

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة غرداية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي
تخصص: إدارة الأعمال
من إعداد الطالبان:
صفاء مولاي عبد الله
أسماء هبية

دور تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل
من إصابات العمل المهنية وإنعكاساتها على أداء العاملين
دراسة حالة مؤسسة نفضال فرع غرداية

نوقشت و أجيزت علنا بتاريخ: 15 جوان 2019م

أمام اللجنة المكونة من السادة:

رئيسا	جامعة غرداية	أستاذ محاضر—أ—	محمد زوزي
مناقشا	جامعة غرداية	استاذة مساعد—أ—	سايق عبد الله
مشرفا	جامعة غرداية	استاذ مساعد—أ—	عجيلة حنان

الموسم الجامعي: 2019/2018م

الإهداء

أحمد الله عز وجل على منه و عونه لإتمام هذا البحث .

إلى الذي وهبني كل ما يملك حتى أحقق له آماله،

إلى من كان يدفعني قدما نحو الأمام لنيل المبتغى،

إلى الإنسان الذي إمتلك الإنسانية بكل قوة،

إلى الذي سهر على تعليمي بتضحيات جسام مترجمة في تقديسه للعلم،

إلى مدرستي الأولى في الحياة، أبي الغالي على قلبي أطال الله في عمره،

إلى التي وهبت فلذة كبدها كل العطاء و الحنان، إلى التي صبرت على كل شيء، إلى التي رعنتي حق الرعاية و كانت سندي في الشدائد، و كانت دعواها لي بالتوفيق، تتبععتني خطوة

خطوة في عملي، أمي أعز ملاك على القلب

إلى إخوتي و أخواتي الذين تقاسموا معي عبء الحياة ؛

إلى قرة عيني ابنتي الغالية

و إلى زوجي الذي كان سند و دعم لي في بقية مشواري .

صفاة

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي

الى نبع الحنان الذي لا ينضب أمي الغالية

الى ينبوع العطاء الذي زرع في نفسي الطموح والمثابرة أبي العزيز

الى من يحملون في عيونهم ذكريات طفولتي وشبابي إخوتي وأخواتي

الى من ضاقت السطور من ذكرهم فوسعهم قلبي صديقاتي مباركة وحده

الى كل من علمني حرفا أهدي هذا البحث المتواضع راجية من المولى عز

وجل أن يجد القبول والنجاح

والى كل طلبة سنة ثانية ماستر دفعة ادارة اعمال 2019/2018

أسماء

شكر و عرفان

لابد لنا و نحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية
من وقفة نعود بها الى أعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع
أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهودا
كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد و قبل أن
نمضي نتقدم بأسمى آيات الشكر و الامتنان و التقدير و
المحبة الى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة الى الذين
مهدوا لنا طريق العلم و المعرفة الى جميع أساتذتنا الأفاضل
ونخص بالجزيل الشكر والعرفان إلى

الأستاذة المشرفة عجيبة حنان

و كذلك نشكر كل من ساعد على اتمام هذا البحث و قدم لنا
العون و مد لنا يد المساعدة و زودنا بالمعلومات اللازمة
لاتمام هذا البحث و نخص بالذكر عمال مؤسسة نفضال

الملخص:

يهدف موضوع هذه الدراسة الى ابراز مدى مساهمة تطبيق اجراءات الامن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية وانعكاساتها على أداء العاملين، من خلال الاهتمام بالموارد البشري وحمائته من مختلف المخاطر والإصابات التي تواجهه في بيئة العمل وذلك بالسهر على تطبيق اجراءات الصحة والسلامة المهنية، وتقديم التوعية والتثقيف للعمال.

ومن أجل معالجة هذه الدراسة والتحكم فيها ميدانيا تم اختيار مؤسسة نفضال العاملة في توزيع وتسويق المواد البترولية فرع غرداية مكانا لإجراء دراسة حالة، وللإجابة على التساؤلات الدراسة تم الاعتماد على أدوات جمع البيانات وتمثلت في تصميم استمارة استبيان وتوزيعها على العينة المختارة، تم توزيع 50 استبيان واسترجاع 45 منها وتحليل الاستبيان تم استخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss بالإضافة الى المقابلة

من خلال الدراسة توصلنا الى النتائج التالية :

أن المؤسسة تحرص على تشجيع العامل من خلال ضمان حمايته وتوفير الأمن والسلامة له مما ينعكس ايجابيا على ادائه كما يوجد فريق متخصص للأمن والسلامة المهنية داخل المؤسسة.

الكلمات المفتاحية : أمن، سلامة، حوادث، إجراءات، أداء العاملين.

Abstract:

The purpose of this study is to highlight the relationship and impact between the application of workplace safety and protection measures on the reduction of workplace accidents and their impact on employee performance, by taking care of the human resource and protecting it from the various risks and injuries to which it is exposed in the workplace, then education for the workers.

In order to meet the needs of this study and to control the terrain, the Naftal Foundation was selected to distribute and market the petroleum products in Ghardaia division the site of the field study. To answer the questions, the data collection tools were based on the creation and distribution of a questionnaire to the selected sample, 50 questionnaires were distributed and 45 were retrieved. In order to analyze the questionnaire, the statistical software package for the social sciences (SPSS) was used in addition to the interview.

According to this study, we obtained the following results:

- That the institution is keen to encourage the worker through ensuring its protection and provide security and safety for him, which reflects positively on his performance as there is a specialized team for occupational safety and security within the institution.

Keywords: Safety, Security, Accidents, Employee Performance Procedures.

Résumé:

L'objectif de cette étude est de mettre en évidence la relation et l'impact entre l'application de mesures de sécurité et de protection au travail sur la réduction des accidents du travail et leur impact sur la performance des employés en prenant soin de la ressource humaine et en la protégeant des différents risques et blessures auxquels elle est exposée en milieu de travail. Et l'éducation pour les travailleurs.

Afin de répondre aux besoins de cette étude et de contrôler le terrain, la Naftal Fondation a été sélectionnée pour distribuer et commercialiser les produits pétroliers dans la succursale de Ghardaïa, lieu de réalisation de l'étude sur le terrain. Pour répondre aux questions, les outils de collecte de données étaient fondés sur la conception et la distribution d'un questionnaire à l'échantillon sélectionné, 50 questionnaires ont été distribués et 45 ont été récupérés. Afin d'analyser le questionnaire, le programme de logiciels statistiques pour les sciences sociales (SPSS) a été utilisé en plus de l'entretien.

Grâce à cette étude, nous avons obtenu les résultats suivants:

- Que l'institution souhaite encourager le travailleur en assurant sa protection et lui assure sécurité et sécurité, ce qui a un impact positif sur son rendement, car il existe une équipe spécialisée dans la sécurité et la sécurité au travail au sein de l'institution.

Mots-clés: Sécurité, sûreté, Accidents, Procédures de performance des employés.

قائمة المحتويات

ص	العنوان
	الاهداء
	شكر وعرهان
II-I	الملخص.....
III	قائمة المحتويات.....
I-V	قائمة الجداول.....
VI	قائمة الأشكال.....
VII	قائمة الملاحق.....
VII I	قائمة الرموز والمختصرات.....
أ-هـ	مقدمة.....
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والدراسات السابقة	
07	تمهيد.....
08	المبحث الأول: الإطار النظري والمفاهيمي.....
31	المبحث الثاني: الدراسات السابقة.....
38	خلاصة الفصل.....
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية	
40	تمهيد.....

41	المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة.....
44	المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية (الطريقة والاجراءات).....
83	خلاصة الفصل:.....
84	الخاتمة:..... ...
	المراجع
	الملاحق
	فهرس الموضوعات

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
36	مميزات الدراسة الحالية مقارنة بالدراسة السابقة	1-1
45	الإحصائيات الخاصة باستمارة الاستبيان	1-2
47	مضمون الإستبيان	2-2
48	متغيرات الدراسة	3-2
49	مقياس ليكارت الخماسي	4-2
50	مقياس التحليل	5-2
51	معاملات الثبات لمعدل كل محور من محاور الدراسة مع المعدل الكلي لجميع فقرات الاستبيان	6-2
52	معاملات الارتباط بين معدل كل محور مع المعدل الكلي لجميع فقرات الاستبيان	7-2
53	نتائج اختبار كولموجروف- سمرنوف في توزيع البيانات	8-2
54	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	9-2
55	توزيع أفراد العينة حسب العمر	10-2
56	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	11-2
57	توزيع عينة الدراسة حسب الوظيفة	12-2
58	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة	13-2
59	توزيع عينة الدراسة حسب عدد الوفيات التي نتجت عن الحوادث في المؤسسة في الخمس سنوات الاخيرة	14-2
60	توزيع أفراد العينة حسب تقارير بالإصابات	15-2
61	توزيع أفراد العينة حسب عدد الاصابات	16-2
62	توزيع عينة الدراسة حسب نوعية الإصابة	17-2
63	توزيع أفراد العينة حسب معدل الحوادث	18-2
64	توزيع أفراد العينة حسب أسباب الحوادث والإصابات	19-2
66	تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد" التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية " مرتبة حسب الأهمية	20-2
67	تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد" توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل " مرتبة حسب الأهمية	21-2

قائمة الجداول

68	تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد "تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية" مرتبة حسب الأهمية	22-2
69	تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد "الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين" مرتبة حسب الأهمية	23-2
71	تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد "مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية" مرتبة حسب الأهمية	24-2
72	تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد "فعالية البرامج الإرشادية" مرتبة حسب الأهمية	25-2
73	تصورات المستجوبين نحو فقرات محور الأداء الوظيفي مرتبة حسب الأهمية	26-2
75	تصورات المستجوبين للمتغيرين مرتبة حسب الأهمية	27-2
76	نتائج اختبار (T) للفرضية الرئيسية الأولى	28-2
77	نتائج اختبار (T) للفرضية الرئيسية الثانية	29-2
77	نتائج اختبار (T) للفرضية الرئيسية الثالثة	30-2
78	معامل ارتباط بيرسون ومستوى الدلالة لدرجات ارتباط المتغير المستقل والمتغير التابع الأول	31-2
79	معامل ارتباط بيرسون ومستوى الدلالة لدرجات ارتباط المتغير المستقل والمتغير التابع الثاني	32-2

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
12	اسباب وقوع حوادث العمل	1-1
21	مسؤولية الصحة و السلامة المهنية	2-1
24	متطلبات تطبيق نظام ادارة الصحة و السلامة المهنية	3-1
25	بعض المرادفات التي لها علاقة بالأداء	4-1
29	دورة حياة عملية تقييم الأداء	5-1
42	الهيكل التنظيمي لمؤسسة نفضال	1-2
54	التوزيع النسبي لعينة الدراسة حسب اختلاف الجنس	2-2
55	التوزيع النسبي لعينة الدراسة حسب العمر	3-2
56	التوزيع النسبي لعينة الدراسة حسب المؤهلات العلمية	4-2
57	التوزيع النسبي لعينة الدراسة حسب الوظيفة الحالية	5-2
58	التوزيع النسبي لعينة الدراسة حسب سنوات الخبرة	6-2
60	توزيع أفراد العينة حسب عدد الوفيات	7-2
61	توزيع أفراد العينة حسب تقارير الإصابة	8-2
62	توزيع أفراد العينة حسب عدد الاصابات	9-2
63	توزيع أفراد العينة حسب نوعية الإصابة	10-2
64	توزيع أفراد العينة حسب معدل الإصابة	11-2
65	توزيع أفراد العينة حسب أسباب الحوادث والإصابات	12-2

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق
01	الاستبيان
02	قائمة المحكمين
03	الهيكل التنظيمي لمؤسسة نفضال
04	رخص العمل
05	مهام مسئول الامن الصناعي
06	وثيقة الحادث عمل
07	مخرجات برنامج الحزمة الاحصائية spss

قائمة الرموز و المختصرات

الرمز والمختصرات	العبارات
ISO18001	منظمة العالمية للمواصفات
IsO1800	نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية
AFNOR	منظمة الفرنسية للمواصفات
ENE819000	منظمة باسبانيا للمواصفات
BS8800	منظمة بالمملكة المتحدة للمواصفات
AS1470	منظمة بالترويج للمواصفات
NBR5001	منظمة ببولندا للمواصفات
AAA	وقوع الحادث مع التوقف عن العمل
ASA	وقوع حادث مع عدم التوقف عن العمل
TMD	نقل المواد الخطرة
HTMD	نقل المحروقات والمواد الخطرة
GPS	نظام تحديد الموقع العالمي
Gp HS	لجنة متساوية الاعضاء للرقابة صحية والأمن

مقدمة

توطئة :

تسارع وقائع النمو الصناعي العالمي بصورة يصعب ملاحقتها، مما أوقع معها العديد من المخاطر التي أثرت ولازالت تؤثر في بيئات العمل وبخاصة بيئات العمل الصناعية وأن هذا الأمر حفز خبراء العمل والمختصين نحو وضع برامج شاملة تتضمن مكافحة هذه المخاطر والتعامل بشأها وذلك بتحديدتها وتوصيفها أولاً ومن ثم تحليلها وتقييمها ومعرفة مسبباتها حتى يمكن اتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة لمراقبتها والتحكم في آثارها الضارة.

ولأن المورد البشري يعتبر المحرك الأساسي الذي يساهم في دفع عجلة التنمية داخل المؤسسة، وفي حالة ما تعرض العامل إلى المخاطر فإنه يصعب تعويضه لاسيما إذا كان مؤهل ومدرب في مجال عمله فموضوع الصحة والسلامة المهنية يعتبر من الموضوعات التي حظيت باهتمام منذ زمن بعيد حيث تهدف إلى إيجاد بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر لحماية عناصر الانتاج(الانسان،الموارد،وسائل الانتاج)والحفاظ عليها من التلف والضياع

فإن أداء العاملين يعتبر من المواضيع المهمة والحيوية، لما له من أهمية بالغة لدى مدراء المؤسسات الصناعية الذين يصبون جل اهتماماتهم وأفكارهم على كيفية تحسينه وتطويره وسعياً لتحسينه تلجأ المؤسسات الصناعية إلى وضع برامج الأمن المهني لوقاية العاملين من المخاطر الناتجة عن الأعمال التي يزاولونها في أماكن العمل غير الآمنة والتي تتسبب في إصابتهم بالحوادث والأمراض المهنية.

طرح الإشكالية : يعد الاهتمام بالمورد البشري ورفع أدائه عاملاً أساسياً لنجاح المؤسسات لذا يجب

المحافظة عليه وحمايته وذلك عن طريق توفير الظروف الملائمة له .

ومن هنا يبرز التساؤل الرئيسي :

ما تأثير مساهمة تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية في

مؤسسة نفضال فرع غرداية ؟ وما انعكاس ذلك على أداء العاملين ؟

و للإجابة على الإشكالية قمنا بصياغة التساؤلات الفرعية الآتية :

ما المقصود بإجراءات الأمن والسلامة المهنية ؟ ✓

ما تأثير مساهمة تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات

العمل المهنية ؟

ما هو انعكاس تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية على أداء العاملين ؟ ✓

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية

والتقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نفضال ؟

✓ هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين في مؤسسة نفعال؟

الفرضيات :

- ✓ إجراءات الأمن والسلامة المهنية هي مجموعة من الإجراءات والنظم الخاصة بحماية الأفراد والمؤسسات وسلامتها واستمرار أكبر قدر ممكن من الإنتاجية في كل الظروف.
- ✓ تساهم إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات حوادث العمل من خلال توعية العاملين بأهميتها والالتزام بتطبيقها.
- ✓ ينعكس تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية على أداء العاملين من خلال رفع إنتاجيتهم أداءهم .
- ✓ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نفعال.
- ✓ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين في مؤسسة نفعال.

متغيرات الدراسة :

تتكون دراستنا من ثلاث متغيرات

المتغير المستقل:

تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية

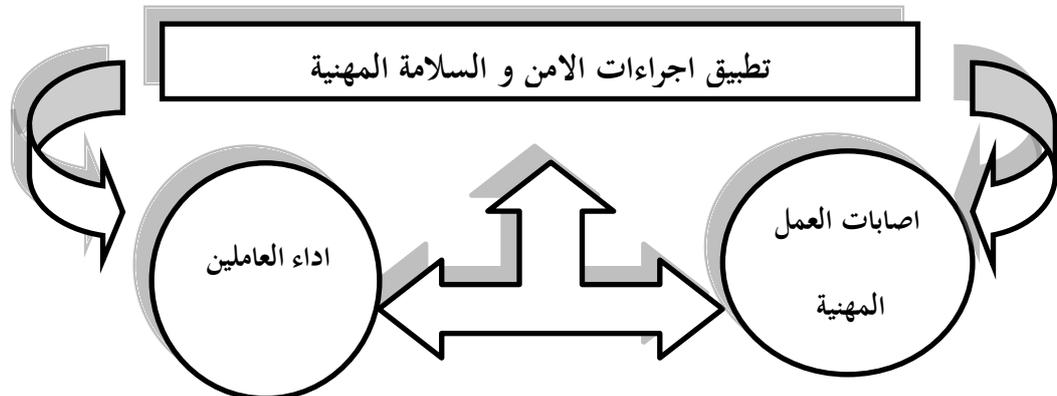
المتغير التابع الأول :

تقليل من إصابات العمل المهنية

المتغير التابع الثاني :

انعكاساتها على أداء العاملين

نموذج الدراسة :



مبررات اختيار الموضوع:

- ✓ هناك عدة أسباب ذاتية وموضوعية، جعلتنا نختار الموضوع من أهمها :
- ✓ الرغبة الذاتية والميل الشخصي في معالجة الموضوع؛
- ✓ معرفة تأثير برامج الأمن والسلامة المهنية على أداء العاملين؛
- ✓ أهمية الموضوع كونه متعدد الجوانب والأبعاد، فالحوادث المهنية ليست ذات أهمية اقتصادية وحسب بل إنها تطرح بالإضافة إلى ذلك مسائل قانونية، إنسانية واجتماعية.

أهداف الدراسة:

- من خلال هذه الدراسة نسعى إلى تحقيق جملة من الأهداف أهمها:
- ✓ معرفة فعالية الأنظمة واللوائح في وضع إجراءات الصحة والسلامة المهنية في مؤسسة نفضال بغرداية من وجهة نظر العمال؛
- ✓ إبراز مدى أهمية تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من حوادث العمل؛
- ✓ محاولة تشخيص الواقع العملي للسلامة المهنية في مؤسسة نفضال.

أهمية الدراسة:

- تستمد هذه الدراسة أهمية كبيرة لارتباطها بالمؤسسات الصناعية التي أضحت تلعب دورا كبيرا في تحقيق التنمية الاقتصادية ، خاصة في ظل الاهتمام البالغ الذي أصبح يحيط بالموارد البشرية على اعتبارها أهم الأسس التي تركز عليها حاضر المؤسسات الاقتصادية ومستقبلها كما يمثل هذا الموضوع بالإضافة إلى أهميته الاقتصادية وأهمية اجتماعية وإنسانية. وبصفة عامة فإن أهمية الدراسة تظهر في العناصر التالية:
- ✓ ضرورة وجود برامج للأمن والسلامة المهنية في المؤسسة للرفع من أداء العاملين؛
 - ✓ توفير بيئة عمل آمنة خالية من الحوادث والأمراض المهنية؛
 - ✓ اهتمام بالعاملين وحمائهم وجعلهم يتمتعون بكل مقومات الكفاءة والفعالية في أدائهم.

أدوات البحث والدراسة:

استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري ولغرض استكمال هذه الدراسة استخدمنا أداة دراسة الحالة في الجانب التطبيقي للحصول على البيانات من مصادرها الرئيسية واختبار صحة الفرضيات والإجابة على تساؤلاتها للتعرف على مدى مساهمة تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية وانعكاساتها على أداء العاملين، وذلك بالاعتماد على المقابلة والاستبيان الذي صمم وفق للخطوات العلمية المتعارف عليها بغرض إتمام إنجاز هذه الدراسة على أكمل وجه استعملنا عدة مصادر لجمع البيانات تمثلت في:

أولاً: مصادر البيانات الثانوية:

تتمثل في الاعتماد على الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة بالموضوع، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الأنترنت المختلفة وذلك بهدف الإحاطة بجوانب الموضوع وفهم مكوناته وتحليل أبعاده.

ثانياً: مصادر البيانات الأولية:

تم استخدام الاستبيان لجمع البيانات المطلوبة من مجتمع الدراسة، إضافة إلى اعتماد أسلوب المقابلة بحيث تم توزيع استمارات الاختبار داخل مؤسسة نفضال بولاية غرداية، ومن ثم استرجاعها، تم جمع البيانات المطلوبة من الاستبيان الذي تم تصميمه لهذا الغرض ويتم التحقق من صحتها حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية SPSS من أجل اختبار أداة الدراسة والمتغيرات المدروسة وتحليل معطيات الاستبيان واختبار الفرضيات.

حدود الدراسة:

تضمنت هذه الدراسة مدى مساهمة تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية وانعكاساتها على أداء العاملين ولأجل الوقوف على الإشكالية ركزنا على مؤسسة نفضال .
الموضوعية :

سيتم التطرق إلى مفهوم الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية وانعكاساتها على أداء العاملين .

البشرية :

اقتصرت الدراسة على العاملين في مؤسسة نفضال بولاية غرداية

المكانية :

اقتصرت الدراسة على مؤسسة نفضال فرع غرداية

الزمنية :

من 15 مارس -15 افريل 2019

صعوبات الدراسة:

صعوبة الحصول على بعض البيانات المتعلقة بالمؤسسة وكذا رفض بعض اطارات المؤسسة الاجابة على بعض الاسئلة .

تقسيم البحث :

لأجل الإجابة على الإشكالية المطروحة واختبار الفرضيات قمنا بتقسيم البحث إلى فصلين وفق

منهجية IMARD .

الفصل الأول متعلق بالإطار النظري لدراسة، ويتضمن المبحث الأول عموميات حول حوادث العمل و اجراءات الأمن و السلامة المهنية وأداء العاملين أما المبحث الثاني تم التطرق فيه إلى الدراسات السابقة لنفس موضوع بحثنا إضافة إلى موقع دراستنا الحالية من الدراسات السابقة.

والفصل الثاني متعلق بدراسة حالة تم من خلال هذا الفصل اسقاط الجانب النظري للدراسة على الواقع من خلال القيام بدراسة حالة داخل مؤسسة نفضال بولاية غرداية ويشتمل على مبحثين هو الآخر، ففي المبحث الأول تطرقنا إلى الدراسة التطبيقية الطريقة والإجراءات المتبعة في دراسة الحالة أما المبحث الثاني تطرقنا فيه إلى نتائج الدراسة تفسيرها والتوصيات.

الفصل الأول

أدبيات النظرية والدراسات

السابقة

تمهيد:

تعتبر الصحة والسلامة المهنية مسؤولية كل فرد في موقع عمله ومرتبطة بعلاقته مع من حوله سواء الأشخاص أو الآلات فقد أصبح لها أنظمة وقوانين يجب على العاملين معرفتها كما يجب على الإدارة تطبيقها وعدم السماح للعاملين بتجاوزها وأن يكون هناك تدريب وإشراف صحيح للعاملين على هذه الأنظمة التي يمكن تفادي العديد من الحوادث والإصابات التي تحدث للعمال في بيئة العمل المختلفة، الأمر الذي ينعكس إيجابيا على أداء العاملين. من خلال هذا الفصل سنحاول إبراز ما يلي:

المبحث الأول: حوادث العمل وإجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين

المبحث الثاني: سنعرض مجموعة من الدراسات السابقة التي أُنجزت في سياق نفس موضوع دراستنا .

المبحث الأول: الاطار النظري والمفاهيمي

تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية من المواضيع الهامة التي إستدعت الإهتمام والدراسة من طرف المؤسسات الاقتصادية ومع اصدار العديد من القوانين والتشريعات التي تحمي وتقلل من حوادث وإصابات العمل أصبح من الضروري على المؤسسات النفطية تطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية من أجل الحفاظ على مواردها البشرية وتحسين أدائها.

المطلب الأول : ماهية حوادث العمل

إن مشكلة الحوادث مشكل يجب على المعنيين الإهتمام به والبحث عن أنجع الطرق للتقليل منها فحوادث العمل تعتبر بالنسبة للمؤسسة هدرا كبيرا وذلك مما تخلفه من خسائر مادية وبشرية، فيجب أن تعمل على تحديد مسبباتها لتوفير بيئة عمل أكثر أمنا لعمالها.

أولا : مفهوم حوادث العمل

إن التطور التقني الذي تشهده مختلف المجالات الصناعية والإنتاجية، نتج عنه الكثير من المخاطر فمثلا قلة الإهتمام أو الإهمال ولو للحظات قليلة تكون كافية لوقوع الحادث وجعل العامل يتألم لفترة طويلة وقد يؤدي الى فقدان أعضائه أو حتى وفاة .

وتعرف الحادثة على أنها حدث غير متوقع وخاطئ ولكن ليس بالضرورة يسبب الإصابات أو الخسائر ويؤدي هذا الحدث الى عرقلة أداء النشاط أو استكمال¹. كما عرفت "على أنها كل ما يحدث دون أن يكون متوقع الحدوث بحيث ينجم عنه أضرار تصيب الفرد أو تصيب الآخرين"². وكما عرفت ايضا على أنها "شيء غير متوقع يحدث فيسبب ضررا لبعض الأفراد في أغلب الأحيان والحادثة تسمى إصابة اذا ما ترتب عليها إصابة فرد أو أكثر"³. و عرف كذلك على أن الحادثة في مكان العمل وهي "حدث غير متوقع يحدث في مكان العمل أو نشاط متعلق بالعمل، يمكن أن يسبب اصابة وينتج عنه اعاقه"⁴.

إصابات العمل: هي احدى نتائج وقوع الحوادث وهي إما داخلية أو خارجية بثلاث مستويات⁵:

- **إصابات بسيطة:** لا تؤدي الى إنقطاع عن العمل وتكون على شكل خدوش أو كدمات أو قطع سطحي بسيط.

¹ - عبد الرحمن العيسوي، علم النفس المهني و الصناعي، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، 2004، ص114.

² - محمد شحاتة ربيع، علم النفس الصناعي والمهني، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن، سنة النشر(غير موجودة) ص209.

³ - طارق كمال، علم النفس المهني والصناعي، مؤسسة الشباب الجامعة، الاسكندرية، 2007، ص151.

⁴ -David Ngabu kiiza, **Problématique de la protection, santé et sécurité des travailleurs en milieu du travail dans une entreprise industrielle à caractère minier au Rwanda.**Cas de metal Processing Associations, université libre de kigali Rwanda-gestion,2010,p19 .

⁵ - سهيلة محمد، حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية المهنية دراسة ميدانية مقارنة لدى عينة من العاملين في شركة مصفاة بانياس للنظ في محافظة طرطوس مجلة جامعة دمشق، المجلد 26، العدد4، جامعة دمشق، 2010، ص ص 725-726.

- إصابات متوسطة: هي التي تؤدي إلى غياب العامل عن عمله مدة لا تزيد عن يوم واحد.
- إصابات شديدة: وتؤدي إلى عاهة مستديمة، أو إلى إنقطاع عن العمل، وتؤدي العاهة الى عجز جزئي أو كلي مثل الحروق الشديدة، أو كسور أو فقدان إحدى الحواس كالسمع أو البصر أو الأطراف.
- و مما سبق نستخلص أن حوادث العمل هي كل ما يحدث دون أن يكون متوقع الحدوث مما ينجم عنها أضراراً مادية وبشرية، فإذا نتج عن الحادثة جرح أو عاهة أو وفاة للفرد يمكن تسميتها عندئذ إصابة.

ثانياً: أنواع حوادث العمل

- سوف نوضح أهم أنواع الإصابات التي تحدث أثناء وبسبب العمل داخل المؤسسة الصناعية وهي كالتالي¹:
- ✓ **الجروح القطعية:** تنتج عن إستخدام العتاد والأدوات الحادة، السكاكين والزجاج والألواح المعدنية والمناشير بأنواعها وتتميز بالنزف الحاد وقد تؤدي إلى البتر التام للعضو المصاب.
 - ✓ **الجروح الوخزية:** نتيجة لإستخدام الإبر والمسامير، الآلات الحادة، قطع الزجاج المتناثرة وأهم ما يميز هو صغر المنطقة المصابة وعمقها وصعوبة تحديدها والتعرض للمضاعفات. حيث يحتجزها الجسم داخل الجرح وقد يخرق الجسم الواخز المفاصل والتجاويف مثل: البطن، الجمجمة، الأوعية الدموية، مما قد يؤدي بالإصابة الى الالتهابات التي تنتج عن التلوث الإصابي.
 - ✓ **الجروح الداخلية والعميقة:** وتنتج عن الانفجارات والسقوط من الأماكن المرتفعة، أو الحوادث السيارات وتصيب الأجهزة الداخلية متسببة في النزيف الداخلي.
 - ✓ **الكسور وإصابات العمود الفقري والرأس:** وتنتج عن السقوط من إرتفاع أو سقوط أجسام ثقيلة أو حوادث الطرق، وقد تؤدي إلى البتر، أو إصابات خطيرة كارتجاج المخ ومضاعفاته أو الانزلاق الغضروفي ومضاعفاته والتي قد تؤدي الى الشلل الجزئي أو الكلي.
 - ✓ **الحروق:** والتي قد تصيب مختلف مناطق الجسم نتيجة لتعرضه إلى النار أو إلى درجة الحرارة مرتفعة في بيئة العمل.

ثالثاً: تصنيفات حوادث العمل

تصنف حوادث العمل وفقاً لعدد من المعايير منها²:

- 1- **النتائج:** تصنف حوادث العمل من حيث نتائجها إلى حوادث تتلف الآلات أو المنتجات أو تصيب الأشخاص بإصابات مختلفة كالحروق أو الكسور أو فقد الحواس أو الأعضاء أو التشوهات المختلفة أو الموت؛

¹ - سلامة امينة، الثقافة التنظيمية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل مؤسسة صناعة الكوابل، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017 الجزائر، -2018، ص53.

² - محمد عبد الغني، علم النفس الصناعي اسسه و تطبيقاته، دار المعرفة الجامعية، 2001، ص 252.

2- درجة الخطورة: صنفت من حيث خطورتها إلى حوادث مميتة، أو حوادث تؤدي إلى عجز دائم كفقْد العينين أو اليدين وأخرى تؤدي إلى عجز جزئي دائم كفقْد عين واحدة أو يد واحدة وأخرى تؤدي إلى عجز كلي مؤقت أي يمنع العامل من العمل لفترة معينة، وأخرى تحتاج إلى إسعافات أولية؛

3- سبب الوقوع: وقد يكون سبب الوقوع هو الفرد نفسه لإهماله أو نقص خبرته أو لحالته الصحية، وقد يكمن السبب في الآلة ذاتها لضعف صلاحيتها للعمل، وقد يكون لسبب سوء تنظيم مواقع الآلات وقد يرجع السبب إلى عدم ملائمة ظروف العمل. وبالرغم من تعدد أسباب وقوع الحوادث فإن العامل يبقى العنصر الحاسم¹؛

4- إمكانية التجنب: بموجب هذا المعيار تصنف حوادث العمل إلى حوادث يمكن تجنبها وأخرى لا يمكن تجنبها وبالتالي فإن التخطيط ووضع البرامج الخاصة التي تساعد على تجنب بعض الحوادث، أما تلك التي لا يمكن تجنبها فإن تفرض وجود سياسات سلامة المهنية وتركز على محاولة تقليل الخطر الناشئ عن الآلات أو المعدات أو طرق العمل أو المواد المستخدمة²؛

رابعاً : أسباب وقوع الحوادث

1- أسباب حوادث العنصر غير البشري منها³ :

✓ **نوع الصناعة:** كما سبق الإشارة ترتبط الأمراض المهنية وحوادث العمل بصناعات دون غيرها فمثلاً الإصابات عالية جداً في صناعات المناجم من حيث معدل وقوع الحوادث ومن حيث شدة الحوادث بينما في صناعات أخرى تكون معدلات الحوادث أقل بكثير مثل صناعات السيارات وصناعة الأدوات المنزلية ناهيك أن هناك نوعية من الأعمال الإصابات فيها قليلة ولكنها إصابات قاتلة مثل المهن المتعلقة بالأعمال الكهربائية .

✓ **ساعات العمل:** قد نتوقع أنه كلما زادت ساعات العمل زادت معدلات الحوادث، ولكن الدراسات لا تشير إلى علاقة محددة بالذات نعم نتوقع أنه كلما زادت ساعات العمل زادت معدلات حوادث العمل ولكن انقاص ساعات العمل لم يؤدي إلى تخفيض الحوادث بحيث يرى شولتز* أن العلاقة بين ساعات العمل والحوادث علاقة غير محسومة.

✓ **تصميم الآلات:** هناك أنواع مختلفة من الآلات يعمل عليها عمال المصانع ورغم أن المهندسين الذين يقومون بتصميم هذه الآلات يراعون إلى حد كبير شروط السلامة الصناعية والأمن الصناعي.

¹ - مشعلي بلال، دور برامج السلامة المهنية في تحسن أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة و المتوسطة الجزائرية دراسة حالة: مؤسسة تحويل الورق والبلاستيك، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر، 2010-2011، ص77.

² - ذوبي حنان، إجراءات السلامة المهنية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل مؤسسة الكوابل بسكرة، مذكرة ماستر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة بسكرة، الجزائر -2014/2015، ص ص 50-51.

³ - محمد شحاتة ربيع، مرجع سابق، ص ص 211-212.

* - يوهانس هينريش شولتز من مواليد 1984 في غوتنغن وهو طبيب نفسي ألماني و مخترع تدريب التحفيز الذاتي.

✓ **الإضاءة:** يزيد معدل الحوادث وإصابات العمل عندما يعمل الأفراد في مكان ليس به إضاءة كافية، وقد دلت نتائج الإستقصاءات التي أجريت على عدد من الوظائف أن الإضاءة غير كافية قد تسبب زيادة في معدل حوادث العمل بنسبة 25% عن الإضاءة العادية كما تبين أن بعض أنواع الحوادث تزيد عن غيرها مثل سقوط الأفراد على الآلات والأشياء الأخرى يكون أكثر من غيرها نتيجة لضعف الإضاءة ووجد أيضا أن معدل الإصابات والحوادث يرتفع بالقرب من الغروب وقبل إستخدام الإضاءة الصناعية¹.

✓ **درجة الحرارة:** ينبغي أن يعمل الإنسان في بيئة عمل توفر درجة حرارة معتدلة سواء كان العمل عضليا أو ذهنيا فإن كفاءة الفرد تقل فيه كلما زادت درجة الحرارة أو انخفضت عن المعدل المناسب ذلك أن درجة الحرارة غير مناسبة في مكان العمل (سواء ارتفاعا أو انخفاضاً) تسبب ضيقا لدى العامل كما تؤثر تأثيرا سيئا عليه مما يزيد إحساسه بالضيق فيجذب إنتباهه نحو نفسه، ومن ثم يقل انتباهه للعمل فيزداد احتمال تورطه في الحوادث².

2- أسباب حوادث العنصر البشري و هي موضحة كالتالي³ :

✓ **تعاطي الخمر و المخدرات:** لتعاطي الخمر أو المخدرات عواقب وخيمة على سلوك العامل بحيث يتعرض لارتكاب الحوادث ومن ذلك أن المخدرات تؤدي إلى ضعف التآزر الحركي وإختلال الشعور بالزمن والمسافة والرغبة في النوم والشعور العام بالخمول. كما أن الخمر تؤدي إلى اضطراب وظائف الجهاز العصبي بوجه عام وتعطي شارها شعورا متزايدا بالإستهانة بالأخطار وهذه كلها أسباب مؤدية إلى الحوادث.

✓ **الذكاء:** قد يكون من المعقول أن نفترض أن ثمة ارتباطا بين الذكاء وعدم التورط في الحوادث وأن يكون العمال الأقل ذكاء أكثر تورطا في الحوادث ولكن نتائج البحوث لا تؤيد هذه الافتراضات ومع ذلك فإن تدي نسبة الذكاء إلى حدود الضعف العقلي قد تسبب في وقوع الحوادث لأن ضعيف العقل يكون بوجه عام غير قادر على التبصر بالأخطار.

✓ **السمات الشخصية :** من الأفكار الشائعة في أروقة علم النفس الصناعي أن العمال الذين يتورطون في الحوادث أكثر من غيرهم يتسمون بسمات شخصية معينة. ورغم عدم وجود دلالة قطعية على صحة هذه الفكرة إلا أن هناك العديد من الدراسات التي تؤيدها. وتشير الدراسات التي يوردها شولتر إلى خصائص معينة يتصف بها العمال ذوو المعدلات المرتفعة مثل عدم الثبات الإنفعالي والعدوانية والقلق والاندفاعية ونفاذ الصبر والطموح الزائد والتوتر النفسي.

¹ - رمضان عمومن، حمزة معمري، حوادث العمل أسبابها واساليب خفضها، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، عدد خاص الملتقى الدولي حول معاناة في العمل، ص555.

² - فرج الله عبد القادر طه، علم النفس الصناعي و التنظيمي، ط 9، دار قباء للطباعة والنشر، مصر، 2001، ص254.

