

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université de Ghardaïa
Faculté des lettres et des langues
Département des langues étrangères



Mémoire de master

Pour l'obtention du diplôme de

Master de français

Spécialité : Didactique

Présentée par : Nour El Houda MOUDJAJD

Titre

**L'apport du dispositif hybride dans l'amélioration de
l'enseignement supérieur du FLE en Algérie : cas de
département de langue Française Université de
Ghardaïa**

Sous la direction de : Dr. TOUATI Mahmoud

Évalué par le jury:

| | | | |
|------------------------|-----|------------------------|------------|
| Dr. AHNANI Farid | MCA | Université de Ghardaïa | Président |
| Dr. TOUATI Mahmoud | MAA | Université de Ghardaïa | Rapporteur |
| Dr. OULED AHMED Maamar | MCA | Université de Ghardaïa | Examineur |

Année universitaire : 2021/2022

Remerciements

Je tiens à remercier d'abord : Dieu, le Tout puissant de m'avoir donné la foi, la patience et la force pour réaliser ce mémoire.

Tous mes infinis remerciements à mon promoteur M. TOUATI Mahmoud qui a accepté de superviser ce travail. Je le remercie également de son ingénieuse patience, de ses précieux conseils, de ses précieuses orientations et de sa disponibilité constante durant toute la période de la réalisation de cette recherche.

J'aimerais bien remercier aussi les membres du jury sans oublier bien entendu tous les enseignants de notre département de langue française qui ont pris part à notre formation.

Un grand merci que j'adresse également à tous ceux qui ont collaboré au travail pratique en répondant aux questionnaires, qu'ils soient enseignants ou étudiants ; et particulièrement à M. SOUCI Aissa qui a fourni des efforts énormes dans l'élaboration et la publication de ces questionnaires.

Enfin, je tiens à exprimer ma sincère gratitude à tous ceux qui ont contribué de près et de loin à la réalisation du présent travail, vous trouviez ici l'expression de mon profond respect.

Nour

Dédicace

Je dédie ce travail à mes très chers parents, mon père, mon héros, ma mère la reine de ma vie, je les remercie pour leur amour, leur soutien et leurs sacrifices que Dieu me les garde.

« Quoique je fasse ou je dise, je ne peux vous remercier convenablement, chers parents, votre bonté me guide, votre affection me recouvre, et votre présence à mes côtés m'a toujours donné la force de faire face aux divers obstacles. »

Je dédie aussi ce travail à mes chers petits frères Okba, Badr Eddine et Chakib, mes chers amis, mon adorable copine Hadil, ainsi que toute la famille, mes grands-parents, mes oncles, mes cousins et surtout mes chères tantes Naouel, Soraya, Fatma, Hayet et Amel que Dieu les garde pour moi.

Je dédie ce travail à l'âme de mon oncle « Djamel », décédé lors de la préparation de mon mémoire.

A tous ceux qui m'aiment.

Nour

Introduction

Générale

Actuellement, l'intégration des TIC dans l'enseignement du FLE a envahi le secteur de l'éducation et a introduit de nouvelles méthodes de l'enseignement/l'apprentissage des langues étrangères, en particulier depuis l'évolution des systèmes éducatifs au fil des siècles. Ce développement est en lien étroit avec les besoins suscités par la transformation socio-politique de notre communauté.

La pandémie de COVID-19, qui nous a secoués au début de 2020, a changé la vie des gens, elle a provoqué un arrêt dans tous les secteurs du monde. En effet, l'éducation est considérée comme l'un des domaines les plus touchés par cette crise ; il semble donc nécessaire de procéder à des adaptations pratiques pour préserver la qualité de l'enseignement. Au début, certains établissements d'enseignement supérieur ont poursuivi leurs études en mode d'apprentissage en ligne en utilisant des plateformes numériques. Après quelques mois, les responsables ont décidé de prendre la moitié des cours en ligne et le reste des cours en présence. En d'autres termes, des cours hybrides qui combinent à la fois des systèmes d'enseignement présentiel et à distance sont effectués, afin de garantir la continuité des programmes universitaires tel est le cas à l'université de Ghardaïa.

L'enseignement hybride est l'une des méthodes adaptées dans ces conditions à travers l'intégration des nouvelles technologies, l'exploitation des TIC dans l'enseignement supérieur, surtout l'enseignement des langues étrangères

Par ailleurs, le développement et l'encouragement de l'enseignement hybride pourrait pallier le manque d'enseignants dans certaines régions et sauver la formation annuelle. En ce sens, il est important de prendre en considération les interventions nécessaires à la création d'un cadre d'apprentissage qui permet aux étudiants de s'épanouir de manière comparable à la situation classique.

La thématique de l'enseignement / apprentissage hybride (présentiel et à distance), a suscité notre intérêt pour effectuer cette recherche, en raison de la situation sanitaire précaire et prévenir la présence des étudiants à l'université. En revanche, dans la formation présentielle, l'apprenant est limité au rôle de récepteur des connaissances, il suit des cours dans sa classe, il n'est pas indépendant et il ne participe pas au développement de son savoir-faire. D'un côté, parce qu'on considère qu'il s'agit d'un bénéficiaire qui pourrait fournir à cette formation une grande flexibilité et efficacité.

En ce qui concerne cette recherche, nous nous sommes concentrée sur l'efficacité de cette méthode d'hybridation employée dans l'enseignement et l'apprentissage du FLE et son accessibilité pour ceux qui sont concernés, notamment les enseignants et les étudiants de notre département. Il sera certainement intéressant d'analyser les impressions ainsi que les besoins pour formuler des recommandations valables, se focaliser sur l'articulation entre le présentiel, le distanciel et les contextes technologiques. Ceci nous amène à

poser la problématique suivante: Comment l'enseignement hybride en classe de FLE est exploité à l'université algérienne?

En réponse à cette question, nous avons suggéré les hypothèses ci-dessous afin de les confirmer ou les infirmer:

- L'enseignement hybride permettrait à mieux développer les compétences et, par conséquent, cette manière pourrait continuer après la pandémie en raison des nombreux avantages qu'il offre.
- La représentation de deux formules aurait des répercussions et constitue un défi pour les établissements.
- L'exploitation de l'enseignement hybride a pris un chemin positif.
- Le dispositif hybride permettrait aux étudiants d'améliorer leur rendement au sein de cette unité pédagogique.

Cette recherche nous ouvre une piste de réflexion et d'analyse au sujet des avantages et des inconvénients de chaque type d'enseignement présentiel, à distance et hybride ; ainsi que les obstacles confrontés par les étudiants.

Notre recherche a l'objectif de vérifier l'efficacité de l'enseignement hybride et comment il est exploité à l'université algérienne, particulièrement à l'université de Ghardaïa, en comparant la formule distancielle et présentielle. Nous prenons comme public des enseignants et des étudiants du département de la langue française, université de Ghardaïa en particulier les étudiants de 1ère et de 2ème année master promotion (2021-2022).

Le protocole que nous avons adopté est la méthode analytique fondée sur des questionnaires électroniques réalisés

sur Google forme comportant des questions adressées aux enseignants et aux étudiants de notre département.

Notre travail se divise en deux chapitres: le premier chapitre s'intitule l'enseignement hybride entre le présentiel et le distanciel, nous y serons intéressés à l'exploitation de l'enseignement hybride, au concept du dispositif hybride comme outil impliquant l'utilisation de la technologie dans l'enseignement/apprentissage FLE. Nous traiterons des conceptions de l'enseignement présentiel, en ajoutant l'historique de l'enseignement à distance, ses notions de base. Tout en évoquant les avantages et les inconvénients de ces trois types pour différencier les cours traditionnels, en ligne et hybrides. Le deuxième chapitre qui s'intitule l'analyse et l'interprétation des résultats, est consacré pour l'analyse des résultats de deux questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants du département de la langue française de l'université de Ghardaïa.

Chapitre I :
***L'enseignement
hybride entre le
présentiel et le
distanciel***

Depuis l'affiliation du numérique à l'enseignement supérieur du FLE, le secteur a subi des transformations, cependant, c'était l'enseignement traditionnel qui ne se déroule que dans la salle de classe sous le contrôle de l'enseignant. Mais aujourd'hui grâce aux TIC, le monde s'est tourné vers des dispositifs hybrides qui favorisent l'utilisation des plateformes d'enseignement en ligne. L'apprentissage hybride, une réalité qui progresse lentement au niveau de l'enseignement supérieur notamment après la propagation du coronavirus dans les universités algériennes, dont l'Université de Ghardaïa fait partie. Elles se sont retrouvées dans l'obligation de suivre une formation hybride c'est-à-dire à distance ou en présentiel pour pouvoir assurer la continuité des enseignements.

Dans ce chapitre nous aborderons les généralités de l'enseignement présentiel, en ajoutant l'historique de l'enseignement à distance, ses types et ses outils. Nous allons nous focaliser sur l'enseignement mixte et le dispositif hybride en tant qu'outil qui implique l'utilisation d'un environnement technologique dans l'éducation. Nous voulons exploiter cette modalité en l'enseignement et l'apprentissage de FLE, tout en mentionnant les avantages et les inconvénients des trois types pour démontrer la différence des cours traditionnels de ceux en ligne ou hybrides.

1. L'enseignement du FLE en Algérie

L'apprentissage des autres langues étrangères est devenu indispensable afin de s'ouvrir au monde et de mieux comprendre et satisfaire les besoins humains intrinsèquement nécessaires au développement, Burck affirme que *«l'étude d'une langue seconde peut considérablement améliorer vos capacités d'analyse et d'interprétation»*.¹

D'autre part Le président A. Bouteflika a déclaré lors de l'année 2006 au sujet de l'enseignement des langues étrangères que :

« (...) la maîtrise des langues étrangères est devenue incontournable. Apprendre aux élèves, dès leur plus jeune âge, une ou deux autres langues de grande diffusion, c'est les doter des atouts indispensables pour réussir dans le monde de demain. Cette action passe, comme chacun peut le comprendre, aisément, par l'intégration de l'enseignement des langues étrangères dans les différents cycles du système éducatif pour, d'une part, permettre l'accès direct aux connaissances universelles et favoriser l'ouverture sur d'autres cultures et, d'autre part, assurer les articulations nécessaires entre les différents paliers et filières du secondaire, de la formation professionnelle et du supérieur».²

Depuis des années, la réforme de l'éducation en Algérie s'est ouverte aux langues étrangères. Après quelques années de travail, c'était le lancement d'un projet de réforme ayant pour objectif: l'amélioration de la qualité de l'enseignement, réorganisation des cycles d'enseignement, rénovation des programmes scolaires, renforcement de l'enseignement supérieur.

¹ C, Burck. (2007). *Vie Multilingue*. Basingstoke, Palgrave Macmillan p83.

² A, Bouteflika. (2006). *Au sujet de L'enseignement des langues étrangères*, Site Web de la présidence de la République [En ligne]. (Consulté le 27/04/2022 à 14 :20), < www.el-mouradia.dz >.

Selon la professeur Grine Nadia :

*«Le français devient, en Algérie, durant la colonisation, la langue de la scolarisation, des études supérieures, de l'administration, de la gestion de tous les domaines officiels et de la vie publique ».*³

2. L'enseignement présentiel

L'enseignement d'une langue étrangère dépend de plusieurs systèmes et stratégies. L'enseignement traditionnel est l'une des méthodes les plus célèbres qui a persisté au fil des années à utiliser des méthodes devant un public de façon magistrale entre un enseignant et un apprenant. Ce type d'enseignement possède un principe, des caractéristiques propres.

2.1. Le présentiel

Selon le Dictionnaire du français Larousse en ligne se dit d'un enseignement ou, par extension, d'un travail qui s'effectue sur place et non à distance: S'inscrire en présentiel.⁴

*« Le présentiel est un terme utilisé pour désigner le moment où les personnes qui suivent une formation sont réunies dans un même lieu avec un formateur. La formation en présentiel correspond au mode de formation traditionnel, selon un mode magistral (information souvent descendante) et pour une durée prédéterminée. »*⁵

L'enseignement présentiel est un mode d'enseignement qui oblige la présence des apprenants face à face avec leur enseignant ou formateur. Selon L'Office québécois de la langue française: *«L'enseignement présentiel c'est un mode*

³ N,Grine. (2021). Cours module: *l'enseignement du français en Algérie*. p5.

