتى أصبح قرية صغيرة بفضل ما تتيحه من تقنيات حديثة، وفّرت الوقت والجهد، وقلّصت المسافات، وفتحت آفاقًا جديدة في مختلف مجالات الحياة.

وهذا ما سنحاول التطرق إليه من خلال الفصل الأول من الدراسة حيث يقسم إلى مبحثين:

المبحث الأول: الأدبيات النظرية للرقمنة

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

المبحث الأول: الأدبيات النظرية للرقمنة

تشكل الرقمنة إحدى الركائز الأساسية للتحول الحديث في مختلف القطاعات، ومنها التعليم العالي. ويسعى هذا الفصل إلى تقديم الإطار النظري للرقمنة، من خلال عرض مفاهيمها، وخصائصها وآثارها.

المطلب الأول: ماهية الرقمنة وخصائصها

مع التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات، برز مفهوم الرقمنة كأحد أبرز مفاهيم العصر الحديث. ويُعد فهم ماهيتها وخصائصها خطوة أساسية لتحديد دورها في مختلف القطاعات.

الفرع الأول: تعريف الرقمنة

يُعدّ مصطلح الرقمنة من المفاهيم الحديثة نسبيًا في مجتمعاتنا العربية، وقد برز بشكل واضح نتيجة لمواكبة التطورات المتسارعة في المجال التكنولوجيا الرقمية. ويختلف تعريف هذا المصطلح باختلاف السياق الذي يُستخدم فيه، كما تتنوع المفاهيم المرتبطة به. وفي هذا المبحث سيتم التطرق إلى تعريف مصطلح الرقمنة بشكل مفصل.

تعريف اول: تعرف بانها هي كل ما ليس له لون، او حجم او وزن، ويستطيع السفر في سرعة الضوء، ويعد أصغر عنصر في الحمض النووي للمعلومات ويعبر عنه بسلاسل من الصفر والواحد والذرات، اي ان الرقمنة من الناحية العلمية هي نظام الكتروني يمكن بعض الاجهزة من التقاط الصور للمواد المطبوعة واتاحتها بلغة مشفرة، ثم تخزينها ونقلها واسترجاعها ونسخها حتى تغييرها.[1]

تعريف ثاني: تعد أحد الانظمة الاساسية في العملية التعليمية التي فرضها الواقع على المنظومة التعليمية، انطلاقا من التغيرات تم فرض عملية الرقمنة في الجامعات في كل المعاملات والاعمال واصبحت العلمية التعليمية تتم الكترونيا من خلال تكنولوجيا الكمبيوتر والاتصالات. [2]

تعريف ثالث: تعتبر الرقمنة من المكونات الاساسية لنظام المعلومات ومن الوسائل التي عملت ضجة كبيرة في هدا العصر في مختلف القطاعات خاصة الخدماتية منها، التعليم العالي الذي يعتبر نموذجا مهما في ادراج التكنولوجيا في عملياته سواء الادارية او التعليمية. [3]

تعريف رابع: وتعرف بانها منهج يسمح بتحويل البيانات والمعلومات من النظام التناظري الى النظام الرقمي، وهدفها هو تسهيل الوصول الى المعلومات وتحسين ادارتها وتبادلها بشكل أسرع وأكثر فعالية. [4]

---

[1] د- نجلاء احمد يس ،' الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، العربي للنشر والتوزيع ، صفحة 15

[2] عزالدين اسية ، قنيش وسيلة ، حلاسي امينة ، اليات الرقمنة في الجامعات الجزائرية وصعوبات تطبيقها ، مذكرة شهادة الماستر، التخصص الاتصال وعلاقات عامة ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة 8 ماي قالمة ، 2022-2023، صفحة 32 .

[3] كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، اعمال الملتقى الوطني المرسوم بدور الرقمنة في جودة التعليم العالي، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية والاقتصادية، تيبازة – بومرداس، المجلد 57، صفحة 27.

[4] بن دادي هشام، سعيدات عبد القادر معمر، رقمنة الخدمة العمومية ومبدأ قابلية المرفق العمومي للتكيف، مذكرة ماستر، التخصص قانون عام اقتصادي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،2021-2022، ص 13.

استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي: يقصد بالرقمنة كل ما يستخدم في مجال التعليم العالي من تقنيات المعلومات والاتصالات والتي تستخدم بهدف تخزين، معالجة، استرجاع ونقل المعلومات من مكان الى اخر، مما يعمل على تطوير وتجويد العملية التعليمية بجميع الوسائل الحديثة. [1]

الفرع الثاني: خصائص الرقمنة

تمتاز الرقمنة بعدة خصائص تميزها عن غيرها من العمليات التقنية، وتفسر مدى تأثيرها الواسع في مختلف المجالات. وفي هذا المطلب، سيتم استعراض أهم هذه الخصائص التي تساعد على فهم طبيعة الرقمنة ودورها في تسهيل وتحسين الأداء المؤسسي:

- **تقليص الوقت والمكان:** في التكنولوجيا تجعل كل الاماكن الالكترونية متجاورة، وتتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الوصول اليها بسهولة.
- **تقاسم المهام الفكرية مع الالة:** حدوث تفاعل وحوار بين البتحث ونظام الذكاء الصناعي مما يجعل تكنولوجيا المعلومات تساهم في تطوير المعرفة وتقوية فرص التكوين المستخدمين من اجل الشمولية والتحكم في عملية الانتاج. [2]
- **تكوين شبكات الاتصال:** تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من اجل تشكيل شبكات الاتصال، وهدا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين وكذا منتجي الآلات ويسمح بتبادل المعلومات مع بقية النشاطات الاخرى.
- **اللامركزية:** وهي خاصية تسمح باستقلالية الرقمنة، فالأنترنت مثل تتمتع، باستمرارية عملها في كل الاحوال فلا يمكن لأي جهة ان تعطل الانترنت على مستوى العالم بأكمله. [3]
- **التفاعلية:** اي المستخدم لهذه التكنولوجيا يمكنان يكون مستقبل ومرسل في نفس الوقت، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الافكار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الانشطة.
- **قابلية التوصيل:** وتعني امكانية الربط بين الاجهزة الاتصالية متنوعة الصنع، وبعض النظر عن الشركة او البلد الذي تم الصنع فيه. [4]
- **قابلية التحرك والحركية:** يمكن المستعمل ان يستفيد من خدماتها اثناء تنقلاتها، من اي مكان عن طريق وسائل الاتصال كالحاسب الآلي المحمول والهاتف النقال.
- **قابلية التحويل:** هي امكانية نقل المعلومات من الوسيط الى اخر كتحويل الرسالة من المسموعة الى رسالة مقروءة او مطبوعة.
- **اللاجماهرية:** وتعني امكانية توجيه الرسالة الاتصالية الى فرد واحد او جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة الى جماهير ضخمة، وهدا يعني امكانية التحكم فيها، حيث تصل مباشرة الى من المنتج الى المستهلك.

ونلخص ايضا خصائص استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي كما يلي:

---

[1] حلاسي أميمة رشا، مبارك بوشعالة وسام، دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي، مذكرة شهادة ماستر، التخصص علوم الاعلام ولاتصال، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة 8ماي 1945 ،2022-2023، ص 20

[2] حلاسي أميمة رشا، مبارك بوشعالة وسام، المرجع السابق، ص 24.

[3] بن دادي هشام، سعيدات عبد القادر معمر، مرجع سبق ذكره، 13

[4] مهدي براهمية، كريم جدي، تأثير الرقمنة على الأداء الوظيفي، مذكرة شهادة ماستر، تخصص تنظيم وعمل، قسم العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي تبسة، 2022-2023، ص 52-53

- ❖ الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات مثل: الكتب الالكترونية، الدوريات، قواعد البيانات، الموسوعات والمواقع التعليمية.
- ❖ الاتصال المباشر الذي يتم عن طريق التخاطب في اللحظة نفسها بواسطة عدة طرق منها: التخاطب الكتابي، التخاطب الصوتي، التخاطب بالصوت والصورة.
- ❖ الاتصال الغير مباشر حيث يستطيع الطلبة الاتصال بشكل غير مباشر دون حضورهم في نفس الوقت باستخدام عدة وسائل منها: البريد الالكتروني والصوتي.[1]

المطلب الثاني: دواعي وأثار الاستخدام رقمنة

الفرع الأول: دواعي استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي

أدى التطور التكنولوجي المتسارع إلى تغييرات جوهرية في مختلف مجالات الحياة، ومنها قطاع التعليم العالي. ومع انتشار الرقمنة، أصبح من الضروري فهم دوافع استخدامها وآثارها المحتملة على المنظومة التعليمية. يهدف هذا المطلب إلى تسليط الضوء على أهم الأسباب التي تدفع إلى الرقمنة، وما يترتب عنها من نتائج.

المبرر الاجتماعي: يؤكد على ضرورة تعريف الكلبة باستخدامات ومحددات تكنولوجيا المعلومات، ونشر التوعية الحاسوبية بينهم ليتلأموا مع التغيرات الجديدة التي جلبتها الى حياة الناس في مختلف الميدان الحياة.

- ✓ **المبرر المهني:** هو الذي يهدف الى المساعدة في تأهيل الطلبة للحصول على فرص عمل في المستقبل، وفي مجالات تكنولوجيا المعلومات مثل استخدام التطبيقات معالجة النصوص والبيانات المجدولة وقواعد البيانات. [2]
- ✓ **المبرر المحفز على التغيير:** ينص هذا المبرر على تغير اسلوب تعلم الطلبة من حفظ المعلومات والتعلم المعتمد على الاستاذ والكتاب الجامعي الى اسلوب يتطلب منه معالجة المعلومات وحل المشكلات مع اعطاء فرصة للطالب ليتحكم بتعلمه.
- ✓ **المبرر التعليمي:** تساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين العملية التعليمية وتتميز عن كثير من الوسائل التقليدية بمساهمتها في اثراء وتحسين وتطوير المساعدة على التعليم والتعلم، والذي يتمثل في تعليم وتعلم موضوعات دراسية مختلفة بواسطة الحاسوب اما بشكل مكمل او حل مؤقت محل الاستاذ. [3]

الفرع الثاني: أثار استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي

تبرز اثار استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الفروع التالية:[4]

اولا: توسيع نطاق التعليم

---

[1] مهدي براهمية، كريم جدي، مرجع سبق ذكره، ص 52-53

[2] كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، أثر استخدام الرقمنة في الرفع من درجة التحصيل العلمي للطالب الجامعي، مجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية والاقتصادية، أعمال الملتقى الوطني المرسوم ب الرقمنة في الجودة في التعليم العالي كلية الحقوق –جامعة الجزائر 1-يوم 1مارس 2020 المنظم من طرف خلية ضمان الجودة لكلية الحقوق، المجلد 57، 2020، ص28.

[3] فاطمة يعقوب، قراح معطاالله، اتجاهات عمال جامعة ورقلة نحو تطبيق الرقمنة في ظل معرفة المتغيرات الديمغرافية والتنظيمية، مذكرة ماستر، تخصص علم النفس وتنظيم وتسيير الموارد البشرية، كلية علوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2024، ص 38.

[4] كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، مرجع سبق ذكره، ص 29-30.

أتاحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال فرصًا واسعة لتوسيع دائرة التعليم، حيث أصبح بالإمكان التعلم من أي مكان يتوفر فيه الاتصال بالإنترنت. كما ساهمت في تمكين الطلبة من الوصول إلى مصادر معرفية متعددة، وربطها بوسائط متنوعة، مما سهّل عليهم الاطلاع على المعلومات وتوظيفها في البحث العلمي والاستفادة منها بسهولة أكبر.

ثانيا: الديناميكية المتجددة

يتميز المحتوى العلمي المعروض بواسطة هذه التكنولوجيا بالديناميكية المتجددة بخلاف النصوص الثابتة التي يتم نشرها في تواريخ محددة.

ثالثا: تعزيز مفهوم التعلم عن بعد

ساعدت الرقمنة على تعزيز التفاعل بين أطراف العملية التعليمية، سواء تعلق الأمر بتواصل مباشر أو غير مباشر، فردي أو جماعي، وهذا ما أضفى حيوية أكثر على العملية التربوية وأسهم في تحسين طرق تقديم المعرفة.

رابعا: مراعاة الفروق الفردية

مكّنت الرقمنة من تكييف العملية التعليمية لتتناسب مع قدرات واحتياجات كل طالب، من خلال تمكينه من اختيار المحتوى، وتحديد الوقت المناسب للتعلم، فضلًا عن تنوع مصادر المعرفة وأساليب التقييم، مما يتيح بيئة تعليمية أكثر مرونة وعدالة.

خامسا: منح خاصية الامتياز التكنولوجي

من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، يمكن للمؤسسات التعليمية اكتساب تفوق تقني يسمح لها بمواكبة التطورات المتسارعة، ودعم أنشطة البحث والابتكار، بالإضافة إلى تحسين جودة التعليم والخدمات الجامعية.

سادسًا: تسهيل عملية التعامل

تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال من الوسائل الأكثر فعالية وانتشارًا في التطبيق، حيث تساهم في تبسيط عملية التفاعل بين الافراد، من خلال دعم بناء المعرفة وتوفير مؤشرات دقيقة لاتخاذ قرارات رشيدة.

سابعا: القدرة على التنبؤ.[1]

توفّر تكنولوجيا المعلومات والاتصال إمكانيات التكيّف من خلال قبول الأفراد للنظام معلوماتي الجديد، إذ تُمكن المستخدمين من التفاعل مع المستجدات وتشخيص الأزمات الطارئة التي قد تعترض النظام، كما تتيح

[1] كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، مرجع سبق ذكره، ص 29-30

تجربة الحلول البديلة. وتُعد هذه التكنولوجيا وسيلة فعّالة لاستشراف المشكلات المحتملة، مما يُسهم في تقليص درجة عدم اليقين عند الاستخدام الأولي للنظام. [1]

المطلب الثالث: مزايا وسلبيات وتحديات الرقمنة

أصبحت الرقمنة عنصرًا أساسيًا في مختلف مجلات الحياة، حيث ساهمت في تسريع العمليات وتحسين جودة الخدمات، لاسيما في قطاع التعليم العالي. ورغم ما تحققه من فوائد ملموسة، إلا أن استخدامها لا يخلو من التحديات والصعوبات. ومن هذا المنطلق، من المهم الوقوف على أبرز إيجابيات الرقمنة التي ساهمت في تطوير الأداء، إلى جانب سلبياتها التي قد تعيق تحقيق الأهداف المرجوة منها، وذلك من أجل فهم شامل ومتوازن لهذا التحول الرقمي.[2]

الفرع الاول: مزايا وسلبيات الرقمنة

إن التوجه العالمي المتزايد نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات بأنواعها المختلفة يرجع إلى ما توفره من مزايا متعددة وفوائد كبيرة للمنظمات. وقد أصبح واضحًا أن الرقمنة تُعد من الوسائل الفعالة لتحقيق التطور وتحسين الأداء، مما دفع العديد من الدول إلى تبني هذه التكنولوجيا لتحقيق مكاسب مختلفة. ومن هنا سنتطرق إلى إيجابيات وسلبيات الرقمنة على النحو التالي:

اولاً: إيجابيات الرقمنة.