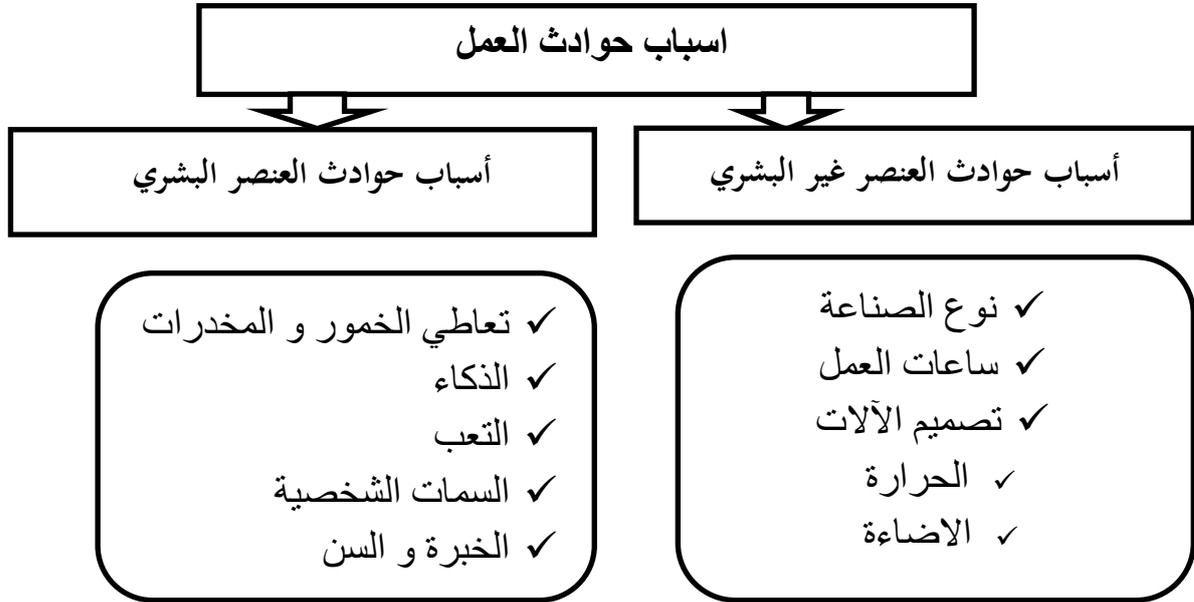
³ - محمد شحاتة ربيع، مرجع سابق، ص ص 213-214.

✓ **التعب:** للتعب تأثيرا كبيرا على معدل الحوادث ويمكن إرجاع زيادة معدلات الحوادث إلى طول فترة العمل اليومي ويمكن إرجاع بعض التأثيرات التعب على الحوادث إلى شعور الشخص بإنفكاك في العضلات يؤدي إلى عدم الضبط والدقة في العمل، فتكون الحركة مضطربة وغير مترابطة، ويكون الفعل بطيئا وغير متكيف مع الخارج فتقع الحادثة¹.

✓ **السن والخبرة:** تبين من الدراسات عديدة أن العمال الصغار في السن يتعرضون للحوادث بنسبة أعلى من العمال الكبار في السن وذلك لأن العمال الصغار في السن تنقصهم الخبرة، كما أنهم كثيرا ما يتهورون ويضعون أنفسهم في مواقف بالغة الخطورة. ومع ذلك فقد أثبتت دراسات أخرى بأن نسبة وقوع الحوادث تزداد كلما زاد سن العامل. وربما كان منشأ ذلك هو أن العامل مع الوقت يعتاد على ما هو مطلوب منه في العمل مما يجعله أقل حذرا².

ومن خلال هذا الشكل يمكن تلخيص الأسباب التي تؤدي إلى وقوع حوادث العمل بعنصرين هما:
العنصر الأول الذي تكون فيه بيئة العمل هي المسؤولة عن وقوع الحادثة أما العنصر الثاني الذي يكون فيه العامل هو السبب في وقوع الحادث

الشكل رقم (1-1): أسباب حوادث العمل



المصدر : من اعداد الطالبتان

¹ - فرج عبد القادر طه، علم النفس الصناعي والاداري، ط1، مكتبة الانجلو المصرية، مصر، 2009، صص 468-469.

² - طارق كمال، مرجع سابق، ص 155.

خامسا: إستراتيجيات الوقاية من حوادث العمل

للحد من حوادث العمل وجب على المؤسسة اتخاذ إجراءات وإستراتيجيات منها :

✓ إستراتيجية دراسة أسباب الحوادث : وذلك لاتخاذ التدابير الإحترازية الكفيلة بمنع وقوعها، وينصح الخبراء بدراسة الحوادث من حيث ووقوع الحادث، والخصائص الشخصية لمرتكب الحادثة من حيث السن، الخبرة، الظروف النفسية المحيطة به ساعة وقوع الحادثة وهل الحادثة راجعة إلى إهمال من العامل أو شرود ذهنه ؟ أو بسبب خطأ في تصميم الآلة أو قصور في إجراءات الأمن الصناعي؟.

✓ إستراتيجية تصميم بيئة العمل: وذلك من خلال هيئة بيئة عمل سليمة من حيث درجة الحرارة المعتدلة والإضاءة الكافية وأن تكون بيئة العمل نظيفة من الأشياء التي تلحق أخطارا بالعمل، كما أن صيانة الآلات بصفة دورية يؤدي إلى المحافظة على كفاءتها بالإضافة إلى توفير معدات الوقاية كمطافئ الحريق، والتي يجب أن توضع في أماكن معروفة تسهل الوصول إليها، وذلك أن الوقت الذي يضيع في البحث عن مطفأة الحريق قد يتسبب في كارثة .

✓ إستراتيجية الحوافز: يشير "شولتر" إلى نظام تستخدمه إحدى شركات النقل السيارات والتي كانت تعاني من إرتفاع معدلات الحوادث، حيث أعدت نظام حوافز يمنح بمقتضاها السائقين الذين لا يتورطون في حوادث أو تقل عندهم نسب المخالفات المرورية، وهن حوافز مالية وقد أدى إلى تقليل معدل الحوادث نسبة 65%¹⁰.

✓ إستراتيجية الجو التنظيمي: إن للجو التنظيمي أثر نفسي كبير على العمال من حيث التورط في الحوادث، ويورد "شولتر" العديد من الدراسات التي تؤكد على العلاقة بين الجو النفسي الآمن في المؤسسة الصناعية، وبين معدلات التورط في الحوادث.

✓ إستراتيجية التدريب على الوسائل الأمن الصناعي: يعتقد بعض الخبراء في الأمن الصناعي أن تدريب العمال على أساليب الوقاية والأمن الصناعي، هو من أساليب التقليل من معدلات التورط في الحوادث، وهذا النوع من التدريب على الأمن الصناعي بالغ الأهمية، لأنه يعرف العمال بالأخطاء المحتملة من العمل. كما يشمل البرنامج على كيفية إستخدام الأدوات تجنب هذه الاخطار قدر الامكان، كما يعرفهم بنوعية الحوادث التي تقع وأسبابها والاسعافات الأولية، وأسلوب إخلاء المصابين في حوادث ونقلهم بسرعة إلى الأماكن العلاجية المتخصصة².

¹ - ادريس عماري، دور نظام الأمن والسلامة المهنية في تقليص حوادث وإصابات العمل المهنية داخل مؤسسة نفطية المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار، مذكرة ماستر، كلية العلوم الاقتصادية العلوم التجارية وعلوم التسيير، الجامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2014-2015، صص 10-11.

² - نورة ماجدة، فعالية اجراءات الصحة و السلامة المهنية من وجهة نظر العاملين في مديرية الصيانة سونطراك بسكرة، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، 2015 صص 46.

سادسا : النظريات المفسرة لحوادث العمل

- ✓ **النظرية القدرية:** أن من يقع في الحوادث إنسان سيء الحظ وأكثر قابلية لتكرارها، وإن من لا يقع في الحوادث طيب الحظ ولديه مناعة وحصانة منها. فالواقع في الحوادث وعدم الوقوع فيها شيء يرجع إلى القدر¹.
- ✓ **النظرية الطبية:** تقول هذه النظرية أن الشخص دائم الإصابة إنما يعاني خللا جسديا أو عصبيا وإن هذا الخلل هو السبب في هذه الحوادث.
- ✓ **النظرية تحليل النفسي:** ترى هذه النظرية أن التورط في الحوادث ما هو إلا تعبير عن الصراعات العصبية وأسباب لاشعورية كالهفوات، ويعتقد أصحاب هذا الاتجاه إن الإصابة الجسدية إنما هي عدوان لاشعوري موجه نحو الذات².
- ✓ **نظرية الضغط والتكيف:** ترى هذه النظرية أن وقوع الفرد في الحوادث أثناء عمله راجع للضغوط والتهديدات المختلفة والمتغيرة كعامل مباشر ورئيسي، وترتكز هذه النظرية على الظروف المادية المحيطة كالإضاءة، الضوضاء ولا بد من توفير المناخ المهني المطلوب وتحسين النوعية الفيزيائية، لأن هذا يساعد على التكيف العامل وسلامته من الوقوع أو التعرض للحوادث أثناء العمل³.
- ✓ **نظرية علم النفس التجريبي:** ترى هذه النظرية أن هناك أسباب متعددة للحوادث، فالعامل يكون تحت تأثيرات (ظروف العمل) ويمتد هذا التأثير ليشمل الوظائف النفسية للفرد كما ترى أيضا أن هناك دوافع معنوية أو زيارة الأهل إذا كانوا بعيدا عن مكان العمل، ويعني هذا أن هناك أسباب داخلية وخارجية إلا أنها لم تبين ما هو الجانب الذي لديه قدر كبير في التأثير في وقوع الحادثة⁴.

المطلب الثاني: ماهية الأمن والسلامة المهنية

نتيجة لتزايد المخاطر التي تواجه العامل في مكان عمله، تسعى المؤسسات من خلال وظيفة إدارة الموارد البشرية لتوفير بيئة عمل آمنة لموردها البشري، وللتقليل تكاليف حوادث العمل، وكذلك تجنب تعطل العمل، فكل هذا أصبح ضمن إستراتيجية إدارة الموارد البشرية .

¹ - نورة ماجدة، مرجع سابق، ص 14.

² - بن خالد عبد الكريم، المقاربات النسقية لحوادث العمل ضمن المنظمات المهنية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، العدد 31، الجزائر، 2017، ص 623.

³ - مقرون هبة، مسعدي كلثوم حوادث العمل أسبابها وأساليب خفضها، المؤسسة المينائية بسكيكدة، الملتقى الدولي الثاني حول ظاهرة معاناة في العمل بين التناول السيكولوجي والسيوسولوجي، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة الجزائر، 2013.

⁴ - المرجع السابق،

أولاً : تعريف الأمن والسلامة المهنية

- وقبل التطرق إلى مفهوم الأمن والسلامة المهنية لابد من شرح بعض المصطلحات أهمها ما يلي¹ :
- ✓ **السلامة:** يقصد بها حماية الموارد البشرية من الأذى والضرر الذي تسببه لهم حوادث العمل، وهذا الأذى تظهر نتيجته فوراً، كالكسور بكافة أنواعها، والجروح والحروق والاختناقات ... الخ.
 - ✓ **الصحة:** يقصد بها حماية الموارد البشرية من الأمراض الجسدية والنفسية المحتمل إصابتها بها في مكان العمل والتي يكون سببها إما المناخ المادي العام، أو الفرض أو طبيعة العمل نفسه، وهذه الأمراض لا تحدث فوراً وإنما مع مرور الزمن .
 - ✓ **الأمن:** هو السلامة والاستمرارية والاعتمادية أو الموثوقية والفرق الرئيسي بين الأمن والموثوقية هو أن الأمن يأخذ بعين الاعتبار مثل أفعال الناس الذين يحاولون إحداث الدمار² .
 - ✓ **عرفت السلامة المهنية على أنها** "الأداء الآمن في بيئة ومكان العمل، والذي يضمن عدم وقوع الحوادث، أو الإقلال منها قدر الامكان وإلى المستوى الأدنى أثناء التعامل مع الآلات المختلفة"³. كما عرفت أيضا "الادارة التي تقع عليها مسؤوليات وواجبات الإدارة والتوجيه والتخطيط والتنفيذ والمتابعة لكل ما يتعلق بالأمن والسلامة المهنية في المؤسسة أو المنشآت ووضع القواعد والتعليمات الفنية لضمان سلامة العاملين والممتلكات والبيئة ووضع استراتيجية سواء في برامج التدريب أو التثقيف والوعي التي يمكن من خلالها الارتقاء بمستوى أداء العاملين"⁴ .
 - أيضا عرفت على أنها "مجموعة الأنظمة والإجراءات والتدابير التي تؤدي لتوفير الحماية المهنية للعاملين والحد من خطر المعدات والآلات على العمال والمؤسسة ومحاوله منع وقوع الحوادث أو التقليل من حدوثها وتوفير الجو المهني السليم الذي يساعد العمال على العمل"⁵ .

انطلاقاً من التعريفات السابقة يمكننا تعريف الأمن والسلامة المهنية على أنهما:

مفهومان متكاملان وقد يفهم في إطار صياغ موحد و هي تعني المحافظة على عناصر الانتاج التي من بينها العنصر البشري داخل المؤسسة وتوفير بيئة عمل آمنة له.

¹ - عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة (بعد استراتيجي)، ط2، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، 2009، ص570.

² - ادريس عماري، مرجع سابق، ص3.

³ - زكريا طاحون، السلامة والصحة المهنية و بيئة العمل، ط1، شركة ناس بعابدين، يناير 2006، ص18.

⁴ - خالد فتحي ماضي، أحمد راغب الخطيب، السلامة المهنية العامة، ط1، دار الكنوز المعرفة، الأردن، 2010، ص89 .

⁵ - آيت حمودة حكيمة و آخرون، معوقات تطبيق معايير الصحة و السلامة المهنية لدى البناء الممارس دراسة تحليلية ميدانية ، فعاليات المنتدى الدولي الثاني حول تطبيق الأرغوميا بالدول السائرة في طريق النمو :الأرغوميا في خدمة التنمية، الجزء الثاني، 28-29ماي 2014، الجزائر.

ثانيا : دوافع الاهتمام بإجراءات الأمن والسلامة المهنية

تدعو الحاجة إلى الاهتمام بإجراءات الأمن والسلامة المهنية نظرا للاعتبارات التالية¹:

- ✓ **الاعتبار الانساني**: يعد العامل الانساني أهم سبب يدعو الى ضرورة الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية ن نظرا للإصابات والأمراض التي تلحق بالعامل، والتي تسبب له الألم والمعاناة بسبب الآثار الجسدية والنفسية والاجتماعية المترتبة عنها، كما يلي :
- **الأثر الجسدي**: قد يترتب عن الحوادث والأمراض المهنية بآثار غير مستحبة على العامل، مثل الإصابة بعجز جزئي أو كلي، الإصابة بمرض مزمن.... وغيرها من الإصابات التي تكلف العامل معانات كبيرة لا يساويها أي تعويض.
- **الأثر النفسي**: تنعكس الحوادث والأمراض المهنية، على الحالة النفسية للعامل وعلى معنوياته، فهو يشعر بخوف دائم، لأنه يمارس أعماله في بيئة مليئة بالمخاطر التي تهدد صحته، حياته ومستقبله.
- **الأثر العقلي**: العقل السليم في الجسم السليم مقولة يعرفها غالبية الناس، فتزايد ضغوط العمل يعرض العامل للقلق والاكتئاب، وبالتالي فقدان القدرة على التركيز والتفكير بشكل صحيح.
- **الأثر الاجتماعي**: إن الأضرار الصحية، الإعاقات، الأمراض المزمنة، الوفيات... الخ تحدث إنعكاسات سلبية على الحياة الاجتماعية والأسرية فوفاة عامل يعيل أسرة أو إصابته بعجز دائم، يجعل أفراد أسرته في ضياع وهذا الأثر لا يستهان به في المجتمع.
- ✓ **الاعتبار الاقتصادي**: يستدعي الإعتبار الإقتصادي ضرورة الإهتمام بالصحة والسلامة المهنية لما لها من إنعكاسات على المؤسسة وعلى الاقتصاد الوطني كما يلي² :
- **بالنسبة للمؤسسة**: يترتب عن الحوادث والأمراض المهنية آثار عديدة، تؤدي إلى إنخفاض إنتاجية المؤسسة، وإرتفاع تكاليف التشغيل المباشرة وغير المباشرة فيها هذه الأخيرة التي تعد عبئا ماليا وإهتلاك غير عادي لعناصر الانتاج، مما يؤثر سلبا على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة وعلى ربحيتها، كما يهدد بقاءها مع مرور الزمن. في إحدى الدراسات التي أجريت بالولايات المتحدة الأمريكية، لمعرفة الدافع إلى تخفيض معدل تكرار الحوادث والأمراض المهنية، تبين أنه يتمثل أساسا في تخفيض التكاليف المترتبة عنها. حيث أجاب 98% من الذين شملهم الإستقصاء، أن دوافع الادارة العليا لتأييد برامج الوقاية، يتمثل في تخفيض تكاليف التشغيل .

¹ - عمر وصفي عقيلي، ادارة الموارد البشرية، البعد الاستراتيجي، دار وائل للنشر والتوزيع، الاردن، 2005، ص ص 575-576.

² - علي موسى حنان، الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة الصناعية، دراسة حالة المؤسسة هنكل - مذكرة ماجستير في علوم التسيير جامعة منتوري، قسنطينة، ص ص 23-24.

- بالنسبة للاقتصاد الوطني: إنخفاض الإنتاج في المؤسسات، زيادة الوقت الضائع، زيادة تعويضات الحوادث والأمراض، فقدان اليد العاملة الماهرة والمدربة...، كلها عوامل تؤثر على الناتج الوطني الخام، وبالتالي على الإقتصاد الوطني لأي بلد. فالاهتمام الآن بالصحة والسلامة المهنية والوقاية من الأخطار، ضرورة لنمو وتقدم أي بلد على سبيل المثال عام 1947، سجلت في الولايات المتحدة الأمريكية إصابة مليون عامل وقتل (17.000) في مجال الصناعة، أما الخسائر من جراء ذلك فقدت ب: (5000) مليون دولار. كما قدرت تكاليف الحوادث والأمراض المهنية في إنجلترا سنة 1984 ب (1200) مليون جنيه استرليني، أي ما يعادل (7.8%) من إجمالي الناتج القومي .

ثالثا: التطور التاريخي لمفهوم السلامة المهنية

يمكن تلخيص التغيير أو التطور في هذا المجال في ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: مرحلة الاهتمام "الأمن الصناعي"، حيث كان من يحتاج الاهتمام هم المنظمات الصناعية التي تحدث فيها أنشطة تعرض العاملين فيها لحوادث وأمراض. وقد بدأ الاهتمام بالأمن الصناعي أو السلامة الصناعية مع بداية الثورة الصناعية في القرن 19م لتلافي الأخطار التي يتعرض لها العمال¹.

المرحلة الثانية: مرحلة الاهتمام ب"السلامة المهنية"، وبعد أن أدى التطور التكنولوجي إلى تصاعد حوادث العمل في الشركات غير الصناعية أيضا، كشركات النقل البري والجوي والمستشفيات والدوائر وغيرها. فتسمية السلامة المهنية تركز على حماية أمن العاملين في كل أنواع المنظمات².

المرحلة الثالثة والحالية: مرحلة الاهتمام ب"توفير بيئة آمنة" عموما وبالسلامة والصحة المهنية عموما، بمعنى سلامة وصحة الفرد وخلوه من الأمراض والحوادث، بغض النظر عن مصادرها فقد وجدت المنظمات بات من الممكن أن يتعرض الفرد لحوادث ومخاطر، يصعب تحديد مصدرها وتؤثر على أدائه، بل قد يتعرض لحوادث أو أمراض من مصادرها غير العمل ومع هذا تنعكس أيضا على أدائه³.

* - كان يسمى هذا المجال "بالأمن الصناعي" لاهتمامه بالأخطار المهنية في المؤسسات الصناعية، غير هذا المفهوم قد تطور و أصبح يشمل كافة أنواع الاعمال و المهن، لذا استبدلت هذه التسمية باسم الصحة والسلامة المهنية".

¹ - عطاءالله محمد تيسير، غالب محمد سنحقي، ادارة الموارد البشرية للاتجاهات الحديثة و تحديات الألفية الثالثة، ط1، دار المنهجية للنشر والتوزيع،أردن،2015، ص ص303-304.

² - يوسف حجيم الطائي، هاشم فوزي العبادي، ادارة الموارد البشرية قضايا معاصرة في الفكر الاداري، ط1، دار الصفاء للنشر و التوزيع، الأردن، 2015،ص95.

³ - سلامة أمينة، مرجع سابق، ص ص 94-95.

رابعاً: أهداف الأمن والسلامة المهنية وأهميتها

✓ الأهداف :

- تتلخص أهداف السلامة المهنية في حماية عناصر الإنتاج من الضرر والتلف الذي يلحق بها من جراء وقوع حوادث وإصابات العمل وذلك عن طريق تطبيق مجموعة من الإجراءات والإحتياطات الوقائية بهدف تأمين بيئة عمل آمنة: وقد تلخص في عناصر أهمها¹ :
- توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للمتددين على المؤسسات الصناعية والمجاورين لها والعاملين فيها، وذلك بإيجاد الإحتياطات والإجراءات الوقائية اللازمة؛
 - خلق الوعي لدى العاملين فيما يتعلق بالأساليب والطرق الآمنة لأداء العمل وأهمية الالتزام بقواعد السلامة والتي من شأنها تدعيم السلامة والصحة المهنية وكذلك رفع معنويات العاملين وزيادة ثقتهم بأنفسهم وبالتالي زيادة انتاجيتهم؛
 - حماية العنصر البشري من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعريضهم للحوادث و الإصابات والامراض المهنية²؛
 - حماية المواد سواء كانت مواد أولية أو منتجة من التلف والضياع عن طريق التخزين السليم حتى لا يطرأ على تركيبها أو خواصها أي تغيير³.

✓ الأهمية :

- تتمثل أهمية السلامة والصحة المهنية في التالي⁴:
- إن الأمن والسلامة المهنية والصحية للعاملين من شأنها أن تؤدي إلى تقليص الإصابات والحوادث بين العاملين وهذا ينعكس بصورة واضحة على تحسين الإنتاجية وتطويرها وتقليل التكاليف بالوقت والجهد مساهما في تحقيق الربحية المستهدفة للمؤسسة ؛
 - إن القوانين والأنظمة والتشريعات الحكومية ولوائح العمل وغيرها تفرض قانونيا توفير متطلبات السلامة المهنية والصحية للعاملين وعلى كافة منظمات الأعمال العاملة أن تلتزم بهذه القوانين والأنظمة وإلا وقعت تحت طائلة المسؤولية من جراء عدم التزامها بذلك ؛

¹ - أمينة صقر المغني، واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة، مذكرة ماجستير في كلية العلوم التجارية، جامعة الإسلامية، غزة، 2007، ص 16.

² - محفوظ أحمد جودة، ادارة الموارد البشرية، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، 2010، ص 363.

³ - عتيقة حرايرية، الصحة و السلامة المهنية في الجزائر من التشريع الى التنفيذ، مجلة الرسالة للدراسات و البحوث الانسانية، المجلد 01 - العدد 04، ديسمبر 2017.

⁴ - خضير كاظم محمود، ياسين كاسب الخرشنة، ادارة الموارد البشرية، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص 226.

- توفير بيئة عمل صحية وقليلة المخاطر ان الادارة مسؤولة عن توفير المكان المناسب والخالي من المخاطر المؤدية الى الاضرار بالعاملين اثناء عملهم ،ان هذه المسؤولية اصبحت متزايدة في ظل التطور التكنولوجي وبصورة خاصة في المنظمات الصناعية ومن ثم فان الادارة تعمل على التقليل من الآثار النفسية الناجمة عن الحوادث والأمراض الصناعية ، اذ أن الحوادث لا يقتصر تأثيرها على الجوانب المادية في العمل ، وانما تمتد آثارها الى مشاعر العاملين داخل المنظمة وكذلك الزبائن المتعاملين معها¹ ؛
- توفير نظام العمل المناسب من خلال توفير الاجهزة والمعدات الواقية واستخدام السجلات النظامية حول أية اصابة أو حوادث وأمراض؛
- تدعيم العلاقة الانسانية بين الادارة والعاملين حيث تخلق الادارة الجيدة للسلامة المهنية والصحية السمعة الجيدة للمنظمة تجاه المنافسين، هذه السمعة ينتج عنها استقطاب الأفراد الكفؤين في العمل؛
- محاولة تعميق و زيادة المعرفة الطبية في مجال الطب الصناعي، و ذلك بالقيام بكل الدراسات الطبية وتتبع دراسة كل نتائج الأزمات والكوارث التي وقعت و الاستفادة منها .

خامسا : اجراءات وبرامج الأمن والسلامة المهنية

◀ إجراءات السلامة المهنية

- تمثل إجراءات برامج السلامة المهنية وبمشاركة الفاعلة فما يلي²:
- توضع من قبل لجنة السلامة المهنية وبمشاركة جميع الأقسام في المنظمة إضافة إلى العاملين من خلال ما يقدمونه من مقترحات وما يمتلكونه من خبرات من الواقع عملهم؛
- مناقشة و إعلان برامج السلامة المهنية في وسائل متعددة كالمحاضرات والأفلام والعروضات والبرامج الحاسوبية؛
- إشعار المشرفين وتوضيح كيفية إدارة السلامة المهنية وتدريب العاملين على استخدام المعدات بشكل أمني؛
- الربط بين الحوافز والسلوكيات الإيجابية في مجال الأمن والسلامة المهنية مع الأخذ باقتراحات العاملين وتقديم جوائز لمن يشير سجلهم المهني إلى انخفاض معدلات الحوادث أو الأمراض والمشاكل الصحية في العمل؛
- الإعتماد على اللجان الحوادث وتحديد مواقع الخطر وتقويم برامج السلامة؛
- برامج مساعدة العاملين والتي تهدف إلى تقديم النصح والإرشاد للعاملين الذين لديهم مشاكل نفسية وبدنية تؤثر على ادائهم. ومن بين الطرق التي تسعى إلى تقليل الضغوط النفسية والبدنية لدى العاملين هي:

¹ - ذوبي حنان ، مرجع سابق، ص ص 18-19

² - بختة الهدار، دور معايير السلامة والصحة في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة-دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر وحدة ورقلة -مذكرة ماستر، كلية العلوم الإقتصادية العلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2012، ص ص 7-8.

- ❖ السماح للعاملين بالحديث بحرية مع بعضهم البعض إذ أن هذه الحرية تتيح لهم فرصة إشباع حاجاتهم الإجتماعية والإنسانية وحل مشاكلهم مما يؤثر على كفاءتهم الإنتاجية.
- ❖ التركيز على الرقابة الذاتية في قياس وتقويم الأداء
- ❖ تقدير جهود العاملين واعلامهم بكل الأمور المتعلقة بعملهم

تمكن أهمية هذه البرامج في المحافظة على صحة العاملين وتقليل تكاليف الصحية التي تتحملها المؤسسات وذلك من خلال الوقاية من الأمراض. أنظر الملحق رقم (04)

◀ برامج السلامة و الصحة المهنية

يمكن حصر برنامج الصحة المهنية في النقاط التالية¹:

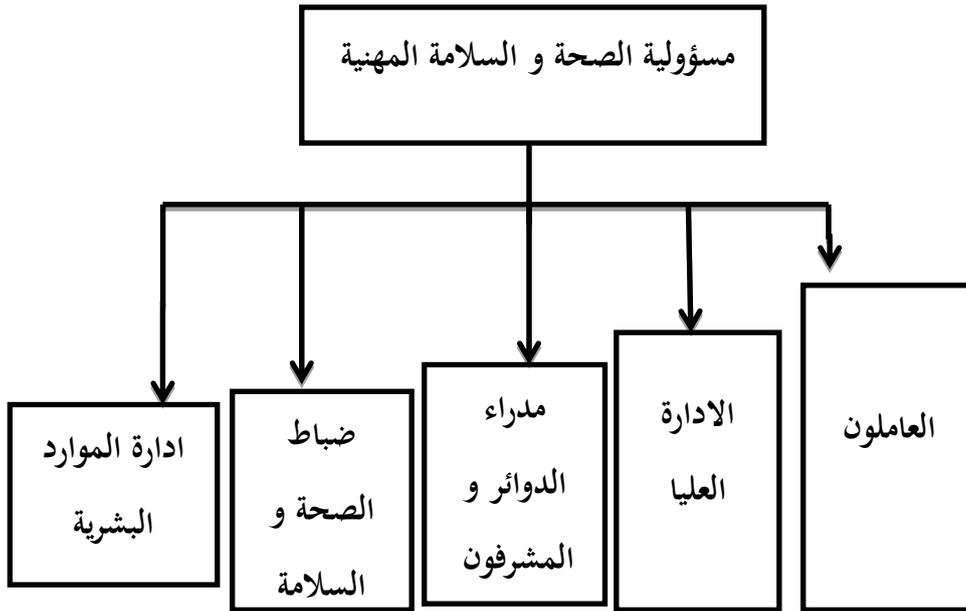
- الفحص الطبي الفوري للعاملين، قد يكون مبرجما حسب نشاط المؤسسة، في 3 أشهر أو 6 أشهر أو أسبوعيا وذلك باختلاف طبيعة مهام المؤسسة؛
- توفير الخدمات الإجتماعية والنفسية ومساعدة العمال على حل مشاكلهم، سواء كانت متعلقة بالوظيفة أو مشاكل يصحبها العامل الى غير مكان العمل (خارج المؤسسة)؛
- نشر ثقافة الأمن(الثقافة الأمنية) بين العمال ويكون ذلك عن طريق الإعلانات، الندوات، الملتقيات الشعارات، الملصقات. وذلك بهدف إستبعاد العاملين المستهدفين للحوادث؛
- معرفة أسباب الحوادث وتحليل تلك الأسباب وذلك بهدف تفادي وقوعها مرة أخرى ؛
- تحسين المستوى الصحي لبيئة العمل وكذلك الإهتمام بعامل النظافة في بيئة العمل، سواء كانت مؤمنة أو غير مؤمنة؛
- تشجيع العاملين على تطبيق التعليمات، بإستخدام الملابس الواقية والنظارات والخوذة والأقنعة، لكي توفر لهم الحماية من التعرض للحوادث.

¹ - سلامة أمانة، مرجع سابق، ص100.

سادسا : مسؤولية الصحة والسلامة المهنية

بناء على الأهمية التي توليها المؤسسة مجال الصحة والسلامة المهنية فان مسؤوليتها هي مسؤولية كل فرد داخل المؤسسة، وهي مسؤولية عدة جهات خارجها كالدولة، النقابات وغيرها من الهيئات و يمكن تلخيصها في الشكل الموالي :

الشكل رقم (1-2) : مسؤولية الصحة والسلامة المهنية



المصدر: من اعداد الطالبتان

✓ **مسؤولية العمال:** تقع كذلك مسؤولية السلامة والصحة المهنية في أي مؤسسة على العاملين بداخلها من خلال قيامهم بالعمل وفقا للطرق الآمنة لمزاولة العمل، واتباع تعليمات ونظم السلامة والصحة المهنية وتقديم الإقتراحات اللازمة لمنع الإصابات والحوادث، كما يجب عليهم التعهد بعدم القيام بأي أعمال لا يتقنوها ولم يتدربوا على القيام بها.

✓ **مسؤولية الادارة العليا:** المدير العام أو رئيس المؤسسة هو صاحب السلطة وهو المسؤول الأول عن سلامة موارد المؤسسة من موارد البشرية وآلات وتجهيزات ومباني ونظام العمل، ويمتد مسؤوليته لتشمل أي شخص في مواقع العمل أو في مباني المؤسسة حتى ولو لم يكن من العاملين في المؤسسة يجب أن تعمل الإدارة على وضع

الخطط الوقائية المناسبة وتحديد الإختصاصات والمسئوليات في تنفيذها، كما عليها أن تعمل على تخصيص مبالغ معينة تصرف في سبيل تحقيق السلامة والصحة المهنية داخل المؤسسة¹.

✓ **مسؤولية مدراء الدوائر المشرفون:** تقع على مدراء الدوائر ومشرفوا الأقسام مسؤولية الحفاظ على السلامة المهنية والصحية الخاصة بموظفيهم فعليهم مثلاً التأكد من أن ظروف العمل توفر السلامة متى أمكن، وأن يدرّبوا موظفيهم على العمل بأسلوب سليم. كما عليهم من الناحية النفسية تشجيع مرؤوسيههم على الإلتزام بقواعد السلامة المهنية.

✓ **مسؤولية ضباط الصحة و السلامة:** إن من مسؤولية الصحة والسلامة تقديم المشورة المهنية والمساعدة اللازمة سواء إلى الإدارة العليا، أو إلى مدراء الدوائر المشرفين بالإضافة إلى مسؤوليتهم عن²:

- وضع برامج الصحة والسلامة المهنية؛
- اجراء التحقيقات في المشكلات التي قد تنشأ عند تطبيق البرامج؛
- مراجعة وتحديث البرامج من وقت الى آخر والعمل على تعديلها بما يتماشى مع ظروف العمل المستجدة؛
- المساعدة في تدريب كل من الاداريين والعاملين على البرامج.

✓ **مسؤولية إدارة الموارد البشرية:** بما لاشك فيه أن على ادارة الموارد البشرية مسؤوليات كبيرة في هذا المجال، لا تقلعن مسؤوليات الدوائر الأخرى، فمن واجباتها التأكد من أن الأفراد الذين يعانون من الحوادث أو الأمراض المهنية يتلقون العلاج المناسب والعناية الصحية اللازمة، وأنه يتم صرف التعويضات الكافية لهم حسبما يقرره القانون³.

سابعا : نظام الصحة والسلامة المهنية

◀ نظام الصحة والسلامة المهنية.

يعتبر نظام الصحة والسلامة المهنية ISO 18000، من أهم الأنظمة الحديثة التي تسعى المؤسسة إعتماها في سياستها التنافسية، بضمان توفير أفضل الظروف العملية لأفرادها، وبالتالي إنتاجهم ويعرف نظام إدارة الصحة وسلامة العمل ISO18000 بأنه عبارة عن: "جزء من النظام العام لإدارة يهدف تسهيل تسيير المخاطر، الحوادث المرتبطة بنشاطات المؤسسة. كما عرف أيضا "تقرير رسمي مدعم بالقوانين ويعلق بالحوادث الخطيرة في العمل".

¹ - امينة صقر المغني، مرجع سابق، ص19.

² - صالح محمد الفالح، ادارة الموارد البشرية، عمان، دارحامد للنشر و التوزيع،الأردن،2004،صص 187-188.

³ - محفوظ أحمد جودة، مرجع سابق، ص373.

هذا وترجع نشأة مواصفات نظام الصحة والسلامة العمل ISO18000 إلى سنة 1996 بإقتراح من المنظمة العالمية للمواصفات ISO، وقد صاحب ذلك حدوث ضجة كبيرة في عالم المقايسة، إذا لقيت عملية التصويت على هذا النظام معارضة من الدول الأعضاء، وقرر تأجيل ملفاته إلى خمس سنوات نتيجة لذلك، ولكن في المقابل إنطلقت أشغال إعداد مواصفات ومرجعيات هذا النظام على الشكل دليل توضيحي، التي تمت متابعتها في فرنسا من طرف المنظمة الفرنسية للمواصفات AFNOR سنة 1996 وقد شملت مواصفات (BS8800) بالمملكة المتحدة (ENE819000) بإسبانيا، (-) (5001NPR) ببولندا و (AS1470) بالنرويج، و(OHSAS18001) للمجموعة المشتركة (الولايات المتحدة، إيرلندا، إسبانيا، ماليزيا وبعض المنظمات الخاصة) وفي سنة 1999 شرعت المنظمة العالمية للمواصفات ISO و بناء على إقتراح من المملكة المتحدة في إعداد معايير نظام ادارة الصحة وسلامة العمل ISO .

وفي سنة 2000 تمت إعادة التصويت على المواصفات هذا النظام، التي عرفت آراء مختلفة منها المؤيدة، ومنها المعارضة، ليتم في سنة 2001 إصدار دليل لنظام إدارة الصحة وسلامة العمل وهكذا بدأت المؤسسات في اعتماد معايير ومواصفات هذا النظام¹.

◀ تعريف المواصفة ISO :OHSAS:18001:2007

إن نظام الصحة المهنية OHSAS :18001 الاصدار الثاني هو شبكة من عناصر مترابطة تتضمن المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات والوظائف والنشاطات والعمليات والممارسات والاجراءات والموارد وهذه العناصر يتم تطبيقها لوضع سياسات وخطط وأهداف وبرامج الصحة والسلامة المهنية. فضلا عن ذلك فإن OHSAS :18001 تحدد المتطلبات التي يجب توافرها في أي نظام الصحة والسلامة المهنية لتمكن الجهات المطبقة لذلك النظام من التحكم في المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية وتحسين الأداء. وتعرف المواصفة كذلك على أنها معيار طوعي لتطوير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية قادر على جمع المؤسسات أكثر فاعلية في السيطرة على مخاطر الصحة والسلامة المهنية وتحسين الأداء.

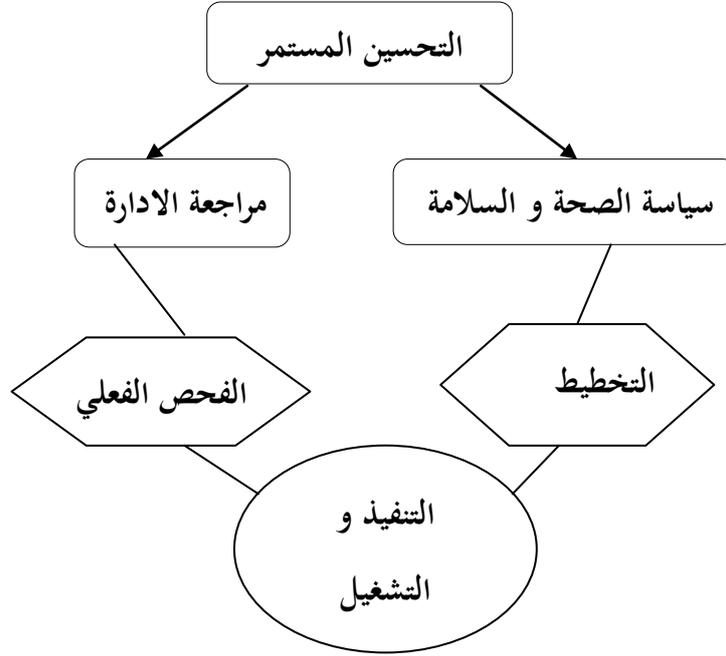
◀ عناصر مواصفة ISO :OHSAS :18001:2007

تغطي المواصفة متطلبات نظام الصحة والسلامة المهنية والتي تمكن المؤسسة من ضبط مخاطر الصحة والسلامة المهنية وتحسين الأداء، ويمكن تطبيق هذه المواصفة على أي مؤسسة ترغب بتأسيس نظام للإدارة للحد من المخاطر التي قد تصيب العاملين الذين يمكن أن يتعرضوا للمخاطر المهنية المتعلقة بفعالية المؤسسة².

