



## معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات العمومية الجزائرية دراسة حالة

## Obstacles to Appling Electronic Management in The Algerian Public Sectors

زينة البشير ولي الدين

طالب دكتوراه، جامعة غرداية

Zenina.bachirwalieddin@univ-ghardaia.dz

بوقليمينة عائشة

أستاذ محاضر أ، جامعة غرداية

مخبر التنمية الادارية للارتقاء بالمؤسسات

Bouglimina.aicha@ univ-ghardaia.edu.dz

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم التحديات والمعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية في القطاع العام الجزائري، وللقيام بذلك تم توزيع استبانة على عينة تتكون من 36 عامل في المؤسسة الاستشفائية (قصر الحيران - الأغواط)، وتوصلت الدراسة إلى وجود معوقات تتعلق بالمعوقات الفنية ومستوى من المعوقات التنظيمية وعدم كفاية الإمكانيات المالية. الكلمات المفتاحية: ادارة الكترونية، معوقات ، قطاع صحي

### Abstract :

This study aimed to determine the major challenges and constraints that face the Electronic Management in the Algerian public sectors. To conduct that, a questionnaire was distributed to the sample study which comprised hospital institutions (Ksar-el hirane -Laghout). The descriptive study found that there are Constraints related to insufficient the technical obstacles capacity and a level of organizational obstacles and insufficient the financial capabilities.

**Key words:** Electronic Management, Obstacles, health Sectors .

يعتبر مفهوم الإدارة الإلكترونية حديثاً مقارنة بالمفاهيم الأخرى ويحظى بمكانة عالية وأهمية خاصة في ظل التطورات السريعة في مجال المعلومات والاتصالات، أن فكرة الإدارة الإلكترونية تذهب بعيداً ويتجاوز مفهوم ميكنة أقسام العمل داخل أي مؤسسة إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الأقسام المختلفة والمتعددة واستخدامها من هذه البيانات والمعلومات لتحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتعاقبة سواء الداخلية أو خارجية.

إن مصطلح الصحة الإلكترونية ظهر في أوائل القرن الحادي والعشرين، وهو يتضمن استخدام الأساليب الحديثة للمعلومات والاتصال لتوصيل الخدمات الطبية في قطاع الرعاية الصحية. تتطلب إدارة الصحة الإلكترونية بشكل فعال فريقاً متعدد التخصصات بما في ذلك الاتصالات والأجهزة وعلوم الكمبيوتر لتمكين تبادل و يتيح استخدام الصحة الإلكترونية للمستخدمين والحصول على تفكير أوسع ويسمح لمقدمي الرعاية الصحية بالتواصل بشكل فعال.

تسعى الجزائر الى التوجه نحو تطبيق الادارة الالكترونية في قطاع الصحي، نظرا لحساسية هذا القطاع وأهميته، وما تحققه الادارة الالكترونية من عوائد وزيادة جودة الخدمات الصحية الا أن هناك العديد من العوائق التي تحول دون تطبيق ذلك.

تسعى الدراسة الحالية الى الاجابة على الاشكالية التالية:

ماهي المعوقات والتحديات التي تواجه المؤسسات الصحية في تطبيق الادارة الالكترونية من وجهة نظر عينة الدراسة؟

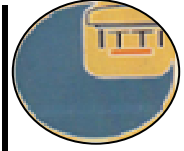
أهداف الدراسة:

تمثلت أهداف الدراسة في مايلي:

- تسليط الضوء على مفاهيم الادارة الالكترونية.
- التعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في القطاع الصحي.

فرضيات الدراسة:

- يوجد مستوى من المعوقات الادارية من وجهة نظر عينة الدراسة.
- يوجد مستوى من المعوقات التقنية من وجهة نظر عينة الدراسة.
- يوجد مستوى من المعوقات البشرية من وجهة نظر عينة الدراسة.
- يوجد مستوى من المعوقات المالية من وجهة نظر عينة الدراسة.



