



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة غرداية
كلية العلوم الإجتماعية
شعبة علم النفس



مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم النفس المدرسي

مشكلات الإدارة الصفية كما يدركها أساتذة التعليم
الثانوي وعلاقتها بالرفاه النفسي
دراسة ميدانية بمدينة المنبوعة

إشراف الأستاذ الدكتور :

عمر حجاج

إعداد الطالبة :

صنيد يمينة

الرقم	اللقب والاسم	الدرجة العلمية	الصفة
01	شايب خولة	دكتوراه	رئيسا
02	حجاج عمر	دكتوراه	مشرفا ومقررا
03	أولاد هدار زينب	دكتوراه	مناقشا

السنة الجامعية 2019 / 2020



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة غرداية
كلية العلوم الإجتماعية
شعبة علم النفس



مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم النفس المدرسي

مشكلات الإدارة الصفية كما يدركها أساتذة التعليم
الثانوي وعلاقتها بالرفاه النفسي
دراسة ميدانية بمدينة المنبوعة

إشراف الأستاذ الدكتور :

عمر حجاج

إعداد الطالبة :

صنيد يمينة

الرقم	اللقب والاسم	الدرجة العلمية	الصفة
01	شايب خولة	دكتوراه	رئيسا
02	حجاج عمر	دكتوراه	مشرفا ومقررا
03	أولاد هدار زينب	دكتوراه	مناقشا

السنة الجامعية 2019 / 2020

الإهداء

اليوم أقف وقفة شاكرا وحامدا وداعيا لكل من لهم الفضل في مشواري الدراسي .

وأخص بالذكر إلى أعلى الناس على قلبي والدي الكريمين الذين ألهماني روح الصبر
والنضال ،وغمراني بعطفهما وحنانهما وأمي الغالية التي لم تبخل عليا بالدعم والسهر معي
ربتني وربت أولادي معي

والى إخوتي

زهرة ،زينب ،محجوبة محمد ،فوضيل ،طيب ،مبروك وأولادهم

والى من وقف الى جانبي وحقق أمنيتي في تكملة دراستي زوجي ((عبد الناصر)) والى

أولادي قرّة عيني (محمد علي ،فخر الدين ،خلود)أتمنى لهم النجاح والتوفيق في دراستهم

كما لا أنسى زملائي مستشاري التوجيه بالمنية وزملائي بالعمل بثانوية ديدوش مراد

وكل الطاقم التربوي والإداري

يمينة

شكر و عرفان

من لا يشكر الناس لا يشكر الله

أشكرك يا الله على توفيقك لإتمام دراستي وانجاز هذا العمل

انا أستكمل وكل الشكر والتقدير لكل الذين وقفو معي لأكون على ما انا عليه اليوم ،فها
مسيرة حياتي وقد وصلت إلى ما حلمت به طويلا ،وما كان ذلك ليحدث لولا توفيق الله تم
وقوف بعض الأوفياء إلى جانبي

فألف شكر وتقدير الى الدكتور (عمر حجاج) الذي لم يبخل عليا يوما بنصائحه وإرشاداته
ومساعدته وتوجيهاته القيمة برحابة صدر وصبر .

أتمنى له التوفيق في حياته ونجاح أبنائه

كما نتقدم بالشكر غالى أساتذة ماستر علم النفس المدرسي

كما أشكر الذي ساعدني في كتابة مذكرتي السيد بن سلمة محمد

يمينة

ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على :مشكلات الادارة الصفية وعلاقتها بالرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي وكذا التعرف على العلاقة باختلاف الجنس ،ومعرفة مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

ولتحقيق الهدف من الدراسة تم تطبيق استبيان الرفاه النفسي واستبيان مشكلات الادارة الصفية ،والتأكد من خصائصه السكومترية (الصدق والثبات) على عينة مكونة من 154 أستاذ بثانويات المنيعه ،وباستخدام المنهج الوصفي والوسائل الاحصائية الملائمة وبالاستعانة بالحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss19.0 وقد تم التوصل الى النتائج التالية :

أنه لا توجد علاقة بين مشكلات الادارة الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي لا يوجد اختلاف بين مشكلات الادارة الصفية والرفاه النفسي باختلاف متغير الجنس ونتوقع مستوى متوسط للرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي ولان الموضوع جديد الطرح ركزنا على دراسات سابقة قريبة الى الموضوع .

الكلمات المفتاحية : الرفاه النفسي ، مشكلات الإدارة الصفية ،أساتذة التعليم الثانوي

Sammary:

this study aimed to identify: the problems of classroom management and its relationship to psychological well-being of secondary education teachers, as well as to identify the relationship with gender, and to know the level of psychological well-being of secondary education teachers

To achieve the goal of the study, a psychological well-being questionnaire and a classroom management problem questionnaire were applied, and its psychometric properties (honesty and repentance) were verified on a sample of 154 professors of secondary education, using the descriptive approach and the appropriate statistical means, and using the statistical package of social sciences spss19.0

The following results have been reached:

There is no relationship between classroom management problems and psychological well-being in secondary school teachers

There is no difference between classroom management problems and psychological well-being in relation to the gender variable

We expect an average level of psychological well-being for secondary school teachers

Because the topic is new, we focused on previous studies close to the topic.

Key words: psychological well-being, classroom management problems, secondary education teacher

فهرس الموضوعات

الصفحة

المحتوى

الاهداء

شكر و عرفان

ملخص الدراسة بالعربية

ملخص الدراسة بالإنجليزية

فهرس الموضوعات

فهرس الجداول

مقدمة أ- ب

الجانب النظري

الفصل الأول : مشكلة الدراسة واعتباراتها

1-مشكلة الدراسة : 05

2- الدراسات السابقة..... 08

1-2 الدراسات التي تناولت موضوع مشكلات الادارة الصفية 08

الدراسات التي تناولت موضوع الرفاه النفسي..... 14

3- تساؤلات البحث..... 17

17.....	التساؤلات الفرعية
18.....	أهداف الدراسة
18.....	أهمية الدراسة
19.....	حدود الدراسة
19.....	الحدود الزمانية
19.....	الحدود المكانية
20.....	التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة
20.....	اتجاهات أساتذة التعليم الثانوي لمشكلات الادارة الصفية

الفصل الثاني : الرفاه النفسي

22.....	تمهيد
23.....	1. تعريف الرفاه النفسي
24.....	2-التمييز بين الرفاه الذاتي والرفاه النفسي
25.....	3- خصائص الرفاه النفسي
27.....	4- أبعاد الرفاه النفسي وخصائصه عند الأفراد
30.....	5-الأسس النظرية للرفاه النفسي RYFF

الفصل الثالث: مشكلات الإدارة الصفية

35.....	مقدمة
37.....	مفهوم المشكلة والمشكلة الصفية
38.....	2-أنواع المشكلات الصفية:
38.....	2-1-تصنيف المشكلات الصفية حسب طبيعتها
38.....	2-1-2-المشكلات السلوكية
39.....	2-1-3-المشكلات الإدارية
40.....	2-1-4-المشكلات النفسية
40.....	2-2- تصنيف المشكلات الصفية حسب عدد الطلبة الصادرة منهم
40.....	2-2-1-المشكلات الفردية
41.....	2-2-2-المشكلات الجماعية
42.....	2-3- تصنيف المشكلات الصفية حسب حدتها
42.....	2-3-1-المشكلات التافهة
42.....	2-3-2-المشكلات البسيطة
42.....	2-3-4-المشكلات الحادة
42.....	2-3-5-المشكلات المتفاقمة
43.....	3-مصادر المشكلات التي تواجه المعلم في الإدارة الصفية

- 43.....1-3-1 مشكلات مصدرها المعلم
- 43.....2-3-2 مشكلات مصدرها الطالب
- 43.....1-2-3-1 مستوى القدرة العقلية للطالب
- 43.....2-2-3-2 الخصائص الصحية للطالب
- 43.....3-2-3-3 شخصية الطالب
- 44.....3-3-3 مشكلات مصدرها إدارة المدرسة
- 45.....4-3-4 مشكلات مصدرها الأسرة
- 45.....3-5-5 مشكلات ذات صلة بمستوى المادة التعليمية و التعلم الصفي
- 46.....3-6-6 مشكلات مصدرها البيئة الفيزيائية للتعلم
- 46.....3-6-2 مشكلات الاكتظاظ الصفي
- 46.....3-7-7 مشكلات مصدرها وسائل الإعلام
- 47.....3-8-8 مشكلات مصدرها تركيب الجماعة الصفية
- 47.....4-4-أساليب ملاحظة المشكلات الصفية
- 47.....4-1-1 الملاحظة المنتظمة
- 48.....2-2-الملاحظة غير المنتظمة
- 49.....5-5-أساليب معالجة المشكلات الصفية
- 49.....5-1-1 أساليب الوقاية

- 49.....2-5-استخدام التلميحات اللفظية.....49
- 49.....3-5-مدح السلوك المنسجم مع السلوك السيئ.....49
- 50.....4-5-مدح التلاميذ الآخرين.....50
- 50.....5-5-التذكير اللفظي البسيط.....50
- 50.....6-5-الانضباط الذاتي.....50
- 50.....7-5-التذكير المتكرر.....50
- 50.....8-5-تطبيق النتائج.....50
- 51.....6-أبرز المشكلات التي تواجه الأستاذ في إدارته لصفه.....51
- 51.....1-6- نماذج من المشكلات الصفية السلوكية.....51
- 51.....1-1-6-الصياح والشغب والتحدث الصفي.....51
- 51.....2-1-6-السلوك العدواني.....51
- 53.....3-1-6-الغياب المتكرر و التسرب.....53
- 56.....4-1-6-الغش في الامتحانات.....56
- 59.....5-1-6-عدم استجابة الطالب لتعليمات المعلم.....59
- 61.....2-6- نماذج من المشكلات المشكلات الصفية التعليمية.....61
- 61.....1-2-6- نسيان الطالب للكتب والأدوات المدرسية.....61
- 62.....2-2-6- مشكلة أداء الواجب المنزلي.....62

- 67..... بعض الاعتبارات الواجب مراعاتها من طرف المعلم في تكليفه بالواجب المنزلي.....67
- 67..... 6-2-3- مشكلة ضعف الانتباه الصفي (تشنت الانتباه).....67
- 67..... 6-2-4- مشكلة عدم المشاركة الصفية.....67
- 68..... 6-2-5- تدني الدافعية للتعلم لدى الطلاب.....68
- 71..... 6-2-6- ضعف التحصيل الدراسي للطالب.....71
- 72..... 3- مشكلات الطلبة ذوي الحاجات الخاصة.....72
- 75..... 6-3-1- الطلبة بطيئون التعلم.....75
- 76..... 6-3-2- الطلبة المعوقون.....76
- 78..... 6-4-4- مشكلات عصبية.....78
- 78..... 6-4-3- الطلبة الموهوبون.....78
- 80..... خلاصة الفصل:

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

- 83..... تمهيد.....83

83.....	منهج الدراسة
84.....	مجتمع الدراسة
85.....	1-2 وصف مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس
86	3-الدراسة الاستطلاعية
87.....	1-3 عينة الدراسة الاستطلاعية
88.....	الدراسة الأساسية
90.....	أداة الدراسة
90.....	1-6 وصف اداة الدراسة
90.....	2-6-الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة
91.....	6-2-1الصدق
91.....	6-2-2صدق المقارنة الطرفية
92.....	6-2-3صدق المقارنة الطرفية لمقياس الرفاه النفسي
93.....	6-2-5الثبات
93.....	6-2-7-طريقة ثبات التجزئة النصفية
95.....	6-2-8 حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ
95.....	07-الأساليب الاحصائية المستخدمة
96.....	3- معادلة دلالة الفروق بين معاملات الارتباط

الفصل الخامس : عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة

101..... تمهيد :

101.....1- عرض وتحليل وتفسير نتائج التساؤل العام.

103.....2- التساؤلات الفرعية.

103.....1-2 عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الأول

105.....2-2 عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الثاني.

107..... خلاصة الفصل :

108..... استنتاج عام

108..... توصيات واقتراحات

المراجع

الملاحق

قائمة الجداول والأشكال

الصفحة	عنوان الجدول والشكل	الرقم
85	توزيع اساتذة التعليم الثانوي على الثانويات في مدينة المنيعه	01
85	وصف مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس	02
86	الشكل يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	شكل رقم 01
88	يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	03
88	يمثل توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	شكل رقم 02
89	يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية حسب متغير الجنس	04
89	يوضح أفراد العينة الأساسية حسب متغير الجنس	شكل رقم 03
91	حساب الصدق التمييزي لبنود مقياس الرفاه النفسي بطريقة المقارنة الطرفية	05
92	حساب الصدق التمييزي لبنود مقياس الادارة الصفية بطريقة المقارنة الطرفية	06
94	يوضح نتائج تبات باستخدام معامل الارتباط بيرسون	07
95	يوضح تبات بمعادلة الفا كرونباخ لمقياس الرفاه النفسي	08
96	يبين نتائج تبات المعادلة الفا كرونباخ لمقياس مشكلات الإدارة الصفية	09
101	يوضح العلاقة بين مشكلات الادارة الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي	10
103	يوضح العلاقة بين مشكلات الادارة الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي باختلاف الجنس	11

قائمة الجداول والأشكال

105	مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي بالمنطقة	12
-----	---	----

مقدمة

مقدمة

لا تستمر حياة الإنسان في غياب العلم ،والدول التي تريد أن تلتحق بركب الأمم المتقدمة لا سبيل لها الى ذلك الا من خلال الاهتمام بمنظومة التعليم والمعلومات ،والأستاذ له دور فعال في نجاح هاته العملية الا أنه هناك مشكلات تواجه الأستاذ داخل الفصل الدراسي تكمن في كيفية المحافظة على الانضباط والسيطرة على السلوك غير المقبول الذي يصدر عنهم ،حيث تعد مشكلات الصف أحد الهموم الرئيسية التي تؤرق الأساتذة .

لذا يتزايد الاهتمام يوما بعد يوم بأهمية إدارة الصف وضبطه ويعطي الأستاذ الإحساس بأنهم مسؤولون عن تطبيق التعليمات والالتزام بها .

كما أنه يتقبل مناقشتهم لتعليماته فيحتاج الأستاذ الى بناء علاقة قائمة على التعاطف والاحترام والثقة المتبادلة مع تلاميذه كما انه يحتاج ان يكون في صحة نفسية جيدة ،ومستوى عالي من الرفاه النفسي حتى يستطيع السيطرة على مشكلاته الصفية

والرفاه النفسي له مكانة بارزة لدى مختلف المجتمعات والثقافات وسعى الجميع اليه بوصفه هدفاً أسمى للحياة ،لارتباطه بالحالة المزاجية الايجابية والرضا عن الحياة وتقدير الذات وتحقيقها (سرميني 2014.العنزي 189)

وبناء على ما تقدم رأينا أهمية الموضوع الموسوم ب :مشكلات الادارة الصفية وعلاقتها بالرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي .حيث قسمت هذه الدراسة الى قسمين قسم نظري وقسم ميداني وهي كالتالي :

الفصل الأول : مشكلة الدراسة واعتباراتها ويتضمن مايلي :

مشكلة الدراسة ،التساؤلات الفرعية ،أهداف الدراسة ،أهمية الدراسة ،حدود الدراسة ،التعريف الاجرائي لمتغيرات الدراسة .

الفصل الثاني :الرفاه النفسي ويتضمن مايلي :تعريف الرفاه النفسي ،التمييز بين الرفاه الذاتي والرفاه النفسي ،الأسس النظرية للرفاه النفسي ،أبعاد الرفاه النفسي ،خصائص الرفاه النفسي .

الفصل الثالث :مشكلات الإدارة الصفية ويتضمن :مفهوم المشكلة والمشكلة الصفية ،انواع المشكلات الصفية حسب طبيعتها ،مصادر المشكلات التي تواجه الأستاذ في ادارته لصفه

الفصل الرابع :الاجراءات المنهجية للدراسة ويتضمن :منهج الدراسة ،مجتمع الدراسة ،الدراسة الاستطلاعية ،الدراسة الأساسية ،أداة الدراسة .

الفصل الخامس :عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة ويتضمن عرض وتحليل وتفسير نتائج التساؤل العام ،التساؤلات الفرعية ،عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الأول ،عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الثاني

اختتمت هذه الدراسة باستنتاج عام ،قائمة المراجع والملاحق

الجانب النظري

الفصل الأول: مشكلة الدراسة واعتباراتها

1- مشكلة الدراسة

2- التساؤلات الفرعية

3- أهداف الدراسة

4- أهمية الدراسة

5- حدود الدراسة

6- التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة

1-مشكلة الدراسة :

تعتبر المدرسة مؤسسة تعليمية تربية اجتماعية ،وتعتبر أهم المؤسسات التي ينبغي الاهتمام بها حتى نستطيع القضاء على المشاكل التي غالبا ما يكون محورها التلميذ أو المعلم وإذا غاب عنصر الإدارة تحول الموقف إلى فوضى ولن يتمكن من تحقيق الأهداف المسطرة له .

ولا شك أن الموقف داخل غرفة الصف يحتاج إلى أستاذ بارع يوجه ويدير بوعي مختلف أوجه النشاط التعليمي التعليمي الجارية فيه وفق ما يقتضيه الموقف ضمن ما يسمى الإدارة الصفية .ولا تخلو أي غرفة صفية مهما كانت درجة الانضباط فيها من مشكلات بعضها مشكلات عادية يمكن التغلب عليها وبعضها مستعصية تتطلب تضافر الجهود لعلاجها .

حيث يجمع التربويون على أنه مهما بلغ المعلم من الخدمة والتدريب الميداني على أسس ومهارات عملية ضبط الصف فسيظل هناك طلبة في صفه يختلفون مشكلات صفية متعددة ويمارسون أنماط سلبية من السلوك تؤثر على سير عملية التعليم والتعلم .

(جبر بن محمد بن داود الجبر ص105)

ومما لا شك فيه أن بيئة الصف التدعيمية تساعد في بناء علاقات وتفاعلات اجتماعية إيجابية بين الطلاب كما تساعد على ظهور السلوكيات الإيجابية والاستقرار داخل غرفة الصف (طه عبد العظيم حسين وسلامة عبد العظيم حسين)

أو المعلم كأحد أطراف الرئيسية لإدارة البيئة الصفية يعتبر حجر الزاوية في العملية التربوية ونجاحها في تحقيق أهدافها والعالم الإيجابي الذي يجسدها وينقلها من مجال المطامح النظرية أو التطلعات إلى حيز الواقع والملموس (صالح حسن الدايري 2008ص66)

وقد تبدو عملية إدارة الصف سهلة لبعض المعلمين وخاصة الجدد منهم إلا أنها عملية حقيقية تتطلب عناية ودراية كبيرتين ،فكثير من المعلمين يضيعون جزءا كبيرا من وقت الحصص في ضبط الصف وإدارته

مما يؤثر سلبا على العملية التعليمية ومسيرتها فعملية إدارة الصف ليست عملية جامدة بل هي عملية ديناميكية متغيرة تتأثر بعوامل متعددة أهمها خصائص الطلبة وطبيعة المادة والمعلم والمدرسة والإمكانات المتوفرة فيها (محمد الحاج خليل وآخرون 2008ص47)

ويعتبر توفير النظام داخل حجرة الصف الدراسي أحد المشاكل الرئيسية المهمة التي تواجه المعلمين والمديرين إذ يشكو هؤلاء المدراء والمعلمون من أن مشكلة ضبط النظام داخل غرفة الصف تأخذ من وقتهم وقت الطالب الشيء الكثير (زياد بركات ،مرجع سابق 2010ص173)

حيث تشير الدراسة التي قام بها ولدال وميريث 1988 إلى أن 51 بالمئة من المعلمين أقررو بأنهم يقضون وقتا أكبر مما يجب في فرض النظام والانضباط كما قدر المعلمون أن 3.4 طلاب اعتبروا مشاغبين في الصف . (كمال يونس مخامرة 2012 ص142)

ومن السلوكيات غير المرغوب فيها داخل غرفة الصف ما توصف بأنها مشكلات عادية أو مألوفة ، كالترتة والضحك والتهريج ونسيان الأدوات المدرسية والتأخر الصباحي عن الدوام وهذه المشكلات تبقى أقل خطورة من أنماط سلوكية أخرى .

كالتخريب المتعمد للممتلكات ورفض القيام بالأعمال المدرسية . تكوين الزمر والاتجاه العدواني نحو المعلم والغياب عن المدرسة دون عذر والتحدث بلغة بذيئة وما شابه ذلك .

(محمد حسن العمارة 2002 ص5)

وقد أشارت نتائج العديد من الدراسات إلى أن المعلم له دور كبير في حفظ النظام داخل غرفة الصف (بوجادو 2006ص359)

ومن بين هذه الدراسات نذكر دراسة خالد عيضة الحارثي (2008)

والتي هدفت إلى أهمية إدارة المعلم للقاعة الصفية وأثرها على تحصيل الطالب وسلوكه بالمرحلة الثانوية وقد خلص نتائج هذه الدراسة إلى أن المعلم له دور فعال في تأثير على القاعة الصفية وفي التأثير على نتائج الطلاب. (لعشيتي 2012ص100)

فالمناخ السائد داخل حجرة الدراسة هو أحد العوامل المؤثرة على الصحة النفسية لدى المعلم والذي يسوده جو قائم على علاقات تفاعلية ودية وإيجابية بين المعلم والتلاميذ أنفسهم من جهة وبين التلاميذ أنفسهم من جهة أخرى يعتبر متطلبا أساسيا سابقا لإنجاز أي هدف تعليمي مهما كانت طبيعته فإذا خلت غرفة الصف من الانضباط والنظام وغابت عنها العلاقات الاجتماعية والإنسانية وافتقرت إلى الوسائل التعليمية اللازمة أصبحت مصدرا لتوتر وإزعاج للمعلمين والتلاميذ على حد سواء ومن هنا كانت نظرة المرين إلى أن قدرة المعلم على توفير المناخ الصفّي الملائم يعتبر من أهم الأساليب اللازمة لتحقيق أهداف التعليم (خليل وآخرون)

وكذلك من الأساليب نجد الرضا عن الحياة أو ما يسمى السعادة أو الازدهار ويشير إلى المفهوم أكثر شمولا الرفاه النفسي إذ لا يغطي الرضا عن الحياة فحسب وإنما القبول الذاتي والنمو الشخصي والشعور بالغرض من الحياة (كايس 2003)

ووفقا لعالم النفس الايجابي دينر وزملائه 2010. 2009 يعد الرفاه النفسي قضية تتضمن الكفاءة وتقدير الذات والتفاؤل والمساهمة في رفاة الآخرين والأستاذ الذي لديه رفاة نفسي قد يخلو صفه من مشكلات وقد يسوده النظام داخل صفه

ولكن يختلف الأمر من أستاذ إلى آخر وكل على حسب خبرته وطريقة تعامله مع المشكلة ومن هنا تأتي هذه الدراسة هي لمعرفة الرفاه النفسي لأساتذة التعليم الثانوي ومدى تأثير المشكلات التي تواجههم أثناء تفاعلهم مع تلاميذهم في غرفة الصف بعنوان

مشكلات الإدارة الصفية وعلاقتها بالرفاه النفسي لأساتذة التعليم الثانوي

ونظرا لأهمية الموضوع مشكلات الإدارة الصفية كظاهرة وموضوع الرفاه النفسي للأساتذة فقد تناول كلاهما بالدراسة والبحث خاصة موضوع مشكلات الإدارة الصفية من قبل باحثين مهتمين بالعملية التعليمية ومن هذه الدراسات ما يلي

2- الدراسات السابقة :

1-2 الدراسات التي تناولت موضوع مشكلات الإدارة الصفية

دراسة أكسوي: (1999):

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف مشاكل الانضباط في الصفوف الدراسية وأكثرها شيوعا وفق آراء معلمي المدارس الابتدائية من أنقرة (تركيا)، والأسباب الرئيسية لمشاكل كل الانضباط والتقنيات المستخدمة للتعامل مع الطلاب ومواقف المعلمين تجاه العقوبة البدنية في المدارس. كشفت الدراسة أن أكثر مشاكل الانضباط تكرارا كانت التحدث من دون إذن، ثم عدم فعل الأعمال المسندة تم القتال، ثم التخريب، ثم الإفراط في الكلام ورفض الامتثال لطلب المعلم. وأن الأسباب الخمسة الأولى لمشاكل الانضباط هي: عدم انضباط المعلمين والمشاكل الأسرية ثم عدم الاهتمام من الوالدين تجاه تعليم أبنائهم، المواقف السلبية للآباء و سلوكياتهم تجاه أطفالهم، و آثار العنف المعروض في التلفزيون ووسائل الإعلام الأخرى. أما عن تقنيات الانضباط الأكثر استخداما فهي التحدث إلى الطلاب بعدة طرق وإعادة توجيه انتباه الطالب وطلب التوقف من الطلاب تم العقوبة البدنية.

(مسفر عواض الزايدي، 1433/1434، ص46)

دراسة العبادي (2000):

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تواجه المعلمين في المدارس الأردنية في تنفيذ استراتيجيات الصف كما يراها المعلمون أنفسهم حيث حددت هذه الدراسة ثلاثة مجالات للمعوقات: الاجتماعية والإدارية والعلمية. وقد خرجت الدراسة بالنتائج التالية:

كانت أكثر المعوقات شدة: ضعف متابعة أولياء الأمور الطلبة لأبنائهم في المدرسة والظروف الأسرية والاجتماعية القاسية التي يعيشها بعض الطلبة، وتأثير وسائل الإعلام وخاصة المرئية عليهم.

- أما بالنسبة للمعوقات الإدارية فإن أكثرها تأثيراً: اكتظاظ الصفوف وكثرة الأعباء المطلوبة من المعلم، والقوانين والتعليمات التي تحد من حريتهم في العمل بالإضافة إلى قلة الحوافز والمكافآت التي يحصل عليها، أما المعوقات التعليمية فقد كان من أهمها: تدني الدافعية للتعلم عند الطلبة وتدريس المعلمين لغير تخصصاتهم وقلة استخدام الوسائل التعليمية وتركيز المناهج على النواحي المعرفية.

(خلود بنت راشد بن حمد الكثيري، 1428هـ، ص.ص 105-106)

دراسة محمد كايد حسين صباح (1998)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التربوية التي تواجه معلمي العلوم في المرحلتين العليا والثانوية في مدارس شمال فلسطين، وتصنيف هذه المشكلات حسب أهميتها النسبية كما يراها المعلمون أنفسهم، كما هدفت إلى دراسة تأثير بعض المتغيرات كالجنس والخبرة والمؤهل العلمي والتأهيل التربوي على درجة شعور المعلمين بالمشكلات التي تواجههم. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وقام ببناء استبانته مكونة من (66) فقرة موزعة على ثمانية مجالات هي: التخطيط لتدريس العلوم- الكتب والمناهج الدراسية- الإدارة المدرسية والجو المدرسي العام- المختبر- الإشراف التربوي والتدريب أثناء الخدمة- النمو المهني- الطلبة- تقوم تعلم الطلبة. وتم التأكد من صدق الأداة من خلال عرضها على أحد عشر محكماً، أما بالنسبة لثبات الأداة فقد بلغ معامل الثبات 0.91، أما

عينة الدراسة فقد تم اختيارها بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وقد بلغت 155 معلماً ومعلمة، بنسبة 19.2 من مجتمع الدراسة البالغ 808 معلماً ومعلمة للعام الدراسي 97/98، واستخدمت المتوسطات والنسب المئوية واستخدم تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرضيات. اتضح من نتائج الدراسة أن المشكلات التي يعاني منها معلمو العلوم ما يلي :

عدم وجود منح للمعلمين لتطوير أنفسهم وإجراء البحوث التربوية وضعف الاتصال والتعاون بينهم وبين الجامعات المحلية لتزويدهم بما يستجد في مجال تخصصهم، ضعف خلفية الطلبة في المفاهيم الرياضية اللازمة لتعلم العلوم وعدم متابعة أولياء الأمور للأبناء دراسياً، عدم توفر الإمكانيات المناسبة للطلاب لإجراء التجارب بأنفسهم وعدم كفاية الوقت المتاح لتحضير التجارب المخبرية، كثرة عدد الحصص التي يدرسها معلم العلوم، صعوبة تقويم الطلبة في الحصص العملية وتدني نتاج الطلبة في الامتحانات، قلة البرامج التدريبية وبرامج الحاسوب، وتدني مستوى برامج التدريب الحالية، طول الكتب المقررة بالنسبة لعدد الحصص المخصصة لها، صعوبة صياغة الأهداف التعليمية في المجالين الانفعالي والنفسي حركي.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير متغيرات الجنس والخبرة على درجة الشعور بالمشكلات، بينما ظهرت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة الشعور بالمشكلات تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والتأهيل التربوي حيث ظهر أن أكثر فئات المعلمين شعوراً بالمشكلات هم حملة مؤهل البكالوريوس في أحد تخصصات العلوم فقط.

(محمد كايد حسين صباح، 1998، ص. ص - ي - ل)

دراسة حمد الله (2005):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه معلم الصف في إدارة الصف بشكل عام وعلى أسبابها والتعرف على المشكلات السلوكية التي يظهرها التلاميذ في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف وكذا أثر المتغيرات

(الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة، الصف الذي يدرسه المعلم، الدورات التدريبية) على تقدير درجة مواجهة المعلم لهذه المشكلات وقد بلغ مجتمع الدراسة 1016 معلم ومعلمة يعملون في 137 مدرسة، اخترت منه عينة عشوائية قوامها (315) معلما ومعلمة، تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي وتم الاستعانة بأداتين: الاستبيان، نموذج ملاحظة صفية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- كانت درجة مواجهة المشكلات عامة عند المعلمين منخفضة.

أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات هي: عدد الصف الكبير، انعكاس الظروف الاقتصادية والاجتماعية لطلبة على متابعتهم لعملهم المدرسي، حجم المقرر المدرسي، حجم الأسرة الكبير وانعكاسه السلبي على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء، إهمال الأهل لأداء الطالب، المشكلات التي يعاني منها الطالب.

إن أكثر المشكلات السلوكية التي يظهرها الطلبة كانت بالترتيب الكلام دون استئذان، التباطؤ في بدء العمل وإنهائه، إصدار أصوات غير لفظية، الاعتداء البدني، انعدام الترتيب، الخروج من المقعد بدون سبب، التأخر الإساءة اللفظية، عدم الطاعة.

وجود فروق دالة إحصائية تعزى للجنس على المشكلات السلوكية لصالح الإناث .

عدم وجود فروق تعزى للجنس والمؤهل العلمي والصف والخبرة على المشكلات العامة وأسباب المشكلات والمشكلات السلوكية.

(كمال يونس مخامرة، مرجع سابق، ص141)

دراسة عارف مطر المقيد (2009):

هدفت إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة البالغ عددهم (4982) والكشف عن الاختلاف في درجة وجودها تبعاً للجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، و التعرف على أهم أسباب تلك المشكلات ومحاولة التوصل إلى بعض المقترحات للتغلب عليها. تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة حيث بلغ عددها (520) معلماً ومعلمة بنسبة (10.44%) من مجتمع الدراسة، وقد استخدم الباحث النهج الوصفي التحليلي وقد توصل إلى:

إن كثرة المشكلات شيوعاً لضبط الصف التي يعاني منها المعلمون هي كثرة العمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربي فصل وزيادة عدد التلاميذ بصورة عامة داخل غرفة الصف، وزيادة عدد التلاميذ متدني التحصيل في الصف. وحاجات المنهاج إلى وسائل متنوعة إلى تفسيره وقلة المدة الزمنية المخصصة للمنهاج المقرر وضعف ملاءمة المنهاج لمتطلبات وحاجات وميول التلاميذ.....

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات المعلمين لمشكلات ضبط الصف تعزى للجنس وهي لصالح المعلمات، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير مشكلات ضبط الصف تعزى: للمؤهل العلمي ولعدد سنوات الخبرة.

(عارف مطر المقيد، ص.ص د-ر، 2009)

دراسة احمد جميل عايش و محمد خليل عباس (2009):

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء المعوقات التي يواجهها المعلمون والمعلمات في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن، في تنفيذ استراتيجيات إدارة الصف من وجهة نظرهم أنفسهم. وقد تكونت عينة الدراسة من (351) معلماً ومعلمة، وتم استخدام استبانة مكونة من (43) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات: إدارية وتعليمية واجتماعية، تمثل معوقات تواجه المعلمين في إدارة صفوفهم. جرى تطبيقها معهم بعد التحقق من صدقها من خلال عرضها على 25 محكماً متخصصاً، ثم تم التحقق من ثباتها بتطبيق المقياس على عينة من مجتمع الدراسة من خارج عينة الدراسة بلغت (35 معلماً)، ثم إعادة تطبيقه بعد أسبوعين على العينة نفسها. وقد بلغ معامل الارتباط بيرسون بين التطبيقين (0.84)، وهي قيمة مرتفعة عموماً بحسب أعراف البحث العلمي. تم استعمال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين للمعوقات التي تواجههم في تنفيذ استراتيجيات إدارة الصف. واختبار (ت) لتحديد وجود فروق بين متوسطات تقديرات المعلمين على المقياس تعزى للجنس أو للدرجة العلمية للمعلم. وتم أيضاً استخدام تحليل التباين الأحادي لتحديد وجود فروق بين متوسطات تقديرات المعلمين على المقياس تعزى لخبرة المعلم التعليمية.

وقد أظهرت النتائج أن أكثر المعوقات الإدارية اتصت بتنفيذ استراتيجيات إدارة الصف، حيث اكتظاظ الصفوف الزائد بالطلبة، ثم قلة توفر الإمكانيات المادية، مع محدودية الحوافز المعنوية والمادية المقدمة للمعلمين. أما بالنسبة للمعوقات التعليمية التعليمية فكان انخفاض حافز الطلبة للتعلم هو أبرزها. كما أظهرت الدراسة أن أكثر المعوقات الاجتماعية، تمثلت بتأثير الظروف الاجتماعية القاسية التي يعيشها الطلبة سلباً على تعلمهم.

كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات المعلمين والمعلمات للمعوقات التي تواجههم على كل من البعد الإداري والاجتماعي لصالح الذكور، بينما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المجال التعليمي. كذلك أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين

تقديرات المعلمين والمعلمات للمعيقات التي تواجههم حسب الخبرة التعليمية في المجال الإداري لصالح المعلمين ذوي الخبرة القليلة.

(أحمد جميل عايش و محمد خليل عباس، 2009)

الدراسات التي تناولت موضوع الرفاه النفسي :

دراسة طاهر الزعبي : هدفت هذه الدراسة إلى بحث جودة علاقات العمل الاجتماعية (العلاقة بين الزملاء، والعلاقة مع الرؤساء) بمستوى الالتزام الوظيفي ومستوى شعور الموظف بالرفاه النفسي في العمل وقد أجريت الدراسة على 159 موظفا وعاملا يعملون في مصنع لإنتاج الأغذية المعلبة (159 ذكر و 24 أنثى، بمتوسط عمر 32 سنة، ومتوسط خبرة سنتين) واستخدمت أربعة مقاييس لقياس متغيرات الدراسة تم تعريبها من اللغة الإنجليزية .

وقد أشارت نتائج تحليل الانحدار إلى وجود علاقة ايجابية بين المستوى المرتفع للعلاقات الاجتماعية في العمل وكل من الالتزام الوظيفي والشعور بالرفاه النفسي في العمل. علما أن هذه الدراسة تقدم مجموعة من الإسهامات المهمة لبيئة العمل العربية، سواء على مستوى النظرية أو التطبيق. أما أهم هذه نتائجها فتشير إلى ضرورة إيلاء علاقات العمل الاجتماعية الاهتمام المناسب، نظرا لدورها الكبير في عدد من المخرجات الكلمات الدالة. علاقات العمل، الرفاه النفسي في العمل، الالتزام الوظيفي، تصميم العمل .

دراسة حمدي محمد ياسين :

وتهدف هذه الدراسة لبحث إمكانية مستوى الصداقة على التنبؤ بالرفاهية النفسية وأثر بعض المتغيرات الديموغرافية على الرفاهية النفسية، بتطبيق مقياس (الصداقة والرفاهية النفسية) من إعداد الباحثة وذلك بالاعتماد على عينة مكونة من 139 (31 ذكر و 108 أنثى) طالبا جامعا من طلاب السنة الرابعة من كلية علم التربية العائدة لعين الشمس قسمي الآداب والعلوم في الفصل

الدراسي الثاني 2012-2013 لتوضح لنا النتائج أن الرفاهية النفسية لا تختلف باختلاف النوع وكشف مقياس الصداقة عن قدرته في التنبؤ بالرفاهية النفسية وكشف التحليل العاملي عن ثلاث عوامل ارتباط لأمهات بالصداقة بالرفاهية النفسية .

Gifford et Smith دراسة: اوضحت الدراسة انه بالرغم من

كلا من قبول النظير والصداقة أظهرت تأثير على الرفاهية النفسية عبر العديد من مراحل التطور الا أن هذا التأثير اختلف عبر العمر¹

دراسة 1990 pavote et al ::

أن العلاقات الاجتماعية تساهم بالرفاهية النفسية التي ترتبط بالصداقة والأنشطة الاجتماعية والتي بمجملها ترتبط بقوة وتبات مع السعادة holter

كما وجد برت أن السعادة والرفاهية النفسية تزداد مع عدد الأفراد المتواجدين في البيئة المتاحة لهم

و اوضحت دراسة كل من 2000.Ryff et etinger.1999.asser et rayan

k التي اهتمت بدراسة الألفة وكشفت عن العديد من الروابط ذات الصلة بالرفاهية النفسية وأكدت أيضا أهمية نوعية العلاقات بصلتها بالرفاهية النفسية²

وفي دراسة عبر ثقافية بين طلاب من أمريكا وماليزيا قامت بها Demir et al 2012.. الطلاب أمريكيان عن مستويات أعلى بالرفاهية النفسية عن الطلاب الماليزيين وارتبطت متغيرات الدراسة ايجابيا مع بعضها البعض (الصداقة، المهارات الاجتماعية، السعادة) وتؤكد الدراسة بأن السبب في ارتباط المهارات الاجتماعية بالرفاهية النفسية عائد على تجارب الصداقة .

*دراسة ليورس وآخرين. **Burs et al 2020**..هدفت إلى التحقق من الفروق بين ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع وذوي الذكاء الانفعالي المنخفض في الرفاهية النفسية بمكوناتها الفرعية لدى عينة من طلبة الجامعة وعددها (131) من الذكور و الإناث و اتارت نتائجها إلى وجود فروق دالة بين ذوي الذكاء الانفعالي المرتفع وذوي الذكاء الانفعالي المنخفض

دراسة لتشنج وآخرين. **1997change**..التي هدفت إلى اختبار الصدق التمييزي لمقياس التفاؤل والتشاؤم وفائدة مقياس التفاؤل في التنبؤ بمعايير خارجية للرفاهية النفسية لدى عينة من طلبة الجامعة بلغ عددها (425) طالبا وطالبة وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود ارتباط ايجابي بين التفاؤل والرفاهية النفسية وأن التفاؤل مبنى هام للرفاهية النفسية .

• دراسة برييت وآخرون.. **Brissette et al 2002**.....

- دراسة هدفت الى التحقق من العلاقة بين الرفاهية النفسية والتفاؤل لدى عينة مكونة من (89) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة خلصت إلى أن التفاؤل وقد تتبأ بالرفاهية المحسنة في مجالات المواجهة وتقدير الذات والاكتئاب والعلاقات الايجابية وإدارة الضغوط في مواقف الحياة الضاغطة

ومن الدراسات دراسة كل من حسنين وآخرون 2014 : دراسة هدفت إلى التأكد من مساهمة كل من التفاؤل والأمل والسعادة في الرفاهية النفسية لدى عينة من طلبة الدراسات العليا وعددها (100) طالب وطالبة تراوحت أعمارهم بين (20-22 سنة) وقد أوحى نتائج تحليل الانحدار إلى أن التفاؤل والأمل والسعادة فسرت (44) من التباين في الرفاهية النفسية في عينة الذكور و(30) من التباين في الرفاهية النفسية في عينة الإناث كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في الرفاهية النفسية لصالح الإناث

نستنتج مما سبق أنه من خلال استعراض الدراسات السابقة أنه نظرا للأهمية البالغة التي يتميز بها كل من موضوع مشكلات الإدارة الصفية ككفاية أساسية ينبغي للمعلم أن يتغلب عليها وموضوع الرفاه

النفسي ،الذي أصبح في السنوات الأخيرة بؤرة تركيز الكثير من البحوث والدراسات وظهر خلال العقدين الماضيين عدد من أدوات القياس التي تستهدف قياس لهذا المفهوم والكشف عن طبيعته وإبعاد العلاقة بينه وبين المفاهيم ذات صلة فلقد تناولت العديد من الدراسات الأجنبية والعربية وتأتي هذه الدراسة كإضافة لهذه الدراسات والتي استفادت منها الطالبة في بناء فكرة الدراسة وتوسيع نطاق اطلاعها على موضوع الدراسة من الناحية النظرية واختيار المنهج وكذلك في اختيار الأداة حيث تم اختيار كل من أداة استبيان الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي واختبار أداة لقياس الإدارة الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي وكذلك الأساليب الإحصائية ،حيث تأمل الطالبة من خلال هذه الدراسة أن تسهم بجهد متواضع في هذا المجال يضاف إلى الدراسات السابقة .

وعلى ضوء ما تقدم يمكن تحديد تساؤلات الدراسة فيما يلي :

3- تساؤلات البحث :

تحدد إشكالية البحث في التساؤل الرئيسي التالي :

*هل توجد علاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

وتتفرع عنه التساؤلات الفرعية الآتية :

*هل تختلف العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية والرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي

باختلاف الجنس ؟

*ما مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي ؟

3- فرضيات البحث :

* توجد علاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي .

* تختلف العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي باختلاف الجنس .

* تتوقع مستوى متوسط للرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي بالمنطقة .

4-أهداف البحث :تهدف الدراسة الى :

*الكشف عن العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

*الكشف عن العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي باختلاف الجنس

* معرفة مستوى الرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي بالمنطقة

5- أهمية البحث :

تظهر أهمية الدراسة في النقاط التالية :

*قياس أحد المخرجات النفسية الحديثة ،وهو الرفاه النفسي في العمل حيث مازال هذا الموضوع ..من الموضوعات الحديثة التي لم تدخل الأدبيات العربية على نحو كاف ،ومازال العديد من الباحثين ينظر الى مفهوم الرفاه النفسي على أنه جزء من الرضا الوظيفي.ومفهوم الرفاه النفسي في العمل

*معرفة مدى المشكلات الإدارية الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي

*قد يستفيد منها الأساتذة بمعرفة المشكلات التي تواجههم في إدارة ضغوطهم وكيفية مواجهتها

*تقديم نظرة للعامّة وللعاملين في قطاع التربية حول معرفة مدى تأثير مشكلات

الإدارة الصفية على الرفاه النفسي لدى الأستاذ

*معرفة مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

6- حدود الدراسة :

1-5 الحدود الزمنية : أجريت الدراسة خلال الموسم الدراسي 2019-2020 بداية من

جانفي إلى غاية مارس 2020

2-5 الحدود المكانية : أجريت الدراسة بثانويات مدينة المنيعّة الموزعة على خمس ثانويات

الحدود البشرية : تمثلت في جميع أساتذة التعليم الثانوي بمدينة المنيعّة

7- التعريف الإجرائي لمتغيرات الدراسة:

1-7 مشكلات الإدارة الصفية:

المشكلات الصفية هي "صعوبات تواجه أساتذة التعليم الثانوي أثناء إدارته لصفه وتعمل على إعاقته في تحقيق أهداف العملية التعليمية لدى التلاميذ الذين يدرسههم وتعرف إجرائيا: بأنها استجابة أفراد عينة الدراسة على الأداة المستخدمة في قياس مشكلات الإدارة الصفية والمحددة في المصادر التالية: مشكلات مصدرها التلاميذ، مشكلات مصدرها المنهاج، مشكلات مصدرها الأهل، مشكلات مصدرها المدرسة

2-7 الرفاه النفسي:

هو ان يكون الفرد على ما يرام من الناحية النفسية، فيه الخصال والقدرات التي تمكنه من تخطي الظروف الصعبة بنجاح وتفوق مقارنة مع غيره (ديه 3، 2012)

فالرفاه النفسي إجرائيا :هو شعور أستاذ التعليم الثانوي بالراحة النفسية ومشاركته الفردية الهادفة في الحياة ،الرضا النفسي والأداء النفسي الأمثل والتطور إلى أعلى مستوى محتمل ولديه خمس فقرات ،تقيس مستوى درجة الرفاه النفسي لدى الأستاذ

3-7 أساتذة التعليم الثانوي:

هو من يمتحن التدريس في مرحلة التعليم الثانوي للموسم الدراسي 2020/2019 ويعمل بثانويات مدينة المنيعية والذي يحمل شهادة الكفاءة المهنية التي تحصل عليها من المعاهد التربوية أو يحمل شهادة الليسانس أو يحمل شهادة تخرج من المدرسة العليا للأساتذة .

الفصل الثاني: الرفاه النفسي

-تمهيد

1-تعريف الرفاه النفسي

2-التمييز بين الرفاه الذاتي والرفاه النفسي

3- خصائص الرفاه النفسي:

4- أبعاد الرفاه النفسي وخصائصه عند الأفراد :

5-الأسس النظرية للرفاه النفسي

1- تعريف الرفاه النفسي :

ان التطرق لمعرفة مصطلح من معارف علم النفس الابدائي وهو "الرفاه النفسي " المقصود به psychological well-being

يعد عملا مجهدا ومحيرا لانه يصعب إيجاد مصطلح باللغة العربية يتناسب مع المقصود من العبارة باللغة الأجنبية وفي الوقت ذاته يتفق عليه علماء النفس العرب (ديه:3:2012) وقد وجد المنظرون أن مفهوم الرفاه النفسي هو أكثر تعقيد واثارة (Afework, 2013:14) للجدل

وفي اللغة العربية يقصد بكلمة من الناحية اللغوية : خير :صالح ،رفاهة ،سعادة ،(البعليكي ،البعليكي منير : 2008 1341) أما في قاموس علم النفس: انشراح ،رفاهية ،سعادة (زهرا ،1987:564)

وحسب ديه (2012) استخدم مصطلح الرفاه النفسي لأنه شائع الاستخدام بين علماء النفس ، وهو حالة من السعادة النفسية ولكنه لا يعني بالضرورة السعادة ، كما أنه لا يتضمن مفهوم الدلال والترف والرفاهية كما قد يفهم من استخدامنا لهذه الكلمة وأضافت أنه عند الحديث عن فئة المرفهون نفسيا فاننا لانقصد الناس الذين تخلو حياتهم من المشكلات والاضطرابات وحتى الأمراض وانما لديهم صفات تمكنهم من الاستمرار مقارنة مع غيرهم ومواصلة حياتهم الهانءة رغم الظروف

والرفاه النفسي يقصد به الانشغال بالتجديات الوجودية للحياة مثل تحقيق الذات (الخنيجي، 2006،:23)

ويعرف SHEK (1992) الرفاه النفسي بأنه حالة الشخص السليم عقليا الذي يمتلك عددا من الصفات الإيجابية للصحة النفسية مثل : التكيف الفعال مع البيئة ووحدة

الشخصية AFEWORK2013 (أما عن ريان ودسي 2001 تتبعا لهذا المصطلح فهو يعتمد على القدرة على الانخراط في الأنشطة التي تتماشى مع الاهتمامات والأهداف في الحياة للفرد وحاجاته النفسية الأساسية MACHADO Derumaux Van Droognbroeck 2016

وفقا للرفاه النفسي هو القدرة على الشعور بالرضا عن النفس والقدرة على العمل بفعالية وتعتقد أن الشعور الجيد لا يعني بالضرورة وجود مشاعر إيجابية كالرضا والسعادة ولكن أيضا وجود المودة والثقة والاهتمام والمشاركة والقدرة على العمل بفعالية مثل شعور الفرد بالسيطرة على حياته والقدرة على استغلاله لامكانياته

واحساسه بالحياة الهادفة واقامة علاقات ايجابية مع الآخرين

(Suresh.Jayachaner et Joshi.2013):(121

وأضافت أماني عبد المقصود (2006) أن الرفاه النفسي الذي قامت بترجمته إلى السعادة النفسية هو شعور داخلي إيجابي شبه دائم يعكس الرضا عن الحياة والطمأنينة والبهجة والاستماع والضبط الداخلي وتحقيق الذات والقدرة على التعامل مع المشكلات والصعوبات بكفاءة وفعالية (شند، وآخرون، 2013: 678)

من التعاريف المذكورة التي شملت مضمون الرفاه النفسي كانت تؤدي إلى معنى واحد ركزت فيه على القدرة على الأداء بفعالية وإيجابية للفرد ، وتغلبه على ما يواجهه من صعوبات وتحديات موظفا قدراته مع تطويرها ، وتحقيق أهدافه وهنا استبعد شعور الفرد بالرضا والسعادة فقط.

2- التمييز بين الرفاه الذاتي والرفاه النفسي :

يعتبر سليغمان selgman 2000 الرفاه احدى المصطلحات التي استخدمها للتعبير عما يعينه علم النفس الايجابي على مستوى الخبرة الذاتية للفرد (ديه، 2012،:1) وعند اليونان الكلمة hedone تركز على السعادة ،وهنا يحدد الرفاه في الحصول على اللذة وتجنب الألم ويمكن أن ينظر اليه على أنه رفاه ذاتي مايعني أن بحث الانسان عن الشعور باللذة قديم ومتأصل ومتجدر في النفس الانسانية فبحثه عن السرور والسعادة والرضا انبثق في الكتابات اليونانية القديمة أمثال ابيقروس Epicrus بالاضافة الى الفلسفات اللاحقة لهوزوبنتام

Hobbes and bentham

ومن الدراسات الحديثة التي تندرج تحت هذا الاطار هي الرفاه الذاتي ويعني السعادة وهذا الاتجاه نشأ على يد العالم دينر Deiner (شند ، سلومة ، هيبية ، 2013:676) والرفاه الذاتي وفقا دينر وآخرون (Diener et al .1995) يترتب على التقييم الوجداني والمعرفي للحياة من قبل الأفراد . ويتكون الرفاه الذاتي من :

(أ) المكون المعرفي (أي الرضا العام عن الحياة)

(ب) المكون الوجداني (الوجدان السلبي)

(keyese et Magyar-Moe.2003)

وعن الكلمة eudaimon تشير الى نظام اخلاقي يهدف للسعادة البشرية ،يعتقد ارسطو السعادة هي المبدأ الذي يسعى اليه كل انسان من خلال توجيه أفعاله

(Mc Mahon.Machado et al...2016 :22)

وهو أول من كتب عن فلسفة السعادة واعتبرها ادراك الفرد لامكانياته الحقيقية ،ولهذه الفكرة أصول في كتابات الفيلسوف سارتر (1965) حيث أكد على مسؤولية الفرد ليكتشف معنى لوجوده وحياته بما في ذلك معنى للحقائق القاسية (شند وآخرون .2013 : 676) ومنه فهو يتعلق بتحقيق الذات ،وينظر الى الرفاه كالأداء الكامل للشخص .

ويشير ريف الى أن الرفاه النفسي يشير الى التحديات الوجودية التي تواجه الفرد في حياته ،وكيفية ومدى تغلبه عليها ،فالمعنى الحقيقي للرفاه النفسي هو التطوير الكامل لامكانيات الفرد (خرنوب، 2016 :223)

وان وجود رفاه نفسي ايجابي أمر قاطع لنجاح بيئة جديدة والانخراط في علاقات هادفة ،تحقيق اقصى الامكانيات في الحياة .

وبخصوص هذين المفهومين (الرفاه النفسي والرفاه الذاتي) فهما متشابهين وان كلا منهما يمثل نهج لفهم الصحة النفسية الا انهما مختلفان من حيث الأبعاد

(Ryff.Singer.et Love Moe 2004: 8)

3- خصائص الرفاه النفسي:

قدمت كل من ريف وسنجر (2008) وصفا تفصيليا لخصائص الأفراد وأضافت فكرة ارتفاع وانخفاض الرفاه النفسي بحيث انقسمت خصائص ذوي الرفاه النفسي الى قسمين :

ففي مجال الاستقلالية ترى ان الأفراد يتمتعون بدرجات عالية من الرفاه النفسي ولديهم القدرة على اتخاذ القرار بمحض ارادتهم ومقاومة الضغوط الاجتماعية التي تقف حائلا دون مقدرتهم على اتخاذ القرار كذلك يمتلكون مهارة التفكير المنطقي والتفاعل بطرق عديدة

وضبط انفعالاتهم وسلوكهم في مختلف المواقف في حين يتأثر الأفراد منخفضي بالضغوط الاجتماعية في اتخاذ القرار ويخضعون لاحكام الاخرين وقراراتهم .

وفي مجال التمكن البيئي فان الأفراد لديهم كفاءة عالية في ادارة البيئة وترويضها لصالحهم والعمل بفاعلية على اقتناص الفرص المناسبة واستغلالها على أكمل وجه من أجل النهوض بحياتهم وذواتهم وهذا ما يميز مرتفعي التمكن البيئي أما الأفراد الذين يجدون صعوبة بالغة في ادارة شؤون حياتهم اليومية ويشعرون بعدم القدرة على تحسين البيئة المحيطة بهم وليس لديهم الوعي الكافي بالفرص المناسبة لقدراتهم وميولهم واهتماماتهم كل ذلك ما يميز الأفراد منخفضي التمكن البيئي

أما في مجال النمو الشخصي فان العمل المستمر على تطوير الشخصية والانفتاح على الخبرات والمعارف الجديدة ومرونة التفكير في التعامل مع المواقف الحياتية ،والشعور بالتفاؤل والتحسين المستمر للذات والسلوك ،يعد من أهم ما يتميز به الأفراد مرتفعي النمو الشخصي وعدم القدرة على امتلاك خبرات جديدة بمرور الوقت وقلة الاستماع بالحياة ، والجمود في التعامل مع الأزمات والمواقف الجديدة ، كل ذلك من خصائص الأفراد منخفضي النمو الشخصي وتواصل ريف وسنجر خصائص الأفراد في مجال علاقاتهم الايجابية مع الآخرين فوجدت الدفء والثقة بالآخرين والاهتمام بهم وتكوين صداقات حقيقية معهم على أساس الاحترام المتبادل والثقة والتعاون والعطاء من أهم ما يميز هؤلاء الافراد من مرتفعي الرفاه النفسي في هذا المجال .أما عن الأفراد من منخفضي الرفاه النفسي في مجال العلاقات الايجابية مع الآخرين فتراهم يجدون صعوبات كبيرة في تكوين علاقات جيدة مع الآخرين ،وان وجدت فانها تتميز بعدم الثقة والتشكيك والإحباط وتدني الاحترام أيضا ان الشعور الهنيء بالحياة الهادفة ووضع الاهداف السامية فيها والسعي الدؤوب لتحقيقها من أهم ما يوصف به من يتمتعون بدرجات عالية من الرفاه النفسي

أما الآخرون فلا معنى حقيقي للحياة لديهم وليس لديهم المهارة والقدرة الكافية على تحديد نظرهم وماذا يريدون من الحياة، وان وجدت فلا يملكون خططا واضحة لتحقيق أهدافهم (الجندي ، 2017:340)

أما عن مرتفعي الرفاه النفسي في مجال تقبل الذات فتخص الاتجاهات الموجبة نحو الذات مع التقبل الظاهر لها بما تشمله من ايجابيات وسلبيات والشعور الايجابي عن الحياة الماضية ويقابلها الشعور بعدم الرضا عن الذات والشعور بخيبة أمل نحو الحياة الماضية والانزعاج المستمر من الأشخاص والاحساس بانهم مختلفين عنهم وهذا ما يميز منخفضي هذا المجال في الرفاه النفسي (محمد عبد القادر، 2017)

4- أبعاد الرفاه النفسي وخصائصه عند الأفراد :

1-4 أبعاد الرفاه النفسي :

تتكون من الاستقلال الذاتي، التمكّن البيئي، العلاقات الايجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة النمو الشخصي تقبل الذات (AFEWORK 2013)

الاستقلال الذاتي (الاستقلالية):

ساوت (1989) Ryff الاستقلال الذاتي بسمات مثل : تقرير المصير والاستقلال ، الضبط الداخلي وافكار وتصرفات المرء ينبغي الا تتم تحديدها من قبل أسباب خارج عن سيطرة المرء (Afworek) وهذا العنصر متأثر بشدة العوامل الثقافية، فان بعض بعض الثقافات تسمح للناس بالحصول على حرية كبيرة بالمقارنة مع غيرها (shahidi.2013.17.18).

التمكن البيئي :

الشعور بالهيمنة على البيئة، والاستخدام الفعال للفرص المحيطة بها (RazaeiDogahehet al 2013.72) كما تتطلب القدرة على التعامل والتحكم في بيئات معقدة وأيضاً قدرة الفرد على التقدم في العالم وتغييره بشكل خلاق من خلال الأنشطة البدنية أو العقلية وهذه المشاركة الفعالة في التمكن من البيئة هي المكونات الرئيسية في اطار متكامل من الأداء النفسي الايجابي . (Ryff and Singer .16) (2013.16) Afeworek 1998. فهو بعد آخر مفتاحي لفهم الرفاه النفسي، يتضمن ادارة تحديات العالم المحيط بالفرد ويتطلب التحكم في البيئة بقدرات وكفاءات لاعداد بيئات مناسبة لحاجات الفرد الشخصية والحفاظة عليها بمعنى أنها رؤية ايجابية وليست سلبية لمعادلة الفرد، البيئة، وكيف يتناسب كل منهما الآخر، ويحدث هذا في السياقات كلها في العمل، في الأسرة في المجتمع المحلي، والسيطرة البيئية بالنسبة لمعظم الأفراد هي نوع من التحديات المستمرة طوال الحياة وهذا الجانب من الرفاه النفسي، يبرز المبادرة الشخصية المستمرة المطلوبة لبناء ورعاية بيئات العمل والأسرة (معمرية، 2012:36)

العلاقات الايجابية مع الآخرين :

وفقا (Ryff(1989) العلاقات الايجابية معيار لتشخيص الاضطرابات النفسية وأشارت ريف وسنجر أن العلاقات الايجابية (shahidi.2013.16)

من أهم مؤشرات ومعالم الصحة النفسية والرفاه النفسي حيث أشارت العديد من نظريات الشخصية الى أهمية العلاقات والأشخاص المؤكدين لذواتهم بامتلاكهم مشاعر قوية من التعاطف والحب لكل الكائنات البشرية وبامتلاكهم صداقات حميمية

وهي أحد محكات النضج (شند، سلومة ، هبية ، 2013: 677)

الحياة الهادفة :

وجود هدف في الحياة والاعتقاد ان الماضي والحياة الحاضرة ذات معنى

(Razaei Dogahah et al 2013:72)

وبعض النظر عن أنواع الأهداف التي يتم اختيارها ، ينبغي أن يتم اختيارها واقعيًا وينبغي أن تحفز وتوجه السلوك (Santrok et Shahidi 2013:14)

وهذا الجانب منحدر عن عمل الفلاسفة أمثال Satar ولقد صوروا الحياة الهادفة كعامل أساسي يحفز على النمو البشري وأشارت RYF ان العديد من النظريات النفسية مثل نظرية البورت Alport للشخصية تحدد الحياة الهادفة كعامل أساسي للنضج

(Shahidi 2013:14)

النمو الشخصي :

عرفه 1989Ryf بأنه القدرة المستمرة على تطور احدى الامكانيات

(Afwork2013.17وأشارت ريف على أنه من أهم المؤشرات الدالة على الرفاه

والصحة النفسية والوظيفة الايجابية وهو الشعور المستمر بالنمو ونضج الذات والانفتاح على الخبرات الجديدة وادراك الفرد لامكانياته وتحسين الذات والسلوك الذي يعكس فعاليتها بعد النضج (شند ، وآخرون، 2013:677)

تقبل الذات :

موقف ايجابي اتجاه الذات والتقبل للمظاهر المختلفة منها مثل الجوانب الجيدة والسيئة عن

الحياة الماضية (Rezaei Dogaheh et al 2013 72)

ويشير علماء كفايي (1990) الى أن تقبل الفرد لذاته تعني أن يتقبلها بايجابيتها وسلبياتها وألا يرفضها أو يكرهها ، لان رفض الذات أو كراهيتها يترتب عليه عجز الفرد عن تقبل الآخرين تقبلا حقيقيا وتقبل الفرد لذاته لايعني بالطبع الرضا السلي عن الذات ، بل ان هذا التقبل لايمنع من نقد الفرد لذاته ومحاسبتها وان يقيم الفرد سلوكه باستمرار الى أن يصل لحالة من تطوير الذات ، وألا يقتنع الفرد بتقبل ذاته كما هي بل عليه أن يحاول تحسينها وتطويرها من خلال التأكيد على جوانب القوة ومحاولة التغلب على النقائص ومناطق الضعف والتخلص من العيوب والتقليل من أثرها على الأقل ، فتقبل الذات بداية لتحسينها لأن من يرفض ذاته لا يحاول تطويرها (مرجع سابق 2013:677)

5-الأسس النظرية للرفاه النفسي

انتقدت (Ryff(1989 البحوث حول موضوع الرفاه واعتبرتها ذات أساس نظري فقير ووضعت نَحجا بديلا للرفاه وبنيت هذا التصور النظري على أساس النظريات في مجال الشخصية (العنزى، 2017:189)

ومن هذه النظريات المعتمد عليها في هذا الاطار النظري نجد : نظرية تحقيق الذات

حيث أن بعض علماء النفس الشخصية اهتموا (Self –Maslow (actualization

اهتماما بالغا بما تستلزمه الحياة الخيرة ،لامكان لبرهان أقوى من نظرية ماسلو تحقيق الذات والتي تأتي في قائمة ترتيب هرمي للحاجات (هريدي، 2011:82)

مما توجب ذكرها فالتطرق لهذه النظرية كأساس نظري من الأسس النظرية للرفاه النفسي يساهم باثراء هذه الدراسة .