¹ - بختة الهدار، مرجع سابق، ص ص 22-23.

² - غول محمد عادل، دور برامج الأمن المهني في تحسين أداء العاملين دراسة حالة مؤسسة سونطراك مديرية الصيانة بسكرة، مذكرة الماستر في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014-2015، ص 46.

الشكل رقم (1-3): متطلبات تطبيق نظام ادارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001



المصدر: غول محمد عادل، دور برامج الأمن المهني في تحسين أداء العاملين دراسة حالة مؤسسة سونطراك مديريةة الصيانة بسكرة، مذكرة ماستر في علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014-2015، ص47.

المطلب الثالث: ماهية أداء العاملين

يعد أداء العاملين مفهوما جوهريا هاما بالنسبة للمؤسسة بشكل عام وادارة الموارد البشرية بشكل خاص والعنصر الاساسي الذي تعمل المؤسسة على دراسة سبل تحسينه وتطويره ويعتبر العامل الاكثر اسهاما في تحقيق الهدف الرئيسي للمؤسسة ألا وهو البقاء والاستمرارية .

أولا : مفهوم الأداء : عرف أداء الأفراد بأنه المستوى الذي يحققه العامل عند قيامه بعمله، وكمية وجودة العمل المقدمة من طرفه ¹. كما عرف أيضا " أداء الأفراد هو نتيجة تفاعل ثلاثة عناصر أساسية وهي المهارات ومستوى

¹ - حمداوي وسيلة ، ادارة الموارد البشرية ، مديريةة النشر الجامعية، قلمة، 2004، ص123.

التحفيز ومستوى تنظيم العمل والوسائل المتاحة"¹. وفي تعريف آخر الأداء أو النجاح ببساطة هو : " الحصول على النتائج مقارنة بوحدة أو أكثر من الأهداف المتوقعة"².

وللتفصيل أكثر لمفهوم الأداء لابد أن نتطرق الى مفهومي الكفاءة والفعالية :

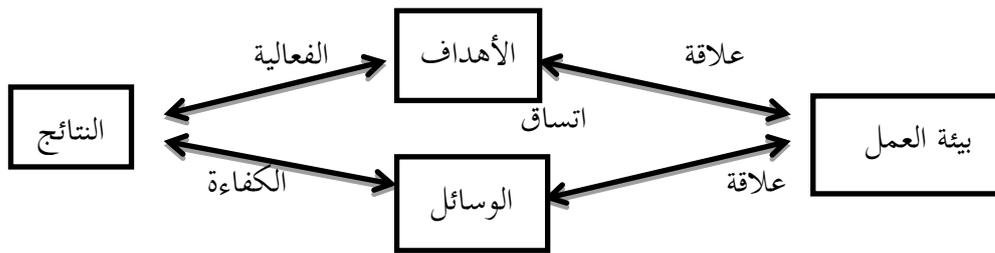
تعريف الفعالية: l'efficacité

تقيس مدى درجة الانجاز، أو الأداء المحقق مقارنة مع ما هو مخطط له، أو ما هو متوقع أو هي باختصار درجة تحقيق الأهداف³.

تعريف الكفاءة: l'efficience

هي قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها⁴ ومن هنا نستخلص أن الأداء : الإيرادات التي يمكن للمؤسسة الحصول عليها من خلال تحقيق الكفاءة والفعالية .

الشكل رقم (1-4) : بعض المرادفات التي لها علاقة بالأداء



المصدر :

Laurent folloy et Lamia Berrah ,**Définition d'une expression temporelle de la performance des entreprises manufacturières**,Thèse pour obtenir le grade de docteur de la communauté université Grenoble Alpes, Université Grenoble Alpes, France, 2006,p15.

¹ -Batal Christian ,**la gestion des resource humain dans le secteur public 2 éme edition dorganisation** ,paris 2000

² -Nia Gustave Millogo,**la gestion axée sur la performance et les résultats appliqués à la gestion des ressource humaines**, séminaire l'Opérationnalisation de la gestuin axée sur la performance et les résultats dans l'administration publique et les institution de l'état,mai2009,p3.

³ - رولا ايف المعاينة، صالح سليم الحموري، ادارة الموارد البشرية ،ط1، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر و التوزيع، الأردن، 2013، ص235.

⁴ -Laurent Foulloy,Lamia Berrah,**Définition d'une expression temporelle de la performance des entreprises manufacturières** ,Thèse pour obtenir le grade de docteur de la communauté université Grenoble Alpes ,univercité Grenoble Alpes ,France,2016,p14.

ثانيا :أنواع أداء العاملين

تصنيف الأداء يعتبر أحد الظواهر التي تتطلب الدقة في إختيار المعيار الدقيق والعملي والذي يعتمد عليه في تحديد أنواع الأداء وعادة ما يتم تصنيف الأداء وفقا للمعايير التالية¹:

أ- معيار الشمولية :

- **الأداء الكلي:** يقصد به الإنجاز الذي ساهمت كل الوظائف والأنظمة الفرعية للمؤسسة في تحقيقه وبالتالي لا يمكن ربط الوصول اليه بعنصر دون المساهمة باقي العناصر، وفي إطار هذا النوع من الأداء يمكن الحديث عن مدى كيفية بلوغ المؤسسة أهدافها الشاملة كالاتمرارية ، الأرباح ، النمو...الخ
- **الأداء الجزئي:** هو الأداء الذي ترتبط تحقيقه بالأنظمة الفرعية للمؤسسة، وينقسم بدوره إلى عدة أنواع فنجد مثلا أداء وظيفة الأفراد، أداء ووظيفة المالية... الخ و ينتج عن تفاعل مجموع اداء الانظمة الفرعية للمؤسسة ما يسمى بالأداء الكلي لها وعليه فدراسة الاداء الكلي للمؤسسة يفرض دراسة الاداء على مستوى ومختلف ووظائفها .

ب- معيار الطبيعة :

وفيه يتم تصنيف الأداء إلى إقتصادي، إجتماعي، المالي، تسويقي، تقني... الخ اذ لا يمكن للمؤسسة تحقيق أهدافها إعتداد أداء دون آخر لإعتبار التكامل بينهم، فمثلا لن يتحقق الأداء الإقتصادي دون وجود أداء تكنولوجي .

ثالثا : محددات أداء العاملين

تتمثل هذه المحددات فيما يلي²:

- **الجهد :** وهو كمية الطاقة التي يبذلها المستخدم لأداء عمله، وتكون هذه الطاقة ناتجة عن دوافع تؤثر في المستخدم ليبدل جهدا محدد
- **القدرات :** فهي نوعان قدرات مكتسبة وقدرات فطرية، فالقدرات المكتسبة هي التي تلعب دورات فيها البيئة والزمن دورا في تكوينها وصقلها ، أما القدرات الفطرية هي قدرات عقلية تتجلى في ذكاء الفرد ونباهته.
- **الادراك:** هو عملية ذهنية تقوم بالانتقاء والتنظيم وتعديل أو تغيير وتفسير المعلومات التي تأتي عن طريق الحواس وذلك حسب الانطباعات والمعايير .
- **الوظيفة :** كل ما يتعلق من واجبات ومسؤوليات التي تحتويها الوظيفة.

¹ - مشعل بلال، مرجع سابق، ص 4.

² - أبو بكر بوسالم و آخرون، دور أسلوب كايزن (النموذج الياباني) في تحسين أداء المؤسسة -دراسة حالة اتصالات الجزائر، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والادارية، العدد 08، ديسمبر 2017.

- البنية التنظيمية الداخلية : وهي كل ما يتوفر في المنظمة من تنظيمات تسهل وتنظم العملية الانتاجية من آلات وطرق التنظيم الاداري من طرق القيادة ونظم التحفيز وأيضا نظم الاتصال الداخلي .
- المحيط الخارجي : المحيط الخارجي له تأثير على أداء العامل في منظمته مثل الرواتب التي تدفع في المؤسسات الأخرى .

رابعاً: العوامل المؤثرة على أداء العاملين

إن النتائج التي أسفرت عنها الدراسات والأبحاث السابقة وعلى رأسها الدراسة التي أجريت في هاوثورن التابعة لشركة وستن الكتريك التي نهت لأهمية أبحاث الأداء الوظيفي، أكد بأن ثمة عوامل تتعلق بالعمل تؤدي إلى إختلاف معدل الإنتاج وهذا ما دفع المهتمين بإيجاد نظريات تخص العوامل المسببة والمكونة للأداء الوظيفي وتحديد مدى تأثيرها على مستوى الأداء العمال في الوظائف التي يشغلونها في مؤسسة معينة ويمكن تلخيص هذه العوامل المؤثرة في أربعة مجموعات¹:

1- العوامل المتعلقة بالعامل:

هذه العوامل تتعلق بقدرات العمال ومهاراتهم، والتي يمكن قياسها وتحديدتها عن طريق تحليل الخصائص والسمات التي يتصف بها كل عامل وتميزه عن غيره من العمال مثل فئات العمر والحالة التعليمية والأقدمية والخبرة في العمل نوع الجنس وأهمية العمل بالنسبة للعامل بالإضافة إلى مدى توافق العمل مع القيم والإتجاهات والطموحات التي يسعى العمل لإشباعها.

2- العوامل المتعلقة بالوظيفة: إن هذه العوامل يمكن تقسيمها إلى قسمين:

- أ- عوامل ترتبط بطبيعة تصميم الوظيفة: تتمثل في التكبير الوظيفي "التوسع الوظيفي" ودرجة اثناء الوظيفة وطبيعة الوظيفة والمشاركة في إتخاذ القرار المستوى التنظيمي للوظيفة.
- ب- عوامل ترتبط بإنجاز العامل للوظيفة: يحصل عليها العامل لكونه يعمل في وظيفة مهنية منها الأجر والحوافز المادية والمعنوية، الشعور بالسلامة المهنية، وفرص الترقى والعلاقات مع الآخرين، والشعور بالإنجاز وإستغلال القدرات والمهارات في العمل.

¹ - غول محمد عادل ، مرجع سابق، ص ص 17-18.

3- العوامل المتعلقة بالمؤسسة :

مجموعة من العوامل تنشأ من حقيقة إن العامل يعمل في إطار جماعي ينتمي هذا الإطار إلى التنظيم أكبر هو المؤسسة التي يعمل بها. وهذه العوامل ترتبط بسياسات واستراتيجيات المؤسسة ولها تأثير على أداء العاملين، ومن هذه العوامل مدة وتوقيت العمل الرسمي، ظروف العمل، نظم الإتصال، التكنولوجيا المستخدمة، نمط الإشراف، القيادة الإجراءات، القواعد القانونية، التنظيمية للعمل، كل هذه العوامل تختلف من حيث شدة وإتجاه تأثيرها أو مصدرها على مستوى الأداء الوظيفي .

فكلما كانت عوامل المؤسسة تسمح من تمكين العامل من اتاحة الفرصة لإطلاق قوته الكامنة والاحساس بفعاليته الذاتية كلما كان سببا في تحسين مستوى الاداء الوظيفي .

4- عوامل متعلقة بالبيئة :

أغلب هذه العوامل خارجية تتعلق بالمحيط الخارجي للمؤسسة الذي يؤثر على العامل بالصورة التي تؤثر في أدائه الوظيفي، ونذكر من هذه العوامل مدى رضا العامل عن الحياة بصفة عامة، ونظرة المجتمع إلى العامل في هذه المؤسسة، وكذا الإنتماء الديموغرافي الريفي أو الحضري والإختلاف في الجنسية بين العمال إلى جانب البيئة الإجتماعية والثقافية الخارجية.

خامسا: عملية تقييم الأداء

1. مفهوم عملية تقييم الأداء

عرفت عملية تقييم الاداء هو " محاولة لتحليل أداء الأفراد بكل ما يتعلق به من صفات نفسية أو بدنية أو مهارات فنية أو فكرية أو سلوكية وذلك بهدف تحديد نقاط القوة والضعف ومحاولة تعزيز الأولى ومواجهة الثانية وذلك لتحقيق فعالية المنظمة"¹. كما عرف أيضا "عملية تقدير أداء كل فرد من العاملين خلال فترة زمنية معينة لتقدير مستوى و نوعية أدائه"². أيضا عرف على أنه " العملية التي تحصل بواسطتها المؤسسة على التغذية العكسية لفعالية موظفيها"³.

¹ - محمود عبد الفتاح رضوان، الإستراتيجيات الأساسية في ادارة الموارد البشرية، ط1، المجموعة العربية للتدريب والنشر، مصر، 2014، ص58.

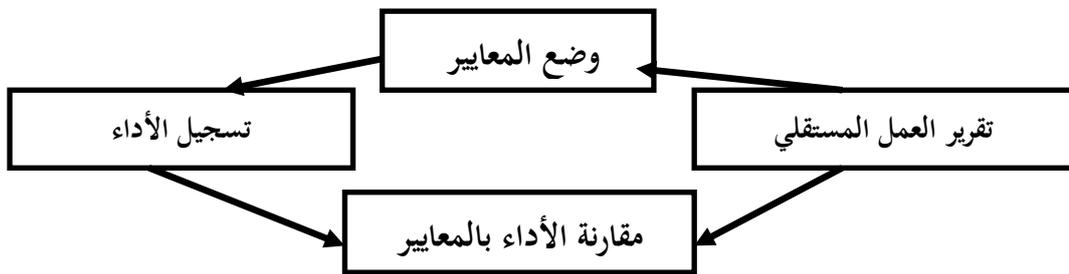
² - محمد الشاطري، دور الثقافة التنظيمية القوية في تحسين أداء العاملين دراسة حالة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، مذكرة ماستر، جامعة محمد خيضر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بسكرة، 2016، ص26.

³ - زاوي صورية، دور نظام معلومات الموارد البشرية في تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسة، مجلة كلية الآداب والعلوم الانسانية، العدد07، جامعة محمد خيضر، بسكرة، جوان 2010، ص 9.

2. خطوات تقييم الاداء :

- تحديد متطلبات التقييم وأهدافه : تحديد المهارات والنتائج والانجازات المراد تقييمها.
- تحديد الطريقة المناسبة لتقييم : هناك طرق كثيرة لتقييم ولا تصلح طريقة واحدة لكل المنظمات
- تدريب المشرفين على التقييم :لابد من تدريب المشرفين على كيفية تقييم الأداء بطريقة عادلة وفعالة .
- مناقشة طرق التقييم مع الموظفين :لابد أن يناقش الرئيس مع مرؤوسيه الطريقة المستخدمة في التقييم و عناصرها مثل :فائدة هذا التقييم وإنعكاساته على مستقبل الموظف .
- تحديد معايير مسبقة للمقارنة :الهدف من تقييم الأداء هو قياس مدى التزام الموظف بمتطلبات العمل التي تحدد فيشكل معايير كمية ونوعية وكذلك سلوك الموظف وأدائه في العمل .
- إجراء عملية التقييم بمقارنة ما تم انجازه بالمعايير التي تحددت مسبقا وتبلغ بها المرؤوسين .
- تحديد حجم الإنحراف في مقارنة الأداء عن المعايير المخططة ودرجة الإنحراف وإتجاهه سواء كان إيجابيا أم سلبيا .
- مناقشة نتائج التقييم مع الموظف: يتردد بعض الرؤساء من مناقشة نتائج التقييم مع الموظف بدعوى الإحراج والخوف من المواجهة الموظف بسلبياته، فمن حق الموظف أن يعرف نتائج التقييم وأن يعرف جوانب القوة والضعف في أدائه وأن يناقشها بحرية تامة .
- إجراء عملية التصويب: وتتم بالتنسيق مع الإدارة التدريب والتطوير وإدارة الموارد البشرية لتوجيه المعنيين بضرورة إستكمال الجوانب المطلوبة لمقتضيات الوظيفة: من تدريب وتعليم، أو الجوانب تنموية بالإرتقاء بالموظف بما يشبع طموحه ويعزز قدراته ويزيد من دافعيته للعمل لتحقيق أهداف المنظمة¹.

الشكل رقم (1-5) : دورة حياة عملية تقييم الأداء



المصدر: محمد الغربي، سلوك الفرد والجماعات في التنظيم، ط3، دار الفكر للنشر والتوزيع، 2004، ص249.

¹ - عطا الله محمد تيسير غالب محمود سنجدق، مرجع سابق، ص ص 253-255.

من خلال الشكل أعلاه يتضح أن لدورة حياة عملية تقييم الأداء أربع خطوات وهي كالآتي: الخطوة الأولى وضع معايير اللازمة لقياس الأداء، أما الخطوة الثانية تسجيل الأداء الفعلي للعامل و تليها الخطوة الثالثة القيام بالمقارنة الأداء الفعلي بمعايير التي تم وضعها و أما الخطوة الرابعة تقرير نوع النشاط المستقبلي.

سادسا: أهمية تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين

تهدف إجراءات الأمن والسلامة المهنية إلى حماية العاملين في مواقع العمل المختلفة من الأخطار المهنية المتمثلة بحوادث وإصابات العمل والأمراض ذات الصلة بالمهنة مع السعي لتوفير علاقة إيجابية بين الفرد العامل وعمله وبيئة العمل المحيطة به ويعتبر التعرف على المخاطر المهنية الخطوة الأولى ونقطة الانطلاق في فهم وإدراك طبيعة تلك المخاطر وآثارها على الصحة العامة كجزء من ثقافة السلامة المهنية، الأمر الذي ينعكس إيجابيا على وعي و سلوك العاملين في تجنب تلك المخاطر وإستخدام الطرق العلمية الفردية و الجماعية الهندسية والطبية للوقاية منها كما ينعكس تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في بث روح الاندفاع للعمل والطمأنينة في قلوب العاملين أثناء قيامهم بأعمالهم والحد من حالات القلق والفرع التي تنتابهم وهم يتعايشون في بيئة العمل بحكم ضروريات الحياة مع أدوات ومواد وآلات يكمن بين ثناياها الخطر الذي يهدد حياتهم وتحت ظروف عمل غير آمنة تعرض حياتهم بين الحين والآخر لأخطار إصابات وحوادث.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

ضمن هذا الجزء من المبحث حاولنا إبراز الدراسات العلمية السابقة التي تناولت هذا الموضوع والتي لها علاقة بمتغيرات الدراسة كما سنحاول تحديد موقع الدراسة من الدراسات السابقة

المطلب الأول : الدراسات العربية

أولاً: دراسة ادريس عماري 2015،: بعنوان دور برامج الأمن والسلامة المهنية في تقليص حوادث وإصابات العمل داخل المؤسسة النفطية دراسة حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الابار **ensd**، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الدور الفعال لنظام السلامة في قياس المخاطر الفنية للعمل والتطرق إلى مختلف السياسات والأساليب الأمن والسلامة المهنية المتبعة من طرف مؤسسة نفطية قياس درجة وجود برامج محددة للسلامة الصناعية باستخدام معدل التكرارية وشدة الإصابة للحوادث المهنية، السعي للتعرف على المعوقات التي يواجهها نظام الأمن والسلامة المهنية، تحليل الحوادث وإصابات العمل وأهم الإجراءات التي تتبعها في تقليلها إعتد في جمع المعطيات من خلال المقابلة مع رئيس قسم ومديرية الوقاية والأمن صناعي، الإطلاع على بعض التقارير التربص الأخرى التي أجريت على قسم qhse ومن النتائج المتوصل اليها ما يلي:

من أهداف السلامة والصحة المهنية الحفاظ على عناصر الإنتاج وفي مقدمتها العنصر البشري، نظرا لأن حوادث وإصابات العمل قد تغير شكلا ولكنها لم تفقد قدرتها التدميرية أصبحت جل المؤسسات النفطية تهتم بالجانب الوقائي، وتحسين الإنتاجية من خلال الحفاظ على سلامة العاملين داخل المؤسسة وأداء عملهم بصورة آمنة وتشجيع على العطاء وللحد من شدة خطورة الإصابات والتقليل من تكرارها في بيئة العمل تسعى المؤسسات الوطنية للأسعار في الآبار إلى تخفيض معدلات تكرار الحوادث وأيضا إلى تخفيض معدلات شدة الإصابات بين العمال من أجل الحفاظ على صحتهم المهنية إلى أدنى حد ممكن، إلا أن هذا لم يمنع من تجاوز بعض مديريات المؤسسة معدلات خطيرة يعتبر نظام الأمن والسلامة المهنية من الوظائف الجوهرية في المؤسسات الوطنية محل الدراسة وذلك لما يلعبه من دور في منع وتقليل حوادث بيئة العمل وكذا الحفاظ على سلامة وأمن العامل، حصول المؤسسة على شهادة (ISO14001-2004) و (ISO18001-2007) و (ISO18001-2008)، المؤسسة هذه الشهادات مفضرة لها و تشجيعها على المزيد من الانجازات في مجال السلامة المهنية.

ثانيا: دراسة بختة الهدار، 2012: دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة مؤسسة ليندر غاز الجزائر وحدة ورقلة هدفت هذه الدراسة إلى الإلمام بكافة جوانب السلامة والصحة المهنية وكيفية إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتقييمها

وتوضيح العلاقة بين زيادة أداء العاملين ووجود نظام السلامة والصحة المهنية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العينة الدراسة التي إبتعتها هي المسح الكتابي، الوثائق الخاصة بالمؤسسة محل الدراسة، المقابلة والملاحظة في جانب التطبيق. والنتائج المتوصل إليها: يعزز إهتمام المؤسسة بأفراد العاملين لديها الثقة والولاء للمؤسسة عن طريق توفير كافة الظروف الملائمة للقيام بالعمل يعني بيئة آمنة خالية من مخاطر حيث يجعل العاملين قادرين على العمل بإرتياح ورفع من أدائهم وإن تشكيل إدارة الصحة والسلامة المهنية من قبل المؤسسة يعني غرس ثقافة الوقاية والأمن لدى العمال، بسبب كونه هدف إدارة الصحة وهو الحد من الأخطار التي يواجهها العامل مهما كانت أسبابه مثلا: بيئة العمل، الجوانب النفسية... الخ كما أن هناك مجموعة من المعايير التي يعتمد عليها لتصنيف مؤسسات من بينها معيار حجم العمالة معيار رأس المال (..) وتحديد نوعها. تتمتع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالمرونة وهذا راجع لبساطة هيكلها التنظيمي وإن أهم الموارد التي تركز عليها هو المورد البشري، نظرا لقلّة الأيدي العاملة بها وتمتع بالكفاءة تسعى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية إلى توفير كافة الإحتياجات اللازمة للوقاية من حوادث العمل ونشر الوعي لدى العاملين باحترام جميع القوانين والإرشادات للحد من حوادث العمل، ولكن يبقى إهمال بعض العمال.

ثالثا : مشعلي بلال 2010 بعنوان: دور برامج السلامة المهنية في تحسين أداء العاملين بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية: دراسة حالة مؤسسة **satpap alif** لتحويل الورق والبلاستيك. هدفت الدراسة التي تم اجراءها على مستوى مؤسسة **satpap alif** لتحويل الورق والبلاستيك أعوان التنفيذ فقط الموجودين على مستوى خطوط الانتاج في ورشات الانتاج الثلاثة وجاء اختيار عينة هذه الدراسة لإعتبارات أهمها احتمال التعرض عمال ورشات الإنتاج أكثر من نظرائهم في باقي مصالح المؤسسة للمخاطر المهنية التي تمس سلامتهم، وقد بلغ حجم العينة 80 عامل ذوي مستويات تعليمية ويشغلون مناصب ومهام متنوعة واستخدام في تحليل النتائج SPSS وتوصلت الى النتائج التالية: تعتبر نسبة تعرض العمال للحوادث المهنية كبيرة ظروف العمل السيئة تعتبر أهم الاسباب المؤدية إلى وقوع حوادث العمل، إلا أن معظم العمال يؤكدون أنه توجد إمكانية لتفادي جميع الأسباب المؤدية لحوادث العمل المؤسسة مقصرة نوعا ما في تطبيق برامج السلامة المهنية، ويرجع العمال ذلك إلى عدم مبالاة المسؤولين .

رابعا : دراسة علي موسى حنان 2007 الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة الصناعية-دراسة حالة المؤسسة هنكل-الجزائر-مركب شلغوم العيد. الهدف من هذه الدراسة التعرف على أثر الصحة والسلامة المهنية على الكفاءة الإنتاجية في المؤسسة الصناعية، اعتمدت على المنهج الإحصائي: المقابلة التقارير والسجلات والملاحظة وتوصلت إلى النتائج التالية :

الصحة والسلامة المهنية، مجال يهتم بحماية العنصر البشري من أخطار حوادث العمل والأمراض المهنية وحماية العناصر المادية، من الأضرار التي يمكن تلحق بها ودوافع الاهتمام بهذا المجال تتمثل في دوافع إنسانية وإقتصادية. يعمل الأفراد داخل المؤسسة الصناعية في مجموعة من الظروف، تنقسم إلى ظروف إجتماعية وظروف تنظيمية اذا كانت بمستويات غير ملائمة فأثما تسبب في وقوع حوادث العمل والأمراض المهنية.شهد المركب محل الدراسة تحولا كبيرا في مجال الصحة والسلامة المهنية من مرحلة كونه تابعا للمؤسسة العمومية أناد إلى أن أصبح تابعا الى مجمع العالمي هنكل حيث تحسنت مستويات الصحة والسلامة المهنية من خال تحسين ظروف العمل وانخفاض حوادث العمل.

خامسا: أميمة صقر المغني 2006 بعنوان : واقع الإجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في المنشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الواقع الذي تعيشه منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة من حيث إلتزامها بتطبيق القوانين الخاصة بالصحة والسلامة المهنية اعتمدت الدراسة على استبانة وجاء اختيار العينة عشوائية بلغ حجم العينة 208 شخصا وأوضحت النتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة احصائية بين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية وبين الإلتزام بتطبيق وتوفير وتطوير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية، توفير ظروف عمل آمنة للعاملين وضرورة الاهتمام بوجود مفتشين لمراقبة أمور السلامة والصحة المهنية.

المطلب الثاني: الدراسة باللغة الأجنبية

أولا : دراسة 2018 (Peter Uchenna Okoye) بعنوان " مستويات مخاطر الصحة و السلامة

المهنية في مهنة البناء في نيجيريا

"Occupational Health and Safety Risk Levels Of Building Construction Trades In Nigeria"

هدفت الدراسة الى تحديد مستوى مخاطر الصحة و السلامة المهنية لمهن البناء المشتركة في نيجيريا . كما حددت مصادر و تواتر و حجم المخاطر الكامنة في انشطة مختلفة لأعمال البناء و التشييد و قد تم بعملية مسح للموقع بالاعتماد على استبيان منظم وزع على عمال البناء المختارين من مختلف المهن في ولاية انامبرا، نيجيريا وقد تعرضت البيانات التي تم جمعها لتحليل المخاطر الكمية باستخدام طريقة القيمة المتوسطة و رقم تحديد اولويات المخاطر النتائج : وجدت الدراسة ان البناء و النجارة و الانحناء الحديد و تحديد الصلب هي تجارة البناء المشتركة المرتبطة بالمخاطر العالية، في حين ان التركيب والتركيب الكهربائي والطلاء والبلاط والسباكة هي تجارة بناء متوسطة المخاطر ووجد أيضا أن معدل حدوث وحجم تأثير عوامل الخطر المختلفة للسلامة يختلف عبر مهن البناء.

ثانيا : دراسة 2017 (Maria Haffeez) بعنوان "عمر العمال وتأثير العوامل النفسية على تصور السلامة في مواقع البناء"

"Workers' Age And the Impact of psychological Factors on the perception of safety and construction sites"

تهدف الدراسة الى التحقيق في العلاقات بين مناخ السلامة و سلوك السلامة و نتائج السلامة لعمال البناء و تحقيقا لهذه الغاية تم تطوير نموذج بحث نظري استنادا الى مراجعة شاملة للأدبيات الحالية تم جمع 289 استبيانا موجها لعمال البناء البنياليين و 56 من عمال الباكستانيين العاملين و 15 موظفا للبناء في هونغ كونغ تظهر النتائج أن هناك علاقات ايجابية مهمة بين مناخ السلامة و سلوكيات السلامة و علاقات سلبية بين سلوكيات السلامة و نتائج السلامة للبناء.

ثالثا: دراسة 2015 (Le Tran Thach Thao chiou- Shuj.Hwang) بعنوان: "العوامل التي تؤثر على فعالية أداء الموظف دليل من هندسة الاستشارات"

"Factors affecting employee performance evidence from petrovietnam engineering consultancy JSC "

الهدف من هذه الدراسة هو تحديد وقياس مستوى العوامل التي تؤثر على فعالية الأداء الوظيفي للموظفين في العمل. من خلال تحديد المتغيرات التي تشمل القيادة، الثقافة التنظيمية و بيئة العمل والتحفيز والتدريب، كما تهدف إلى معرفة العلاقة بين المتغيرات أعلاه وأداء الموظفين في صناعة النفط و الغاز في فيتنام اعتمدت على أخذ عينة مكونة من 650 موظفا من خلال استخدام برنامج spss ولهذا تم جمع البيانات اعتمادا على استخدام الإستبانات التي صمم لتحليل العوامل المؤثرة على أداء الموظف واستنتج الطالب أن من بين 5 متغيرات المذكورة أعلاه هناك ثلاث عوامل بما ذلك القيادة، التحفيز، التدريب لها تأثير مباشر على أداء الموظف في المؤسسة .

رابعا: دراسة 2014 (Shah Rollah Abdul Wahab) بعنوان "معالجة ممارسات التدريب على السلامة في أداء السلامة التنظيمية دليل في صناعة السيارات بماليزيا".

"Manipulation of safety training practices on organizational safety performance: An evidence in Malaysia's automotive industry"

تهدف الدراسة إلى دور ممارسات التدريب على أداء الأمن والسلامة المهنية لدى قطاع صناعة السيارات في ماليزيا وقد تم اختيار عينة من العاملين تتكون من 696 عامل من مصانع التصنيع والتجميع السيارات في ماليزيا

بيانات هذه الدراسة تم تحليلها باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة وباستخدام مقياس أداء السلامة الذي طوره شركة (Wu et al (2007) وتم التوصل بأن ممارسة التدريب على السلامة يلعب تأثيرا كبيرا في أداء سلامة المؤسسة.

رابعا : دراسة **charles E.uinfun** بعنوان " تدايير السلامة الأساسية للحوادث والحد من الإصابة في مكان العمل، أطروحة دكتوراه، جامعة ساحل كاليفورنيا، 2002. "

"Essential Safety Measures For Accident And Injury Reduction in the workplace ,A Dissertation Submitted in partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Doctor in Management California Coast University, August 2002."

هدفت الدراسة إلى دراسة تدايير السلامة التي لعبت دورا في الحوادث للحد من الإصابة في مكان العمل. واستعملت في ذلك مقارنة بين برامج السلامة القديمة والجديدة لشركة مجهولة التحقيق لتحديد تدايير السلامة التي تتميز كلا البرنامجين، تأثيرها على معدلات الإصابة، وما اذا كانت متغيرات برامج السلامة ومتغيرات سلامة الأداء مستقلة. تم وصف البيانات من خلال سرد الطريقة، التي تعرضها الإحصاءات الوصفية وتحليلها.

النتائج المتوصل اليها أن برنامج السلامة الجديد كان الواحد والعشرين تدايير السلامة إضافية أكثر من السلامة القديمة، وأن زيادة برنامج السلامة القديم قابل لتسجيل الإصابات بمتوسط 85%، زيادة حالات العمل اليومية المفقودة بواسطة متوسط 14%، وزيادة معدلات الإصابة بمتوسط قدره 31%، انخفض برنامج السلامة الجديد قابل لتسجيل الاصابات بنسبة 48%، وانخفضت حالات يوم العمل المفقودة بنسبة 3%، وانخفضت معدلات الإصابة بنسبة 51%، وانخفضت معدلات يوم العمل المفقودة بنسبة 12%، وأظهر اختبار مربع كاي من الاستقلال أن السلامة أداء الإصابات القابلة للتسجيل وحالات العمل اليومية المفقودة كانت مختلفة عبر برامج السلامة القديمة والجديدة وخلص الباحث الى أن اداء برنامج السلامة الجديدة أفضل من برنامج السلامة القديمة .

المطلب الثالث: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

الجدول رقم (1-1) مميزات الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة

الدراسة الحالية	الدراسات السابقة	اختلف من الجانب النظري والتطبيقي
تدرس العلاقة بين ثلاثة متغيرات إجراءات الأمن والسلامة المهنية وإصابات العمل المهنية وأداء العاملين	أغلب الدراسات تمحورت حول متغير الصحة والسلامة المهنية وحوادث العمل	1- من حيث متغيرات الدراسة
تختلف الإشكالية من حيث إبراز مدى مساهمة الإجراءات التي توفرها المؤسسة من اجل التقليل من إصابات العمل التي تحدث داخل المؤسسة وكيف تنعكس ذلك على أداء العاملين	أغلب الدراسات توضح الصحة والسلامة المهنية وأثرها على تحسين المورد البشري العاملين وأهم برامجها	2- من حيث الإشكالية
اعتمدنا على طريقة IMRAD فصلين : فصل نظري يوضح إجراءات السلامة المهنية للتقليل من إصابات العمل المهنية وإنعكاساتها على أداء العاملين وفصل يوضح الدراسة الميدانية لمؤسسة نفضال فرع غرداية	اعتمدت أغلب الدراسات السابقة على ثلاث فصول فصلين للنظري وفصل للتطبيقي	3- من حيث الخطة
تمثلت أهداف الدراسة الحالية في تشخيص الواقع العملي للأمن والسلامة المهنية و التعرف على فعالية الأنظمة واللوائح المرتبطة بإجراءات السلامة المهنية وإبراز مدى مساهمتها في التقليل من حوادث العمل	أغلب أهداف الدراسات السابقة تمثلت في معرفة برامج الصحة والسلامة المهنية وأهمية تطبيقها	4- من حيث أهداف الدراسة

<p>تمثل مجتمع الدراسة الحالية في مؤسسة عمومية جزائرية ذات طابع اقتصادي وتجاري.</p>	<p>أغلب مجتمع الدراسة هو مؤسسات صغيرة ومتوسطة واقتصادية وصناعية .</p>	<p>5- من حيث مجتمع الدراسة</p>
<p>استخدمنا المقابلة والملاحظة إضافة إلى إستخدام برنامج الحزمة الإحصائية وبرنامج أكسل</p>	<p>أغلب الدراسات السابقة اعتمدت على استخدام برنامج الحزمة الاحصائية المجتمعية</p>	<p>6- من حيث اثبات صحة الفرضيات</p>
<p>أبرزت نتائج دراستنا إلى مدى أهمية تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية لدى العمال ومدى الإلتزام بتطبيق قوانينها</p>	<p>أغلب نتائج الدراسة ركزت على العنصر البشري من خلال التقليل من إصابات حوادث العمل</p>	<p>7- من حيث نتائج الدراسة</p>
<p>أهم اقتراحات التي تناولت دراستنا ضرورة الاهتمام بمقاييس الصحة والسلامة المهنية والعمل على نشر الثقافة الأمنية داخل المؤسسة</p>	<p>أغلب الاقتراحات الدراسة السابقة ركزت على بيئة العامل و كيفية تحسين أدائه</p>	<p>8- من حيث الاقتراحات</p>

خلاصة الفصل :

تسعى أي مؤسسة إلى زيادة إنتاج وحصتها السوقية وذلك من خلال إستغلال الأمثل لمواردها سواء كانت موارد مالية، موارد بشرية، موارد مادية وأهم مورد للمؤسسة هو المورد البشري وللمحافظة على قيام المؤسسات بتوفير خدمات الصحة والسلامة المهنية عن طريق حماية العاملين في مواقع العمل المختلفة من الأخطار المهنية المتمثلة بحوادث وإصابات العمل ذات الصلة بالمهنة مع السعي لتوفير علاقة إيجابية بين الفرد العامل وعمله وبيئة العمل المحيطة به بحيث يشعر بارتياح في العمل وولاء المؤسسة و يعمل جاهدا على رفع ادائه .

ومن الأنظمة التي تعمل على تفعيل الموارد البشرية نجد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO18000، لتحقيق ادارة الصحة والسلامة المهنية التي بالضرورة التي تؤدي إلى زيادة ولاء العمل للحصول على شهادة ايزو 18000 للمؤسسة ورضا عن العمل

وفي الأخير ينبغي على المؤسسة العمل على تجاوز الصعوبات وذلك بتطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية والعمل على تطويرها للمحافظة على مواردها وللوصول إلى أهدافها المسطرة .

الفصل الثاني

الدراسة الميدانية

تمهيد

بعد عرض الجانب النظري الذي تمحور حول إجراءات الأمن والسلامة المهنية، حوادث العمل، أداء العاملين، سنتناول من خلال هذا الفصل الجانب التطبيقي لهذه الدراسة وذلك من خلال وصف منهج الدراسة والأفراد ومجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، وأخيرا المعالجات الإحصائية التي اعتمدنا عليها في التحليل ثم إبراز أهم النتائج والتوصيات التي خرجنا بها من هذه الدراسة. ولقد قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين كالتالي:

المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة

المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية (طريقة وإجراءات)

المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة

تعد الجزائر من الدول التي تسعى جاهدة إلى التطور والتقدم وتنمية اقتصادها ومن أجل هذا فهي تعتمد بقوة على قطاع المحروقات، فمداخيل الجزائر من العملة الصعبة والتي تمثل حوالي 97 % من الدخل الوطني هي من قطاع المحروقات الذي يعد قطاع إستراتيجي وحيوي ومن أهم المؤسسات الوطنية التي تساهم بفعالية في تحريك هذا القطاع وتنميته نجد شركة نפטال التي تعد الرائدة على المستوى الوطني.