ولدراسة هذه الإشكالية والتعمق فيها قسمنا هذه المداخلة إلى العناصر التالية:

أولاً: مفاهيم عن الإدارة الإلكترونية:

تعرف الإدارة الإلكترونية على أنها تلك الوسيلة التي تستعمل لرفع مستوى الأداء والكفاءة، وهي إدارة بلا أوراق لأنها تستعمل الأرشيف الإلكتروني والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية، وهي إدارة تلبي متطلبات جامدة وتعتمد أساساً على المعرفة.<sup>1</sup> كما تعرف بأنها قدرة المنظمات المختلفة على إدارة الأنشطة التنظيمية والخدمات الداخلية والخارجية بما ييسر توفيرها وتقديمها للعملاء الداخليين والخارجيين بوسائل الكترونية وبسرعة وقدرة عالية وبتكاليف ومجهود أقل.<sup>2</sup> الإدارة الإلكترونية ليست مجرد نظام رقمي متكامل يهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من يدوي إلى إلكتروني، أو بالقيام بآتمتة الممارسات القديمة، ولكنه يتطلب أيضاً إعادة النظر في سبل تنفيذ مهام الحكومة المؤسسات من أجل تحسين العمليات.<sup>3</sup> ثانياً: أهمية الإدارة الإلكترونية:

إن للإدارة الإلكترونية أهمية تتمثل في مايلي:<sup>4</sup>

- تحسين مستوى أداء المؤسسات حيث تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء المؤسسة وتقديم أفضل الخدمات التي من شأنها التأثير على كل الوظائف والأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسة؛
- تحسين إجراء تقديم الخدمات ذلك أن الإدارة الإلكترونية تسهل الأعمال والمعاملات التي تقدمها المؤسسة للزبون بغية التواصل بين المؤسسة والزبون أو المتعاملين معها؛
- تساهم بشكل جيد في إزالة المعوقات والقيود الجغرافية وتعمل على تسهيل المعاملات من خلال التغطية الكبيرة لشبكة الاتصالات الإلكترونية؛
- تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء وذلك بفضل استخدام أساليب إلكترونية جديدة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة، كما تساهم في توفير البيانات والمعلومات بشفافية ونزاهة تامة.

ثالثاً: المعوقات التي تواجه الإدارة الإلكترونية

هناك عدد من المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية كما يلي:<sup>5</sup>

<sup>1</sup> سالم بن سليم الغنيوسي، سالم سعد الهاجري، صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، مجلة دراسات العلوم التربوية، المجلد 43، العدد 02، 2016، ص 537.

<sup>2</sup> طارق بن قسيمي، دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الاستشفائية العمومية، مجلة اقتصاد المال والاعمال، المجلد الثاني، العدد الثاني، 2017، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، ص 27.

<sup>3</sup> Bedjaoui abdelouafi and Aouissi imane. **Obstacles to applying electronic management within sports bodies A Field study the multi-sport complex of the state of Bejaia.** The excellence Journal in Sciences Techniques Of Physical Activity And Sports Volume: -07 N° 02 -2022, p1048.

<sup>4</sup> أحمد فتحي الحيت، مبادئ الإدارة الإلكترونية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2015، ص 30

<sup>5</sup> Moataz Ibrahim Qanbar et al., 2019. **Obstacles To The Application Of Electronic Management In Iraqi Universities,** Opcion, Año 35, Especial N° 20 (2019): pp2918-2919.

• المعوقات التنظيمية : تتمثل فيما يلي في عدم متابعة التنفيذ من الجهات العليا

الإدارة الإلكترونية في الإدارة الجزئية، وضعف قناعة المؤسسة بالأسباب بمتطلبات التحول، بالإضافة الى عدم التنسيق بين الأجهزة والإدارات الأخرى المتعلقة بنشاط المؤسسة، وعدم وجود هيئة مركزية تتبنى مشاريع الحكومة الإلكترونية على مستوى الدولة، مما يؤدي إلى ضعف توافق الأنظمة.