وهرم ماسلو يتضمن خمس حاجات أساسية ويبدأ الشخص من خلال ذلك بتلبية الحاجات الأساسية وبعد تحقيق الحاجة الأولى ينتقل الى التالية ،وتعتبر اهم الحاجات الأساسية للكائن

الحي هي الفسيولوجية وهي بلا شك الأكثر أهمية في الهرم فالفرد له رغبة أقوى من أجل تلبية هذا النوع من الحاجة واستمرار حياته تم تلي الحاجة الى الأمن وعندما يكون الشخص في هذه المرحلة ،تصبح السلامة أكثر أهمية من أي شيء كما تتعلق الحاجة للانتماء الى متطلبات المودة والحب ،التي تأتي عندما تلي الحاجات السابقة ،فهذا الشخص مهتم الآن بتحقيق الاتصال والعلاقات مع الآخرين وسوف يعمل بجد لتحقيق ذلك فهو الآن الأكثر اهتماما بالقيام بذلك من أي شيء آخر ، كما ركز على تقدير الذات للشخص والتي تصنف الى مجموعتين فرعيتين :الرغبة في الانجازات والاستقلال والحرية ، ومن ناحية أخرى الرغبة في كسب الهيبة ،وتعرف على أنها اكتساب تقدير الآخرين وآخر حاجة تحقيق الذات ،وتعرف بأنها تمكن الشخص من تحقيق كامل امكانياته ،التي تأتي عندما يتم تلبية جميع الحاجات الأخرى .ووفقا لي ماسلو تحقيق الذات :يجب ان يكون الفرد مايستطيع ان يكون عليه what man canbe .he must be

وتشير هذه الحاجة الى رغبة الشخص في تطوير امكانياته الكاملة ،للحصول على النمو

الشخصي وهذه الرغبات تختلف من شخص الى آخر (hidalgo et

al.2010wels2010: 78-79)

ونجد نظرية البورت (1952) التي وصف فيها الشخصية الناضجة كشكل من أشكال الأداء

الايجابي (hidalgo et wels2010:79)

وتمشيا مع تأكيده على دراسة الشخصية السوية ،فقد قام بصياغة محكات للصحة النفسية أو النضج وأهمها :

اعتناق فلسفة موحدة : فالأشخاص الناضجين يعملون على تطوير فلسفة موحدة تعطي

معنى لحياتهم وتوجههم في المستقبل ،وتجعلهم قادرين على مواجهة المشاكل والمصاعب .

القدرة على تحقيق لامتداد الذات : وذلك من خلال ممارسة الانشطة والمشاركات التي تعد ذات معنى وفائدة له كالزواج والشخص الناضج لا يعكف على ذاته ولا يقتصر اهتماماته على اشباعاته البيولوجية من طعام وشراب الخ لكنه لديه توجه نحو مستقبله وغير متعلق دينامي ويسعى الى تحقيق ذاته دائما

تكوين علاقات شفقة وحب مع الآخرين : أي التآلف مع الآخرين وتكوين علاقات اجتماعية بعيدة عن الحقد والغيرة فالشخص الناضج لديه استعداد للتضحية من أجل الآخرين أو على الأقل قبول تبعات ما يعطيه لديه شعور بالمسؤولية ازاء الآخرين عموما ، ويخطط حياته في اطار قيم ومعايير الجماعة .

الأمن الانفعالي وتقبل الذات : الأشخاص الناضجين تعلمو كيف يواجهو مشاكلهم بطرق فعالة مما يضفي على حياتهم شعورا بالأمن النفسي ، وليس من السهل ان يقعوا في الفوضى أو يختل توازنهم بخيبة امل وهم قادرون على الاستفادة من خبراتهم الماضية يتقبلون ذاتهم وقدراتهم وليدهم ثقة في النفس ، تمكنهم من تأجيل اشباعاتهم وتحمل احباطات حياتهم اليومية دون لوم الآخرين على أخطائهم أو ممارسة سلوك غير مرغوب .

لديهم توجهات واقعية : الأشخاص الناضجين لديهم توجهات واقعية نحو ذاتهم ونحو العالم الخارجي تتضمن القدرة على التضحية بذاتهم في سبيل عمل ذات معنى ومواجهة الصعاب بدون هلع او خوف أو اللجوء الى حيل دفاعية وهم قادرين على التخطيط للأحداث المستقبلية والسعي الجاد لانجاز ما يتم تخطيطه

الاستبصار بالذات : يتفق البورت مع كل من فرويد ويونغ على أن الاستبصار الحقيقي بالذات أمر صعب تحقيقه فنحن نفكر في ذاتنا كثيرا ولكن ليس بموضوعية مطلقة

ولذلك فان الشخص الناضج هو شخص أكثر وعياً بذاته وإدراكاً للحاجة إلى التغيير والنمو ، كما يدرك الفرق بين ما يعيه عن ذاته وما يذكره الآخرون عنه لديه روح الفكاهة والمرح ، ويستمتع بذلك وحسب البورت في كل الاحتمالات لا يوجد شخص يتمتع بهذه المحكات الستة للنضج ولا من الضروري أن تعتبر هذه المحكات بكفاءة عن العمر الزمني ،على الرغم من أن الراشدين أو الشباب يعكسون جيداً درجة غير عادية من النضج أو عدم النضج (عبد الرحمان، 1998: 327-326)

ومن منظور علم النفس التطوري يدرك اريكسون (1950) Erikson أن تطور الشخصية مثل سيرورة أين يكون فيها كل من عامل من الشخصية مرتبط بالعوامل الأخرى ،وان الشخصية ككل تعتمد على التطور الصحيح لمكوناتها ،هذا المنظور نفسه يمكن العثور عليه في نظرية بيهر (1935) Buhler الذي خلص إلى أنه ،على الرغم من وجود الفروق الفردية هنالك تسلسل منتظم بخصوص الأحداث والتجارب والإنجازات في حياة الإنسان (Hidalgo.Bravo.Martinez et al 2010 wells 2014 :78))

ومنه فان دمج الدراسات المتعلقة بالصحة النفسية والجوانب السريرية لديها العديد من الجوانب المتقاربة من الأداء النفسي الايجابي (Hidalgo et al 2010 wells 2014 :78)

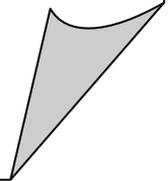
ومن الشكل التالي تم توضيح ترجمة للملحق رقم (01) عن الأبعاد الأساسية للرفاه النفسي وأسسها النظرية وفقاً (2014) R.YFF.

الفصل الثالث : مشكلات الإدارة الصفية

مقدمة

- 1- مفهوم المشكلة والمشكلة الصفية
- 2- أنواع المشكلات الصفية حسب طبيعتها
- 3- مصادر المشكلات التي تواجه الأستاذ في الإدارة الصفية
- 4- أساليب ملاحظة المشكلات الصفية
- 5- أساليب معالجة المشكلات الصفية
- 6- أبرز المشكلات التي تواجه الأستاذ في إدارته لصفه

خلاصة الفصل



مقدمة :

تعتبر إدارة الصف بشكل فعال وناجح مصدر اهتمام وقلق الإدارة المدرسية وجميع المعلمين، ويشير بارون (1999) (إلى أن إحدى أهم المشكلات التي تواجه المعلم داخل الفصل الدراسي تكمن في كيفية المحافظة على انضباط الطلبة والسيطرة على السلوك غير المقبول الذي يصدر عنهم، حيث تعد مشكلات الصف احد الهموم الرئيسية التي تؤرق المعلمين، فهناك كثير من المعلمين قد تركوا مهنة التدريس لعدم قدرتهم على مجارات ما يحدث في الصف الدراسي بصرف النظر عن سنوات الخبرة في القطاع التعليمي.

وهذا ما يؤكد بروفي (1988) Brophy من أن المشكلة الأولى التي تهدد استمرار المعلم في التعليم أو تسربه منه قضية إدارة الصف وضبطه، ومما يؤكد ذلك ما أشار إليه بريزتودزن (Przychodzin) إلى أن 25% من أسباب فشل المعلم في مهمته التعليمية يعود إلى ضعف الانضباط الصفية (Magoon, 1976). لذا يتزايد الاهتمام يوماً بعد يوم بأهمية إدارة الصف وضبطه فالمعلمون يشكون من فقدان الانضباط داخل غرف الصف وآثاره السلبية على العملية التعليمية التعلمية. وتتبع أهمية الإدارة الصفية الفاعلة من عوائدها وآثارها على العملية التعليمية، والتي تتمثل فيما يلي: انشغال طرفي العملية التعليمية من معلمين ومتعلمين وانهماكهم في الأنشطة والفعاليات الصفية اللازمة لتحقيق الأهداف المخططة، ضبط الصف وحفظ النظام فيه، تعزيز أنماط التواصل الإيجابي بين المعلم وطلبه من جهة والطلبة أنفسهم من جهة أخرى، شيوع جو المحبة والطمأنينة والثقة والاحترام في الصف، حسن التعامل مع المشكلات الصفية المتنوعة، وتقديم النصح والإرشاد اللازم لكل حالة . لذا حظيت إدارة الصف باهتمام بالغ الأهمية في الآونة الأخيرة، إذ يعدها التربويون من أكثر المهمات التي يجب أن تتقن، والتي تتطلب مزيداً من الجهد والعناية من جميع المعلمين سواء أكانوا جديداً أم من ذوي الخبرات أو معلمين للصفوف الأساسية الدنيا أم الثانوية العليا . فعملية إدارة وضبط الصف باتت مسألة تؤرق كثير من المعلمين وتتسبب في

عدم فاعلية البعض منهم. والضبط الصفّي يتعلّق بالدرجة الأولى بمشكلات النظام كقيام التلاميذ بالإخلال بمستوى الانضباط داخل حجرة الصفّ مما يتسبب في إرباك العملية التعليمية. لذا فالإدارة الصفية تسعى إلى توفير وتهيئة جميع الأجواء والامتطلبات النفسية والاجتماعية والتربوية اللازمة لتحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية. (عبود، 2003)
(وتختلف إدارة الصف عن إدارة أي موقف آخر،

1- مفهوم المشكلة والمشكلة الصفية:

*لغة: المشكل هو الموقف الصعب والمتلبس.

(محمد السعيد غطاس، د.ت)

*اصطلاحاً:

تعرف نوال صالح محمد عناني المشكلة بأنها " عبارة عن موقف معقد يتكون من عدة عناصر بينها علاقات. بعض العناصر موجود وظاهر في المجال الإدراكي للفرد، وبعضها مفقود. ويؤدي اكتشاف العلاقة بين العناصر الموجودة وإعادة ترتيبها إلى إيجاد العناصر المفقودة. والتي تمثل عادة الحل المطلوب" (الزيات فتحي مصطفى، 2001، ص292)

يعرف السواعي وقاسم (2001) المشكلات الصفية على أنها " السلوكيات السلبية التي تصدر من تلميذ أو أكثر، وتتكسر بكيفية تعوق المعلم و المجموعة الصفية من ممارسة التعليم والتعلم بطريقة صحيحة، أو أن يكون هذا السلوك الصادر حاداً إلى درجة يؤثر على سير العملية التعليمية وتحقيق أهدافها. " (جبرين محمد بن داود الجبر، مرجع سابق، ص97)

وتعرف الطالبة المشكلات الصفية بأنها " صعوبات تواجه المعلم أثناء إدارته لصفه وتعمل على إعاقته في تحقيق أهداف العملية التعليمية "

2-أنواع المشكلات الصفية:

تصنف المشكلات الصفية حسب طبيعتها وحسب عدد أفرادها وحسب درجة حدتها.

2-1-تصنيف المشكلات الصفية حسب طبيعتها :

مشكلات تعليمية ومشكلات سلوكية ومشكلات إدارية ومشكلات نفسية وعصبية.

2-1-1- المشكلات التربوية :

تعرف بأنها سلوك يقوم به الطلاب ويؤدي إلى إعاقة قدراتهم على التعلم ومن أمثلتها سرحان التلميذ، عدم إحضاره للأدوات، اشتغاله بأمر جانبيه، غيابه المتكرر... وغيرها من الأمور التي تعرقل عملية التعلم وتشغل بال المعلم والإدارة والأولياء. والمعلم الجيد هو الذي يتمكن من تلافي حدوثها، وذلك بتوفير بيئة صفية سليمة قائمة على التعاون وفهم قدرات واحتياجات وخبرات ومهارات وميول كل تلميذ وتصميم النشاطات الصفية بما يتناسب معها وتقديم المساعدة للمتأخرين دراسيا بتنوع طرق التدريس وإدخال عنصر التشويق والإبداع فيها مع الحرص على التواصل الدائم مع أولياء الأمور للمتابعة والزيادة من فاعلية عملية التعليم والتعلم.(رافدة الحريري، مرجع سابق، ص175)

2-1-2-المشكلات السلوكية: يمكن تعريفها بأنها عبارة عن شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة وجود خلل في عملية التعلم وغالبا ما يكون ذلك على شكل تعزيز السلوك غير التكيفي وعدم تعزيز السلوك التكيفي.

(خولة أحمد يحي، 2000ص.ص167-168)

ومن أمثلتها الكذب، الضحك بدون سبب، والتحدث بصوت مرتفع والتخريب والغش في الامتحان. ولكي يتمكن المعلم من منع حدوث أي مشكلة سلوكية عليه التخطيط الجيد للنشاطات الصفية مند بدء العام الدراسي ووضع نظام محكم لتحقيق الانضباط داخل الصف مع توزيع المهام و المسؤوليات والتعامل مع جميع التلاميذ بشكل عادل ومنظم.

(رافدة الحريري، مرجع سابق، ص175)

- 2-1-3- المشكلات الإدارية: تعرفها الطالبة بأنها "مشكلات تتعلق بعدم التزام الطلبة بالقواعد والتعليمات والنظام داخل غرفة الصف، بحيث تؤثر على مسار الموقف التعليمي" وتحدث هذه المشكلات على مرأى من المعلم ومن أكثر هذه المشكلات ما يلي:
- كثرة الحركة والتلفت و التجول داخل الغرفة الصفية.
 - الأحاديث الجانبية وإثارة الفوضى ويرتبط حدوث هذه المشكلات بالحالة التي يشعر فيها الطلبة بالفراغ دون القيام بأنشطة صفية.
 - عدم التقيد بنظام معين للإجابة عن الأسئلة: كالإجابات الجماعية و دون استئذان. وتحدث عندما يهمل المعلم توجيه الطلبة إلى ضرورة الالتزام بالنظام عند الرغبة في المشاركة.
 - كثرة الاستئذان للخروج من الصف لأسباب غير جدية.
- (أحمد جميل عايش، مرجع سابق، ص 279)
- ويمكن للمعلم علاج مثل هذه المشكلات بما يلي:
- توضيح قوانين الصف التي تنظم تحركات الطلبة ومشاركاتهم وتشجيعهم على التقيد بها وتذكيرهم بها عند مخالفتها. وتحديد مكافآت مادية أو معنوية للطلاب الذين يلتزمون بها.
 - انتباه المعلم المستمر لكل ما يحدث في الصف وتشجيع الطلبة على الانضباط الذاتي.
 - الوقوف بالقرب من الطالب مصدر المشكلة ثم إشراكه في فعاليات الدرس.
- (أحمد جميل عايش، نفس المرجع السابق، ص 281)

2-1-4 -المشكلات النفسية: وتعني المشكلات النفسية بوجه عام "صعوبات في علاقات الشخص بغيره ،أو في إدراكه عن العالم الذي حوله ،أو في اتجاهاته نحو ذاته وتتصف المشكلات النفسية بوجود مشاعر القلق والتوتر لدى الفرد وعدم رضائه عن سلوكه الخاص، وعدم الكفاءة في الوصول إلى الأهداف المرغوبة، أو عدم القدرة على الأداء الفعال في المجالات النفسية."

(محمد الشناوي،1996،ص139)

وعادة ما تلازم هذه المشكلات الطلبة في بداية التحاقهم بالمدرسة ومن هذه المشكلات الانطواء والعزلة، والخجل والخوف والحساسية وصعوبة النطق والكلام .ويمكن للمعلم علاج هذه المشكلات بما يلي:

-إقامة علاقات طيبة بينه وبين طلابه .

-عدم السماح لأي طالب من الطلبة بالسخرية من زميله أو الضحك من ادائه.

- إشراك الطالب في أعمال جماعية. و إجراء المسابقات بين الطلبة .

-إضفاء روح المرح واللعب على الدرس وسرد القصص التوجيهية لعلاج بعض المشكلات .

(أحمد جميل عايش، مرجع سابق،ص.ص280-281)

2-2-تصنيف المشكلات الصفية حسب عدد الطلبة الصادرة منهم:

إلى مشكلات فردية ومشكلات جماعية،حيث تظهر المشكلات الصفية أحيانا بشكل فردي وأحيانا بشكل جماعي.

2-2-1- المشكلات الفردية: إن كل فرد بحاجة إلى الانتماء إلى جماعة،فإن لم يتم اشباع

هذه الحاجة فانه يشعر بالدونية.وبالتالي يلجا إلى القيام بسلوكيات فردية غير مقبولة لتحقيق

هذا الإشباع. ولقد حدد"دريكرز وكاسل" أربعة أنماط سلوكية يقوم بها الفرد هي:

1-أنماط سلوكية لشد انتباه الآخرين.

2-أنماط سلوكية لإظهار القوة وتأكيد السلطة.

3- أنماط سلوكية عدوانية انتقامية.

4- أنماط سلوكية تدل على العجز وعدم الكفاءة.

(محمد محمود الحيلة، مرجع سابق، ص.ص 287-288)

فالتلميذ قد يتبع أحد هذه الأنماط. أو يجرب نمطا آخر فيما إذا فشل في إتباع نمط ما. ويقترح

"دريكرز وكاسل" على المعلم ليتمكن من تحديد المشكلة والتعرف على طبيعتها مايلي :

1- إذا شعر المعلم بالانزعاج من سلوك التلميذ فان هدف التلميذ هو جذب الانتباه.

2- إذا شعر المعلم بأنه مهدد فإن التلميذ يبحث عن القوة والسلطة.

3- إذا شعر المعلم بأنه لا حول له ولا قوة فان هدف التلميذ هو تأكيد عجزه وعدم كفاءته.

(رافدة الحريري، مرجع سابق، ص.ص 177-178)

2-2-2- المشكلات الجماعية: حددها "جونسون وباني"سبعة أنواع من المشكلات

الجماعية وهي:

1- انعدام الوحدة بين طلبة الصف.

2- عدم الالتزام بمعايير السلوك وقواعد العمل.

3- الاستجابات السلبية من جانب أعضاء الجماعة.

4- موافقة طلبة الصف وتقبلهم لسلوك سيء.

5- تشتيت الانتباه والتوقف عن العمل.

6- انخفاض الروح المعنوية والكراهية والاستجابات العدوانية.

7- العجز عن التكيف البيئي. (محمد محمود الحيلة، مرجع سابق، ص.ص 289-290)

2-3-3- تصنيف المشكلات الصفية حسب حدتها:

إلى مشكلات تافهة و مشكلات بسيطة ومشكلات حادة ومشكلات متفاقمة.

2-3-1- المشكلات التافهة: حيث لا تعتبر بالفعل مشكلات لقصر مدتها وعدم تعارضها

مع العملية التعليمية ويفضل تجاهلها وعدم الرد عليها لأن ذلك يستهلك الكثير من الجهد ويعطل الدروس باستمرار ويقلل من الجو الايجابي في غرفة الصف. من أمثلتها التحدث عند الانتقال من نشاط لآخر، والغفلة وعدم الانتباه لفترة قصيرة.

(بربارة لاريفي، 2006، ص185)

2-3-2- المشكلات البسيطة : تشمل السلوكيات التي تخالف القوانين والإجراءات

الصفية وتسبب الإثارة ولكنها لا تعطل الأنشطة الصفية ولا تتعارض مع تعلم الطالب مادامت لا تتكرر ولا تستمر طويلا، وتقتصر على طالب واحد أو عدد قليل من الطلاب ، ومن أمثلتها جهر الطلاب بالإجابة، أداء عمل لا علاقة له بالدرس، تمرير ملاحظات للطلاب الآخرين، إلقاء نفايات في غرفة الصف...، وينبغي للمعلم ألا ينتبه إلى مثل هذه السلوكيات إلا إذا أدى ذلك إلى استمرارها وانتشارها، أو إذا كان لها جمهور فيسبب عدم الانتباه إليها إحساس الطلاب بعدم اتساق المعلم وهذا يمكن أن يؤثر على نظام الإدارة الشاملة، كما انه إذا انشغل الطلاب بتلك السلوكيات لفترة زمنية طويلة فانه من المحتمل أن يؤثر ذلك على تعلمهم بشكل سلبي.

(بربارة لاريفي، نفس المرجع السابق، ص.ص185-186)

2-3-4- المشكلات الحادة: تشمل أي مشكلة بسيطة وصارت حادة وعامة، بحيث تشكل

تهديدا للنظام والبيئة التعليمية في الصف. (قاسم صالح النعواشي، 2007، ص65)

2-3-5- المشكلات المتفاقمة: إن أي مشكلة بسيطة أو حادة تصبح مشكلة عامة فهي

مشكلة متفاقمة، وتشكل تهديدا للنظام الصفية. ومن أمثلتها الرد على المعلم بألفاظ نابية والمخالفات المستمرة لتعليماته وللقوانين الصفية المتبعة وغيرها من المشكلات التي تؤثر على انتباه التلاميذ واستمرارها يؤدي إلى انهيار النظام الإداري والتعليمي داخل الصف.

(رافدة الحريري، مرجع سابق، ص180)

3- مصادر المشكلات التي تواجه المعلم في الإدارة الصفية:

3-1- مشكلات مصدرها المعلم :

قد يقوم المعلم بممارسات تؤدي إلى اختلال التوازن و حدوث مشكلات صفية منها ما يلي:

- عدم تمكنه من المحتوى العلمي الذي يقدمه لطلابه أو عدم قدرته على تبسيطة.
 - التعامل مع الطلاب بالتهكم والسخرية.
 - تجاهل المعلم لطلابه في الأنشطة التعليمية.أو تكليفهم بواجبات غير مناسبة لقدراتهم.
 - القيادة المتسلطة وإصدار التهديدات للطلاب للمحافظة على النظام.
 - تناقض سلوك المعلم في تطبيق القواعد والأنظمة الصفية.
 - عقاب الصف كله بسبب سلوك غير مرغوب فيه من أحد الطلاب.
 - الجلوس على المقعد لفترة طويلة.
 - شرح الدرس بسرعة وعصبية أو بمفردات غير واضحة أو أكبر من قدرات الطلاب.
 - السماح للطلاب بالخروج والدخول والإجابة دون استئذان.
 - سوء التخطيط للحصة الصفية
 - خط المعلم غير المقروء عند الكتابة.
 - كثرة تغيب المعلم لمرض أو تمارض أو مشكلات اجتماعية أو ممارسته عملاً إضافياً.
- (فؤاد علي العاجز و محمد البنا، مرجع سابق، ص.ص152- 153)

3-2- مشكلات مصدرها الطالب:

3-2-1- مستوى القدرة العقلية للطالب: يؤثر مستوى القدرة العقلية للطالب في مدى

انتباهه للتعلم في غرفة الصف، فالطالب ذو القدرة العقلية المتفوقة أكثر انتبهاً وصبراً ومثابرة في انجاز مهمات التعلم ، غير أن الطالب ذا القدرة العقلية المتدنية أقل انتبهاً ومثابرة في مواقف التعلم الصفي، وغالباً ما يؤدي عجزه عن إتمام المهمات المطلوبة للتعلم إلى تشتيت انتباهه وقيامه بنشاطات زائدة لا صلة لها بها، وهذا ما يضع المعلم أمام

صعوبات حقيقية لجعل مثل هؤلاء الطلاب يحافظون على الانضباط والنظام في غرفة الصف.

3-2-2-2- الخصائص الصحية للطالب: يمكن أن تؤثر العوامل الصحية كضعف السمع والبصر، وضيق التنفس والصرع...في سلوك الطلاب، فتحول دون قدرته على القيام بواجباته الصفية، مما يدفع المعلم إلى الاعتقاد أنه مهمل، وبخاصة إذا كان ليس للمعلم دراية بها.

3-2-3- شخصية الطالب: كأن يكون الطالب لم يبلغ المستوى المناسب من النضج الشخصي ، بحيث لا تكون له القدرة على إصدار الأحكام الصحيحة على الأمور، أو تكون ثقته بنفسه منخفضة، أو أنه لا يستطيع تحمل المسؤولية.

(فهد خليل زايد ، مرجع سابق ،ص.ص16-62)

3-3-مشكلات مصدرها إدارة المدرسة:

إن بنية المدرسة والأنظمة التي تعتمدها كتشجيعها للتنافس و انفتاحها على المجتمع، أو عدمه ،تجهيزاتها، الثواب والعقاب الذي تعتمده ،مجالس الأهل و المعلمين و العلاقات بالمحيط (اللقاءات والنشاطات...) كلها عوامل تؤثر سلبا أو إيجابا في سلوك المتعلمين وبالتالي في الإدارة الصفية. إن المدرسة غير المضبوطة والتي تعاني من مشاكل إدارية وسلوكية لا توفر أجواء ملائمة للتعليم والتعلم .ولا يمكن هنا الركون إلى مهارات بعض المعلمين داخل صفوفهم أو الاعتماد على وعي بعض المتعلمين الجديين ،اذ ما تلبث عدوى الفوضى و اللامبالاة و المشاكسة أن تنتشر، فتنفلت زمام الأمور من المعلمين والمتعلمين .

(هشام عواضة،2013،ص.ص14-15)

3-4- مشكلات مصدرها الأسرة:

في بعض الحالات تكون الظروف الأسرية هي الدافع لبعض المتعلمين لإصدار السلوكيات غير المناسبة في حجره الدراسة ،و ينبغي على المعلم أن يتفهم هذه الظروف و يحاول بالتعاون مع الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة معالجه الآثار المترتبة عليها ،و من هذه الظروف التدليل الزائد للابن و عدم توجيهه حينما يرتكب مخالفات في المنزل ،و استخدام العنف من قبل الوالدين أو احدهما، وإهمال متابعه الوالدين لابنهما وإهمال مشكلاته وحالات التفكك الأسرى التي قد ينشأ عنها أفراد غير أسوياء يميلون للعنف والانتقام .

(عفت مصطفى الطناوي، 2009، ص131)

3-5- مشكلات ذات صلة بمستوى المادة التعليمية و التعلم الصفّي:

تؤثر نوعية ومستوى المادة التعليمية على سلوكيات الطلاب، فإذا كان مستواها منخفضاً، أدى إلى سأم المتفوقين وإحساسهم بالملل، لشعورهم بأنها لا تلبّي احتياجاتهم وليس فيها تحدٍ لقدراتهم، وإذا كان مستواها مرتفعاً أدى إلى تشتيت أفكار الطلاب ذوي القدرات العقلية المتدنية، وشعورهم بالإحباط لعدم قدرتهم على متابعة الدرس، كما لا يجد متوسط القدرات العقلية الدافعية للدرس، مما يؤثر سلباً على الانضباط الصفّي، وظهور المشكلات الصفّية. كما أن نشاطات التعلم الطويلة والمملة، و التي لا تلبّي احتياجات الطلاب وقدراتهم تعمل على تدني دافعيتهم للتعلم، كما يشعرون هذا الجو بالملل والضجر، الأمر الذي يسهم في إيجاد طلبة مشاكسين، لا يبدون اهتماماً بعواقب علاماتهم الضعيفة أو المتدنية، ويحصلون على المتعة والسرور من خلال إثارة غضب المعلم.