المطلب الأول: لمحة تاريخية لتطور وتأسيس نפטال

أولاً: تعريف مؤسسة نפטال وحدة غرداية

1: نشأة المؤسسة: أنشئت مؤسسة نפטال بغرداية عام 1979 وكانت حينها تابعة لشركة سوناطراك وعام 1982 أصبح شعارها نפטال بانفصالها عن شركة سوناطراك. وهي مؤسسة تجارية ذات أسهم برأسمال يقدر ب 40.000.000.000.00 دج.

حيث تقوم شركة نפטال الجهوية بتوزيع وتسويق المواد البترولية ومشتقاتها على كافة أنحاء الجهة .

2: نبذة تاريخية عن تطور مؤسسة نפטال

نفطال مؤسسة صادرة عن سوناطراك، نشأت في 06 أفريل 1981، ودخلت مجال التشغيل في 01 جانفي 1982 واختصت في صناعة وتحويل وتصنيع المواد البترولية تحت علامة NAFTAL وفي سنة 1987 تم فصل مجال التحويل عن التوزيع وهذا من أجل أن تكون:

NAFTEC : مؤسسة مختصة في تصفية البترول

NAFTAL: مؤسسة مختصة في تسويق وتوزيع المواد البترولية ومشتقاتها

حيث أن كلمة NAFTAL مقسمة إلى جزئين:

NAFT : مصطلح عالمي يقصد به الوقود.

AL : الحرفين الأولين من كلمة ALGERIE

حيث أن دورها الرئيسي للمؤسسة هو:

توزيع وتسويق المواد البترولية على التراب الوطني حيث تتدخل في المجالات التالية

- الغاز وسيرغاز
- صياغة الزيت*
- تخزين، تسويق توزيع الوقود والغاز والبترول المميع زيوت التشحيم الزيت العجلات والمواد البترولية.

- نقل المواد البترولية من أماكن التخزين الى المستهلك.

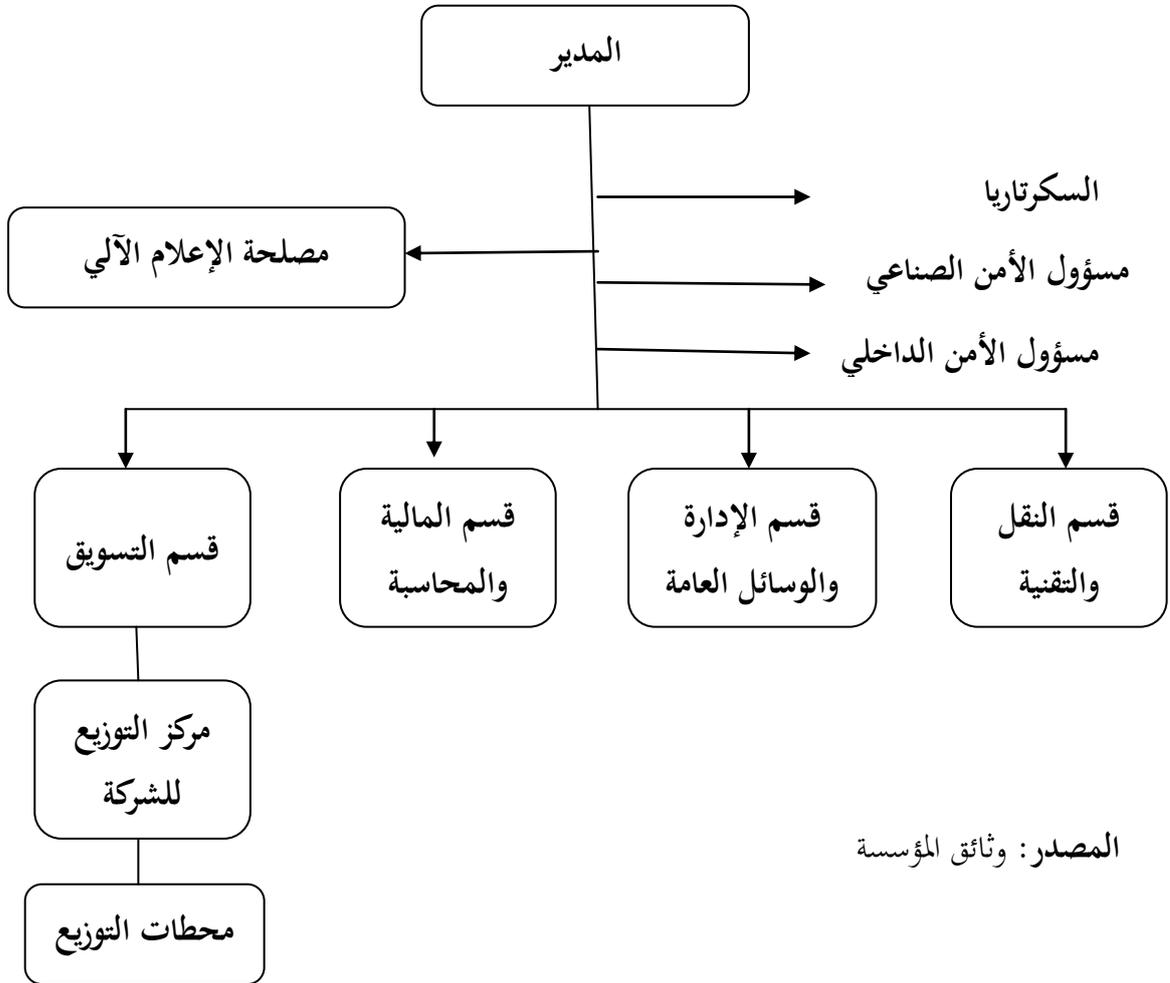
3: نشاط المؤسسة:

يتمثل النشاط الرئيسي للمؤسسة في توزيع وتخزين وتسويق المنتجات من الوقود بمختلف أنواعه، الزيوت، الغاز، المطاط، الزيت، السيرغاز مع نقل المواد البترولية.

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة:

هو عبارة عن مجموعة من مهام ومسؤوليات تختلف من مؤسسة لأخرى يتمثل في:

الشكل رقم (06): مخطط الهيكل التنظيمي لنفطال وحدة غرداية



المصدر: وثائق المؤسسة

المطلب الثالث: الأهداف والمهام الإستراتيجية للمؤسسة

مهمة شركة نפטال تتركز على تسويق المواد و المنتجات البترولية من خلال المنظمة وتسيير شبكة التوزيع على معظم التراب الوطني وتتركز الأهداف الأساسية لشركة نפטال على ما يلي :

- تنظيم و تطوير النشاط التسويقي و التوزيعي للمواد البترولية وتحويلها
- تخزين ونقل جميع المواد والمنتجات البترولية وتسويقها على معظم التراب الوطني
- السهر على تطبيق واحترام جميع المعايير الإستراتيجية لحماية المنشأة الصناعية
- تعريف وتطوير السياسة المنتهجة على أساس مراقبة وتخزين ووضع الكفاءات العامة للأنظمة المنتهجة للمعلومات
- تطوير ووضع كفاءات عملية للعمليات الموجهة وللإستعمال والاختيار الأحسن للموارد البشرية والوسائل والخدمات .

1: الوسائل المادية

تستعمل المؤسسة العديد من الوسائل المادية كمخابر لمعالجة المواد البترولية، وأجهزة التخزين، التفريغ والشحن، عتاد القياس وشاحنات النقل وتوزيع الأجهزة الطبوغرافية وأجهزة الإعلام آلي... الخ

2: الوسائل البشرية

تمثل في المهندسين، التقنيين، الإطارات، الأعوان في مختلف التخصصات التي تحتاجها المؤسسة.

المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية (الطريقة و الإجراءات)

سنتطرق في هذا المبحث إلى توضيح الجوانب الخاصة بمنهجية الدراسة وإجراءاتها المتبعة من أجل تحقيق أهداف الدراسة، حيث سيتم وصف مجتمع الدراسة وعينتها، والمراحل المختلفة لتصميم أداة الدراسة التي تم الاعتماد عليها لجمع البيانات والمعلومات حول الموضوع، كما يتم أيضاً عرض مجريات التحكيم وطرق التحقق من الصدق والثبات، وكذا عرض مختلف المعالجات الإحصائية المستخدمة للإجابة على أسئلة الدراسة والتحقق من الفرضيات.

المطلب الأول: طرق وأدوات الدراسة

أولاً: منهجية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى بحث إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية ودورها في التقليل من إصابات العمل المهنية وإنعكاساتها على أداء العاملين، وقد طبقت هذه الدراسة على مؤسسة (نفضال) -بغرداية كحالة للمؤسسات التجارية والخدمية، ولبلوغ هذا الهدف فقد تم استخدام المنهج الوصفي لعرض الخلفية النظرية للموضوع، أما في الجانب الميداني من الدراسة فقد تم الاعتماد فيه على أسلوب دراسة الحالة وهذا من خلال تصميم الاستبيان، وقد تم توزيع استبيانات في شكلها النهائي بغرض جمع بيانات تفيد في حل إشكالية البحث حيث تم تجميعها ومن ثم تفرغها وتحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Science) SPSS النسخة رقم 20، والاستعانة أيضاً ببرنامج Excel، بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات ترجمت إلى نتائج وتوصيات تدعم موضوع الدراسة.

ثانياً: مجتمع الدراسة و عينتها

يتكون مجتمع الدراسة من مختلف العاملين بلغ عددهم حوالي 788 عامل من بينهم 27 عاملة بمؤسسة دراسة حالة مؤسسة (نفضال) -بغرداية الذين لهم علاقة بموضوع الدراسة موزعين كآتي: "رؤساء أقسام، رؤساء مصالح، مساعدين إداريين، سكرتاريا، تقني وعمال مهني"، وقد تم اختيار عينة عشوائية ميسرة بلغت 50 مفردة.

ثالثاً: أداة الدراسة

من خلال طبيعة الدراسة وطبيعة البيانات والمعلومات المراد الحصول عليها من أفراد عينة الدراسة فقد انصب الإهتمام على:

- الاستبيان: حيث تمثل الأداة الرئيسية التي تم الإعتماد عليها بحيث تم تصميمه بغرض جمع البيانات الأولية من أفراد العينة، وقد تم الاعتماد في تصميم الاستبيان على عدد من الدراسات السابقة وتم عرضه على عدد من الأساتذة المتخصصين لتحكيمه، وبعد تعديله تم توزيع 50 استبيان على أفراد عينة الدراسة، وذلك خلال شهر مارس من سنة 2019، إذ تم استرجاع 46 استبيان، حيث تم استبعاد 01 منها نتيجة لعدم صلاحيتها للتحليل، وخلص عدد الاستبيانات الخاضعة للتحليل إلى 45 استبيان، أي ما نسبته 86% من إجمالي مجتمع الدراسة، و الجدول الموالي يوضح ذلك:

الجدول (1-2): الإحصائيات الخاصة باستمارة الاستبيان:

البيان	العدد	النسبة
عدد الاستمارات الموزعة	50	100%
عدد الاستمارات المسترجعة	46	92%
عدد الإستمارات الغير مسترجعة	04	08%
عدد الاستمارات الملغاة	01	02%
عدد الاستمارات المقبولة	45	90%

المصدر: من إعداد الطالبان اعتماداً عن نتائج الاستبيان.

الجدول السابق يبين أن العدد الإجمالي الذي تم استعادته من الاستبيانات التي وزعت هو: (46) استبيان، وهذا العدد يشكل ما نسبته (92%) من العدد الموزع والبالغ (50) استبيان. وعدد الاستبيانات المستبعدة كانت (01) استبيان في حين نجد أن الاستبيانات الخاضعة للتحليل بلغ عددها (45) بنسبة (90%) من أفراد عينة الدراسة، كما أن عدد الاستبيانات الغير مسترجعة بلغ (04)، أي ما نسبته (08%) من أفراد عينة الدراسة.

- يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية ودورها في التقليل من إصابات العمل المهنية وانعكاساتها على أداء العاملين مؤسسة (نفضال) -بغرداية، فقد تم إعداد الاستبيان انطلاقاً من الأسئلة والفرضيات المطروحة في بعض الاستبيانات التي تتمحور حول نفس متغيرات الدراسة والتي تم الاستعانة بها في عملية تصميمه. حيث مرّ تصميم الاستبيان قبل الشروع في عملية توزيعه بالمراحل التالية:
 - إعداد استبيان أولي من أجل استخدامه في جمع البيانات والمعلومات: وهذا إستناداً على مراجعة دراسات سابقة ذات صلة؛
 - عرض الاستبيان على المشرفة من أجل تقييم مدى ملائمته لجمع البيانات، وتعديله الأولي حسب توجيهاتها؛
 - تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين* والذين قاموا بتقديم النصح والإرشاد من تعديل وحذف ما يلزم؛
 - توزيع الاستبيان بشكله النهائي على جميع أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، وذلك بعد أخذ الموافقة من المشرفين.
- وقد تم تقديم هذا الاستبيان بفقرة تعريفية حثّ فيها الموظفين على التعاون والصدق في الإجابة، حيث تم تقسيمه إلى أربعة محاور:

- **المحور الأول:** يحتوي على البيانات الشخصية والمهنية لمجتمع الدراسة ويتكون من 5 فقرات تخص: "الجنس والعمر، المؤهل العلمي، الوظيفة، الخبرة المهنية" قصد التعرف على خصوصيات المبحوثين.
- **المحور الثاني:** يحتوي على البيانات حوادث وإصابات العمل ويتكون من 6 فقرات تخص: " عدد الوفيات والإصابات الناجمة عن حوادث العمل والتقارير حول الإصابات، نوعية الإصابات، معدل الحوادث، أسباب الحوادث والإصابات" قصد التعرف على أنواع وعدد الإصابات والحوادث في مؤسسات نفضال.
- **المحور الثالث:** يوضح أبعاد إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية التي تم اعتمادها في الدراسة، حيث يتكون من (24) فقرة. إذ يحتوي على (06) أبعاد إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية، وكل بعد يحتوي على مجموعة من الفقرات: (04) فقرات التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة

*مجموعة الأساتذة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة غرداية (أنظر الملحق رقم 02)

المهنية و(04) فقرات متعلقة بتوفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل، (04) فقرات متعلقة بتدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية و(04) فقرات مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية و(04) فقرات متعلقة بفعالية البرامج الإرشادية و(04) فقرات مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية.

• المحور الرابع: متعلق بالأداء العاملين ويتكون من 12 فقرات.

الجدول رقم (2-2): مضمون الإستبيان

رقم الفقرات	البعد
(04-01)	التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية
(08-04)	توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل
(12-09)	تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية
(16-13)	مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية
(20-17)	متعلقة بفعالية البرامج الإرشادية
(24-21)	مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية
(12-01)	الأداء العاملين

المصدر: من إعداد الطالبتان بناءً على الإستبيان (أنظر الملحق رقم 01)

بالإضافة إلى بعض الأدوات التدعيمية التي تم الاعتماد عليها للحصول على البيانات والمعلومات اللازمة

تمثلت فيما يلي:

- المقابلة الشخصية والملاحظة: وذلك من خلال مقابلة شخصية لمدير مؤسسة نفضال وبعض المسؤولين بها بغرض إعطاء توضيحات ومعلومات تساعدنا في دراستنا، وشرح وتوضيح مضمون الاستبيان للعينة. ومن خلال الزيارات الميدانية المستمرة للمؤسسات محل الدراسة، وسماع مسؤوليها لنا بالتنقل والاستفسار، سمحت لنا الفرصة بأخذ ملاحظات مهمة حول طريقة تقديم الخدمات ومدى اهتمام الإدارة بتصرفات العاملين، ما سيساعد لاحقاً في تفسير النتائج و التعليق عليها.

-وثائق الدراسة: تم الاعتماد على الوثائق الخاصة بالمؤسسة والتي وفرت لنا بعض المعطيات والبيانات الضرورية للبحث، حيث تمثلت في بيانات حول تقرير وسائل الصحة والسلامة المهنية والاجراءات السلامة المهنية للمؤسسة بمختلف مصالحها المقدمة، وبعض معلومات حول طبيعة نشاط المؤسسة ووظائفها.

رابعاً: متغيرات الدراسة:

تم الاعتماد على متغيرين للدراسة وهما المتغير المستقل والمتغير التابع، وذلك موضح في الجدول رقم (04).

الجدول رقم (2-3): متغيرات الدراسة

الاسم	المتغير
اجراءات الأمن و السلامة المهنية	المتغير المستقل
اصابات العمل المهنية	المتغير التابع الأول
أداء العاملين	المتغير التابع الثاني

المصدر: من إعداد الطالبتان

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

قد جرت معالجة البيانات المتحصل عليها من الاستبيان الموزع على أفراد عينة الدراسة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعي (SPSS)، وذلك بهدف تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، فقد قمنا بتفريغ وتحليل الاستبيان من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS) الإصدار 20، وذلك باستخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: لتحديد أهمية الدراسة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة اتجاه محاور و أبعاد الدراسة.
- التكرارات والنسب المئوية: ذلك لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد العينة.
- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) :لقياس صدق الفقرات وقياس قوة الارتباط والعلاقة بين المتغيرين: فإذا كان المعامل قريب من (+1) فان الارتباط

قوي وموجب (طردي)، وإذا كان قريب من (-1) فإن الارتباط قوي وسالب (عكسي)، وكلما قرب من (0) يضعف إلى أن ينعدم.

- اختبار كولومجروف - سمرنوف (1-Sample K-S): لمعرفة مدى اتباع البيانات للتوزيع الطبيعي.
- تحليل الإنحدار: حيث يساعد هذا التحليل على معرفة العلاقة التأثيرية بين المتغير المستقل والتابع.
- الاختبار الإحصائي ANOVA لمعرفة مدى تأثير المتغيرات الشخصية والوظيفية على متغيرات الدراسة.
- اختبار **t-test** لإختبار العينات المستقلة. لمعرفة أثر المتغير المستقل حول متغيرات الدراسة.
- ◆ وقد كانت إجابات كل فقرة وفق مقياس ليكارت الخماسي (Likert) حيث يعتبر هذا المقياس من أكثر المقاييس شيوعاً بحيث يطلب فيه من المبحوث أن يحدد درجة موافقته أو عدم موافقته على خيارات محددة وهذا المقياس مكون غالباً من خمسة خيارات متدرجة يشير المبحوث إلى اختيار واحد منها وهي خمسة خيارات كما هو موضح في الجدول رقم (05) حيث تم تحديد مجال المتوسط الحسابي من خلال حساب المدى، أي أنه تم وضع مقياس ترتيبي لهذه الأرقام لإعطاء الوسط الحسابي مدلولاً باستخدام المقياس الترتيبي، وذلك للاستفادة منها فيما بعد عند تحليل النتائج. كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (2-4) : يوضح مقياس ليكارت الخماسي

التصنيف	موافق بشدة	موافق	موافق نوعاً ما	غير موافق	غير موافق بشدة
النقاط	5	4	3	2	1
الدرجة	5-4.2	4.19-3.4	3.39-2.60	2.59-1.80	1-1.79

واستناداً إلى ذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة سيتم التعامل معها لتفسير البيانات حسب مستوى الأهمية وذلك على النحو التالي:

الجدول رقم (2-5) يوضح مقياس التحليل

مرتفع	متوسط	منخفض
3,67 فأكثر	3,66-2,34	2,33-1

حيث تم اعتماد هذا المقياس على أساس: طول الفئة = $\frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى}}{\text{عدد المستويات}}$

$$3 = \frac{(1-5)}{3} = \frac{4}{3}, 1,33 \text{ حيث أن عدد المستويات} = 3$$

وبناءً عليه فإذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرات أكبر من 3.67 فيكون مستوى مرتفعاً (ويعني موافقة عالية لأفراد العينة على العبارة) أما إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 3.66-2.34 فيكون المستوى متوسطاً، وإذا كان المتوسط الحسابي من 1-2.33 فيكون المستوى منخفضاً.

سادساً: صدق وثبات الاستبيان:

وللتأكد من مدى صدق وصلاحيّة استمارة الاستبيان وكأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة الحالية، التي تم اختبارها ثم عرضها على عدد من المحكمين بلغ عددهم (05) من أعضاء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير*، وقد استجيب لآراء السادة المحكمين وتعديل ما يجب تعديله في ضوء مقترحاتهم.

ثبات أداة الدراسة: يقصد به أنه عند إعادة توزيع الاستبيان مرة ثانية على نفس أفراد العينة في فترتين مختلفتين وفي الظروف نفسها فنحصل على نفس النتائج السابقة. وفي الظروف نفسها وقد تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach للتأكد من الثبات الكلي للاستبيان ودرجة الإتساق الداخلي بين فقراته.

أ-اختبار الاتساق الداخلي لأداة الدراسة: باستخدام معامل ألفا كرونباخ، لقياس مدى ثبات محاور الاستبيان، والاتساق الداخلي لفقراته والنتائج ممثلة في الجدول الموالي:

* أنظر الملحق رقم 07.

الجدول رقم (2-6): معاملات الثبات لمعدل كل محور من محاور الدراسة مع المعدل الكلي لجميع فقرات الاستبيان.

عنوان المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرومباخ
إلتزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية	04	0.958
توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل	04	0.974
تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية	04	0.903
مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية	04	0.921
متعلقة فاعلية البرامج الإرشادية	04	0.942
مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية	04	0.968
إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية	24	0.972
الأداء العاملين	12	0.981
جميع الفقرات	42	0.972

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07)

من خلال الجدول رقم (2-6) معامل الثبات العام للاستبيان عال حيث بلغ (0.972) كما تراوحت معاملات الثبات للمحاور بين (0,903 إلى 0,981) حيث كانت أكبر من الحد الأدنى المقبول لمعامل الثبات (90%) وهذا يدل أن الاستبيان بجميع محاوره يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة. ب- قياس الصدق البنائي للمجالات: حيث يبين الجدول رقم (2-7) معاملات الارتباط بين معدل كل محور من محاور الدراسة مع المعدل الكلي لجميع فقرات المجال.

الجدول (2-7) معاملات الارتباط بين معدل كل محور مع المعدل الكلي لجميع فقرات الاستبيان

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	عنوان المحور	
0.00	0,725**	بعد التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية	جميع الفقرات
0.00	0,786**	بعد توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل	
0.00	0,927**	بعد تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية	
0.00	0,927**	بعد مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية	
0.00	0.921**	بعد متعلقة فعالية البرامج الإرشادية	
0.00	0.752**	بعد مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية	
0.00	0,994**	محور اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية	
0.00	0,844**	محور الأداء العاملين	

**الارتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.05 المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على نتائج SPSS

(أنظر الملحق رقم 07)

من خلال الجدول رقم (2-7) يتضح أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية (0.05) ويبين أن معاملات الارتباط كانت مرتفعة بالنسبة لكل محور، إذ أن معامل الارتباط بين المحور الأول " اجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0.994) وهي درجة مرتفعة. حيث أن معامل الارتباط بين البعد الأول " التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0,725) وهي درجة مرتفعة.

كما أن معامل الارتباط بين البعد الثاني " توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0,786) وهي درجة مرتفعة أيضاً.

أما معامل الارتباط بين البعد الثالث " تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0,927) وهي أيضاً درجة مرتفعة.

أما معامل الارتباط بين البعد الرابع " بعد مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0.927) وهي أيضاً درجة مرتفعة.

أما معامل الارتباط بين البعد الخامس " متعلقة فعالية البرامج الإرشادية " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0.921) وهي أيضا درجة مرتفعة.

أما معامل الارتباط بين البعد السادس " بعد مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة (0.752) وهي أيضا درجة مرتفعة.

أما معامل الارتباط بين المحور الثاني " الأداء العاملين " والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان كان بدرجة 0,844 وهي أيضا درجة مرتفعة. هذا ما يدل على تجانس الاستبيان

ج- توزيع البيانات: تم إجراء اختبار كولموجروف- سمرنوف لمعرفة هل تتبع البيانات التوزيع الطبيعي أم لا وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات لأن معظم الاختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعياً، حيث قمنا بتحديد الفرضية الصفرية والبدلية كما يلي:

الفرضية الصفرية H_0 : البيانات تتبع التوزيع الطبيعي

الفرضية البديلة H_1 : البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي.

والجدول التالي يوضح النتائج:

الجدول رقم (2-8) نتائج اختبار كولموجروف- سمرنوف في توزع البيانات.

القسم	عنوان المحور	عدد الفقرات	قيمة Z	قيمة مستوى الدلالة
الأول	عبارات محاور اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية	24	0,540	0,932
الثاني	عبارات محور الأداء العاملين	12	0,645	0,800
	جميع الفقرات	42	0,569	0,903

المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07)

من خلال الجدول رقم (2-8) يتضح أن قيمة Z للمحور الأول تساوي (0,540)، وأن مستوى الدلالة يساوي (0,932) أي أنها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)، كما يتضح أن قيمة Z للمحور الثاني تساوي (0,645)، وأن مستوى الدلالة يساوي (0,800) أي أنها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) و يتضح من الجدول أيضاً أن قيمة مستوى الدلالة لجميع الفقرات أكبر من (0.05) أي

($Sig < 0.05$) وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وبناءً عليه نقبل الفرضية الصفرية H_0 ونرفض الفرضية البديلة H_1 ، حيث يتجه تحليلنا نحو الطرق المعلمية.

المطلب الثاني: عرض و تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها

في هذا المطلب سيتم عرض نتائج الدراسة المتحصل عليها من خلال معالجة البيانات ببرنامج SPSS ، ثم تحليلها و مناقشتها*.

أولاً: النتائج المتعلقة بخصائص أفراد عينة الدراسة

1-توزيع أفراد العينة تبعاً للجنس: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (2-9) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

البيان	التكرار	النسبة %
ذكر	43	96%
أنثى	02	04%
المجموع	45	100,0

المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على نتائج SPSS، (أنظر الملحق رقم 07)

الشكل رقم (2-2): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس



المصدر: من إعداد الطالبتان بناءً على معطيات جدول نتائج SPSS.

*كل ما سيتم عرضه في هذا المطلب من نتائج "الجداول و الأشكال" مأخوذ من نتائج المعالجة بـ SPSS (أنظر الملحق)

حسب الجدول رقم (2-9) نلاحظ أن نسبة الذكور تبلغ (96%) في حين أن نسبة الإناث بلغت (0.4%) فقط وهذا يفسر طبيعة العمل في المؤسسات التجارية والخدمية حيث يجذب استقطاب الذكور لشغل هذا النوع من العمل. كما أنه يعود لطبيعة العمل بالمؤسسة الذي يتطلب تواجد الذكور أكثر من الإناث وبالتالي نلاحظ بأن هناك نقص في توظيف العنصر النسوي وتمكينه من تحمل المسؤولية بالمؤسسة محل الدراسة.

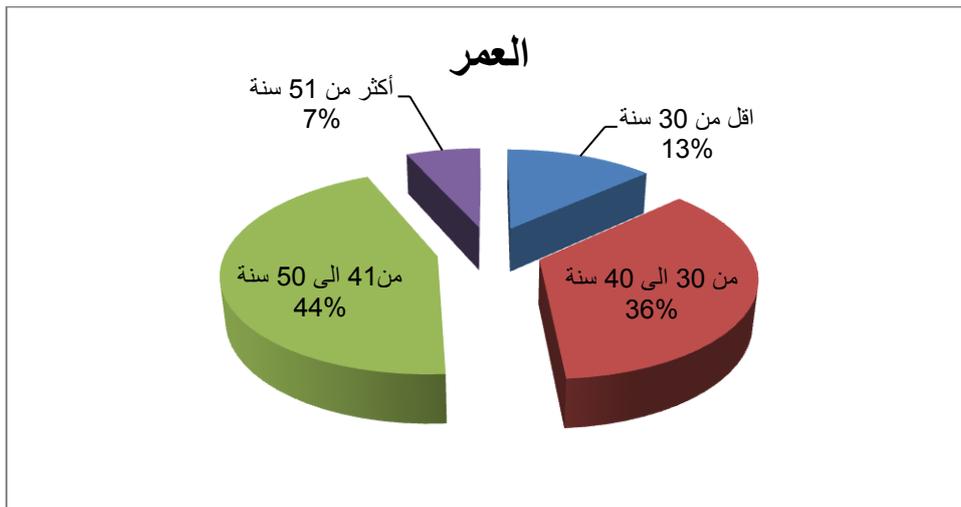
2- توزيع أفراد العينة تبعا للعمر: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (2-10) توزيع أفراد العينة حسب العمر

البيان	التكرار	النسبة %
30 سنة فأقل	6	13 %
من 31 إلى 40 سنة	16	36 %
من 41 إلى 50 سنة	20	44 %
51 سنة فأكثر	3	7,0 %
المجموع	45	100 %

المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-3): توزيع أفراد العينة حسب العمر



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على جدول نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (2-10) أن هناك (16) فردا من مجتمع الدراسة من الفئة العمرية (31-40) سنة أي ما نسبته (36%)، نجد أيضا (6) فردا من مجتمع الدراسة من الفئة العمرية (30) سنة فأقل بنسبة (13%)، في حين نجد (20) أفراد من الفئة العمرية (41-50) سنة بنسبة قدرت ب(44%) ن بينما نجد(3) أفراد من الفئة العمرية (30) سنة فأكثر بنسبة(7,0%)، وهذا يؤكد حرص المؤسسة على توظيف فئة الشباب وهذا ما يتلاءم مع طبيعة نشاط المؤسسة " تكريز وبنزين " كون الشباب لديهم القدرة على التفاعل مع المستجدات بالمؤسسة و سهولة الإستيعاب بالتالي تقديم الأداء الجيد مثل هذه المؤسسات.

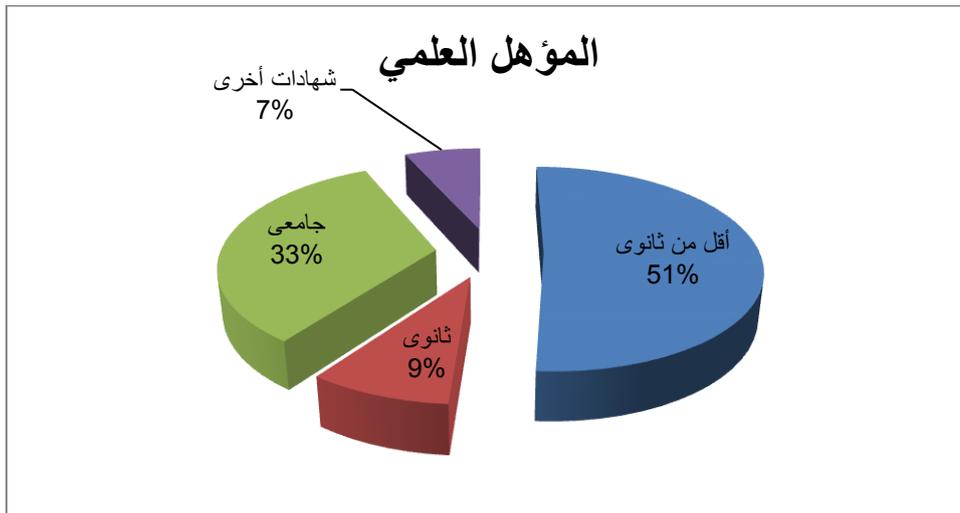
3- توزيع أفراد العينة للمؤهل العلمي: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (2-11) توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

البيان	العدد	النسبة %
اقل من ثانوي	23	51 %
ثانوي	4	09 %
جامعي	15	33 %
شهادات اخرى	3	07 %
المجموع	45	100,0 %

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-4): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على جدول نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (2-11) أن (15) فردا من مجتمع الدراسة هم من ذوي المستوى الجامعي أي ما نسبته (33%)، وتليه فئة ثانوي فأقل ب(27) أفراد أي ما نسبته (60%)، بينما حلت في المركز الأخير فئة شهادات التكوين وتقني بتعداد (3) أفراد أي ما نسبته (7%)، وهذا يبرز ارتفاع المستوى التعليمي لدى العاملين بالمؤسسة، وهذا ما من شأنه أن ينعكس بالإيجاب على نتائج الدراسة نظرا لثقافة ووعي المستجوبين للإستبيان، كما أنه لديهم مؤهلات علمية تخول لهم تحقيق نتائج إيجابية للمؤسسة.

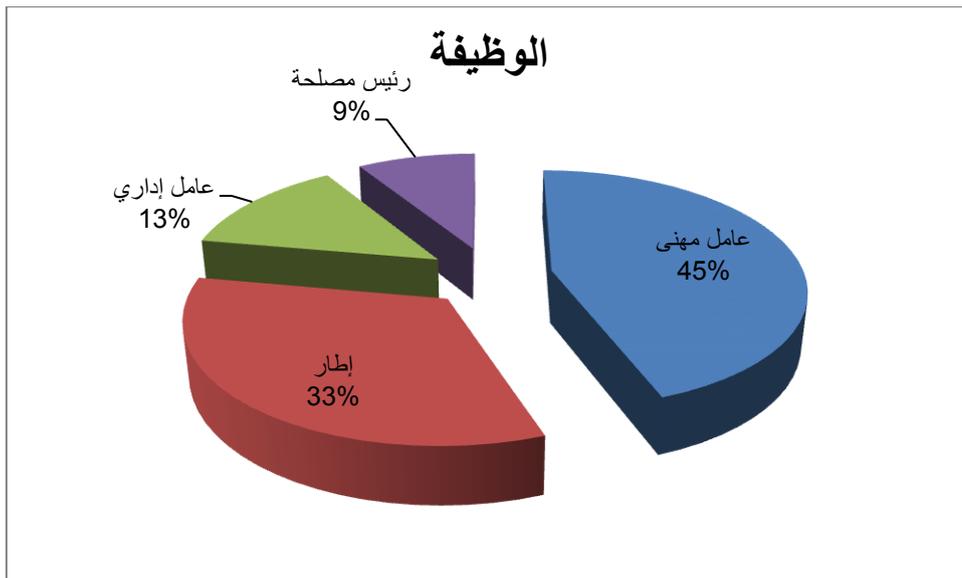
4- توزيع أفراد العينة تبعا الوظيفة: وهي موضحة كالآتي:

الجدول رقم(2-12) توزيع عينة الدراسة حسب الوظيفة

النسبة %	التكرار	البيان
45 %	20	عامل مهني
33 %	15	إطار
13 %	6	عامل إداري
09 %	4	رئيس مصلحة
100 %	45	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-5): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على جدول نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (2-12) أن (20) فردا من أفراد عينة الدراسة هم من عمال مهني، أي ما نسبته (45%)، وتليها (15) فردا من أصحاب وظيفة اطار بنسبة بلغت (33%)، ثم تليها (6) أفراد من أصحاب عمال إداري بنسبة (13%) وآخر نسبة كانت بمقدار (9%) لـ (4) أفراد من رؤيس مصلحة، وهذا يدل على وجود تنوع لدى موظفي المؤسسة.

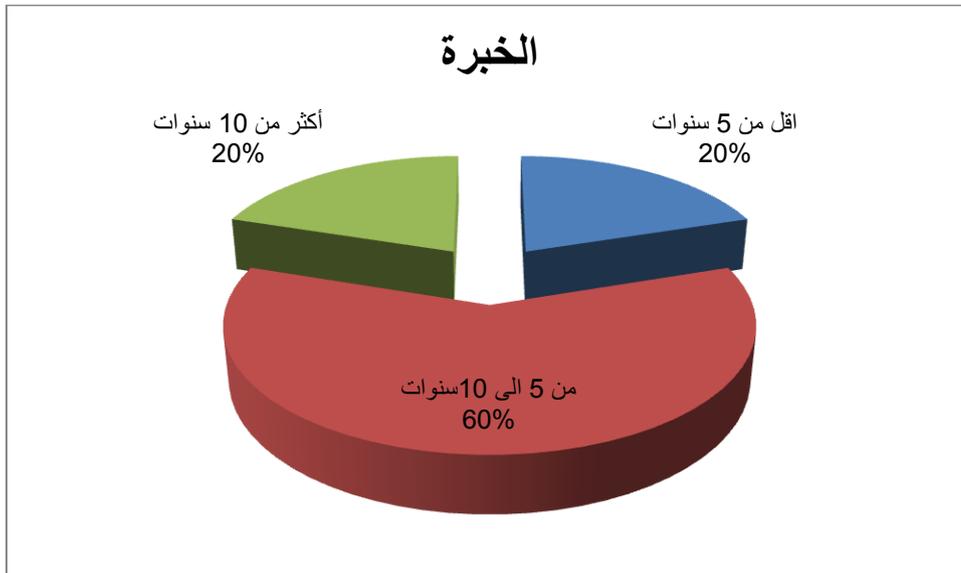
5- توزيع أفراد العينة تبعا للخبرة: وهي موضحة كالاتي:

الجدول رقم (2-13) توزيع أفراد العينة حسب الخبرة

البيان	التكرار	النسبة %
اقل من 5 سنوات	9	20 %
من 5 الى 10 سنوات	27	60 %
أكثر من 10 سنوات	9	20 %
المجموع	45	100 %

المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على برنامج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-6): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على نتائج جدول SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

من خلال الجدول رقم (2-13) نلاحظ أن النسبة الأكبر حاز عليها كل من خبرة من 5 سنوات الى 10 سنوات بنسبة 60%، يليه كل من اقل من 5 سنوات وأكثر من 10 سنوات بنسبة (20%)، وهذا يفسر وجود خبرة كافية لدى عينة الدراسة.

من خلال ما سبق من نتائج تحليل الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة يتضح لنا وجود مؤشر ايجابي في أن عينة الدراسة متنوعة من حيث الجنس، العمر، المؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي، وسنوات الخبرة مما يساهم في الحصول على أجوبة متنوعة لأسئلة الدراسة.