• العوائق الفنية :

صعوبات ومشاكل تشغيل الحاسب الآلي وضعف البنية التحتية للاتصالات في بعض المناطق.

• العوائق البشرية :

وتتمثل العوائق الإنسانية في قلة الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة الى قلة البرامج التدريبية في مجال التكنولوجيا المتقدمة، والشعور المتزايد لدى بعض المديرين بأن التغيير يشكل تهديداً على السلطة، ندرة الحوافز المادية للمديرين والافتقار إلى المعرفة الكافية بتقنيات الكمبيوتر وعدم القناعة لأسباب نفسية وصحية بالإضافة إلى طبيعة الميل الإنساني لمقاومة التغيير.

رابعا:التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات الصحية

كما تواجه المؤسسة الصحية في الجزائر كغيرها من الدول العربية تحديات أهمها:<sup>6</sup>

تحديات تنظيم المستشفيات: تظهر التحديات التنظيمية في المركزية واللامركزية والتفويض والتمكين، وعدم تحديد الاختصاصات وتداخل التخصصات والمنافسة المهنية، بالإضافة الى تحديات اتخاذ القرارات الجماعية المثالية وكيفية حل المشكلات، وتحديات السلوكيات وفق التعامل مع الغير (أنماط المرضى والأطباء).

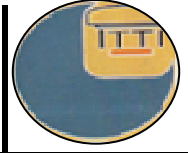
تحديات ممارسة وظائف المستشفى

غياب التخطيط الإستراتيجي بالمستشفيات بسبب تعقد الوظائف الداخلية وتزايد الضغوط البيئية والتهديدات الدولية، وكيفية توزيع الموارد المحدودة للمستشفى على الخدمات الصحية المختلفة. بالإضافة الى كيفية الرقابة المانعة والأخرى العلاجية على النشاطات المختلفة في المستشفيات وخاصة على الجودة والتكلفة والإنتاجية والوقت والمخازن والتغذية والأدوية وغيرها؛ تحديات الجودة في الخدمات الصحية:

وتؤدي التزامات الجودة في الخدمات الصحية إلى زيادة معدلات الاستشفاء والثقة في المستشفى، ومن أهم عناصر وظائف

توكيد جودة الخدمة الصحية الوقائية والعلاجية كل من: البيئة المحيطة، الخطة الصحية، مراقبة الجودة، تحسين الجودة، والمساءلة عن النتائج.

<sup>6</sup> نادية خريف، سمية حرنان، تسيير المؤسسات الصحية العمومية في الجزائر: المعوقات والمتطلبات، الملتقى الوطني الأول حول الصحة وتحسين الخدمات الصحية في الجزائر بين إشكالية التسيير ورهانات التمويل " المستشفيات نموذجاً"، جامعة قلمة، ص 04-06 بتصرف.



## تحديات العولمة في إدارة المستشفيات

أدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعامل مع العالم كسوق واحد إلى تراكم معدلات المنافسة في قطاع الخدمات ومنه المستشفيات، ولقد زادت معدلات الشراكة بين المستشفيات العالمية والأخرى العربية خلال الربع قرن الماضي. كما سمحت منظمة التجارة العالمية وتحرير تجارة الخدمات للمستشفيات الأجنبية بمزاولة أعمالها في الدول العربية إما منفردة أو مشتركة مع نظيراتها العربيات، وأدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى التحولات التالية في إدارة المستشفيات:

- سهولة التواصل والتكامل في تقديم الخدمات الصحية مع المستشفيات في الدول الأخرى؛
- استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم القرارات والمديرين بالمستشفيات عن طريق بناء قاعدة بيانات ونظم معلومات ودعم القرارات والبريد الإلكتروني والشبكات المحلية والإنترنت والمؤتمرات المرئية؛
- تطبيقات المؤتمرات المرئية والعلاج عن بعد في المستشفيات المحلية والأخرى الخارجية؛