(فؤاد علي العاجز و محمد البناء، مرجع سابق، ص160)

3-6-6- مشكلات مصدرها البيئة الفيزيائية للتعلم:

3-6-6-1- حالة الغرفة الصفية: تعتبر غرفة الصف من العوامل التي تؤثر في سلوكيات الطلاب ، فقد تكون الإنارة الضعيفة أو القوية، أو التهوية غير الكافية، ودرجة الحرارة المرتفعة أو المنخفضة، أو رداءة السبورة وطلاء الجدران عاملاً مساعداً للتصرفات السلبية، لأن الصف في هذه الحالة يعتبر باعثاً على الملل والضجر، فيحاول الطلاب التعبير عن ذلك من خلال سلوك يخل بالانضباط الصفية، كما أن طريقة تنظيم جلوسهم غير المناسبة، توفر فرصة لهم للتحدث مع بعضهم أثناء انشغال المعلم بالتدريس.

3-6-6-2- مشكلات الاكتظاظ الصفية: ينتج عن ذلك كثرة المشاكل السلوكية التي تضطر المعلم والإدارة المدرسية إلى هدر الوقت والجهد في معالجتها. و كذلك يمكن أن ينتج عن الاكتظاظ سهولة انتشار الأمراض والأوبئة المعدية. كما يضطر المعلمون إلى بذل مجهود أكبر في تحقيق الأهداف التربوية المخطط لها ، فمجهود 55 طالباً هو ضعف مجهود 25 طالباً من تصحيح ومتابعة داخل الفصل وخارجه، ومتابعة الضعفاء الذين يتضاعف عددهم عادة في مثل هذه الصفوف، كما يقل نصيب الطالب من جهد المعلم المعطى للطلاب والمفروض أن يكون موزعاً عليهم بالعدل والمساواة، من رقابة ومتابعة وحل مشكلات فنية وإدارية.

3-7- مشكلات مصدرها وسائل الإعلام:

تعتبر وسائل الإعلام المختلفة ذات تأثير بالغ على الطلاب، خاصة في الوقت الحاضر بعد انتشار الفضائيات والاتصال المرئي عبر الإنترنت. إذ تعرض مشاهد تشتمل على العنف والإباحية، وتمجيد وتعظيم الخارجين عن السلطة أو القانون بتصرفاتهم غير المسئولة، الأمر الذي يؤدي إلى ظهور مشكلات سلوكية وزيادة العنف لدى الطلاب، وتقبلهم للعنف كأسلوب طبيعي في الحياة، ومحاولتهم لتقليد ما يشاهدونه، الأمر الذي ينعكس على الصف والمدرسة والمجتمع بالأثر السلبي، وقد يؤدي إلى انتشار العنف داخل المجتمع

بأشكاله المختلفة، والعمل على حل المشكلات التي تصادف الأفراد بطرق متعددة كالشجار والقتل والابتزاز والتهديد، ويصبح الطالب مرآة لمجتمعه وانعكاساً له.
(فؤاد علي العاجز و محمد البنا ، مرجع سابق ،ص.ص160- 163)

3-8- مشكلات مصدرها تركيب الجماعة الصفية:

الجماعة الصفية من المصادر الأولية التي تحدد سلوك الطلاب، و خاصة أن الجماعة تفرض على الطالب أن يمارس سلوكا ما قد لا يمارسه عند الانسحاب منها، أو عندما يكون بمفرده .ومن الأسباب التي تفرض على الطالب ممارسة هذا السلوك ما يلي:

- العدوى السلوكية وتقليد الطلاب لزملائهم.

- شيوع الجو العقابي أو الجو التنافسي العدواني بين الطلاب في الصف.

- الإحباطات الدائمة والمستمرة للطلاب.

- غياب الاستعدادات للأنشطة والممارسات الديمقراطية.

- شيوع جو الدكتاتورية وغياب الطمأنينة والأمن في الصف.

(محمد حسن العميرة ، مرجع سابق ،ص.ص63-64)

4-أساليب ملاحظة المشكلات الصفية:

إن تدريب المعلم على ملاحظة المشكلات الصفية يعتبر عملية هامة ويفترض أنها مخططة ومنظمة. ومن أجل توفير الوقت ،وزيادة فعالية الملاحظة ،والإسراع في معالجة المشكلة الصفية لا بد من استخدام الملاحظة المنتظمة .

4-1-الملاحظة المنتظمة :

هي الملاحظة التي يحدد فيها المعلم الزمان والمكان ،وموضوع الظاهرة وعدد الجلسات و عدد الطلبة وحتى تكون الملاحظة المنتظمة أكثر فعالية لا بد من تحديد عوامل منها :

تحديد المشكلة المراد ملاحظتها و العناصر المحيطة المرهونة والمتعلقة بظهورها و الجو الفيزيقي الذي تظهر فيه المشكلة ، ثم العناصر التي يفترضها الباحث أو المعلم كأسباب لحدوثها. وتحديد أساليب الملاحظة بالتسجيل اليدوي أو استخدام كاميرات أو مسجلات.

(يوسف قطامي و نايفة قطامي، مرجع سابق ،ص.ص407-408)

-2- الملاحظة غير المنتظمة:

إذا كانت المشكلة متشابكة وليس بالإمكان تحديد العناصر السابقة ،ولم يستطع المعلم بمهارته وتدريبه الوصول إلى الأسباب فلا بد أن يقوم المعلم بملاحظة عامة وشاملة وغير منتظمة بهدف جعل الجو طبيعياً لا ينتبه إليه أولئك الطلبة الذين يتسببون دائماً في مشاكل صفية تنظيمية ،حيث يسلكون كما يحلو لهم بطريقة طبيعية لا تكلف فيها. وحتى يتسنى للمعلم جذب خطوط المشكلة لابد من تكرار هذا النوع من الملاحظة وزيادة المناسبات التي يتعامل بها مع طلبته ويتفاعل معهم ويتحدث معهم .

(محمد حسن العميرة، مرجع سابق ، ص66)

ويمكن للمعلم التعرف على مصادر المشكلة من خلال الأنشطة والإجراءات والمواقف التالية:

-ممارسة الرحلات: حيث يكون الطالب حراً، فيظهر سلوكاً غير مألوف في الصف.

-المشاريع الجماعية: حيث يعبر فيها الطالب عن كفته الداخلي في صورة سلوك.

-الأنشطة الرياضية الترويحية: وفيها يظهر الطالب سلوكيات مدفونة في ذاته، يعطي

تصوراً عن المشكلات الصفية التي يمكن أن تصدر منه.

-المشاركة في الأنشطة المدرسية: وفيها يتعرف المعلم على نمط السلوك الذي يقوم به

الطالب، الأمر الذي يوفر له فهماً واسعاً ومعلومات عن أسباب السلوك غير مرغوب.

(فؤاد علي العاجز و محمد البنا، 2009، ص231)

5-أساليب معالجة المشكلات الصفية:**5-1-أساليب الوقاية:**

يمكن تجنب المشكلات الصفية بصياغة تعليمات ووضع قواعد للنظام الصفّي وجعل التلاميذ مندمجين بأعمال مفيدة واستخدام تقنيات مختلفة. هذه الممارسات يمكن أن تقلل من المشاكل الناتجة عن الملل وعدم الرغبة. ويمكن تقليل التعب بفترات راحة قصيرة وتحديد الأوقات المناسبة لإعطاء التعيينات الصعبة مثل أوقات الصباح حيث يكون التلاميذ مستعدين لذلك.

5-2-استخدام التلميحات اللفظية:

وذلك بالنظر إلى التلاميذ المنشغلين بالحديث مع بعضهم أو التحرك نحو التلميذ المخل بالنظام. والهدف من استخدام التلميحات اللفظية هو المحافظة على استمرار الدرس وعدم المقاطعة ، كما يقع أثرها على التلميذ ولا تؤثر على سير وانتباه الآخرين. بينما قد تؤدي التلميحات اللفظية إلى التوقف عن العمل وتشتت الانتباه .

5-3-مدح السلوك المنسجم مع السلوك السيئ:

يؤدي المدح إلى إثارة دوافع قوية لإيقاف السلوك الذي لا ينسجم مع السلوكيات الجيدة . حيث يمدح التلاميذ على السلوكيات المرغوبة ويمدحون أثناء ممارستهم لها. مثل مدح التلاميذ الذين يجيبون عن سؤال المعلم عندما يؤذن لهم وهم جالسون في مقاعدهم.

5-4-مدح التلاميذ الآخرين:

حيث يمدح المعلم تلاميذ الصف مجتمعين. تم يمدح تلميذ ما لأدائه لواجبه ومثابرتة. وهذا الإجراء يعلم الآخرين نمط السلوك المثاب والمرغوب لممارسته.

(محمد حسن العمامرة ، مرجع سابق ، ص.ص 78-79)

5-5-التذكير اللفظي البسيط:

إذا لم يجد التلميذ لدى طالب ما ولم يوقف سلوكه المخل بالنظام فإن استخدام تذكيرات لفظية يمكن أن تعيده للمسار الصحيح والانتظام مع زملائه في إكمال النشاط. وينبغي أن يركز المعلم على السلوك وليس على الطالب.

5-6-الانضباط الذاتي:

من قبل المعلم ، بحيث يكون قدوة في كل تصرفاته.
(نضال عبد اللطيف برهم ، مرجع سابق ،ص16)

5-7-التذكير المتكرر:

هو أن يعيد المعلم التذكير متجاهلا أية مناقشة أو عذر يقدمه الطالب ليس له علاقة بالمشكلة .بحيث يكرر ماذا يريد وبصيغة واضحة مرات حتى يستجيب الطالب،متجنباً النقاش والاستماع للتبرير لأن الطالب يهدف من ذلك تجنب العمل.

5-8-تطبيق النتائج:

إذا كانت كل الاستراتيجيات السابقة غير مجدية مع الطالب فإن على المعلم أن يعرض عليه الخيار، إما أن يطيع أو يتحمل النتائج .بحيث تكون غير سارة للطالب ،و تحدث مباشرة بعد رفضه لتنفيذ الأوامر،وأن يؤكد المعلم في كل مره على النتائج.و يقوم المعلم أحيانا بتخيير الطالب المشاكس بان يستمر في إنهاء عمله و يتوقف عن التشويش أو يتأخر عن الاستراحة،وعند تنفيذ ذلك يجب أن يكون هناك من يراقب سلوكه،وعندما ينفذ ما يطلب منه،يقترّب منه المعلم و يشعره بأنه محبوب و مرغوب فيه، ولكن تقصيره في أداء الواجب هو الذي تسبب بإبقائه في الصف من أجل إنهائه.

(فهد خليل زايد، مرجع سابق ،ص77)

6- أبرز المشكلات التي تواجه الأستاذ في إدارته لصفه:

6-1- نماذج من المشكلات الصفية السلوكية:

6-1-1- الصياح والشغب والتحدث الصفّي:

يميل بعض التلاميذ إلى التحدث مع أقرانهم أثناء قيام الصف بأي نشاط منهجي ،معيّنين بذلك استمرار التعلم والتعليم بعض الشيء ،ومثيرين أحيانا بعض المشاعر السلبية تجاههم من معلمهم وأقرانهم.ومن الأسباب المحتملة للمشكلة ما يلي

-حب الظهور أو التظاهر بالمعرفة لجذب انتباه الأقران.

- تعارض الرغبات مع القرين في مسألة معينة أوعدم محبته نتيجة صفة شخصية فيه.

-عدم معرفة الطلاب نظام وآداب السلوك في الصف كنتيجة لنوع التربية الأسرية لهم.

-وجود علاقة متينة بين الطلاب والزميل بحيث تشجعهم دائما على التواصل والحديث.

-وجود طاقة ونشاط كبير لدى الطالب وعدم تمكنه من كبته فيصرفه بأسلوب أو بآخر.

-إحساس الطالب بالغيرة نتيجة تفوق زميله.

-تعارض القوانين المتبعة في الصف الواحد بين المعلمين المختلفين.

(محمد حسن العميرة ، ، مرجع سابق ،ص.ص119-120)

الحلول الإجرائية المقترحة:

-مناقشة المعلم تلاميذه في بداية السنة الدراسية آداب المعاملة ومظاهر النظام العام المستحبة و غير المستحبة لتزويدهم بإطار اجتماعي وتربوي يتعلمونه من خلاله ويعاملون بعضهم بعضا بالتغاضي عن العلاقات الشخصية التي تجمع بينهم .

-فصل التلميذ وقرينه عن بعضهما بنقل أحدهما إلى مكان آخر.

-مقابلة المعلم للتلميذ والتحدث معه بأسلوب إنساني وجاد حول سلبية الإجابة بدون إذن.

-عدم توجيه أية أسئلة للطالب الذي يتحدث بصوت عال أو يجيب على الأسئلة دون إذن.

-تثبيته الطالب الذي يتحدث مع الزميل في أثناء الشرح إلى الالتزام بالهدوء حتى يتوقف.

-تغريم الطالب الممارس للسلوك عن طريق تقليل بعض الامتيازات العادية مثل: حسم بعض الدقائق عليه من نشاط ممتع مع ضرورة توضيح الأسباب بشكل بناء وليس عدائي.
- التعرف على أسباب معارضة الطالب لقرينه كلما أبدى الأخير مشاركة أو إجابة .
-تعزيز المعلم لسلوك التلميذ المطلوب مباشرة بالمعززات المناسبة لكل من التلميذ والموقف السلوكي للعمل على تسريع حدوثه واكتماله وتقويته.

-بتوزيع الانتباه العادل بين التلاميذ معتجاهل أنماط السلوك التي تهدف إلى لفت الانتباه.
(محمد حسن العميرة ، نفس المرجع السابق ،ص.ص121-122)

6-1-2- السلوك العدواني:

السلوك العدواني يتضمن جوهرية إلحاق الأذى بالغير بصورة مباشرة وغير مباشرة مادية أو لفظية، وأن الفرد المعتدي يكون دائما في حالة غضب أو إحباط.
(بشير معمريّة، 2007، ص196)

وقد يرجع السبب في العدوانية إلى الطالب نفسه، أو أسرته، أو مجتمعه، أو حتى إلى المدرسة بمعلميها وإدارييها. و من ذلك تعرض الطالب لخبرة سيئة كالفشل والإحباط و الكبت المستمر والشعور بالنقص،وتشجيع الأسرة على العدوان. وينتج عن السلوك العدواني أثارا سلبية على المعلم وعلى أطفال الصف،حيث يعيق الطفل العدواني أداء بعض الأنشطة اليومية كما يخيف و يشتت تركيز الأطفال في أثناء أدائهم لمهامهم،أما إذا كان العدوان شديداً فقد يؤثر على صبر المعلم وتمالكة مع نفسه وسيطرته على النظام الصفي.
(أبو طالب وآخرون، 2004، ص88).

ومن خلال ملاحظة المعلم لمظاهر السلوك العدواني للطلاب عليه أن يقوم بتعديلها، أو التقليل منها ، بمساعدة مدير المدرسة والمرشد التربوي، وولي الأمر، ومن الحلول المقترحة في ذلك ما يلي:

-توعية المعلم للطلاب بنتائج السلوك السلبي، في حالة تعديه وعدوانه على زملاء.
-التعرف على نوع مشاكل الطالب، و دراسة أسبابها للتقليل منها وحصرها لإزالة اثرها.

-استدعاء ولي الأمر ومناقشته بالسلوك العدوانى لابنه، والمساعدة بتوجيه الطالب إنسانياً واجتماعياً، نحو العزوف عن هذه السلوكيات.

-تعزيز السلوك الاجتماعى للطلاب، بالمشاركة فى الرحلات و المشروعات الجماعية .

-التعزيز الإيجابى للسلوك المرغوب لدى الطلاب، والعمل على تجاهل السلوك الغير مرغوب ، واستخدام التعزيز السلبى بأنواعه، وتثبيبه الطلاب فى آخر الأمر إلى استخدام العقاب بأشكاله المختلفة المعنوي والجسدي بشكل هين لا يؤذى كرامة الطالب.

(فؤاد علي العاجز، مرجع سابق، ص.ص189-190)

6-1-3-الغياب المتكرر والتسرب:

الغياب هو ترك الطالب المدرسة بدون عذر مقبول لأيام كثيرة متفرقة أو متواصلة، وقد يكون بعلم الأسرة أو بدون علمها، أما التسربف هو ترك المدرسة نهائياً وعدم العودة إليها.

(سعيد بن محمد المليص وآخرون، 1428، ص84)

*ومن أهم هذه الأسباب الغياب و التسرب ما يلي:

-الإدارة المدرسية التسلطية، وسوء معاملة بعض المعلمين للطلاب، وتعرضه لمواقف حرجة، أو تأنيبه وعقابه لأتفه الأسباب.

-صعوبة بعض المباحث الدراسية، وعدم ارتباطها بحاجات الطلاب وميولهم، وكثرة الواجبات التي تنقل كاهل الطلاب.

-تعرض أسرة الطالب لصعوبات اقتصادية أو اجتماعية، ودفعه إلى ترك المدرسة، والعمل فى سن مبكرة، لتوفير حاجات الأسرة المادية.

-تعرض الطالب لتأثير أصدقاء السوء ومجاراتها فى السلوكيات المرفوضة اجتماعياً.

-ضعف صلة أولياء الأمور والمجتمع المحلى بالمدرسة، وعدم متابعة أولياء الأمور لأحوال الطلاب السلوكية والدراسية.

-عدم المراقبة الأسرية لغياب الطالب، وعدم متابعة إدارة المدرسة لذلك.

-الفشل الدراسي المتكرر للطالب، وإعادته لنفس الصف، وتدني مستوى تحصيله الأكاديمي.(فؤاد علي العاجز ومحمد البنا، مرجع سابق، ص191-192)

*وعلاوة على ذلك تضيف الطالبة الأسباب التالية:

- معاناة التلميذ من أمراض أو مشاكل صحية تحول دون حضوره المنتظم للمدرسة.
- عدم قدرة أو رغبة بعض التلاميذ في تحمل أعباء الدراسة بالبقاء أكثر من ستة ساعات يوميا في المدرسة وشعوره بالضغط والتوتر وما يتبعه من مذاكرة وحل الواجبات في البيت.
- طغيان الاهتمام بالمظاهر فيفكر بعض التلاميذ في العمل لتوفير ما يحقق ذلك.
- دني الوعي بأهمية التحصيل العلمي وربط قيمة الشهادة بالوظيفة وما يستمع إليه التلميذ من إحياءات سلبية وما يراه أمامه من نماذج تخرجت ولم تلقى نصيبها في التوظيف .
- عدم وجود أنشطة للترفيه وما يشعر به التلميذ من الروتين اليومي بين المدرسة والبيت.
- البحث عن متع واهتمامات أكثر إثارة ومتعة خارج المدرسة.
- علاقات التلميذ غير الطيبة مع زملائه بسبب افتقاده لمهارات التواصل ، وخوفه منهم.
- معاناة التلميذ من إعاقة جسدية وسخرية زملائه منه.
- وعليه ينبغي للمعلم أن يلاحظ بشكل منظم هذه الظاهرة ، وهل أنها تتكرر أو تحدث عرضيا ثم الكشف عن مسبباتها.ثم العمل على التصدي لها بجملة من الإجراءات منها:
- تشخيص العوامل والأسباب المؤدية إلى هروب الطالب من المدرسة والتعامل معها لارتباطها بالمعلم والخوف منه،أو تأخر الطالب دراسيا أو عدم حل الواجبات ،أو البيئة الفيزيائية (المادية) في المدرسة كضعف تكييف الفصول،و اكتظاظها بالطلاب، فكل هذه العوامل تنفر الطالب من البقاء في المدرسة فضلا عن استعداده للقيام بذلك.
- توعية الطالب وأسرته بتأثير الغياب على مستوى تحصيله الدراسي ،وأنظمة الحسم المتوقع من درجات المواظبة ،وأنه قد يتسبب في تسرب الطالب من الدراسة.

- قد يكون الغياب نتيجة لمشكلات أخرى لابد من علاجها، فمثلاً قد يكون الغياب نتيجة لضعف الدافعية للتعلم، أو لأوضاع أسرية لابد من تحسينها أو التأقلم معها، أو لسوء تنظيم الوقت، أو حالة الطالب الصحي، أو خوف الطالب من المدرسة لسبب ما.
 - منح الطالب فرصة المشاركة بأنشطة يحبها مقابل مواظبته على الحضور لمدة محددة.
 - الإجراءات الإدارية كإرسال الإشعارات والحسم من درجات المواظبة .
 - برنامجاً لأقران المساعدين، خاصة إذا كان الطالب متأثر برفقة تشجعه على الغياب.
- (سعيد بن محمد المليص و آخرون ،مرجع سابق،ص85)

* وتقتراح الطالبة الحلول التالية:

- دراسة حالة كل تلميذ على حدا و قيام الإدارة بالتقرب من أسرته لمعرفة أسباب غيابه أو تسريه من المدرسة و التعاون في اقتراح العلاج وتطبيقه.
- هناك من الأساتذة من يرى وضع ثلاثة نماذج للامتحانات لذوي المستوى المتوسط والمرتفع والمنخفض وخاصة في مرحلة التعليم المتوسط و الابتدائي حتى تتحسن النتائج ونحد من رسوب ثم تسرب التلاميذ في سن مبكرة.
- تقديم الحوافز المناسبة من قبل الآباء أو المدرسين للتلاميذ الذين يواظبون في الحضور إلى المدرسة وتخصيص علامة للمواظبة في نقطة التقويم المستمر.
- توفير نوادي للترفيه في المدرسة ينخرط فيها التلاميذ حسب ميولهم ومواهبهم وتفعيل المسابقات والبطولة بين تلاميذ المدرسة الواحدة ثم مختلف المدارس.
- الكشف الدوري عن أحوال التلاميذ الصحية وتفعيل دور الطب المدرسي.
- إرشاد الأساتذة لكيفية التعامل مع التلاميذ و تبسيط المنهاج وجعله أكثر إثارة للتلاميذ من طرف المفتشين ومن طرف الأساتذة أنفسهم عن طريق تبادل الخبرات في مجالس التعليم .

-مساعدة التلاميذ الذين يعانون من ظروف اجتماعية واقتصادية بما يناسب كل حالة وإشراك جمعية أولياء التلاميذ في ذلك.

-إكساب التلميذ مهارات مثل تنمية روح التعاون والعمل بروح الفريق بضمه إلى مجموعات للقيام ببعض الأنشطة.

6-1-4- الغش في الامتحانات:

الغش: نشاط مكتسب لتزييف الحقيقة ، يهدف التلميذ من ذلك تعديل درجاته إلى أفضل مما حققه في الواقع بدافع تغيير تقديره إلى أعلى مكسب معنوي .
(هانم بنت حامد ياركندي، 2000، ص.ص 92-93).

*ويبدأ الطلاب عادة إلى هذه السلوكيات نتيجة لعدة أسباب منها:

-الضغط الخارجي على الطالب كي يكون من المتفوقين في صف ،فيفوق لكن بالغش.
-شعور الطالب بعدم الكفاءة وتوقعه الفشل في أداء مهمة ما، يزيد احتمال قيامه بالغش.
-رغبة الطالب بالظهور أمام زملائه مغامرا وجريئا.كما ينظر بعض الطلاب إليه على انه وسيلة للتغلب على المعلم.

-عدم تحضير الطالب للامتحان نتيجة لظروف أسرية.

-تأثر الطالب بأحد أفراد أسرته أو أقرانه ،وتبنيه لعادة الغش دون وعي منه لمخاطرها.

-صعوبة المادة الدراسية كليا أو جزئيا و تعدد مطالبها أو المواد الدراسية مجتمعة.

(فهد خليل زايد، مرجع سابق ،ص131)

-اعتقاد التلاميذ الغشاشين بأن زملاؤهم يغشون ليحصلوا على معدلات عالية.

-عدم التنسيق بين المعلمين فيما يخص بموعد إجراء الامتحانات.

-الانحطاط في قيم الطلاب الأخلاقية من العوامل المساعدة على انتشار ظاهرة الغش.

(Cary,J.Niels,1996 ,p2)

كما أنه هناك عوامل أخرى تلعب دورا أساسيا ومن بينها

- تلعب الأسرة دوراً بارزاً في إكساب أبنائها القيم الحسنة أو السيئة فقد تضغط عليهم للحصول على أعلى المراتب وتشجعهم على الغش لتحقيق ذلك.
- اعتبار التلاميذ في الآونة الأخيرة الغش حقاً لهم، إلى درجة أنهم أصبحوا يهددون الأستاذ الذي منعهم من الغش بإلحاق الضرر به وخاصة في الامتحانات الرسمية.
- نظام الامتحانات، من حيث تنظيم الامتحانات التي تعتمد على الحفظ في حصص متتالية. أو اعتماد الإجابة على الحفظ فقط. أو طبيعة الأسئلة التي يسهل معها الغش كأسئلة نعم أو لا حيث يمكن للتلاميذ أن يساعدوا بعضهم بالإجابة عن طريق الإشارة.
- عدم كفاءة المعلم وعدم تنويعه لطرق التدريس وعدم قدرته على تبسيط الدروس ليستوعبها التلاميذ ويستغنوا بذلك عن الغش أو قبوله فقط للإجابة كما قدمها للتلاميذ حرفياً.
- طول المنهاج وانشغال الأساتذة بإنهائه وعدم تمكن التلاميذ من استيعابه كلياً أو جزئياً.
- ضعف الذاكرة أو نقص الذكاء لدى بعض التلاميذ يؤدي بهم إلى الغش.
- خوف التلميذ من الرسوب أو عدم ثقته بنفسه أو عدم التحضير للامتحانات لأسباب صحية أو أسرية وعدم معرفته لأساليب المذاكرة الجيدة أو تأخيرها إلى ليلة الامتحان، أو عدم توفر الجو الأسري الذي يساعده على ذلك.
- تراخي بعض الأساتذة في الحراسة وعدم الصرامة في معاقبة التلاميذ الغشاشين.
- وعلى إدارة المدرسة والمعلم وأولياء الأمور والمرشد التربوي التعاون في التقليل من هذه الأسباب، والعمل على التصدي لهذه المشكلة بالحلول المقترحة التالية:
- العمل على تخفيض أو إزالة الضغط النفسي وغير النفسي عند الطلاب.
- التعرف على مواطن الصعوبة لدى الطالب في المادة الدراسية التي يواجه صعوبة في تعلمها، ثم تعليمه المفاهيم والمبادئ الأساسية المتعلقة بمواطن الضعف.

- تكوين عادة تنظيم الوقت لدى الطالب ليتمكن من حل الواجبات في الوقت المناسب حتى لا يلجأ لزميله في نقلها أو الاعتماد عليه في الإجابة عن أسئلة الامتحانات.
- مناقشة الطالب عن سبب قيامه بالغش، وبيان خطورة ذلك على شخصيته وسلوكه العام وتوجيهه نحو الأفضل.وتوعية باقي الطلبة بخطورة ممارسة سلوك الغش بالتأكيد على خطورة ظاهرة الغش وتعارضها مع القيم والأهداف التربوية من خلال الإذاعة المدرسية.
- التعرف على الظروف الأسرية للطالب وتحديد المشكلة التي تشغله،ثم الاستجابة لها إنسانيا وعلميا بما يتوافق وقدرات الطالب ومتطلبات النجاح المدرسي.
- ابتعاد المعلمين عن الامتحانات الفجائية لأنها تساعد على انتشار ظاهرة الغش.

(فهد خليل زايد، مرجع سابق، ص.ص132-133)

*ومما تقترحه الطالبة من حلول من خلال تجربتها ما يلي:

- قيام المعلم بالمراجعة اليومية بتخصيص 10 دقائق مثلا لمراجعة أهم العناصر في الدرس السابق، ثم المراجعة الأسبوعية في حصص الاستدراك و الأعمال الموجهة عن طريق أنشطة وتمارين متنوعة. وتحفيز التلاميذ الأكثر مشاركة في المراجعة بإضافة النقاط مثلا في نقطة التقويم المستمر وذلك لدفعهم للمراجعة اليومية في البيت.
- توجيه التلاميذ إلى طرق المذاكرة الجيدة وتدريبهم على أسئلة الامتحانات و الإجابة النموذجية عنها ويمكن أن يتم ذلك بالتعاون مع الأسرة.
- التنسيق بين المعلمين والإدارة في وضع رزنامة الامتحانات، بحيث تكون على فترات متباعدة، وبالتناوب بين المواد التي تعتمد على الحفظ والمواد التي تعتمد على الفهم. مع إبلاغ التلاميذ بموعد الامتحانات من قبل بوقت كاف يسمح لهم بمذاكرة هذه المواد وفهمها. مع ضرورة إعادة النظر من قبل الجهات المعنية في رزنامة امتحانات شهادة التعليم المتوسط لأنها لا تراعي هذا الجانب.وتشكل عامل ضغط نفسي وجسدي كبير علالتلاميذ يؤثر بشكل كبير على نتائجهم الدراسية.