ثانياً: عرض وتحليل و مناقشة نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة

يهدف هذا الجزء إلى عرض نتائج استخدام بعض الأدوات الإحصائية المتمثلة في المتوسط الحسابي، و الانحراف المعياري، في تحليل إجابات وآراء الأفراد حول ما جاء من فقرات في الاستبيان، حيث سنتناول في البداية اجراءات تطبيق الامن والسلامة المهنية ودورها في التقليل من اصابات العمل المهنية من خلال الإجابات الخاصة بأفراد العينة، ثم تحليل إجاباتهم المتعلقة بمستوى الأداء العاملين.

1. نتائج تحليل وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول محور حوادث وإصابات العمل

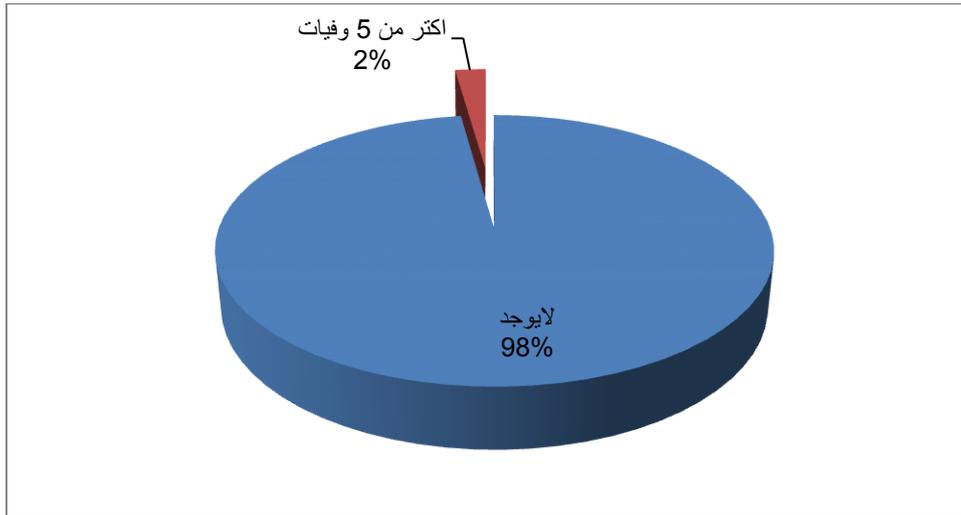
وهي كما يوضحها الجدول التالي: عدد الوفيات التي نتجت عن الحوادث في المؤسسة في الخمس سنوات الأخيرة

الجدول رقم (2-14) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب عدد الوفيات التي نتجت عن الحوادث في المؤسسة في الخمس سنوات الاخيرة

النسبة %	التكرار	البيان
96%	44	لا يوجد
04%	1	اكثر من 5 وفيات
100,0	45	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج SPSS، (أنظر الملحق رقم 07)

الشكل رقم (2-7): يوضح توزيع أفراد العينة عدد الوفيات



المصدر: من إعداد الطالبان بناء على معطيات جدول نتائج SPSS. حسب الجدول رقم (2-14)

نلاحظ أن نسبة لا يوجد عدد الوفيات تبلغ (98%) في حين أن نسبة أكثر من 5 وفيات بلغت (2%) وهذا يعود إلى أن أكبر الأشغال ومشاريع التي تحتوي على مخاطر كبيرة تعمل بيه شركات المناولة

هل توجد تقارير بالإصابات التي تحدث داخل المؤسسة وهي كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (2-15) توزيع أفراد العينة حسب تقارير بالإصابات

البيان	التكرار	النسبة %
نعم	44	98 %
لا	1	02 %
المجموع	45	100 %

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-8): توزيع أفراد العينة حسب تقارير بالإصابات



المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على جدول نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (2-15) أن هناك (44) فردا من مجتمع الدراسة قالو ان هناك تقرير دورية حول الإصابات أي ما نسبته (98%)، نجد أيضا (1) فردا من قالو لا يوجد تقرير حول الإصابات بنسبة (2%)، مما يعني ان في مؤسسة نفضال هناك تقرير دورية حول الإصابات التي تحدث في المؤسسة.

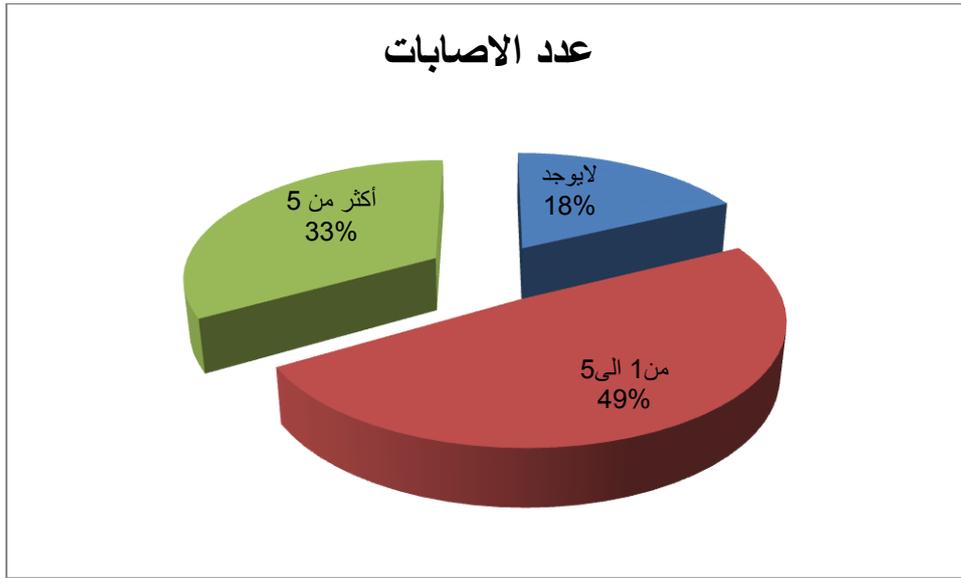
◀ عدد الإصابات الناجمة عن حوادث العمل في الخمس سنوات الأخيرة وهي كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (2-16) توزيع أفراد العينة حسب عدد الاصابات

البيان	العدد	النسبة %
لا يوجد	8	18 %
من 1 الى 5	22	49 %
أكثر من 5	15	33 %
المجموع	45	100,0 %

المصدر: من إعداد الطالبتان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-9): يوضح توزيع أفراد العينة حسب عدد الاصابات



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على جدول نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (2-16) أن (55) فردا من مجتمع الدراسة قالو تن عدد الإصابات خلال خمس سنوات الأخيرة من 1 الى 5 إصابات أي ما نسبته (49%)، وتليه فئة أكثر من 5 إصابات خلال خمس سنوات الاخيرة ب(15) أفراد أي ما نسبته (33%)، بينما حلت في المركز الأخير أنه لا يوجد إصابات (8) أفراد أي ما نسبته (18%)، وهذا يبرز وجود إصابات الأعمال في ورشات العمل من 1 الى 5 اصابات خلال خمس سنوات الأخيرة.

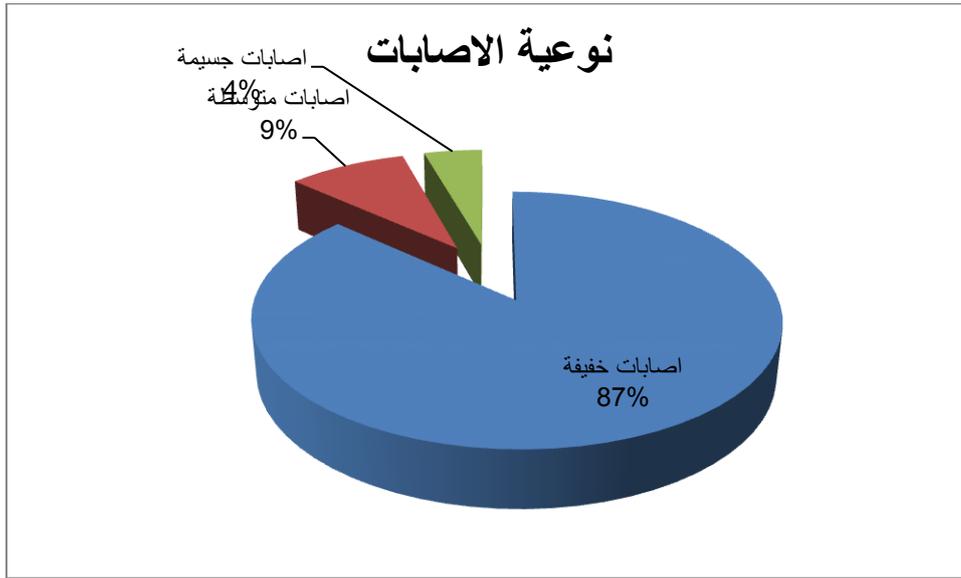
◀ نوعية الإصابة حسب أكثرها حدوثا وهي موضحة كالاتي:

الجدول رقم(2-17) توزيع عينة الدراسة حسب نوعية الإصابة

النسبة %	التكرار	البيان
87 %	39	اصابات خفيفة
09 %	4	اصابات متوسطة
04 %	2	اصابات جسيمة
100 %	45	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-10): يوضح توزيع أفراد العينة حسب نوعية الإصابة



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على جدول نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين لنا من خلال الجدول رقم (2-17) أن (39) فرداً من أفراد عينة الدراسة هم من إصابات خفيفة، أي ما نسبته (87%)، وتليها (04) فرداً من أصحاب الإصابات المتوسطة بنسبة بلغت (9%)، ثم تليها (2) أفراد من أصحاب الإصابات جسيمة بنسبة (4%) مما يعني أن معظم الإصابات داخل مؤسسة نفضال هي إصابات خفيفة.

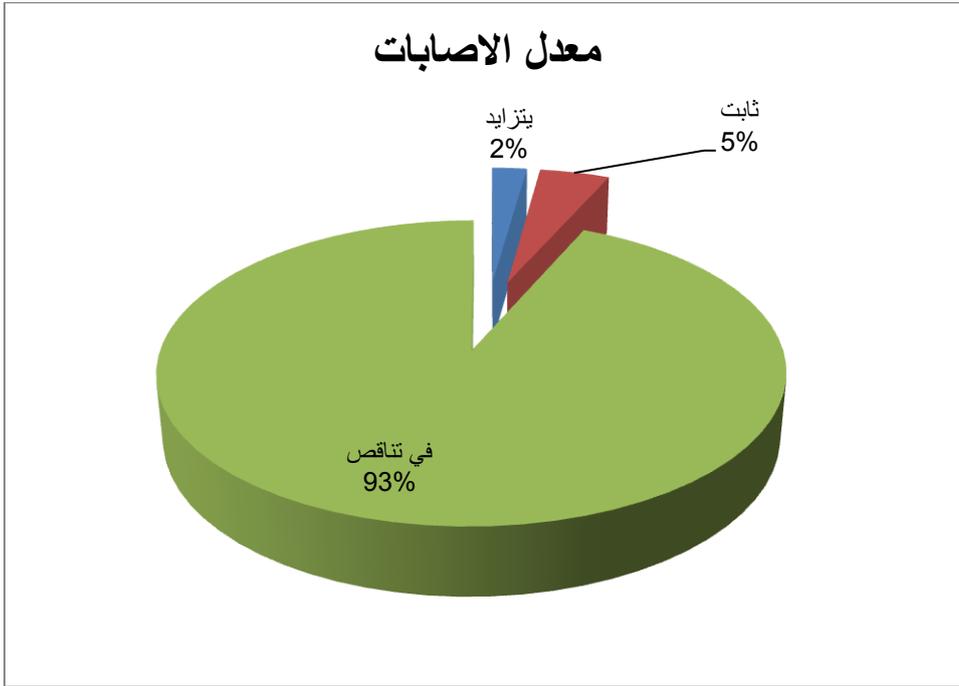
◀ معدل الحوادث في مؤسستكم خلال الخمس سنوات الأخيرة وهي موضحة كالاتي:

الجدول رقم (2-18) توزيع أفراد العينة حسب معدل الحوادث

البيان	التكرار	النسبة %
اقل من 5 سنوات	9	20 %
من 5 الى 10 سنوات	27	60 %
أكثر من 10 سنوات	9	20 %
المجموع	45	100 %

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على برنامج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-11): يوضح توزيع أفراد العينة حسب معدل الاصابات



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج جدول SPSS (أنظر الملحق رقم 07).
 من خلال الجدول رقم (2-18) نلاحظ أن النسبة الأكبر حاز عليها عدد الإصابات تتناقص سنوات
 بنسبة 93%، يليه ثابت بنسبة (5%)، ثم في الأخير يتزايد (2%) وهذا يفسر أن عدد الإصابات داخل
 مؤسسة نפטال تتناقص وهذا يعود الى تطبيق إجراءات الوقاية والسلامة لكن اغلبها الإرشادات باللغة
 الفرنسية وهذا ما لا يخدم العامل بسيط .

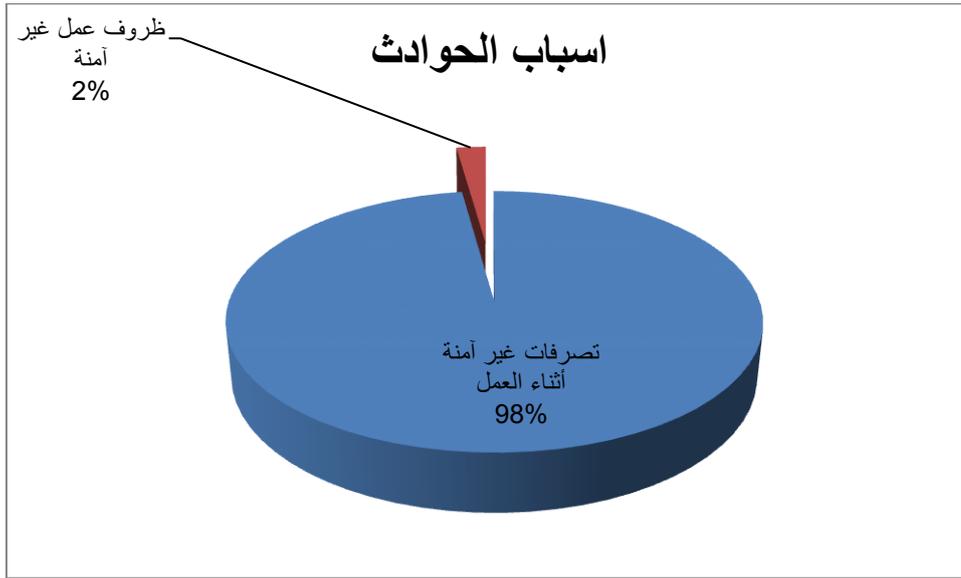
أسباب الحوادث والإصابات حسب أكثرها حدوثاً وهي موضحة كالآتي:

الجدول رقم (2-19) توزيع أفراد العينة حسب أسباب الحوادث والإصابات

البيان	التكرار	النسبة %
تصرفات غير آمنة أثناء العمل	44	98 %
ظروف عمل غير آمنة	1	02 %
المجموع	45	100 %

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على برنامج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

الشكل رقم (2-12): يوضح توزيع أفراد العينة حسب أسباب الحوادث والإصابات



المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على نتائج جدول SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

من خلال الجدول رقم (2-19) نلاحظ أن النسبة الأكبر حاز عليها عدد تصرفات غير آمنة أثناء العمل بنسبة 98%، يليه ظروف العمل غير آمنة بنسبة (2%) هذا ما يدل على أن أغلب الحوادث والإصابات ناجمة على تصرفات غير آمنة من قبل العمال.

2. نتائج تحليل وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول محور إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية

قصد التعرف على مستوى إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية ودورها في التقليل من إصابات العمل المهنية من خلال إجابات أفراد العينة بالمؤسسة محل الدراسة، فقد تم تضمين هذا المتغير كما ذكرنا سابقاً ب 6 أبعاد (التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية، توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل، تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية، الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين، مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية، متعلقة فعالية البرامج الإرشادية) وستناول لاحقاً كل بعد على حدى.

البعد الأول: التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية

للتعرف على مستوى التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية بها في كافة المستويات والتي تلعب دوراً في منع الإصابات والحوادث للمؤسسة تم إقترح 04 فقرات من (01-04) لنقيس هذا الجانب كما يلي:

جدول رقم (2-20) : تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد" التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة

المهنية " مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
1	مرتفع	0.69486	4.7111	توجد سياسة سلامة المهنية واضحة من قبل إدارة مؤسستي	01
2	مرتفع	0.71985	4.6000	يوجد حرص دائم على متابعة برامج السلامة المهنية	02
3	مرتفع	0.75344	4.5778	توجد كفاءات في إدارة المؤسسة تستطيع أن تعمل على إدارة تطوير أنظمة السلامة المهنية	03
4	مرتفع	0.89443	4.4667	يوجد فريق متخصص في إجراءات السلامة المهنية	04
	مرتفع	0.72527	4.5889	المعدل العام	

المصدر: من إعداد الطالبتان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين من الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة مرتفعة حول البنود المتصلة بـ" التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية " بحيث جاءت في الرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة للفقرة رقم (01): " توجد سياسة سلامة المهنية واضحة من قبل إدارة مؤسستي " فقد جاء متوسطها الحسابي (4.70) مما يدل على ان مؤسسة نفضال لديه توجه وسياسة سلامة مهنية جيدة، تليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (02): " يوجد حرص دائم على متابعة برامج السلامة المهنية " وقد جاءت بمتوسط حسابي يقدر ب(4.60)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم(03): " توجد كفاءات في إدارة المؤسسة تستطيع أن تعمل على إدارة تطوير أنظمة السلامة المهنية " فقد جاء متوسطها الحسابي (5.57)، بينما في المرتبة الرابعة فقد جاءت الفقرة رقم (04) " يوجد فريق متخصص في إجراءات السلامة المهنية " بمتوسط حسابي بلغ (4.46) وانحراف معياري (0.89)، وهذه النتائج تؤكد من وجهة نظر المستجوبين أن نسب التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية قد جاء مرتفعة بنسبة (3,5388) لجميع الفقرات ما يدل على أن المؤسسة لا تمتلك نوعاً ما، ويشكل كاف الآليات التي تشجع على التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية له أهمية

بلغت في الحد من اصابات لكن ينص مشرفين ومختصين في هذا المجال في مؤسسة نفضال غرادية .والتالي فإن التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية جاء مرتفع على المؤسسة محل الدراسة.

البعد الثاني: توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل

بقصد التعرف على مدى توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل، تم صياغة 5 فقرات (07-11) لقياس مدى وجود هذه الممارسة والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (2-21) تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد" توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في

محيط العمل " مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	الرقم
2	مرتفع	0.78689	4.5111	معدات الوقاية الشخصية(معطف، خوذة، قفاز، نظارة، أحذية).. متوفرة في كل وقت	05
1	متوسط	0.72474	4.5556	هناك أنظمة الإنذار لتحذير العامل بالخطر في مكان العمل	06
4	متوسط	0.52030	3.9556	بناء مكان العمل مصمم تصميم جيد:الجدران والأبواب والنوافذ(مبني من مواد غير قابلة للاشتعال ومقاومة للمواد الكيماوية و الانفجارات).	07
3	مرتفع	0.49949	3.9778	توفر الإسعافات الأولية في أماكن العمل	08
/	مرتفع	0.58990	4.2444	المعدل العام	

المصدر: من إعداد الطالبتان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يظهر الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة مرتفعة حول البنود المتصلة بعد" توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل " حيث ساهمت الفقرة (06): " هناك أنظمة الإنذار لتحذير العامل بالخطر في مكان العمل " في إغناء هذا البعد بحيث جاءت في الرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، فقد جاء متوسطها الحسابي(4.55)، تليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (05): " معدات الوقاية الشخصية(معطف، خوذة، قفاز، نظارة، أحذية...) متوفرة في كل وقت " وقد جاءت بمتوسط حسابي يقدر

ب(4.51)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم(08): " توفر الإسعافات الأولية في أماكن العمل " فقد جاء متوسطها الحسابي (3.97)، أما الفقرة (07) " بناء مكان العمل مصمم تصميم جيد:الجدران والأبواب والنوافذ) مبني من مواد غير قابلة للاشتعال ومقاومة للمواد الكيماوية و الانفجارات). " فقد جاءت في المرتبة (4) بمتوسط حسابي بلغ (3.95)، مما يؤكد وجود أماكن مهيأة جيد للعمل في مؤسسة نفضال، وهذه النتائج تؤكد من وجهة نظر المستجوبين أن مستوى توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل في المؤسسة المدروسة قد جاء مرتفعا بنسبة (4.24) لجميع الفقرات ما يدل على أن توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل بالمؤسسة محل الدراسة بدرجة مرتفعة توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل وذلك لأهمية هذا البعد توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل. وبالتالي فإن مستوى تحقق توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل بالمؤسسة محل الدراسة مرتفعا نسبيا وذلك من وجهة أفراد عينة الدراسة.

البعد الثالث: تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية

بغرض التعرف على مدى تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية، تم صياغة 04 فقرات (09-12) لقياس مدى وجود هذه الممارسة، والجدول التالي يوضح ذلك: الجدول رقم (2-22) تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد " تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية " مرتبة حسب الأهمية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
09	أتلقي تدريباً كافياً على خطة الإخلاء والطوارئ	3.8222	0.64979	مرتفع	3
10	يتم التدريب على طرق التعامل مع أجهزة السلامة المهنية داخل مؤسستي	3.9333	0.49543	مرتفع	2
11	هناك مشاركة للعاملين في الندوات والملتقيات الوطنية أو الدولية المتعلقة بإجراءات السلامة المهنية.	3.6000	1.03133	مرتفع	4
12	برامج السلامة المهنية سهلة التطبيق	3.9556	0.47461	مرتفع	1
	المعدل العام	3.8889	0.52102	مرتفع	/

المصدر: من إعداد الطالبتان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يتبين من الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة متوسطة حول البنود المتصلة بـ "تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية" بحيث جاءت في الرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة الفقرة رقم (12): "برامج السلامة المهنية سهلة التطبيق" فقد جاء متوسطها الحسابي (3.95) وهذا ما يدل على وجود برامج السلامة الخاصة بعمال وهي سهلة التطبيق، تليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (10): "يتم التدريب على طرق التعامل مع أجهزة السلامة المهنية داخل مؤسستي" وقد جاءت بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.93)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرتين رقم (09): "أتلقي تدريباً كافياً على خطة الإخلاء والطوارئ" بمتوسط حسابي (3.82) ثم تليها الفقرة رقم (11) "هناك مشاركة للعاملين في الندوات والملتقيات الوطنية أو الدولية المتعلقة بإجراءات السلامة المهنية" بمتوسط حسابي (3.60)، وهذه النتائج تؤكد من وجهة نظر المستجوبين أن نسبة تتوفر تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية بالمؤسسة قد جاء متوسطاً بنسبة (3.88) لجميع الفقرات ما يدل على تدريب العاملين على استعمال إجراءات السلامة والوقاية المهنية دخل المؤسسة ومساعدتهم بتدريب لكن هناك نقص المشرفين .

البعد الرابع: الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين

بغرض معرفة مدى الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين بالمؤسسة محل الدراسة ومدى تبني إدارة المؤسسة ويشجع على تحسين الأداء، قد تم صياغة 04 فقرات من (13-16)، لقياس مدى وجود هذه الممارسة؛ والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (2-23) تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد "الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين" مرتبة

حسب الأهمية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
13	يوجد قوانين الزامية لاستخدام المعدات الوقاية .	4.0444	0.60135	مرتفع	3
14	تفرض المؤسسة عقوبات لغير الملتزمين باستخدام وسائل الوقاية	4.0667	0.61791	مرتفع	1
15	هناك قواعد وقوانين تطبق مبدأ التعويض والتأمين للعاملين	4.0444	0.63802	مرتفع	4
16	تتوافر منشورات ارشادية في كيفية الاستخدام	4.0444	0.56228	مرتفع	2

				والوسائل الوقائية
/	مرتفع	0.57230	4.0444	المعدل العام

المصدر: من إعداد الطالبان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يظهر الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة متوسطة حول البنود المتصلة بـ "الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين" حيث جاءت الفقرة (14): "تفرض المؤسسة عقوبات لغير الملتزمين باستخدام وسائل الوقاية" في الرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، فقد جاء متوسطها الحسابي (4.06) وهي درجة مرتفعة عن البقية وتدل على تفرض المؤسسة نفضال عقوبات لغير الملتزمين باستخدام وسائل الوقاية، تليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (16): "تتوافر منشورات ارشادية في كيفية الاستخدام والوسائل الوقائية" وقد جاءت بمتوسط حسابي يقدر بـ (4.04)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (13): "يوجد قوانين الزامية لاستخدام المعدات الوقاية" فقد جاء متوسطها الحسابي (4.04)، أما الفقرة (15) "هناك قواعد وقوانين تطبق مبدأ التعويض والتأمين للعاملين" فقد جاءت في المرتبة (4) بمتوسط حسابي بلغ (4.04)، وهذه النتائج تؤكد من وجهة نظر المستجوبين أن مستوى مدى الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين بالمؤسسة في المؤسسة المدروسة لديه مستوى متوسط بنسبة (4.04) لجميع الفقرات ما يدل على أن المؤسسة تبني الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين بالمؤسسة بدرجة مرتفعة وهي مقبولة جدا لمؤسسة نفضال والذي يعمل على مدى الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين بالمؤسسة على التطوير المستمر في الأداء، نظرا لمل لهذا العنصر من أهمية في اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية لدى عينة الدراسة.

البعد الخامس: مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية

بغرض معرفة مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية بالمؤسسة محل الدراسة و مدى تبني إدارة المؤسسة ويشجع على تحسين الأداء، قد تم صياغة 04 فقرات من (17-20)، لقياس مدى وجود هذه الممارسة؛ والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (2-24) تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد "مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية" مرتبة حسب الأهمية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
17	البرامج الخاصة التي تعمل على التقليل من الإصابات بالأمراض المهنية فعالة	3.9333	0.57997	مرتفع	1
18	حفظ السجلات طبية لتوثيق المعلومات الصحية	3.8444	0.56228	مرتفع	4
19	تحمي المديرية العاملين من الإصابة بالأمراض المهنية	3.8667	0.54772	مرتفع	3
20	يساهم العامل بنفسه في التقليل من الإصابات بالحوادث العمل والأمراض المهنية	3.8667	0.54772	مرتفع	2
المعدل العام					/
		3.9000	0.51786	مرتفع	/

المصدر: من إعداد الطالبان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يظهر الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة متوسطة حول البنود المتصلة بـ "مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية" حيث جاءت الفقرة (17): "البرامج الخاصة التي تعمل على التقليل من الإصابات بالأمراض المهنية فعالة" في الرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، فقد جاء متوسطها الحسابي (3.93) وهي درجة مرتفعة عن البقية وتدل على تفرض المؤسسة نفضال له برامج خاصة بالسلامة والوقاية المهنية، تليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (20): "ت يساهم العامل بنفسه في التقليل من الإصابات بالحوادث العمل والأمراض المهنية" وقد جاءت بمتوسط حسابي يقدر بـ (3.87)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (19): "تحمي المديرية العاملين من الإصابة بالأمراض المهنية" فقد جاء متوسطها الحسابي (3.86)، أما الفقرة (18) "حفظ السجلات طبية لتوثيق المعلومات الصحية" فقد جاءت في المرتبة (4) بمتوسط حسابي بلغ (3.84)، وهذه النتائج تؤكد من وجهة نظر المستجوبين أن مستوى مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية بالمؤسسة في المؤسسة المدروسة لديه مستوى متوسط بنسبة (3.90) لجميع الفقرات ما يدل على أن المؤسسة تتبنى مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية بالمؤسسة بدرجة مرتفعة وهي مقبولة جدا المؤسسة نفضال والذي يعمل على مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية بالمؤسسة

على التطوير المستمر في الأداء، نظراً لمل لهذا العنصر من أهمية في اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية لدى عينة الدراسة.

البعد السادس: فعالية البرامج الإرشادية

بغرض معرفة مدى فعالية البرامج الإرشادية بالمؤسسة محل الدراسة ومدى تبني إدارة المؤسسة ويشجع على تحسين الأداء، قد تم صياغة 04 فقرات من (13-16)، لقياس مدى وجود هذه الممارسة؛ والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم(2-25) تصورات المستجوبين نحو فقرات بعد" فعالية البرامج الإرشادية " مرتبة حسب

الأهمية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	الرقم
3	مرتفع	0.52030	3.8444	تقوم المديرية بإجراء دورات تدريبية لتعليم العاملين أساليب الحماية والإسعافات الأولية	21
1	مرتفع	0.48721	3.8889	نشر التوعية والتثقيف الصحي بين العاملين للوقاية من أخطار العمل	22
2	مرتفع	0.48721	3.8889	الحملات الإعلامية حول السلامة المهنية منتظمة ودورية.	23
4	متوسط	0.93905	3.6000	التوجيهات والإرشادات حول الوثائق المرتبطة بالقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية.	24
/	مرتفع	0.63564	3.7222	المعدل العام	

المصدر: من إعداد الطالبان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

يظهر الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة متوسطة حول البنود المتصلة ببعدها فعالية البرامج الإرشادية " حيث جاءت الفقرة (22): " نشر التوعية والتثقيف الصحي بين العاملين للوقاية من أخطار العمل " في الرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة، فقد جاء متوسطها الحسابي (3.88) وهي درجة مرتفعة عن البقية وتدل على تفرض المؤسسة نفضال تقوم بالتوعية الصحية للعمال لكن اغلب

العمال يشكون من الارشادات التي هي باللغة الاجنبية، تليها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (23): " الحملات الإعلامية حول السلامة المهنية منتظمة ودورية. " وقد جاءت بمتوسط حسابي يقدر ب(3.88)، تليها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (21): " تقوم المديرية بإجراء دورات تدريبية لتعليم العاملين أساليب الحماية والإسعافات الأولية " فقد جاء متوسطها الحسابي (3.84)، أما الفقرة (24) " التوجيهات والإرشادات حول الوثائق المرتبطة بالقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية. " فقد جاءت في المرتبة (4) بمتوسط حسابي بلغ (3.60)، وهذه النتائج تؤكد من وجهة نظر المستجوبين أن مستوى مدى فعالية البرامج الإرشادية بالمؤسسة في المؤسسة المدروسة لديه مستوى مرتفعة بنسبة (3.72) لجميع الفقرات ما يدل على أن المؤسسة تتبنى فعالية البرامج الإرشادية بالمؤسسة بدرجة مرتفعة وهي مقبولة جدا لمؤسسة نفطال والذي يعمل على مدى فعالية البرامج الإرشادية بالمؤسسة على التطوير المستمر في الأداء، نظرا لمل لهذا العنصر من أهمية في اجراءات تطبيق الامن والسلامة المهنية لدى عينة الدراسة.

2- نتائج تحليل وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول محور الأداء العاملين

قصد التعرف على مستوى الأداء العلملين من خلال إجابات العاملين بالمؤسسة المدروسة في هذه الدراسة، فقد تم تضمين هذا المتغير بمجموعة من الفقرات وستتناول فيما يلي ذلك:

الجدول رقم (2-26) تصورات المستجوبين نحو فقرات محور الأداء الوظيفي مرتبة حسب

الأهمية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
01	يتميز أدائي في المؤسسة دائما بالجودة و الإتقان.	3.955 6	.4746 01	مرتفع	3
02	أحرص على تحسين مستوى أدائي بشكل مستمر.	3.955 6	.4746 01	مرتفع	4
03	أحافظ دائما على أوقات العمل وأبجز مهامتي في الوقت المحدد.	3.955 6	.4746 01	مرتفع	5
04	أبجز عملي وفق الأصول المهنية المتعارف عليها.	3.955 6	.4746 01	مرتفع	6

05	يبدل العاملون الجهد اللازم لإنجاز العمل بطريقة صحيحة.	3.977 8	.4994 09	مرتفع	1
06	يتوفر لدى العاملين الرغبة والحماس لإنجاز الأعمال.	3.933 3	.5799 07	مرتفع	9
07	يتوفر لدى العاملين المعرفة الكاملة بمتطلبات الوظيفة.	3.977 8	.4994 09	مرتفع	2
08	لدي القدرة على إقامة اتصالات عمل فعالة مع الآخرين.	3.955 6	.4746 01	مرتفع	7
09	لدي القدرة على ابتكار طرق جديدة تؤدي إلى تبسيط إجراءات العمل والسرعة في إنجازه.	3.866 7	.5045 02	مرتفع	11
10	لدي القدرة على العمل والتكيف مع مشاكل العمل اليومية والطارئة بشكل سليم وموضوعي.	3.888 9	.4872 01	مرتفع	10
11	أحرص دائما على متابعة ما يحدث من متغيرات في مجال عملي وأحاول الإلمام بها وتوظيفها لخدمة العمل.	3.933 3	.4472 01	مرتفع	8
12	يوجد اهتمام ومتابعة من قبل المسؤولين بالمؤسسة لاقتراحات التي يتقدم بها الموظفين والخاصة بجودة الأداء الوظيفي.	3.800 0	.5877 05	مرتفع	12
المعدل العام		3.877 8	.4785 08	مرتفع	/

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 03-د).

يبين الجدول أعلاه أن المستجوبين من أفراد عينة الدراسة قد أظهروا موافقة مرتفعة حول مستوى الأداء العلملين في المؤسسة المدروسة، وقد جاء المعدل العام مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي لجميع فقرات الأداء (3.87)، والانحراف المعياري له قدر ب (0.47)، حيث أن الفقرات (07,05) كان مستوى توافرها مرتفعا بمتوسط حسابي (3.97) وانحراف معياري (0.49)، يبدل العاملون الجهد اللازم لإنجاز العمل بطريقة صحيحة و يتوفر لدى العاملين المعرفة الكاملة بمتطلبات الوظيفة،

وتم أكبر قيمة للوسط الحسابي للفقرة رقم (01): " يتميز أدائي في المؤسسة دائما بالجودة والإتقان "محتلة بذلك المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي نسبته (3.95)، وانحراف معياري قيمته (0.47) وفي الرتبة الأخيرة

الفقرة رقم(12): " يوجد اهتمام ومتابعة من قبل المسؤولين بالمؤسسة لاقتراحات التي يتقدم بها الموظفين والخاصة بجودة الأداء الوظيفي " بمتوسط حسابي (3.800) و انحراف معياري قيمته (0.587)، وهذه النتائج تدل على أن درجة مستوى الأداء العاملين بالمؤسسة جاء مرتفع على العموم و ذلك من وجهة نظر أفراد العينة.

الجدول رقم (2-27) تصورات المستجوبين للمتغيرين مرتبة حسب الأهمية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
01	0.68	4.15	اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية
02	0.47	3.87	الأداء العاملين
/	0.55	4.25	المجموع

المصدر : من إعداد الطالبتان بناء على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 03-د).

يتضح من الجدول أن المتوسط الإجمالي اجراءات تطبيق الامن والسلامة المهنية بلغت نسبته (4.15) وهو أكبر من المتوسط الحسابي وانحراف معياري (0.68) ام الأداء العاملين الذي جاء بمتوسط حسابي قدره(3.87) وانحراف معياري (0.65) .

المطلب الثالث: إختبار الفرضيات

بعد إستعراض نتائج إجابات أفراد عينة الدراسة حول أسئلة الدراسة بشأن بعض المحاور والأبعاد المتعلقة إجراءات تطبيق الأمن والسلامة المهنية والأداء العاملين، سنقوم الآن باختبار الفرضيات التي تقيس مجموعة من العلاقات التأثيرية بين متغيرات الدراسة المستقلة والتابعة، وذلك استنادا للإجابات والنتائج المتحصل عليها.

- الفرضية الرئيسية الأولى: "إجراءات الأمن والسلامة المهنية هي مجموعة من الإجراءات والنظم الخاصة بحماية الأفراد والمؤسسات وسلامتها واستمرار أكبر قدر ممكن من الإنتاجية في كل الظروف".

Ho: لا توجد إجراءات الأمن والسلامة المهنية هي مجموعة من الاجراءات والنظم الخاصة بحماية الأفراد والمؤسسات وسلامتها واستمرار اكبر قدر ممكن من الانتاجية في كل الظروف.

H1: توجد اجراءات الامن والسلامة المهنية هي مجموعة من الاجراءات والنظم الخاصة بحماية الأفراد والمؤسسات وسلامتها واستمرار أكبر قدر ممكن من الانتاجية في كل الظروف.

جدول رقم (2-28) : نتائج اختبار (T).

الخطأ المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	القيمة المحسوبة T	القيمة الاحتمالية sig	المتوسط	الخيار
0.10277	4.1556	0.68939	44	11.244	0.000	1.15556	المحور الاول

مصدر: من إعداد الطالبان اعتمادا على برنامج (SPSS أنظر الملحق رقم 07)

من خلال الجدول (2-28) يمكن لنا ان قيمة المتوسط الحسابي بلغت 4.155 وانحراف معياري قدر 0.689 لكل عبارات محور اجراءات الامن والسلامة المهنية في مؤسسة نفضال غرداية، كما بلغت القيمة T المحسوبة 11.244 عند القيمة الاحتمالية sig 0.000 وهي اقل من مستوى المعنوية $\alpha = 0.05$ ، مما يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول فرضية البديلة H1 التي تنص بوجود إجراءات الأمن والسلامة المهنية هي مجموعة من الإجراءات والنظم الخاصة بحماية الأفراد والمؤسسات وسلامتها واستمرار أكبر قدر ممكن من الإنتاجية في كل الظروف من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- تنص الفرضية الرئيسية الثانية على ما يلي: " تساهم اجراءات الامن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات حوادث العمل من خلال توعية العاملين بأهميتها والالتزام بتطبيقها".