تتميز الرقمنة بالعديد من المزايا نذكر منها: [3]

- ✓ تسهيل الإجراءات داخل المؤسسات، وهو ما ينعكس بشكل إيجابي على جودة وكفاءة تقديم الخدمات لأفراد المجتمع.
- ✓ تقليص الوقت والجهد المبذول في تنفيذ وإنجاز المعاملات الإدارية المختلفة.
- ✓ تعزيز الدقة والموضوعية في معالجة العمليات داخل المؤسسة.
- ✓ تقليص الاعتماد على المعاملات الورقية، مما يقلل من المشاكل المرتبطة بتكدس الوثائق والحاجة إلى مساحات تخزين كبيرة، إضافة إلى إمكانية استرجاع المعلومات بسهولة.
- ✓ تحقيق السرعة والجودة في إنجاز المهام، مع خفض التكاليف المالية المرتبطة بها.
- ✓ الإسهام في حماية سرية المعلومات وتقليل مخاطر ضياعها أو تلفها.
- ✓ تسهيل عمليات التخطيط، المراقبة، ومتابعة الأنشطة الإدارية المختلفة، مما يساعد على اتخاذ قرارات أكثر دقة وتحديد مصادر الأخطاء.
- ✓ تحسين عملية التواصل الداخلي والخارجي بين أقسام المنظمة ومحيطها.
- ✓ تسهيل وسرعة إيصال التعليمات والمعاملات الإدارية بين الإدارات والمستفيدين.
- ✓ إمكانية مشاركة وتبادل المعلومات بسهولة ويسر، سواء بين الافراد أو بين المؤسسات الاكاديمية.
- ✓ تعزيز التعاون بين مختلف الإدارات داخل الجامعة، مما يسهم في تحسين مستوى التنسيق المؤسسي.[4]
- ✓ تقليل التكاليف إلى أقصى حد ممكن.

---

[1] كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، مرجع سبق ذكره، ص 29-30

[2] مهدي براهمية، كريم جدي، ص 57

[3] عبد الناصر محمد شريف، مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي، مجلة الباحث، العدد 9، بسكرة، الجزائر، 2011، ص 89

[4] عبد الناصر محمد شريف، مرجع سبق ذكره، ص89

- ✓ توفير الشفافية والمساءلة.
- ✓ تشجيع المبادرات والإبداع والابتكار.[1]

ثانياً: سلبيات الرقمنة

رغم المزايا العديدة التي تقدمها الرقمنة، إلا أن تطبيقها قد يصاحبه بعض الآثار السلبية المحتملة، من أبرزه:[2]

- ✓ الانقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي أو تعطل مصادر الطاقة الاحتياطية، مما يؤدي إلى توقف الأنظمة الرقمية عن العمل.
- ✓ ضعف كفاءة الأجهزة والبرمجيات المستخدمة، إلى جانب تقصير في عمليات الصيانة التقنية.
- ✓ التكلفة المرتفعة لتطبيق الرقمنة، والتي قد لا تكون في متناول معظم الدول النامية.
- ✓ تقليص فرص العمل نتيجة اعتماد الرقمنة على الأتمتة والذكاء الاصطناعي.
- ✓ هجرة الكفاءات البشرية المؤهلة عمل رقمية أكثر تطوراً.
- ✓ ضعف تغطية الإنترنت في بعض المناطق، مما يحدد الرقمنة وانتشارها.

الفرع الثاني: تحديات الرقمنة

يشهد العالم نمواً متسارعاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ما يفرض تحديات متزايدة أمام الرقمنة، تتمثل في:

- ✓ **التحدي التقني وتكنولوجي:** تتمثل في:
  - ❖ ضعف البنية التحتية الرقمية.
  - ❖ قلة التكوين والتدريب المستمر.[3]
  - ❖ نقص الوعي الرقمي لدى الأفراد.
  - ❖ عدم كفاية خطوط الاتصال وبطئ شبكة الانترنت.[4]
- ✓ **التحدي الإداري والتنظيمي:** تتمثل في:
  - ❖ مقاومة التغيير من قبل بعض الموظفين خوفاً من فقدان الامتيازات أو الوظائف.
  - ❖ ضعف مستوى الشفافية في بيئة العمل.
  - ❖ ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الرقمنة الإدارية.
- ✓ **التحدي تشريعي والقانوني:** تتمثل في:
  - ❖ غياب تشريعات واضحة تضبط التعاملات الإلكترونية.
  - ❖ صعوبة ملاحقة الجرائم الرقمية وإثباتها قانونياً.
  - ❖ صعوبة توفير بيئة عمل رقمية آمنة ضمن أطر تشريعية وقانونية ملائمة، يتطلب ذلك جهوداً كبيرة ووقتاً طويلاً.
- ✓ **التحدي المالي:** تتمثل في:

---

[1] بريزة بوزعيب، الرقمنة ودورها في التعليم العالي في الجزائر، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة (الجزائر)، مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية، المجلد 05، العدد 02، 2022، ص 74

[2] مهدي براهمية، كريم جدي، مرجع سبق ذكره، ص 58-59

[3] مهدي براهمية، كريم جدي، مرجع سبق ذكره، ص59.

[4] رميصاء لكحل، قريدة شيماء، دور الرقمنة في تحسين أداء الخدمة العمومية، مذكرة الماستر، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية والعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2023، ص 12.

- ❖ ارتفاع كلفة الاستثمار في مجال الرقمنة.
- ❖ احتياج إلى موارد مالية ضخمة للصيانة والتحديث المستمر، وهو ما يشكل عبئاً على ميزانيات الدول النامية.

✓ **التحدي الامني:** تتمثل في:

- ❖ الرقمنة تتيح تبادل المعلومات والوصول إليها بشكل فوري، مما يزيد من خطر القرصنة والاختراقات.
- ❖ وجود فضوليين قد يشكل تهديدًا لخصوصية الأفراد في حال عدم توفر حماية فعالة.
- ❖ ضعف قدرة الحكومات على تأمين البيانات الرقمية يعرضها لمخاطر كبيرة.

✓ **التحدي الاجتماعي:** تتمثل في:

- ❖ التخوف من إلغاء بعض الوظائف نتيجة استبدالها بالتقنيات الرقمية.
- ❖ انتشار الأمية الإلكترونية يعوق الاستفادة الكاملة من الرقمنة.
- ❖ صعوبة تحقيق تواصل إنساني فعّال عبر الوسائل التقنية الحديثة، مما قد يؤثر على العلاقات الاجتماعية.[1]

✓ **التحدي البشري:** تتمثل في:

- ❖ وجود تناقض بين حاجات الأفراد المهنية ورغباتهم الشخصية، مما يعقُد عملية تطوير الكفاءات البشرية.
- ❖ غياب التخطيط الاستراتيجي لتأهيل وتطوير الموارد البشرية بشكل منهجي ومستدام.
- ❖ انتشار الفقر المعرفي والمعلوماتي، مما يحدّ من قدرة الأفراد على مواكبة التطورات التقنية والإدارية.[2]
- ❖ ضعف الإقبال على برامج وأساليب التدريب المتوفرة، رغم دورها المحوري في تحسين الأداء ورفع الكفاءة.

[1] مهدي براهمية، كريم جدي، مرجع سبق ذكره، ص 59

[2] رميصاء لكحل، قريدة شيماء، مرجع سبق ذكره، ص13

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

تُعد الدراسات السابقة مصدرًا مهمًا يُعين الباحث على فهم الإطار النظري والعملي للموضوع قيد الدراسة، إذ تساهم في إبراز ما تم التوصل إليه من نتائج في بحوث سابقة، وتساعد على استكشاف الثغرات البحثية التي يمكن أن تسدها الدراسة الحالية.

المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية

شهد مجال الرقمنة في الوطن العربي اهتمامًا متزايدًا من قبل الباحثين، خاصة في قطاع التعليم العالي، ما أدى إلى إنتاج مجموعة من الدراسات التي عالجت الموضوع من زوايا مختلفة. ويُعد الرجوع إلى هذه الدراسات خطوة ضرورية لتكوين تصور شامل حول الإشكالية المدروسة.

01 - الدراسة الأولى:

دراسة الباحث باسم بن نايف محمد الشريف، بعنوان: **مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة السعودية واتجاهاتهم نحوها**، ملجة كلية التربية، العدد 179، السعودية – الرياض، 2018.

هدفت هذه الدراسة لقياس وتحديد مدى وعي بالتقنيات التعليمية والرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها، وكان التساؤل الرئيسي كالتالي:

- ✓ ما مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، بالتقنيات التعليمية الذكية واتجاهاتهم نحو توظيفها في التعليم العالي؟

أما الفرضيات الدراسة فهي تمثلت في:

- ❖ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي للتخصص والدرجة العلمية.
- ❖ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات التعليمية الرقمية والذكية في التعليم، ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي للتخصص والدرجة العلمية.
- ❖ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات التعليمية الرقمية والذكية في التعليم، ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي للجنس، كما هدفت هذه الدراسة إلى :

- ✓ تحديد مدى الوعي الحقيقي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بتلك التعليمية الرقمية والذكية.
- ✓ بحث عن توجهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بتلك التقنيات التعليمية الرقمية والذكية.

وقد اعتمدت هذه الدراسة على منهج الوصفي الذي يعرف بأنه منهج بحثي يستخدم في بحوث العلوم الإنسانية بمختلف فروعها، وهو طريقة لدراسة الظواهر أو المشكلات العلمية من خلال القيام بالوصف بطريقة علمية. ومن ثم الوصول إلى تفسيرات منطقية لها أدلة وبراهين، ولذلك قام هذا البحث باستخدام هذا المنهج ألا وهو

المنهج الوصفي، وذلك للتوصل إلى مدى درجة الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية حول التقنيات التعليمية الرقمية والذكية، وكذلك اتجاهاتهم نحوها.

ومن خلال تفريغ البيانات وتحليلها تم توصل الدراسة إلى النتائج التالية:

- تفسير ومناقشة النتائج الخاصة بدرجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية.

النتائج الخاصة بأثر الدرجة العلمية، على درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في درجة وعي اعضاء هيئة التدريس بالتقنيات التعليمية الرقمية الذكية، ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي للدرجة العلمية حيث افادت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a=0.05) تعزي الأثر الدرجة العلمية في جميع المجالات، وفي الدرجة الكلية، ويمكن عزو تلك النتيجة إلى ما يلي:

- ✓ جميع أفراد عينة البحث من اختلاف رتبهم العلمية لديهم القدرة من الوعي، والاهتمام والمتابعة للتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، بهدف الاستفادة منها وتوظيفها في مواقف التعليم والتدريس فالتخصصات التي ينتمون إليها بمرحلة التعليم الجامعي.
- ✓ العامل الاقتصادي والمستوى المعيشي المرتفع لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، قد أتاح لكل منهم القدرة على امتلاك واحد أو أكثر من تلك التقنيات التعليمية الرقمية والذكية، وبالتالي فقد أدى ذلك لنمو في درجة الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية حول تلك التقنيات التعليمة المتطورة.
- ✓ النتائج الخاصة بأثر الجنس، على درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي للجنس، حيث أفادت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a=0.05) تعزى الأثر الجنس في جميع المجالات ، وفي الدرجة الكلية ، ويمكن أن تعود تلك النتيجة إلى ما يلي :
  - ❖ أفراد عينة البحث من الجنس (الذكور – الإناث) لديهم نفس القدر من الاهتمام بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، ولذا لم توجد بينهم فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الوعي ترجع إلى أثر الجنس.
  - ❖ على الرغم من أن العديد من الأدبيات والبحوث تشير إلى تفوق الإناث على الذكور في المهارات المرتبطة بالتقنيات الحديثة إلا أن نتيجة البحث الحالي أشارت إلى عدم وجود فروق بين الجنسين، في درجة الوعي بالتقنيات الرقمية الذكية، وذلك لاهتمام جميع أفراد العينة بامتلاك المعلومات والمهارات الخاصة بتلك التقنيات لصقل خبراتهم التعليمية والأكاديمية في الجامعات.
  - ❖ تفسير ومناقشة النتائج الخاصة باتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية المعاصرة.
  - ❖ تفسير ومناقشة النتائج الخاصة بأثر الدرجة العلمية على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو التقنيات التعليمية الرقمية والذكية المعاصرة، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات التعليمية الرقمية الذكية في التعليم، ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي لدرجة العلمية ، حيث أفادت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a=0.05) تعزى أثر الدرجة العلمية وجاءت الفروق لصالح أستاذ مشارك ، ويمكن إرجاع تلك الفروق إلى الأسباب التالية :

- ✓ وجود تعاون في درجة التمكن والاهتمام لدى أعضاء هيئة التدريس عينة البحث الحالي ، في ضوء الدرجة العلمية لكل منهم وقد كانت تلك الفروق في صالح أعضاء هيئة التدريس على درجة أستاذ مشارك ، ربما لان تلك الدرجة يكون أصحابها على قدر مرتفع من امتلاك مهارات البحث والمعرفة لمرورهم بالدرجات العلمية السابقة معدل الاتجاهات الإيجابية لديهم نحو تلك التقنيات الحديثة .
- ✓ قد تكون أعضاء هيئة التدريس على درجة أستاذ مشارك في عينة البحث الحالي قد مروا بخبرات نظرية وعلمية من خلال إجراء البحوث وحضور النشاطات والندوات والمؤتمرات المحلية والدولية، والتي تكون من بين محاورها توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات والتقنيات الرقمية والذكية، في كافة جوانب العلمية التعليمية، مما أدى إلى ارتفاع اتجاهاتهم نحو تلك التقنيات التعليمية الحديثة.
- ✓ النتائج الخاصة بأثر الجنس على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو التقنيات الرقمية والذكية المعاصرة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام التقنيات التعليمية الرقمية والذكية في التعليم، ترجع هذه الفروق إلى الأثر الأساسي للجنس، حيث أفادت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (a=0.05) تعزى إلى أثر الجنس على اتجاهات هيئة التدريس وتمثلت تلك النتائج فيما يلي:

- توجد نسب متساوية لدى أفراد عينة البحث الذكور والإناث في اتجاهاتهم نحو التقنيات التعليمية الرقمية والذكية ، وذلك لتكون جميع أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات مع اختلاف وتنوع درجاتهم العلمية ، وذلك نظرا لان تلك التقنيات صارت ضرورة لتطوير القدرات والمهارات الذاتية لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، ولأنها تساعدهم على التعلم بأشكاله وصوره المختلفة كالتعلم الفردي والجامعي والتعاوني والتفاعلي والالكتروني والرقمي ، وذلك لم توجد فروق بين أفراد عينة البحث في اتجاهاتهم نحو التقنيات التعليمية الرقمية والذكية تقود إلى أثر الجنس . [1]

02 - الدراسة الثانية:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور رقمنة الجامعة الجزائرية في فعالية الاداء الوظيفي لدى اساتذة جامعة الوادي، حيث انطلقت من التساؤل العام التالي:

- هل رقمنة الجامعة الجزائرية دور في فعالية الاداء الوظيفي جامعة الوادي لدى أساتذة جامعة الوادي؟

والذي انبثقت عنه الاسئلة الفرعية التالية:

- ✓ هل ساهمت الدورات التدريبية الرقمية في التطوير من المستوى الذاتي للأستاذ في جامعة الوادي؟
- ✓ هل اداء المهام البيداغوجية للأستاذ في ظل الرقمنة ساهم من فعالية أداءاته؟
- ✓ هل يوجد معيقات تواجه الرقمنة في الجامعة وتحد من فعالية اداء الاستاذ؟

[1] أماني بورقبة، بشرى أوصيف، دور التحول الرقمي في تعزيز مخرجات الجامعة دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة قالمة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، شعبة علم الاجتماع، تخصص تنظيم وعمل، جامعة 8ماي 1945 قالمة، سنة 2024/2023، ص 38-41.

ولقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي، ومن اجل جمع البيانات من الميدان تم استخدام الاستمارة كأداة أساسية فتم تطبيق اداة الاستمارة على اساتذة جامعة الوادي وذلك بالاعتماد على العينة القصدية 100 مفردة بحث (استبعاد 7استمارات سابقا) لقد خلصت هذه الدراسة الى النتائج التالية :

- ❖ لرقمنة الجامعة الجزائرية دور في فعالية الاداء الوظيفي وذلك وفقا لاستجابات المبحوثين بجامعة الوادي بمتوسط حسابي (2.38) وانحراف معياري (0.82) .
- ❖ ساهمت الدورات التدريبية الرقمية التي نظمتها الجامعة في التطوير من المستوى الذاتي للأستاذ بمتوسط حسابي(2.27) وانحراف معياري (0.78)
- ❖ اداء المهام البيداغوجية للأستاذ في ظل الرقمنة ساهم من فعالية أداءاته بمتوسط حسابي (2.29) وانحراف معياري (0.82) .
- ❖ هناك معيقات تواجه تطبيق الرقمنة في جامعة الوادي وتحد من فعالية اداء الاستاذ بمتوسط حسابي (2.58) وانحراف معياري (0.88). [1]

03 - الدراسة الثالثة:

دراسة لكل من الباحثة نصري بثينة، مقراني رحاب تحت عنوان **" دور الرقمنة في تسيير الموارد البشرية – دراسة ميدانية لأساتذة جامعة العربي التبسي - تبسة – "** مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل جامعة العربي تبسي –تبسة – كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، سنة 2022-2021.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على درجة مساهمة الرقمنة في تسيير شؤون الموارد البشرية في جامعة العربي التبسي وخلال اكتشاف طبيعة مساهمة التسيير الرقمي في إدارة شؤون الأساتذة والكشف عن أهم البرمجيات التي تساهم في تنظيم شؤون الأساتذة والتعرف على درجة مساهمة التجهيزات والوسائل المتوفرة في الجامعة على مساعدة الأستاذ على معالجة ملفاته المهنية.[2]

واندرجت هذه الدراسة تحت السؤال الرئيسي المتمثل في دور الرقمنة في تسيير شؤون الموارد البشرية وتندرج تحته الأسئلة الفرعية:

- ✓ ما طبيعة مساهمة التسيير الرقمي في شؤون الأساتذة؟
- ✓ ما أهم البرمجيات التي تساهم في تنظيم شؤون الأساتذة؟
- ✓ ما درجة مساهمة التجهيزات والوسائل في مساعدة الأساتذة على أداء مهامهم البيداغوجية؟
- ✓ ما درجة مساهمة الإطار المؤهل في تكوين الأساتذة على الأساليب الرقمية لمعالجة ملفاته المهنية؟

وتم وضع فرضيات لهذه الدراسة متمثلة في:

1. يساهم التسيير الرقمي في إدارة شؤون الأساتذة بدرجة عالية.
2. أهم البرمجيات التي تساهم في تنظيم شؤون الأساتذة هم Progress، Moodle، ASJP، PRFU.

[1] ضو صفاء، شويرف هيفاء، رقمنة الجامعة الجزائرية ودورها في فعالية الأداء الوظيفي دراسة ميدانية على عينة من أساتذة الوادي، جامعة الوادي، 2024.

[2] عزالدين آسية، قنيش وسيلة، حلاسي أمينة، مرجع سبق ذكره، ص 23-25

3. تساهم التجهيزات والوسائل المتوفرة في الجامعة في مساعدة الأساتذة على أداء مهامهم البيداغوجية بدرجة عالية.
4. يساهم الإطار المؤهل في تكوين الأستاذ على معالجة ملفاته المهنية بدرجة عالية.

اعتمدوا الباحثان على المنهج الوصفي واعتمدوا على أداة الملاحظة واستمارة الاستبيان والمقابلة كأدوات لجمع البيانات من ميدان.

ويتمثل مجتمع البحث في أساتذة جامعة العربي التبسي – تبسة - واعتمدوا على العينة العشوائية البسيطة حيث بلغ عددهم 206 مفردة وتوصلوا إلى مجموعة من النتائج :

- ✓ إن المساهمة القوية لتسيير الرقمي في مساعدة الموارد البشرية على أداء مهامهم وتلبية حاجياتهم المادية وخاصة بالجامعة والتي تساعدهم في متابعة تطورات راتبهم الشهري بنسبة متوسطة ويرجع ذلك إلى أن الفئة من الأساتذة لا يتعاملون بالرقمنة.
- ✓ استنتج الباحثان أيضا البرمجيات في تنظيم شؤون الأساتذة حيث أن Progress قد ساهم في تنظيم شؤونهم البيداغوجية الخاصة في رصد النقاط وتسهيل إجراءات المداولات و إعلانها ونشرها بين الطلبة وغيرها والعمليات الأخرى رغم وجود بعض التحديات الأخرى ، أما بالنسبة لمنصة موودل فإنها ساعدتهم بشكل كبيرة في نشر محاضراتهم والتواصل مع الطلبة عن بعد في زمن الجائحة في حين واجه الأستاذ بعض المشاكل مثلا في وضعه للمحاضرة وصعوبة لجوء الطالب اليها ، ومشكلة الدخول بسبب الاختلافات التقنية بينما وجدنا من خلال بحثنا منصة ASJP ، PRFU ، ZOOM، Google schooler ، قد ساعدت الأستاذ في نشر مقالاته واعماله البحثية وانجاز مشاريعه ومتابعتها.

المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية

حظيت الرقمنة باهتمام واسع في الأوساط الأكاديمية الأجنبية، خاصة في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي تشهده مؤسسات التعليم العالي عالميًا. وقد تناولت هذه الدراسات مختلف الجوانب المتعلقة بتطبيقات الرقمنة، سواء من حيث البنية التحتية أو التأثيرات البيداغوجية والإدارية، مما يوفر مرجعية علمية مفيدة للمقارنة والاستفادة.

01 - الدراسة الأولى:

دراسة (Kashada , A ,Li ,H , & Koshadah ,O ,2018) تهدف الدراسة الحالية إلى بحث فاعلية استخدام التقنيات التعليمية العليا في الدول النامية ، وقد تمثلت عينة الدراسة في عدد (210) طالب تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مستويات دراسة مختلفة في جامعة (Zawia University in Libyan) واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة للكشف عن التقنيات التعليمية الرقمية واستخدامها في التعليم الدول النامية ، وقد تم معالجة وتحليل البيانات التي تم الحصول عليها بعد تطبيق الاستبانة على أفراد عينة البحث ، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من اهمها توعية المستخدمين ، وتيسير حصول الإدارة العليا في الجامعات على المعلومات المرتبطة بالعلمية التعليمية ؛ كما أوصت الدراسة بضرورة دعم وتبني توظيف التقنيات الرقمية في التعليم . [1]

02 - الدراسة الثانية:

[1] نايف محمد الشريف، المرجع السابق، ص617.

دراسة (Marcon ،et al ،2019) بعنوان: معوقات التحول الرقمي، هدفت إلى التعرف على معوقات التحول الرقمي اعتماداً على مجموعتي تركيز للمديرين والاستشاريين في الجامعات، والمراكز البحثية، وشركات الاستشارات في فرنسا، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت النتائج إلى تصنيف معوقات التحول الرقمي لثلاث فئات رئيسة وهي:

- ✓ المعوقات الاستراتيجية (احتياجات – العملاء – حوكمة الأسواق – الشفافية – الثقة)
- ✓ المعوقات التشغيلية (أمن المعلومات – الموارد المالية – البنية التحتية – التوافق التكنولوجي – العمليات التشغيلية المطلوبة للرقمنة)
- ✓ المعوقات المرتبطة بالموارد البشرية (الجدارات والمهارات – مقاومة العاملين للتغيير)

وتبين أن أكثر المعوقات أهمية للمديرين مقامة التغيير والتدريب، ونقص الموارد المالية، وأقلها اعتبارات أمن المعلومات، بينما كانت العوامل الأكثر أهمية للاستشاريين (نقص الموارد المالية، والافتقار إلى الجدارات، وأقلها مقامة التغيير). [1]

03 - الدراسة الثالثة:

دراسة (Rossikhin et al ،2020) ، هدفت الدراسة إلى تحليل رقمنة نظام التعليم في أوكرانيا في إطار سياق العولمة ، وبحث عملية التحويل إلى نظام التعليم الرقمي من خلال أدخال الخدمات والتقنيات الرقمية وإجراء تقييم شامل لإمكانيات الرقمنة للنظام التعليمي في أوكرانيا ، وتحليل عيوب ومزايا رقمنة المؤسسات التعليمية ، واستخدمت الدراسة المنهج المقارنة في مقارنة نظام التعليم الأوكراني مع النظم التعليمية الأخرى ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن نظام التعليم الأوكراني الحديث يتطلب تحولاً رقمياً يضمن جودة العملية التعليمية ، وأن التجربة تتطلب الانتقال إلى مستوى أعلى من استخدام التقنيات الرقمية في التعليم، و إدخال أشكال وأساليب تدريب متطورة ، وكذلك تطوير السياسة التعليمية الرقمية . [2]

المطلب الثالث: أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

الجدول رقم (1-1): أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

أوجه التشابه	أوجه الاخلاف
- جميع الدراسات تناولت موضوع الرقمنة في التعليم العالي. - التركيز المشترك على أهمية الرقمنة في تحسين أداء المؤسسات الجامعية. - الإشارة إلى معوقات مشتركة، مثل: نقص التكوين في مجال الرقمنة. - ضعف البنية التحتية التكنولوجية. - نقص الوعي الرقمي لدى بعض الفاعلين . - الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي أو دراسة الحالة كإطار منهجي.	- **السياق الجغرافي:** الدراسات السابقة أجريت في جامعات مختلفة (وهران، البليدة، العراق، السعودية...)، أما دراستنا فركزت على جامعة غرداية. - **زاوية المعالجة:** بعض الدراسات ركزت على المكتبات الجامعية، وأخرى على تسيير الموارد البشرية أو الأداء الوظيفي، أما دراستنا تناولت الرقمنة بشكل شمولي داخل جامعة غرداية (إداريًا، أكاديميًا، وبشريًا).

[1] رانيا محمد كمال طلبه، التحول الرقمي بالجامعات في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية وإمكانية الإفادة منها في مصر "دراسة مقارنة "، مجلة كلية التربية، جامعة بني سويف، عدد يناير الجزء الثالث ،2023، ص 146.

[2] عادل محمد محمد محمد، متطلبات تطبيق التحول الرقمي في تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية بمصر، مجلة كلية التربية ببنها، جامعة مدينة السادات، ص 552.

- الاتفاق على أن الرقمنة خيار استراتيجي ضروري لتطوير منظومة التعليم العالي. - وجود توصيات مشتركة، مثل: تعزيز التكوين والتدريب الرقمي. - دعم البنية التحتية التكنولوجية .تشجيع استخدام الأنظمة الذكية	- **أدوات البحث:** معظم الدراسات استخدمت الاستبيان، أما دراستنا اعتمدت على أداة المقابلة للحصول على بيانات نوعية من الموظفين أو المسؤولين. - نتائج ميدانية محددة: دراستنا قدمت بيانات واقعية حديثة حول مستوى الرقمنة في جامعة غرداية، وهو ما قد لا يتوفر بنفس الدقة في الدراسات السابقة. - **طبيعة العينة:** اختلاف في حجم ونوع العينة (طلبة، إداريون، أساتذة...). - دراستنا ركزت أكثر على آراء الفاعلين المباشرين في العمليات الرقمية داخل الجامعة.

خلاصة الفصل:

ناقش هذا الفصل مفهوم الرقمنة وميزاتها الأساسية، كما سلط الضوء على الأسباب التي تدفع قطاع التعليم العالي لاعتمادها والنتائج المترتبة على ذلك، سواء الإيجابية أو السلبية. كما تناول المزايا والعقبات التي تواجه تنفيذ الرقمنة، مع تقديم مجموعة من الدراسات السابقة التي توضح تجارب متعددة في هذا المجال. ويتضح من خلال ذلك أن الرقمنة أصبحت عاملًا أساسيًا لتحسين جودة التعليم وإدارة المؤسسات الجامعية، رغم التحديات التقنية والتنظيمية التي تستدعي وضع خطط مدروسة لضمان تحقيق أفضل النتائج.

الفصل الثاني:
الدراسة الميدانية

تمهيد:

بعد الانتهاء من عرض الأدبيات النظرية للدراسة من خلال عرض مفاهيم خاصة بكل بمتغير الرقمنة في الفصل الأول، سنتطرق في هذا الفصل إلى الدراسة الميدانية وسنحاول إسقاط ما تم التطرق اليه في الفصل النظري ميدانيا، بحيث سنبدأ بمنهجية وأدوات الدراسة المتمثلة في المقابلة والاستبيان الذي وجه لمكونات الاسرة الجامعية بغرداية على غرار الطلبة، الأساتذة والاداريين وبكل كليات الجامعة. وفي الأخير سيكون عرض وتحليل النتائج والخلاصة. وبذلك قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين كما يلي:

المبحث الأول: تقديم المؤسسة

المبحث الثاني: منهجية الدراسة الميدانية واختبار أداة القياس

المبحث الثالث: اختبار فرضيات الدراسة.