⁴ Dictionnaire Larousse [En ligne], (consulté le 26/04/2022 à 06 :39), <<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/pr%C3%A9sentiel>, >.

⁵ Comment remplacer le présentiel [En ligne]. (Consulté le 26/04/2022 à 20 :22), <<https://dictionary.tn/comment-remplacer-presentiel>, >

*d'enseignement fondé sur la rencontre et les échanges entre un enseignant et ses apprenants dans un lieu aménagé à cet effet. »*⁶

Ce type d'enseignement, repose sur la présence de l'enseignant ou le formateur au sein d'un même endroit : un organisme de formation, salle de classe et université et se base sur des programmes d'enseignement et un contenu déterminé pour son public ciblé (les étudiants). Il utilise des outils pédagogiques traditionnels tels que les manuels scolaires et les tableaux selon différents formats (exposés, laboratoire..., etc.). Cette formation se fait selon un horaire précis à un rythme régulier qui pourrait être individuelle ou par groupe.



Figure 1: L'enseignement présentiel

Cette méthode d'enseignement est basée sur trois grands pôles: l'enseignant formateur qui transmet des connaissances et installe des compétences, l'apprenant qui de son tour reçoit

⁶ Office Québécois de la langue française, (2020). *L'enseignement présentiel* [En ligne]. (Consulté le 06/06/2022 à 02 :41) <<https://www.oqlf.gouv.qc.ca>>.

des informations et l'information qui doit être circulée et transférée. Cette opération rend la rencontre directe entre l'enseignant et l'apprenant. Ce procédé est une façon de communication efficace même au cas d'absence des moyens numériques:

« Par opposition à la formation à distance ou en alternance, la formation en présentiel est basée, dans sa totalité, sur la rencontre entre l'étudiant et le formateur. »⁷

2.2. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement présentiel

Contrairement à d'autres modes d'enseignement, le mode présentiel permet aux enseignants formateurs de mieux connaître leurs étudiants et voir leurs besoins. L'enseignement en présence historiquement se place en tant que meilleure façon d'enseigner lorsque l'assiduité des étudiants en classe leurs permet d'interagir avec l'enseignant et mieux communiquer avec leurs camarades. Ce type comporte des aspects positifs et négatifs.

2.2.1. Les avantages de l'enseignement présentiel

- Les cours collectifs sont un lieu de rencontre pour les personnes formées ;
- Les séances conviennent à ceux qui ont des difficultés à la formation ;
- Un cours en présentiel éveille l'attention de l'étudiant ;

⁷ Rédigé par des auteurs spécialisés Ooreka. *Formation en présentiel* [En ligne]. (Consulté le 27/04/2022 à 16:15), < <https://formation-continue.ooreka.fr/comprendre/formation-presentiel> >.

- Le présentiel garanti un échange direct entre l'enseignant et l'apprenant ;
- L'éducation en présentiel est accessible pour tous ;
- La préparation du cours ne demande pas de transformation de matériel ou de nouvelle planification à l'enseignant. Le modèle facilite les interactions entre les étudiants et l'enseignant ;
- Fournir une opportunité de mener des expériences scientifiques dans de véritables laboratoires ;
- Etablir des rapports humains directs entre l'enseignant et l'étudiant ;
- L'enseignant aura pouvoir de contrôler le comportement de l'apprenant.

2.2.2. Les inconvénients de l'enseignement présentiel

- Le grand nombre des apprenants dans les salles, réduit l'accès à une formation de qualité ;
- L'omission de tenir en compte les différences individuelles ;
- Les programmes imposés empêchent les apprenants d'apprendre les choses auxquelles ils s'intéressent ;
- La négligence des activités en dehors des salles de classe, crée une génération conservatrice plutôt qu'innovante .

Au terme du développement éducatif, l'enseignement présentiel est une méthode utilisée par de nombreuses

universités et institutions d'enseignement dans le monde et en particulier en Algérie. Grâce à son accessibilité pour toutes les catégories sociales, cette méthode se base au premier lieu sur la présence d'étudiant face à face avec son enseignant spécialisé et au même endroit et en même temps pour s'exprimer directement. Elle est fondée sur la relation pédagogique entre l'enseignant et l'apprenant et les informations transmises.

En dépit des aspects positifs de cette modalité pédagogique nous souhaitons une évolution avec de nouvelles façons pour servir les différentes tranches d'âge et groupes sociaux.

3. Qu'est-ce que l'EAD?

Pour l'enseignement des langues étrangères, le web est un portail qui donne en effet un accès à une multiplicité de documents multimédia, français et francophones, permettant aux apprenants d'être en face à une diversité linguistique et culturelle immense, aux variétés de langues et d'interactions remarquable. A l'instar de plusieurs universités dans le monde, les établissements d'enseignement supérieur en Algérie ont décidé, en mois de mars et avril 2020 de dispenser leurs cours en ligne par mesure de précaution contre la propagation de la pandémie Covid-19.

Cela a incité toutes les écoles et les facultés de changer leur style d'apprentissage en ligne à tout moment et d'enseigner à distance et via des plateformes numériques pendant cette épidémie car les altérations provoquées par le coronavirus peuvent être permanentes.

3.1. Quelques définitions nécessaires

3.1.1. Le distanciel

Se réfère à la formation et à l'enseignement dispensé en l'absence d'un formateur et d'un apprenant qui permettent aux individus de se former sans avoir à se déplacer vers le lieu de formation.

L'enseignement distanciel ou à distance (EAD), aussi connu sous le nom de l'apprentissage en ligne, défini comme une méthode d'enseignement qui permet de se former sans avoir besoin de s'entraîner dans un établissement scolaire. Il se déroule sans la présence physique d'un enseignant (formateur) et d'étudiants.

La législation française la définit ainsi: *«L'enseignement à distance est un enseignement suivi sans présence d'enseignant»*.⁸

Makhloufi (2020) définit l'enseignement à distance ainsi :

*«... comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.»*⁹

L'enseignement à distance est un nouveau mode de formation moderne, réalisé en ligne ou par correspondance qui évolue rapidement et fait concurrence à l'enseignement présentiel grâce à l'imposante mise en point d'outils techniques. La formation à distance se déroule principalement par le biais des

⁸ D, Peraya. (2011). *La définition de la loi française de 1971, dans Un regard sur la distance, vue de la présence* [En ligne]. (Consulté le 29-05-2022 à 00:39), <<https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2011-3-page-445.htm> >.

⁹ A, MAKHLOUFI. (2020). *L'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19: Entre solutions provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur*. Cas de l'université de Bejaia, p.08.

plateformes diversifiées : Smartphone, ordinateur ou tablette. Il existe plusieurs types de formation à distance, citant: Classe virtuelle et MOOC. Ce type de formation permet d'économiser du temps et d'apprendre de manière autonome partout, et il permet également aux personnes qui, pour différentes raisons ne peuvent pas accéder au savoir, sans se déplacer. (vivant dans les zones rurales, manque du temps, travail,...etc.)



Figure 2: L'enseignement à distance

3.2. Historique de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance avait lieu principalement au milieu du 19^{ème} siècle. Ce phénomène n'a pas attendu que les nouvelles technologies fassent leur apparition. Il s'agit d'un concept qui à travers son histoire, a connu un important développement.

Dès la première génération, la formation par correspondance OÙ le support principal était le support imprimé par la poste , le développement de ses postes a permis aux enseignants et aux étudiants d'utiliser des lettres afin de transmettre les

travaux et les cours. Il s'agit de faciliter l'accès à la connaissance, notamment pour ceux qui ne sont pas dans un même espace géographique et pour permettre une égalité des chances dans l'enseignement et par conséquent, promouvoir la mobilité sociale. Ensuite, la deuxième génération de cours audio-visuels appuyée par l'ajout des enregistrements audio et vidéo, des dispositifs de soutien aux apprenants isolés ; ont été élaborés par le biais de tuteurs et d'un réseau de centre de ressources régionaux dont le téléphone fut le principal facteur d'interaction. Cependant, cela limite la correction des travaux par correspondance et parfois aux devoirs téléphoniques entre les apprenants et les tuteurs. Plus tard, la troisième génération, a été caractérisée par le cours multimédia informatisé, c'est ce qui donne lieu à l'apprentissage assisté par ordinateur, dont le principal objet est d'apprendre en tant qu'unique produit d'une procédure de transmission des savoirs. Ces systèmes permettent des exercices dynamiques adaptés au rendement de l'étudiant.

Il appartient à la quatrième génération, l'internet et les multimédias interactifs. Le développement des techniques pédagogiques et des télécommunications évolue rapidement et l'Internet dans le monde entier a permis à la formation à distance de procéder à une nouvelle transition.¹⁰

3.3. Types de formations à distance

3.3.1. Les MOOCS

Le terme MOOC signifie Massive Open Online Courses ou Cours En ligne Ouverts Massifs en d'autres termes, formations

¹⁰ K, Sea. *Contexte historique de la formation à distance* [En ligne]. (Consulté le 28/05/2022 à 19:39), <<https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-istorique-de-la-formation-a-distance> >.

intensives en ligne ouvertes à tous, Ce sont des nouvelles techniques d'apprentissage qui reposent sur une plateforme internet permettent aux étudiants d'établir des liens entre eux et de partager leurs connaissances dans un domaine précis, dans tous les moyens potentiels. Ceux qui sont connectés peuvent retrouver les cours en tant que vidéos, des cours écrits, de PowerPoint, aussi bien que des activités éducatives (réaliser des jeux quizz pour contrôler l'acquisition des savoirs, des exercices pratiques et des travaux collaboratifs pour le développement des compétences) et des espaces interactifs pour l'échange.

3.3.2. Classe virtuelle

La classe virtuelle, est également appelée webinaire est un environnement en ligne qui donne à l'enseignant l'occasion de former les apprenants à distance, se réfère à la simulation d'une classe réelle. Les cours sont dispensés en direct à une date et à une heure précise pendant lesquelles les apprenants se réunissent dans un salon virtuel par un ordinateur, une tablette ou un téléphone, se fait en présence du formateur et d'autres étudiants pendant la séance. Tout le monde peut partager via visioconférence, chat, ou vidéos. Les classes virtuelles constituent une excellente solution aux problèmes que l'on rencontre typiquement lors de l'apprentissage en ligne.

Selon Jézégou « *les classes virtuelles permettent de créer de la présence à distance* ». ¹¹

¹¹ A, Jezegou. (2010). *La classe virtuelle, quels effets sur de la pratique de l'enseignant?* [En ligne]. (Consulté le 28/04/02 à 20:30), < <https://journals.openedition.org/dms/1047#:~:text=La%20classe%20virtuelle%20permettrait%20ainsi,c%20dispositifs%20de%20communication%20synchrone> >.

3.3.3. TIC: Technologie d'information et de communication

L'abréviation de "Technologies de l'Information et de la Communication", qui fait référence à l'ensemble des technologies numériques (réseaux, multimédia, ...etc.)

Elle couvre tout le domaine de l'informatique: l'audiovisuelle, multimédia, des télécommunications qui autorisent aux utilisateurs de communiquer, de manipuler et de transmettre sous ses différents formes. Elles jouent un rôle de premier plan dans l'enseignement /apprentissage du FLE. Elle est classée comme l'un des outils les plus performants parce qu'elle rassemble à des formules relatives aux documents manufacturés: sonores, audiovisuelles, numériques.

De ce fait, l'une des nouvelles expressions fréquemment utilisées dans les TIC est «l'enseignement à distance». Ce concept couvre un champ très important, bien qu'il acquière maintenant un nouveau sens avec l'avènement de l'E-learning.