## خامسا: التحول نحو الصحة الرقمية

تعتبر الصحة الإلكترونية من ضمن المجالات الناشئة التي تقوم على التقاطع بين كل من المعلوماتية الطبية، الصحة العامة والأعمال التجارية، وذلك إشارة إلى الخدمات والمعلومات الصحية المقدمة أو المحسنة من خلال الإنترنت والتقنيات ذات الصلة، والتي تهدف إلى تحسين الرعاية الصحية من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات الاتصال، ووفقا لمنظمة الصحة العالمية أصبحت الصحة الإلكترونية مجالا بارزا في الممارسة لتوظيف الأنماط الروتينية والابتكرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تلبية الاحتياجات الصحية.

وتقوم الصحة الإلكترونية بتوفير الاستشارات والخدمات والمعلومات الطبية للمريض عبر وسائل الكترونية وبالتالي يصبح بإمكانه متابعة نتائج الفحوصات الطبية والتحليل المخبرية، والمعلومات والخدمات عبر الشبكة المحلية للمستشفى أو عبر شبكة الإنترنت، كما يمكن إجراء العمليات الجراحية في دولة وأن يكون الطب الاستشاري في دولة أخرى كما يمكن تقليل أوقات الانتظار للمراجعين، وإرسال الوصفات الطبية الكترونيا إلى الصيدلية.<sup>7</sup>

حسب تقرير المنظمة الصحية العالمية وفق الاستراتيجية العالمية بشأن الصحة الرقمية 2020-2025 ضرورة ادراك الحاجة الماسة إلى إزالة العوائق الرئيسية التي تواجهها البلدان النامية في تنفيذ تكنولوجيا الصحة الرقمية والحاجة الماسة إلى الاستثمار في

<sup>7</sup> مصطفى يوسف كافي، الإدارة الالكترونية: إدارة بلا ورق، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، سوريا، 2011، ص 62.

الجهود المبذولة لإزالة العوائق الرئيسية التي تواجهها البلدان النامية في التعامل مع تكنولوجيات الصحة الرقمية الجديدة والحصول عليها، مثل توافر بيئة مواتية ملائمة والموارد الكافية والبنى التحتية لدعم التحول الرقمي والتعليم والقدرات البشرية والاستثمار المالي والاتصال بالإنترنت وامتلاك التكنولوجيا عن المسائل المتعلقة بالبنى التحتية الموجودة والخصوصية والأمن وتكييف المعايير العالمية وتنفيذها والتدفقات التكنولوجية.

خامسا: دراسة حالة للمؤسسة الاستشفائية قصر الحيران -الأغواط-

#### 1. تقديم المؤسسة محل الدراسة:

نشأت المؤسسة العمومية الاستشفائية هواري بومدين قصر الحيران بموجب المرسوم التنفيذي رقم 14/234 المؤرخ في 29 شوال عام 1435 الموافق لـ 25 أوت عام 2014 المتضمن إنشاء المؤسسات العمومية الاستشفائية والمؤسسات العمومية للصحة الجوارية وتنظيمها وسيرها و قد بدأت نشاطها في السابع عشر من شهر ماي عام ألفين و خمسة عشر .

تقع المؤسسة العمومية الاستشفائية هواري بومدين قصر الحيران ببلدية قصر الحيران مقر الدائرة بطريق حاسي الدلاعة يحدها من الشمال متوسطة غريس الطاهر ومن الجنوب السكنات الاجتماعية ومن الشرق السكنات الاجتماعية و من الغرب حي قسمية بن حرز الله .