المبحث الاول: تقديم المؤسسة

يمثل التعرف على المؤسسة محل الدراسة خطوة أولية أساسية لفهم الإطار العام الذي تندرج فيه الإشكالية المطروحة. إذ يُسهم هذا التقديم في إيضاح الجوانب التنظيمية والإدارية والبشرية للمؤسسة، بما يسمح بوضع الدراسة ضمن سياقها الفعلي. ومن هذا المنطلق، يهدف هذا المبحث إلى تسليط الضوء على جامعة غرداية من خلال استعراض نشأتها وبنيتها التنظيمية وأهم مكوناتها.

المطلب الاول: التعريف بجامعة غرداية

هي مؤسسة تعليمية حديثة العهد نسبيا، إذ تم إنشاؤها عام 2004 بموجب المرسوم التنفيذي رقم 04 – 276 المؤرخ في 29 سبتمبر 2004. تقع الجامعة في ولاية غرداية، إحدى ولايات الجزائر الجنوبية التي تتميز بمناظرها الصحراوية الخلابة وتاريخها العريق، وتعتبر من بين المؤسسات التعليمية الفعالة في الجنوب الجزائري.

01 - الكليات والتخصصات:

تضم جامعة غرداية عدة كليات ومعاهد تقدم مجموعة واسعة من البرامج الأكاديمية في مجالات مختلفة، وتشمل:

- كلية العلوم والتكنولوجيا: تضم أقساما للهندسة الكهربائية، الهندسة الميكانيكية، والهندسة المدنية، وعلوم المواد.

- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير: تقدم برامج في الاقتصاد، والإدارة، والمالية، والتجارة الدولية .

- كلية الحقوق والعلوم السياسية: تشمل أقسام القانون العام واخلاص، والعلوم السياسية والعلاقات الدولية .

- كلية الآداب واللغات: تقدم برامج في اللغة العربية وآدابها، واللغة الفرنسية، والترجمة .

- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: تقدم برامج في علم النفس، وعلم الاجتماع، والتاريخ، والفلسفة.

- كلية علوم الطبيعة والحياة: تشمل برامج في البيولوجيا، والكيمياء، وعلوم البيئة.

02 - **البحث العلمي:**

تسعى جامعة غرداية إلى تعزيز البحث العلمي من خلال إنشاء مراكز بحثية متخصصة ودعم المشاريع البحثية المبتكرة. تهدف هذه المراكز إلى معالجة القضايا المحلية والوطنية وتطوير حلول مستدامة تسهم في تنمية المجتمع. كما تشجع الجامعة على نشر الأبحاث في المجلات العلمية المحكمة والمشاركة في المؤتمرات الوطنية والدولية.

03 - البنية التحتية:

تتمتع جامعة غرداية ببنية تحتية حديثة تشمل قاعات دراسية مجهزة بأحدث التقنيات، ومختبرات علمية متطورة، ومكتبة تحتوي على مجموعة واسعة من الكتب والمراجع الأكاديمية، بالإضافة إلى مرافق رياضية وثقافية تساعد على تنمية المواهب الطلابية.

الحياة الطلابية

تعمل الجامعة على توفير بيئة تعليمية ملهمة تدعم الطلاب في تحقيق طموحاتهم الأكاديمية والمهنية. تتوفر للطلاب العديد من الأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية التي تسهم في تنمية مهاراتهم الشخصية والاجتماعية. كما توفر الجامعة خدمات الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي لتعزيز تجربة التعليم الجامعي.

04 - الشراكات والتعاون الدولي:

تسعى جامعة غرداية إلى توسيع شبكة علاقاتها الأكاديمية من خلال إبرام اتفاقيات تعاون مع جامعات ومؤسسات بحثية محلية ودولية. تهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير البرامج الأكاديمية المشتركة، وتعزيز التبادل الطلابي وأعضاء هيئة التدريس.

05 - الرؤية والرسالة:

تطمح جامعة غرداية إلى أن تكون مؤسسة تعليمية رائدة على المستوى الوطني والإقليمي، تساهم في تطوير المجتمع من خلال تقديم تعليم عالي الجودة، وتعزيز البحث العلمي، وتشجيع الابتكار. تسعى الجامعة إلى إعداد جيل من الخريجين القادرين على مواجهة تحديات المستقبل والمساهمة بفعالية في التنمية المستدامة للبلاد.

باختصار، تعتبر جامعة غرداية مؤسسة أكاديمية شاملة تسعى إلى تقديم تعليم متميز وتطوير البحث العلمي في بيئة تعليمية محفزة، مستفيدة من موقعها الجغرافي وثقافتها الغنية لتقدمي مساهمات فعالة في المجتمع.

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لجامعة غرداية

الشكل رقم (01): الهيكل التنظيمي لجامعة غرداية

المصدر: جامعة غرداية

المبحث الثاني: منهجية الدراسة الميدانية واختبار أداة القياس

سنتطرق خلال هدا المبحث الى تخطيط وتصميم أداة الدراسة، وإبراز نوع الأداة المستخدمة لجمع البيانات، وكذا المحاور التي يغطيها، لننتقل بعدها إلى إبراز أساليب المعالجة الإحصائية المستعملة لاختبار الأداة، وقدتم تفريغ البيانات وتحليلها من خلال البرنامج الإحصائي **SPSS** وقد تم استخدام الأدوات

الإحصائية التالية: المتوسط الحسابي، اختبار الفا كرومباغ، اختبار التوزيع الطبيعي اختبار الفروق بين المتوسطات في العينة الواحدة.

المطلب الأول: منهج الدراسة

بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعينا لتحقيقها، استخدمنا المنهج الوصفي واسلوب التحليل الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة، كما يوجد في الواقع وتحليل بياناته، والعلاقة بين مكوناته، والآراء التي تطرح حوله والعمليات التي تتضمنه والآثار التي تحدثه كما تم الاعتماد على الكتب والمقالات والأبحاث ومختلف الدراسات السابقة الت لها علاقة بموضوع الدراسة ، بعد ذلك اتجهنا إلى جمع البيانات الأولية من خلال المقابلة و التي سمحت لنا بتشكيل تصور مبدئي حول صياغة الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة تستعمل خصيصا لهذا الغرض من خلال توزيعها بجامعة غرداية وتم تحليلها البيانات بوساطة برنامج التحليل الإحصائي **spss** وذلك للتحقق من صحة الفروض الموضوعة للدراسة.

المقابلة1:

المحور الاول:

1/ ماهي اهم الادوات والمنصات الرقمية التي تعتمدها جامعة غرداية في العملية التعليمية؟

التعليم عن بعد عبر تقنية التحاضر مودل وبروغراس

2/ كيف يتم استخدام الرقمنة في تسجيل الطلبة وادارة الامتحانات واعداد الجداول؟

عبر برنامج بروغراس.

3/ هل ترى ان الجامعة تستخدم التكنولوجيا الرقمية بشكل كاف؟ لماذا؟

عدم توفر الاجهزة

المحور الثاني: تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين

1/ ما مدى تأثير استخدام المنصات الرقمية (مثل مودل او بر وغرس) على جودة التدريس والتفاعل بين الاساتذة والطلبة؟

هذه المنصات فيها بعض الايجابيات والسلبيات ومن إجاباتها التعلم عن بعد تسهل على الطالب ان يكون في منزله وهو يدرس وكذلك بالنسبة للأساتذة اما عن السلبيات فنجد بعض الصعوبة خاصة في بر وغراس من خلال الاحتفاظ بالنقاط

2/ كيف تساعد الرقمنة في تحسين التواصل بين الاساتذة والطلبة؟

بالطبع تساعد في تحسين التواصل من خلال سير الدروس

3/ هل اثرت الرقمنة على اداء الطالب؟ وإذا كان نعم كيف؟

نعم لان الطالب كان يجد صعوبة في ايجاد المراجع

المحور الثالث: تحديات الرقمنة في الجامعة

1/ماهي اهم الصعوبات التقنية والادارية التي تواجهها الجامعة في تطبيق الرقمنة؟

عدم تكوين بعض الموظفين على استخدام المنصات ادى الى عدم تسريع عملية الرقمنة

2/هل هناك نقص في التكوين او التدريب للأساتذة والموظفين على استخدام الادوات الرقمية؟

لا يوجد لكن ضعف التكوين ادى الى عدم استخدامها بشكل دائم

3/ماهي الحلول التي تقترحها لتجاوز هذه التحديات؟

تكوين متواصل وفعال مع تحديثات مستمرة وتكون مع مشرف متخصص يقدم الحلول في حالة التوقف او عدم فهم أي شيئ.

المحور الرابع: الامان وحماية البيانات

1/ كيف تضمن الجامعة حماية البيانات الشخصية للطلبة والموظفين عند استخدام المنصات الرقمية؟

تضمنها لان كل المعلومات تتوجه في قواعد بيانات خاص بالدولة.

2/ هل سبق وواجهت الجامعة مشكلات متعلقة بأمان المعلومات او الاختراقات السيبرانية؟ وكيف تم التعامل معها؟

في امان المعلومات لا

تتم التعامل مع الاختراقات عن طريق فريق من مهندسين مختصين في المجال

المحور الخامس: افاق تطوير الرقمنة

1/ماهي المشاريع المستقبلية للجامعة في مجال الرقمنة؟

التحول الى الجامعة 0.4 وهي كل شيئ يصبح رقمي من دخول الطالب الى الجامعة الى الخروج وحتى تصحيح الامتحانات.

2/ كيف يمكن تعزيز استخدام الرقمنة لتحسين جودة التعليم والخدمات الجامعية؟

توفير اجهزة مناسبة وسرعة الانترنت

3/ هل هناك تعاون بين جامعة غرداية وجامعات اخرى او مؤسسات تقنية لتطوير الرقمنة؟

نعم وبشكل مستمر.

المقابلة2:

المحور الاول:

1/ ماهي اهم الادوات والمنصات الرقمية التي تعتمدها جامعة غرداية في العملية التعليمية؟

منصة كلاص روم، منصة مودل، اليوتيوب، بروغراس الاميل، فيسبوك، وتساب، تيلغرام

2/ كيف يتم استخدام الرقمنة في تسجيل الطلبة وادارة الامتحانات واعداد الجداول؟

تسجيل الطلبة الذاتي في بروغراس، والامتحانات عبر الفايسبوك للطلبة وعبر الاميل.

3/ هل ترى ان الجامعة تستخدم التكنولوجيا الرقمية بشكل كاف؟ لماذا؟

غير كافي لعدم وجود امكانيات مادية وبشرية كافية

المحور الثاني: تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين

1/ ما مدى تأثير استخدام المنصات الرقمية (مثل مودل او بر وغرس) على جودة التدريس والتفاعل بين الاساتذة والطلبة؟

بالنسبة لمنصة مودل تاثير ضعيف لعدة اسباب

بالنسبة لبر وغراس تفاعل ممتاز بالنسبة للطلبة والادارة والاساتذة

2/ كيف تساعد الرقمنة في تحسين التواصل بين الاساتذة والطلبة؟

تقليص الوقت، زيادة التفاع سرعة التواصل، مصداقية اكثر

3/ هل اثرت الرقمنة على اداء الطالب؟ وإذا كان نعم كيف؟

نعم اثر الرقمنة في اداء الطلبة :

تدريس: تفاعل اكثر وسريع مع الاساتذة

اداريا: سهولة استخراج الوثائق والتواصل مع الادارة وايضا النتائج

المحور الثالث: تحديات الرقمنة في الجامعة

1/ماهي اهم الصعوبات التقنية والادارية التي تواجهها الجامعة في تطبيق الرقمنة؟

عدم وجود وسائل تقنية متطورة

عدم وجود مورد بشري ذو كفاءة

2/هل هناك نقص في التكوين او التدريب للأساتذة والموظفين على استخدام الادوات الرقمية؟

لا يوجد نقص في تدريب وتكوين الاساتذة على وسائل استخدام الادوات الرقمية

3/ماهي الحلول التي تقترحها لتجاوز هذه التحديات؟

توظيف مورد بشري كفؤ في التقنية

توفير وسائل تقنية متطورت

توفير انترنت فائقة التدفق

تكثيف الدورات التدريبية والتكوينية للاساتذة والاداريين

المحور الرابع: الامان وحماية البيانات

1/ كيف تضمن الجامعة حماية البيانات الشخصية للطلبة والموظفين عند استخدام المنصات الرقمية؟

2/ هل سبق وواجهت الجامعة مشكلات متعلقة بأمان المعلومات او الاختراقات السيبرانية؟ وكيف تم التعامل معها؟

نعم قرصنة بعض الإيميلات

تم التعامل معها بالتحسين حول ذلك

المحور الخامس: افاق تطوير الرقمنة

1/ماهي المشاريع المستقبلية للجامعة في مجال الرقمنة؟

فتح تخصصات في مجال الرقمنة

2/ كيف يمكن تعزيز استخدام الرقمنة لتحسين جودة التعليم والخدمات الجامعية؟

فرضها على جميع الاساتذة ومتابعتها دوريا

3/ هل هناك تعاون بين جامعة غرداية وجامعات اخرى او مؤسسات تقنية لتطوير الرقمنة؟

نعم هناك تعاون بين جامعة غرداية ومتخصصين واساتذة من جامعات اخرى.

المقابلة1:

المحور الاول:

1/ ماهي اهم الادوات والمنصات الرقمية التي تعتمدها جامعة غرداية في العملية التعليمية؟

التعليم عن بعد عبر تقنية التحاضر مودل وبروغراس.

2/ كيف يتم استخدام الرقمنة في تسجيل الطلبة وادارة الامتحانات واعداد الجداول؟

عبر برنامج بروغراس.