Ho: لا تساهم إجراءات الامن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات حوادث العمل من خلال توعية العاملين بأهميتها والالتزام بتطبيقها.

H1: تساهم إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات حوادث العمل من خلال توعية العاملين بأهميتها والالتزام بتطبيقها.

جدول رقم (2-29) : نتائج اختبار (T).

الخطأ المعياري	المتوسط المقياس	القيمة الاحتمالية sig	القيمة T المحسوبة	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الأول و الثاني
0.08794	1.2555	0.000	14.278	44	0.589	4.255	

مصدر: من إعداد الطالبان اعتمادا على برنامج (SPSS أنظر الملحق رقم 07)

من خلال الجدول رقم (2-29) يمكن لنا أن قيمة المتوسط الحسابي بلغت 4.25 وانحراف معياري قدر 0.589 لكل عبارات محاور الدراسة في مؤسسة نفضال غرداية، كما بلغت القيمة T المحسوبة 14.278 عند القيمة الاحتمالية sig 0.000 وهي اقل من مستوى المعنوية $\alpha = 0.05$ ، مما يعني رفض الفرضية الصفريّة وقبول فرضية البديلة H1 التي تنصّ تساهم إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات حوادث العمل من خلال توعية العاملين بأهميتها والإلتزام بتطبيقها من وجهة نظر افراد عينة الدراسة.

تنص الفرضية الرئيسية الثالثة على ما يلي: " ينعكس تطبيق اجراءات الامن والسلامة المهنية على أداء العاملين من خلال رفع انتاجية أداءهم.

Ho: لا ينعكس تطبيق اجراءات الامن والسلامة المهنية على أداء العاملين من خلال رفع انتاجية أداءهم.

H1: ينعكس تطبيق اجراءات الامن والسلامة المهنية على أداء العاملين من خلال رفع انتاجية أداءهم.

جدول رقم (2-30) : نتائج اختبار (T).

الخطأ المعياري	المتوسط المقياس	القيمة الاحتمالية sig	القيمة T المحسوبة	درجات الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الثاني
0.0713	0.8777	0.000	12.304	44	0.4785	3.877	

مصدر: من إعداد الطالبان اعتمادا على برنامج (SPSS أنظر الملحق رقم 07)

من خلال الجدول (2-30) يمكن لنا ان قيمة المتوسط الحسابي بلغت 3.877 وانحراف معياري قدر 0.475 لكل عبارات محاور الدراسة في مؤسسة نفضال غرداية، كما بلغت القيمة T المحسوبة

13.304 عند القيمة الاحتمالية $sig = 0.000$ وهي اقل من مستوى المعنوية $\alpha = 0.05$ ، مما يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول فرضية البديلة H_1 التي تنص بـ "ينعكس تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية على أداء العاملين من خلال رفع انتاجية أداءهم من وجهة نظر افراد عينة الدراسة. الفرضية الرئيسية الرابعة: " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نפטال".

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نפטال.

H_1 : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نפטال.

أ- نتائج التحليل المتعلقة بمدى وجود العلاقة الإرتباطية بين إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية: للتحقق من وجود هذه العلاقة وقياسها تم إجراء اختبار ارتباط بيرسون بين محور إجراءات الأمن والسلامة المهنية و التقليل من إصابات العمل المهنية كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (2-31) معامل ارتباط بيرسون و مستوى الدلالة لدرجات ارتباط متغيرات الدراسة

المتغير التابع		المتغير المستقل: إجراءات الأمن والسلامة المهنية
التقليل من إصابات العمل المهنية	معامل الارتباط	إجراءات الأمن والسلامة المهنية
	معاملات بيرسون	0.745**
	مستوى الدلالة	0,000
	العدد	45

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$

المصدر: من إعداد الطالبتان بناءً على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية هامة موجبة وقوية بين إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية، حيث ظهرت قوة العلاقة في معامل الارتباط الذي بلغ (0.745) عند مستوى الدلالة المحسوبة (0,000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0,05). و بالتالي فإن هذه النتائج تؤكد على وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بالمؤسسة محل الدراسة و

ذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. مما يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول فرضية البديلة H1 التي تنص
توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية و التقليل من إصابات العمل
المهنية في مؤسسة نفعال من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

الفرضية الرئيسية الخامسة: توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة
المهنية وأداء العاملين في مؤسسة نفعال.

Ho: لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق اجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين في
مؤسسة نفعال.

H1 : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين في مؤسسة
نفعال.

أ- نتائج التحليل المتعلقة بمدى وجود العلاقة الإرتباطية بين اجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين:
للتحقق من وجود هذه العلاقة وقياسها تم إجراء اختبار ارتباط بيرسون بين محور اجراءات الأمن والسلامة
المهنية والأداء العاملين كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (2-32) معامل ارتباط بيرسون ومستوى الدلالة لدرجات ارتباط متغيرات الدراسة

المتغير التابع		المتغير المستقل: اجراءات الأمن والسلامة المهنية
أداء العاملين	معامل الارتباط	اجراءات الأمن والسلامة المهنية
	معاملات بيرسون	0.748**
	مستوى الدلالة	0,000
	العدد	45

** ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

المصدر: من إعداد الطالبان بناءً على نتائج SPSS (أنظر الملحق رقم 07).

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية هامة موجبة وقوية بين اجراءات الأمن والسلامة المهنية والأداء الوظيفي، حيث ظهرت قوة العلاقة في معامل الارتباط الذي بلغ (0.748) عند مستوى الدلالة المحسوبة (0,000) وهي أقل من مستوى الدلالة (0,05). وبالتالي فإن هذه النتائج تؤكد على وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بالمؤسسة محل الدراسة وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. مما يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول فرضية البديلة H1 التي تنص بوجود علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق اجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين في مؤسسة نفضال من وجهة نظر افراد عينة الدراسة.

المقابلة:

تمت المقابلة مع مسؤول الأمن الصناعي :

س1: ما هي أسباب الحوادث التي تقع في مؤسسة نفضال ؟

ج1: يوجد سببين لوقوع الحوادث هما : أولاً

✓ حوادث السير : ينتج عنها عدم وجود نظام مراقبة سرعة المركبات مثل gps ،الرحلات الطويلة ،

السرعة المفرطة ،نقص العددي لسائقين المختصين ، الحالة السيئة للطرق أقص ى الجنوب مثل

منطقة أدرار ، عين صالح، تماراست .

✓ حوادث مكان العمل :اصابات بسيطة مثل استعجال العمال أثناء القيام بالعمل ، الضغط النسبي

للعمل أحيانا .

س2: ما هو عدد ونوع الحوادث خلال سنة 2017-2018 وهل هي مستقرة أو منخفضة ؟

التقييم	سنة 2018	سنة 2017	الحوادث
مستقرة	03	03	عدد حوادث العمل
↘ 50%	01	02	عدد الحوادث من النوع AAA

عدد الحوادث من النوع ASA	00	00	مستقرة
الأيام الضائعة	32 يوم	108 يوم	29% بسبب طبيعة الحادث ↑
الوفاة	00	00	
حوادث مرورية من نوع TMD	00	00	مقبول
حوادث مرورية من نوع HTMD	01	00	مقبول
حوادث	03	03	بسبب سلوك العملاء في محطات الخدمة

س3: ماهي الاجراءات المستخدمة من طرف المؤسسة قبل وقوع الحوادث ؟

ج3: تنصيب لجنة متساوية الاعضاء للرقابة الصحية والأمن GPHS .

حملات التوعية ،تكوين ميداني للعمال ،مراقبة دورية لمكان العمل من طرف مفتشي السلامة ،نظام تشخيص العمل ،توفير معدات الحماية الفردية .

س4: الاجراءات المتبعة بعد وقوع الحادثة ؟

ج4:الشروع بتزويد حظيرة المؤسسة بنظام GPS ،الشروع بتزويد منشأتها بنظام المراقبة بالكاميرات ،

الاستمرار بتكوين العمال و الاطارات .

س5: ماهي الافاق المستقبلية في مجال الامن والسلامة المهنية لدى المؤسسة نفعال ؟

ج5: القيام بمشروع نظام التسيير SMI النظام المتكامل .

خلاصة الفصل:

حاولنا من خلال هذا الفصل الإجابة على إشكالية الدراسة المتمثلة في مدى مساهمة تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نفضال فرع غرداية . حيث حاولنا الإجابة عليها من خلال الاعتماد على الدراسة الحالية. إذ تناولنا في هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول تعرضنا فيه إلى تقديم لمحة عامة حول مؤسسة نفضال- غرداية، والمبحث الثاني تطرقنا فيه إلى طرق وأدوات الدراسة، إذ تم إظهار مجتمع وعينة الدراسة، بالإضافة إلى إثبات صدق وثبات أداة الدراسة و المتمثلة في الاستبيان، الذي تم استخدامه كأداة لتحقيق أغراض الدراسة، وذلك باستخدام معامل الثبات ألفا كرومباخ وعرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها. بالإضافة إلى معرفة آراء وتصورات المستجوبين وذلك من خلال حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما أنه توصلنا إلى إثبات بعض الفرضيات ونفي أخرى منها، و هذا بالاعتماد على نتائج تحليل الاستبيان، الذي تم تحليله بالاعتماد على برنامج الحزم الإحصائية SPSS، إذ تم استخدام معامل الارتباط بيرسون للتحقق من وجود العلاقة، باستخدام اختبار العينات المستقلة "T-Test" والذي يوضح يفيد أيضا من التأكد من صلاحية النموذج، وهذه الإختبارات تم التوصل من خلالها إلى التأكد من صحة فرضيات الدراسة، فخلصت الدراسة بالوصول إلى نتائج و توصيات يمكن الاعتماد عليها في دراسات لاحقة.

خاتمة

إن ظاهرة حوادث العمل من بين الظواهر الأكثر شيوعاً في المؤسسات خاصة الصناعية التي تواجه مخاطر على العنصر البشري الذي يعتبر دعامة العجلة الانتاجية ولذا ضرورة تكثيف إجراءات الأمن والسلامة المهنية وتطبيقها من شأنه أن يزيد من ثقة العامل وتحسين أدائه. وذلك من خلال نشر الوعي الوقائي والتحسيس داخل المؤسسة ونظراً للاحتكاك بين عوامل الإنتاج المادية والبشرية ظهرت سياسة الوقاية والأمن الصناعي كمدخل جديد للتقليل من الحوادث والأخطار المهنية المرتكزة على توفير جو آمن وصحي للعمال مع ضمان أعلى مستوى من السلامة الصناعية بتطبيق أنظمة حديثة لأمن العمال كما أن على الجهات المعنية بحفظ السلامة المهنية في هذه الظاهرة التصدي لها بكل ما تمتلكه من وسائل وقائية للحد منها. وفي الأخير يتضح لنا أن التركيز على قضايا الصحة والسلامة المهنية يحتل مكانة هامة في مؤسسة نפטال، ونتيجة هذا الاهتمام الكبير بتطبيق نظام الأمن والسلامة المهنية تهدف المؤسسة لبقائها من خلال المحافظة على أهم مواردها وأغلاها المورد البشري .

أولاً: اختبار الفرضيات

الفرضية الأولى: إجراءات الأمن والسلامة المهنية هي مجموعة من الإجراءات والنظم الخاصة بحماية الأفراد والمؤسسات وسلامتها واستمرار أكبر قدر ممكن من الإنتاجية في كل الظروف

ومن خلال ما تطرقنا اليه من خلال الفصل الأول الذي يبين لنا أهم المفاهيم المتعلقة بالأمن والسلامة المهنية وإجراءاتها وكذا في الفصل الثاني الذي أثبت صحتها وفق الاختبار.

الفرضية الثانية: تساهم إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات حوادث العمل من خلال توعية العاملين بأهميتها والالتزام بتطبيقها فرضية صحيحة وفق نتيجة الاختبار .

الفرضية الثالثة: ينعكس تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية على أداء العاملين من خلال رفع إنتاجيتهم أداءهم فرضية صحيحة وفق نتيجة الاختبار.

الفرضية الرابعة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية والتقليل من إصابات العمل المهنية في مؤسسة نפטال فرضية صحيحة وفق نتيجة الاختبار.

الفرضية الخامسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية وأداء العاملين في مؤسسة نفظال فرضية صحيحة وفق نتيجة الاختبار.

ومن خلال الإختبارات الإحصائية تبين أن فرضية تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية لها دور في التقليل من إصابات العمل كما لها دور في تحسين أداء العمال وهي فرضية صحيحة وفق نتيجة معامل الارتباط بيرسون لقياس قوة الارتباط و العلاقة بين المتغيرين، بالإضافة الى تحليل نتائج التباين الأحادي(ANNOVA) لمعرفة مدى تأثير المتغيرات الشخصية والوظيفية على متغيرات الدراسة. كذلك اختبار t -test لمعرفة أثر المتغير المستقل حول متغيرات الدراسة. كما تم التطرق إلى تحليل نتائج الانحدار لمعرفة العلاقة التأثيرية بين المتغير المستقل والتابع وهذه الاختبارات تم التوصل من خلالها الى التأكد من صحة فرضيات الدراسة. فخلصت إلى نتائج و بعض التوصيات التي يمكن الاعتماد عليها لاحقاً

ثانيا: النتائج المتوصل اليها

وبعد دراسة الجانب النظري وتحليل وتفسير البيانات واختبار الفروض توصلنا الى النتائج التالية:

- أوضحت نتائج الدراسة أن هناك التزام واضح من قبل الإدارة العليا بتطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية؛
- تحرص المؤسسة على تشجيع العامل من خلال ضمان حمايته وتوفير الأمن والسلامة له مما ينعكس ايجاباً على أدائه؛
- أظهرت نتائج الدراسة إلى أن تأثير توفر وسائل السلامة والوقاية والأمان في محيط العمل يشكل تأثيراً بدرجة مرتفعة على فعالية الإجراءات الأمن والسلامة المهنية؛
- يوجد فريق متخصص للأمن والسلامة المهنية داخل المؤسسة؛
- أظهرت النتائج بأنه يوجد تأثير لتدريب العاملين على فعالية إجراءات الأمن والسلامة المهنية في المؤسسة؛
- يوجد مشاركة للعاملين في الندوات والملتقيات الوطنية والدولية متعلقة بإجراءات الأمن والسلامة المهنية؛
- يوجد تأثير من حيث الإلتزام بتوفير وتطبيق اللوائح والقوانين الخاصة بالأمن والسلامة المهنية على فعالية إجراءات الأمن والسلامة المهنية في المؤسسة؛
- هناك إهتمام لبعض الارشادات واللوائح التي يتم توافرها داخل المؤسسة؛
- توجد عقوبة على العاملين الغير الملتزمين باستخدام وسائل الوقاية.

ثالثا: الإقتراحات

- على ضوء النتائج التي تم التوصل اليها سوف نقدم أهم التوصيات:
- التدريب في جميع المراحل ولكل المستويات لدوره المهم في التقليل من حوادث واصابات العمل؛
 - توفير معدات السلامة الشخصية حديثة تواكب التطور؛
 - نشر الثقافة الأمنية والوقائية لتحسيس العامل و توعيته بأهمية الأمن والسلامة المهنية؛
 - رفع مستوى المشاركة والتفاعل في وضع الخطط والاستراتيجيات برامج الأمن والسلامة المهنية بين العاملين والادارة العليا مما يساعد في كسب ثقتهم وتأييدهم لها؛
 - القيام بعمل تقييم للمخاطر لكل الوظائف ومواقع ووضع الرؤيا في تقليل المخاطر وآلية التعامل معها واكتشاف الأخطاء المهنية و محاولة السيطرة عليها.

رابعا: آفاق الدراسة

- واقع تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في المؤسسات الخاصة؛
- دور البرامج التدريبية في التقليل من اصابات حوادث العمل؛
- إجراءات الأمن والسلامة المهنية وعلاقتها بالرضى المهني؛
- أثر التحفيز العامل للحد من إصابات حوادث العمل المهنية؛

قائمة المراجع

قائمة المراجع

قائمة المراجع

I/ المراجع باللغة العربية:

أولاً: الكتب العربية

- 1- حمداوي وسيلة ، ادارة الموارد البشرية، مديرية النشر الجامعية، قلمة ، 2004.
- 2- خالد فتحي ماضي ،أحمد راغب الخطيب، السلامة المهنية العامة، دار الكنوز المعرفة،الأردن ،ط1،2010.
- 3- خضير كاظم محمود، ياسين كاسب الخرشنة، ادارة الموارد البشرية، ط1، دار المسيرة للنشر و التوزيع ،الاردن، 2007.
- 4- رولا ايف المعايطه، صالح سليم الحموري، ادارة الموارد البشرية ،ط1، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر و التوزيع، الأردن، 2013.
- 5- زكريا طاحون، السلامة و الصحة المهنية و بيئة العمل،يناير 2006.
- 6- صالح محمد الفالح ، ادارة الموارد البشرية، عمان، دار الحامد للنشر و التوزيع،2004.
- 7- طارق كمال ،علم النفسي المهني و الصناعي، ط(غير موجودة)،مؤسسة الشباب الجامعة ،الاسكندرية ،2007.
- 8- عبد الرحمن العيسوي ،علم النفس المهني و الصناعي ، ط1، دار أسامة للنشر و التوزيع الاردن، 2004،ص 114.
- 9- عطاالله محمد تيسير، غالب محمد سنجدق، ادارة الموارد البشرية للاتجاهات الحديثة و تحديات الألفية الثالثة، ط1، دار المنهجية للنشر والتوزيع،أردن،2015.
- 10- عمر وصفي عقيلي، ادارة الموارد البشرية المعاصرة (بعد استراتيجي) ، دار وائل للنشر والتوزيع ،الأردن، ط2 ،2009.
- 11- عمر وصفي عقيلي، ادارة الموارد البشرية، البعد الاستراتيجي، دار وائل للنشر والتوزيع،الأردن،2005.
- 12- فرج الله عبد القادر طه، علم النفس الصناعي و التنظيمي، ط 9، دار قباء للطباعة والنشر،مصر،2001.
- 13- فرج عبد القادر طه، علم النفس الصناعي و الاداري، ط1، مكتبة الانجلو المصرية ،مصر،2009.
- 14- محفوظ أحمد جودة ، ادارة الموارد البشرية ، (بدون طبعة)، دار وائل للنشر، 2010.
- 15- محمد شحاتة ربيع ،علم النفس الصناعي و المهني ، ط1، دار أسامة للنشر و التوزيع ،الأردن ،سنة النشر(غير موجودة)
- 16- محمد عبد الغني، علم النفس الصناعي اسسه و تطبيقاته، 2001.
- 17- محمود عبد الفتاح رضوان، الاستراتيجيات الاساسية في ادارة الموارد البشرية، ط1،المجموعة العربية للتدريب والنشر،مصر ، 2014.
- 18- يوسف حجيم الطائي، هاشم فوزي العبادي، ادارة الموارد البشرية قضايا معاصرة في الفكر الاداري، ط1، دار الصفاء للنشر و التوزيع، الأردن، 2015.

قائمة المراجع

ثانيا: المذكرات

- 1- ادريس عماري، دور نظام الامن و السلامة المهنية في تقليص حوادث و اصابات العمل المهنية داخل مؤسسة نفطية المؤسسة الوطنية لخدمات الابار، مذكرة ماستر اكاديمي، كلية العلوم الاقتصادية العلوم التجارية و علوم التسيير ،الجامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2014-2015.
- 2- أمينة صقر المغني، واقع اجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة، مذكرة الماجستير في ادارة الأعمال ،كلية العلوم التجارية ،جامعة الاسلامية غزة، 2007.
- 3- بختة الهدار، دور معايير السلامة والصحة في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة-دراسة حالة مؤسسة ليند غاز الجزائر وحدة ورقلة -مذكرة الماستر، كلية العلوم الاقتصادية العلوم التجارية و علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2012.
- 4- ذويبي حنان، اجراءات السلامة المهنية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل مؤسسة الكوابل بسكرة، مذكرة الماستر، 2014 كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة بسكرة، الجزائر -2015.
- 5- سلامة امينة، الثقافة التنظيمية ودورها في التقليل من حوادث العمل داخل مؤسسة صناعة الكوابل، اطروحة دكتوراه، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ،جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017-2018.
- 6- علي موسى حنان، الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الانتاجية في المؤسسة الصناعية، دراسة حالة المؤسسة هنكل - مذكرة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2007 .
- 7- غول محمد عادل، دور برامج الأمن المهني في تحسين أداء العاملين دراسة حالة مؤسسة سونطراك مديرية الصيانة بسكرة، مذكرة الماستر في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014-2015.
- 8- محمد الشاطري، دور الثقافة التنظيمية القوية في تحسين أداء العاملين دراسة حالة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مذكرة الماستر، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016.
- 9- مشعلي بلال، دور برامج السلامة المهنية في تحسن أداء العمال بالمؤسسات الصغيرة و المتوسطة الجزائرية دراسة حالة: مؤسسة تحويل الورق و البلاستيك، مذكرة الماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر، 2010-2011.
- 10- نورة ماجدة، فعالية اجراءات الصحة و السلامة المهنية من وجهة نظر العاملين في مديرية الصيانة سونطراك بسكرة، مذكرة الماستر، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة ، 2015.

قائمة المراجع

ثالثا: المجالات و الملتقيات

- 1- أبو بكر بوسالم و آخرون، دور أسلوب كايزن (النموذج الياباني) في تحسين أداء المؤسسة -دراسة حالة اتصالات الجزائر، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والادارية، العدد الثامن، ديسمبر 2017.
- 2- آيت حمودة حكيمة و آخرون، معوقات تطبيق معايير الصحة و السلامة المهنية لدى البناء الممارس دراسة تحليلية ميدانية ، فعاليات الملتقى الدولي الثاني حول تطبيق الأرغوميا بالدول السائرة في طريق النمو :الأرغوميا في خدمة التنمية ، الجزء الثاني، 28-29 ماي 2014،الجزائر.
- 3- بن خالد عبد الكريم، المقاربات النسقية لحوادث العمل ضمن المنظمات المهنية، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية،العدد31،الجزائر ،2017
- 4- رمضان عمومن ، حمزة معمري ،حوادث العمل اسبابها واساليب خفضها ،مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، عدد خاص الملتقى الدولي حول معاناة في العمل.
- 5- زاوي صورية، دور نظام معلومات الموارد البشرية في تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسة، مجلة كلية الآداب والعلوم الانسانية، العدد السابع ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة ، جوان 2010.
- 6- سهيلة محمد، حوادث العمل وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية المهنية دراسة ميدانية مقارنة لدى عينة من العاملين في شركة مصفاة بانياس للنظف في محافظة طرطوس مجلة جامعة دمشق ،المجلد 26،العدد4،جامعة دمشق ،2010
- 7- عتيقة حرايرية، الصحة و السلامة المهنية في الجزائر من التشريع الى التنفيذ، مجلة الرسالة للدراسات و البحوث الانسانية المجلد الأول-العددالرابع،دسيمبر2017.
- 8- مقرون هبة، مسعدي كلثوم حوادث العمل أسبابها وأساليب خفضها، المؤسسة المينائية بسكيكدة، الملتقى الدولي الثاني حول ظاهرة معاناة في العمل بين التناول السيكولوجي والسيوسولوجي ،جامعة قاصدي مرباح ورقلة الجزائر ،2013.

II/ المراجع الاجنبية:

- 1-David NGABU KIIZA, Problématique de la protection, santé et sécurité des travailleurs en milieu du travail dans une entreprise industrielle à caractère minier au Rwanda. Cas de metal Processing Associations, université libre de kigali Rwanda-gestion,2010.
- 2-Batal Christian ,la gestion des ressource humain dans le secteur public 2 éme edition dorganisation ,paris 2000 .
- 3- Nia Gustave Millogo,la gestion axée sur la performance et les résultats appliqués à la gestion des ressource humaines, séminaire l'Opérationnalisation de la gestuin axée sur la performance et les résultats dans l'administration publique et les institution de l'état,mai2009.

قائمة المراجع

4- Laurent Foulloy,Lamia Berrah,Définition d'une expression temporelle de la performance des entreprises manufacturières ,Thèse pour obtenir le grade de docteur de la communauté université Grenoble Alpes ,université Grenoble Alpes ,France,2016.

قائمة الملاحق

الملاحق

الملحق رقم (01) الاستبيان



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة غرداية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير



الاستبيان

في إطار انجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة ماستر ادارة اعمال بعنوان " دور تطبيق إجراءات الأمن والسلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية و انعكاسها على أداء العاملين دراسة حالة مؤسسة (نפטال) " نرجوا من سيادتكم الإجابة على اسئلة الاستبيان و ذلك بوضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة .

و نحيطكم علماً أن المعلومات المقدمة لن تستخدم إلا لأغراض علمية و أخيراً نشكركم جزيل الشكر لتعاونكم معنا

من اعداد الطالبين

المحور الأول : البيانات الشخصية والمهنية

هيئة أسماء / مولاي عبد الله صفاء

خصائص العينة			
<u>الجنس</u>			
<input type="checkbox"/>	- أنثى	<input type="checkbox"/>	- ذكر
<u>العمر</u>			
<input type="checkbox"/>	- من 30 الى 40 سنة	<input type="checkbox"/>	- اقل من 30 سنة
<input type="checkbox"/>	- أكثر من 51 سنة	<input type="checkbox"/>	- من 41 الى 50 سنة
<u>المؤهل العلمي</u>			
<input type="checkbox"/>	- ثانوى	<input type="checkbox"/>	- أقل من ثانوى
<input type="checkbox"/>	- شهادات أخرى	<input type="checkbox"/>	- جامعي

الملاحق

<u>الوظيفة الحالية</u>	
<input type="checkbox"/> إطار	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> رئيس مصلحة	<input type="checkbox"/>
عامل مهني	
عامل إداري.	
<u>سنوات الخبرة :</u>	
<input type="checkbox"/> أقل من 5 سنوات	<input type="checkbox"/> - من 5 الى 10 سنوات
<input type="checkbox"/> أكثر من 10 سنوات	

المحور الثاني : حوادث وإصابات العمل

عدد الوفيات التي نتجت عن الحوادث في المنشأة في الخمس سنوات السابقة.	
<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input type="checkbox"/> - من 1 الى 5
<input type="checkbox"/> - أكثر من 5 وفيات	
<input type="checkbox"/>	هل توجد تقارير بالاصابات التي تحدث داخل المؤسسة ؟
<input type="checkbox"/>	- نعم <input type="checkbox"/> - لا <input type="checkbox"/>
عدد الإصابات الناجمة عن حوادث العمل في الخمس سنوات الأخيرة؟	
<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input type="checkbox"/> - من 1 الى 5
<input type="checkbox"/> - أكثر من 5	
<input type="checkbox"/> - اصابات جسيمة	نوعية الإصابة حسب أكثرها حدوثاً
<input type="checkbox"/>	- اصابات خفيفة <input type="checkbox"/> - اصابات متوسطة <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> في تناقص	هل معدل الحوادث في منشأتكم خلال الخمس سنوات الأخيرة؟
<input type="checkbox"/>	- يتزايد <input type="checkbox"/> - ثابت <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	أسباب الحوادث والإصابات حسب أكثرها حدوثاً
<input type="checkbox"/>	- تصرفات غير آمنة أثناء العمل. <input type="checkbox"/> - ظروف عمل غير آمنة. <input type="checkbox"/>

الملاحق

المحور الثالث : اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1- التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية						
1	توجد سياسة سلامة المهنية واضحة من قبل إدارة مؤسستي					
2	يوجد حرص دائم عمى متابعة برامج السلامة المهنية					
3	توجد كفاءات في إدارة المؤسسة تستطيع أن تعمل على إدارة تطوير أنظمة السلامة المهنية					
4	يوجد فريق متخصص إجراءات السلامة المهنية					
2- توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط موافق العمل						
5	معدات الوقاية الشخصية(معطف، خوذة، قفاز، نظارة، أحذية).. متوفرة في كل وقت					
6	هناك أنظمة الإنذار لتحذير العامل بالخطر في مكان العمل					
7	بناء مكان العمل مصمم تصميم جيد:الجدار والأبواب والنوافذ) مبني من مواد غير قابلة للاشتعال ومقاومة للمواد الكيماوية الانفجارات).					
8	توفير الإسعافات الأولية في أماكن العمل					
3- تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية						
9	أتلقي تدريباً كافياً على خطة الإخلاء والطوارئ					
10	يتم التدريب على طرق التعامل مع أجهزة السلامة المهنية داخل مؤسستي					
11	هناك مشاركة لمعاملين في الندوات والملتقيات الوطنية أو الدولية المتعلقة بإجراءات السلامة المهنية.					
12	برامج السلامة المهنية سهلة التطبيق					

الملاحق

المحور الرابع : أداء العاملين

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
1	يتميز أدائي في المؤسسة دائما بالجودة و الإتقان.					
2	أحرص على تحسين مستوى أدائي بشكل مستمر.					
3	أحافظ دائما على أوقات العمل وأبجز مهامتي في الوقت المحدد.					
4	أبجز عملي وفق الأصول المهنية المتعارف عليها.					
5	يبدل العاملون الجهد اللازم لإنجاز العمل بطريقة صحيحة.					
6	يتوفر لدى العاملين الرغبة والحماس لإنجاز الأعمال.					
7	يتوفر لدى العاملين المعرفة الكاملة بمتطلبات الوظيفة.					
8	لدي القدرة على إقامة اتصالات عمل فعالة مع الآخرين.					
9	لدي القدرة على ابتكار طرق جديدة تؤدي إلى تبسيط إجراءات العمل والسرعة في إنجازها.					
10	لدي القدرة على العمل والتكيف مع مشاكل العمل اليومية والطارئة بشكل سليم وموضوعي.					
11	أحرص دائما على متابعة ما يحدث من متغيرات في مجال عملي وأحاول الإلمام بها وتوظيفها لخدمة العمل.					
12	يوجد اهتمام ومتابعة من قبل المسؤولين بالمؤسسة لاقتراحات التي يتقدم بها الموظفون والخاصة بجودة الأداء الوظيفي.					

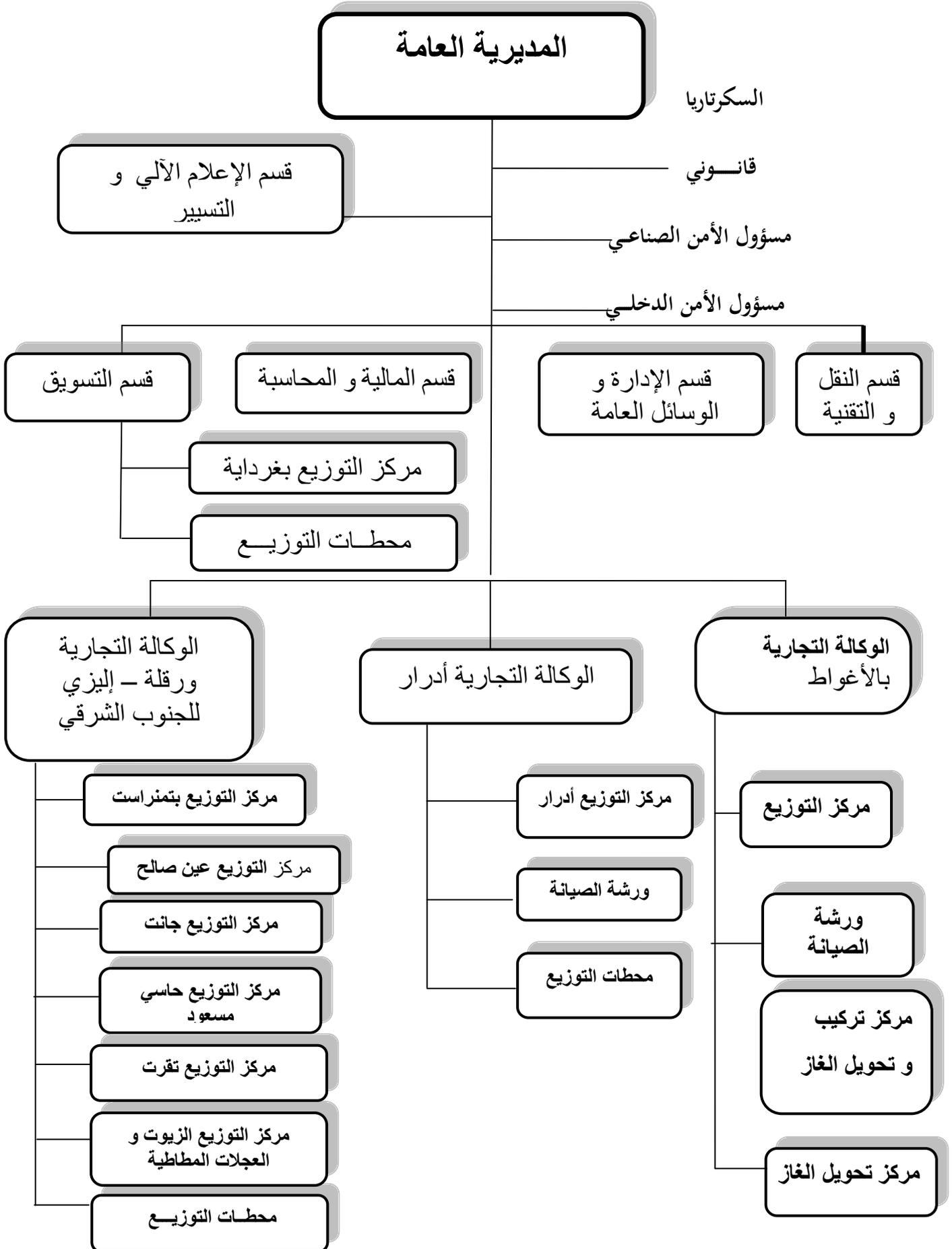
شكرا لتعاونكم

الملاحق

الملحق رقم (02): قائمة الأساتذة المحكمين

اسم الاستاذ المحكم	الجامعة
لعمور رميلة	جامعة غرداية
شرقي مهدي	جامعة غرداية
رحماني يوسف	جامعة غرداية
سايق عبد الله	جامعة غرداية
طالب احمد نورالدين	جامعة غرداية

الملحق رقم 03: الهيكل التنظيمي لمؤسسة نفطال فرع غرداية



الملحق رقم 04 : رخص العمل

الملحق رقم (05) : مهام مسؤول الأمن الصناعي



Direction Générale

IDG N° 143.816 - Règles de fonctionnement des Commissions PHS

- Réunir toute information et toute documentation de nature à contribuer au développement et au renforcement de l'hygiène, de la sécurité et de la médecine du travail dans les unités ;
- Etablir les statistiques sur les accidents de travail et les maladies professionnelles au niveau de la Branche ;
- Etablir un rapport annuel d'activités.

VI.3 Les CPHS de Base et de District

VI.3.1 Contrôle et inspection

La Commission Paritaire Hygiène & Sécurité de Base ou District doit s'assurer de l'application des prescriptions législatives et réglementaires en vigueur, en matière d'hygiène et de sécurité.

Les membres de la Commission procèdent régulièrement à l'inspection des lieux de travail, en vue de s'assurer :

- de l'existence de bonnes conditions d'hygiène et de salubrité ;
- du respect et de l'application des prescriptions réglementaires en matière de contrôle périodique et de vérification des machines (accès aux registres et aux rapports de contrôle) ;
- du bon entretien et du bon usage des dispositifs de protection.

Pour exercer cette mission, les membres des CPHS bénéficient d'un droit d'accès au niveau des locaux de travail de tous les sites relevant de leur champ d'intervention.

Les visites sont réalisées par une délégation composée d'au moins :

- un représentant de l'Administration ;
- un représentant des travailleurs.

Elle peut être assistée du médecin du travail et du représentant HSE du site.

Les visites d'inspection devraient être réalisées selon un programme annuel prédéfini, sauf en cas d'urgence.

La documentation juridique détaillée nécessaire aux travaux de la CPHS est jointe en annexe II de la présente instruction de gestion.



VI.3.2 Etude et investigation

La commission paritaire Hygiène & Sécurité de Base ou District participe à toute investigation, après chaque accident de travail, maladie professionnelle ou à caractère professionnel.

Ces investigations ont lieu obligatoirement en cas :

- d'accident de travail grave ou de maladie professionnelle ou à caractère professionnel grave ayant engendré mort d'homme, une incapacité permanente ou ayant révélé l'existence d'un danger grave, même si les conséquences ont pu être évitées ;
- d'accident de travail ou de maladie professionnelle ou à caractère professionnel répété à un même poste de travail ou à des postes similaires.

Chaque investigation est conduite par une délégation comprenant au minimum, un représentant de l'administration et un représentant des travailleurs. Elle peut être assistée du médecin du travail et du représentant HSE du site.

La délégation réalise un rapport d'investigation qui doit contenir :

- la description des faits (lieu et circonstances détaillées de l'accident, maladie professionnelle, etc.) ;
- la description des dommages ;
- l'analyse des causes de l'accident, de la situation de risque grave ou de la maladie professionnelle ;
- les mesures de prévention préconisées (ex : actions de formation) et suites à donner.

Pour plus de détails, voir l'IDG n°137.814 relative à la prévention et gestion des accidents et incidents à Naftal.

Les CPHS de Base ou District peuvent également définir en début de mandat les principes à respecter dans la conduite des investigations ; notamment sur le plan technique.

Ce rapport d'investigation une fois établi et approuvé, est communiqué aux autres membres de la CPHS ainsi qu'au médecin de travail.

Les CPHSB et CPHSD peuvent être associées aux travaux de l'évaluation des risques professionnels, proposent des actions de prévention et contribuent à leur mise en œuvre.