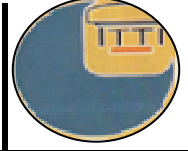
تغطي المؤسسة العمومية الاستشفائية هواري بومدين قصر الحيران أربع بلديات و هي:

بلدية قصر الحيران، بلدية بن ناصر بن شهرة، بلدية حاسي الدلاعة، بلدية العسافية

طرق الدراسة

يتم التطرق في هذا الجزء إلى عرض مفصل للمنهجية والإجراءات التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ الدراسة ، دراسة وجهات نظر على موظفي مؤسسة الاستشفائية محل الدراسة حيث تحديد مجتمع وعينة الدراسة، وأداة الدراسة لإجابات بيانات العينة على محور الاستبيان، والأساليب المعتمدة في المعالجة الإحصائية.

عينة الدراسة:



تمثل مجتمع الدراسة في عدد العاملين الاداريين البالغ عددهم 56 عامل، وتم توزيع 40 استمارة على عينة الدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ثم تم جمع هذه الاستبيانات حيث تم استرداد 36 استمارة منها، وبعد مراجعة الاستبيانات المسترجعة تبين أنه 32 استمارة صالحة للمعالجة الإحصائية. تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي وهو من أكثر المقاييس شيوعا بالنسبة لنوع الدراسة، ويقوم على إعطاء مفردات العينة امكانية التعبير على موافقتهم من عدمها على أساس سلم من غير موافق بشدة (1) إلى موافق بشدة (5). حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ:

نبين مدى ثبات الاستبيان من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ حيث كلما كان معامل ألفا أكبر من 0.6 كلما كان الاستبيان صالحا للدراسة.

جدول رقم (1): معامل ألفا كرونباخ لأداة الدراسة

| معامل ألفا كرونباخ | عبارات الاستبيان |                                  |
|--------------------|------------------|----------------------------------|
| 0.852              | 12               | معوقات تطبيق الادارة الالكترونية |

| الرقم           | الفقرة   | معامل الارتباط | مستوى الدلالة         |
|-----------------|--|----------------|-----------------------|
| معوقات الادارية |  |                |                       |
| 01              | غياب التشريعات واللوائح التي تنظم تطبيقات الإدارة الإلكترونية          | 0.70**         | بوفليمينه عابسه       |
| 02              | عدم وضوح الرؤية فيما يتعلق بعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية       | 0.56**         | زنية البشير ولي الدين |
| 03              | ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية                             | 0.56**         | 0.001                 |
| معوقات التقنية  |  |                |                       |
| 043             | قلة كفاية عتاد الحاسوب المتوفر بالمؤسسة                                | 0.788**        | 0.001                 |
| 05              | محدودية وسائل الاتصال المتاحة في المؤسسة                               | 0.72**         | 0.001                 |
| 06              | ضعف سرعة تدفق الانترنت بين مختلف المستويات الادارية                    | 0.72**         | 0.001                 |
| 07              | ضعف برامج أمن وحماية المعلومات في المؤسسة.                             | 0.69**         | 0.001                 |
| معوقات البشرية  |  |                |                       |
| 07              | الخوف من فقدان الوظيفة عند إدخال التكنولوجيا الجديدة في العمل.         | 0.838**        | 0.001                 |
| 08              | النقص في الموارد البشرية المتخصصة في التكنولوجيات الجديدة              | 0.838**        | 0.001                 |
| 09              | نقص الإمكانيات المالية اللازمة لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية . | 0.838**        | 0.001                 |
| معوقات المالية  |  |                |                       |
| 09              | الافتقار إلى ميزانيات مخصصة لشراء أنظمة الحماية والأمن المعلوماتي.     | 0.838**        | 0.001                 |
| 10              | ضعف المخصصات المالية لبرامج التدريب على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.   | 0.838**        | 0.001                 |
| 11              | نقص الإمكانيات المالية اللازمة لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية   | 0.83**         | 0.001                 |
| 12              | لافتقار إلى ميزانيات مخصصة لصيانة الأجهزة وتحديثها وتطويرها            | 0.838**        | 0.001                 |

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V21

من خلال الجدول أعلاه الذي يبين معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية يتضح لنا أن معاملات الارتباط  $r$  المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن مستوى الدلالة لكل عبارة أقل من (0.05) حيث قدرت قيمته بـ ( $r=0.70$ ) بالنسبة للعبارة الأولى " غياب التشريعات واللوائح التي تنظم تطبيقات الإدارة الإلكترونية"، كما قدرت بـ ( $r=0.56$ ) بالنسبة للعبارة الثانية " ضعف الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية" ونفس المقارنة بالنسبة لباقي عبارات المحور و بذلك تعتبر عبارات المحور معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية صادقة لما وضعت لقياسه.