3/ هل ترى ان الجامعة تستخدم التكنولوجيا الرقمية بشكل كاف؟ لماذا؟

عدم توفر الاجهزة

المحور الثاني: تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين

1/ ما مدى تأثير استخدام المنصات الرقمية (مثل مودل او بر وغرس) على جودة التدريس والتفاعل بين الاساتذة والطلبة؟

هذه المنصات فيها بعض الايجابيات والسلبيات ومن إجاباتها التعلم عن بعد تسهل على الطالب ان يكون في منزله وهو يدرس وكذلك بالنسبة للأساتذة اما عن السلبيات فنجد بعض الصعوبة خاصة في بر وغراس من خلال الاحتفاظ بالنقاط

2/ كيف تساعد الرقمنة في تحسين التواصل بين الاساتذة والطلبة؟

بالطبع تساعد في تحسين التواصل من خلال سير الدروس

3/ هل اثرت الرقمنة على اداء الطالب؟ وإذا كان نعم كيف؟

نعم لان الطالب كان يجد صعوبة في ايجاد المراجع

المحور الثالث: تحديات الرقمنة في الجامعة

1/ماهي اهم الصعوبات التقنية والادارية التي تواجهها الجامعة في تطبيق الرقمنة؟

عدم تكوين بعض الموظفين على استخدام المنصات ادى الى عدم تسريع عملية الرقمنة

2/هل هناك نقص في التكوين او التدريب للأساتذة والموظفين على استخدام الادوات الرقمية؟

لا يوجد لكن ضعف التكوين ادى الى عدم استخدامها بشكل دائم

3/ماهي الحلول التي تقترحها لتجاوز هذه التحديات؟

تكوين متواصل وفعال مع تحديثات مستمرة وتكون مع مشرف متخصص يقدم الحلول في حالة التوقف او عدم فهم أي شيء.

المحور الرابع: الامان وحماية البيانات

1/ كيف تضمن الجامعة حماية البيانات الشخصية للطلبة والموظفين عند استخدام المنصات الرقمية؟

تضمنها لان كل المعلومات تتوجه في قواعد بيانات خاص بالدولة.

2/ هل سبق وواجهت الجامعة مشكلات متعلقة بأمان المعلومات او الاختراقات السيبرانية؟ وكيف تم التعامل معها؟

في امان المعلومات لا

تتم التعامل مع الاختراقات عن طريق فريق من مهندسين مختصين في المجال

المحور الخامس: افاق تطوير الرقمنة

1/ماهي المشاريع المستقبلية للجامعة في مجال الرقمنة؟

التحول الى الجامعة 0.4 وهي كل شيئ يصبح رقمي من دخول الطالب الى الجامعة الى الخروج وحتى تصحيح الامتحانات.

2/ كيف يمكن تعزيز استخدام الرقمنة لتحسين جودة التعليم والخدمات الجامعية؟

توفير اجهزة مناسبة وسرعة الانترنت

3/ هل هناك تعاون بين جامعة غرداية وجامعات اخرى او مؤسسات تقنية لتطوير الرقمنة؟

نعم وبشكل مستمر.

المقابلة2:

المحور الاول:

1/ ماهي اهم الادوات والمنصات الرقمية التي تعتمدها جامعة غرداية في العملية التعليمية؟

منصة كلاص روم، منصة مودل ، اليوتيوب، بروغراس الاميل، فيسبوك، وتساب، تيلغرام

2/ كيف يتم استخدام الرقمنة في تسجيل الطلبة وادارة الامتحانات واعداد الجداول؟

تسجيل الطلبة الذاتي في بروغراس، والامتحانات عبر الفايسبوك للطلبة وعبر الاميل.

3/ هل ترى ان الجامعة تستخدم التكنولوجيا الرقمية بشكل كاف؟ لماذا؟

غير كافي لعدم وجود امكانيات مادية وبشرية كافية

المحور الثاني: تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين

1/ ما مدى تأثير استخدام المنصات الرقمية (مثل مودل او بر وغرس) على جودة التدريس والتفاعل بين الاساتذة والطلبة؟

بالنسبة لمنصة مودل تاثير ضعيف لعدة اسباب

بالنسبة لبر وغراس تفاعل ممتاز بالنسبة للطلبة والادارة والاساتذة

2/ كيف تساعد الرقمنة في تحسين التواصل بين الاساتذة والطلبة؟

تقليص الوقت، زيادة التفاع سرعة التواصل، مصداقية اكثر

3/ هل اثرت الرقمنة على اداء الطالب؟ وإذا كان نعم كيف؟

نعم اثر الرقمنة في اداء الطلبة:

تدريس: تفاعل أكثر وسريع مع الاساتذة

اداريا: سهولة استخراج الوثائق والتواصل مع الادارة وايضا النتائج

المحور الثالث: تحديات الرقمنة في الجامعة

1/ماهي اهم الصعوبات التقنية والادارية التي تواجهها الجامعة في تطبيق الرقمنة؟

عدم وجود وسائل تقنية متطورة

عدم وجود مورد بشري ذو كفاءة

2/هل هناك نقص في التكوين او التدريب للأساتذة والموظفين على استخدام الادوات الرقمية؟

لا يوجد نقص في تدريب وتكوين الاساتذة على وسائل استخدام الادوات الرقمية

3/ماهي الحلول التي تقترحها لتجاوز هذه التحديات؟

توظيف مورد بشري كفؤ في التقنية.

توفير وسائل تقنية متطورة.

توفير انترنت فائقة التدفق.

تكثيف الدورات التدريبية والتكوينية للأساتذة والاداريين.

المحور الرابع: الامان وحماية البيانات

1/ كيف تضمن الجامعة حماية البيانات الشخصية للطلبة والموظفين عند استخدام المنصات الرقمية؟

2/ هل سبق وواجهت الجامعة مشكلات متعلقة بأمان المعلومات او الاختراقات السيبرانية؟ وكيف تم التعامل معها؟

نعم قرصنة بعض الإيميلات .

تم التعامل معها بالتحسين حول ذلك

المحور الخامس: افاق تطوير الرقمنة

1/ماهي المشاريع المستقبلية للجامعة في مجال الرقمنة؟

فتح تخصصات في مجال الرقمنة

2/ كيف يمكن تعزيز استخدام الرقمنة لتحسين جودة التعليم والخدمات الجامعية؟

فرضها على جميع الاساتذة ومتابعتها دوريا

3/ هل هناك تعاون بين جامعة غرداية وجامعات اخرى او مؤسسات تقنية لتطوير الرقمنة؟

نعم هناك تعاون بين جامعة غرداية ومتخصصين واساتذة من جامعات اخرى.

المطلب الثاني: خطوات تصميم وتنفيذ أداة الدراسة

لدراسة" **استخدامات الرقمنة بجامعة غرداية** " اتبعنا الخطوات التالية لبناء الاستبيان:

1- الاطلاع على بعض الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبيان وصياغة فقراته، حيث تم الاعتماد على ذلك في صياغة فقرات الاستبيان.
2- استشارة المشرف وبعض أساتذة الكلية في تحديد محاور الاستبيان وفقراته.
3- تحديد المحاور الرئيسية التي يشملها الاستبيان، وتحديد الفقرات التي تقع تحت كل محور من المحاور.
4- تصميم الاستبيان
5- مراجعة الاستبيان من قبل مشرف الدراسة.
6- عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين من أساتذة الكلية.

تم تصميم الاستبيان وتقسيمه الى ثلاثة اقسام:

1. **مقدمة:** والتي تهدف الى تقديم موضوع الدراسة بالإضافة الى ذكر بعض العبارات التي من شأن تحفيز المستجوب على المشاركة في عملية الاستقصاء.
2. **القسم الاول:** يحتوي على بيانات الخاصة بأفراد الدراسة والمتمثلة في: الجنس، العمر، الاقدمية، المستوى التعليمي، عدد الوظائف، طبيعة العمل.
3. **القسم الثاني:** والذي يتعلق بقياس واقع استخدام الرقمنة بجامعة غرداية الى الابعاد التالية:

- **المحور الاول: واقع الرقمنة في جامعة غرداية.**
- **المحور الثاني: تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين**
- **المحور الثالث: تحديات الرقمنة في الجامعة**
- **المحور الرابع: الامان وحماية البيانات**

- **المحور الخامس: افاق تطوير الرقمنة في الجامعة**

مجال وحدود الدراسة:

الحدود الزمنية: من 12 مارس إلى 18 مارس 2025.

الحدود المكانية: جامعة غرداية

الحدود الموضوعية استخدامات الرقمنة في جامعة غرداية.

نموذج الدراسة:

الشكل 02: نموذج الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة: من اجل انجاز الشق الميداني تم الاعتماد على اداتي المقابلة والاستبيان، حيث تم توزيعه ورقيا وعلى عينة مكونة من 100 استمارة

ويوضح الجدول التالي عدد ونسبة الاستبيانات الصالحة:

الجدول رقم (02-02): حجم العينة المدروسة

الاستبانة	الموزعة	المسترجعة	الصالحة
العدد	60	47	47
النسبة	100%	%78	%78

المطلب الثالث: صدق وثبات الدراسة

1- صدق الدراسة:

يقصد بالصدق "صلاحية الأسلوب أو الأداة لقياس ما هو مراد قياسه، أو بمعنى آخر صلاحية أداة البحث في تحقيق أهداف الدراسة، وبالتالي ارتفاع مستوى الثقة فيما توصل إليه الباحث من نتائج بحيث يمكن الانتقال منها إلى التعميم.

ولذا قمنا باستخدام بعض الاختبارات لتقييم صدق فقرات الاستبيان وذلك للتأكد من صدقه وثباته كالتالي:

2- ثبات الدراسة:

المقصود بثبات الدراسة هو المدى الذي يصل إليه المقياس في إعطاء قراءات متقاربة عند كل مرة يتم استخدامه فيها أي إذا أعيد تطبيق الاستبيان على نفس العينة في نفس الظروف وتنحصر النتيجة بين الصفر والواحد ومن أشهر طرق قياس الثبات الأداتان المستخدمتان وهما معامل كرو نباخ والتجزئة النصفية.

الجدول رقم (02-03): معامل الفا كرومباغ

المحاور	عدد العبارات	معامل الفا كرومباغ
استخدام الرقمنة في الجامعة	14	0,680

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

ويبن الجدول السابق أن المعامل الفاكرومباغ لمحور استخدام الرقمنة في الجامعة بلغ 0,680، وهي قيم أكبر من 60% مما يدل على ان أداة الدراسة تتميز بثبات مرتفع نوعا ما وليس عالي أي انها تقيس ما وضعت لأجله.

1- اختبار التوزيع الطبيعي

يعتبر اختبار التوزيع الطبيعي أحد اهم الاختبارات الإحصائية، حيث يمكن من خلاله معرفة مدى اتباع البيانات للتوزيع الطبيعي من عدمه، وبمان أن حجم العينة المدرسة هو 77، قمنا باستخدام اختبار Kolmogorov-Smirnov لاختبار ما إذا كانت بنات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (02-04): نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

	Kolmogorov-Smirnov			shapiro-willk		
	Statistique	df	Sig.	Statistique	df	Sig.
المحور الاول	0,072	77	0,200	0,986	77	0,583
المحور الثاني	0,077	77	0,200	0,981	77	0,293
المحور الثالث	0,056	77	0,200	0,994	77	0,983
المحور الرابع	0,043	77	0,200	0,986	77	0,586
المحور الخامس	0,091	77	0,178	0,970	77	0,065

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

ومن النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتضح أن القيمة الاحتمالية لمعظم محاور الدراسة (واقع الرقمنة في جامعة غرداية، تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين، تحديات الرقمنة في الجامعة، الأمان وحماية البيانات، آفاق تطوير الرقمنة في الجامعة) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المحاور تتبع التوزيع الطبيعي وهو ما يؤكد إمكانية تطبيق خطة النموذج حيث تم استخدام الاختبارات الغير معملية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.

المبحث الثالث: اختبار فرضيات الدراسة.

خلال هذا المبحث سنقوم بتحليل نتائج الدراسة الميدانية حيث سيحتوي على عرض خصائص العينة المدروسة وكذا على عرض نتائج الدراسة، كما سيشتمل هذا المبحث على اختبار الفرضيات وبالتالي التعرف على واقع استخدامات الرقمنة في جامعة غرداية.

وسنحاول هنا عرض وتحليل النتائج والتعقيب عنها، واستعراض خصائص كل متغير لعينة الدراسة للتحقق من صحة الفرضيات المطروحة في البحث وكذلك تحليل النتائج التي كشفت عنها الدراسة.

المطلب الأول: عرض خصائص مجتمع الدراسة

1- **الجنس:** من مجموع 100 استمارة معالجة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجدول التالي:

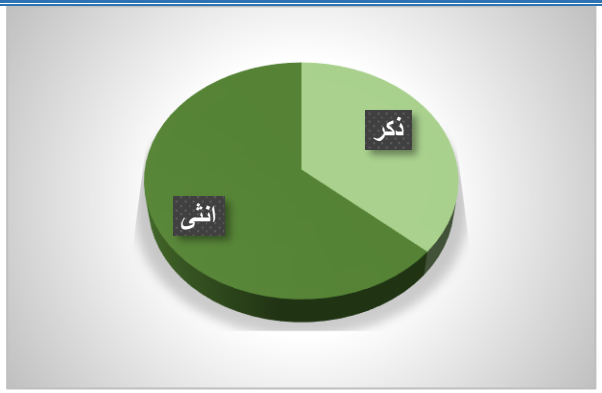
الجدول رقم (02-05): توزيع مجتمع الدراسة حسب الجنس

الفئة	التكرار	النسبة
ذكر	28	36,4
أنثى	49	63,6
المجموع	77	100,0

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

ومنه يمكن توضيح نتائج من الجدول أعلاه من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (01): تركيبة مجتمع الدراسة حسب الجنس



المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ ان غالبية افراد العينة هم من الاناث والبالغ عددهم 49 ويمثلون% 63.6 من المجتمع المدروس وبلغ عدد الاناث 28 اي ما نسبته 36.4% من المجتمع المدروس.

2- المنتسبون للجامعة: من مجموع 77 استمارة معالجة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجدول التالي:

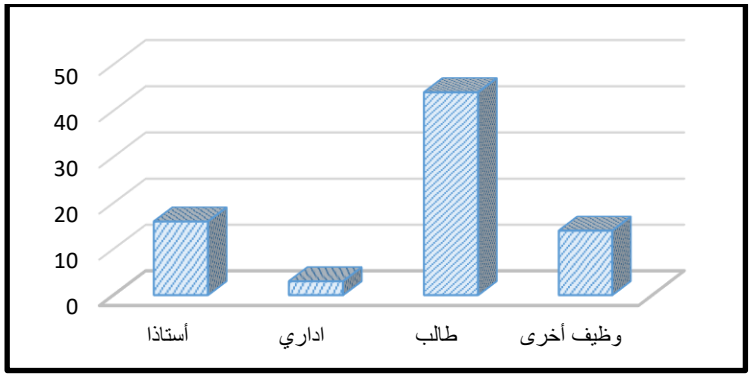
الجدول رقم (02-06): توزيع مجتمع الدراسة حسب العمر

الفئة	التكرار	النسبة
استاذ	16	% 20,8
اداري	03	% 3,9
طالبا	44	% 57,1
موظف اخر	14	% 18,2
Total	77	% 100

ا المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

ومنه يمكن توضيح نتائج الجدول أعلاه من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (02): تركيبة مجتمع الدراسة حسب المنتسبون للجامعة:



المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

نلاحظ من خلال الجدول والشكل السابقين، ان غالبية افراد المنتسبون للجامعة هم من فئة الطلبة والبالغ عددهم 44 وهم يمثلون ما نسبة 57.1% وتليهم فئة الأساتذة والبالغ عددهم 16 أستاذ وهم يمثلون

20.8 %من المجتمع المدروس، وبلغت فئة الافراد الذين يمارسون وظائف أخرى 14 وهم يمثلون 18,2 % من المجتمع في حين كانت فئة موظفين الجامعة في العينة تمثل 3,9 % من مجتمع الدراسة.