الملحق رقم (06) : وثيقة لحادث عمل

الملاحق

الملحق رقم 07 : مخرجات برنامج spss

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ذكر	43	95.6	95.6	95.6
Valid أنثى	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

العمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
سنة 30 من اقل	6	13.3	13.3	13.3
Valid سنة 40 الى 30 من	16	35.6	35.6	48.9
سنة 50 الى 41من	20	44.4	44.4	93.3
سنة 51 من أكثر	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

العلمي المؤهل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ثانوى من أقل	23	51.1	51.1	51.1
Valid ثانوى	4	8.9	8.9	60.0
جامعى	15	33.3	33.3	93.3
أخرى شهادات	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الحالية الوظيفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
مهنى عامل	20	44.4	44.4	44.4
Valid إطار	15	33.3	33.3	77.8
إداري عامل	6	13.3	13.3	91.1
مصلحة رئيس	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الخبرة سنوات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
سنوات 5 من اقل	9	20.0	20.0	20.0
Valid سنوات 10 الى 5 من	27	60.0	60.0	80.0
سنوات 10 من أكثر	9	20.0	20.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الملاحق

الآخيرة سنوات الخمس في المؤسسة في الحوادث عن نتجت التي الوفيات عدد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
لا يوجد	44	97.8	97.8	97.8
Valid وفيات 5 من أكثر	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

المؤسسة داخل تحدث التي بالإصابات تقارير توجد هل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
نعم	44	97.8	97.8	97.8
Valid لا	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الآخيرة سنوات الخمس في العمل حوادث عن الناجمة الإصابات عدد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
لا يوجد	8	17.8	17.8	17.8
Valid 5 إلى 1 من	22	48.9	48.9	66.7
5 من أكثر	15	33.3	33.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

حدوثاً أكثرها حسب الإصابة نوعية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
خفيفة إصابات	39	86.7	86.7	86.7
Valid متوسطة إصابات	4	8.9	8.9	95.6
جسيمة إصابات	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الآخيرة سنوات الخمس خلال منشآتكم في الحوادث معدل هل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
يتزايد	1	2.2	2.2	2.2
Valid ثابت	2	4.4	4.4	6.7
تناقص في	42	93.3	93.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

حدوثاً أكثرها حسب والإصابات الحوادث أسباب

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
العمل أثناء آمنة غير تصرفات	44	97.8	97.8	97.8
Valid آمنة غير عمل ظروف	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الملاحق

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
من واضحة المهنية سلامة سياسة توجد مؤسستي إدارة قبل	45	4.7111	.69486
برامج متابعة على دائم حرص يوجد المهنية السلامة	45	4.6000	.71985
تستطيع المؤسسة إدارة في كفاءات توجد أنظمة تطوير إدارة على تعمل أن المهنية السلامة	45	4.5778	.75344
إجراءات في متخصص فريق يوجد المهنية السلامة	45	4.4667	.89443
المهنية السلامة و الامن تطبيق إجراءات	45	4.1556	.68939
السلامة إجراءات بتطبيق الإدارة التزام المهنية	45	4.5889	.72527
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
معدات الوقاية (الشخصية)	45	4.5111	.78689
..معطف،خوذة،قفاز،نظارة،أحذية وقت كل في متوفرة	45	4.5556	.72474
العامل لتحذير الإنذار أنظمة هناك العمل مكان في بالخطر	45	4.5556	.72474
تصميم مصمم العمل مكان بناء مبني (والنوافذ والأبواب الجدران:جيد ومقاومة للاشتعال قابلة غير مواد من (.الانفجارات و الكيماوية للمواد	45	3.9556	.52030
العمل أماكن في الأولية الإسعافات توفر المهنية والسلامة الصحة وسائل توفير العمل محيط في	45	3.9778	.49949
45	4.2444	.58990	
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
الإخلاء خطة على كافيًا تدريبًا أتلقى والطوارئ	45	3.8222	.64979
مع التعامل طرق على التدريب يتم السلامة أجهزة	45	3.9333	.49543
الندوات في للعاملين مشاركة هناك الوطنية والملتقيات	45	3.6000	1.03133
التطبيق سهلة المهنية السلامة برامج	45	3.9556	.47461
السلامة إجراءات على العاملين تدريب المهنية	45	3.8889	.52102

الملاحق

Valid N (listwise)	45		
--------------------	----	--	--

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
المعدات لاستخدام الزامية قوانين يوجد الوقاية .	45	4.0444	.60135
الملتزمين لغير عقوبات المؤسسة تفرض الوقاية وسائل باستخدام	45	4.0667	.61791
التعويض مبدأ تطبيق وقوانين قواعد هناك للعاملين والتأمين	45	4.0444	.63802
كيفية في ارشادية منشورات تتوافر الوقائية والوسائل الاستخدام	45	4.0444	.56228
والقوانين اللوائح بتطبيق الالتزام	45	4.0444	.57230
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
التقليل على تعمل التي الخاصة البرامج فعالة المهنية بالأمراض الإصابات من	45	3.9333	.57997
المعلومات لتوثيق طبية السجلات حفظ الصحية	45	3.8444	.56228
الإصابة من العاملين المديرية تحمي المهنية بالأمراض	45	3.8667	.54772
من التقليل في نفسه العامل يساهم العمل بالحوادث الإصابات	45	3.8667	.54772
السلامة وسائل خدمات فاعلية مدى الصحية	45	3.9000	.51786
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تدريبية دورات بإجراء المديرية تقوم أساليب العاملين لتعليم	45	3.8444	.52030
بين الصحي والتنظيف التوعية نشر أخطار من للوقاية العاملين	45	3.8889	.48721
المهنية السلامة حول الإعلامية الحملات ودورية منتظمة.	45	3.8889	.48721
الوثائق حول والإرشادات التوجيهات المتعلقة بالقوانين المرتبطة	45	3.6000	.93905
الإرشادية البرامج فعالية	45	3.7222	.63564
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
و بالجودة دائما المؤسسة في أدائي يتميز الإتقان.	45	3.9556	.47461

الملاحق

بشكل أدائي مستوى تحسين على أحرص مستمر.	45	3.9556	.47461
وأنجز العمل أوقات على دائما أحافظ المحدد الوقت في مهامي.	45	3.9556	.47461
المهنية الأصول وفق عملي أنجز عليها المتعارف.	45	3.9556	.47461
العمل لانجاز اللازم الجهد العاملون يبذل صحيحة بطريقة.	45	3.9778	.49949
والحماس الرغبة العاملين لدى يتوفر الأعمال لإنجاز.	45	3.9333	.57997
الكاملة المعرفة العاملين لدى يتوفر الوظيفة بمتطلبات.	45	3.9778	.49949
عمل اتصالات إقامة على القدرة لدي الآخرين مع فعالة.	45	3.9556	.47461
جديدة طرق ابتكار على القدرة لدي العمل إجراءات تبسيط إلى تؤدي انجازه في والسرعة.	45	3.8667	.50452
مع والتكيف العمل على القدرة لدي بشكل والطارئة اليومية العمل مشاكل وموضوعي تسليم.	45	3.8889	.48721
من يحدث ما متابعة على دائما احرص الإمام وأحاول عملي مجال في متغيرات العمل لخدمة وتوظيفها بها.	45	3.9333	.44721
المسؤولين قبل من ومتابعة اهتمام يوجد بها يتقدم التي لاقتراحات بالمؤسسة الأداء بجودة والخاصة الموظفين الوظيفي.	45	3.8000	.58775
العاملين أداء	45	3.8778	.47858
Valid N (listwise)	45		

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	42

Case Processing Summary

الملاحق

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	24

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	4

الملاحق

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.981	12

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		الامن تطبيق اجراءات المهنية السلامة و	العاملين أداء
N		45	45
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4.1556	3.8778
	Std. Deviation	.68939	.47858
	Absolute	.380	.490
Most Extreme Differences	Positive	.309	.399
	Negative	.380	.490
Kolmogorov-Smirnov Z		.540	.645
Asymp. Sig. (2-tailed)		.932	.800

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

الملاحق

Correlations

	و الامن تطبيق اجراءات المهنية السلامة	بتطبيق الإدارة التزام المهنية السلامة إجراءات	الصحة وسائل توفير محيط في المهنة والسلامة العمل	على العاملين تدريب المهنية السلامة إجراءات
Pearson Correlation	1	.881**	.840**	.745**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.881**	1	.878**	.809**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.840**	.878**	1	.885**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.745**	.809**	.885**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.385**	.456**	.623**	.608**
Sig. (2-tailed)	.009	.002	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.633**	.735**	.751**	.779**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.944**	.794**	.806**	.762**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45
Pearson Correlation	.748**	.785**	.813**	.833**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
N	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

الملاحق

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المهنية السلامة و الامن تطبيق اجراءات	45	4.1556	.68939	.10277

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المهنية السلامة و الامن تطبيق اجراءات	11.244	44	.000	1.15556	.9484	1.3627

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
العاملين أداء	45	3.8778	.47858	.07134

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
العاملين أداء	12.304	44	.000	.87778	.7340	1.0216

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الاستبيان	45	4.2556	.58990	.08794

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الاستبيان	14.278	44	.000	1.25556	1.0783	1.4328

الملحق رقم 01



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة غرداية
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير



الاستبيان

في إطار انجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة ماستر ادارة اعمال بعنوان " دور تطبيق اجراءات الامن و السلامة المهنية في التقليل من إصابات العمل المهنية وإنعكاساتها على أداء العاملين دراسة حالة مؤسسة (نفضال) " نرجوا من سيادتكم الإجابة على اسئلة الاستبيان و ذلك بوضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة .

و نخطبكم علماً أن المعلومات المقدمة لن تستخدم إلا لأغراض علمية و أخيراً نشكركم جزيل الشكر لتعاونكم معنا

من اعداد طالبان

مولاي عبد الله صفاء

هيئة أسماء

المحور الأول : البيانات الشخصية والمهنية

خصائص العينة	
الجنس	
- ذكر	<input type="checkbox"/>
- أنثى	<input type="checkbox"/>
العمر	
- اقل من 30 سنة	<input type="checkbox"/>
- من 30 الى 40 سنة	<input type="checkbox"/>
- من 41 الى 50 سنة	<input type="checkbox"/>
- أكثر من 51 سنة	<input type="checkbox"/>
المؤهل العلمي	
- أقل من ثانوى	<input type="checkbox"/>
- ثانوى	<input type="checkbox"/>
- جامعي	<input type="checkbox"/>
- شهادات أخرى	<input type="checkbox"/>
الوظيفة الحالية	
عامل مهني	<input type="checkbox"/>
عامل إداري.	<input type="checkbox"/>
إطار	<input type="checkbox"/>
رئيس مصلحة	<input type="checkbox"/>

- سنوات الخبرة :

- اقل من 5 سنوات - من 5 الى 10 سنوات أكثر من 10 سنوات

المحور الثاني : حوادث وإصابات العمل

عدد الوفيات التي نتجت عن الحوادث في المؤسسة في الخمس سنوات الاخيرة.

لا يوجد - من 1 الى 5 - أكثر من 5 وفيات

هل توجد تقارير بالاصابات التي تحدث داخل المؤسسة

نعم لا

عدد الإصابات الناجمة عن حوادث العمل في الخمس سنوات الأخيرة؟

لا يوجد - من 1 الى 5 - أكثر من 5

نوعية الإصابة حسب أكثرها حدوثاً

اصابات خفيفة - اصابات متوسطة - اصابات جسيمة

هل معدل الحوادث في منشأتكم خلال الخمس سنوات الأخيرة؟

يتزايد - ثابت في تناقص

أسباب الحوادث والإصابات حسب أكثرها حدوثاً

تصرفات غير آمنة أثناء العمل. - ظروف عمل غير آمنة.

المحور الثالث : اجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1- التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية						
1	توجد سياسة سلامة المهنية واضحة من قبل إدارة مؤسستي					
2	يوجد حرص دائم على متابعة برامج السلامة المهنية					
3	توجد كفاءات في إدارة المؤسسة تستطيع أن تعمل على إدارة تطوير أنظمة السلامة المهنية					
4	يوجد فريق متخصص في إجراءات السلامة المهنية					
2- توفير وسائل الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل						
5	معدات الوقاية الشخصية(معطف،خوذة،قفاز، نظارة،أحذية).. متوفرة في كل وقت					
6	هناك أنظمة الإنذار لتحذير العامل بالخطر في مكان العمل					
7	بناء مكان العمل مصمم تصميم جيد:الجدران والأبواب والنوافذ) مبني من مواد غير قابلة للاشتعال ومقاومة للمواد الكيماوية و الانفجارات).					
8	توفر الإسعافات الأولية في أماكن العمل					
3- تدريب العاملين على إجراءات السلامة المهنية						
9	أتلقي تدريباً كافياً على خطة الإخلاء والطوارئ					
10	يتم التدريب على طرق التعامل مع أجهزة السلامة المهنية داخل مؤسستي					
11	هناك مشاركة للعاملين في الندوات والملتقيات الوطنية أو الدولية المتعلقة بإجراءات السلامة المهنية.					
12	برامج السلامة المهنية سهلة التطبيق					
4- الالتزام بتطبيق اللوائح والقوانين						
13	يوجد قوانين الزامية لاستخدام المعدات الوقاية .					
14	تفرض المؤسسة عقوبات لغير الملتزمين باستخدام وسائل الوقاية					
15	هناك قواعد وقوانين تطبق مبدأ التعويض والتأمين للعاملين					
16	تتوافر منشورات ارشادية في كيفية الاستخدام والوسائل الوقائية					
5- مدى فاعلية خدمات وسائل السلامة الصحية						

					17	البرامج الخاصة التي تعمل على التقليل من الإصابات بالأمراض المهنية فعالة
					18	حفظ السجلات طبية لتوثيق المعلومات الصحية
					19	تحمي المديرية العاملين من الإصابة بالأمراض المهنية
					20	يساهم العامل بنفسه في التقليل من الإصابات بالحوادث العمل والأمراض المهنية
6- فعالية البرامج الإرشادية						
					21	تقوم المديرية بإجراء دورات تدريبية لتعليم العاملين أساليب الحماية والإسعافات الأولية
					22	نشر التوعية والتثقيف الصحي بين العاملين للوقاية من أخطار العمل
					23	الحملة الإعلامية حول السلامة المهنية منتظمة ودورية.
					24	التوجيهات والإرشادات حول الوثائق المرتبطة بالقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية.

المحور الرابع : أداء العاملين .

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة	الرقم
					يتميز أدائي في المؤسسة دائما بالجودة و الإتقان.	1
					أحرص على تحسين مستوى أدائي بشكل مستمر.	2
					أحافظ دائما على أوقات العمل وأنجز مهامي في الوقت المحدد.	3
					أنجز عملي وفق الأصول المهنية المتعارف عليها.	4
					يبدل العاملون الجهد اللازم لإنجاز العمل بطريقة صحيحة.	5
					يتوفر لدى العاملين الرغبة والحماس لإنجاز الأعمال.	6
					يتوفر لدى العاملين المعرفة الكاملة بمتطلبات الوظيفة.	7
					لدي القدرة على إقامة اتصالات عمل فعالة مع الآخرين.	8

					9	لدي القدرة على ابتكار طرق جديدة تؤدي إلى تبسيط إجراءات العمل والسرعة في انجازه.
					10	لدي القدرة على العمل والتكيف مع مشاكل العمل اليومية والطارئة بشكل سليم وموضوعي.
					11	أحرص دائما على متابعة ما يحدث من متغيرات في مجال عملي وأحاول الإلمام بها وتوظيفها لخدمة العمل.
					12	يوجد اهتمام ومتابعة من قبل المسؤولين بالمؤسسة لاقتراحات التي يتقدم بها الموظفين والخاصة بجودة الأداء الوظيفي.

شكرا لتعاونكم

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ذكر	43	95.6	95.6	95.6
Valid أنثى	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

العمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
أقل من 30 سنة	6	13.3	13.3	13.3
من 30 الى 40 سنة	16	35.6	35.6	48.9
Valid من 41 الى 50 سنة	20	44.4	44.4	93.3
أكثر من 51 سنة	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

المؤهل العلمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
أقل من ثانوى	23	51.1	51.1	51.1
ثانوى	4	8.9	8.9	60.0
Valid جامعى	15	33.3	33.3	93.3
شهادات أخرى	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الوظيفة الحالية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
عامل مهني	20	44.4	44.4	44.4
إطار	15	33.3	33.3	77.8
Valid عامل إداري	6	13.3	13.3	91.1
رئيس مصلحة	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

سنوات الخبرة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid أقل من 5 سنوات	9	20.0	20.0	20.0
Valid من 5 إلى 10 سنوات	27	60.0	60.0	80.0
Valid أكثر من 10 سنوات	9	20.0	20.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	

عدد الوفيات التي نتجت عن الحوادث في المؤسسة في الخمس سنوات الاخيرة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid لا يوجد	44	97.8	97.8	97.8
Valid أكثر من 5 وفيات	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

المؤسسة داخل تحدث التي بالاصابات تقارير توجد هل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid نعم	44	97.8	97.8	97.8
Valid لا	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الأخيرة سنوات الخمس في العمل حوادث عن الناجمة الإصابات عدد

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid لا يوجد	8	17.8	17.8	17.8
Valid من 1 إلى 5	22	48.9	48.9	66.7
Valid من 5 أكثر	15	33.3	33.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

حدوثا أكثرها حسب الإصابة نوعية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
اصابات خفيفة	39	86.7	86.7	86.7
اصابات متوسطة	4	8.9	8.9	95.6
اصابات جسيمة	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

الأخيرة سنوات الخمس خلال منشآتكم في الحوادث معدل هل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
يتزايد	1	2.2	2.2	2.2
ثابت	2	4.4	4.4	6.7
تناقص في	42	93.3	93.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

أسباب الحوادث والإصابات حسب أكثرها حدوثاً

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
تصرفات غير آمنة أثناء العمل	44	97.8	97.8	97.8
ظروف عمل غير آمنة	1	2.2	2.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
توجد سياسة سلامة المهنية واضحة من قبل إدارة مؤسستي	45	4.7111	.69486
يوجد حرص دائم على متابعة برامج السلامة المهنية	45	4.6000	.71985
توجد كفاءات في إدارة المؤسسة تستطيع أن تعمل على إدارة تطوير أنظمة السلامة المهنية	45	4.5778	.75344
يوجد فريق متخصص في إجراءات السلامة المهنية	45	4.4667	.89443
إجراءات تطبيق الامن و السلامة المهنية	45	4.1556	.68939

التزام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة المهنية	45	4.5889	.72527
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
الوقاية معدات (الشخصية)	45	4.5111	.78689
..معطف،خوذة،قفاز،نظارة،أحذية وقت كل في متوفرة العامل لتحذير الإنذار أنظمة هناك العمل مكان في بالخطر تصميم مصمم العمل مكان بناء مبني (والنوافذ والأبواب الجدران:جيد ومقاومة للاشتعال قابلة غير مواد من (الانفجارات و الكيماوية للمواد العمل أماكن في الأولية الإسعافات توفر المهنية والسلامة الصحة وسائل توفير العمل محيط في	45	4.5556	.72474
Valid N (listwise)	45	3.9556	.52030
	45	3.9778	.49949
	45	4.2444	.58990
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
الإخلاء خطة على كافيًا تدريبًا أتلقي والطوارئ	45	3.8222	.64979
مع التعامل طرق على التدريب يتم السلامة أجهزة الندوات في للعاملين مشاركة هناك الوطنية والملتقيات التطبيق سهلة المهنية السلامة برامج السلامة إجراءات على العاملين تدريب المهنية	45	3.9333	.49543
Valid N (listwise)	45	3.6000	1.03133
	45	3.9556	.47461
	45	3.8889	.52102
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
--	---	------	----------------

المعدات لاستخدام الزامية قوانين يوجد . الوقاية	45	4.0444	.60135
الملتزمين لغير عقوبات المؤسسة تفرض الوقاية وسائل باستخدام	45	4.0667	.61791
التعويض مبدأ تطبق وقوانين قواعد هناك للعاملين والتأمين	45	4.0444	.63802
كيفية في ارشادية منشورات تتوافر الوقائية والوسائل الاستخدام	45	4.0444	.56228
والقوانين اللوائح بتطبيق الالتزام	45	4.0444	.57230
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
التقليل على تعمل التي الخاصة البرامج فعالة المهنية بالأمراض الإصابات من المعلومات لتوثيق طبية السجلات حفظ الصحية	45	3.9333	.57997
الإصابة من العاملين المديرية تحمي المهنية بالأمراض	45	3.8667	.54772
من التقليل في بنفسه العامل يساهم العمل بالحوادث الإصابات	45	3.8667	.54772
السلامة وسائل خدمات فاعلية مدى الصحية	45	3.9000	.51786
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تدريبية دورات باجراء المديرية تقوم أساليب العاملين لتعليم	45	3.8444	.52030
بين الصحي والتثقيف التوعية نشر أخطار من للوقاية العاملين	45	3.8889	.48721
المهنية السلامة حول الإعلامية الحملات .ودورية منتظمة	45	3.8889	.48721
الوثائق حول والإرشادات التوجيهات المتعلقة بالقوانين المرتبطة	45	3.6000	.93905
الإرشادية البرامج فعالية	45	3.7222	.63564
Valid N (listwise)	45		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
و بالجودة دائما المؤسسة في أدائي يتميز الإتقان.	45	3.9556	.47461
بشكل أدائي مستوى تحسين على أحرص مستمر.	45	3.9556	.47461
وأنجز العمل أوقات على دائما أحافظ المحدد الوقت في مهامى	45	3.9556	.47461
المهنية الأصول وفق عملي أنجز عليها المتعارف.	45	3.9556	.47461
العمل لانجاز اللازم الجهد العاملون يبدل صحيحة بطريقة	45	3.9778	.49949
والحماس الرغبة العاملين لدى يتوفر الأعمال لإنجاز	45	3.9333	.57997
الكاملة المعرفة العاملين لدى يتوفر الوظيفة بمتطلبات	45	3.9778	.49949
عمل اتصالات إقامة على القدرة لدى الآخرين مع فعالة	45	3.9556	.47461
جديدة طرق ابتكار على القدرة لدى العمل إجراءات تبسيط إلى تؤدي	45	3.8667	.50452
انجازه في والسرعة مع والتكيف العمل على القدرة لدى	45	3.8889	.48721
بشكل والطارئة اليومية العمل مشاكل وموضوعي سليم	45	3.8889	.48721
من يحدث ما متابعة على دائما احرص الإلمام وأحاول عملي مجال في متغيرات	45	3.9333	.44721
العمل لخدمة وتوظيفها بها المسؤولين قبل من ومتابعة اهتمام يوجد	45	3.9333	.44721
بها يتقدم التي لاقتراحات بالمؤسسة الأداء بجودة والخاصة الموظفين	45	3.8000	.58775
الوظيفي العاملين أداء	45	3.8778	.47858
Valid N (listwise)	45		

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	42

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.972	24

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	4

Case Processing Summary

		N	%
--	--	---	---

	Valid	45	100.0
Cases	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	4

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	45	100.0
Cases	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	4

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	45	100.0
Cases	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	4

Case Processing Summary

		N	%
Valid		45	100.0
Cases Excluded ^a		0	.0
Total		45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.981	12

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		الامن تطبيق اجراءات المهنية السلامة و	العاملين أداء
N		45	45
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4.1556	3.8778
	Std. Deviation	.68939	.47858
	Absolute	.380	.490
Most Extreme Differences	Positive	.309	.399
	Negative	.380	.490
Kolmogorov-Smirnov Z		.540	.645
Asymp. Sig. (2-tailed)		.932	.800

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Correlations

		و الامن تطبيق إجراءات المهنية السلامة	بتطبيق الإدارة التزام المهنية السلامة إجراءات	الصحة وسائل توفير محيط في المهنية والسلامة العمل	لبنين تدريب لأمانة إجراءات
	Pearson Correlation	1	.881**	.840**	
المهنية السلامة و الامن تطبيق إجراءات	Sig. (2-tailed)		.000	.000	
	N	45	45	45	
	Pearson Correlation	.881**	1	.878**	
المهنية السلامة إجراءات بتطبيق الإدارة التزام	Sig. (2-tailed)	.000		.000	
	N	45	45	45	
في المهنية والسلامة الصحة وسائل توفير العمل محيط	Pearson Correlation	.840**	.878**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		
	N	45	45	45	
المهنية السلامة إجراءات على العاملين تدريب	Pearson Correlation	.745**	.809**	.885**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	
القوانين اللوائح بتطبيق الالتزام	Pearson Correlation	.385**	.456**	.623**	
	Sig. (2-tailed)	.009	.002	.000	
	N	45	45	45	
الصحية السلامة وسائل خدمات فاعلية مدى	Pearson Correlation	.633**	.735**	.751**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	
الإرشادية البرامج فعالية	Pearson Correlation	.944**	.794**	.806**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	
العاملين أداء	Pearson Correlation	.748**	.785**	.813**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المهنية السلامة و الامن تطبيق اجراءات	45	4.1556	.68939	.10277

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المهنية السلامة و الامن تطبيق اجراءات	11.244	44	.000	1.15556	.9484	1.3627

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
العاملين أداء	45	3.8778	.47858	.07134

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
العاملين أداء	12.304	44	.000	.87778	.7340	1.0216

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الاستبيان	45	4.2556	.58990	.08794

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الاستبيان	14.278	44	.000	1.25556	1.0783	1.4328



PERMIS DE TRAVAIL A FROID

Permis No :

Ordre de travail No :

(Cochez la case appropriée)

1 DEMANDE DE PERMIS

Unité/Site : Installation/Équipement :

Classification du site : Zone 0 Zone 1 Zone 2 Non classée

Description du travail :

Schémas et procédures de travail joints :

Début du travail prévu: Date :Heure : Fin du travail prévue: Date :Heure :

Discipline

Électricité Inspection Autre (Préciser) :

Mécanique Instrumentation

Permis demandé par

Nom : Fonction : Date : Signature :

Outillage/Équipement utilisé

Outillage manuel

Outillage pneumatique

Instruments (intrinsèvements sûrs)

Électriques (intrinsèvements sûrs)

Échafaudage

Échelle

Colimaçon

Personnel d'exécution

Entreprise Extérieur (Spécifier) :

Responsable d'Exécution :

2 PERMIS ET CERTIFICATS ASSOCIÉS

Permis : No : Permis : No : Certificat : No :

Permis : No : Permis : No : Certificat : No :

Permis : No : Permis : No : Certificat : No :

3 ÉVALUATION DE RISQUES

3.1 Dangers

Produits dangereux

Haute pression

Dépression (vide)

Haute température

Basse température

Produits radioactifs

Énergie électrique

Travail en hauteur

Espace confiné

Excavation/éboulement

Opération de levage

Mouvement engin

Machine tournante

Bruits/vibrations

Accès dangereux

Obscurité

Vent/météo

Travaux adjacents

Pollution

Autres (Spécifier) :

3.2 Isolement

Électrique

Process

Mécanique ou positif

Autres (Spécifier) :

3.3 Préparation

Dépressurisation

Vidange

Lavage à l'eau

Nettoyage

Inertage à la vapeur

Inertage à l'azote

Autres (Spécifier) :

3.4 Précautions par Responsable de unité

système électricité et produits inhibés

ESD (arrêt d'urgence) forcés

Coordination avec Autre Unités

Préciser :

3.5 Précautions par Responsable d'exécution

Gants-Bottes-Lunettes

Vêtements spéciaux

App. Resp. Isolant (ARI)

Masque à cartouche

Combinaison anti-acide

Protection auditive

Couverture de protection

Zone de travail balisée

Éclairage adéquat

Personnel habilité

Supervision renforcée

Autres (Spécifier) :

3.6 Sécurité Incendie

Présence d'un agent de sécurité obligatoire

Extincteurs à proximité

Radio

Autres (Spécifier) :

3.7 Protection de l'environnement

Plan d'intervention en cas de pollution accidentelle

Plan de gestion des déchets / rejets

Autres (Spécifier) :

3.8 Évaluation de risques plus approfondie

Nécessité d'une évaluation de risques plus approfondie et prise de mesures compensatoires

Évaluation de risques plus approfondie Réf. No :

Endossement par le premier responsable

4 ISOLEMENT - DÉTAILS DES ISOLEMENTS EFFECTUÉS

Isolement électrique Certificat de Consignation Électrique No : No : No :

Isolement process par vannes Vanne simple Double vanne et drain

Isolement mécanique ou positif Bride Platelage Obturation Déconnexion

Tous les isolements process, mécaniques et électriques sont enregistrés sur le : Certificat de Confirmation d'Isolement No :

5 APPROBATION PAR LES RESPONSABLES UNITE ET HSE

Nous considérons que le travail décrit dans la section 1 peut être autorisé sous réserve que toutes les précautions énumérées dans l'évaluation de risques soient prises. Autorisation pour une seule période de validité (à l'émission) Revalidation/Extension autorisée Nombre de jours (Maximum 7jours).....

Note : La revalidation ne sera autorisée que si les conditions du présent permis restent inchangées.

Responsable de l'unité Nom : Fonction : Date : Signature :

Autre responsable de l'unité Nom : Fonction : Date : Signature :

Structure HSE ou Sécurité industrielle Nom : Fonction : Date : Signature :

6 AUTORISATION DU DÉBUT DE TRAVAIL

Je, **Représentant de l'unité**, déclare avoir personnellement contrôlé le site de travail ainsi que les précautions, et autorise le début du travail.

Nom : Fonction : Signature : Du : Date : Heure : Au : Date : Heure :

Période de validité du permis (1 Quart/Poste maximum)

7 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je, **Responsable d'Exécution**, déclare avoir lu et compris les précautions. Je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.

Nom : Fonction : Date & heure : Signature :

8 REVALIDATION DU PERMIS

Toutes les autorisations de continuation/reprise de travail doivent être enregistrées à la page 2/2 du permis

9 DÉCLARATION DE SUSPENSION DU TRAVAIL ET ANNULLATION DU PERMIS

Le travail est suspendu pour les raisons suivantes : Le permis doit être annulé (Aller à la section 12 du permis)

Nom : Fonction : Date : Heure : Signature :

10 DÉCLARATION DE LA FIN DE TRAVAIL PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Le travail est terminé. Le site est dégagé. L'équipement ayant fait l'objet de l'intervention est prêt à être remis en service.

Nom : Fonction : Date : Heure : Signature :

11 VÉRIFICATION ET APPROBATION DE LA FIN DE TRAVAIL PAR LE REPRÉSENTANT DE L'UNITE

Le travail est terminé. Le site est dégagé. Les opérations normales peuvent reprendre sous réserve que les isolements soient enlevés, les systèmes électricité et produits inhibés et les systèmes ESD (arrêt d'urgence) forcés soient remis en service.

Nom : Fonction : Date : Heure : Signature :

12 ENREGISTREMENT DE LA FIN DU TRAVAIL ET ANNULLATION DU PERMIS

Le travail est terminé Le travail n'est pas terminé, un nouveau permis est nécessaire pour terminer ce travail.

Toutes les copies du permis ont été rassemblées, ce permis est annulé.

Nom : Fonction : Date : Heure : Signature :



PERMIS DE TRAVAUX EN HAUTEUR

Permis No: page1/2

Ordre de travail No:

(Cochez la case appropriée)

1 DEMANDE D'EXÉCUTION DE TRAVAUX EN HAUTEUR

Unité/Site:..... Installation/Équipement:.....
Description du travailClassification de la zone: Zone 0 Zone 1 Zone 2 Non classée Schémas joints:

Début du travail prévu: Date:..... Heure:..... Fin du travail prévue: Date:..... Heure:.....

Discipline

Électricité Mécanique Contrôle/Instrumentation Inspection Échafaudage Autre (Préciser):.....

Permis de travaux en hauteur demandé par

Titre:..... Nom:..... Date:..... Signature:.....

Équipement utilisé

Échelle Échafaudage Nacelle

Autres (préciser):.....

Hauteur de travail:.....

Personnel d'exécution

Entreprise Extérieure (Préciser):.....

Responsable d'Exécution:.....

Nombre maximale de personnes sur équipement de

hauteur utilisé :

2 PERMIS ET CERTIFICATS ASSOCIÉS

Permis:..... No:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....

Permis:..... No:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....

Permis:..... No:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....

3 CONDITIONS A RESPECTER PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Conditions à respecter par le Responsable d'Exécution

Points à vérifier et à cocher et ce, selon le cas

Échelle Charge maximale signalée Amarrage en point haut Excède d'un mètre le palier réception Utilisation une seule personne à la fois En bon état Base stable Non peinte (bois) Vent ≤ 45 km / heure Éclairage pour travail de nuit satisfaisant Balisage de la zone de travail

Autres (Spécifier):.....

Échafaudage

Certificat d'échafaudage No:.....

Balisage autour de l'échafaudage Circulation dégagée au bas de l'échafaudage Vent ≤ 45 km / heure Éclairage pour travail de nuit satisfaisant

Autres (Spécifier):.....

Il est interdit de procéder à des modifications sans l'accord préalable du spécialiste échafaudage

Nacelle Capacité maximale non dépassée Sol stable Sol horizontal Pas de ligne électrique à proximité Limiteur de course en place et fonctionnel Vent ≤ 45 km / heure Éclairage pour travail de nuit satisfaisant Balisage de la zone de travail

Autres (Spécifier):.....

Autre(Spécifier):.....

Équipements de protection individuelle pour le personnel d'exécution

Harnais de sécurité Ligne de sécurité/vie Enrouleur à câble Protection de la tête Protection des yeux Protection des mains Protection des pieds Protection du corps

Autres (Préciser):.....

4 APPROBATION DU PERMIS

Le permis est approuvé pour une période de : (Jours consécutifs) (Période maximale d'approbation possible: 7 jours consécutifs) à compter du Date:..... sous réserve que toutes les conditions du permis soient respectées.

Responsable de l'unité Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

Structure HSE ou Sécurité industrielle Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

5 AUTORISATION DU DÉBUT DES TRAVAUX EN HAUTEUR

Je, Représentant de l'unité, déclare avoir personnellement contrôlé le site de travail ainsi que les précautions, et autorise le début des travaux en hauteur.

Nom:..... Fonction:..... Signature:.....

Période de validité du permis (1 Quart/Poste maximum)

Du Date:..... Heure:..... Au Date:..... Heure:.....

6 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je, Responsable d'Exécution, déclare avoir lu et compris les précautions. Je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

7 REVALIDATION DU PERMIS

Toutes les autorisations de continuation/reprise de travaux en hauteur doivent être enregistrées à la page 2/2 du permis

8 DÉCLARATION DE SUSPENSION DES TRAVAUX EN HAUTEUR ET ANNULATION DU PERMIS

Les travaux en hauteur sont suspendus pour les raisons suivantes:..... Le permis doit être annulé (Aller à la section 11 du permis)

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

9 DÉCLARATION DE LA FIN DES TRAVAUX EN HAUTEUR PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Les travaux en hauteur sont terminés.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

10 VÉRIFICATION ET APPROBATION DE LA FIN DES TRAVAUX EN HAUTEUR PAR LE REPRÉSENTANT DE L'UNITÉ

Les travaux en hauteur sont terminés.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

11 ENREGISTREMENT DE LA FIN DES TRAVAUX EN HAUTEUR ET ANNULATION DU PERMIS

 Les travaux en hauteur sont terminés Les travaux en hauteur ne sont pas terminés, un nouveau permis est nécessaire pour terminer ces travaux.

Toutes les copies du permis ont été rassemblées, ce permis est annulé.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

DISTRIBUTION Original: Responsable d'Exécution 1^{ère} Copie: Affichage Point Central de Coordination des permis 2^{ème} Copie: Unité 3^{ème} Copie: Structure HSE ou Sécurité Industrielle



PERMIS D'ENTRER POUR VÉHICULE/ENGIN

Dans une zone réglementée ou classée

(Cochez la case appropriée)

Permis No:

Ordre de travail No

DEMANDE D'ENTRER POUR VÉHICULE / ENGIN

Unité/Site:.....

Classification du site: Zone 0 Zone 1 Zone 2 Non classée

Motif pour entrée:.....

Itinéraire:.....

Plans joints:

Début prévu: Date:.....Heure:..... Fin prévue: Date:.....Heure:..... No:.....

Discipline

Électricité Inspection

Mécanique Instrumentation Autre (Préciser):.....

Permis d'entrer pour véhicule/engin demandé par

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

Type Véhicule / engin

Véhicule léger Camion Nacelle

Véhicule lourd Grue

Autre (Spécifier):.....

Immatriculation

Conducteur

Entreprise Extérieure (Spécifier):.....

Nom:.....

Responsable d'exécution

2 PERMIS ET CERTIFICATS ASSOCIÉS

Permis:..... No:.....	Permis:..... No:.....	Certificat:..... No:.....
Permis:..... No:.....	Permis:..... No:.....	Certificat:..... No:.....
Permis:..... No:.....	Permis:..... No:.....	Certificat:..... No:.....

3 MESURES DE PRÉVENTION A PRENDRE PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Véhicule / engin doit être doté de (zone classée):

- Moteur diesel
- Coupe batterie
- Arrêt d'urgence / admission d'air
- Pare flamme à l'échappement
- Autres (Spécifier):.....

Inspection du Véhicule / engin

- État pneumatique
- État système de freinage
- État système d'éclairage
- Chargement bien arrimé
- Autres (Spécifier):.....

Conditions à respecter par le conducteur

- Vitesse limitée à :..... Km/Hr
- Porter la ceinture de sécurité
- Respecter le code de la route / signalisation routière
- Ne stationner que dans les endroits réservés à cet effet
- Arrêter les moteurs pendant le stationnement
- Clé maintenue sur véhicule / engin en tout temps
- Respecter l'itinéraire approuvé
- Céder la priorité aux véhicules d'intervention
- Arrêter tout mouvement en cas d'alarme - Éviter de ne pas bloquer la circulation -
- Suivre les instructions d'évacuation de la sous structure
- Allumes cigares ne sont pas autorisés
- Autres (Spécifier):.....

4 APPROBATION DU PERMIS

Le permis est approuvé pour une période de : (Jours consécutifs) (Période maximale d'approbation possible: 7 jours consécutifs) à compter du Date:..... sous réserve que toutes les mesures de prévention énumérées dans la section 3 du permis soient prises et que les conditions du permis restent inchangées.