3.3.4. E-learning

L'acronyme du terme « électronique Learning» qui est un terme anglais récent qui fait référence à l'apprentissage en ligne et à distance sur la base d'outils et de ressources multimédias et en améliorant l'autonomie des apprenants, qui est structuré au moyen d'interactions avec l'enseignant et ses pairs. L'union européenne la définit :

*« L'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance».*¹²

¹² L'union européenne. *Les compétences numériques* [En ligne]. (Consulté 2022-04-27 à 13:40), <www.digitalwallonia.be/fr/strategie-numerique/competences-numeriques >.

L'e-Learning est la plateforme de l'apprentissage à distance qui crée un milieu d'apprentissage en ligne qui encourage les échanges et les interactions entre les étudiants et les enseignants à propos du contenu pédagogique. Elle permet de consulter et de télécharger des contenus pédagogiques en ligne auprès d'étudiants, d'envoyer des devoirs, de consulter ses notes,... etc. Cela peut impliquer des outils synchrones ou asynchrones, de systèmes d'auto-formation.

3.4. Les outils de l'enseignement à distance

Pour réussir dans n'importe quel système d'éducation, les enseignants et les étudiants ont besoin de certains moyens et outils pour partager l'information. Et l'enseignement à distance dépend de l'utilisation de plateformes et d'applications visant à faciliter cette tâche, pour améliorer la communication entre les enseignants et les apprenants afin de réaliser les objectifs du processus éducatif par la transmission des informations nécessaires de l'enseignant aux étudiants, et mettre à l'épreuve leur compréhension des connaissances qu'ils reçoivent, et parmi les outils les plus largement utilisés en Algérie sur lesquels se fonde l'enseignement à distance:

3.4.1. Google Classroom

Google Class room est une plateforme d'apprentissage en ligne comportant plusieurs options réservée aux établissements scolaires. Il suffit d'avoir un compte Google personnel. Cette plateforme permet aux enseignants de simplifier la création et la prestation de cours et d'exercices numériquement et les aide à construire leur travail en fonction d'une chronologie qui rassemble toutes les informations et tous les devoirs, il

s'organise automatiquement en fonction des dates de publication ou de programmation que l'enseignant remet à ses apprenants pour les travaux et les informations.

3.4.2. Google Zoom

Zoom est l'une des applications dans le domaine des communications vidéo (visioconférence) qui est devenue populaire en raison de la propagation du coronavirus. Le système de salles de Zoom est facile à utiliser et fiable pour les vidéoconférences et audioconférences, la collaboration, la messagerie et les webinaires sur les systèmes téléphoniques, de bureau et de salle de classe ou les réunions et les séminaires peuvent être programmés sur Internet. Cela permet également la possibilité de partager des vidéos, des messages et de partager l'écran.

3.4.3. Google Meet

Google Meet est un service de vidéoconférence, il se distingue jusqu'à 250 participants dans une conversation et un mode réunion qui permet d'entrer un code unique pour participer à une réunion vidéo programmée.

Pour l'utilisation de Google Meet, il suffit d'avoir un compte Gmail. Il permet de démarrer une rencontre, ou planifier une vidéoconférence à partir d'un ordre du jour. Il fournit un chat avec des contacts via la messagerie instantanée, passer des appels audio et vidéo ou partager des fichiers.

3.5. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance comporte de nombreux avantages et inconvénients, et nous en citerons les principaux.

3.5.1. Les avantages de l'enseignement à distance

- L'opportunité de former plusieurs personnes à travers le monde en même temps ;
- Une formation coûte moins cher ;
- Une grande flexibilité pour l'étudiant ;
- Les enseignants ont la possibilité de diriger les travaux de leurs étudiants à tout moment ;
- La formation à distance fournit un apprentissage personnalisé ;
- Il favorise le développement et l'acquisition de compétences d'auto-disciplinaires ;
- Favorise l'usage des supports numériques modernes pour l'apprentissage ;
- L'enseignement à distance offre est une opportunité pour les étudiants qui ne sont pas toujours disponibles pour se déplacer aux établissements ;

- Aucune limitation du temps de cours, ce qui permet aux étudiants de déterminer le bon moment et les conditions qui leur conviennent.

3.5.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance

- Le manque du matériel technique adéquat ;
- Moins d'interaction entre enseignant et apprenant ;
- Erosion des liens enseignant-étudiant ;

- Manque de motivation de certains étudiants ;
- Il ne correspond pas aux besoins de formation pratique d'étudiants ;
- L'absence de concurrence entre les étudiants ;
- Les apprenants passent beaucoup de temps sur leurs ordinateurs, cela cause une fatigue visuelle, des postures inconfortables ou d'autres problèmes physiques qui peuvent toucher la personne apprenante.

Le mode de l'enseignement-apprentissage en Algérie se rapproche de plus en plus de la formation en ligne. Cette orientation relative au développement de domaine de la communication et l'information permet à l'apprenant d'obtenir des informations d'une manière facile. Toutefois l'E-learning à ses défauts, il existe toujours des lacunes qui nécessitent un effort de travail pour garantir une formation réussie.

4. L'enseignement hybride

Ces derniers temps, l'apprentissage hybride qui présente la combinaison des deux systèmes présentiel et distanciel est une réalité qui fait lentement son chemin dans l'enseignement supérieur. Ce qui a poussé les universités algériennes et surtout après la période de pandémie du covid 19 vers ce mode d'enseignement.

4.1. Définir l'enseignement hybride

4.1.1 Le dispositif hybride

Le concept dispositif selon Peraya¹³ signifie un ensemble de moyens humains et matériels mis en œuvre afin d'atteindre un objectif.

Le mot hybride selon le dictionnaire de la langue française d'Emile Littré (1863-1877)¹⁴ « le croisement de deux espèces différentes ».

Le dispositif hybride est un mode d'instruction consistant en l'articulation de phases de formation en présentiel avec des phases de formation en ligne (à distance), il a fait son apparition à la suite de l'intégration des nouvelles technologies de communication dans l'enseignement et l'apprentissage.

Charlier, Deschryver et Peraya ont défini le concept dispositif hybride comme:

*« Des dispositifs articulant à des degrés divers des phases de formation en présentiel et des phases de formation à distance, soutenues par un environnement technologique comme par exemple une plate-forme de formation. »*¹⁵

L'enseignement hybride ou bien l'apprentissage hybride est une combinaison des méthodes d'enseignement traditionnelles présentes et les méthodes d'enseignement modernes en ligne. En d'autres termes, les cours en classe et en ligne se complètent. Les deux programmes ont été fusionnés en vue de répondre aux besoins de l'étudiant tout en répondant aux

¹³ D, Peraya. (1999). *Médiation et médiatisation: le campus virtuel. Vers les campus virtuels, Hermès*, 25, p. 153-167

¹⁴ L, Emile. (1863-1877). *le dictionnaire de la langue française. le croisement de deux espèces différentes.*

¹⁵B, Charlier. N, Deschryver. & D, Peraya. (2006). *Apprendre en présence et à distance. Distances et savoirs*, 4(4), p. 469-496.

besoins pédagogiques des objectifs du cours et même de répondre aux besoins de la relation enseignant/ apprenant en utilisant la communication et la rencontre face à face avec la technologie par le biais de plateformes et d'applications.

En fait, l'enseignement hybride connaît de nombreuses définitions et appellations, on peut également l'appeler l'apprentissage mixte, flexible, ou utiliser l'expression " Blended Learning" en anglais.

Charlier ¹⁶ souligne que l'enseignement hybride est « *La mise en place de cours qui alternent le face-à-face et la distance sont loin d'être monnaie courante* ». Or la définition de l'enseignement hybride adoptée par l'Université d'Ottawa: « *Un cours hybride est conçu de sorte que certaines heures de classe sont remplacées par des activités en ligne tout aussi importantes.* » ¹⁷

Selon El Mansour et Mupinga « *L'enseignement hybride combine des caractéristiques didactiques des cours traditionnels et celles des cours en ligne* ». ¹⁸

L'apprentissage hybride ou mixte est une formule pédagogique qui découle d'une combinaison de séquences de formation distanciel et présentiel ce qui présente des avantages tels qu'un espace de travail collaboratif pour les étudiants.

¹⁶ B, Charlier. N, Deschryver. & D, Peraya. (2004). *Articuler présence et distance, une autre manière de penser l'apprentissage universitaire. Actes du colloque de l'AIPU, Marrakech, avril 2004.* PDF.

¹⁷ *Qu'est-ce qu'un cours hybride?* [En ligne]. (Consultée le 28/05/2022 à 23:44), <<https://saea.uottawa.ca/site/qu-est-ce-qu-un-cours-hybride?id=307>>.

¹⁸ B, El Mansour. & D, Mupinga. M. (2007). *Students positive and negative experiences in hybrid and online classes.* College student journal, 41(1), p .242.

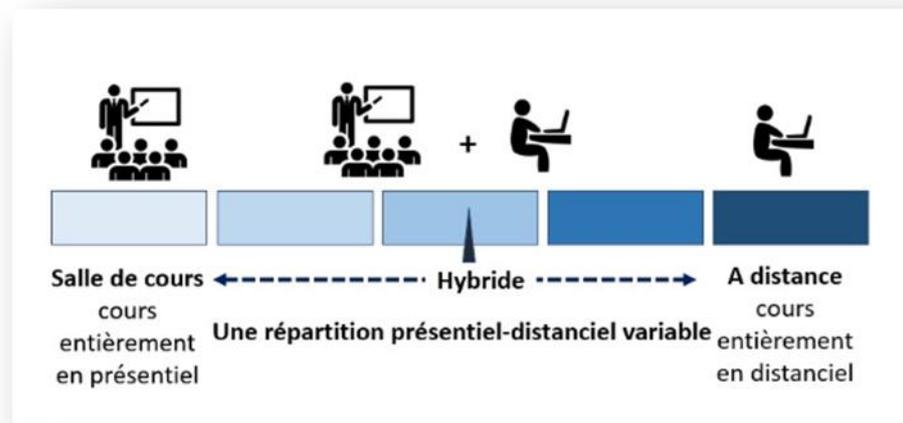


Figure 3: L'enseignement hybride

4.1.2 Le travail collaboratif

C'est un espace pour les étudiants, une méthode de travail en groupe à distance. Il s'agit de former des groupes mixtes et de travailler ensemble au sein d'une même salle de classe virtuelle. L'enseignant détermine les groupes et répartit les étudiants aptes à travailler avec précision sur un projet commun pour renforcer leurs compétences à l'aide d'outils multimédias interactifs.

4.1.3 FOAD

Acronyme pour "Formation Ouverte et A Distance". La FOAD est un système de formation qui s'appuie obligatoirement sur des méthodes distantes, se positionne par rapport à l'intégration des TIC, à l'adaptation aux besoins individuels ainsi que la modulaire de la formation. Basé sur l'articulation des contenus de formation vers divers services (tutorat, forum, exercices..., etc.), la libération des contraintes de lieux et de moments.

Selon le Collectif de Chasseneuil:

« Une formation ouverte et à distance est un dispositif organisé, finalisé, reconnu comme tel par les acteurs; qui prend en compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelle et collective; et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes de temps, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources. »¹⁹

4.1.4 Blended Learning

«Le Blended Learning» en anglais est connu sous le nom de «formation mixte» ou «dispositif hybride» en français, c'est un concept qui combine entre l'e-formation et l'enseignement présentiel. Il s'agit d'une formation est un système de formation hybride qui combine plusieurs méthodes d'enseignement à la fois, une formation à distance et une formation en présentiel.

Selon Singh, 2003« Le terme anglais de blend pouvant être traduit par « mélange », on pourrait finalement considérer comme étant du blended learning toute formation qui mêlerait différentes formes d'enseignement »²⁰

4.2 Les formes d'enseignement hybride

On distingue deux modes d'enseignement hybride, le mode synchrone et le mode asynchrone²¹, le premier permet aux apprenants de communiquer avec l'enseignant dans un

¹⁹ Collectif de Chasseneuil. *Accompagner les formations ouvertes* [En ligne]. (Consulté le 26/05/2022 à 14:30), Conférence de consensus, téléchargeable pour partie sur < www.algora.org >.