إختبار التوزيع الطبيعي:

الجدول رقم(3): اختبار التوزيع الطبيعي

| البعد  | عنوان البعد       | عدد العبارات | المعنوية |
|--------|-------------------|--------------|----------|
| الأول  | المعوقات الادارية | 03           | 0.101    |
| الثاني | المعوقات التقنية  | 04           | 0.503    |
| الثالث | المعوقات البشرية  | 03           | 0.671    |





|       |    |                  |        |
|-------|----|------------------|--------|
| 0.051 | 04 | المعوقات المالية | الرابع |
|-------|----|------------------|--------|

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على نتائج spss.

من خلال الجدول رقم (03) يتضح أن قيمة Z للبعد الأول تساوي (1.22)، وأن قيمة مستوى الدلالة يساوي (0.101) أي أنها أكبر من مستوى الدلالة 0.05.

كما يتضح أن قيمة Z للبعد الثاني تساوي (0.82)، وأن قيمة مستوى الدلالة يساوي (0.503) أي أنها أكبر من مستوى الدلالة 0.05.

يتضح أن قيمة Z للبعد الثالث تساوي (0.72)، وأن قيمة مستوى الدلالة يساوي (0.671) أي أنها أكبر من مستوى الدلالة 0.05.

كما يتضح أن قيمة Z للبعد الرابع تساوي (1.359)، وأن قيمة مستوى الدلالة يساوي (0.051) أي أنها أكبر من مستوى الدلالة 0.05.

ويتضح من الجدول رقم (03) أن قيمة مستوى الدلالة لجميع الفقرات أكبر من 0.05 ( $\text{sig} > 0.05$ ) وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.

#### إختبار الفرضيات:

من أجل اختبار صحة الفرضيات نعتمد بعض الأساليب الإحصائية المناسبة، حيث تم استخدام اختبار t للعينة الواحدة one sample t test.

#### 1- اختبار الفرضية الأولى:

- فرضية العدم: لا يوجد مستوى من المعوقات الادارية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .

- الفرضية البديلة: يوجد مستوى من المعوقات الادارية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .

الجدول رقم(04): يوضح إختبار t للعينة الواحدة للفرضية الأولى

| T     | مستوى المعنوية | الفرضية الأولى                                     |
|-------|----------------|--|
| 9.93- | 000.0          | يوجد مستوى من المعوقات الادارية من وجهة نظر العينة |

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على مخرجات spss.

من الجدول السابق نلاحظ أن قيمة  $t = -9.93$  بمستوى معنوية  $0.000$  وهي أقل من  $0.05$  أي نقبل فرضية البديلة القائلة بأنه يوجد مستوى من المعوقات الادارية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .  
اختبار الفرضية الثانية:

- فرضية العدم: لا يوجد مستوى من المعوقات التقنية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .
- الفرضية البديلة: يوجد مستوى من المعوقات التقنية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .

الجدول رقم (05): يوضح إختبار  $t$  للعينة الواحدة للفرضية الثانية

| T     | مستوى المعنوية | الفرضية الثانية  |
|-------|----------------|--|
| 7.44- | 0.000          | يوجد يوجد مستوى من المعوقات التقنية من وجهة نظر العينة |

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على مخرجات spss.