- تنوع أسئلة الامتحانات حسب قدرات التلاميذ بين الأسئلة الشفوية والأدائية والكتابية.
 - اهتمام الأستاذ باستعمال الأساليب والوسائل المساعدة على الفهم للاستغناء عن الغش.
 - الصرامة في التعامل مع التلاميذ الغشاشين وخاصة الذين تكرر سلوك الغش لديهم .
 - الصرامة في التعامل مع الأساتذة الذين يتساهلون في الحراسة.
 - وضع مواد في القانون الداخلي للمؤسسة تمنع الغش وتبين مضاره والعقوبات المترتبة عليه منذ البداية، واطلاع التلاميذ وأولياء عليه، وجعلهم يصادقون عليه.
 - توجيه الأسرة لحث التلميذ على المراجعة دورياً وعلى مدار العام الدراسي وأن لا يجعل المادة الدراسية تتراكم لفترة طويلة من الزمن وذلك بمساعدته على إعداد جدول منظم يحدد فيه الأوقات المناسبة للمذاكرة، والتي تتناسب مع ظروفه، وأوقات فراغه. وتحفيزه عند القيام بذلك ،و العمل على توفير وسائل الراحة لذلك، وإبعاده عن كل ما يشتت الذهن.
 - ويقترح بعض الأساتذة وضع موضوعين للامتحان بنفس الأسئلة وتغيير المعطيات وتوزيعها على التلاميذ بحيث يختلف موضوع التلميذ مع زميله الذي يجلس معه .
- 6-1-5-عدم استجابة الطالب لتعليمات المعلم:**

هذه الظاهرة مؤلمة جداً للمعلم، تسبب له الإحباط، وتقلل من حماسه واندفاعه وعطائه في عمله، وأكثر ما تحدث مع الطلاب في سن المراهقة في المرحلة المتوسطة والثانوية والجامعات ، وقد يكون هذا التمرد على معلم ما فردياً، أو زمرياً، وقلما يكون جماعياً.

(فؤاد علي العاجز ومحمد البنا، مرجع سابق ،ص199)

***وتكمن وراء هذه السلوكيات عدة أسباب منها:**

- سلبية المعلم ولا مبالاته في إدارة صفه، يشعر الطالب بعدم الطمأنينة، وعدم الانتماء.
- عدم جدية المعلم في التدريس، وضعفه في مادته التعليمية، أو أسلوبه العلمي.
- عدم رغبة الطالب في المادة الدراسية لصعوبتها، أو عدم تلبيتها لاحتياجاته واهتماماته.

-تعرض الطالب لمشكلات أسرية أو شخصية، يولد لديه مشاعر كبت يعمل على التنفيس عنها بسلوك معاد للمعلم.

-عدم موضوعية المعلم في معاملته مع الطلاب، أو تسلطه الدائم في التعامل معهم. يؤدي إلى كرههم له ،مما يوفر لديهم جواً يؤدي إلى الغيرة والتوتر.
وعلى المعلم أن يحاول جاهداً، بموضوعية واتزان معالجة هذا السلوك والبحث عن حلول له، ومن الحلول المقترحة في هذا الجانب ما يلي:

-إخلاصه في العمل، والانتماء الصادق للمهنة، وتنويع الأنشطة، والحرص على استغلال الوقت، وتوظيف قدرات الطلاب بشكل فاعل، مما يساعد في شغلهم بجو تعليمي ممتع، ويعمل على تعلمهم ونمو شخصياتهم.

-المرونة والموضوعية في التعامل مع الطلبة بالعدالة بينهم واحترام مشاعرهم وأفكارهم.

-التعرف على أسباب معارضة الطالب لتعليمات المعلم، أو ميوله السلبية تجاهه، والعمل على حصرها، ومساعدته في تخطيها، وتنمية ثقته بنفسه بالتغلب عليها.

-العمل على تكليف الطلاب بمهام تعليمية مناسبة لقدراتهم، وتحقيق فرص نجاحهم فيها.

-وقوف المعلم على مشكلات الطالب الأسرية، والتعاون مع ولي الأمر في وضع حلول مناسبة لهذه المشكلات.

-العمل على تبسيط المادة الدراسية بتحديد مواطن ضعف الطلاب فيها، وإقناعهم بفائدتها في حياتهم الشخصية والوظيفية.

(فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، مرجع سابق، ص.ص 200-201)

6-2- نماذج من المشكلات المشكلات الصفية التعليمية:

6-2-1- نسيان الطالب للكتب والأدوات المدرسية:

- هناك الكثير من التلاميذ لا يحضرون الكتب والأدوات المطلوبة منهم، إما بقصد أو بدون قصد كنسيانها مثلا، مما يؤثر على تعليمهم واندماجهم في الموقف التعليمي التعليمي، ومن الأسباب التي تؤدي إلى ظهور هذه المشكلة لدى الطالب:
- اتجاه التلاميذ السلبي نحو المعلم أو المادة الدراسية لصعوبتها أو عدم رغبته في دراستها.
 - عدم قدرة أولياء الأمور على توفير الأدوات اللازمة لأبنائهم .
 - افتقار التلاميذ لمهارة التحضير المسبق للدروس و التنظيم والترتيب.
 - استحواذ المشاكل النفسية والأسرية على تفكير التلميذ واهتمامه.
 - عادة النسيان التي يتصف بها التلميذ.

(محمد حسن العميرة، مرجع سابق، ص191)

اضافة الى ذلك

- عدم استقرار التلميذ في بيت واحد بسبب انفصال الوالدين أو فقدانها بسبب السرقة.
- عدم تسجيل التلميذ لجدول التوقيت الأسبوعي أو نسيانه أو تضييعه أو التغيير المفاجئ والمتكرر للتوقيت من طرف الإدارة أو الأساتذة.
- عدم اهتمام الأستاذ بمراقبة أدوات التلاميذ وتساوله مع من يكررون عدم إحضارها.
- عدم تحضير الدروس و التنظيم المسبق للأدوات مع عدم مساعدة الأولياء بذلك بسبب الإهمال أو الانشغال أو مشاكل أسرية أو صحية.
- ثقل الكتب وحجمها الكبير وعدم قدرة بعض التلاميذ على حملها .
- وعليه ينبغي للمعلم أن يلاحظ بشكل منظم هل أن الظاهرة تتكرر من الطالب أو تحدث عرضيا ثم الكشف عن مسبباتها. ومن الإجراءات التي يمكن أن تحد منها ما يلي:

- التعرف على أسباب اتجاه التلاميذ السلبي نحو المعلم أو المادة الدراسية، والعمل على تغيير الظروف المثيرة لهذا الاتجاه.

- تعليم الطالب مهارة والترتيب والتخطيط، والتحضير اليومي للدروس.

- توفير بعض الأدوات للطلاب الذين لا يستطيعون توفيرها على حساب التبرعات المدرسية.

- تذكير المعلم للطلاب بخصوص المطلوب منهم من كتب ودفاتر وأدوات يومياً.

(محمد حسن العمایرة، مرجع سابق، ص192)

*وما تضيفه الطالبة في هذا المجال ما يلي:

- إعادة النظر من قبل الجهات المعنية في حجم الكتب المدرسية.

- وضع الكتب الفائضة لدى الإدارة وجعلها تحت تصرف الأساتذة والتلاميذ.

- وضع قانون لصرف المنحة المخصصة للتلاميذ من طرف الدولة في شراء المدرسة

للأدوات و توزيعها عليهم بدلا من إعطائها للأولياء لأن بعضهم يصرفها في غير ذلك.

- تذكير التلاميذ بالأدوات الواجب إحضارها في الحصص المقبلة و بالتوقيت الأسبوعي

بتعليقه في اللوحات الجدارية للصفوف.

- اهتمام الأستاذ بمراقبة أدوات التلاميذ وعدم التساهل مع الذين يكررون عدم إحضارها و

التعزيز الإيجابي للطلاب الذين يقومون بإحضارها وذلك ليكونوا قدوة لأقرانهم.

- حث الأولياء لمساعدة أبنائهم على تحضير الدروس و التنظيم المسبق للأدوات.

- تخصيص المعلم لجزء من المكافآت التي يعطيها للتلاميذ للأدوات المدرسية .

6-2-2- مشكلة أداء الواجب المنزلي

يرى بعض المربين أن التعلم داخل الصف كاف لبناء شخصية التلميذ معرفيا و نفسيا في

حين يصر البعض على أن الواجبات المنزلية مكمل طبيعي لما يتم تعليمه في المدرسة.

(خولة لطفي عبد الهادي، 2011)

يعرف الواجب المنزلي بأنه "الفعالية التعليمية التي يوجه ا لطلاب القيام بها خارج الصف من المدرسين لمساعدتهم في تعيين الأهداف المراد تحقيقها من الدرس السابق واللاحق. (مروان أبو حويج، 2000، ص187)

وتظهر مشكلة أداء لواجب المنزلي في: تأخر بعض التلاميذ في انجازه، أو القيام به بصورة غير كاملة أو غير دقيقة، أو نسخه حرفيا من دفتر زميل آخر، أو حل تمارين غير مطلوبة فيه، أو عد محله على الإطلاق.

(محمد حسن العمامرة، مرجع سابق، ص212)

ومن العوامل التي أدت إلى ظهور مشكلة أداء الواجبات المنزلية ما يلي:

-تعرض الطالب لمشاكل وخلافات عائلية أو شخصية مثلا نشغله بواجبات أسرية، أو الإزعاج الحاصل من الإخوة.

-الوالدان غير متعلمين، وبالتالي عدم متابعتهم للطالب بشكل صحيح.

-انشغال الوالدين أو إهمالهما بعدم توفير الأدوات المساعدة للقيام بالواجب .

-إعطاء المعلم واجبات فوق طاقة الطالب من حيث الصعوبة والحجم.

-عدم اطلاع المعلم على الواجب من قبل بالاهتمام بصياغته أو التأكد من ملاءمته

لحاجات الطلاب أو تصحيحه فيما بعد. أو عدم تخصيص علامة له.

-عدم قدرة الطالب على تنظيم وقته وتوزيعه بشكل سليم ومن استعمال الأنشطة اليومية.

-وجود مشاكل صحية لدى الطالب تؤثر على أدائه للواجبات.

-ميول الطالب السلبية نحو المادة نتيجة لصعوبتها (عدم وجود الدافعية للتعلم).

-ضعف قدرات الطالب العقلية وعدم قدرته على فهم التعليمات الخاصة بالواجب.

(صفوت هشام حسني عبدالرحمن، 2011، ص20)

وتضيف الطالبة من خلال معاشتها للواقع أن المشكلة قد ترجع إلى طبيعة المادة أو طبيعة النشاط فيها من حيث صعوبتها كواجبات الهندسة في مادة الرياضيات والتعبير الكتابي في

اللغات الأجنبية. وعدم واقعية بعض الأمور المطلوبة فيها أو عدم مراعاتها للتدرج في الصعوبة مما يؤدي للأستاذ إلى بذل الجهد لتبسيطها وتجزئتها.

* بعض الاعتبارات الواجب مراعاتها من طرف العلم في تكليفه بالواجب المنزلي:

- أن يكون الواجب اختياريًا ومنتوعًا وقصيرًا وغير مرهق.
 - أن يتم التنسيق بين معلمي الصف الواحد. ثم تعيينه في وقت مناسب.
 - توضيح هدف الواجب وتزويده بإرشادات للتلاميذ وتوجيهات للأهل للمتابعة والتنفيذ.
- (عفاف حسن محمد شبر، 2013، ص327)

* وترى الطالبة أنه يمكن إضافة الحلول التالية:

- التنسيق مع الإدارة والأهل للتعرف على مشكلة التلميذ والتعاون مع حلها.
- التنسيق بين الأساتذة في تكليف التلاميذ بالواجبات وتخصيص يوم معين لمادة أو مادتين يتم فيها تصحيح الواجب و وضع ذلك في رزنامة و اطلاع الأولياء عليها .
- تخصيصه جزء من علامة التقويم المستمر مما يؤدي إلى إحساس التلاميذ بأهميته.
- تفعيل الحجز وهو إجراء كان معمولاً به في السابق بالنسبة للتلاميذ الذين يتكرر عدم قيامهم بالواجبات وهو إجراء علاجي لبعض الحالات و وقائي لحالات أخرى يدفع التلميذ للقيام بواجباته حتى لا يجبر للذهاب للمدرسة في أوقات الفراغ.

6-2-3- مشكلة ضعف الانتباه الصفي (تشئت الانتباه)

الانتباه هو النظر والإصغاء إلى مثير معين لفترة زمنية يستطيع الفرد أن يركز فيها على موضوع معين تسمى مدى الانتباه، والانتباه هو احد المهارات والشروط الأساسية للتعلم، وضعف الانتباه الصفي هو اتجاه الانتباه إلى موضوع لا يتلاءم مع النشاطات الصفية، ويظهر ذلك عندما يتشتت بين موضوعات متعددة أو ينحرف نحو موضوع غير مناسب كنظر الطالب من النافذة أو الرسم أو التحدث مع زميله أو وجود أفكار أو مشاعر متضاربة، وتشير الإحصاءات إلى أن 5-10% من الأطفال يعانون من حالات ضعف

وتشتت الانتباه.والطالب الذي يعاني من ضعف الانتباه يمكن أن تصدر عنه سلوكيات غير مناسبة في الصف تؤدي إلى تشتت انتباه الطلاب والمعلم.

* ومن أسباب ضعف الانتباه الصفّي:

-طبيعة المادة التعليمية

-أسلوب التدريس غير المناسب، أو عدم وجود تقنيات تعليمية مناسبة.

-كثرة المشتتات بالغرفة الصفية ووجود جو من القلق والتوتر في غرفة الصف.

-هناك أسباب ذات علاقة بالطالب نفسه مثل عوامل عضوية تتعلق بالنضج العصبي أو

صعوبات في الإدراك أو عوامل نفسية مثل القلق وعدم الشعور بالأمن وأحلام اليقظة.

وتضيف الطالبة من خلال تجربتها ومن خلال ما أدلى به الأساتذة عند مقابلتهم ما يلي:

-أسلوب بعض الأساتذة في تقديم الدرس كصوته المنخفض أو حديثه بنبرة واحدة طيلة

الوقت أو حركته الزائدة وغير المناسبة أو وقوفه أثناء الشرح في مكان غير مناسب أو عدم

ربط المعلومات المقدمة بعناصرها في الدرس يؤدي إلى تشتت الانتباه.

-عدم تحكم الأستاذ في القسم و عدم قدرته على فرض النظام والإجابة العشوائية للتلاميذ

يؤدي إلى الفوضى وبالتالي عدم قدرة التلاميذ على المتابعة والتركيز.

-المناخ المادي للصف:فالبرودة أو الحرارة الزائدة و الإضاءة و التهوية غير المناسبة أو

قربه من دورة المياه وما ينبعث منها من روائح كريهة أو قربه من المكان المخصص

للأنشطة الرياضية وما ينبعث منها من أصوات، كلها عوامل تؤثر على التركيز والانتباه.

-تواجد المؤسسة أصلا في مكان قريب من الطرق الرئيسية و المرافق العامة وما يصدر من

السيارات والشاحنات والمارة من أصوات يعيق انتباه التلاميذ.

- جلوس التلميذ في مكان غير مناسب له.

-انشغال فكر التلميذ بمشكلة أسرية أو مشكلة بينه وبين زملائه وخوفه من مواجهتها.

* طرق الوقاية من ضعف الانتباه الصفّي:

- تعليم الانتباه وتعزيزه وذلك بإعطاء الطالب مهمات يحبها كالألعاب أو الألغاز أو القصص وتشجيعه على القيام بالمهمة المطلوبة وتعزيزه ماديا أو معنويا عندما ينهي المطلوب منه.
 - إعطاء مهمات محددة مع تعليمات واضحة خلال فترة زمنية محددة.
 - تقليل المثيرات المشتتة والعمل على تهيئة أجواء الصف بحيث تسوده المحبة والتعاون.
 - استخدام أساليب تدريسية مختلفة خلال الحصة واستخدام وسائل تقنية متنوعة وحديثة.
 - متابعة الطلبة اللذين يعانون من صعوبات في التعلم باستمرار، وتحويلهم إلى غرفة مصادر التعلم المتوفرة في المدرسة.
 - الاستعانة بزملاء الطالب للعمل على زيادة انتباهه ومساعدته بالمهمات المطلوبة منهم.
 - تدريب الطالب على مهارات الاتصال (التحدث، الاصغاء)
 - توفير المعينات السمعية أو البصرية إذا كان سبب عدم الانتباه مشكلة سمعية أو بصرية.
 - وضع الطلبة اللذين يعانون من ضعف الانتباه في المقاعد الامامية في الغرفة الصفية.
- (هشام عطية القواسمة وآخرون، 2006، ص55-57)

* بالإضافة إلى الحلول السابقة ما يلي:

- التسيق مع الوسط المدرسي للتعرف على مشكلة التلميذ من أهله والتعاون معا لحلها.
- تنظيم جلوس التلاميذ بما يناسب وضعهم الجسمي ويزيد من قدرتهم على الانتباه.
- بناء الملاعب المدرسية و دورات المياه بعيدا عن الأقسام. ووضع سياج يعزل المؤسسة عن الأصوات الخارجية.
- تدريب الأساتذة على تعديل طرق التدريس وربط أهداف دروسهم باهتمامات التلاميذ وكل ما يمكن أن يساعدهم على فرض النظام وعلى جلب انتباه تلاميذهم من خلال لقاءهم بالمشرفين.

6-2-4- مشكلة عدم المشاركة الصفية:

تعد المشاركة وسيلة يعبر بها الطالب عن أفكاره وطرح أسئلة للحصول على معلومات لدعم فهمه للدرس ،كما تعد أداة قيمة لتزويد المعلم بالمعلومات عما يعجز الطلبة عن فهمه لتعديل طريقته في الشرح. إلا أن الكثير من الطلاب يجدون صعوبة في المشاركة والتحدث أمام زملائهم ،مما يشكل عائقا في استمرار تواصلهم مع المعلم ومع بعضهم بشكل سليم.

*الأسباب المحتملة لعدم المشاركة الصفية :

- عدم التأكد الطالب من صحة إجابته. وتخوفه من ردة فعل المعلم السلبية إن هو أخطأ .
 - خجل بعض الطلاب وعدم ثقتهم في طريقة كلامهم ومهاراتهم حيث يعانون عيبا في قدرتهم على الكلام أو صعوبة في صياغة أفكارهم في شكل كلمات.
 - الافتقار إلى البراعة في استخدام اللغة عندما يتعلق الأمر باللغة الأجنبية.
- (كينيت شور، 2005، ص223)

*وتضيف الطالبة ما يلي:

- عدم توفر المكافآت المادية الآنية كنقاط الاستحسان مثلا، أو عدم اهتمام الأستاذ باستعمالها أو استعمال الحوافز المعنوية كالمدح والشكر عند الإجابة صحيحة للطلاب.
- أسلوب الأستاذ القاسي في انتقاد إجابات التلاميذ و شعور بعضهم بالخوف والخجل من سخرية زملائهم نتيجة عدم تقديرهم لذواتهم واعتقاد أن مستواهم أقل من زملائهم.
- عدم اهتمام التلميذ أصلا بالدراسة عموما وبالمادة الدراسية خصوصا.
- اهتمام بعض الأساتذة الذين يكون مهمهم إنهاء المنهاج بفئة معينة من التلاميذ الذين عادة ما تكون إجاباتهم صحيحة وترك الآخرين حتى لا يضيع الوقت وبالتالي لا يشارك هؤلاء التلاميذ لأنه ترسخ لديهم بان الأستاذ سوف لن يوجههم للإجابة.
- افتقار الدرس إلى عنصر التشويق والإثارة.

-تقل مشاركة التلاميذ في الحصص الأخيرة نظرا لإحساسهم بالجوع والإرهاق والتعب.

-سرعة بعض الأساتذة في إعطاء التعليمات.

* طرق مواجهة المشكلة:

-توفير المعلم لمناخ حر يشجع الطلاب على توجيه الأسئلة لمعرفة النقاط الغير واضحة في

الدرس الذي يشرحه مع التعامل بشكل جدي مع أسئلة وتعليقات الطالب.

-التخطيط لإنجاح محاولة الطالب في التحدث أمام زملائه كطرح المعلم لسؤال على الطالب

يثق في قدرته على الإجابة عليه.

-التزام الصبر و انتظار إجابة الطالب حتى يتمكن من ترتيب أفكاره وتشكيل إجابته.

(كينيت شور، نفس المرجع السابق ، ص.ص.224-225)

-تدريب الطالب على مهارات التواصل من خلال التحدث معه على انفراد عن اهتماماته

المفضلة مثلا وذلك لمساعدته على الإحساس بالطمأنينة والارتياح أثناء التحدث حتى تزداد

ثقته بنفسه عند التحدث أمام زملائه في الوقت اللازم.

- تكليف المعلم الطالب بمسؤوليات في أنشطة تتطلب القدرة على التواصل وذلك باختيار

المعلم لأنشطة يكون واثقا من قدرة الطالب انجازها بنجاح ودفعه على القيام بها.

-ملاحظة ما إذا كان الطلاب يعاني من أية مشكلة في التخاطب أو نطق و إخراج الألفاظ

ثم توجيهه إلى أخصائي في مشكلات التخاطب .

(كينيت شور، نفس المرجع السابق ،ص.ص.226-227)

6-2-5- تدني الدافعية للتعلم لدى الطلاب:

هي حالة تنتاب الطالب أثناء الدراسة أو قبلها أو بعدها تؤدي للتكاسل وعدم بذل الجهد

مما يفقد الحماس والإيجابية اللازمة للدراسة الجادة.

ويمكن القول إن أسباب مشكلة تدني الدافعية للتعلم لدى الطلاب تتمثل في:

- وجود أفكار خاطئة لدى الطلاب عن مدى أهمية التعلم.

- انعدام الجو التعليمي المناسب لنفسية الطالب.
 - انشغال الطالب بالخلافات الأسرية مما يجعله ينفصل عن الدراسة ولا يكثر بها.
 - المشكلات الصحية والتي تتسبب بعدم القدرة على مسايرة أقرانه.
 - صعوبة المناهج والتي لا تتلاءم مع قدرات الطالب الخاصة.
 - غياب الموجه المنزلي وانعدام التواصل مع المدرسة بالرغم من الاستدعاء.
- (محمد عباس عرابي، 2012)
- وتضيف الطالبة ما يلي:
- انخفاض قيمة العلم والتعلم وانخفاض روح التنافس بين التلاميذ.
 - طول البرنامج واعتماد الأساتذة على مجرد إلقاءه لأنهم ملزمون بإنهائه أو خلو بعض محتوياته من عنصر التشويق أو عدم ملائمتها لميول التلميذ ورغباته.
 - اعتماد الأستاذ على طريقة واحدة في التدريس ،مما يشعر التلاميذ بالملل والضجر.
 - عدم توفر وسائل الإيضاح المساعدة على جلب الانتباه و زيادة الدافعية .
 - وجود مغريات محيطة بالتلميذ في الخارج وخلو المدرسة منها ومن أي نشاط للترفيه.
 - عدم توفر الحوافز والمكافآت ، أو عدم اهتمام كل من الأهل و الأستاذ باستعمالها.
- ويمكن علاج المشكلة عن طريق الإجراءات التالية:
- استخدام استراتيجيات مناسبة لمثل تلك المشكلة مثل: النمذجة بحيث يطرح على الطالب نماذج موجودة في المجتمع القريب حققت الشهرة والمجد من خلال المثابرة والاجتهاد.
 - استخدام المعززات الإيجابية لرفع مستوى الطالب والابتعاد عن الإحباط والمحاسبة الدقيقة بالحسم والتوقيف أو التهديد.
 - تعديل الأفكار الخاطئة لدى الطالب وإبعاد مصادرها، وإحلال أفكار إيجابية بدلاً منها.
 - التمعن بقدرات الطالب وبحث توجيهه للمكان المناسب لقدراته.

- وضع خطة عمل للطالب يتحول بها تدريجياً لإدراك أهمية التعلم والدراسة بشرط أن تتناسب مع شخصيته، مما يوقظ فيه الشعور بضرورة التعلم ويحفزه للقيام بأنشطته.
- توفير بيئة صفية تعمل على تحفيز تعلم الطلاب بتوفير مواقف تربوية تعليمية تستثير فيهم الشعور بالدهشة أو الحيرة.
- تزويد الطلاب بأهداف الدرس مقدماً وكشفه وعن توقعاته المرغوبة والإيجابية عن أدائهم. (محمد عباس عرابي، مرجع سابق)
- ومما تقترحه الطالبة من حلول ما يلي:
- بث روح التنافس بين التلاميذ عن طريق تقسيمهم إلى مجموعات حسب المستوى الواحد بتحديد أعلى مستوى يرى الأستاذ أنه بإمكان كل مجموعة الوصول إليه و وعدهم بأنه سوف يكافئ كل تلميذ وصل إلى هذا المستوى أو تحسن مستواه ضمن مجموعته.
- عقد دورات تدريبية من طرف أخصائيين للأساتذة ليعلموهم طرق ووسائل وأساليب التدريس الناجحة التي تمكنهم من زيادة دافعية التلاميذ للدراسة و إقبالهم على العلم.
- توفير وسائل الإيضاح المناسبة واستشارة الأساتذة عند شرائها.
- فتح نوادي للترفيه ينضم إليها التلاميذ حسب رغباتهم و مواهبهم وحسب إمكانيات المؤسسة وتكليف أساتذة النشاطات بالإشراف عليها.
- تنظيم زيارات تربوية وذلك لربط الدروس النظرية بالميدان والتنسيق مع الجهات المعنية مع تنظيم رحلات وأنشطة ترفيهية خارج المؤسسة خاصة بالنسبة للتلاميذ النجباء.
- توفير الحوافز والمكافئات ووسائل التشجيع، وتوجيه الأهل و الأساتذة إلى استعمالها.
- تعديل المنهاج وتعليم الأساتذة كيفية تبسيطه واختيار الأهم منه بطرق عملية من خلال الندوات والملتقيات مع المشرفين.

6-2-6- ضعف التحصيل الدراسي للطالب:

يقصد به حصول بعض الطلاب على علامات في الامتحانات الدراسية أقل مما يتوقع منهم، على الرغم من ذكائهم أو استعداداتهم العادية، وصحتهم العامة المناسبة وظروفهم الطبيعية.

ومن الأسباب المحتملة التي تؤدي لضعف التحصيل الدراسي لدى بعض الطلاب ما يلي:

-مشاكل شخصية أو أسرية تخص الطالب.

-عدم توفر الدافعية لدى الطالب للتعلم المدرسي.

-البيئة المادية والحالة النفسية والاجتماعية للصف المدرسي.

-صعوبة المادة الدراسية و افتقار مقرراتها و أنشطتها للمثيرات.

-شخصية المعلم وميوله السلبية، وأسلوب معاملته مع الطلاب.

-صعوبة الامتحانات وعدم مراعاة للفروق الفردية بين الطلاب.

(فؤاد علي العاجز، مرجع سابق، ص182)

ويمكن أن نضيف ما يلي:

-معاناة بعض التلاميذ من الأمراض أو صعوبات التعلم أو انخفاض الذكاء.

-معاناة التلميذ من مشاكل أسرية أو انشغاله بأعمال أسرية تعيقه من تحسين نتائجه.

-عدم رغبة التلاميذ في الدراسة رغم قدرة بعضهم على تحقيق نتائج أفضل.

-عدم المذاكرة والتحضير الجيد لامتحانات .وميل الجيل الجديد إلى الكسل وعدم الاجتهاد.

-انخفاض قيمة التفوق،حيث يكتفي بعض التلاميذ بالانتقال فقط ، بل ويتكل بعضهم على

الدورة الاستدراكية.

-نقص المكافئات والجوائز والمحفزات ذات القيمة التي تدفع إلى التنافس والاجتهاد.

- إهمال التلميذ للمراجعة بسبب كثرة الملهي وعدم متابعة الأهل لأولادهم من حيث المراجعة وحل الواجبات.
- نقص الخبرة لدى بعض الأساتذة ونقص الاهتمام لدى البعض في تنويع طرقه وأساليبه و وسائله التي تساعد التلاميذ على الفهم والاستيعاب.
- عدم تدريب بعض الأساتذة التلاميذ على الأسئلة والإجابة النموذجية للامتحانات.
- عدم قيام المشرف بدوره في تعليم الأساتذة الطرق العملية الصحيحة والفعالة التي تساعدهم على تحسين أدائهم ،بل الاكتفاء بالجانب النظري فقط في كثير من الأحيان.
- اكتظاظ الأقسام وعدم تمكن الأستاذ من متابعة التلاميذ.
- *أما انخفاض النتائج في اللغات الأجنبية فيعود بالإضافة إلى ما سبق إلى ما يلي:
- أسئلتها غير مباشرة ومبنية على فهم القواعد و حفظها و ممارستها ثم تطبيقها.
- تحتاج إلى متابعة كل تلميذ على حدا مشافهة وكتابة وقراءة،الأمر الذي لا يتمكن الأستاذ منه بسبب كثرة التلاميذ في القسم الواحد أو طول البرنامج مع قلة الحجم الساعي وخاصة في الانجليزية .
- طول البرنامج و احتوائه على أشياء ليست من اهتمامات التلاميذ أو لا يمكن فهمها لأنها ليست من ثقافتهم. ولا علاقة لها بواقعهم.
- مواد تعتمد بالدرجة الأولى على وسائل الإيضاح المتطورة والتي لا تتوفر في مدارسنا.
- الاتجاهات السلبية التي يحملها بعض التلاميذ ابتداء على أنها صعبة نتيجة لما يسمعه من غيرهم.
- نقص المعامل في الانجليزية الذي يؤدي ببعض التلاميذ بعدم الاهتمام بها وتعويض نقصه فيها بنتائجه في مواد أخرى كالرياضة مثلا.

-اعتبار اللغات الأجنبية من المواد الأدبية وبرمجتها أحيانا في الحصص الأخيرة وما يتبع ذلك من شعور التلميذ من تعب وملل وضجر وجوع مما يقلل من انتباهه وتركيزه وبالتالي تضعف نتائجه.

-عدم تطابق أغلب أسئلة موضوعات الامتحانات الرسمية مع ما يقدم للتلاميذ خلال السنة وعدم إمكانية تنبأ الأساتذة بما سيطرح لتدريب التلاميذ على الأسئلة والإجابة النموذجية.

-إسناد عدد كبير من الأقسام يصل في مادة الانجليزية الى 07، نظرا إلى قلة الحجم الساعي مما يشتمت جهد الأستاذ ولا يتمكن من متابعة كل التلاميذ .