²⁰ H, Singh. (2003). *Building effective blended learning programs*. *Educational Technology Saddle Brook Then Englewood Cliffs NJ-*, 43(6), 51-54.

²¹ M, Priscila (2020). *Apprentissage synchrone et asynchrone* [En ligne]. (Consulté le 29-05-2022 à 21:00) , < <https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/apprentissage-formation/apprentissage-synchrone-vs-asynchrone/item10387#:~:text=Synchrone%20%3D%20se%20passe%20en%20m%C3%AAme,a pprendre%20%C3%A0%20leur%20propre%20rythme> >.

temps réel alors que le deuxième permet d'envoyer un email ou de participer à la discussion, donc dans un délai plus long.

4.2.1 Le mode synchrone

Il s'agit d'une formation d'échange de connaissances et d'expériences entre les participants. Il permet aux enseignants de diversifier leurs méthodes d'enseignements pour stimuler la motivation et la persévérance d'étudiants et d'un autre coté il permet aux étudiants de créer un sentiment d'appartenir à un groupe (donné l'occasion d'interagir avec d'autres étudiants).

En d'autres termes, c'est un apprentissage qui se déroule simultanément pour les participants, il existe donc des interactions en temps réel entre les participants qui sont au même endroit ou dans le même milieu d'apprentissage en ligne qui peut être effectué hors ligne ou en ligne. Si la séance de formation est enregistrée, l'étudiant peut la visionner hors ligne (plus de flexibilité qu'en classe).

4.2.2 Le mode asynchrone

C'est un mode d'apprentissage en ligne qui signifie l'opposé de l'apprentissage synchronisé, dans lequel les étudiants et les enseignants ne se réunissent pas simultanément face à des appareils électroniques, et tout dépend du matériel préparé par l'enseignant en fournissant le matériel didactique sur un disque compact. Et nous pouvons communiquer par e-mail à travers des forums et des plateformes éducatives particulières. Cela diminue le travail des enseignants formateurs et des gestionnaires des ressources humaines.

4.3 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride, est également connu sous le nom la formation mixte, est l'un des systèmes éducatifs modernes, qui combine de nombreux avantages de l'enseignement à distance, avec des avantages particuliers de l'enseignement traditionnel. Ce type d'enseignement présente beaucoup d'avantages tant pour les étudiants que pour les enseignants, mais, il a aussi certains inconvénients.

4.3.1 Les avantages de l'enseignement hybride:

- Grâce à sa modalité à distance, les apprenants peuvent accéder d'une manière plus flexible aux contenus éducatifs;
- Adopter une méthode axée sur l'apprenant;
- Permettre aux enseignants d'effectuer un suivi individuel des progrès;
- Diversification des stratégies d'apprentissage pour répondre aux différents styles cognitifs des apprenants;
- Meilleure exploitation des ressources pédagogiques;
- Diminution du taux d'absentéisme d'étudiants;
- Permet aux étudiants de mieux se préparer et d'avoir un meilleur retour d'information;
- Enrichissement du contenu numérique des enseignants et diversification des différents modes d'apprentissage;
- Promouvoir le partage et les échanges entre les étudiants;
- Solide base pédagogique pour un enseignement actif et durable.

4.3.2 Les inconvénients de l'enseignement hybride

- Augmentation provisoire de la charge de travail de l'enseignant pour le temps passé en ligne d'une part et sa présence dans l'établissement d'enseignement pour fournir le programme d'études d'autre part ;
- Manque de motivation ;
- Connaissances techniques fondamentales ;
- Problèmes techniques ;
- Les enseignants ne sont pas en faveur de ce type d'enseignement ;
- *Problème de plagiat et de crédibilité²².*

5. La différence entre le cours traditionnel, en ligne et hybride

| Types de cours | La différence |
|---------------------------------------|--|
| Cours présentiel /traditionnel | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cours sans technologie en ligne avec un contenu délivré selon la méthode de l'enseignement présentiel. ▪ Travail de groupe en face à face. ▪ Matériel de cours traditionnel tels que le manuel scolaire et le tableau. |
| Cours en ligne | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tout le contenu est en ligne, pas de contact face à face en utilisant les outils numériques pour communiquer. ▪ Conférences sur le web. Matériel de cours numérique Travail de groupe en ligne. Portfolio numérique. L'utilisation des plateformes. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une combinaison entre l'enseignement présentiel et distanciel . Les étudiants dans des contextes |

²² N, Bacor. (2018). *De la pédagogie universitaire au numérique de langues* [En ligne]. (Consulté le 13-04-2022 à 14:46), < <https://artxiker.ccsd.cnrs.fr/DILTEC/hal-01844950v1> >

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Cours hybride et mixte</p> | <p>d'apprentissage mixte ont accès à la fois à un tutorat en ligne et à un contact en face-à-face hors ligne. Une grande partie du contenu est assuré en ligne à l'aide des forums des discussions avec un nombre réduit de face à face. Leçon offerte à tout le groupe en mode hybride</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travail de groupe en face à face et en ligne à la fois. |
|--------------------------------------|---|

Tableau 1: Un tableau qui représente la différence entre le cours hybrides, traditionnels et en ligne

L'enseignement hybride nous aide à changer notre façon de voir l'apprentissage et d'éliminer de nombreux obstacles qui ont toujours existé. Cela ne permet pas seulement aux étudiants plus de flexibilité et une liberté de choisir la façon d'étudier, mais aussi la possibilité d'accroître l'accès à l'éducation. Par ailleurs, sa capacité à réduire l'absentéisme, contribue à faire en sorte qu'un plus grand nombre d'étudiants bénéficient de la meilleure expérience possible au cours de leurs études.

En guise d'épilogue à ce chapitre, il est clair que de nos jours, les méthodes d'enseignement au niveau de l'université évoluent, surtout au niveau du secteur de la communication et de l'information. Par conséquent l'enseignement hybride est devenu un vaste avenir en tant que cadre d'accessibilité entre la technologie et l'apprentissage classique, en dépit de ses défis, de ses obstacles, mais il progresse vers un meilleur rendement.

En effet, les dispositifs d'enseignement hybride deviennent de plus en plus fréquents dans l'enseignement supérieur et ceci a été accéléré par la pandémie de COVID-19, elle s'est développée grâce aux avantages qu'elle procure. Et l'intégration entre le présentiel et l'apprentissage à distance, les dispositifs hybrides, permettent de la flexibilité dans le temps et l'espace ; autrement dit, les étudiants peuvent décider quand et où suivre des cours en ligne. En outre, le nombre d'heures en classe se voit réduit et l'accès à des ressources en ligne permettent à certains apprenants d'assister à une formation.

L'applicabilité de ses modèles est exploitable et flexible afin d'améliorer la qualité de l'apprentissage et d'atteindre les objectifs dans la mesure où chacun joue son rôle, Il existe toujours des obstacles qui nécessitent un travail acharné qui posent des défis technologiques et pédagogiques pour développer le niveau de l'éducation.

Chapitre II
Analyse et
interprétation des
résultats

En vue de mieux cerner l'exploitation de l'enseignement hybride sur les pratiques pédagogiques et analyser l'usage que les enseignants et les étudiants en font, nous avons eu recours à deux outils de recherche complémentaires:

L'enquête par questionnaire auprès de 10 enseignants et 40 étudiants du département de la langue française, université de Ghardaïa particulièrement les étudiants de 1^{ère} et de 2^{ème} années master promotion (2021-2022) censés utiliser ce type d'enseignement dans le processus d'enseignement-apprentissage dans le contexte du covid-19.

1. Description de l'échantillon

L'échantillon de notre étude se constitue de 10 enseignants de français exerçants à l'université de Ghardaïa, le choix de ces participants a été effectué sur la base des variables sexes, tranches d'âge et des années d'expérience. D'une autre part elle concerne 40 étudiants du département de la langue française, université de Ghardaïa particulièrement les étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} année master promotion (2021-2022). Certains d'entre eux ont décidé de poursuivre leurs études dans le système du Master LMD car ils venaient d'un système différent (classique), dans lequel il y a des employés.

2. Description du questionnaire

Afin d'atteindre les objectifs de notre recherche, une enquête est menée avec deux questionnaires en ligne réalisés sur Google forme distribués aux enseignants universitaires et aux étudiants du département de langue française par les réseaux sociaux pour faciliter notre travail. Ces questionnaires sont composés de dix (10) questions destinées aux enseignants et neuf (9) questions destinées aux apprenants. Les questions sont de type fermé et ouvert, d'autres sont à choix multiples et cases à cocher et d'autres sont de type binaire. Ces questionnaires sont réalisés pour examiner le rôle de dispositif hybride dans l'enseignement-apprentissage du français.

Le but de cette enquête est de recueillir le maximum d'informations et de données concernant l'avis et les attentes des enseignants et des apprenants sur l'exploitation de l'enseignement hybride en classe de langues étrangères, ainsi que leur proposition afin d'améliorer et de faciliter son

utilisation en classe, pour un apprentissage efficace de la langue française.

3. Analyse et interprétations des résultats

3.1. Questionnaire adressé aux enseignants

Nous avons envoyé ce questionnaire à tous les enseignants de notre départements à savoir 20 enseignants, mais malheureusement seulement 10 d'entre eux ont répondu, nous ne savons pas pourquoi, mais nous attendions plus que ce nombre. Nous allons analyser l'ensemble des réponses auprès de dix (10) enseignants seulement afin de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses initiales concernant les représentations de l'enseignement hybride. Cette analyse sera présentée sous forme de tableaux accompagnés de graphiques illustrant les pourcentages des résultats.

3.1.1. Expérience professionnelle

Nous représentons les résultats relatifs à l'expérience professionnelle des enseignants dans le tableau ci-dessous.

| Expérience Professionnelle | Effectif | Pourcentage |
|-----------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1-5 ans | 3 | 30% |
| 5-10 ans | 3 | 30% |
| Plus de 10 ans | 4 | 40% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau N°2: La répartition des enseignants en fonction de l'expérience professionnelle.

La figure qui suit représente les résultats relatifs la répartition des enseignants en fonction de l'expérience professionnelle.

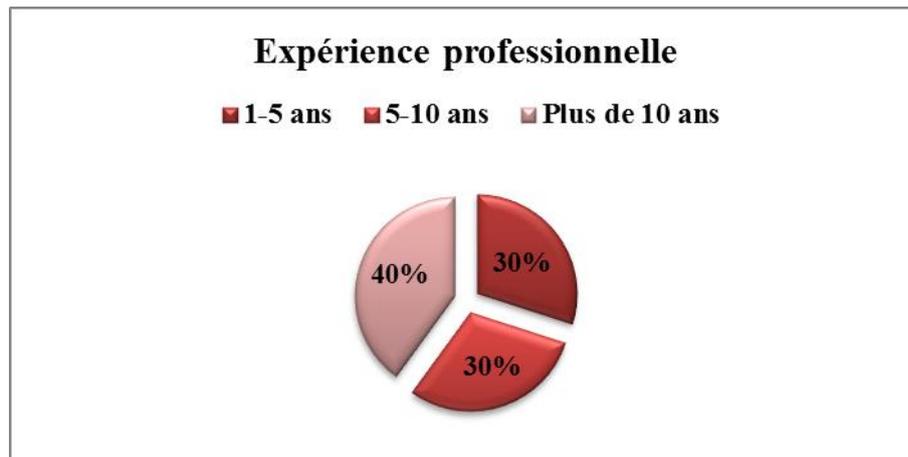


Figure 4: secteur montant la répartition des enseignants en fonction de l'expérience professionnelle.

Commentaire

A partir de ce tableau, nous constatons que 30% d'enseignants ont moins de 5 ans d'expérience, 30% entre autres ont de 5 et 10 ans, 40% ont plus de 10 ans d'ancienneté dans le secteur d'enseignement. Nous remarquons que ce secteur offre beaucoup d'opportunités aux débutants dans l'enseignement encouragés par ceux qui ont plus d'expérience dans ce domaine. Ces résultats démontrent que l'éducation ne se constitue pas seulement d'anciens enseignants mais aussi de nouveaux arrivant dans ce secteur pour compléter et apporter de nouvelles pratiques à l'enseignement.