Responsable de l'unité Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

Structure HSE ou Sécurité industrielle Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

5 AUTORISATION D'ENTRER DU VÉHICULE/ENGIN

Je, soussigné, déclare avoir personnellement contrôlé le véhicule/engin et autorise son entrée.

Nom:..... Fonction:..... Signature:.....

Période de validité du permis (1 Quart/Poste maximum)

Du Date:..... Heure:..... Au Date:..... Heure:.....

6 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je, Responsable d'Exécution (RE), déclare avoir lu et compris les précautions, je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.

Nom:..... Fonction:..... Date & heure:..... Signature:.....

7 REVALIDATION DU PERMIS

Toutes les autorisations de continuation/reprise d'entrée de véhicule/engin doivent être enregistrées à la page 2/2 du permis

8 DÉCLARATION DE SUSPENSION DE L'AUTORISATION D'ENTRER DU VÉHICULE/ENGIN ET ANNULATION DU PERMIS

L'autorisation d'entrer du véhicule/engin est suspendue pour les raisons suivantes:..... Le permis doit être annulé (Aller à la section 10 du permis).

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

9 DÉCLARATION DE FIN D'ENTRER DE VÉHICULE/ENGIN PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je, Responsable d'Exécution (RE), déclare que l'entrée du véhicule/engin n'est plus nécessaire.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

10 ENREGISTREMENT DE LA FIN DE L'ENTRÉE DU VÉHICULE/ENGIN ET ANNULATION DU PERMIS

L'entrée du véhicule/engin n'est plus nécessaire L'entrée du véhicule/engin est toujours nécessaire, un nouveau permis est nécessaire

Toutes les copies du permis ont été rassemblées, ce permis est annulé.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....



PERMIS DE TRAVAIL A CHAUD

Permis No: page 1/2

Flammes/Feux Nus Générateur d'Étincelles (Cochez la case appropriée)

Ordre de travail No:

1 DEMANDE DE PERMIS

Unité/Site:		Installation/Équipement		Outillage/Équipement utilisé	
Classification du site: Zone 0 <input type="checkbox"/> Zone 1 <input type="checkbox"/> Zone 2 <input type="checkbox"/> Non classé <input type="checkbox"/>		Poste de soudure <input type="checkbox"/>		Véhicule <input type="checkbox"/>	
Description du travail:		Groupe électrogène <input type="checkbox"/>		Grue <input type="checkbox"/>	
.....		Poste oxy-acétylène <input type="checkbox"/>		Engin <input type="checkbox"/>	
.....		Compresseur d'air <input type="checkbox"/>		Sableuse <input type="checkbox"/>	
Schémas et procédures de travail joints: <input type="checkbox"/>		Machine outils <input type="checkbox"/>		Palan <input type="checkbox"/>	
Début du travail prévu: Date:..... Heure:.....		Fin du travail prévu: Date:..... Heure:.....		Pompe diesel <input type="checkbox"/>	
Discipline		Pompe électrique <input type="checkbox"/>		Échafaudage <input type="checkbox"/>	
Électricité <input type="checkbox"/>		Inspection <input type="checkbox"/>		Autre (Préciser):.....	
Mécanique <input type="checkbox"/>		Instrumentation <input type="checkbox"/>		Outillage manuel <input type="checkbox"/>	
		Autre (Préciser):.....		Colimaçon: <input type="checkbox"/>	
				Personnel d'exécution	
Permis demandé par		Entreprise Extérieur <input type="checkbox"/> (Spécifier):.....		Responsable d'Exécution:.....	
Nom:.....		Fonction:.....		Date:.....	
				Signature:.....	

2 PERMIS ET CERTIFICATS ASSOCIÉS

Permis:.....	No:.....	Permis:.....	No:.....	Certificat:.....	No:.....
Permis:.....	No:.....	Permis:.....	No:.....	Certificat:.....	No:.....
Permis:.....	No:.....	Permis:.....	No:.....	Certificat:.....	No:.....

3 ÉVALUATION DE RISQUES

3.1 Dangers		3.2 Isolement		3.5 Précautions de l'unité		3.6 Précautions par Responsable d'exécution	
Produits dangereux <input type="checkbox"/>		Électrique <input type="checkbox"/>		A moins de 25 mètres de la zone de travail		Gants-Bottes-Lunettes <input type="checkbox"/>	
Haute pression <input type="checkbox"/>		Process <input type="checkbox"/>		Pas de prise d'échantillon <input type="checkbox"/>		Combinaison anti-acide <input type="checkbox"/>	
Dépression (vide) <input type="checkbox"/>		Mécanique ou positif <input type="checkbox"/>		Pas de purge <input type="checkbox"/>		Couverture de protection <input type="checkbox"/>	
Haute température <input type="checkbox"/>				Drains / regards fermés <input type="checkbox"/>		App. Resp. Isolant (ARI) <input type="checkbox"/>	
Basse température <input type="checkbox"/>		3.3 Préparation		Propreté du sol <input type="checkbox"/>		Zone de travail balisée <input type="checkbox"/>	
Produits radioactifs <input type="checkbox"/>		Vidange <input type="checkbox"/>		Autres précautions		Supervision renforcée <input type="checkbox"/>	
Énergie électrique <input type="checkbox"/>		Lavage à l'eau <input type="checkbox"/>		Systèmes produits et électricité inhibés <input type="checkbox"/>		Protection auditive <input type="checkbox"/>	
Travail en hauteur <input type="checkbox"/>		Nettoyage <input type="checkbox"/>		Détails:.....		Éclairage adéquat <input type="checkbox"/>	
Espace confiné <input type="checkbox"/>		Inertage à la vapeur <input type="checkbox"/>				3.7 Sécurité Incendie	
Excavation/éboulement <input type="checkbox"/>		Inertage à l'azote <input type="checkbox"/>				Présence d'un agent de sécurité obligatoire <input type="checkbox"/>	
Opération de levage <input type="checkbox"/>		Autres (Spécifier):.....				Extincteurs à proximité <input type="checkbox"/>	
Mouvement engin <input type="checkbox"/>		3.4 Contrôle d'atmosphère				Radio <input type="checkbox"/>	
Machine tournante <input type="checkbox"/>		Permanent <input type="checkbox"/>		Coordination avec Autre		3.8 Protection de l'environnement	
Bruits/vibrations <input type="checkbox"/>		Intermittent <input type="checkbox"/>		Sous structures <input type="checkbox"/>		Plan d'intervention en cas de pollution accidentelle <input type="checkbox"/>	
Accès dangereux <input type="checkbox"/>		Fréquence:..... / Heure		Préciser:.....		Plan de gestion des déchets / rejets <input type="checkbox"/>	
Obscurité <input type="checkbox"/>		Le travail ne sera pas autorisé si				Autres (Spécifier):.....	
Vent/météo <input type="checkbox"/>		les concentrations suivantes sont				3.9 Évaluation de risques plus approfondie	
Travaux adjacents <input type="checkbox"/>		Dépassées:				Nécessité d'une évaluation de risques plus approfondie et	
Pollution <input type="checkbox"/>		% LIE..... % O ₂				prise de mesures compensatoires	
Autres (Spécifier):.....		Autres gaz (Spécifier):.....				Évaluation de risques plus approfondie Réf. No:.....	
						Endossement par le premier responsable <input type="checkbox"/>	

4 ISOLEMENT - DÉTAILS DES ISOLEMENTS EFFECTUÉS

Isolement électrique <input type="checkbox"/>	Certificat de Consignation Électrique	No:.....	No:.....	No:.....
Isolement process par vannes <input type="checkbox"/>	Vanne simple <input type="checkbox"/>	Double vanne et drain <input type="checkbox"/>		
Isolement mécanique ou positif <input type="checkbox"/>	Bride <input type="checkbox"/>	Platinage <input type="checkbox"/>	Obturation <input type="checkbox"/>	Déconnexion <input type="checkbox"/>
Tous les isolements process, mécanique et électrique sont enregistrés sur le:				
Certificat de Confirmation d'Isolement No:.....				

5 APPROBATION PAR RESPONSABLES D'UNITE ET HSE

Nous considérons que le travail décrit dans la section 1 peut être autorisé sous réserve que toutes les précautions énumérées dans l'évaluation de risques soient prises.

Autorisation pour une seule période de validité (à l'émission) **Revalidation/Extension autorisée** **Nombre de jours (Maximum 7jours) :**.....

Note : La revalidation ne sera autorisée que si les conditions du présent permis restent inchangée

Responsable de l'unité	Nom:.....	Fonction:.....	Date:.....	Signature:.....
Autre Responsable de l'unité	Nom:.....	Fonction:.....	Date:.....	Signature:.....
Responsable HSE	Nom:.....	Fonction:.....	Date:.....	Signature:.....

6 CERTIFICAT DE CONTROLE D'ATMOSPHERE

Je certifie avoir contrôlé l'atmosphère de la zone de travail. Les concentrations des différents gaz mesurées ne dépassent pas les limites spécifiées dans la section 3.4 du permis. Le travail peut être autorisé.

Résultats % LIE1 :.....%LIE2.....

Autres gaz (Spécifier):.....

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Heure:.....

Signature:.....

Les renouvellements de contrôle d'atmosphère sont enregistrés au verso du permis

7 AUTORISATION DU DÉBUT DE TRAVAIL

Je, **Représentant de l'unité**, déclare avoir personnellement contrôlé le site de travail ainsi que les précautions, et autorise le début du travail.

Nom:.....

Fonction:.....

Signature:.....

Date:.....

Période de validité du permis (1 Quart/Poste maximum)

Du Date:.....

Heure:.....

Au Date:.....

Heure:.....

8 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je, **Responsable d'Exécution**, déclare avoir lu et compris les précautions. Je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.

Nom:.....

Fonction:.....

Date & heure:.....

Signature:.....

9 REVALIDATION DU PERMIS

Tous les renouvellements d'approbation de permis et autorisations de continuation/reprise de travail doivent être enregistrés à la page 2/2 du permis

10 DÉCLARATION DE SUSPENSION DU TRAVAIL ET ANNULLATION DU PERMIS

Le travail est suspendu pour les raisons suivantes:.....

Le permis doit être annulé (Aller à la section 13 du permis)

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Heure:.....

Signature:.....

11 DÉCLARATION DE LA FIN DE TRAVAIL PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Le travail est terminé. Le site est dégagé. L'équipement ayant fait l'objet de l'intervention est prêt à être remis en service.

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Heure:.....

Signature:.....

12 VÉRIFICATION ET APPROBATION DE LA FIN DE TRAVAIL PAR LE REPRÉSENTANT DE L'UNITE

Le travail est terminé. Le site est dégagé. Les opérations normales peuvent reprendre sous réserve que les isolements soient enlevés, les systèmes électricité et produits inhibés et les systèmes ESD (arrêt d'urgence) forcés soient remis en service.

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Heure:.....

Signature:.....

13 ENREGISTREMENT DE LA FIN DU TRAVAIL ET ANNULLATION DU PERMIS

Le travail est terminé Le travail n'est pas terminé, un nouveau permis est nécessaire pour terminer ce travail.

Toutes les copies du permis ont été rassemblées, ce permis est annulé.

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Heure:.....

Signature:.....

DISTRIBUTION Original: Responsable d'Exécution 1^{re} Copie: Affichage Point Central de Coordination des permis 2^{me} Copie: Unité 3^{me} Copie: Structure HSE ou Sécurité Industrielle



PERMIS DE PÉNÉTRER

Dans un espace confiné

Ce permis ne permet pas d'exécuter un travail

(Cochez la case appropriée)

Permis No: page 1/2

Ordre de travail No:

1 DEMANDE DE PERMIS

Unité/site:..... Installation/Équipement:.....

Classification du site: Zone 0 Zone 1 Zone 2 Non classé

Description de l'espace confiné:.....

Motif pour pénétrer:.....

Schémas et procédures de travail joints:

Pénétration prévue Du: Date:..... Heure:..... Au: Date:..... Heure:.....

Discipline

Électricité Inspection

Mécanique Instrumentation Autre (Préciser):.....

Permis de pénétrer demandé par

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

Moyen d'accès utilisé

Échafaudage

Nacelle

Échelle

Autres (Spécifier):.....

Personnel concerné

Entreprise Extérieure (Spécifier):.....

Responsable d'Exécution:.....

Nombre de personnes

Cadre/Maîtrise

Exécution

2 PERMIS ET CERTIFICATS ASSOCIÉS

Permis:..... No:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....

Permis:..... No:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....

3 ÉVALUATION DE RISQUES

3.1 Dangers

Produits dangereux

Haute pression

Dépression (vide)

Haute température

Basse température

Produits radioactifs

Énergie électrique

Travail en hauteur

Espace confiné

Excavation/éboulement

Opération de levage

Mouvement engin

Machine tournante

Bruits/vibrations

Accès dangereux

Obscurité

Vent/météo

Travaux adjacents

Pollution

Autres (Spécifier):.....

3.2 Isolement

Électrique

Process

Mécanique ou positif

Autres (Spécifier):.....

3.3 Préparation

Dépressurisation

Vidange

Lavage à l'eau

Nettoyage

Inertage à la vapeur

Inertage à l'azote

Autres (Spécifier):.....

3.4 Protections collectives

Pose de ventilateurs

Pose d'éjecteurs

Couverture de protection

Éclairage adéquat

Moyens d'accès surs et stables

Autres (Spécifier):.....

3.5 Protections individuelles

Gants-Bottes-Lunettes

Combinaison anti-acide

Vêtements spéciaux

App. Resp. Isolant (ARI)

Masques à cartouche

Protection auditive

Harnais de sécurité

Ligne de vie pour chaque personne

Autres (Spécifier):.....

3.6 Contrôle d'atmosphère

Permanent

Intermittent

Fréquence:..... / Heure

La pénétration ne sera pas autorisée sans ARI si les concentrations suivantes sont dépassées:

% LIE % O₂ < % O₂ et % O₂ > 23%

Autres gaz (Spécifier):.....

3.7 Autres précautions

Nombre maximal de personnes autorisées à pénétrer :

Durée maximale en continu tolérée à l'intérieur de l'espace confiné:

Agent en attente à l'extérieur de l'espace

Autres (Spécifier):.....

3.8 Sécurité Incendie

Présence d'agent de sécurité obligatoire

Extincteurs à proximité

3.9 Évaluation de risques plus approfondie

Nécessité d'une évaluation de risques plus approfondie et prise de mesures compensatoires

Évaluation de risques plus approfondie Réf. No:.....

Endossement par le premier responsable

4 ISOLEMENT - DÉTAILS DES ISOLEMENTS EFFECTUÉS

Isolement électrique Certificat de Consignation Électrique No:..... No:..... No:.....

Isolement process par vannes Vanne simple Double vanne et drain

Isolement mécanique ou positif Bride Platinage Obturation Déconnexion

Tous les isolements process, mécanique et électrique sont enregistrés sur le:..... Certificat de Confirmation d'Isolement No:.....

5 APPROBATION DU PERMIS

Le permis est approuvé, pour le premier jour de la pénétration dans l'espace confiné (Date:.....), sous réserve que toutes les précautions énumérées dans l'évaluation de risques soient prises.

Responsable de l'unité Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

Autre responsable de l'unité Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

Structure HSE ou Sécurité industrielle Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

6 CERTIFICAT DE CONTRÔLE D'ATMOSPHÈRE

Je certifie avoir contrôlé l'atmosphère de l'espace confiné.

Résultats % LIE :..... % O₂ :..... Autres gaz (Spécifier):.....

La pénétration dans l'espace confiné peut être autorisée: Sans ARI Avec ARI La pénétration ne peut pas être autorisée

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

Les renouvellements de contrôle d'atmosphère sont enregistrés au verso du permis

7 CONTRÔLE ET AUTORISATION DE PÉNÉTRER PAR LE REPRÉSENTANT DE L'UNITÉ

Je déclare avoir personnellement examiné l'espace confiné et avoir vérifié que les mesures de prévention et de protection sont prises. J'autorise la pénétration dans l'espace confiné sous réserve que les mesures de prévention et de protection soient observées en permanence.

Nom:..... Fonction:..... Signature:.....

Période de validité du permis (1 Quart/Poste maximum)

Du Date:..... Heure:..... Au Date:..... Heure:.....

8 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je déclare avoir lu et compris les mesures de prévention et de protection du permis de pénétrer, je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

9 REVALIDATION DU PERMIS

Tous les renouvellements d'approbation de permis et autorisations de continuation/reprise de travail doivent être enregistrés à la page 2/2 du permis

10 DÉCLARATION DE SUSPENSION DE LA PÉNÉTRATION ET ANNULATION DU PERMIS

La pénétration dans l'espace confiné est suspendue pour les raisons suivantes:..... Le permis doit être annulé (Aller à la section 13 du permis)

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

11 DÉCLARATION DE LA FIN DE LA PÉNÉTRATION PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

La pénétration dans l'espace confiné est terminée et tout le personnel sous mon autorité, ainsi que le matériel et les outils, ont été retirés de l'espace confiné.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

12 VÉRIFICATION ET APPROBATION DE FIN DE PÉNÉTRATION PAR LE REPRÉSENTANT DE L'UNITÉ

Je déclare avoir vérifié l'état de l'espace confiné, il a été laissé dans de bonnes conditions de sécurité et de propreté. La pénétration dans l'espace confiné est terminée, les opérations normales peuvent reprendre sous réserve que les isolements soient enlevés.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

13 ENREGISTREMENT DE LA FIN DE PÉNÉTRATION DANS L'ESPACE CONFINÉ ET ANNULATION DU PERMIS

La pénétration dans l'espace confiné est terminée La pénétration dans l'espace confiné n'est pas terminée, un nouveau permis est nécessaire.

Toutes les copies du permis ont été rassemblées, ce permis est annulé.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

DISTRIBUTION Original: Responsable d'Exécution 1^{re} Copie: Affichage Point Central de Coordination des permis 2^{me} Copie: Unité 3^{me} Copie: Structure HSE ou Sécurité Industrielle

Approbation du permis Approbation sous réserve que les conditions du permis restent inchangées

Jour	Permis approuvé	Unité			Autres Unités			Structure HSE ou Sécurité Industrielle		
		Date	Nom	Fonction	Signature	Nom	Fonction	Signature	Nom	Fonction
2eme										
3eme										
4eme										
5eme										
6eme										
7eme										

Renouvellement de contrôle d'atmosphère

Jour	Date	Heure	Gaz	% LIE	% O2	La pénétration peut être autorisée		La pénétration ne peut pas être autorisée	Nom	Signature
			Limite	19.5% < > 23%	Sans ARI			
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Résultats			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Autorisation de continuation / reprise de la pénétration Transfert de responsabilité entre Quart/Poste

Jour	de l'unité structure (1 Quart/Poste maximum)				de l'unité structure (1 Quart/Poste maximum)				A la fin de la période de validité du permis	
	DU		AU		Je, Représentant de l'unité, déclare avoir personnellement contrôlé le site de travail ainsi que les précautions. Les conditions du permis sont inchangées. J'autorise la continuation / reprise de la pénétration dans l'espace confiné.		Je, Responsable d'Exécution, m'engage à respecter et à faire respecter par l'ensemble de mon personnel les conditions du permis.		Pénétration est terminée (Aller à la section 11 du permis)	Tout le personnel a été retiré de l'espace Confiné
	Date	Heure	Date	Heure	Nom	Signature	Nom	Signature		
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toutes les copies du permis doivent être rassemblées à la fin de la journée de travail

Approbation de changement de Responsable d'Exécution

Jour	Je, Représentant de l'unité autorise le changement de Responsable d'Exécution.				Je, Responsable d'Exécution Reentrant déclare avoir lu et compris les précautions. Je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.			
	Date	Heure	Nom	Signature	Date	Heure	Nom	Signature

Enregistrement des contrôles effectués par la Structure HSE ou Sécurité Industrielle

Jour	Date	Heure	Observations	Nom	Fonction	Signature



PERMIS D'EXCAVATION

Permis No: page1/2

Ordre de travail No:

(Cochez la case appropriée)

1 DEMANDE DE PERMIS

Zone de réalisation de l'excavation: Date du début de travail prévu
 Utilité de l'excavation: Date:..... Heure:.....
 Date de la fin de travail prévue
 Date:..... Heure:.....

Schémas joints

Classification de la zone: Zone 0 Zone 1 Zone 2 Non classé

Méthode d'excavation prévue
 Manuelle Mécanique Autre (Préciser):.....

Profondeur de l'excavation: Largeur de l'excavation: Équipement utilisé
 Outillage manuel
 Marteau-piqueur
 Excavatrice

Permis demandé par Personnel d'exécution
 Nom:..... Date:..... Entreprise Extérieure (Spécifier):..... Autres (Préciser):.....
 Fonction:..... Signature:..... Responsable d'Exécution:.....

2 PERMIS ET CERTIFICATS ASSOCIES

Permis:..... N°:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....
 Permis:..... No:..... Permis:..... No:..... Certificat:..... No:.....

3 EVALUATION DE RISQUES ET APPROBATION PAR LES SERVICES TECHNIQUE

3.1 Identification des dangers / mesures de prévention par l'unité

Tuyauteries enterrées? Oui Non Produit véhiculé Pression de service Oui Non
 1) N° d'identification de la tuyauterie:..... Isolée?
 2) N° d'identification de la tuyauterie:..... Isolée?
 Autres tuyauteries enterrées? Oui Non Liste d'identification des tuyauteries jointe
 Autres ouvrages enterrés? Oui Non Spécifier:.....
 Référence du plan utilisé :

Les travaux d'excavation peuvent être exécutés à condition que les mesures de prévention suivantes soient prises:.....
 Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

3.2 Identification des dangers / mesures de prévention et approbation par le Service Électricité ou le Service Technique

Câbles électriques enterrés? Oui Non Oui Non
 1) N° d'identification du câble:..... Voltage:..... V Isolée?
 2) N° d'identification du câble:..... Voltage:..... V Isolée?
 Autres câbles enterrés? Oui Non Liste d'identification des câbles jointe
 Les travaux d'excavation peuvent être exécutés à condition que les mesures de prévention suivantes soient prises:.....
 Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

3.3 Identification des dangers / mesures de prévention et approbation par le Service Contrôle/Instrumentation

Câbles de contrôle/instrumentation enterrés? Oui Non Oui Non
 1) N° d'identification du câble:..... Voltage:..... V Isolée?
 2) N° d'identification du câble:..... Voltage:..... V Isolée?
 Autres câbles enterrés? Oui Non Liste d'identification des câbles jointe
 Les travaux d'excavation peuvent être exécutés à condition que les mesures de prévention suivantes soient prises:.....
 Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

3.4 Identification des dangers / mesures de prévention et approbation par le Service Télécommunications et/ou Informatique

Câbles téléphoniques enterrés? Oui Non Câbles informatiques enterrés? Oui Non
 1) N° d'identification du câble:..... N° d'identification du câble:.....
 2) N° d'identification du câble:.....
 Autres câbles enterrés? Oui Non Liste d'identification des câbles jointe
 Les travaux d'excavation peuvent être exécutés à condition que les mesures de prévention suivantes soient prises:.....
 Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

3.5 Identification des dangers / mesures de prévention à prendre par le Responsable d'Exécution

Dangers	Mesures de prévention
Terrain meuble / éboulement <input type="checkbox"/>	Barrières de protection <input type="checkbox"/> Route fermée partiellement <input type="checkbox"/>
Chute de personnes <input type="checkbox"/>	Étayage/ Boisage <input type="checkbox"/> Route fermée totalement <input type="checkbox"/>
Circulation de voiture / engin <input type="checkbox"/>	Balissage de nuit <input type="checkbox"/> Autres (Spécifier):.....
Autres (Spécifier):.....	Évaluation de risques plus approfondie Réf. No:.....

Endossement par le premier responsable

4 APPROBATION DU PERMIS

Le permis est approuvé pour une période de : (Jours consécutifs) (Période maximale d'approbation possible: 7 jours consécutifs) à compter du
 Date:..... sous réserve que toutes les mesures de prévention énumérées dans l'évaluation de risques soient prises et que les conditions du permis restent
 inchangées.

Responsable de l'unité Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
 Autre responsable de l'unité Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
 Structure HSE ou Sécurité Industrielle Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

5 AUTORISATION DU DÉBUT DES TRAVAUX D'EXCAVATION

Je, Représentant de la sous structure, déclare avoir personnellement contrôlé le site de travail ainsi que les précautions, et autorise le début des travaux d'excavation.

Nom:..... Fonction:..... Signature:.....

Période de validité du permis (1 Quart/Poste maximum)
 Du Date:..... Heure:..... Au Date:..... Heure:.....

6 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Je, Responsable d'Exécution, déclare avoir lu et compris les précautions. Je m'engage à les respecter et à les faire respecter par l'ensemble de mon personnel.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

7 REVALIDATION DU PERMIS

Toutes les autorisations de continuation/reprise de travaux d'excavation doivent être enregistrées à la page 2/2 du permis

8 DÉCLARATION DE SUSPENSION DES TRAVAUX D'EXCAVATION ET ANNULATION DU PERMIS

Les travaux d'excavation sont suspendus pour les raisons suivantes:..... Le permis doit être annulé (Aller à la section 11 du permis)

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

9 DÉCLARATION DE LA FIN DES TRAVAUX D'EXCAVATION PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Les travaux d'excavation sont terminés.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

10 VÉRIFICATION ET APPROBATION DE LA FIN DES TRAVAUX D'EXCAVATION PAR LE REPRÉSENTANT DE L'UNITÉ

Les travaux d'excavation sont terminés.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....

11 ENREGISTREMENT DE LA FIN DES TRAVAUX D'EXCAVATION ET ANNULATION DU PERMIS

Les travaux d'excavation sont terminés Les travaux d'excavation ne sont pas terminés, un nouveau permis est nécessaire pour terminer ces travaux.

Toutes les copies du permis ont été rassemblées, ce permis est annulé.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Heure:..... Signature:.....



PERMIS DE TRAVAIL ELECTRIQUE

(Cochez la case appropriée

)

Permis No:

Ordre de travail No:

1 DEMANDE DE PERMIS

Lieu du travail

Unité/Site:.....

Nom de l'équipement:.....

No d'identification de l'équipement:.....

L'équipement électrique identifié ci-dessus a été isolé sous le CERTIFICAT DE CONSIGNATION ÉLECTRIQUE

N°:.....

Description des travaux à entreprendre

.....
.....

Permis demandé par

Fonction:.....

Nom:.....

Signature:.....

Date:.....

Heure:.....

Responsable d'Exécution

Nom:.....

Fonction:.....

Habilitation électrique:.....

Valable Du:..... Au:.....

2 MESURES DE PREVENTION

Habilitation électrique nécessaire pour la réalisation des travaux

Domaine de tension

B H

Nature des travaux

R C T N V

Niveau de responsabilité du responsable d'exécution

0 1 2

Ce permis de travail électrique doit être associé à un autre permis de travail

Oui

Non

Si oui, spécifier le type de permis à utiliser:.....

Enregistrement des permis et certificats associés

No:.....

Indiquer les endroits où les isolements ont été effectués et où les étiquettes d'avertissement de danger ont été placées:.....

Indiquer les endroits où l'équipement a été mis à la terre:.....

Clé / N° cadenas :.....

Autres précautions:.....

Aucun autre travail ne sera entrepris

3 APPROBATION DU PERMIS

Permission est donnée pour réaliser les travaux décrits dans la section 1 du présent permis.

Responsable de l'unité

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Signature:.....

4 ACCEPTATION DU PERMIS PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

J'accepte la responsabilité d'effectuer les travaux décrits dans la section 1 du présent permis. Aucune tentative ne sera faite par moi même ou par le personnel sous ma responsabilité pour effectuer d'autres travaux.

Fonction:.....

Nom:.....

Signature:.....

Date:.....

Heure:.....

5 DÉCLARATION DE LA FIN DES TRAVAUX PAR LE RESPONSABLE D'EXÉCUTION

Les travaux décrits dans la section 1 du présent permis sont terminés. Tout le personnel sous ma responsabilité a quitté le lieu du travail et a été informé qu'il n'était plus autorisé à travailler sous le présent permis.

Fonction:.....

Nom:.....

Signature:.....

Date:.....

Heure:.....

6 ENREGISTREMENT DE LA FIN DES TRAVAUX ET ANNULATION DU PERMIS

Toutes les copies de ce permis ont été rassemblées. Ce permis est annulé.

Nom:.....

Fonction:.....

Date:.....

Signature:.....



CERTIFICAT DE CONSIGNATION ÉLECTRIQUE

(Cochez la case appropriée)

Certificat No:
.....

Ordre de travail No:
.....

1 DEMANDE DE CONSIGNATION ÉLECTRIQUE PAR L'UNITE

Équipement à consigner:..... Installation:.....

No d'identification de l'équipement:.....

Nature du travail:.....
.....
.....

Consignation électrique demandée par

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
Heure:.....

2 MÉTHODES DE CONSIGNATION

Mode de séparation

- Ouverture et verrouillage sectionneur
- Ouverture et retrait disjoncteur
- Verrouillage du volet jeu de barres
- Retrait de fusibles
- Isolation des transformateurs de tension
- Court-circuitage des transformateurs de courant

Autres (Spécifier):.....
.....

Indiquer les endroits où l'équipement a été séparé

.....
.....
.....

Indiquer les endroits où l'équipement a été mis à la terre (y compris mise à la terre temporaire)

.....
.....

Indiquer les endroits où les cadenas ont été placés (Condamnation)

.....
.....
.....

Indiquer les numéros de cadenas utilisés (identification)

No:.....
No:.....
No:.....

Indiquer les numéros des étiquettes d'avertissement de danger

No:.....
No:.....
No:.....

Tests / Précautions supplémentaires

Vérification d'Absence de Tension (VAT)

Autres tests/précautions (spécifier):.....
.....
.....

Avertissement: Tous les autres équipements sont dangereux et ne doivent pas être manipulés
Tout autre test nécessite l'émission d'un permis de test sur équipement électrique

3 CHARGÉ DE CONSIGNATION

Je, Chargé de Consignation, déclare que l'équipement spécifié sur le présent certificat a été consigné et qu'il ne présente aucun danger

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
Heure:.....

4 AUTORISATION DE DÉ-CONSIGNATION PAR L'UNITE

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
Heure:.....

5 DÉ-CONSIGNATION PAR CHARGÉ DE CONSIGNATION

Je, Chargé de Consignation, déclare que l'équipement n'est plus consigné. Toutes les étiquettes d'avertissement de danger ainsi que tous les cadenas De condamnation ont été retirés.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
Heure:.....

6 ENREGISTREMENT DE L'ANNULATION DU CERTIFICAT DE CONSIGNATION ÉLECTRIQUE

Toutes les copies du présent certificat ont été rassemblées. Ce certificat est annulé.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....



CERTIFICAT D'ÉCHAFAUDAGE

Certificat No:

.....

(Cochez la case appropriée)

1 DEMANDE DE CERTIFICAT D'ÉCHAFAUDAGE

Type d'échafaudage Fixe Mobile Suspendu Autre (Préciser):.....

Type de travaux prévus Travaux légers/pas de stockage Travaux moyens
 Travaux lourds/avec stockage Autres (Préciser):.....

Charge maximale admissiblekg

Échafaudage monté par: Entreprise Extérieure (Préciser):.....

Responsable du montage de l'échafaudage Nom:..... Fonction:.....

Date d'achèvement du montage de l'échafaudage.....

Schémas joints:

Certificat d'échafaudage demandé par

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....

2 CONDITIONS TECHNIQUES

No.	Conditions techniques à vérifier	Oui	Non
1	Est-ce que le sol sur lequel l'échafaudage est monté, est dur et non mouillé?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Est-ce qu'il y a des tranchées ouvertes à proximité de l'échafaudage qui pourraient mettre en danger sa stabilité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Y-a-t-il des risques aériens tels que des câbles électriques au voisinage de l'échafaudage?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	La largeur de l'échafaudage est-elle suffisante? (80 centimètres au minimum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Les lisses sont-elles installées et à 1 mètre du plancher?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Les sous-lisses sont-elles installées et à 45 centimètres du plancher?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Les plinthes sont-elles installées, continues, parfaitement fixées et d'une hauteur minimum de 15 centimètres?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le plancher est-il jointif?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Les planches sont-elles en bon état?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	L'échafaudage est-il attaché à l'unité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	L'échafaudage est-il contreventé pour renforcer sa stabilité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	L'échelle dépasse-t-elle le plancher de travail de 1 mètre minimum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Autres conditions techniques (Préciser):.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 INSPECTION DE L'ECHAFAUDAGE

Je, **Responsable chargé de l'inspection des échafaudages** déclare ne pas avoir détecté de déféctuosité dans l'échafaudage inspecté et autorise son utilisation pour une durée de, jours à compter du: Date:..... Heure:.....Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
Heure:.....

4 REVALIDATION/EXTENSION DE LA PÉRIODE D'APPROBATION DE L'ÉCHAFAUDAGE

Période de revalidation/extension				Échafaudage inspecté par	
Du		Au		Nom	Signature
Date	Heure	Date	Heure		

5 ENREGISTREMENT DE L'ANNULATION DE L'AUTORISATION D'UTILISATION DE L'ÉCHAFAUDAGE

L'autorisation d'utilisation de l'échafaudage est annulée.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....
Heure:.....

6 ENREGISTREMENT DE L'ANNULATION DU CERTIFICAT D'ÉCHAFAUDAGE

Toutes les copies de ce certificat ont été rassemblées. Ce certificat est annulé.

Nom:..... Fonction:..... Date:..... Signature:.....



**Branche
Commercialisation**

**MANAGEMENT
DES INVESTIGATIONS DES ACCIDENTS
ET DES INCIDENTS
COMPTE RENDU D'ACCIDENT /
INCIDENT**

FE BCOM HSE15 V0

**Date d'Application :
30 Avril 2014**

Page 1 sur 1

1. Référence :		
2. Entité :	3. Lieu de l'accident / incident : .	
4. Date d'incident :	5. Heure de l'incident :	
7. Description du lieu et des installations impliquées : .		
8. Description de l'évènement : .		
9. Description des dommages avérés :		
Aux personnes	Aux biens	A l'environnement
10. Causes évidentes :		
11. L'Inspecteur HSE	12. Validation (Nom, date, visa / Chef de centre)	

فهرس الموضوعات

	الاهداء
	شكر وعرهان
II-I	الملخص.....
III	قائمة المحتويات.....
I-V	قائمة الجداول.....
VI	قائمة الأشكال.....
VII	قائمة الملاحق.....
VIII	قائمة الرموز والمختصرات.....
أ-هـ	مقدمة.....
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والدراسات السابقة	
07	تمهيد.....
08	المبحث الأول: الإطار النظري والمفاهيمي.....
08	المطلب الأول: ماهية حوادث العمل.....
08	أولاً: مفهوم حوادث العمل.....
09	ثانياً: أنواع حوادث العمل.....
09	ثالثاً: تصنيفات حوادث العمل.....
10	رابعاً: أسباب وقوع حوادث العمل.....
13	خامساً: استراتيجيات الوقاية من حوادث العمل.....
14	سادساً: النظريات المفسرة لحوادث العمل.....
14	المطلب الثاني: ماهية الأمن والسلامة المهنية.....
15	أولاً: تعريف الأمن والسلامة المهنية.....
16	ثانياً: دوافع الإهتمام لإجراءات الأمن والسلامة المهنية.....
17	ثالثاً: التطور التاريخي لمفهوم السلامة المهنية.....
18	رابعاً: أهداف الأمن والسلامة المهنية وأهميتها.....
19	خامساً: إجراءات وبرامج الأمن والسلامة المهنية.....
21	سادساً: مسؤولية الصحة والسلامة المهنية.....
22	سابعاً: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.....

24	المطلب الثالث: ماهية أداء العاملين
24	أولاً: مفهوم أداء العاملين.....
26	ثانياً: أنواع أداء العاملين.....
26	ثالثاً: محددات أداء العاملين.....
27	رابعاً: العوامل المؤثرة على أداء العاملين.....
28	خامساً: عملية تقييم الأداء.....
30	سادساً: أهمية تطبيق اجراءات الأمن والسلامة في تحسين أدا العاملين.....
31	المبحث الثاني: الدراسات السابقة.....
31	المطلب الأول: الدراسة العربية.....
31	أولاً: دراسة ادريس العماري 2015 بعنوان: دور برامج الأمن والسلامة المهنية في تقليص حوادث وإصابات العمل...
31	ثانياً: دراسة بختة الهدار 2012 بعنوان: دور معايير الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين.....
32	ثالثاً: دراسة علي موسى حنان 2007 بعنوان: الصحة والسلامة المهنية وأثرها على الكفاءة الإنتاجية.....
33	المطلب الثاني: الدراسة الأجنبية.....
33	أولاً: دراسة Peter Uchenna Okoye 2018.....
34	ثانياً: دراسة Maria Haffeez 2017.....
35	ثالثاً: دراسة Charles E. uinf 2002.....
36	المطلب الثالث: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.....
38	خلاصة الفصل.....
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية	
40	تهميد
41	المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة.....
41	المطلب الأول: لمحة تاريخية لتطور وتأسيس مؤسسة نفعال.....
42	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمؤسسة نفعال.....
43	المطلب الثالث: الأهداف والمهام الاستراتيجية لمؤسسة نفعال.....
44	المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية (الطريقة والاجراءات).....

44	المطلب الأول: طرق و أدوات الدراسة.....
44	أولاً: منهجية الدراسة.....
44	ثانياً: مجتمع الدراسة وعينته.....
45	ثالثاً: أداة الدراسة.....
48	رابعاً: متغيرات الدراسة.....
48	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.....
50	سادساً: صدق و ثبات الإستبيان.....
54	المطلب الثاني : عرض و تحليل نتائج الدراسة و مناقشتها.....
54	أولاً: نتائج متعلقة بخصائص أفراد عينة الدراسة.....
59	ثانياً: عرض وتحليل ومناقشة اجابات افراد عينة الدراسة.....
75	ثالثاً: اختبار الفرضيات وثباتها.....
80	رابعاً: مقابلة مع مسؤول الأمن الصناعي.....
83	خلاصة الفصل:.....
84	الخاتمة:.....
	المراجع
	الملاحق
	فهرس الموضوعات