إن المعلم الفعال هو الذي يشخص أسباب الضعف لدى طلابه،و يعمل على وضع خطط علاجية، واضحة الإجراءات مع توافر عناصر المتابعة والتقييم لها. فلو حرص في كل شهر مثلاً أن يساعد طالباً واحداً في الصف على تخطي مشكلة ضعفه التحصيلي، لتمت معالجة هذه المشكلة بشكل عام.

ومن الحلول الإجرائية التي يمكن للمعلم المساهمة بها في معالجة هذه المشكلة ما يلي:

- التعرف على مشكلات الطالب ، والعمل على حلها بطريقة تربوية وإنسانية.
- استدعاء ولي أمر الطالب ومناقشته في مشكلة الطالب والعمل على حلها بمشاركة الأسرة.
- إقناع المعلم الطالب بأهمية التعليم المدرسي لمستقبله الشخصي والأسري والوظيفي.
- الاهتمام بالطالب في الأنشطة الصفية ، ومتابعة ما يطلب منه من مهام تعليمية باستمرار.
- العمل على تبسيط المادة العلمية للطلاب، وتوظيف المثيرات الحسية في طرق التدريس.
- تنويع أسئلة الامتحانات، بحيث تراعي الفروق الفردية بين الطلاب، وتلبي حاجاتهم.
- التعامل مع الطلاب بشكل يوفر لهم الأمن والطمأنينة، واحترام قدراتهم واستعداداتهم.
- تقديم التعزيز الإيجابي المناسب عند التقدم الملحوظ لمستوى الطالب التحصيلي.
- توفير بيئة مادية مناسبة للتعلم الصفي، والعمل على تنمية الجو الاجتماعي بين الطلاب، واحترامهم لبعضهم البعض، مع تعزيز المنافسة الإيجابية بينهم والتقليل من الميول السلبية.

(فؤاد علي العاجز، 2009، ص.ص 181-183)

ويمكن أن نضيف ما يلي:

-تفعيل حصص الدعم والاستدراك، بحيث يتم فيها معالجة النقائص وتدريب التلاميذ على الأسئلة والإجابة النموذجية وتحفيزهم للحضور بتخصيص نقطة له في نقطة التقويم المستمر ثم إتباعها بنشاطات يحبها التلاميذ.

-تنظيم يوم مفتوح في نهاية كل فصل يتم فيه تسليم الكشوف للأولياء حتى يطلعوا على النتائج و يوضح لهم الأساتذة النقائص وأسبابها ويشجعوا منهم من حقق أبنائهم نتائج ايجابية ويحثوهم على المزيد.

-التسيق بين الأساتذة والإدارة والأولياء وخاصة الأمهات بعقد جلسات في بداية كل فصل لوضع برنامج لكل حالة تعاني من انخفاض النتائج وتوجيهه لما ينبغي فعله لتقدم أبنائهم.

-تفعيل المنافسات الثقافية بين الأقسام يشارك فيها-على عكس ما جرت عليه العادة- التلاميذ المتوسطين مرة والبطيئين مرة أخرى حتى يتعين عليهم المراجعة والتحضير مع تكليف المتفوقين من زملائهم بمساعدتهم في ذلك ومكافئة كل أفراد القسم الفائز.

-تكريم المتفوقين وكل من أحرز تقدما من التلاميذ بجوائز قيمة تدفعهم لزيادة النجاح ليقتدي بهم غيرهم ويمكن استشارتهم فيما يرغبون فيه وتحقيقه حسب إمكانيات المؤسسة.

-تفعيل مجالس التعليم حتى يتمكن الأساتذة من عرض انشغالاتهم وتبادل الخبرات والأفكار حول طرق ووسائل وأساليب التدريس الناجحة وتحضير الدروس .

-عقد دورات تدريبية من طرف أخصائيين للأساتذة حول طرق ووسائل التدريس الناجحة.

-توفير وسائل الإيضاح خاصة بالنسبة للغات الأجنبية واستشارة الأساتذة عند شرائها.

-إعادة النظر في الحجم الساعي المخصص للغات الأجنبية و تخصيص وقت اكبر لحصص الدعم و التطبيق والاستدراك. وكذا تخصيص قاعات خاصة بها .

-تكريم الأساتذة الذين يحقق تلاميذهم أفضل النتائج ليقتردي بهم غيرهم.

-التخفيف من البرنامج بإلغاء الدروس المعقدة منه والتي تفوق قدرات التلاميذ.

6-3-مشكلات الطلبة ذوي الحاجات الخاصة:

يحتوي الصف الواحد مجموعات غير متجانسة من التلاميذ من حيث قدراتهم العقلية، و حالاتهم الصحية أو البدنية أو النفسية، ويستدعي الأمر ملاحظة المعلم واكتشافه لمشكلات التلاميذ ذوي الحاجات الخاصة لتقديم العلاج التربوي المناسب لهم. والتلاميذ ذوي الحاجات خاصة، هم وبطيئو التعلم، والمعوقون، والموهوبون،

6-3-1- الطلبة بطيئون التعلم:

هم الطلبة الذين يعانون من التعثر وال فشل في الدراسة، وهم أسوياء في معظم جوانب النمو ولكنهم غير أسوياء في قدرتهم على التعلم وفهم واستيعاب المواد والرموز التعليمية المدرسة لأقرانهم من نفس العمر. و الطالب بطيء التعلم: هو الذي يحتاج إلى تعديل المنهاج التربوي وطرق التدريس ليستطيع السير بنجاح في دراسته وذلك بسبب ببطءه في التعلم.

(محمد حسن العميرة، مرجع سابق، ص.ص 95-96)

وعلى المعلم أن ينتبه أن هذا الطالب يستطيع أن يحصل على أداء أفضل بكثير من ذلك الذي حصل عليه، ولأجل ذلك لا بد من القيام ببعض الإجراءات للتخفيف من هذه المشكلة، والعمل على مساعدة الطالب فيها. ومن أبرز هذه الإجراءات ما يلي:

(فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، مرجع سابق، ص 214)

-توفير مناخ تعليمي إيجابي وداعم في المدرسة وغرفة الصف لهؤلاء الطلبة.

-دمج الطالب بطريقة فعالة وممتعة في نشاطات تجعله مشغولاً بالتعلم، مع ربط ما يتعلمه بواقعه وحياته الوظيفية.

-ربط خبرات تعلم الطلبة بأنشطة عملية، واستغلال قدراتهم بقدر الإمكان .

-تكوين جماعات غير متجانسة، ودمج هؤلاء الطلبة مع أقرانهم وممارسة التعلم بالأقران.

- موائمة المناهج الدراسية لقدرات وحاجات هؤلاء الطلبة.
- الرعاية الخاصة بهؤلاء الطلبة من خلال تفريد أنشطة خاصة بهم، أو إعداد أوراق عمل ملائمة، مع توظيف التعليم العلاجي خارج المدرسة، ومساعدة الأسرة في ذلك.
- بحث حالات الطلبة عن طريق المرشد التربوي، ومساعدة أولياء الأمور في هذا الجانب، والمتابعة من قبل الأسرة للمستوى التحصيلي لأبنائهم.

-التعزيز المادي والمعنوي بشكل مستمر كتغذية راجعة لتقدم و تحسن الأداء الصفّي لهم.
(فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، مرجع سابق، ص215)

6-3-2- الطلبة المعوقون: يعاني العديد من الطلبة من إعاقات في جوانب حسية وحركية وعقلية، وتظهر لدى الطلاب في صفوف المدرسة العادية ما يلي: ضعف السمع وضعف البصر والإعاقات الصحية والإعاقات الحركية والجسمية.

* **ضعف السمع:** هو إعاقة سمعية سواء كانت دائمة أو مؤقتة، تؤثر سلباً على أداء الطالب التربوي، حيث يواجه الصعوبات في فهم المناقشات الصفية، وتكوين المفردات اللغوية، و تكوين المهارات الأساسية كالقراءة والكتابة والحساب.
(فهد خليل زايد، مرجع سابق، ص 144)

وعلى المعلم متابعة هذه الحالات، والعمل على تخفيف من معاناتها، بما يلي:

- الكشف الصحي السنوي العام على الطلبة، من قبل الصحة المدرسية .
 - تحويل الطلبة المصابين بالضعف السمعي إلى المستشفيات لإجراء العلاج اللازم.
 - تنظيم إدارة المدرسة والمعلم والمرشد التربوي لبرامج توعية لتكوين الطلبة العاديين اتجاهات إيجابية تجاه زملاء الذين يستخدمون سماعات طبية خاصة.و توعية الطلبة بضرورة المحافظة على حاسة السمع ، واستشارة الطبيب عند الشعور بألم ما في الأذن.
 - تخصيص المقاعد الأمامية للطلبة الذين يعانون من مشكلات ضعف السمع أو البصر.
- (فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، مرجع سابق، ص218)

* **ضعف البصر:** يواجه ضعيف البصر صعوبات في إدراك المعلومات المكتوبة والمرسومة، مما يؤثر على تحصيله الأكاديمي، وإذا لم تقدم له الرعاية الطبية و التربوية المناسبة فإنه سيعاني من الإحباط و الفشل، وهذا ما يؤثر على تكيفه الدراسي وانضباطه الصفّي.

(فهد خليل زايد، مرجع سابق، ص146)

إلا أنه يمكن وقاية العيون من الأمراض المختلفة، والحد من مشكلاتها بإتباع ما يلي:

-الكشف الدوري العام من قبل الصحة المدرسية، وتحويل الطلبة الذين يعانون من ضعف ما إلى المستشفيات الخاصة بذلك.

-مراقبة الأستاذ الطلبة أثناء الكتابة، للتعرف على الاضطرابات البصرية لديهم أن وجدت.

-إشعار ولي الأمر بحالة الطالب، وحثه على معالجته، وتحويله إلى طبيب اختصاصي.

-متابعة المعلم للطلبة الذين يلبسون نظارات طبية، للحرص عليها بانتظام.

-توعية طلبة المدرسة، بإتباع الإرشادات الصحية السليمة لمحافظة على العينين

وسلامتهما.(فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، مرجع سابق، ص220)

* **الإعاقات الصحية:** يعاني بعض الطلبة من مشكلات صحية، قد تكون أمراضاً مزمنة مثل

الربو أو القلب أو السكري، وهو ما يؤثر في تعلمهم وانضباطهم الصفّي، حيث يكونون أقل

انتباهاً وتركيزاً من الطلبة العاديين، ولا يستطيعون مجاراة الأنشطة والمهام التعليمية.

وعلى إدارة المدرسة عمل سجل خاص لهؤلاء الطلبة حتى يتسنى لكل معلم وضع تصور

معين لتعامله معهم، وتلافي المسببات التي تزيد من حالاتهم المرضية، أو تعريضهم للخطر.

* **الإعاقات الحركية أو الجسمية:** تتمثل في الاضطرابات التي تصيب الجهاز العصبي أو

الجهاز العضلي أو العظمي بشكل بسيط، وتلك تحتاج إلى رعاية واهتمام خاص من

المعلم. أما الاضطرابات المتوسطة والشديدة، فإنها تستدعي توفير خدمات تربوية خاصة.

ومن المشكلات الجسمية التي يمكن أن يعاني منها الطلبة ما يلي:

6-4- مشكلات عصبية:

مثل الشلل الدماغي البسيط، والصرع، وشلل الأطفال، وإصابات النخاع الشوكي والإعاقات العضلية العظمية: مثل الوهن العضلي، ، وبتن الأطراف، والروماتيزم.

تؤدي هذه الاضطرابات إلى مشكلات في الانضباط الصفية للطالب، وذلك من خلال صعوبة التكيف مع متطلبات التعلم الصفية، وردود الفعل واستجابات المعلمين والطلبة، التي غالباً ما تقوم على الشفقة أو السخرية أو الرفض، وفي بعض الحالات يصبح الطالب المريض عدوانياً، فيؤثر ذلك على نمطية السلوك الصفية السائد.

وعلى إدارة المدرسة والمعلم والمرشد التربوي التفهم الإنساني للطلبة الذين يعانون من هذه الإعاقات، ودعم قدرتهم على التكيف والنمو بأقصى درجة تسمح بها طاقاتهم. كما يجب توفير سجل خاص بالمدرسة لهم ، وإطلاع المعلمين المعنيين بهم بحالاتهم ومتابعتها.

(فؤاد علي العاجز ومحمد البنا، نفس المرجع السابق ،ص.ص 221-222)

6-4-3- الطلبة الموهوبون:

***الطالب الموهوب:** هو الطالب الذي يقوم بأداء عمل يعكس قدرات عالية لديه في مجالات الأعمال الذهنية، أو الإبداع أو الفن، أو القدرات القيادية، أو الموضوعات الدراسية، وتتطلب تلك خدمات وأنشطة لا توفرها المدرسة عادة لتطویر مثل هذه القدرات لديه .والموهوبون في كل مجتمع هم الثروة القومية، والطاقة العالية التي تعمل على التقدم والبناء، وهي التي أوصلت الإنسانية للمخترعات الحديثة التي تعيشها البشرية في الوقت الحاضر.

(فؤاد علي العاجز ومحمد البنا، نفس المرجع السابق ،ص 209)

ومن أهم مشكلات هؤلاء الطلبة الموهوبين ما يلي:

-الإجابة السريعة بدون إذن عن أسئلة المعلم، انطلاقاً من سرعته في التفكير، وهذا يؤدي إلى إرباك المعلم والطلبة، ويثير مشاعر سلبية تجاهه.

-شعور زملاءه بالغيرة منه، لامتلاكه معلومات كثيرة في مجالات الدراسة، وفي المجالات الأخرى، مما يوفر له فرصة في المشاركة في جميع الأنشطة الصفية.

- مشاحنات وانقسامات في الصف نتيجة العنف والعدوان بين الطلبة الموهوبين وأقرانهم.
- عزوف الطالب الموهوب أحيانا عن المشاركة الصفية، وعدم تركيز انتباهه على فعاليات الدرس، لأنه يشعر بأن أساليب المعلم لا تلبي احتياجاته للمعرفة وحب الاستطلاع، فالمعلم يركز على تعليم الطلبة العاديين، على اعتبار أنهم يشكلون الأغلبية في الصف.
- إخراج المعلم من قبل الطالب الموهوب، وزعزعة ثقة الطلبة به، وذلك عند تصحيحه لإجابات المعلم ومعلوماته حول موضوع معين.
- التأثير السلبي على زملائهم، وذلك من خلال تعليق الموهوبين على إجاباتهم، غير الدقيقة ، مما يقلل من مستوى دافعية هؤلاء الطلبة للمشاركة في التعلم الصفي.
- (فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، نفس المرجع السابق ،ص211)
- ومن المقترحات التي يمكن أن تخفف من حدة مشاكل الموهوبين في غرفة الصف ما يلي:
- إثراء المنهاج بالخبرات والأنشطة التعليمية بشكل أوسع مما هو عليه، لإشباع قدراتهم.
- دمج الطالب الموهوب والمغرور في أطر اجتماعية للتخفيف من حدة غروره، وإكسابه سلوك التواضع، مع توظيف إبداعه ومواهبه في نشاطات تعود على طلبة الصف والفائدة.
- تقسيم الطلبة إلى مجموعات غير متجانسة حسب قدرة المجموعات على السرعة في التعلم، مع توفير نشاطات ملائمة لكل مجموعة.
- العمل على تعزيز التعليم عن طريق البطاقات التعليمية، بحيث تتوفر فرص مناسبة لتعلم الطلبة الموهوبين مع تناسب قدراتهم وسرعتهم على الاستجابة.
- العمل على تكليف الطلبة الموهوبين بأنشطة تلائم قدراتهم وتستثمرها كالمشاريع الفنية، أو إصدار المجلات وكتابة الأبحاث، ورعاية بعض طلبة الصف ضعاف التحصيل ومتابعتهم.
- إقامة النوادي المدرسية، وجماعات الأنشطة في المدرسة، بحيث توفر مجالا للطلبة الموهوبين لإطلاق قدراتهم الإبداعية وتبني أفكارهم وصقل مواهبهم.
- (فؤاد علي العاجز ومحمد البناء، مرجع سابق، ص212)

خلاصة الفصل:

من خلال ما عرض في الفصل تبين لنا أن المشكلات الصفية ظاهرة ملازمة للأستاذ أثناء إدارته لصفه لا محالة. وأنها مشكلات متعددة ومتنوعة، فقد تحدث فرديا أو جماعيا، وقد تتدرج في حدتها من تافهة إلى متفاقمة، وقد تنتوع هذه المشكلات حسب طبيعتها من مشكلات سلوكية إلى تعليمية أو إدارية. كما أن مصادرها متعددة، فقد تكون هذه المصادر من داخل المدرسة، حيث يعتبر كل من الأستاذ والتلميذ في حد ذاتهما مصدرا بشريا لها، وقد تكون بيئة الصف بما تحويه من عوامل مادية وتركيبية بشرية ومواد وأنشطة تعليمية مصدرا آخر لها. كما أن البيئة الخارجية وما تحويه من بيئات أسرية وإعلامية تعتبر من المصادر الرئيسية لها. وقد يحدث أن تكون هذه المشكلات منفردة المصادر أو مجتمعة. مما يؤدي إلى تعقدها وبالتالي صعوبة المهمة الملقاة على عاتق المعلم، الذي يتعين عليه ملاحظتها وقت حدوثها والتعامل معها حسب طبيعتها وحسب حدتها وحسب عددها وحسب ما يقتضيه الموقف لأنها تعتبر عاملا مؤثرا على سيرورة العملية التعليمية، حيث يمكن أن تعيقها عن تحقيق أهدافها المنشودة ومخرجاتها المأمولة لدى التلاميذ باعتبارهم محورا للعملية التربوية. كما قد تؤثر على المعلمين وما يحملونه من خصائص شخصية تحدد وتحرك نشاطهم الإنساني وتدفعهم للسلوك على نحو ما استجابة لتلك المشكلات وتفاعلا معها. حيث تعتبر الدافعية كخاصية شخصية هي المحرك والموجه الرئيسي لتلك الاستجابات والسلوكيات على اختلافها وتنوعها

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

1- منهج الدراسة

2- مجتمع الدراسة

3- الدراسة الاستطلاعية

4- الدراسة الأساسية

5- أداة الدراسة

خلاصة الفصل

تمهيد :

إن البحث العلمي مهما كانت طبيعته فإنه يستلزم من الباحث إجراء دراسة لأيجاد حل للمشكلة التي أثارها دراسته من إتباع إجراءات منظمة للتوصل إلى معالجة هذه المشكلة، وتعرف هذه الإجراءات بمنهجية البحث التي تتضمن المنهج والأدوات وتقنيات موضوعية توجه الباحث في بحثه ، وبالتالي فإن وظيفة المنهجية هي جمع المعلومات، ثم العمل على تصنيفها وترتيبها وقياسها وتحليلها من أجل استخلاص نتائجها والتحقق من فرضيات البحث، وقبل عرض النتائج المتحصل عليها نوضح أولاً أهم الإجراءات المنهجية المتبعة بذكر الدراسة الاستطلاعية، منهج الدراسة ، مجتمع وعينة الدراسة، والأدوات المستعملة لجمع البيانات، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية.

حيث تناولنا في الفصلين السابقين الجانب النظري للمتغير الرفاه النفسي ومشكلات الإدارة الصفية حيث تعرضنا إلى جميع الجوانب المتعلقة بالموضوع من تعاريف ومفاهيم وإبعاد ونظريات مفسرة .

1- منهج الدراسة :

حين يريد الباحث أن يدرس ظاهرة ما فإن أول خطوة يقوم بها هي وصف الظاهرة التي يريد دراستها وجمع أوصاف ومعلومات دقيقة عنها، والأسلوب الوصفي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى. (ذوقان عبيدات وآخرون، (2004)، ص191)

فالمنهج الوصفي يهدف إلى جمع البيانات والحقائق عن ظاهرة أو موقف معين مع محاولة تفسير هذه الحقائق تفسيراً كافياً والوصول إلى استنتاجات تساهم في فهم هذا الواقع وتطويره.

حيث أن اختيار المنهج الذي يتبع في أي بحث علمي يكون على حساب طبيعة الموضوع أو مشكلة الدراسة المطروحة وذلك تبعاً لأهدافه التي يسعى إلى تحقيقها في هذه الدراسة وفي هذا الصدد يقول : **عمار بوحوش، ومحمد الذنبيات** : تختلف المناهج باختلاف المواضيع، ولكل منهج وظيفته، وخصائصه التي يستخدمها كل باحث في ميدان اختصاص .

(عمار بوحوش ومحمد الذنبيات 2001 ص 102)

ولطبيعة دراستنا التي تهدف إلى معرفة علاقة الرفاه النفسي ومشكلات الإدارة الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي، اعتمدنا على المنهج الوصفي وهو طريقة لوصف العلاقة الموجودة من خلال منهجية علمية والتوصل إلى نتائج يمكن تفسيرها .

2- مجتمع الدراسة :

هو جميع الأفراد الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث، وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث إلأن يعمم عليها نتائج الدراسة .

حيث إن مجتمع الدراسة في لغة العلوم الإنسانية هو مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر المحددة مسبقا والتي تتركز عليها الملاحظات أو هو مجموعة العناصر التي لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى التي يجري عليها البحث أو التقصي . (موريس أنجرس، 2004ص298)

يضم مجتمع دراستنا الحالية أساتذة التعليم الثانوي لمدينة المنيرة ولاية غرداية البالغ عددهم 237الموزعين على خمس ثانويات والجدول التالي يوضح توزيع مجتمع الدراسة .

الجدول رقم 01 : يمثل توزيع اساتذة التعليم الثانوي على الثانويات في مدينة المنية

الرقم	اسم الثانوية	العدد الإجمالي للأساتذة
01	ثانوية ديدوش مراد	57
02	ثانوية قصر بلقاسم	38
03	متقن الشيخ محمد بلكبير	50
04	متقن حاسي القارة	62
05	ثانوية محمد بكرابي الزيتون	30
	المجموع	237

نلاحظ أن ثانوية ديدوش مراد ومتقن حاسي القارة فيهم أكبر عدد من الأساتذة

1-2 وصف مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس :

الجدول رقم 02 : يمثل وصف مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس .

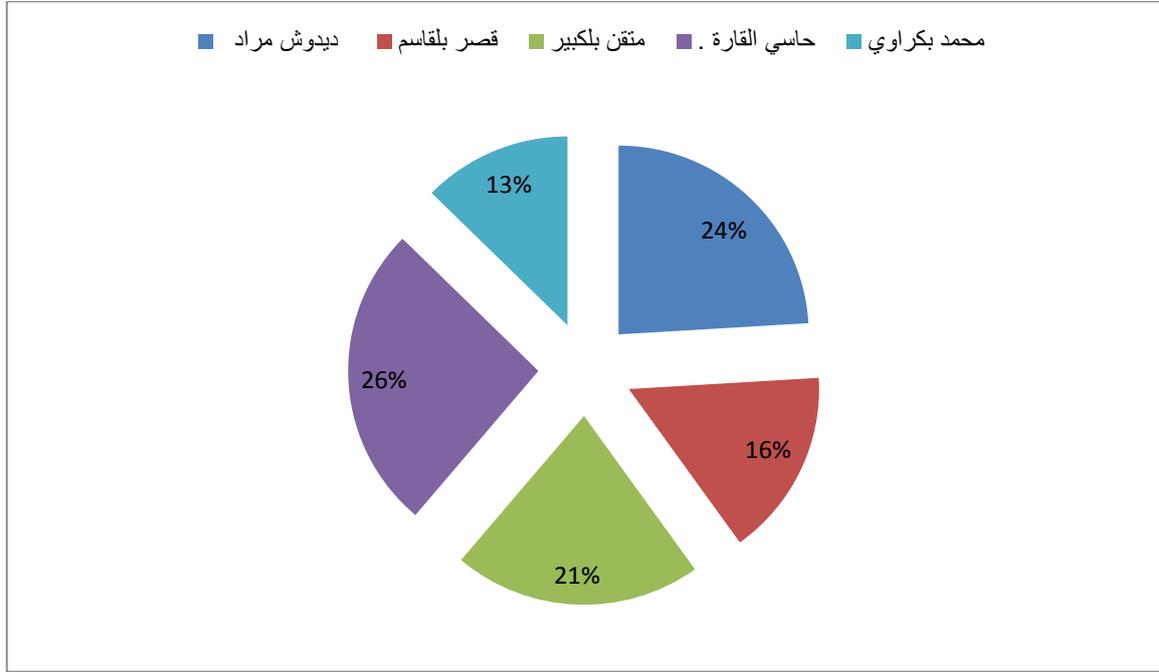
الرقم	اسم الثانوية	ذكور	اناث	المجموع	النسبة
01	ثانوية ديدوش مراد	19	38	57	24.05
02	ثانوية قصر بلقاسم	7	31	38	16.03
03	متقن الشيخ محمد بلكبير	10	40	50	21.09
04	متقن حاسي القارة	16	46	62	26.16
05	ثانوية محمد بكرابي الزيتون	05	25	30	12.65
	المجموع	57	180	237	
	النسبة	24.05	75.94		

من خلال الجدول رقم 02 نستنتج ان مجتمع دراستنا يغلب عليه جنس الاناث بنسبة

....75.94..

أكثر من جنس الذكور والتي بلغت نسبتهم .24.05

الشكل رقم 01: يمثل توزيع أفراد المجتمع حسب متغير الجنس



3- الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية أول خطوة في البحث العلمي وهي أساسية بين مجموعة الخطوات الأخرى التي تتطوي عليها العملية، ويتوقف العمل في مراحل البحث الأخرى التي تلي الدراسة الاستطلاعية على البداية الصحيحة والملائمة التي تخطوها هذه الدراسة، ويكمن التركيز الأساسي لمثل هذه الدراسات على اكتشاف الأفكار الجديدة والاستبصار المتباينة التي تساعد على فهم المشكلة المدروسة في البحث.

وحسب محمد مسلم: "فإنها تساعد على إنضاج الفرضيات وتحديدها كما تساعد على اختيار أدوات البحث المناسبة". (محمد مسلم، (2002)، ص 24)

ان الدراسة الاستطلاعية تقرب الباحث من ميدان بحثه وتزوده بمعلومات أولية حول الظاهرة محل الدراسة وبهذا فهي تعتبر أساسا جوهريا لبناء البحث .

(محي الدين مختار .2000.ص 47)

3-1 عينة الدراسة الاستطلاعية :

وهي مجموعة وحدات البحث التي نريد الحصول على بيانات منها أو عنها، سواء كانت وحدات العد إنسانا أو حيوانا أو جمادا، وليس من الضروري أن تكون وحدة العينة هي المفردة نفسها.

(سلاطنية بلقاسم، (2009)، ص 127)

يقول احمد سيد غريب : بعد أن ينتهي الباحث من اختيار مشكلة البحث وتحديد أبعادها ومنهجها ،وصياغة أدوات جمع البيانات مسترشدا بأسلوب البحث المحدد الذي يسير وفقه ،يحاول أن يجمع أقصى ما يمكن جمعه من البيانات وإذا لم يتيسر له جمع افراد المجتمع الأصلي فإنه يضطر الى اختيار عينة .

(احمد سيد غريب 1995 ص 223)

لقد تم إجراء الدراسة الاستطلاعية بعد اخذ عينة 57 من المجتمع الأصلي .تم تطبيقها في كل ثانويات المنبعة .