3.1.2. Résultats relatifs à la question 2

Question 2: Consultez-vous la plateforme numérique des cours à distance de votre université?

Dans le tableau qui suit, nous présentons les résultats liés à la consultation des plates-formes numériques des cours à distance.

| | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Parfois | 4 | 40% |
| Rarement | 4 | 40% |
| Très souvent | 2 | 20% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau 3: la consultation des plateformes numériques des cours à distance

Le graphique ci-dessous présente les résultats de la consultation des plateformes numériques des cours à distance.

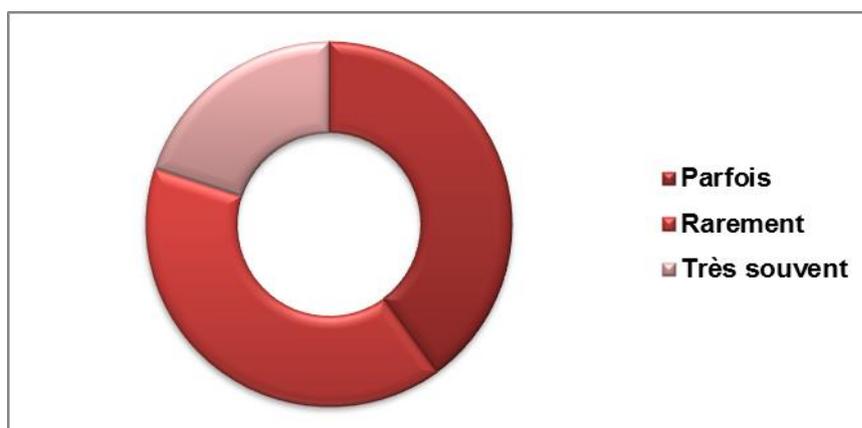


Figure 5: la consultation des plateformes numériques des cours à distance.

Commentaire

Le but de cette question est de savoir si les enseignants consultent régulièrement la plateforme mise en place par leur

université. Ainsi, l'apprentissage en ligne durant la période de pandémie était la seule solution pour sauver l'année universitaire sans rater les cours. Nous remarquons que 4 enseignants par rapport à 10 interrogés ont répondu parfois (soit le pourcentage de 40%) ; 4 autres ont répondu rarement et ils n'ont pas consulté la plateforme (soit le pourcentage de 40% aussi), ils préfèrent d'enseigner avec la méthode traditionnelle. Du reste, 2 enseignants qui représentent 20% aiment la modalité de l'enseignement à distance à travers les plateformes numériques en particulier dans la période du covid-19, ils n'ont pas pu déplacer pour assurer le cours en présentiel.

3.1.3. Résultats relatifs à la question 3

Question 3: Utilisez-vous l'E-learning dans votre enseignement?

Nous présentons les résultats liés à l'utilisation de la plateforme E-learning dans le tableau ci-dessous.

| | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Parfois | 7 | 70% |
| Rarement | 1 | 10% |
| Très souvent | 2 | 20% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau N°4: l'utilisation de la plateforme E-learning.

La figure suivante montre les résultats liés à l'utilisation de la plateforme e-learning.

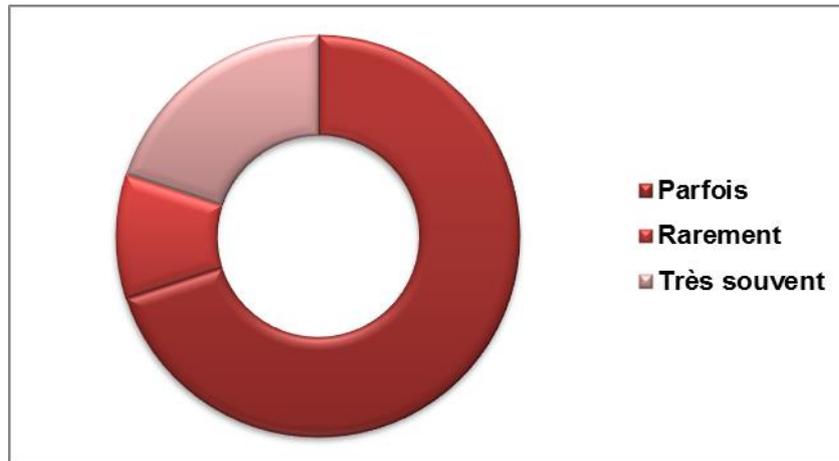


Figure 6: l'utilisation de la plateforme E-learning.

Commentaire

La réponse des enseignants à cette question nous permet de constater que 20% des réponses, à savoir 2 enseignants affirment qu'ils utilisent l'E-learning très souvent dans leurs enseignements, ils sont convaincus de la valeur ajoutée par ce nouveau mode d'apprentissage. De plus, ils pensent que ces types de plateformes répondent suffisamment à leurs besoins pour faire réussir l'enseignement qui s'impose pendant l'ère de la pandémie de covid-19. Cependant 70%, soit 7 enseignants déclarent parfois et 10% (un seul enseignant) déclare rarement. En fait, il semble qu'ils n'ont pas l'expérience nécessaire pour dispenser des cours via des plateformes, ils sont habitués à l'enseignement traditionnel.

3.1.4. Résultats relatifs à la question 4

Question 4: Comment enseignez-vous à distance?

Commentaire

D'après les résultats recueillis selon les opinions des enseignants, nous remarquons que la majorité des enseignants utilisent l'application Class room, parce qu'elle est facile à utiliser et elle favorise la création de cours ou la distribution des tâches par les enseignants et simplifie l'organisation du travail universitaires.

3.1.5. Résultats relatifs à la question 5

Question 5: Pensez-vous que ces applications d'EAD contribuent dans la réalisation de vos objectifs attendus?

Nous présentons dans ce tableau les résultats relatifs à l'impact de l'EAD sur l'enseignement présentiel.

| | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Faible | 2 | 20% |
| Moyen | 2 | 20% |
| Bien | 4 | 40% |
| Très bien | 2 | 20% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau N°5: l'impact de l'EAD sur l'enseignement présentiel

La figure ci-dessous illustre les résultats liés à l'impact de l'EAD sur l'enseignement présentiel.

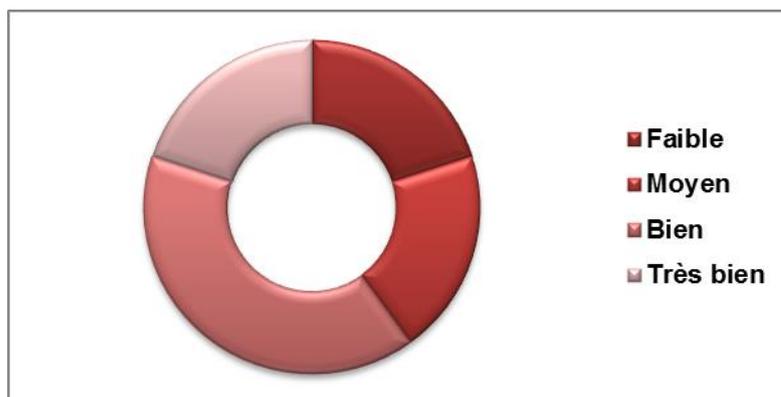


Figure 7: l'impact de l'EAD sur l'enseignement présentiel

Commentaire

Nous constatons à travers les pourcentages présentés, qu'une grande partie des enseignants notamment 4 d'entre eux (40%) estiment que les applications contribuent à la réalisation des objectifs attendus, c'est pourquoi ils ont répondu par *oui bien* ; 2 enseignants avec un taux de 20% ont répondu par très bien. Selon ces derniers, l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement à distance, 20% soit 2 enseignants pensent que pas forcément, tandis que 20% (2 enseignants) ont répondu par faible.

3.1.6. Résultats relatifs à la question 6

Question 6: Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours à distance?

Commentaire

C'est une question ouverte ce qui nous donne l'avis de chaque enseignant par rapport aux difficultés de ce type d'enseignement. D'après les réponses collectées des

enseignants, nous remarquons que la majorité des enseignants souffrent de problèmes techniques et l'absence d'internet et parfois des coupures. D'autres difficultés aussi à travailler l'expression orale en ligne sont envisagées, car ces obstacles marquent les inconvénients et l'impact négatif des cours en ligne. De plus, d'autres enseignants affirment qu'il y a un manque de sérieux et de motivation de la part des étudiants, ce qu'il prouve que les étudiants ne peuvent pas accéder aux plateformes, et d'autres n'ont pas d'internet ou de micro portable pour consulter les vidéos et passer aux applications.

3.1.7. Résultats relatifs à la question 7

Question 7: Préférez-vous la méthode d'enseignement présentiel ou celle de l'EAD?

Commentaire

La majorité des enseignants sont contre l'idée qu'ils enseignent avec l'EAD. Certes que l'enseignement à distance est un type d'enseignement efficace. Mais d'après eux il n'y a rien de mieux que les interactions entre les enseignants et étudiants et il est moins efficace qu'un enseignement face à face. Ces enseignants préfèrent la méthode traditionnelle présentiel, ils estiment qu'il n'est pas nécessaire d'imposer un enseignement à distance dans les cas où un enseignement en présentiel est possible.

3.1.8. Résultats relatifs à la question 8

Question 8: Pensez-vous que l'EAD est plus pratique que l'enseignement présentiel?

Ce tableau présente les résultats de l'exploitation de l'EAD chez les enseignants.

| Réponses | Effectif | Pourcentage |
|----------|----------|-------------|
| Oui | 3 | 30% |
| Non | 7 | 70% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau 6: L'exploitation de l'EAD chez les enseignants

Le graphique ci-dessous présente les résultats relatifs à l'exploitation de l'EAD chez les enseignants.

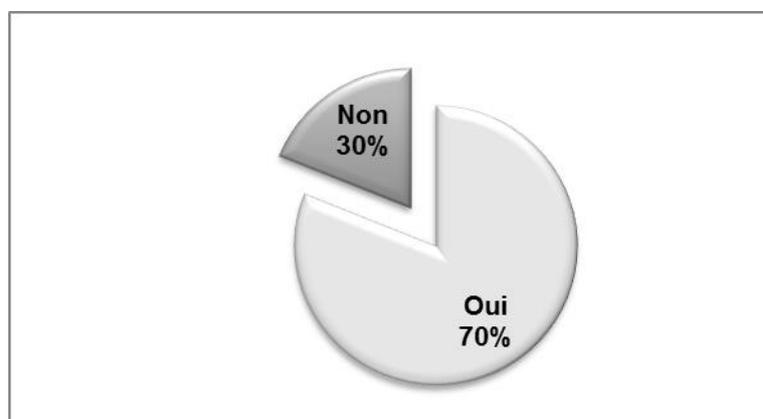


Figure 8: L'exploitation de l'EAD chez les enseignants

Commentaire

Les représentations ci-dessus nous informent que la plupart des enseignants affirment à 70% (7 enseignants) qu'il n'est pas nécessaire d'exploiter l'enseignement à distance en ce moment pour en faire la méthode de demain, alors que 3 enseignants avec un pourcentage de 30% s'y opposent vivement.

Les enseignants estiment que la notion d'enseignement à distance doit être promue, sa culture, son importance et la façon d'en profiter dans les universités.

3.1.9. Résultats relatifs à la question 9

Question 9: Pensez-vous que l'EAD pourrait modifier votre manière d'enseigner?

Les résultats présentés dans le tableau ci-après sur l'influence de l'EAD sur les pratiques pédagogiques des enseignants.

| Réponses | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 6 | 60% |
| Non | 4 | 40% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau N°7: l'influence de l'EAD sur les pratiques pédagogiques des enseignants.

La figure ci-dessous présente les résultats relatifs à l'influence de l'EAD sur les pratiques pédagogiques des enseignants.