3 التخصص: من مجموع 77 استمارة معالجة تم الحصول على النتائج الموضحة في الجدول التالي:

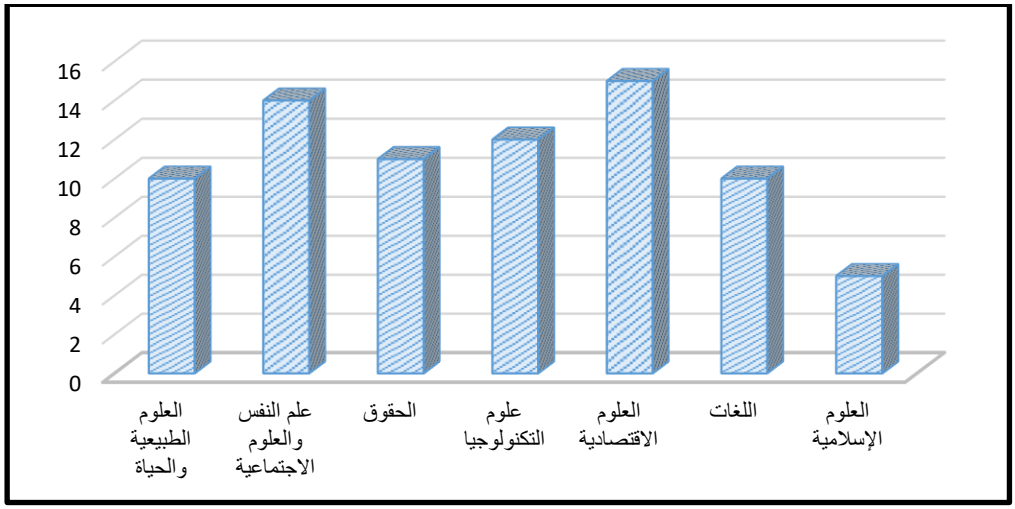
الجدول رقم (02-07): توزيع مجتمع الدراسة حسب التخصص

الفئة	التكرار	النسبة
العلوم الطبيعية والحياة	10	%13,0
علم النفس والعلوم الاجتماعية	14	%18,2
الحقوق	11	%14,3
علوم التكنولوجيا	12	%15,6
العلوم الاقتصادية	15	%19,5
اللغات	10	%13,0
العلوم الاسلامية	5	%6,5
Total	77	100

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

ومنه يمكن توضيح نتائج الجدول أعلاه من خلال الشكل التالي:

الشكل رقم (04): تركيبة مجتمع الدراسة حسب التخصص:



المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

نلاحظ من خلال الجدول والشكل السابقين أن 19,5% من افراد العينة هم من تخصص العلوم الاقتصادية والبالغ عددهم 15 تم تليهم فئة الافراد من تخصص علم النفس والعلوم الاجتماعية والبالغ عددهم 14 وهم يمثلون ما نسبة 18,2% وبلغة نسبة الافراد الذين هم ضمن تخصص علوم التكنولوجيا 15,6% وتمثل نسبة الافراد الذين هم ضمن تخصص الحقوق 314,% من المجتمع تم تليها فئة الافراد من تخصص العلوم الطبيعية والحياة وتخصص اللغات وهم يمثلون 13,0% من مجتمع الدراسة، وتمثل فئة الافراد الذين هم ضمن تخصص العلوم الاسلامية 6,5%

المطلب الثاني: تحليل اتجاهات افراد العينة:

لقياس متغيرات الدراسة المتمثلة في **استخدامات الرقمنة في جامعة غرداية**، تم وضع عبارات مقترحة تمحورت حول الابعاد التالية: (واقع الرقمنة في الجامعة، تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين، تحديات الرقمنة في الجامعة، الأمان وحماية البيانات، افاق تطوير الرقمنة في الجامعة).

الجدول رقم (08-02): سلم ليكارث الخماسي

السلم	موفق	محايد	غير موافق
الدرجة	3	2	1

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

وتم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكارث الخماسي من خلال المدى بين درجات المقياس (3-1=2) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (3/2=0.66) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (09-02): مجالات المتوسط الحسابي لتحديد الاتجاهات العامة للعبارات

طول الخلية	درجة الموافقة
من 0.66 إلى 1.66	**غير موافق**
من1.67 إلى 2.33	**محايد**
من2.34 إلى 3	**موافق**

المصدر بالاعتماد على نموذج ليكارث الخماسي

1- تحليل اتجاهات حول عبارات واقع الرقمنة في جامعة غرداية:

جدول رقم (10-02): اتجاه إجابات أفراد العينة نحو واقع الرقمنة في جامعة غرداية

رقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة
01	تعتمد جامعة غرداية على الأدوات الرقمية بشكل كاف في العملية التعليمية.	2,168	0,593	**محايد**	**02**
02	تجد ان تسجيل الطلبة وإدارة الامتحانات عبر الرقمنة يسير بسلاسة.	2,441	0,595	**محايد**	**01**
03	توفر الجامعة دعما كافيا للطلبة والأساتذة لاستخدام المنصات الرقمية.	1,960	0,681	**محايد**	**03**

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه يتضح أن متوسط عبارات المحور الاول **واقع الرقمنة في جامعة غرداية** محصور بين (2,441و1.960) وهي تتجه الى درجة محايد وتراوحت قيم الانحراف المعياري بين (0,593 و0,681)، وكانت العبارة رقم 02 والتي تنص على" تجد ان تسجيل الطلبة وإدارة الامتحانات عبر الرقمنة

يسير بسلاسة. " في المرتبة الاولى بمتوسط 2.441 والذي يتجه الى درجة محايد وبلغت قيمة الانحراف معياري 0,595 ونجد العبارة رقم 01 التي تنص على" تعتمد جامعة غرداية على الأدوات الرقمية بشكل كاف في العملية التعليمية." في المرتبة الثانية بمتوسط 2.168 والتي تتجه الى درجة محايد وبلغت قيمة الانحراف معياري 0.593، ثم تليه العبارة رقم 03 والتي تنص على" توفر الجامعة دعما كافيا للطلبة والأساتذة لاستخدام المنصات الرقمية." بمتوسط قدره 1.960 وانحراف معياري ,6810 والتي تتجه الى درجة محايد.

2- تحليل اتجاهات عبارات حول تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين:

جدول رقم (11-02): اتجاه إجابات أفراد العينة نحو تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين.

رقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة
01	ساعدتك المنصات الرقمية مثل موودل في تحسين جودة التدريس.	1,907	,8190	محايد	03
02	تجد ان الرقمنة حسنت من مستوى التفاعل بين الطلبة والأساتذة.	42,3	,6610	موفق	01
03	ساعد استخدام التكنولوجيا الرقمية في تحسين أداء الطلبة.	2,129	,8320	محايد	02

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه يتضح أن متوسط عبارات المحور الثاني تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين محصور بين (1.907 و2.34) وهي تتجه الى درجة الموافقة وتراوحت قيم الانحراف المعياري بين (0,661 و0.832)، وكانت العبارة رقم 02 والتي تنص على" تجد ان الرقمنة حسنت من مستوى التفاعل بين الطلبة والأساتذة." في المرتبة الاولى بمتوسط 2.34 والذي يتجه الى درجة محايد وبلغت قيمة الانحراف معياري ,6610 ونجد العبارة رقم 03 التي تنص على" ساعد استخدام التكنولوجيا الرقمية في تحسين أداء الطلبة." في المرتبة الثانية بمتوسط 2.129 والتي تتجه الى درجة محايد وبلغت قيمة الانحراف معياري0.832، ثم تليه العبارة رقم 01 والتي تنص على" ساعدتك المنصات الرقمية مثل موودل في تحسين جودة التدريس." بمتوسط قدره 1.907 وانحراف معياري 0.819 والتي تتجه الى درجة محايد.

3- تحليل اتجاهات عبارات حول تحديات الرقمنة:

جدول رقم (12-02): اتجاه إجابات أفراد العينة حول محور تحديات الرقمنة:

رقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة
01	تواجه صعوبات تقنية عند استخدام الأدوات الرقمية في الجامعة	2,44	,6380	موافق	03
02	هناك نقص في التدريب على استخدام الأدوات الرقمية	2,77	,5280	موافق	02
03	تعتقد ان الجامعة تحتاج الى تحسين بنيتها التحتية الرقمية	2,87	,4390	موافق	01

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه يتضح أن متوسط عبارات المحور الثالث تحديات الرقمنة محصور بين (2.44 و2.87) وهي تتجه الى درجة الموافقة وتراوحت قيم الانحراف المعياري بين (0,439 و0.638)، وكانت العبارة رقم 03 والتي تنص على" تعتقد ان الجامعة تحتاج الى تحسين بنيتها التحتية الرقمية " في المرتبة الاولى بمتوسط 2.87 والذي يتجه الى درجة موافق وبلغت قيمة الانحراف معياري 0.439 ونجد العبارة رقم 02 التي تنص على" ترى ان هناك نقص في التدريب على استخدام الأدوات الرقمية." في المرتبة الثانية بمتوسط 2.77 والتي تتجه الى درجة موافق وبلغت قيمة الانحراف معياري0.528، ثم تليه العبارة رقم 01 والتي تنص على" توجه صعوبات تقنية عند استخدام الأدوات الرقمية في الجامعة " بمتوسط قدره 2.44 وانحراف معياري 0.638 والتي تتجه الى درجة موافق.

تحليل اتجاهات عبارات حول محور الأمان والحماية:

جدول رقم (13-02): اتجاه إجابات أفراد العينة حول محور الأمان والحماية:

رقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
01	سبق وواجهت مشكلات تتعلق بالأمان السيبراني عند استخدام أنظمة الجامعة الرقمية	2,03	,6160	محايد
02	تعتقد ان بيانات الطلبة والأساتذة محمية بشكل جيد في المنصات الرقمية	2,03	,8180	محايد

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه يتضح أن متوسط عبارات المحور الرابع الامان والحماية بلغ 2.03 وكان الانحراف المعياري للعبارتين يساوي على التوالي 0.616 و0.818 وهي تتجه الى درجة محايد.

1- تحليل اتجاهات عبارات حول افاق تطوير الرقمنة:

جدول رقم (14-02): اتجاه إجابات أفراد العينة حول افاق تطوير الرقمنة في الجامعة:

رقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه	ترتيب العبارة
01	ترى ان الجامعة لديها خطط واضحة لتطوير الرقمنة مستقبلا.	2,039	,8490	محايد	03
02	اعتقد ان زيادة الرقمنة تساهم في تحسين جودة الخدمات التعليمية	2,727	,6200	موافق	02
03	اعتقد ان التعاون مع الجامعات ومؤسسات أخرى سيسرع عملية تطوير الرقمنة.	2,766	,6040	موافق	01

المصدر: بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه يتضح أن متوسط عبارات المحور الثالث تحديات الرقمنة محصور بين (2.039 و2.766) وهي تتجه الى درجة الموافقة ومحايد وتراوحت قيم الانحراف المعياري بين (0,604 و0.849)،

وكانت العبارة رقم 03 والتي تنص على" اعتقد ان التعاون مع الجامعات ومؤسسات أخرى سيسرع عملية تطوير الرقمنة." في المرتبة الاولى بمتوسط 2,766 والذي يتجه الى درجة موافق وبلغت قيمة الانحراف معياري 0.604 ونجد العبارة رقم 02 التي تنص على" اعتقد ان زيادة الرقمنة تساهم في تحسين جودة الخدمات التعليمية " في المرتبة الثانية بمتوسط 2.727 والتي تتجه الى درجة موافق وبلغت قيمة الانحراف معياري0.620، ثم تليه العبارة رقم 01 والتي تنص على" اعتقد ان الجامعة لديها خطط واضحة لتطوير الرقمنة مستقبلا. " بمتوسط قدره 2.039 وانحراف معياري 0.849 والتي تتجه الى درجة محايد.

المطلب الثالث: اختبار الفرضيات

في هذ المطلب سنتطرق الى المقارنة بين المتوسطات في العينة الواحدة، وقبل اجراء المقارنة وجب التأكد من اعتدالية التوزيع من عدمه من خلال اختبار Kolmogorov-Smirnov الذي يوضح ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي كما أشرنا، وبالتالي سنعتمد على اختبار T test للمقارنة بين المتوسطات في العينة الواحدة، حيث سنقوم برفض الفرضية الصفرية إذا كانت قيم المتوسط الحسابي للمحور أكبر او يساوي المتوسط الفرضي والذي يساوي الحد الادنى لمجال الموافقة والذي يساوي 2.34.

اولا اختبار الفرضية الرئيسية الاولى:

- **هل ترقى الخدمات الرقمية في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب.**

H_0: لا ترقى الخدمات الرقمية في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب

H_1: ترقى الخدمات الرقمية في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب

الجدول رقم (02-15) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى

الفرضية	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق	قيمة الاختبار T
H_1	2,33	2,190	0,376	-0,149	-3,487

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نلاحظ ان قيمة الاختبار T لمحور الاول يساوي -3.487اقل من القيمة الجدولية ، كمأن المتوسط الحسابي الاجمالي بلغ 2,190 وهو ضمن المجال [1,67- 2,33] والذي يتجه الى درجة محايد وهو اقل من المتوسط الفرضي الذي يساوي 2,34، وبناء على هذه النتائج نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية **"اي ان افراد العينة يرون ان الخدمات الرقمية بجامعة غرداية لا ترقى الى المستوى المطلوب"**

ثانيا اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:

- **هل تأثر الرقمية على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية.**

H_0: لا تأثر الرقمنة على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية.

H_1: تأثر الرقمنة على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية.

الجدول رقم (02-16) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية.