ثانوية ديدوش مراد

متقن شيخ محمد بلكبير

ثانوية قصر بلقاسم

ثانوية محمد بكرابي الزيتون

متقن حاسي القارة

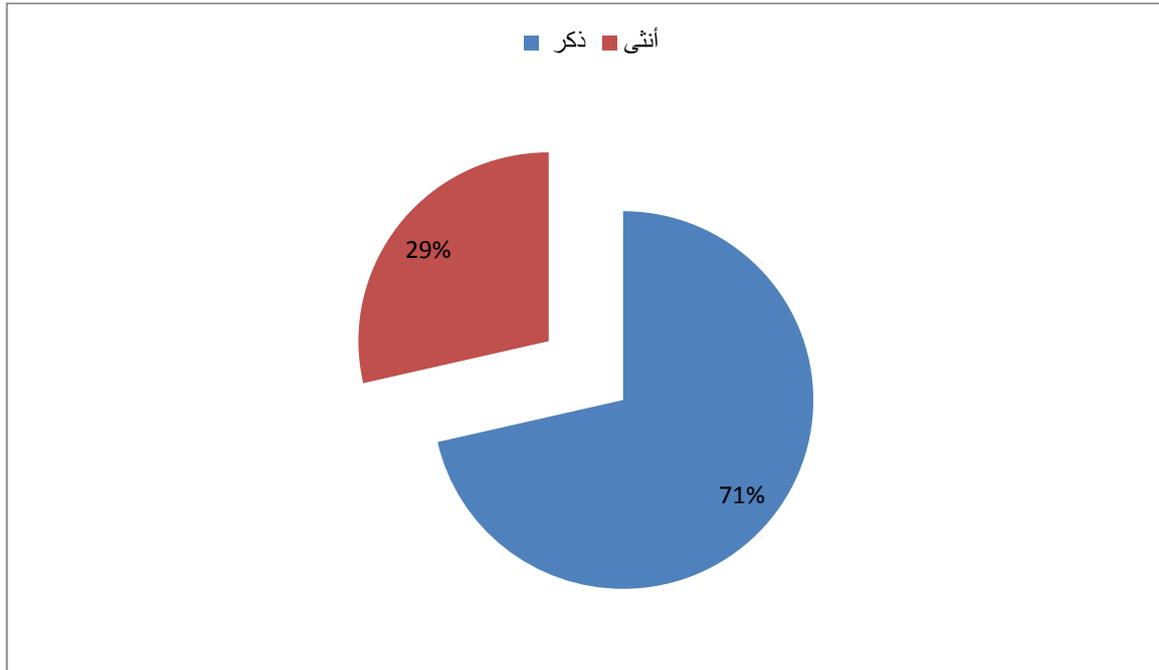
عينة الدراسة الاستطلاعية يختلفون في الجنس كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 03...: يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	40	71.42
انثى	17	28.57
المجموع	57	

من خلال الجدول التالي نلاحظ أن أغلبية عينة الدراسة الاستطلاعية تنتمي الى فئة الذكور حيث تقدر بنسبة 71.42.. في مقابل تمثل نسبة الاناث 28.57

الشكل رقم 02 يمثل توزيع افراد العينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس



5-الدراسة الأساسية :

لقد اعتمدنا في اختيار العينة على الطريقة العشوائية لاساتذة التعليم الثانوي التابعين لثانويات المنبعا البالغ عددهم 237 استاذ

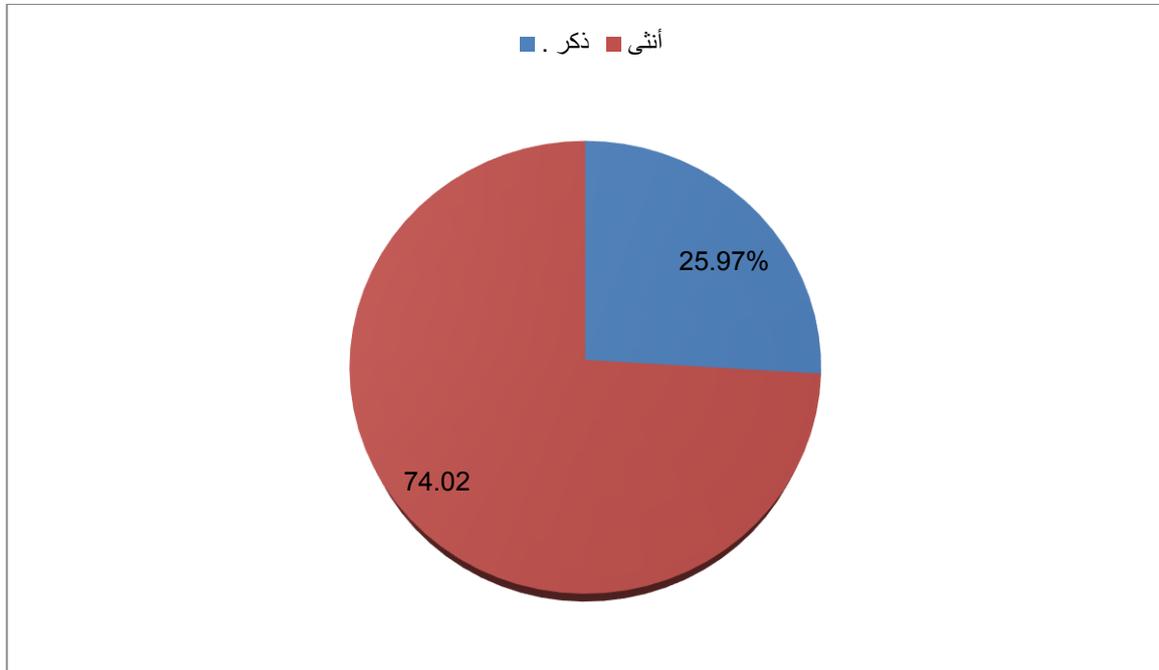
وأصبح عدد أفراد العينة الأساسية 154 بعد استثناء عينة الدراسة الاستطلاعية والتي بلغ عددها 57 أستاذ

الجدول رقم 04. يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	40	25.97
انثى	114	74.02
المجموع	154	

من خلال الجدول رقم (06) يتبين أن نسبة الإناث في مرحلة التعليم الثانوي أكبر من نسبة الذكور بحيث تقدر نسبتهم ب.74.02.... أما نسبة الذكور قدرت ب.25.97

الشكل رقم (3.) يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية حسب متغير الجنس :



06- أداة الدراسة

اعتمدنا في جمع المعلومات والبيانات على أداة وهي استمارة من أجل قياس مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي وكذا مشكلات الإدارة الصفية

6-1 وصف أداة الدراسة :

استعملنا في دراستنا على استمارة حول الرفاه النفسي الخماسي كما استعملنا استبيان مشكلات الإدارة الصفية ومنه تعتبر الاستمارة مجموعة من المؤشرات يمكن عن طريقها اكتشاف أبعاد موضوع الدراسة عن طريق الاستقصاء التجريبي، أي إجراء بحث ميداني على جماعة محددة من الناس، وهي وسيلة الاتصال الرئيسية بين الباحث والمبحوث، وتحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تخص القضايا التي نريد معلومات عنها من المبحوث. (سلاطنية بلقاسم، (2009)، ص 77) وعبارة أخرى هي أداة يستخدمها المشتغلون بالعلوم الاجتماعية على نطاق واسع للحصول على معلومات أو بيانات لإثبات صدق فرض أو رفضه، وقد تكون استمارة البحث الوسيلة العلمية الوحيدة والمسيرة لتعريف المستفتين لمثيرات مختارة ومرتبطة بعناية بقصد جمع المعلومات ، فالاستمارة تحتوي على عدة أنواع من الأسئلة منها : المفتوحة والمغلقة ومتعددة الإجابات وغيرها ، فهي تعتبر أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات دقيقة وحقائق مرتبطة بواقع معين. (نوقان عبيدات وآخرون، (2004)، ص 109)

وفي بحثنا استعملنا استبيان حول الرفاه النفسي كما استعملنا استبيان حول مشكلات الإدارة الصفية لأساتذة التعليم الثانوي

6-2- الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة :

لقد اعتمدنا على برنامج التحليل الإحصائي spss19.0

وسوف نتطرق لمقياس الرفاه النفسي ومقياس الإدارة الصفية

6-2-1 الصدق :

ويقصد به أن يعطى الاختبار نفس النتائج تقريبا لذا أعيدا تطبيقه على نفس المجموع من الأفراد .
(بشير معمرية 2007ص167)

ولقد اعتمدنا في قياس الصدق على :

6-2-2 صدق المقارنة الطرفية :

وتقوم في جوهرها على مقارنة متوسط درجات الأقوياء في الميزان بالنسبة لتوزيع درجات الاختبار ،ولذا سميت بالمقارنة الطرفية باعتمادها على الطرف الممتاز والطرف الضعيف في الميزان
(فؤاد البهي السيد 1978 ص404)

ولقد قمنا بحساب الصدق التمييزي للأداة بطريقة المقارنة الطرفية باستعمال الاختبار (ت) كما هو موضح في الجدول التالي

جدول رقم (05) حساب الصدق التمييزي لبنود مقياس الرفاه النفسي بطريقة المقارنة الطرفية

رقم البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	اختبارات
1	4.4667	.63994	.16523	11.359
2	4.5333	.51640	.13333	16.412
3	4.3333	.61721	.15936	13.044
4	4.6000	.63246	.16330	6.995
5	4.8000	.41404	.10690	8.624

جدول رقم (06) حساب الصدق التمييزي لبند مقياس الادارة الصفية بطريقة المقارنة
الطرفية

رقم البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطا المعياري	اختبار ت
1	3.1333	1.24595	0.3217	0.16
2	2.2	1.20712	0.31168	0.701
3	3.2	1.08233	0.27946	-0.782-
4	2.9333	1.09978	0.28396	2.514
5	2.9286	0.82874	0.22149	0.968
6	3.2667	1.2228	0.31573	0.849
7	2.8667	1.35576	0.35006	1.944
8	3.2667	1.2228	0.31573	3.106
9	2.9333	1.09978	0.28396	3.032
10	3	1.60357	0.41404	0.435
11	2.7857	1.42389	0.38055	0.833
12	2.8667	1.30201	0.33618	2.367
13	3.2143	1.12171	0.29979	2.114
14	2.6	1.12122	0.2895	-0.669-
15	2.6	1.18322	0.30551	1.95
16	3.0667	0.79881	0.20625	-0.308-
17	3	0.75593	0.19518	4.836
18	2.3333	1.1127	0.2873	1.58
19	2.7333	1.0328	0.26667	2.074
20	2.5333	1.40746	0.36341	1.721
21	2.7333	0.79881	0.20625	4.793
22	2.8	1.08233	0.27946	3.78
23	2.2	1.14642	0.29601	1.208
24	3.2667	1.16292	0.30026	1.612
25	3	1.36277	0.35187	4.075
26	3.2	1.32017	0.34087	2.055
27	3.4667	1.35576	0.35006	1.59
28	2.8	1.47358	0.38048	3.129
29	2.9333	1.70992	0.4415	1.134
30	4.1333	1.18723	0.30654	-0.296-
31	3.6667	1.49603	0.38627	1.591
32	3.0667	1.33452	0.34457	3.028
33	3.4	1.24212	0.32071	2.832
34	3.5333	1.18723	0.30654	3.229
35	3.2667	1.48645	0.3838	2.117
36	3.0667	1.33452	0.34457	4.187
37	3.4	1.24212	0.32071	1.653
38	2.6667	1.23443	0.31873	2.543

ملاحظة 01: البنود التي باللون الأحمر غير دالة

6-2-3 صدق المقارنة الطرفية لمقياس الرفاه النفسي

المقياس	م	ع	ن	(ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الدرجات العليا	90.9333	4.89120	15	35.468	28	0.01
الدرجات الدنيا	25.6000	5.19340	15			

م: المتوسط الحسابي .ع: الانحراف المعياري .ن: الأفراد .

نلاحظ من خلال الجدول ان ت المحسوبة المساوية ل 35 والمقابلة ل درجة الحرية 28 عند مستوى الدلالة 0.01

6-2-4 صدق المقارنة الطرفية لمقياس مشكلات الإدارة الصفية

المقياس	م	ع	ن	(ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الدرجات العليا	113.467	17.3529	15	6.453	28	0.01
الدرجات الدنيا	83.6667	4.33699	15			

نلاحظ من خلال الجدول ان ت 6.45 المقابلة لدرجة الحرية 28 عند مستوى الدلالة 0.01

6-2-5 الثبات : ويقصد به أن يعطى الاختبار نفس النتائج تقريبا اذا أعيد تطبيقه على

نفس المجموعة من الأفراد . (بشير معمريه 2007ص167)

وللتأكد من ثبات المقياس استخدمنا مايلي :

6-2-7- طريقة ثبات التجزئة النصفية :

تستخدم هذه الطريقة عندما يتعذر استخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق أو إعداد صورتين

متكافئتين .وبينما يقدم أسلوب إعادة التطبيق الاختبار تقديرا لثبات الأداء عبر فترة زمنية

وتأثيراتها ،ويقدم أسلوب الصورتين المتكافئتين تقديرا لكل من اتساق مادة الاختبار والاتساق

في الأداء عبر مدى زمني معين ،توفر أساليب التجزئة أو التصنيف تقديرا لثبات الأداء على الاختبار كله، أو أي تقدير الاتساق بين بنوده .

(بشير معمرية، 2007ص 175)

6-2-7 الجدول رقم (07). يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل ارتباط برسون

ثبات التجزئة النصفية لمقياس الرفاه النفسي

المقياس	ن	(ر)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الرفاه النفسي	56	0.838	54	0.01

نلاحظ من خلال نتائج الجدول الموضحة أن القيمة ر 0.83 عند الدلالة 0.01 ودرجة الحرية 54 فهي قيمة دالة وبالتالي يمكن القول ان الأداة ثابتة ويمكن الاعتماد عليها

ثبات التجزئة النصفية لمقياس مشكلات الإدارة الصفية

المقياس	ن	(ر)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مشكلات الإدارة الصفية	38	0.754	37	0.01

نلاحظ من خلال نتائج الجدول الموضحة ان القيمة ر 075. عند الدلالة 0.01 ودرجة الحرية 37 فهي قيمة دالة وبالتالي يمكن القول أن الأداة ثابتةويمكن الاعتماد عليها

8-2-6 حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ :

الجدول رقم :08 ..يبين نتائج الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ لمقياس الرفاه النفسي :

المقياس	ن	(ر)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
الرفاه النفسي	56	0.882	54	0.01

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل ثبات الاختبار يقدر ب 0.88 عند مستوى الدلالة 0.01 وعند درجة الحرية 54 نستخلص ان المقياس ثابت ويمكن الاعتماد عليه في قياس الظاهرة محل الدراسة

الجدول رقم 09..يبين نتائج الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ لمقياس مشكلات الادارة الصفية

المقياس	ن	(ر)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
مشكلات الإدارة الصفية	38	0.861	37	0.01

نلاحظ من خلال الجدول ان معامل ثبات الاختبار يقدر ب0.86 عند مستوى الدلالة 0.01 وعند درجة الحرية 37 نستخلص ان المقياس ثابت ويمكن الاعتماد عليه في قياس الظاهرة محل الدراسة .

07-الأساليب الإحصائية المستخدمة :

لقد تم الاعتماد على البرنامج الإحصائي SPSS19.0

1-النسبة المئوية :

وتم استخدامها في وصف الدراسة الاستطلاعية والأساسية وفي التساؤل العام بتطبيق

المعادلة التالية :

$$\text{نم س/ن} = 100^*$$

حيث أن :

نم : النسبة المئوية

س : التكرار

ن : العينة

(محمود السيد أبو النيل 1987 ص 51)

3- معادلة دلالة الفرق بين معاملات الارتباط: (لحساب فرضية الجنس)

$$\text{معادلة دلالة الفرق بين معاملات الارتباط} = \frac{z_1 - z_2}{\sqrt{\frac{1}{n_1-2} + \frac{1}{n_2-2}}}$$

حيث أن :

ز1: المقابل اللوغارتمي لمعادل الارتباط في المجموعة الأولى.

ز2: المقابل اللوغارتمي لمعادل الارتباط في المجموعة الثانية.

ن1: العدد في المجموعة الأولى (1).

ن2: العدد في المجموعة الثانية (2).

الدلالة للإحصائية لمعادلة الفرق بين معاملات الارتباط :

إذا كانت القيمة الناتجة تقع :

- بين 1.96 و 2.58 كان الفرق دالا عند 0.05.
- من 2.58 فما فوق كان الفرق دالا عند 0.01.
- أقل من 1.96 كان الفرق غير دال أي يقبل الفرض الصفري.

(محمود السيد أبو النيل، 1987، ص246)

(لحساب فرضية الجنس)

2- اختبار (ت) :

وتم استخدامه لاختبار صدق الاستبيان بتطبيق المعادلة التالية :

في حالة $n=1$

$$\frac{m_1 - m_2}{\frac{\sqrt{e_1 + e_2}}{n-1}}$$

حيث أن :

m_1 = متوسط المجموعة العليا

m_2 = متوسط المجموعة الدنيا

ع1: تباين المجموعة العليا

ع2: تباين المجموعة الدنيا

$n=1$ عدد أفراد المجموعة العليا أو الدنيا (محمود السيد أبو النيل ص23)

3- معامل الارتباط بيرسون : تم استخدامه في الدراسة الاستطلاعية الثبات عند تطبيق

طريقة التجزئة النصفية ومعادلته يدويا :

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

$$r = \frac{\sum xy - n \bar{x} \bar{y}}{\sqrt{(\sum x^2 - n \bar{x}^2)(\sum y^2 - n \bar{y}^2)}}$$

حيث :

r = يرمز لمعامل الارتباط

مج س ص = هي مجموع حاصل ضرب الدرجات المقابلة في الاختبارين

مج س * مج ص = هي ضرب مجموع درجات الاختبار الأول س في مجموع درجات الاختبار الثاني ص

مج س² = هي مجموع مربعات درجات الاختبار الأول

(مج س)² = هي مربع درجات الاختبار الأول

مج ص² = هي مجموع مربعات درجات الاختبار الثاني

(مج ص)² = هي مربع درجات الاختبار الثاني

(فؤاد البهي السيد. 1978، ص244)

خلاصة الفصل :

تناولنا في هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة حيث تطرقنا إلى وصف المنهج المتبع وكذا المجتمع الأصلي للدراسة الاستطلاعية والأساسية بالإضافة إلى وصف شامل لأدوات جمع البيانات وعرض الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات المتحصل عليها

الفصل الخامس : عرض وتحليل وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد :

1- عرض وتحليل وتفسير نتائج التساؤل العام

2- التساؤلات الفرعية

2-1 عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الأول

2-2 عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الثاني

3- استنتاج عام

4- توصيات واقتراحات

تمهيد :

يعتبر فصل عرض ومناقشة النتائج من أهم الفصول فهو لا يقل أهمية عن باقي الفصول الأخرى، فسنتناول في هذا الفصل عرض لنتائج الدراسة وفق لما توصلنا إليه من خلال الأساليب الإحصائية التي اعتمدنا عليها والتأكد من صحتها إثباتاً أو نفيًا، ثم التعرض بعد ذلك إلى مناقشة النتائج وتفسيرها وفقاً لمشكلة البحث وفروضه.

1- عرض وتحليل وتفسير نتائج التساؤل العام :

ينص التساؤل العام على مايلي :

*هل توجد علاقة بين مشكلات الإدارة الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

الجدول رقم (10): يوضح العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى أساتذة

التعليم الثانوي

مستوى الدلالة	(ر) المجدولة	(ر) المحسوبة	عدد الأفراد	التقنية الإحصائية المتغيرات
غير دالة	0,159	0.082	154	مشكلات الإدارة الصفية
				الرفاه النفسي

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا ان قيمة ر المحسوبة 0.082 ور المجدولة 0.15 وهي غير

دالة وبالتالي يمكن القول انه لا توجد علاقة بين مشكلات الإدارة الصفية والرفاه النفسي لدى

أساتذة التعليم الثانوي

حيث نلاحظ أن مشكلات الإدارة الصفية غالبا غير موجودة عند أساتذة التعليم الثانوي نجدها أكثر عند اساتذة التعليم الابتدائي حيث يعاني الأستاذ في إدارة قسمه من حيث الانضباط وكونهم صغار في السن فيصعب عليه التحكم إضافة إلى وجود صعوبات التعلم لدى تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي

كما أن أساتذة التعليم الثانوي هناك شركاء في تنظيم عملية الانضباط ونجدهم في المشرفين التربوي وبالتالي لا ينعكس سلبا على رفاهية أستاذ التعليم الثانوي

كما أن أستاذ التعليم الثانوي عنده عدة أقسام وبالتالي قد يختلف انضباط قسم من قسم ولا ينعكس سلبا على الرفاه النفسي لدى أستاذ التعليم الثانوي

2- التساؤلات الفرعية :

1-2 عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الأول :

والذي ينص على مايلي : * هل تختلف العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي باختلاف متغير الجنس

الجدول رقم (11) يوضح العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي باختلاف متغير الجنس

مستوى الدلالة	الفروق	ن	"ز"	"ر"	الأساليب الإحصائية المتغيرات
غير دال	0.668	41	ز=1 0.147	ر=1 0.146	الذكور
		113	ز=2 0.024	ر=2 0.024	الإناث

من خلال الجدول نلاحظ ان ر المحسوبة عند الذكور 0.146 نفسها ر المجدولة وبالتالي لا يوجد فرق وان ر المحسوبة عند الاناث والتي تقدر ب 0.024 نفسها ر المجدولة والتي تقدر ب 0.024 والفروق التي تقدر ب 0.66 وهو غير دال عند مستوى الدلالة

ومنه لا توجد فروق بين الذكور و الإناث في العلاقة بين مشكلات الإدارة الصفية و الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي وبالتالي نقبل بالفرض الصفري

ويمكن تفسير ذلك بنفي الفوراق بين الجنسين في العلاقة بين مشكلات الادارة الصفية والرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي

حيث أن كذلك الفرض العام نفى وجود علاقة بين مشكلة الادارة الصفية والرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي

حيث ان سواء كان استاذ أو استاذة فان العلاقة بين مشكلات الادارة الصفية والرفاه النفسي غير موجودة في مرحلة التعليم الثانوي في حين ان تركيبة القسم في مرحلة التعليم الثانوي تكون متقاربة من حيث التوجيه نحو الشعب فنجد الجماعة الصفية من المصادر الأولية التي تحدد سلوك الطلاب، و خاصة أن الجماعة تفرض الجماعة الصفية من المصادر الأولية التي تحدد سلوك الطلاب، و خاصة أن الجماعة تفرض على الطالب أن يمارس سلوكا ما قد لا يمارسه عند الانسحاب منها، أو عندما يكون بمفرده . ومن الأسباب التي تفرض على الطالب ممارسة هذا السلوك ما يلي:

- العدوى السلوكية وتقليد الطلاب لزملائهم.
 - شيوع الجو العقابي أو الجو التنافسي العدواني بين الطلاب في الصف.
 - الإحباطات الدائمة والمستمرة للطلاب.
 - غياب الاستعدادات للأنشطة والممارسات الديمقراطية.
 - شيوع جو الدكتاتورية وغياب الطمأنينة والأمن في الصف.
- (محمد حسن العميرة ، مرجع سابق ،ص.ص63-64)

ويمكن للأستاذ التعرف على مصادر المشكلة من خلال الأنشطة والإجراءات والمواقف التالية:

- ممارسة الرحلات: حيث يكون الطالب حرا، فيظهر سلوكا غير مألوف في الصف.
- المشاريع الجماعية: حيث يعبر فيها الطالب عن كفته الداخلي في صورة سلوك.

-الأنشطة الرياضية الترويحية: وفيها يظهر الطالب سلوكيات مدفونة في ذاته، يعطي تصورا عن المشكلات الصفية التي يمكن أن تصدر منه.

-المشاركة في الأنشطة المدرسية: وفيها يتعرف المعلم على نمط السلوك الذي يقوم به الطالب، الأمر الذي يوفر له فهماً واسعاً ومعلومات عن أسباب السلوك غير مرغوب.
(فؤاد علي العاجز و محمد البنا،2009،ص231)

وكل هذا لا يختلف عن دور استاذ او استاذة في ادارة مشكلات صفه ولا ينعكس على رفاه النفسي

2-2- عرض وتحليل وتفسير التساؤل الفرعي الثاني :

والذي ينص على : ما مستوى الرفاه النفسي لدى اساتذة التعليم الثانوي بالمنية .

الجدول رقم (12) يوضح مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي بالمنية

التقنية الإحصائية		مستوى الرفاه النفسي						الأفراد
		مستوى مرتفع		مستوى متوسط		مستوى منخفض		
مستوى الدلالة	كا ² الجدولة	ن	%	ن	%	ن	%	أساتذة التعليم الثانوي
دالة عند 0,01	9,21	48,811	20.12	31	63.64	98	16.24	

من خلال الجدول رقم () نلاحظ ان مستوى الرفاه النفسي متوسط والذي قدر ب 63.64 وهي نسبة اكبر متحصل عليها سواء كان مستوى مرتفع أو مستوى منخفض وكما ان كا الجدولة والتي قدرت ب 9.21 أقل من كا المحسوبة والتي قدرت ب 48.81 وبالتالي هي دالة عند مستوى الدلالة 0.01

ومنه الفرض محقق حيث نتوقع مستوى متوسط للرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

حيث قدمت كل من ريف وسنجر (2008) وصفا تفصيليا لخصائص الأفراد وأضافت فكرة

ارتفاع وانخفاض الرفاه النفسي بحيث انقسمت خصائص ذوي الرفاه النفسي إلى قسمين :

ففي مجال الاستقلالية ترى ان الأفراد يتمتعون بدرجات عالية من الرفاه النفسي ولديهم القدرة على

اتخاذ القرار بمحض إرادتهم ومقاومة الضغوط الاجتماعية التي تقف حائلا دون مقدرتهم على

اتخاذ القرار كذلك يمتلكون مهارة التفكير المنطقي والتفاعل بطرق عديدة وضبط انفعالاتهم

وسلوكلهم في مختلف المواقف في حين يتأثر الأفراد منخفضي بالضغوط الاجتماعية في اتخاذ

القرار ويخضعون لأحكام الآخرين وقراراتهم .

وفي مجال التمكن البيئي فان الأفراد لديهم كفاءة عالية في ادارة البيئة وترويضها لصالحهم والعمل

بفاعلية على اقتناص الفرص المناسبة واستغلالها على أكمل وجه من أجل النهوض بحياتهم

وذواتهم وهذا ما يميز مرتفعي التمكن البيئي أما الأفراد الذين يجدون صعوبة بالغة في ادارة شؤون

حياتهم اليومية ويشعرون بعدم القدرة على تحسين البيئة المحيطة بهم وليس لديهم الوعي الكافي

بالفرص المناسبة لقدراتهم وميولهم واهتماماتهم كل ذلك ما يميز الأفراد منخفضي التمكن البيئي

أما عن مرتفعي الرفاه النفسي في مجال تقبل الذات فتخص الاتجاهات الموجبة نحو الذات مع

التقبل الظاهر لها بما تشمله من ايجابيات وسلبيات والشعور الايجابي عن الحياة الماضية ويقابلها

الشعور بعدم الرضا عن الذات والشعور بخيبة أمل نحو الحياة الماضية والانزعاج المستمر من

الأشخاص والإحساس بأنهم مختلفين عنهم وهذا ما يميز منخفضي هذا المجال في الرفاه النفسي

(محمد عبد القادر، 13، 2017)

خلاصة الفصل :

بعد عرض وتحليل ومناقشة الفرضيات ،نستطيع القول أنه لا توجد علاقة بين الرفاه النفسي ومشكلات الإدارة الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي وانعدام وجود فروق باختلاف الجنس وفي المقابل وجود مستوى متوسط للرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي .

استنتاج عام :

جاءت هذه الدراسة لدراسة مشكلات الإدارة الصفية وعلاقتها بالرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي. ولقد توصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة من النتائج التالية :

بأنه لا توجد علاقة بين الرفاه النفسي ومشكلات الإدارة الصفية لدى أساتذة التعليم الثانوي

-كما أنه لا توجد فروق باختلاف الجنس

ووجود مستوى متوسط للرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

توصيات واقتراح دراسات مستقبلية:

-البحث على المزيد من الدراسات حول الرفاه النفسي كونه موضوع جديد -

-دراسة الرفاه النفسي عبر الثقافات -

دراسة علاقة الرفاه النفسي بمتغيرات أخرى ايجابية كالتفاؤل أو سلبية كالاكتئاب

المراجع

قائمة الكتب العربية :

- 1- أبو جادو، صالح محمد علي (2006) علم النفس التربوي، ط5، دار المسيرة للنشر والطباعة، عمان، الأردن.
- 2- أبو خليل، فاديا (2011) إدارة الصف وتعديل السلوك الصفّي، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.
- 3- أيوب، محمد (2005) طرق الإدارة الصفية الأهداف، الخطط، الوسائل، ترجمة باربار الاريفي، دار الكتاب الجامعي
- 4- بوحوش، عمار وآخرون (2001) مناهج البحث العلمي وطرق إعدادة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 5- الخزاعلة، محمد سلمان فياض، الدعيج احمد صالح، وآخرون (2012) إدارة الصف والمخرجات التربوية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- 6- زرواتي، رشيد (2007) مناهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، ط1، دار الهدى للطباعة والنشر، عين مليلة، الجزائر.
- 7- زيتون، كمال (1998) التدريس نماذجه وأهدافه، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية
- 8- السعيد، أنور (1991) إدارة الصفوف، معهد التربية الأثروا، اليونسكو، عمان.
- 9- شفشق، محمود عبد الرزاق، الناش فهدى محمود (1995) إدارة الصف المدرسي، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة.
- 10- العاجز، فؤاد (2007) الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق، ط3، دار المقداد للطباعة
- 11- عامر، رضا (2013) أساليب التعلم النشط ودورها في إدارة الصف، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد الثاني، جامعة الوادي.
- 12- عدس، محمد عبد الرحيم (1996) المعلم الفاعل والتدريس الفعال، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- 13- عربيات، بشير محمد (2006) إدارة الصفوف وتنظيم بيئة التعليم، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع
- 14- العشي، نوال (2008) إدارة التعلم الصفّي، دار اليارودي للنشر والتوزيع، عمان.

- 15- عصفور، وصفي (2000) المرشد إلى إدارة الصف المدرسي، ورقة عمل.
العامرة، محمد حسن (1999) مبادئ الإدارة المدرسية، دار المسيرة للنشر
والتوزيع
- 16- قطامي، يوسف ونايفة (2002) إدارة الصفوف والأساليب سكولوجية، ط1، دار الفكر
عمان
- 17- لعشيشي، أمال (2012) أهم مشكلات الإدارة الصفية بالأقسام النهائية، مذكرة لنيل
شهادة الماجستير، جامعة جبا جيمختار عنابة.
- 18- مخامرة، كمال خليل، أبو سمرة محمود أحمد (2012) أنماط الإدارة الصفية لدى
معلمين مدارس مديرية التربية وكالة الغوث، مجلة العلوم الإنسانية، العدد الأول، جامعة
الأزهر، غزة.
- 19- النويصر، منصور بن صالح (2000) كفايات الإدارة الصفية لدى المعلمين
بالمدارس المتوسطة الحكومية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الملك سعود.
- 20- هارون، رمزي (2003) الإدارة الصفية، ط1، دار وائل للطباعة والنشر، عمان.
- 21- أبو النيل، السيد. 1987. الإحصاء النفسي، والاجتماعي، والتربوي، ط5، بيروت، دار
النهضة العربية.
- 22- الدويك، تيسير وآخرون (2001) أسس الإدارة التربوية والمدرسية
والإشراف التربوي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- 23- الزايدي، مسفر (2012) واقع ممارسة إدارة الصف الأولية من وجهة نظر معلمها
ومديري ومرشدي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، رسالة ماجستير، جامعة أم
القرى، السعودية.
- 24- المقيد، عارف (2009) مشكلات الإدارة الصفية لتواجه معلمي المرحلة الابتدائية
بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير غير منشورة،
الجامعة الإسلامية، غزة.
- 25- الزغول، عماد عبد الرحيم، المحامي د شاكرا عقلة (2007) سيكولوجية التدريس
الصفوي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن.
- 26- زيتون، كمال (1998) التدريس نماذج وأهدافه، المكتب الجامعي
الحديث، الإسكندرية.
- 27- السعيد، أنور (1991) إدارة الصفوف، معهد التربية الأنروا، اليونسكو، عمان.