من الجدول السابق نلاحظ أن قيمة  $t = -7.44$  بمستوى معنوية  $0.000$  وهي أقل من  $0.05$  أي نقبل فرضية البديلة القائلة بأنه يوجد مستوى من المعوقات التقنية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .  
اختبار الفرضية الثالثة:

- فرضية العدم: لا يوجد يوجد مستوى من المعوقات البشرية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .
- الفرضية البديلة: يوجد يوجد مستوى من المعوقات البشرية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .

الجدول رقم (06): يوضح إختبار  $t$  للعينة الواحدة للفرضية الثالثة

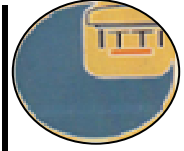
| T     | مستوى المعنوية | الفرضية الثالثة  |
|-------|----------------|--|
| 2.302 | 0.000          | يوجد مستوى من المعوقات البشرية من وجهة نظر العينة عند $\alpha \leq 0.05$ . |

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على مخرجات spss.

من الجدول السابق نلاحظ أن قيمة  $t = 2.302$  بمستوى معنوية  $0.000$  وهي أقل من  $0.05$  أي نقبل فرضية البديلة القائلة بأنه يوجد مستوى من المعوقات البشرية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .

اختبار الفرضية الرابعة:

- فرضية العدم: لا يوجد يوجد مستوى من المعوقات المالية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .
- الفرضية البديلة: يوجد يوجد مستوى من المعوقات المالية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ .



الجدول رقم (07): يوضح إختبار t للعينة الواحدة للفرضية الرابعة

| T    | مستوى المعنوية | الفرضية الرابعة  |
|------|----------------|--|
| 4.02 | 0.000          | يوجد مستوى من المعوقات الرابعة من وجهة نظر العينة عند $\alpha \leq 0.05$ . |

المصدر: من إعداد الباحثين بناء على مخرجات SPSS.

من الجدول السابق نلاحظ أن قيمة  $t = 4.02$  بمستوى معنوية 0.000 وهي أقل من 0.05 أي نقبل فرضية البديلة القائلة بأنه يوجد مستوى من المعوقات المالية من وجهة نظر العينة عند  $\alpha \leq 0.05$ . حاولت هذه الدراسة الإجابة على الإشكالية: "ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة الاستشفائية محل الدراسة، والتي هدفت إلى التعرف على أهمها المعوقات (الإدارية، التقنية، والبشرية، والمالية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسة محل الدراسة، وتوصلنا إلى نتائج من الجزأين النظري والتطبيقي وفيما يلي أهمها: ومن خلال الدراسة النظرية لموضوعنا نستنتج أن الإدارة الإلكترونية تواجه عددًا من التحديات والمعوقات التي قد تؤثر على استراتيجية تطبيقه.

#### خاتمة

توفر الإدارة الإلكترونية العديد من الفرص والمزايا، ولكن الاهتمام بأمن المعلومات لا يزال واحدًا من أهم التحديات التي تواجه مؤسساتنا.

توصلت الدراسة إلى وجود معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية منها معوقات إدارية ومعوقات تقنية، وبشرية، بالإضافة إلى عدم توفر الامكانيات المالية اللازمة لذلك.

لذلك على المؤسسة محل الدراسة ضرورة تقديم الدعم والتأييد لمشروع تطبيق الإدارة الإلكترونية لما لها من دور في توفير الوقت والجهد والتكاليف وتحقيق الأهداف بالكفاءة والفعالية المطلوبة، وضرورة العمل على عقد اجتماعات للتعرف على أهم المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية وآليات التغلب على هذه المعوقات، خاصة حول كيفية التغلب على المشاكل التي

يواجهونها. كما أن توفير البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال كافة الإمكانيات البشرية والفنية القدرات المالية اللازمة لدعم الاستخدام الإلكتروني لجميع الأعمال والخدمات الإدارية تقدمها المؤسسة محل الدراسة مع ضرورة دعم أنشطة الإبداع والابتكار الأفراد العاملين بما يساهم في خلق بيئة مشجعة تساهم في التحول السريع نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.