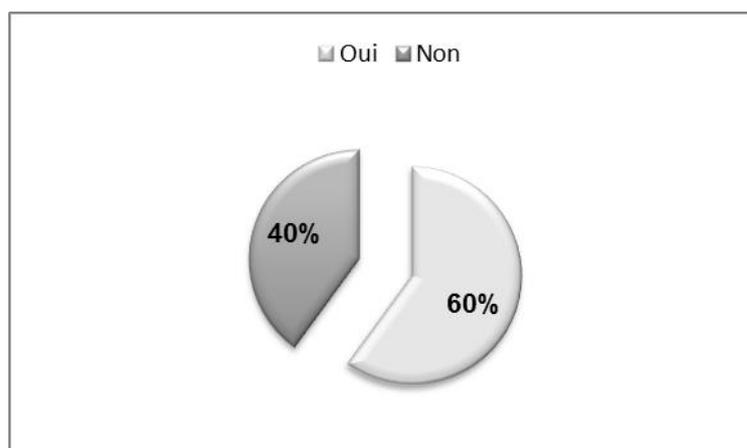


Figure 9: l'influence de l'EAD sur les pratiques pédagogiques des enseignants.

Commentaire

D'un point de vue général, 60% des enseignants (06 enseignants) déclarent oui elle pourrait modifier leur manière d'enseigner et que les outils numériques modifient les pratiques pédagogiques, 4 d'entre eux avec un taux de 40 % qui s'y opposent.

Une grande partie des enseignants affirment que la technologie numérique modifie les pratiques pédagogiques des enseignants, les TIC leur permettent de gagner du temps et se détendre avant et pendant une séance et font varier les supports d'apprentissage et les méthodes d'évaluation. De ce fait, nous constatons que l'EAD peut contribuer à l'amélioration des méthodes d'enseignement.

3.1.10. Résultats relatifs à la question 10

Question 10: Qu'est ce qui aiderait le plus les enseignants à soutenir l'apprentissage en ligne?

Le tableau qui suit fournit des résultats sur les moyens de soutenir l'apprentissage en ligne.

| | Effectif | Pourcentage |
|--|----------|-------------|
| Une autoformation | 4 | 40% |
| Un bon équipement et matériel informatique | 6 | 60% |
| Autre | 2 | 20% |
| Total | 10 | 100% |

Tableau N°8: Moyens de soutenir l'apprentissage en ligne.

La suivante figure présente les résultats relatifs aux moyens de soutenir l'apprentissage en ligne.

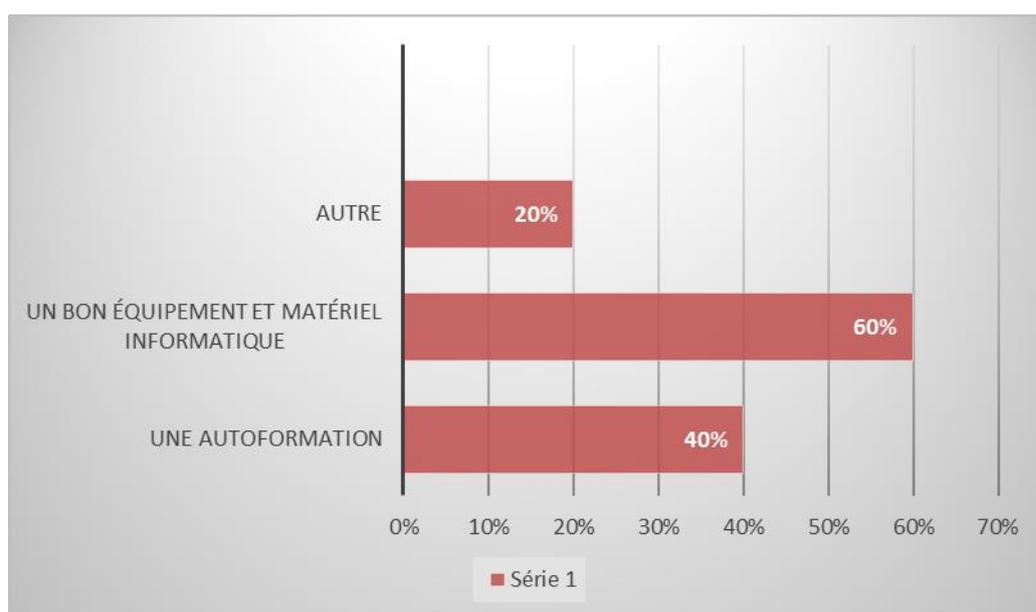


Figure 10: Moyens de soutenir l'apprentissage en ligne.

Commentaire

Nous pouvons retenir de ces résultats que les enseignants n'ont pas suivi une formation, puisque 4 d'entre eux qui représentent 40% affirment une autoformation, qui est le mode de formation prépondérant. Nous pouvons dire qu'il s'agit d'une autoformation aux managements de l'outil informatique. 60% des répondants (06 enseignants) affirment qu'un bon équipement et un matériel technique, cependant, la

non disponibilité du matériel présente un obstacle pour le bon déroulement des cours en ligne, le reste 20 % à savoir 2 enseignants dépendent par autres facteurs qui peuvent aider les enseignants à soutenir l'apprentissage en ligne. Signalant que cette question est une question à choix multiples, on peut trouver plusieurs réponses d'un seul enseignant.

3.2. Questionnaire adressé aux étudiants

Ce questionnaire est destiné aux apprenants du département de la langue française à l'université de Ghardaïa, particulièrement les étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} année Master promotion (2021-2022), Il est composé de neuf (9) questions fermées et ouvertes pour savoir ce que les étudiants ont comme idées sur l'exploitation de ce mode d'enseignement d'une manière générale et leurs avis sur l'utilisation des différents moyens de communication, les modalités de réceptions de cours, les problèmes rencontrés dans les cours présentiels et les cours distanciels, etc.

3.2.1. Le niveau

La plupart des étudiants participants sont ceux des 1^{ère} et 2^{ème} années master promotion (2021-2022). Sachant qu'il y a beaucoup d'étudiants qui n'ont pas répondu à notre questionnaire. Cela est dû peut être du fait qu'ils ne s'intéressent pas à ce genre de cours distribués en biais des mails et réseaux sociaux, ils ont l'habitude de répondre sur papiers.

3.2.2. Résultats relatifs à la question 2

Question 2: Est-ce que vous maîtrisez l'utilisation des sites web fiables dans l'enseignement du FLE?

Les résultats sont donnés dans le tableau qui suit concernant la maîtrise de l'utilisation des sites Web.

| Réponses | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 35 | 87,5% |
| Non | 5 | 12,5% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau 9: la maîtrise d'utilisation des sites Web.

Voici les résultats relatifs à la maîtrise de l'utilisation des sites Web présentés dans la figure ci-dessous.

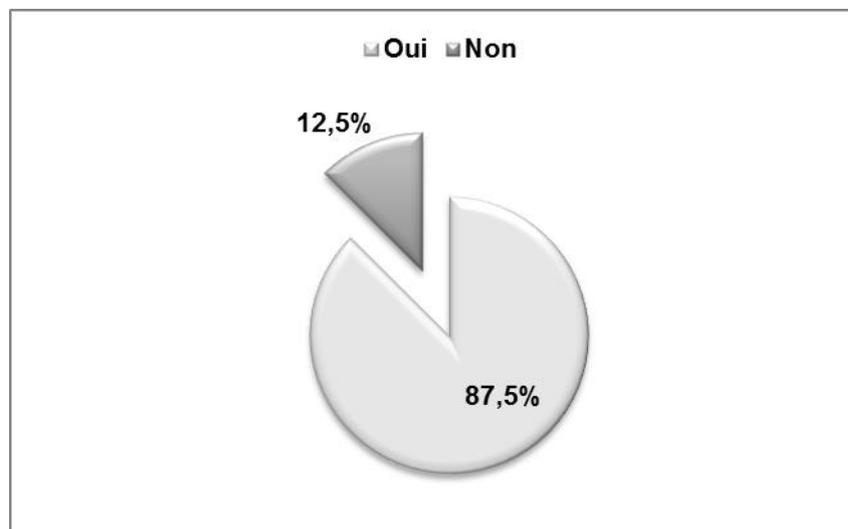


Figure 11: la maîtrise d'utilisation des sites Web.

Commentaire

L'internet fait partie de la vie quotidienne d'étudiants. À travers cette question nous cherchons à savoir si les étudiants font recours à l'internet et aux sites web pour faire des études universitaires. D'après les résultats recueillis nous pouvons dire que la plupart (35 étudiants) ont répondu par oui avec un

taux de 87,5 % d'étudiants cela signifie que les étudiants maîtrisent l'utilisation de net et des sites, ils utilisent dans leurs recherches et dans leur vie de tous les jours donc elle occupe un rôle très important chez eux, le reste, 5 étudiants qui représentent 12,5 % n'utilisent pas l'internet, cela signifie fortement un manque de moyens ou bien le manque de maîtrise.

3.2.3. Résultats relatifs à la question 3

Question 3: Comment vous mettez en contact avec vos enseignants?

Le tableau ci-dessous donne les résultats relatifs aux moyens de communication.

| | Effectif | Pourcentage |
|-----------------|-----------------|--------------------|
| Mails | 36 | 70,6% |
| Réseaux sociaux | 12 | 23,5% |
| Autre | 3 | 5,9% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau N°10: les moyens de communication

La figure suivante indique les résultats des moyens de communication.

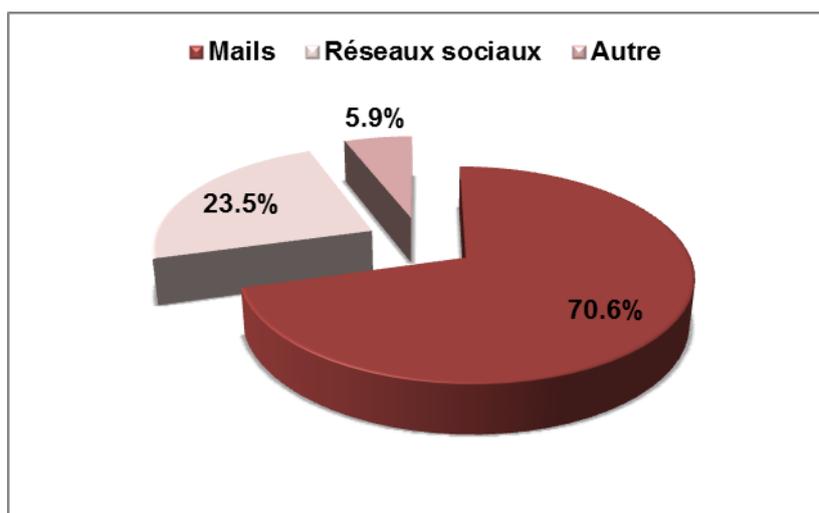


Figure 12: Les moyens de communication.

Commentaire

La relation enseignant-étudiant est évoluée dernièrement, elle devient rapide et plus efficace en dehors de l'organisation temporelle du cours en classe avec l'intégration de nouveaux moyens et techniques de communication et surtout pendant la crise de pandémie. Notre but à partir de cette question est de savoir comment les étudiants communiquent avec leurs enseignants. Notant que cette question est à choix multiples, plusieurs réponses peuvent être obtenues auprès d'un seul étudiant. D'après les résultats, 70,6% d'étudiants utilisent les boites mails comme moyen de communications avec leurs enseignants à causes de ses avantages attrayantes, le taux de 23,5% d'étudiants montre qu'il y a des autres étudiants qui préfèrent les réseaux sociaux grâce à leurs rapidité et leurs accès facile par contre les restes qui représentent 5,9% d'étudiants utilisent d'autres moyens.

3.2.4. Résultats relatifs à la question 4

Question 4: Quelles applications utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Nous représentons le tableau ci-dessous les résultats relatifs aux modalités de réceptions de leçons

| | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------------|--------------------|
| Classroom | 27 | 50% |
| Google meet | 7 | 13% |
| Zoom | 14 | 25,9% |
| Autres | 6 | 11,1% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau 11: Les modalités de réceptions de leçons.