- 28- شفشق، محمود عبد الرزاق، الناش فهدى محمود (1995) إدارة الصف المدرسي، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة.
- 29- أحمد عمر ،محمود وزملائه (2010) القياس النفسي والتربوي (ط1) عمان دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- 30- الأنصاري ،بدر محمد ،(2000) قياس الشخصية (ط1) الكويت –دار النشر الكتاب الحديث
- 31- الجندي ،نبيل جبريل ،وعبد الثلاثمة ،جبارة (2017) ،درجات الشعور بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل ،مجلة الدراسات التربوية ،جامعة السلطان قابوس 11ص337-351
- 32- خرنوب ،فتون (2016) الرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي والتفاؤل (دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق ،مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس 14(1) 2017 -242
- 33- الخنجي ،خالد محمد فرج قاسم (2006)، علم النفس الايجابي وجودة الحياة ،وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة ،جامعة السلطان قابوس مسقط 17-19 ديسمبر 229-234
- 34- دية ألاء عبد الجبار (2012) استخراج الخصائص السكومترية لمقياس كارول ريف للرفاه النفسي عند عينة من طلبة الجامعة الأردنية في عمان ،رسالة ماجستير في علم النفس ،المسار الإكلينيكي ،كلية الدراسات العليا ،الجامعة الأردنية
- 35- زهران ،حامد عبد السلام (1984) علم النفس الاجتماعي ،القاهرة عالم الكتب
- 36- العنزي حمود بن محمد ناوي ،(2017) دور الأنشطة الترويحية في الرفاهية النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية في مدينة عرعر بالمملكة العربية السعودية ،مجلة الحقوق والعلوم الانسانية 10(1) 186-204
- 37- معمريه بشير (2012) علم النفس الايجابي ،اتجاه لدراسة القوى والفضائل الانسانية الجزائر ،دار الخلدونية
- 38- خرنوب ،فتون (2016). الرفاهية النفسية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي والتفاؤل (دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة كلية التربية في جامعة دمشق ،مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس 14(1) 2017 -242

- 39-الخنجي ،خالد محمد فرج قاسم (2006).علم النفس الايجابي وجودة الحياة ،وقائع ندوة علم النفس وجودة الحياة ،جامعة السلطان قابوس مسقط 17-19 ديسمبر 229-234
- 40-دية ألاء، عبد الجبار (2012). استخراج الخصائص السكومترية لمقياس كارول ريف للرفاه ا النفسي عند عينة من طلبة الجامعة الأردنية في عمان ،رسالة ماجستير في علم النفس ،المسارلاكلينيكي ،كلية الدراسات العليا ،الجامعة الأردنية
- 41- زهران ،حامد عبد السلام (1987). علم النفس الاجتماعي ،القاهرة عالم الكتب .
- 42-هريدي، عادل محمد.(2011).نظريات الشخصية.2ط .القاهرة: ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع.
- 43-معمرية، بشير .(2012).علم النفس الإيجابي -اتجاه لدراسة القوى والفضائل الإنسانية، الجزائر :دار الخلدوني.
- 44-العنزي، حمود بن محمد ناوي .(2017) .دور الأنشطة التروحية في الرفاهية النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوي في مدينة عرعر بالمملكة العربية السعودية .مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية ، 10(1)،186-204 .
- 45-عبد الرحمن، محمد السيد(. 1998) .نظريات الشخصية .القاهرة :دار قباء.
- 46-شند، سميرة محمد، وسلومة، حنان سلامة، وهيبية، حسام إسماعيل .(2013) .مقياس الرفاهة النفسية للشباب الجامعي، مجلة الارشاد النفسي -مصر،(36)،673-694.
- 47-الجندي، نبيل جبريل، وعبد الثلاثمة، جبارة .(2017) درجات الشعور بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، مجلة الدراسات التربوية-جامعة السلطان قابوس 11 (2) 351-337

المراجع باللغة الأجنبية :

- 1-Lindfors.b.berntsson.l.etludberg.U2006.Factor structure of Ryff psychological well-being scales in scales in Swedish female and male white –collar workers. Personality and Individual Differences 40 1213-1222
- 2-Panahi .s.yunis.A.S.B.M.et roslans.b 2013 corretes of psychological well-being amomgt graduate students in Malaysia Life science journal 10.3.1859.70
- 3-Rautasalo .P.E.et al .2008. Effects of psychological group Relabilitation on social functioning.loneliness.and well-being of lonely .older people Randomized.controlled trial .journal of advance .Nurssing 65 2008 .297.305
- 4-Rellinger.k..2017. An evaluation of older adulte perception of psychological.well-being when participating in community centre programs thers and dissertations comprehensive htp Scholars .whu.ca.et /1962
- 5-Afework, T. (2013).AComparative Study of Psychological Well-being betweenOrphan and Non-orphan Children in Addis Ababa: The Case of Three Selected Schools in Yeka Sub-City. The school of psychology Addis Ababa University
- 6-Machado, T., Desrumaux, P., & Van Droogenbroeck, A. (2016).Indicateurs organisationnels et individuels du bien-être. Étude exploratoire auprès d'aides-soignants et d'infirmiers. Bulletin de psychologie, (1), 19-34.
- 7-Suresh, A., Jayachander, M., & Joshi, S. (2013). Psychological Determinants of Well Being among Adolescents. Asia Pacific Journal of Research, 1(XI), 120-134.
- 8-Diener, E., Diener, M., & Diener, C. (1995).Factors predicting the subjective well-being of nations.Journal of personality and socialpsychology, 69(5), 851-864.

- 9-Hidalgo, J.L.T., Bravo, B.N., Martinez, I.P., Pretel, F.A., Postigo, J.M. L. & Rabadan, F.E. (2010). Psychological well-being, assessment, tools, and related factors. Ingrid E. Wells (Ed.) Psychological Well-Being(77-105). Diunduh dari <http://id.bookzz.org/book/956760/6867ed>.
- 10-Keyes, C. L. M., & Magyar-Moe, J. L. (2003). The measurement and utility of adult subjective well-being in positive psychological assessment. In S. J. Lopez & C. R. Snyder (Eds.), a handbook of models and measures Washington, American Psychological Association.
- 11-McMahon, D. M. (2006). Happiness: A history. New York: Grove Press. McMahon -2006 -books.google.com.
- 12-Rezaei Dogahneh, E., Jafari, F., Sadeghpour, A., Maddahi, M. E., Mirzaei, S., Hosseinkhanzadeh, A. A., & Mohammadi Arya, A. R. (2013). Psychological Well-Being and Quality of Sleep in Addicts under Methadone Maintenance Treatment. Practice in Clinical Psychology, 1(2), 71-75.
- 13-Ryff, C. D., Singer, B. H., & Love, G. D. (2004). Positive health: connecting well-being with biology. Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences, 359(1449), 1383-1394
- 14-Shahidi, M. (2013). Loneliness as predictor of mental health components. A thesis submitted to the Department of Child and Youth Study, in partial fulfillment of the requirement for the degree of Master of Arts (Child and Youth Study), Mount Saint Vincent University

الملاحق

ملحق رقم -01-

جامعة غرداية

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

شعبة علم النفس

أستاذتي الفاضلة ،أستاذي الفاضل

في اطار انجاز بحث علمي حول : ادارة المشكلات الصفية وعلاقتها بالرفاه النفسي لدى
أساتذة التعليم الثانوي نضع بين ايديكم مجموعة من العبارات باعتباركم المعنيون بالأمر
راجين منكم الاجابة عنها بدقة وموضوعية مع العلم أنه ليست هناك اجابات صحيحة وأخرى
خاطئة وان النتائج المتحصل عليها سوف تستعمل في حدود البحث العلمي وأنها لا تسيئ
الى صاحبها وكتابة الاسم غير ضرورية مع تأكيدنا على ضرورة الاجابة على جميع
العبارات دون استثناء وذلك بوضع علامة (0) في خانة المربع (الخانة) عند كل من
الأسئلة الخمسة التالية

التي هي أقرب من كيف شعرت في الأسبوعين الماضيين ولاحظ أن الدرجة الأعلى هي
الأفضل حالا .

مثال :

إذا كانت سعيد وبمزاج جيد في أكثر بقليل من نصف الوقت خلال فترة الأسبوعين الماضيين
فضع علامة (0) في المربع رقم (3) الموجود أمام الفقرة

بتاتا (أبدا (قليل من الوقت (نادرا)	أقل بقليل من نصف الوقت	أكثر بقليل من نصف الوقت	أكثر أحيانا	دائما	في الأسبوعين الماضين	*
						كنت سعيد ومزاج جيد	-1
						كنت أشعر بالهدوء والاسترخاء	-2
						كنت أشعر بالحيوية والنشاط	-3
						كنت استيقظ نشيطا ومرتاحا	-4
						كانت أيامي مليئة	-5

استبيان حول مشكلات الادارة الصفية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التليم العالي والبحث العلمي

جامعة غرداية

أستاذي الفاضل ، أستاذتي الفاضلة .

في اطار انجاز بحث علمي تقوم به الطالبة بعنوان مشكلات الادارة الصفية كما يدركها آسانذة التليم الثانوي وعلاقتها بالرفاه النفسي ، بهدف معرفة درجة تقديركم للمشكلات التي عادة ما تواجهكم كما تواجه أي أستاذ أثناء ادارتكم لأقسامكم وعلاقة ذلك بالرفاه النفسي .

نضع بين أيديكم باعتباركم المعنيين بالأمر مجموعة من العبارات راجين منكم التكرم بالاجابة عنها بدقة وموضوعية مع العلم أنه ليست هناك اجابات صحيحة وأخرى خاطئة وانما الاجابة الحقيقية هي التي تعبر عن رأيكم بصراحة . وأن النتائج المتحصل عليها سوف تبقى سرية ولن تستعمل الا في حدود البحث العلمي وأنها لا تسيء الى صاحبها وكتابة الاسم غير ضرورية مع التأكيد على ضرورة الاجابة على جميع العبارات دون استثناء بما في ذلك البيانات الشخصية وذلك بوضع علامة (X) في خانة الاختيار المناسب .

توضيح .

الصف :القسم

الادارة الصفية :ادارة القسم

البيانات الشخصية :

الجنس: ذكر أنثى

درجة تقديرك للمشكلة :					المجال
كبرى جدا	كبرى	متوسطة	قليلة	قليلة جدا	مشكلات الطلبة مصدرها
					01 تباين الطلبة في امتلاكهم لمهارات الاستيعاب
					02 تدني مستوى الدافعية عند الطلبة بشكل واضح
					03 تفاوت مستوى القدرات بين الطلبة بشكل كبير
					04 اتجاهات الطلبة السلبية نحو المدرسة
					05 عدم قدرة الطلبة على اصدار أحكام صحيحة على المواقف
					06 تدني الثقة بالنفس لدى الطلبة
					07 الغياب المتكرر عند بعض الطلبة
					08 عدد الطلبة الكبير في القسم
					09 انشغال بعض الطلبة بامور جانبية على حساب التعليم
					10 دمج الطلبة العاديين مع ذوي الاحتياجات الخاصة
مشكلات مصدرها المنهاج					
					01 يفقد المنهاج عموما الى عنصر التشويق
					02 ضغط بعض المشرفين لضرورة انهاء المناهج المقررة
					03 عدم مراعاة المناهج لمطالب نمو الطلبة
					04 صعوبة بعض المقررات الدراسية
					05 الاتجاهات (الأفكار) السلبية للطلبة نحو بعض المواد الدراسية
					06 عدم واقعية بعض الخبرات والمحتويات في المناهج
					07 طول المحتوى التعليمي في المناهج الدراسية
					08 عدم ملائمة محتوى المناهج للمستوى المعرفي للطلبة
					09 افتقار بعض المناهج للأنشطة التعليمية التي تساعد الطلبة على الممارسة الفعلية للمحتويات
مشكلات مصدرها الأهل					
					01 انعكاس ظروفهم الاقتصادية الصعبة سلبا على متابعة تعلم أبنائهم
					02 حجم الأسرة الكبير وانعكاسه على امكانية رعاية الوالدين للأبناء
					03 اهمال الأهل لأداء الطلبة
					04 عدم تعاون الأهل مع المدرسة في تنفيذ قوانين وأنظمة المدرسة
					05 تشجيع الأهل السلوك العدواني عند الأبناء
					06 المشكلات العائلية التي يعاني منها الطلبة
					07 تفضيل الأهل أحد الأبناء على اخوته
					08 اهمال الأهل لحاجات الطلبة
					09 عدم معرفة الأهل باستراتيجيات المدرسة في تعديل سلوك الأبناء
مشكلات مصدرها المدرسة					
					01 استخدام الأقسام من قبل أكثر من مجموعة بسبب حصص الأعمال الموجهة
					02 البناء العمودي للمدرسة ما يجعل عملية الصعود والنزول مربكة ومعتلة لبدء الحصص في وقتها
					03 الضوضاء الخارجية (أصوات الباعة وأصوات السيارات)
					04 عدم توفر الوسائل التعليمية
					05 لا توفر مكتبة المدرسة مصادر متنوعة تناسب الطلبة
					06 عدم تبني الإدارة لسياسة واضحة تتعلق بالتعامل مع الطلبة
					07 عدم توفر ساحات وملاعب لممارسة الأنشطة الرياضية
					08 عدم توفر عدد كافي من المخابر في المدرسة
					09 عدم وضوح بعض القوانين والتعليمات المدرسية
					10 اشعار المعلمين بالتقصير دوما مما يضعف رغبتهم في تطوير أدائهم

Statistiques de groupe

	VAR00039	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
VAR0000	1.00	15	3.1333	1.24595	.32170
1	2.00	15	3.0667	1.03280	.26667
VAR0000	1.00	15	2.2000	1.20712	.31168
2	2.00	14	1.9286	.82874	.22149
VAR0000	1.00	15	3.2000	1.08233	.27946
3	2.00	15	3.5333	1.24595	.32170
VAR0000	1.00	15	2.9333	1.09978	.28396
4	2.00	15	2.0000	.92582	.23905
VAR0000	1.00	14	2.9286	.82874	.22149
5	2.00	15	2.6000	.98561	.25448
VAR0000	1.00	15	3.2667	1.22280	.31573
6	2.00	15	2.8667	1.35576	.35006
VAR0000	1.00	15	2.8667	1.35576	.35006
7	2.00	15	2.0000	1.06904	.27603

VAR0000	1.00	15	3.2667	1.22280	.31573
8	2.00	15	2.0000	1.00000	.25820
VAR0000	1.00	15	2.9333	1.09978	.28396
9	2.00	15	1.8000	.94112	.24300
VAR0001	1.00	15	3.0000	1.60357	.41404
0	2.00	15	2.7333	1.75119	.45216
VAR0001	1.00	14	2.7857	1.42389	.38055
1	2.00	15	2.4000	1.05560	.27255
VAR0001	1.00	15	2.8667	1.30201	.33618
2	2.00	15	1.8667	.99043	.25573
VAR0001	1.00	14	3.2143	1.12171	.29979
3	2.00	15	2.2667	1.27988	.33046
VAR0001	1.00	15	2.6000	1.12122	.28950
4	2.00	15	2.8667	1.06010	.27372
VAR0001	1.00	15	2.6000	1.18322	.30551
5	2.00	15	1.9333	.59362	.15327
VAR0001	1.00	15	3.0667	.79881	.20625
6	2.00	15	3.2000	1.47358	.38048
VAR0001	1.00	15	3.0000	.75593	.19518

7	2.00	15	1.6000	.82808	.21381
VAR0001	1.00	15	2.3333	1.11270	.28730
8	2.00	15	1.7333	.96115	.24817
VAR0001	1.00	15	2.7333	1.03280	.26667
9	2.00	15	1.8667	1.24595	.32170
VAR0002	1.00	15	2.5333	1.40746	.36341
0	2.00	15	1.8000	.86189	.22254
VAR0002	1.00	15	2.7333	.79881	.20625
1	2.00	15	1.4667	.63994	.16523
VAR0002	1.00	15	2.8000	1.08233	.27946
2	2.00	15	1.4667	.83381	.21529
VAR0002	1.00	15	2.2000	1.14642	.29601
3	2.00	15	1.7333	.96115	.24817
VAR0002	1.00	15	3.2667	1.16292	.30026
4	2.00	14	2.5714	1.15787	.30945
VAR0002	1.00	15	3.0000	1.36277	.35187
5	2.00	15	1.4667	.51640	.13333
VAR0002	1.00	15	3.2000	1.32017	.34087
6	2.00	15	2.2667	1.16292	.30026

VAR0002	1.00	15	3.4667	1.35576	.35006
7	2.00	15	2.7333	1.16292	.30026
VAR0002	1.00	15	2.8000	1.47358	.38048
8	2.00	15	1.4667	.74322	.19190
VAR0002	1.00	15	2.9333	1.70992	.44150
9	2.00	14	2.2857	1.32599	.35438
VAR0003	1.00	15	4.1333	1.18723	.30654
0	2.00	15	4.2667	1.27988	.33046
VAR0003	1.00	15	3.6667	1.49603	.38627
1	2.00	15	2.7333	1.70992	.44150
VAR0003	1.00	15	3.0667	1.33452	.34457
2	2.00	13	1.7692	.83205	.23077
VAR0003	1.00	15	3.4000	1.24212	.32071
3	2.00	15	2.0667	1.33452	.34457
VAR0003	1.00	15	3.5333	1.18723	.30654
4	2.00	15	2.1333	1.18723	.30654
VAR0003	1.00	15	3.2667	1.48645	.38380
5	2.00	15	2.2000	1.26491	.32660
VAR0003	1.00	15	3.0667	1.33452	.34457

6	2.00	15	1.4667	.63994	.16523
VAR0003	1.00	15	3.4000	1.24212	.32071
7	2.00	15	2.6000	1.40408	.36253
VAR0003	1.00	15	2.6667	1.23443	.31873
8	2.00	15	1.6000	1.05560	.27255

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
									Inférieure	Supérieure
VAR00001	Hypothèse de variances égales	.615	.440	.160	28	.874	.06667	.41786	-.78927	.92260
	Hypothèse de variances inégales			.160	27.069	.874	.06667	.41786	-.79060	.92393
VAR00002	Hypothèse de variances égales	4.563	.042	.701	27	.489	.27143	.38730	-.52326	1.06611

	Hypothèse de variances inégales			.710	24.878	.484	.27143	.38236	-.51626	1.05911
VAR00003	Hypothèse de variances égales	.330	.570	-.782	28	.441	-.33333	.42613	-1.20622	.53956
	Hypothèse de variances inégales			-.782	27.463	.441	-.33333	.42613	-1.20699	.54033
VAR00004	Hypothèse de variances égales	.897	.352	2.514	28	.018	.93333	.37118	.17300	1.69367
	Hypothèse de variances inégales			2.514	27.209	.018	.93333	.37118	.17200	1.69467
VAR00005	Hypothèse de variances égales	2.056	.163	.968	27	.342	.32857	.33945	-.36792	1.02506
	Hypothèse de variances inégales			.974	26.727	.339	.32857	.33737	-.36399	1.02113

VAR00006	Hypothèse de variances égales	1.024	.320	.849	28	.403	.40000	.47140	-.56563	1.36563
	Hypothèse de variances inégales			.849	27.707	.403	.40000	.47140	-.56609	1.36609
VAR00007	Hypothèse de variances égales	2.960	.096	1.944	28	.062	.86667	.44579	-.04650	1.77983
	Hypothèse de variances inégales			1.944	26.556	.063	.86667	.44579	-.04874	1.78207
VAR00008	Hypothèse de variances égales	.962	.335	3.106	28	.004	1.26667	.40786	.43120	2.10213
	Hypothèse de variances inégales			3.106	26.939	.004	1.26667	.40786	.42972	2.10361
VAR00009	Hypothèse de variances égales	.001	.971	3.032	28	.005	1.13333	.37374	.36776	1.89891

	Hypothèse de variances inégales			3.032	27.347	.005	1.13333	.37374	.36693	1.89973
VAR00010	Hypothèse de variances égales	.308	.584	.435	28	.667	.26667	.61308	-.98918	1.52251
	Hypothèse de variances inégales			.435	27.786	.667	.26667	.61308	-.98962	1.52295
VAR00011	Hypothèse de variances égales	2.655	.115	.833	27	.412	.38571	.46324	-.56479	1.33621
	Hypothèse de variances inégales			.824	23.914	.418	.38571	.46809	-.58055	1.35198
VAR00012	Hypothèse de variances égales	.450	.508	2.367	28	.025	1.00000	.42239	.13477	1.86523
	Hypothèse de variances inégales			2.367	26.138	.026	1.00000	.42239	.13199	1.86801

VAR00013	Hypothèse de variances égales	.149	.703	2.114	27	.044	.94762	.44828	.02782	1.86742
	Hypothèse de variances inégales			2.124	26.903	.043	.94762	.44618	.03197	1.86327
VAR00014	Hypothèse de variances égales	.024	.878	-.669	28	.509	-.26667	.39841	-1.08277	.54944
	Hypothèse de variances inégales			-.669	27.912	.509	-.26667	.39841	-1.08289	.54955
VAR00015	Hypothèse de variances égales	12.218	.002	1.950	28	.061	.66667	.34180	-.03347	1.36681
	Hypothèse de variances inégales			1.950	20.628	.065	.66667	.34180	-.04492	1.37825
VAR00016	Hypothèse de variances égales	10.152	.004	-.308	28	.760	-.13333	.43278	-1.01985	.75318

	Hypothèse de variances inégales			-.308	21.574		.761	-.13333	.43278	-1.03190	.76523
VAR00017	Hypothèse de variances égales	2.897	.100	4.836	28		.000	1.40000	.28950	.80699	1.99301
	Hypothèse de variances inégales			4.836	27.770		.000	1.40000	.28950	.80677	1.99323
VAR00018	Hypothèse de variances égales	.598	.446	1.580	28		.125	.60000	.37964	-.17766	1.37766
	Hypothèse de variances inégales			1.580	27.421		.125	.60000	.37964	-.17840	1.37840
VAR00019	Hypothèse de variances égales	.392	.536	2.074	28		.047	.86667	.41786	.01073	1.72260
	Hypothèse de variances inégales			2.074	27.069		.048	.86667	.41786	.00940	1.72393

VAR00020	Hypothèse de variances égales	7.304	.012	1.721	28	.096	.73333	.42613	-.13956	1.60622
	Hypothèse de variances inégales			1.721	23.205	.099	.73333	.42613	-.14775	1.61442
VAR00021	Hypothèse de variances égales	.196	.662	4.793	28	.000	1.26667	.26427	.72532	1.80801
	Hypothèse de variances inégales			4.793	26.728	.000	1.26667	.26427	.72416	1.80917
VAR00022	Hypothèse de variances égales	1.602	.216	3.780	28	.001	1.33333	.35277	.61072	2.05594
	Hypothèse de variances inégales			3.780	26.289	.001	1.33333	.35277	.60860	2.05807
VAR00023	Hypothèse de variances égales	.090	.767	1.208	28	.237	.46667	.38627	-.32458	1.25791

	Hypothèse de variances inégales			1.208	27.173	.237	.46667	.38627	-.32566	1.25900
VAR00024	Hypothèse de variances égales	.017	.897	1.612	27	.119	.69524	.43125	-.18962	1.58009
	Hypothèse de variances inégales			1.612	26.879	.119	.69524	.43118	-.18967	1.58014
VAR00025	Hypothèse de variances égales	7.594	.010	4.075	28	.000	1.53333	.37628	.76256	2.30411
	Hypothèse de variances inégales			4.075	17.939	.001	1.53333	.37628	.74260	2.32406
VAR00026	Hypothèse de variances égales	.123	.729	2.055	28	.049	.93333	.45426	.00283	1.86384
	Hypothèse de variances inégales			2.055	27.561	.050	.93333	.45426	.00216	1.86450

VAR00027	Hypothèse de variances égales	.777	.385	1.590	28	.123	.73333	.46119	-.21138	1.67804
	Hypothèse de variances inégales			1.590	27.366	.123	.73333	.46119	-.21236	1.67903
VAR00028	Hypothèse de variances égales	11.724	.002	3.129	28	.004	1.33333	.42613	.46044	2.20622
	Hypothèse de variances inégales			3.129	20.690	.005	1.33333	.42613	.44634	2.22033
VAR00029	Hypothèse de variances égales	.920	.346	1.134	27	.267	.64762	.57120	-.52438	1.81962
	Hypothèse de variances inégales			1.144	26.158	.263	.64762	.56614	-.51575	1.81098
VAR00030	Hypothèse de variances égales	.039	.846	-.296	28	.770	-.13333	.45075	-1.05665	.78998

	Hypothèse de variances inégales			-.296	27.843	.770	-.13333	.45075	-1.05688	.79022
VAR00031	Hypothèse de variances égales	1.964	.172	1.591	28	.123	.93333	.58662	-.26831	2.13498
	Hypothèse de variances inégales			1.591	27.514	.123	.93333	.58662	-.26927	2.13593
VAR00032	Hypothèse de variances égales	1.602	.217	3.028	26	.005	1.29744	.42846	.41672	2.17815
	Hypothèse de variances inégales			3.129	23.791	.005	1.29744	.41471	.44112	2.15375
VAR00033	Hypothèse de variances égales	.004	.948	2.832	28	.008	1.33333	.47073	.36909	2.29758
	Hypothèse de variances inégales			2.832	27.857	.008	1.33333	.47073	.36886	2.29780

VAR00034	Hypothèse de variances égales	.091	.765	3.229	28	.003	1.40000	.43352	.51198	2.28802
	Hypothèse de variances inégales			3.229	28.000	.003	1.40000	.43352	.51198	2.28802
VAR00035	Hypothèse de variances égales	.706	.408	2.117	28	.043	1.06667	.50395	.03437	2.09897
	Hypothèse de variances inégales			2.117	27.301	.044	1.06667	.50395	.03317	2.10016
VAR00036	Hypothèse de variances égales	4.654	.040	4.187	28	.000	1.60000	.38214	.81722	2.38278
	Hypothèse de variances inégales			4.187	20.115	.000	1.60000	.38214	.80316	2.39684
VAR00037	Hypothèse de variances égales	.851	.364	1.653	28	.110	.80000	.48403	-.19149	1.79149

VAR00038	Hypothèse de variances inégales			1.653	27.590	.110	.80000	.48403	-.19216	1.79216
	Hypothèse de variances égales	.942	.340	2.543	28	.017	1.06667	.41937	.20762	1.92571
	Hypothèse de variances inégales			2.543	27.341	.017	1.06667	.41937	.20669	1.92665

	VAR0003	N	Moyenne	Ecart- type	Erreur standard moyenne
	9				
VAR0004	1.00	15	113.466	17.3529	4.48050
	0			7	2
	2.00	15	83.6667	4.33699	1.11981

ثبات التجزئة النصفية

- ثبات التجزئة النصفية لمقياس الرفاه النفسي

Statistiques de fiabilité

	Valeur	.861
Partie 1	Nombre d'éléments	3a
Alpha de Cronbach	Valeur	.739
Partie 2	Nombre d'éléments	2b
	Nombre total d'éléments	5
	Corrélation entre les sous-échelles	.721
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale	.838
	Longueur inégale	.843
	Coefficient de Guttman split-half	.813

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00002,
VAR00003.

b. Les éléments sont : VAR00003, VAR00004,
VAR00005.

ثبات التجزئة النصفية لمقياس مشكلات الإدارة الصيفية

Statistiques de fiabilité

	Valeur	.476
Partie 1	Nombre	19a
	d'éléments	
Alpha de Cronbach	Valeur	.861
Partie 2	Nombre	19b
	d'éléments	
	Nombre total d'éléments	38
	Corrélation entre les sous-échelles	.754
Coefficient de	Longueur égale	.860
Spearman-Brown	Longueur inégale	.860
	Coefficient de Guttman split-half	.769

a. Les éléments sont : VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019.

b. Les éléments sont : VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027, VAR00028, VAR00029, VAR00030, VAR00031, VAR00032, VAR00033, VAR00034, VAR00035, VAR00036, VAR00037, VAR00038.

ثبات الفا كرونباخ لمقياس الرفاه النفسي

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.882	5

ثبات الفا كرومباخ مقياس مشكلات الإدارة الصفية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.860	38

ملحق رقم -05

التساؤل العام

Corrélations

هل توجد علاقة بين مشكلات الإدارة

الصفية والرفاه النفسي لدى أساتذة

التعليم الثانوي ؟

	VAR0000	VAR0000
	1	2
VAR0000		
1		
	Corrélation de Pearson	.082
	Sig. (bilatérale)	.312
	N	154
	154	154
2		
	Corrélation de Pearson	.082
	Sig. (bilatérale)	.312

Corrélations

	VAR0000	VAR0000	
		6	7
ملحق رقم -06-	VAR0000	Corrélacion de	1
هل تختلف مشكلات	6	Pearson	.024
الصفية والرفاه النفسي			
اساتذة التعليم الثانوي			
الجنس ?			
علاقة إناث إدارة بالرفاه			

الإدارة
لدى
باختلاف

علاقة ذكور إدارة بالرفاه	Sig. (bilatérale)		.800
	N	113	113
	Corrélacion de Pearson	.024	1
	VAR0000		
7	Sig. (bilatérale)	.800	
	N	113	113

Corrélacions

	VAR00008	VAR00009
Corrélacion de Pearson	1	.146
08 Sig. (bilatérale)		.363
N	41	41
Corrélacion de Pearson	.146	1
09 Sig. (bilatérale)	.363	
N	41	41

ملحق رقم -07-

ما مستوى الرفاه النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي

Test du Khi-deux

Test

	VAR0001
	1
Khi-deux	48.811a
ddl	2
Signification asymptotique	1.000

a. 3 cellules (100.0%) ont des fréquences théoriques inférieures à 5. La fréquence théorique minimum d'une cellule est 1.0.