الفرضية	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق	قيمة الاختبار T
H_1	2.34	2,125	0,540	,2140-	-3,480

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نلاحظ قيمة الاختبار Tللمحور الثاني المتعلق بتأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية تساوي **3,480-** وهو اقل القيمة الجدولية، كمأن المتوسط الحسابي الاجمالي بلغ 2.125 وهو ضمن المجال [1,67- 2,33] والذي يتجه الى درجة محايد وهو اقل من المتوسط الفرضي الذي يساوي 2,34، وبناء على هذه النتائج نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية **"اي ان افراد العينة يرون ان الرقمنة لا تؤثر على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية."**

ثالثا اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة:

- **هل تواكب جامعة غرداية التحديات الرقمية.**

H_0: لا تواجه جامعة غرداية تحديات رقمية تؤثر على جودة التعليم والتكوين

H_1: تواجه جامعة غرداية تحديات رقمية تؤثر على جودة التعليم والتكوين

الجدول رقم (02-17) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة

الفرضية	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق	قيمة الاختبار T
H_1	3	2,697	0,320	0,356	9,766

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نلاحظ قيمة الاختبار Tللمحور الثالث المتعلق التحديات الرقمية بجامعة غرداية تساوي 9,766 وهو اقل القيمة الجدولية، كمأن المتوسط الحسابي الاجمالي بلغ 2,697 وهو ضمن المجال [2,34- 3] والذي يتجه الى درجة موافق وهو أكبر من المتوسط الفرضي الذي يساوي 2,34، وبناء على هذه النتائج نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة **"اي ان افراد العينة يتفقون على جامعة غرداية تواجه تحديات رقمية تؤثر على جودة التعليم والتكوين"**.

ثانيا اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة:

- **هل يرقى مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب.**

H_0: لا يرقى مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب.

H_1: يرقى مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية الى المستوى المطلوب.

الجدول رقم (02-18) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة

الفرضية	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق	قيمة الاختبار T
H_1	2,34	2,039	0,485	-0,301	-5,446

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نلاحظ قيمة الاختبار Tللمحور الرابع المتعلق مستوى الأمان وحماية البيانات بجامعة غرداية تساوي 9,766 وهو اقل القيمة الجدولية، كمأن المتوسط الحسابي الاجمالي بلغ 2,039 وهو ضمن المجال [1,67- 2,33] والذي يتجه الى درجة محايد وهو اقل من المتوسط الفرضي الذي يساوي 2,34، وبناء على هذه النتائج نرفض الفرضية البديل ونقبل الفرضية الصفرية **"اي ان افراد العينة يرون ان مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية لا يرقى الى المستوى المطلوب"**.

ثانيا اختبار الفرضية الرئيسية الخامسة:

- **هل يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية.**

H_0: لا يوجد افاق لتطوير الرقمنة بجامعة غرداية.

H_1: يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية.

الجدول رقم (02-19) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الخامسة

الفرضية	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق	قيمة الاختبار T
H_1	2.34	2,510	0,406	0,170	3,685

المصدر: بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق نلاحظ قيمة الاختبار T للمحور الرابع المتعلق مستوى الأمان وحماية البيانات بجامعة غرداية تساوي 3,685 وهو اقل القيمة الجدولية(2.915) ، كمأن المتوسط الحسابي الاجمالي بلغ 2.510 وهو ضمن المجال [2,34- 3] والذي يتجه الى درجة موافق وهو أكبر من المتوسط الفرضي الذي يساوي 2,34، وبناء على هذه النتائج نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة **"اي ان افراد العينة يرون انه يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية".**

<u>اختبار الفرضية السادسة:</u>

في هذ المطلب سنتطرق الى اختبار وجود الفروق في الاجابات بين مجموعات المتغيرات الشخصية والوظيفية، وقبل اختبار الفرضيات وجب التأكد من اعتدالية التوزيع من عدمه ومن خلال اختبار Kolmogorov-Smirnov الذي يوضح ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي كما أشرنا سابقا، وبالتالي سنعتمد على اختبار T test في اختبار الفروق بالنسبة للجنس اما بالنسبة للمتغيرات الاخرى فسنعتمد على اختبار ANOVA ONE WAYحيث سنقوم برفض الفرضية الصفرية إذا كانت القيمة الاحتمالية اقل من مستوى الدلالة اقل من 5%.

- **هل توجد فروقات ذات دلالة احصائية في إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى للخصائص الشخصية والوظيفية.**

للاجابة على السؤال السابق يمكن صياغة الفرضيات الاحصائية التالية:

H_0 : لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى للخصائص الشخصية والوظيفية

H_1 توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى للخصائص الشخصية والوظيفية

الجدول (02 -20) : قيم مستوى الدلالة لإجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة

الخاصية	الطريقة المعتمدة	مستوى الدلالة SIG
الجنس	T test	0,961
المنتسبون الى الجامعة	ANOVA ONE WAY	0,851
التخصص	ANOVA ONE WAY	0,061

المصدر: بالاعتماد على مخرجات spss

<u>اولا :بالنسبة للجنس</u>

- **هل توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير الجنس.**

H_0 : لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير الجنس.

H_1 : توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير الجنس.

نلاحظ من خلال الجدول أن القيمة الاحتمالية SIG قدرت بـ 0,961 وهي أكبر من قيمة الدلالة 0.05 ومنه رفض فرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية **" لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير الجنس."**.

<u>ثانيا :بالنسبة للمنتسبون الى الجامعة :</u>

- **هل توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير المنتسبون الى الجامعة.**

- **H_0 : لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير المنتسبون الى الجامعة.**

H_1: توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير المنتسبون الى الجامعة.

نلاحظ من خلال الجدول أن القيمة الاحتمالية SIG قدرت بـ 0,851 وهي أكبر من قيمة الدلالة 0.05 ومنه رفض فرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية **" لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير المنتسبون الى الجامعة "**.

<u>"ثالثا : التخصص:</u>

- **هل توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير التخصص**

H_0 :لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير التخصص.

H_1 : توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير التخصص.

نلاحظ من خلال الجدول قيمة ثابت الدلالة Sig قدرت بـ 0,061 وهي أكبر من قيمة الدلالة 0.05 ومنه رفض فرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية**" لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية بين إجابات أفراد العينة حول استخدام الرقمنة بالجامعة تعزى لمتغير التخصص "**

خلاصة الفصل

تم في هذا الفصل الى معرفة دراسة واقع استخدام الرقمنة بجامعة غرداية، من خلال إستهداف عينة قدرت بـ 77 منتسب لجامعة غرداية، حيث تم توزيع إستبيان لمعرفة آرائهم وتوجهاتهم حول الموضوع. وقد توصلنا الى مايلي:

- **الفرضية الاولى:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن القول ان افراد العينة يتفقون على **ان الخدمات الرقمية بجامعة غرداية لا ترقى الى المستوى المطلوب**.

الفرضية الثانية: يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن ان افراد العينة يتفقون على **ان الرقمنة لا تؤثر على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية."**

- **الفرضية الثالثة:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن القول ان افراد العينة يتفقون على ان **جامعة غرداية تواجه تحديات رقمية تؤثر على جودة التعليم والتكوين**.
- **الفرضية الرابعة:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن ان افراد العينة يتفقون على ان **مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية لا يرقى الى المستوى المطلوب**.
- **الفرضية الخامسة:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن ان افراد العينة يتفقون على **انه يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية**.
- **الفرضية الرئيسية الثانية:** يتبين من خلال اختبارT test و اختبار ANOVA ONE WAY للفروق يمكن الفول انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات الافراد تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية الجنس، المنتسبون الى الجامعة، التخصص.

الخاتمة

الخاتمة:

في ضوء ما تم عرضه وتحليله ضمن فصول هذا البحث، يتّضح أن الرقمنة لم تعد خيارًا أو جانبا إداريًا في المؤسسات الجامعية، بل أصبحت ضرورة حتمية لمواكبة التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع التعليم العالي عالميًا ومحليًا.

فقد بيّنت الدراسة أن استخدام الرقمنة في الجامعة يسهم بشكل فعّال في تحسين جودة الأداء الإداري والتربوي، من خلال تسريع الإجراءات، وتبسيط المعاملات، وضمان الشفافية، إلى جانب تطوير وسائل التعليم والتعلّم بما يعزز من قدرات الطلبة والأستاذة على حد سواء .

كما أن تبني الرقمنة داخل الحرم الجامعي يفتح آفاقًا واسعة للبحث العلمي، من خلال إتاحة الوصول إلى قواعد البيانات الرقمية والمكتبات الإلكترونية، وتيسير عمليات التواصل بين الباحثين عبر المنصات الذكية .كما ان لها دور في دعم اتخاذ القرار من خلال نظم المعلومات الإدارية التي توفّر بيانات دقيقة وآنية لصنّاع القرار داخل الجامعة.

غير أن التحول الرقمي الجامعي لا يخلو من تحديات، لعل أبرزها ضعف البنية التحتية التكنولوجية، ونقص التكوين المستمر للموارد البشرية، بالإضافة إلى مقاومة التغيير في بعض المستويات الإدارية.

الأمر الذي يستدعي ضرورة وضع استراتيجيات وطنية واضحة المعالم لدعم الرقمنة في التعليم العالي، تكون مدعومة بالتمويل، والتدريب، والتقييم الدوري .وفي الأخير، فإن الرقمنة تمثل فرصة حقيقية لإعادة تشكيل المنظومة الجامعية وفقًا لمتطلبات العصر، شرط أن يتم تبنيها برؤية شاملة تراعي خصوصية السياق الجامعي، وتضمن تحقيق مبدأ العدالة الرقمية بين جميع أفراد الأسرة الجامعية.

وأظهرت نتائج اختبار فرضيات الدراسة ما يلي:

- **الفرضية الاولى:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن القول ان افراد العينة يتفقون على **ان الخدمات الرقمية بجامعة غرداية لا ترقى الى المستوى المطلوب**.

- **الفرضية الثانية:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن ان افراد العينة يتفقون على **ان الرقمنة لا تؤثر على جودة التعليم والتكوين بجامعة غرداية."**

- **الفرضية الثالثة:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن القول ان افراد العينة يتفقون على ان **جامعة غرداية تواجه تحديات رقمية تؤثر على جودة التعليم والتكوين**.

- **الفرضية الرابعة:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن ان افراد العينة يتفقون على ان **مستوى الأمان وحماية البيانات في جامعة غرداية لا يرقى الى المستوى المطلوب**.

- **الفرضية الخامسة:** يتبين من خلال نتائج اختبار One-Semple Test يمكن ان افراد العينة يتفقون على **انه يوجد افاق لتطوير الرقمنة ينبغي الاهتمام بها لتطوير جامعة غرداية**.

- **الفرضية الرئيسية الثانية:** يتبين من خلال اختبارT test و اختبار ANOVA ONE WAY للفروق يمكن الفول انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات الافراد تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية الجنس، المنتسبون الى الجامعة، التخصص.

من خلال ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية نقدم مجموعة من الاقتراحات وهي:

- تحسين البنية التحتية الرقمية من خلال توفير شبكة إنترنت قوية وتجهيزات حديثة للإعلام الآلي.
- إطلاق منصة رقمية موحدة تشمل مختلف الخدمات الجامعية لتسهيل تعامل الطلبة مع الإدارة .
- تعزيز التعليم الرقمي بتوسيع استخدام المنصات التعليمية وتطوير محتوى رقمي تفاعلي.

- رقمنة المعاملات الإدارية باعتماد نظام الأرشفة الإلكترونية والتوقيع الرقمي لتقليص الإجراءات الورقية.
- تكوين وتأهيل الموارد البشرية عبر دورات تدريبية مستمرة في مجال الرقمنة وتقنيات تكنولوجيا التعليم.
- رقمنة المكتبة الجامعية وتمكين الطلبة من الوصول إلى الموارد الأكاديمية إلكترونيًا.
- ضمان الأمن السيبراني من خلال حماية البيانات والمعلومات الجامعية وتوظيف مختصين في أمن الأنظمة.
- اعتماد نظم معلومات فعالة تساهم في دعم الإدارة بالبيانات الدقيقة لاتخاذ قرارات مبنية على معطيات واقعية.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

الكتب:

1 - نجلاء احمد يس، **الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية**، العربي للنشر والتوزيع.

رسائل الماجستير والدكتوراه:

1- أماني بورقبة، بشرى أوصيف، **دور التحول الرقمي في تعزيز مخرجات الجامعة**، دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة قالمة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، شعبة علم الاجتماع، تخصص تنظيم وعمل، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945 قالمة، 2024.

2- بن دادي هشام، سعيدات عبد القادر معمر، **رقمنة الخدمة العمومية ومبدأ قابلية المرفق العمومي للتكيف**، مذكرة ماستر، التخصص قانون عام اقتصادي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،2021.

3- حلاسي أميمة رشا، مبارك بوشعالة وسام، **دور الرقمنة في عصرنة قطاع التعليم العالي**، مذكرة شهادة ماستر، التخصص علوم الاعلام ولاتصال، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة 8ماي 1945 ،2022.

4 - رميصاء لكحل، قريدة شيماء، **دور الرقمنة في تحسين أداء الخدمة العمومية**، مذكرة الماستر، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية والعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة ،2023.

5 - ضو صفاء، شويرف هيفاء، **رقمنة الجامعة الجزائرية ودورها في فعالية الأداء الوظيفي**، جامعة الوادي، 2024.

- عزالدين اسية، قنيش وسيلة، حلاسي امينة، **اليات الرقمنة في الجامعات الجزائرية وصعوبات تطبيقها**، مذكرة شهادة الماستر، التخصص الاتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي قالمة، 2023.

6 - عزالدين آسية، قنيش وسيلة، حلاسي أمينة، **آليات الرقمنة في الجامعة الجزائرية وصعوبات تطبيقات**، مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر، شعبة علوم الاعلام والاتصال، تخصص اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945، 2023.

7 - فاطمة يعقوب، قراح معطاالله، **اتجاهات عمال جامعة ورقلة نحو تطبيق الرقمنة في ظل معرفة المتغيرات الديمغرافية والتنظيمية**، مذكرة ماستر، تخصص علم النفس وتنظيم وتسيير الموارد البشرية، كلية علوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2024.

8 - مهدي براهمية، كريم جدي، **تأثير الرقمنة على الأداء الوظيفي، مذكرة شهادة ماستر**، تخصص تنظيم وعمل، قسم العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي تبسة، 2022.

المجلات:

1 - بريزة بوزعيب، **الرقمنة ودورها في التعليم العالي في الجزائر**، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة (الجزائر)، مجلة جودة الخدمة العمومية للدراسات السوسيولوجية والتنمية الإدارية، المجلد 05، العدد 02، 2022.

2 - رانيا محمد كمال طلبه، **التحول الرقمي بالجامعات في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية وإمكانية الإفادة منها في مصر**، مجلة كلية التربية، جامعة بني سويف، عدد يناير الجزء الثالث ،2023.

3 - عادل محمد محمد محمد، **متطلبات تطبيق التحول الرقمي في تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية بمصر**، مجلة كلية التربية ببنها، جامعة مدينة السادات.