Le graphique qui suit montre les résultats des modalités de réceptions de

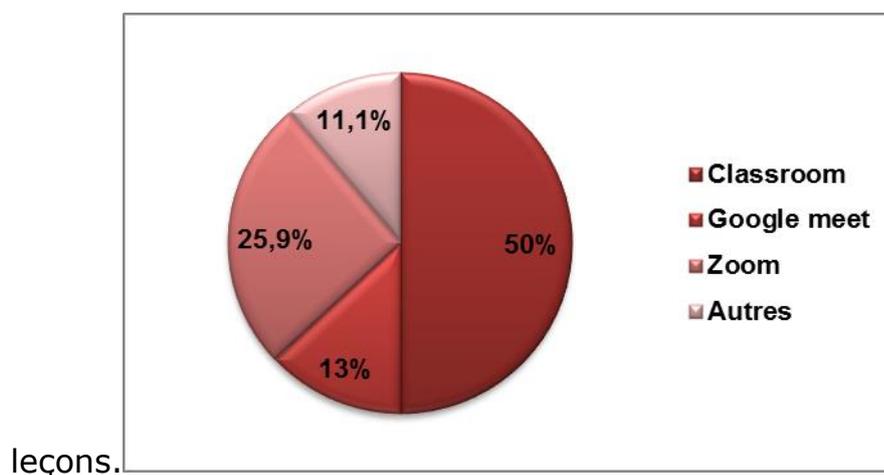


Figure 13: Les modalités de réceptions de leçons.

Commentaire

Avec le contexte actuel, les enseignants n'ont donc pas eu d'autre choix que de repenser leurs cours à travers des applications en ligne pour pouvoir terminer leur déroulement annuel. Le but de cette question c'est de savoir quelle

application les étudiants utilisent pour suivre les cours donnés à distance. Étant donné que cette question est à choix multiples, il est possible d'obtenir plusieurs réponses d'un seul étudiant. Les résultats montrent que (50%) à savoir 27 étudiants utilisent la plateforme Classroom car elle favorise l'économie de temps et de papier, facilite la création des cours ou la distribution des devoirs par les enseignants et simplifie l'organisation du travail scolaire, 14 étudiants avec un taux de 25.9% ont choisi Zoom, c'est le choix préférables d'étudiants qui favorisent les communications vidéos, 13% qui représentant 7 étudiants ont répondu par Google Meet, 11,1% (6 étudiants) ont répondu par autres peut-être qu'ils utilisent d'autre plateformes et applications. Il convient de noter que ce choix d'applications n'est pas directement lié aux étudiants eux-mêmes mais plutôt les enseignants qui les informent par cette consigne.

3.2.5. Résultats relatifs à la question 5

Question 5: Pensez-vous que l'EAD vous permet d'améliorer vos compétences?

Le tableau ci-dessous présente les résultats relatifs à l'EAD et le développement des compétences.

| Réponses | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 29 | 72,5% |
| Non | 11 | 27,5% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau N°12: l'EAD et le développement des compétences.

Ce diagramme illustre les résultats de l'EAD et le développement des compétences.

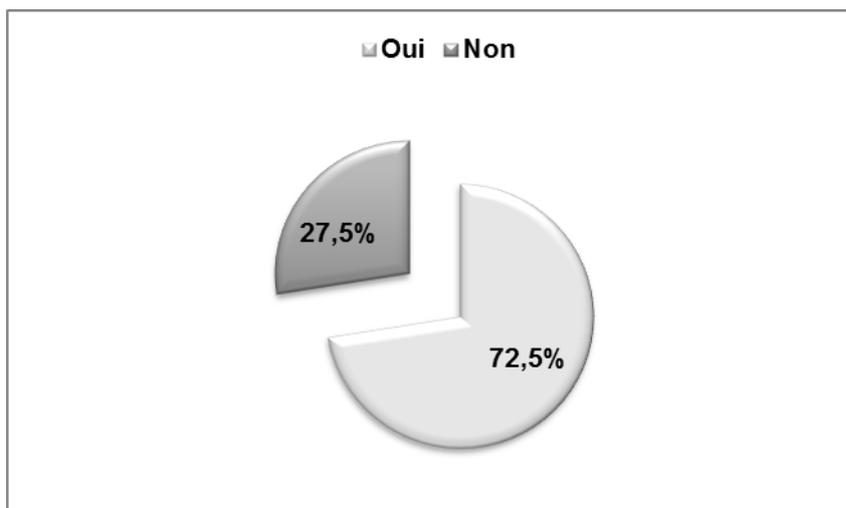


Figure 14: L'EAD et le développement des compétences.

Commentaire

Le but de cette question est d'établir l'importance de l'enseignement à distance dans le développement des compétences chez les étudiants, 72,5% d'entre eux (29 étudiants) ont répondu par oui. Cela prouve que l'enseignement à distance les aide à améliorer leurs compétences car les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage et cela leur permet de transmettre et de recevoir des renseignements dans le monde entier par l'intermédiaire d'une petite clique et leur apporte tous les besoins en fonction de leur âge, de leur niveau. 11 étudiants qui restent présentent 27,5%, ont répondu par non grâce à la non maîtrise de l'utilisation de l'internet.

3.2.6. Résultats relatifs à la question 6

Question 6: Pensez-vous que l'EAD vous aide à s'améliorer dans l'enseignement présentiel?

Le tableau ci-après présente les résultats par rapport à l'EAD et sa relation avec l'amélioration de l'enseignement présentiel

| Réponses | Effectif | Pourcentage |
|--------------|-----------|-------------|
| Oui | 28 | 70% |
| Non | 12 | 30% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau N°13: l'EAD et l'amélioration dans l'enseignement présentiel.

Voici un graphique qui présente les résultats liés à l'EAD et sa relation avec l'amélioration de l'enseignement présentiel.

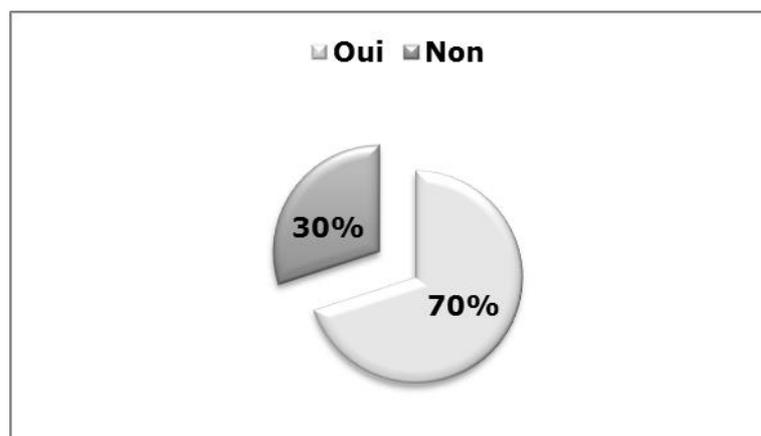


Figure 15: l'EAD et l'amélioration dans l'enseignement présentiel.

Commentaire

Selon les réponses obtenues, le plus grand nombre des apprenants, avec un taux de 70% (28 étudiants) affirme que oui l'enseignement à distance améliore efficacement les

compétences et les performances d'étudiants, ils ont aussi la possibilité de participer sans peur à un rythme plus élevé que les classes traditionnelles. 30% qui représentent 12 étudiants ont répondu non, pour eux le fait d'assister à un cours présentiel est suffisant pour valider un semestre et ils voient qu'ils n'ont pas besoins de suivre des cours en ligne en raison de manque de maitrise des plateformes et des problèmes de connexion.

3.2.7. Résultats relatifs à la question 7

Question 7: Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes?

Autre Le tableau ci-après montre les résultats en ce qui concerne les problèmes rencontrés dans les cours distanciels.

| Réponses | Effectif | Pourcentage |
|--|-----------|-------------|
| Manque de moyens | 11 | 18,3% |
| Problèmes techniques (internet, réseau, .. etc.) | 28 | 46,7% |
| Le bruit | 14 | 23,3% |
| Autre | 7 | 11,7% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau 14: Les problèmes rencontrés lors des cours distanciels.

Le graphique ci-dessous montre les résultats relatifs aux problèmes rencontrés dans les cours à distance.

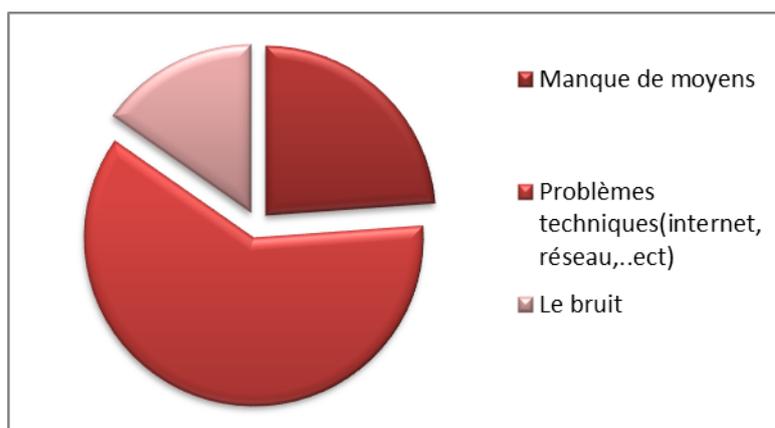


Figure 16: Les problèmes rencontrés lors des cours distanciels.

Commentaire

Nous savons tous que lors des cours distanciels, les étudiants ont rencontré des obstacles, mais notre objectif est de savoir quelle est la nature de ces derniers. En effet, c'est une question à choix multiples, le même étudiant peut donner de plusieurs réponses. Comme le montrent les résultats de cette question les 28 étudiants qui représentent 46,7% ont affirmé que les problèmes techniques tels que les pannes de réseau et le dépit d'internet sont parmi les principaux écueils de l'enseignement en ligne qui entravent le processus de l'apprentissage. Par ailleurs, 14 enquêtés qui représentent 23,3% ont avancé le choix du bruit et 18,3% (11 étudiants) n'ont pas de moyens et 11,7% à savoir 7 étudiants en fin ont répondu par autres obstacles.

3.2.8. Résultats relatifs à la question 8

Question 8: Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés pendant les cours présentiels durant la période du covid-19?

Commentaire

Nous constatons à partir de cette question ouverte que la majorité d'opinions d'étudiants participants souffrent du temps des cours qui n'a pas été suffisant et l'explication incomplète de la part des enseignants ; c'est-à-dire qu'ils expliquent d'une manière brève, car les conditions obligent les universités de réduire le temps des cours, ce qui empêche la continuité des cours. Les apprenants les plus jeunes sont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'autodiscipline, donc ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas eu d'enseignant physiquement présent pour les motiver à étudier. Nos répondants confirment en outre que la pression a un impact négatif sur leurs études. Aussi la question du transport qui empêche les étudiants d'être à l'heure en classe, particulièrement pendant le confinement, c'est ce que d'autres apprenants ont confirmé.

3.2.9. Résultats relatifs à la question 9

Question 9: Préférez-vous?

Les résultats concernant le type d'enseignement préféré sont présentés dans le tableau ci-dessous.

| | Effectif | Pourcentage |
|---------------------------|-----------|-------------|
| L'enseignement présentiel | 17 | 42,5% |
| L'enseignement distanciel | 2 | 5% |
| L'enseignement hybride | 21 | 52,5% |
| Total | 40 | 100% |

Tableau N°15: Le type d'enseignement préféré.

La figure ci-dessous présente les résultats relatifs au type d'enseignement préféré.