4 - عبد الناصر محمد شريف، **مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي**، مجلة الباحث، العدد 9، بسكرة، الجزائر، 2011.

5 - كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، **أثر استخدام الرقمنة في الرفع من درجة التحصيل العلمي للطالب الجامعي**، مجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية والاقتصادية، أعمال الملتقي الوطني المرسوم ب الرقمنة في الجودة في التعليم العالي كلية الحقوق –جامعة الجزائر 1-يوم 1مارس 2020 المنظم من طرف خلية ضمان الجودة لكلية الحقوق، المجلد 57، 2020.

6 - كدام صبرينة، رحالي سيف الدين، **اعمال الملتقى الوطني المرسوم بدور الرقمنة في جودة التعليم العالي**، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية والاقتصادية، تيبازة – بومرداس، المجلد 57.

7 - نايف محمد الشريف، **مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها**، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد 179(الجزء الأول)، 2018.

الملاحق

الملحق رقم (01): استمارة المقابلة حول استخدامات الرقمنة في جامعة غرداية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة غرداية

كليه علوم اقتصادية وتسيير وعلوم تجارية

قسم تسيير

"استمارة مقابلة حول استخدامات الرقمنة في جامعة غرداية"

"يسرنا تقديم هذه الاستمارة لسيادتكم ضمن إجراءات المقابلة ، ونرجو منكم التكريم بالإجابة على الأسئلة بدقة وشفافية. نؤكد أن جميع المعلومات المقدمة ستعامل بسرية تامة، ونقدر تعاونكم ووقتكم الثمين. شكرا لكم على اهتمامكم".

من طرف الطالبتين : ***تحت إشراف :***

رويبح عائشة — د مخنان عقبة

بن سعدون ماجدة

أولا : البيانات الشخصية

الجنس : ذكر ☐ أنثي☐

الوظيفة:

☐أستاذ ☐ إداري ☐ طالب ☐ موظف آخر

عدد سنوات العمل/الدراسة في الجامعة: [.....] سنة

القسم/التخصص:

.....

ثانيا:

محاور المقابلة	نعم	لا	محايد

المحور الأول: واقع الرقمنة في جامعة غرداية			
هل تعتمد جامعة غرداية على الأدوات الرقمنة بشكل كاف في العملية التعليمية			
هل تجد أن تسجيل الطلبة وإدارة الامتحانات عبر الرقمنة يسير بسلاسة			
هل توفر الجامعة دعما كافيا للطلبة و الأساتذة لاستخدام المنصات الرقمية			
المحور الثاني : تأثير الرقمنة على جودة التعليم والتكوين			
هل ساعدت المنصات الرقمية (مثل موودل) في تحسين جودة التدريس			
هل تجد أن الرقمنة حسنت من مستوى التفاعل بين الطلبة والأساتذة			
هل ساعد استخدام التكنولوجيا الرقمية في تحسين أداء الطلبة			
المحور الثالث: تحديات الرقمنة في الجامعة			
هل تواجه صعوبات تقنية عند استخدام الأدوات الرقمية في الجامعة			
هل ترى أن هناك نقصا في التدريب على استخدام الأدوات الرقمية			
هل تعتقد أن الجامعة تحتاج إلى تحسين بنيتها التحتية الرقمية			
المحور الرابع: الأمان وحماية البيانات			
هل سبق وواجهت مشكلات تتعلق بالأمان السيبراني عند استخدام أنظمة الجامعة الرقمية			
هل تعتقد أن بيانات الطلبة والأساتذة محمية بشكل جيد في المنصات الرقمية			
المحور الخامس: آفاق تطوير الرقمنة في الجامعة			
هل ترى أن الجامعة لديها خطط واضحة لتطوير الرقمنة مستقبلا			
هل تعتقد أن زيادة الرقمنة تساهم في تحسين جودة الخدمات الجامعية			
هل تعتقد أن التعاون مع الجامعات أو مؤسسات أخرى سيسرع عملية تطوير الرقمنة			

الملحق رقم (02) : مخرجات SPSS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	20,9067	4,113	,069	,050
Q2	20,6267	4,453	-,067	,131
Q3	21,1200	4,080	,033	,071
Q4	21,1733	4,091	-,039	,132
Q5	20,7467	3,570	,251	-,089[a]
Q6	20,9333	3,495	,145	-,033[a]
Q7	20,6533	4,689	-,165	,193
Q8	20,3067	4,378	-,010	,095
Q9	20,2133	4,494	-,027	,100
Q10	21,0400	4,066	,074	,045

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

```
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA
 /SUMMARY=TOTAL.
```

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	30,5067	7,956	,195	,255
Q2	30,2267	8,394	,065	,298
Q3	30,7200	8,042	,119	,279
Q4	30,7733	8,853	-,113	,378
Q5	30,3467	7,527	,277	,219
Q6	30,5333	7,333	,210	,234
Q7	30,2533	8,975	-,106	,355
Q8	29,9067	8,680	,004	,315
Q9	29,8133	8,830	-,019	,317
Q10	30,6400	8,315	,076	,294
Q11	30,6267	7,534	,171	,253
Q12	30,6133	7,727	,115	,280
Q13	29,9600	8,390	,053	,302
Q14	29,9200	7,615	,293	,220

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	42,0822	15,191	,243	,568
Q2	41,8022	15,766	,119	,586
Q3	42,2956	15,271	,177	,579
Q4	42,3489	16,309	-,045	,623
Q5	41,9222	14,593	,326	,554
Q6	42,1089	14,226	,281	,560

Q7	41,8289	16,551	-,052	,612
Q8	41,4822	16,174	,054	,593
Q9	41,3889	16,423	,019	,595
Q10	42,2156	15,565	,149	,582
Q11	42,2022	14,337	,271	,562
Q12	42,1889	14,752	,189	,579
Q13	41,5356	15,772	,105	,589
Q14	41,4956	14,710	,342	,553
X1	42,0600	15,157	,469	,552
X2	42,1267	14,737	,393	,549
X3	41,5667	16,188	,155	,582
X4	42,2089	14,657	,481	,541
X5	41,7400	14,754	,559	,540

```
COMPUTE x=MEAN(Q1 to Q14).
EXECUTE.
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 X1 X2 X3 X4 X5 x
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA
 /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,629	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	44,4165	16,886	,250	,613
Q2	44,1365	17,492	,126	,628
Q3	44,6298	16,964	,185	,622
Q4	44,6832	18,045	-,034	,660
Q5	44,2565	16,251	,334	,601
Q6	44,4432	15,853	,292	,606
Q7	44,1632	18,315	-,044	,650
Q8	43,8165	17,926	,060	,634
Q9	43,7232	18,192	,025	,635
Q10	44,5498	17,283	,156	,625
Q11	44,5365	15,979	,279	,608
Q12	44,5232	16,405	,200	,622
Q13	43,8698	17,495	,113	,630
Q14	43,8298	16,380	,349	,600
X1	44,3943	16,861	,474	,599
X2	44,4610	16,411	,400	,596
X3	43,9010	17,949	,159	,624
X4	44,5432	16,337	,484	,590
X5	44,0743	16,436	,564	,588
x	44,2556	16,690	,999	,588

```
RELIABILITY
 /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 X1 X2 X3 X4 X5 x
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA
```

/SUMMARY=TOTAL.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	42,4777	16,205	,277	,643
Q2	42,2013	16,679	,176	,655
Q3	42,6882	16,284	,208	,652
Q5	42,3198	15,892	,297	,640
Q6	42,5040	15,636	,240	,650
Q7	42,2145	17,638	-,028	,680
Q8	41,8724	17,131	,109	,661
Q9	41,7803	17,591	,029	,666
Q10	42,6092	16,822	,135	,660
Q11	42,6092	15,188	,316	,637
Q12	42,5961	15,797	,205	,656
Q13	41,9250	16,754	,147	,659
Q14	41,8856	15,764	,365	,632
X1	42,4557	16,139	,531	,627
X2	42,5215	16,478	,254	,646
X3	41,9557	17,261	,199	,653
X4	42,6092	15,712	,502	,622
X5	42,1356	15,780	,599	,619
x	42,3158	16,175	,978	,622

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,680	18

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	40,0434	15,905	,289	,665
Q2	39,7671	16,403	,181	,677
Q3	40,2540	15,983	,218	,674
Q5	39,8856	15,613	,304	,663
Q6	40,0698	15,199	,272	,669
Q8	39,4382	16,912	,101	,684
Q9	39,3461	17,344	,027	,688
Q10	40,1750	16,504	,149	,681
Q11	40,1750	14,977	,311	,663
Q12	40,1619	15,362	,235	,675
Q13	39,4908	16,661	,115	,685
Q14	39,4513	15,503	,369	,655
X1	40,0215	15,847	,548	,649
X2	40,0873	16,110	,282	,666
X3	39,5215	17,292	,091	,681
X4	40,1750	15,447	,509	,645
X5	39,7013	15,517	,606	,642
x	39,8816	15,946	,969	,645

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.

X1	,187	77	,000	,930	77	,000
X2	,150	77	,000	,938	77	,001
X3	,230	77	,000	,811	77	,000
X4	,219	77	,000	,879	77	,000
X5	,188	77	,000	,871	77	,000

a. Lilliefors Significance Correction

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	28	36,4	36,4	36,4
	انثى	49	63,6	63,6	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

الوظيفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	استاذ	16	20,8	20,8	20,8
	اداري	3	3,9	3,9	24,7
	طالبا	44	57,1	57,1	81,8
	موظف اخر	14	18,2	18,2	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=التخصص

/ORDER=ANALYSIS.

التخصص

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	العلوم الطبيعية والحياة	10	13,0	13,0	13,0
	علم النفس والعلوم الاجتماعية	14	18,2	18,2	31,2
	الحقوق	11	14,3	14,3	45,5
	علوم التكنولوجيا	12	15,6	15,6	61,0
	العلوم الاقتصادية	15	19,5	19,5	80,5
	اللغات	10	13,0	13,0	93,5
	العلوم الاسلامية	5	6,5	6,5	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=Q1 Q2 Q3
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q1	77	1,00	3,00	2,1688	,59389
Q2	77	1,00	3,00	2,4416	,59590
Q3	76	1,00	3,00	1,9605	,68197
Valid N (listwise)	76				

```
DATASET ACTIVATE DataSet1.

SAVE OUTFILE='D:\TRAVOU\استخدام الرقمنة في الجامعة\Untitled1.sav'
  /COMPRESSED.
DESCRIPTIVES VARIABLES=Q1 Q2 Q3
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q4	76	1,00	3,00	1,9079	,81939
Q5	77	1,00	3,00	2,3377	,66115
Q6	77	1,00	3,00	2,1299	,83273
Valid N (listwise)	76				

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=Q7 Q8 Q9
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q7	77	1,00	3,00	2,4416	,63853
Q8	77	1,00	3,00	2,7792	,52874
Q9	77	1,00	3,00	2,8701	,43982
Valid N (listwise)	77				

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=Q10 Q11
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q10	77	1,00	3,00	2,0390	,61647
Q11	77	1,00	3,00	2,0390	,81824
Valid N (listwise)	77				

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=Q12 Q13 Q14
  /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
```

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q12	77	1,00	3,00	2,0390	,84979
Q13	77	1,00	3,00	2,7273	,62062
Q14	77	1,00	3,00	2,7662	,60472
Valid N (listwise)	77				

```
T-TEST
  /TESTVAL=3
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5
  /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X1	77	2,1905	,37630	,04288
X2	77	2,1255	,54084	,06163
X3	77	2,6970	,32073	,03655
X4	77	2,0390	,48508	,05528
X5	77	2,5108	,40676	,04635

One-Sample Test

	Test Value = 3					
					95% Confidence Interval of the Difference	
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
X1	-18,877	76	,000	-,80952	-,8949	-,7241
X2	-14,188	76	,000	-,87446	-,9972	-,7517

X3	-8,291	76	,000	-,30303	-,3758	-,2302
X4	-17,385	76	,000	-,96104	-1,0711	-,8509
X5	-10,553	76	,000	-,48918	-,5815	-,3969

```
T-TEST
  /TESTVAL=3
  /MISSING=LISTWISE
  /VARIABLES=X1
  /CRITERIA=CI(.95).
```

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X1	77	2,1905	,37630	,04288

One-Sample Test

	Test Value = 3					
					95% Confidence Interval of the Difference	
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
X1	-18,877	76	,000	-,80952	-,8949	-,7241

```
T-TEST GROUPS=1(الجنس 2)
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=x
  /CRITERIA=CI(.95).
```

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
x	Equal variances assumed	,440	,509	,049	75
	Equal variances not assumed			,048	51,173

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower
x	Equal variances assumed	,961	,00249	,05044	-,09799
	Equal variances not assumed	,962	,00249	,05206	-,10201

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means
		95% Confidence Interval of the Difference Upper
x	Equal variances assumed	,10298
	Equal variances not assumed	,10700

ONEWAY x BY الوظيفة

/MISSING ANALYSIS.

ANOVA

x

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,036	3	,012	,264	,851
Within Groups	3,364	73	,046		
Total	3,401	76			

ONEWAY x BY التخصص

/MISSING ANALYSIS.

ANOVA

x

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	,524	6	,087	2,124	,061
Within Groups	2,877	70	,041		
Total	3,401	76			

الملحق رقم (03): صورة طلب تسهيل المهمة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة غرداية
كلية العلوم الاقتصادية ،التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
الرقم: ق ع ت / 2025

Université de Ghardaia
Faculté des Sciences Economiques ,
Commerciales et Sciences de Gestion
Département des Sciences de Gestion

غرداية في: 12 MAI 2025

إلى السيد:عميد كلية العلوم الاجتماعية جامعة غرداية

الموضوع: طلب تسهيل مهمة

المرجع: المرسوم التنفيذي رقم13-306 المؤرخ في 31 غشت سنة 2013، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 14-85 المؤرخ في 20 ربيع الثاني عام 1435 الموافق 20 فبراير سنة 2014.

في إطار تعزيز التعاون و التبادل ما بين الجامعة و المحيط الاقتصادي و الاجتماعي،و بهدف ضمان إجراء بحوث أكاديمية ذات جودة، يشرفنا أن نتقدم إلى مسامعكم بطلب **تسهيل إجراء تربص ميداني** لصالح الطالبتين :

1-رويح عائشة المستوى:. الثالثة ليسانس. التخصص:. إدارة أعمال

2- بن سعدون ماجدة المستوى:. الثالثة ليسانس. التخصص:. إدارة أعمال

لمذكرة نيل شهادة ليسانس تحت عنوان:

"استخدامات الرقمنة في جامعة غرداية –دراسة حالة – "

تقبلوا منا فائق التقدير و الإحترام.

الموافقة المبدئية للمؤسسة المستقبلة

ع/رئيس القسم