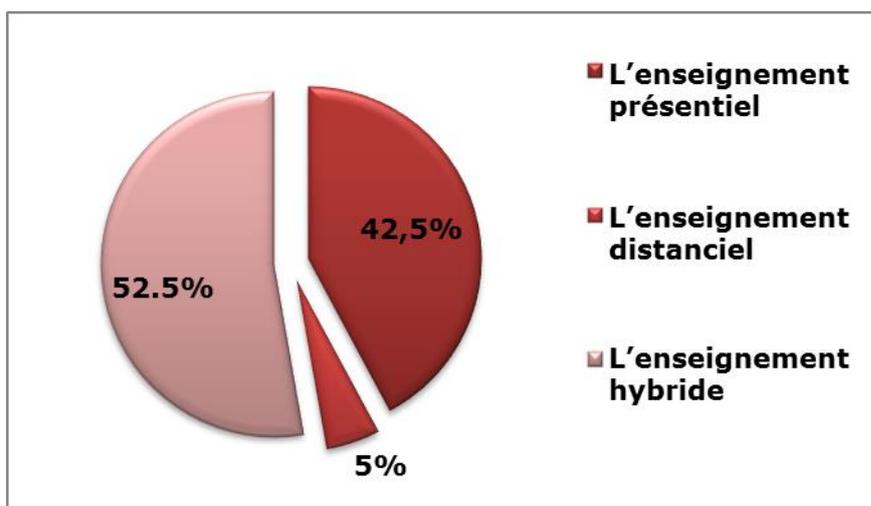


Figure 17: Le type d'enseignement préféré

Commentaire

Pour une meilleure occasion de vérifier le type d'enseignement préféré chez les étudiants, nous avons associé les trois types. Selon les réponses recueillies, 52,5% qui représentent 21 étudiants, déclarant que l'enseignement hybride est la forme préférée pour eux. Cela nous prouve l'efficacité de ce mode d'enseignement après sa contribution largement à freiner la pandémie. Il faut signaler que tous les cours sont complémentaires les uns aux autres, l'enseignant commence son cours en présentiel et il le termine à distance ce qu'il donne une meilleur façon d'enseigner. Tandis que 42,5% des apprenants (17 apprenants) disent qu'ils préfèrent l'enseignement présentiel, peut-être parce qu'ils ne maîtrisent pas l'utilisation de l'internet ou ils ont habitués des cours traditionnels avec la rencontre directe avec l'enseignant. Les 5% restants à savoir 2 étudiants, préfèrent l'enseignement

distanciel, ils préfèrent l'autonomie et ne pas assister au cours présentiel.

4. Synthèse des résultats

Après avoir recueilli les résultats de notre questionnaire, nous avons constaté que sur les 10 enseignants et 40 étudiants prétendent que l'enseignement hybride favorise l'acquisition de connaissances en dépit des difficultés et des obstacles. Ce constat permet d'affirmer l'efficacité et l'exploitation de ce mode d'enseignement.

Il convient de noter que certaines réponses aux questions, le numéro (07) adressé aux enseignants et le numéro (09) adressé aux étudiants sont contradictoires. Les enseignants expliquent que l'enseignement en présentiel est mieux qu'à distance et hybride, en revanche les étudiants démontrent l'utilité de cet enseignement hybride et qu'ils assimilent le contenu des activités et des cours mis en ligne, quand ils sont examinés et révisés en classe avec l'enseignant. Ceci demande des formations et des autoformations pour les enseignants, prendre en charge de tous les moyens pour faciliter cette modalité de la part de l'Etat et du Ministère de l'Enseignement Supérieur en particulier dans de telles situations sanitaires.

En bref, l'enseignement /apprentissage en présentiel est le meilleur choix pour les enseignants du département de français de Ghardaïa, en contraste avec les étudiants ou la meilleure option d'apprentissage c'est l'enseignement hybride et la combinaison de deux systèmes présentiel et distanciel.

Dans ce dernier chapitre, nous avons utilisé une approche quantitative à l'aide du questionnaire qui vise à analyser et à interpréter les résultats obtenus par les enseignants et les étudiants. Grâce à cette analyse nous avons appris l'importance de l'enseignement hybride dans le contexte de la COVID-19, ce qui a incité le gouvernement algérien, suite à l'arrêt des études, à utiliser ces systèmes, au milieu des interrogations à propos de la réussite de cette expérience, compte tenu de plusieurs obstacles.

Nous pouvons soutenir que l'enseignement hybride est une pratique inéluctable et prometteuse, une méthode d'enseignement des langues efficace qui complète l'enseignement en présentiel et à distance. Mais cela requiert une grande flexibilité pour traiter les apprenants avec la nécessité d'une équipe d'assistance technique logistique pour accompagner les enseignants par d'autres méthodes supplémentaires, afin d'aider les étudiants tout au long du processus d'apprentissage.

Nous croyons aussi que les établissements d'enseignement supérieur travaillent davantage sur cette pratique, afin de développer et d'améliorer certains aspects en vue de surveiller l'évolution scientifique et les besoins de l'apprentissage hybride.

Conclusion générale

Notre mémoire a pour titre «L'apport du dispositif hybride dans l'amélioration de l'enseignement supérieur du FLE en Algérie : cas de département de langue Française Université de Ghardaïa ». Dans ce travail, nous avons eu l'ambition d'être intéressée à l'enseignement/apprentissage de FLE et qu'il se compose de deux chapitres dont l'objectif est de vérifier à quel point le concept du dispositif hybride qui consiste à articuler les deux modalités présentielle et distancielle, est exploité à l'université algérienne.

L'éducation hybride constitue l'un des grands axes qui s'appuient de la qualité et du développement durable, notamment la poursuite du processus éducatif depuis deux ans à travers le monde et en Algérie. Les universités algériennes, ont décidé d'appliquer cette méthode, qui combine deux modes, le mode d'enseignement en distanciel et le mode d'enseignement en présentiel. Il s'agissait d'une nécessité pendant la crise de la COVID-19.

Dans le cadre d'une recherche scientifique, nous avons basé sur une question centrale qui présente notre problématique de recherche: Comment l'enseignement hybride en classe de FLE est exploité à l'université algérienne ? Pour répondre à cette question, nous avons formulé quatre hypothèses:

-L'enseignement hybride permettrait de mieux développer les compétences et, par conséquent, pourrait se poursuivre après la pandémie en raison des nombreux avantages qu'il offre.

-La représentation de deux formules a des répercussions et

constitue un défi pour les établissements.

-L'exploitation de l'enseignement hybride a pris un chemin positif.

-Le dispositif hybride permet aux étudiants d'améliorer leur rendement au sein de cette unité pédagogique.

Pour vérifier nos hypothèses, nous avons divisé notre étude en un chapitre théorique suivi d'un chapitre pratique dans lequel nous avons mené notre expérience et examiner la façon dont les enseignants et les étudiants perçoivent l'enseignement hybride.

Nous avons analysé les réponses aux questionnaires mis à la disposition des enseignants et des étudiants du département de français à l'université de Ghardaïa. L'analyse des données nous a permis de valider les hypothèses formulées précédemment et nous avons constaté que:

- ✓ Les enseignants et les étudiants prétendent que l'enseignement hybride favorise l'acquisition de connaissances en dépit des difficultés et des obstacles.
- ✓ Nous avons constaté que 60% des étudiants affirment que oui l'enseignement à distance améliore efficacement les compétences et les performances des étudiants pour le cursus d'apprentissage d'une langue.
- ✓ La plupart des étudiants (52%) déclarent que l'enseignement hybride est la forme préférée pour eux. Cela nous prouve l'efficacité de ce mode d'enseignement et que le dispositif hybride assure la continuité pédagogique pendant la crise sanitaire de la pandémie de la COVID-19.

- ✓ D'après les enseignants (60%) nous constatons que la formation à distance et mixte peuvent contribuer à l'amélioration des méthodes d'enseignement.
- ✓ D'après notre étude, nous remarquons que le dispositif hybride présente des occasions avantageuses à l'enseignement/à l'apprentissage du FLE, y compris l'intégration des TIC, qui favorise la participation des étudiants et une grande interaction.

En somme, la présente analyse, nous a permis de combler les lacunes d'autrefois. Il s'agit d'un outil clé qui nous amène à proposer des généralisations de cet enseignement hybride au niveau des universités algériennes, en faisant recours aux méthodes actives axées sur l'apprenant, qui peuvent permettre un apprentissage collaboratif ce sont les points sur lesquels nous ouvrons la perspective en guise d'une recherche future.

Nous nous sommes butée à de nombreux obstacles dans le cadre de cette recherche. Le thème que nous avons choisi fait partie des nouveaux sujets, il est parmi les thèmes les plus vastes dans ce domaine. Aussi, l'insuffisance des ressources.

Nous estimons que l'enseignement hybride progresse en Algérie en réexaminant ce type d'enseignement, en travaillons à tous les niveaux des systèmes éducatifs dans l'anticipation et la préparation des crises futures dans la mesure où tout le monde joue le jeu.

Nous concluons notre travail en disant que l'enseignement hybride est une méthode très favorable et motivante pour les étudiants, son avenir réside dans la résolution des difficultés. La question qui se pose: Est-ce que l'enseignement mixte peut-il remplacer le système d'enseignement traditionnel ?

Bibliographie

Bibliographie

Ouvrages:

1. A, MAKHLOUFI. (2020). *L'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19: Entre solutions provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. Cas de l'université de Bejaia*, p.08.
2. B, El Mansour. & D, Mupinga. M. (2007). *Students positive and negative experiences in hybrid and online classes*. *College student journal*, 41(1), p .242.
3. B, Charlier. N, Deschryver. & D, Peraya. (2006). *Apprendre en présence et à distance. Distances et savoirs*, 4(4), p .469-496.
- 2) B, Charlier. N, Deschryver. & D, Peraya. (2004). *Articuler présence et distance, une autre manière de penser l'apprentissage universitaire*. Actes du colloque de l'AIPU, Marrakech, avril 2004. PDF.
- 3) C, Burck. (2007). *Vie Multilingue*. Basingstoke, Palgrave Macmillan. p 84.
- 4) D, Peraya. (1999). *Médiation et médiatisation: le campus virtuel. Vers les campus virtuels*, Hermès, 25, p. 153-167
- 5) H, Singh. (2003). *Building effective blended learning programs*. *Educational Technology Saddle Brook Then Englewood Cliffs NJ-*, 43(6), 51-54.

- 6) L, Emilie. (1863-1877). *le dictionnaire de la langue française*. le croisement de deux espèces différentes.
- 7) N, Grine. (2021). Cours module: *l'enseignement du français en Algérie*. p5.

Articles:

- 8) A, Jezegou. (2010). *La classe virtuelle, quels effets sur de la pratique de l'enseignant? [En ligne]*. (Consulté le 28/04/02 à 20:30), < <https://journals.openedition.org/dms/1047#:~:text=La%20classe%20virtuelle%20permettrait%20ainsi,ces%20dispositifs%20de%20communication%20synchrone> >.
- 9) D, Peraya. (2011). *La définition de la loi française de 1971, dans Un regard sur la distance, vue de la présence [En ligne]*. (Consulté le 29-05-2022 à 00:39), <<https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2011-3-page-445.htm> >.

Sitographie:

- 10) A, Bouteflika. (2006). Au sujet de L'enseignement des langues étrangères, Site Web de la présidence de la République [En ligne]. (Consulté le 27/04/2022 à 14 :20), < www.el-mouradia.dz >.
- 11) Collectif de Chasseneuil. *Accompagner les formations ouvertes [En ligne]*. (Consulté le 26/05/2022 à 14:30), Conférence de consensus, téléchargeable pour partie sur < www.algora.org >.

- 12) *Comment remplacer le présentiel [En ligne]*. (Consulté le 26/04/2022 à 20:22), < <https://dictionary.tn/comment-remplacer-presentiel> >.
- 13) Dictionnaire Larousse [En ligne]. (Consulté le 26/04/2022 à 06:39), <<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/pr%C3%A9sentiel> >
- 14) K, Sea. Contexte historique de la formation à distance [En ligne]. (Consulté le 28/05/2022 à 19:39), < <https://leveilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/7082/contexte-istorique-de-la-formation-a-distance> >.
- 15) par des auteurs spécialisés Ooreka. *Formation en présentiel [En ligne]*. (Consulté le 27/04/2022 à 16:15), < <https://formation-continue.ooreka.fr/comprendre/formation-presentiel> >.
- 16) *Image [En ligne]*. (Consulté le 30/05/2022 à 23:45), < [https://www.ac-versailles.fr/l-enseignement-hybride-121545#:~:text=D%C3%A9finition%20de%20l'enseignement%20hybride,ou%20asynchrone%E2%80%9D%20\(APOP](https://www.ac-versailles.fr/l-enseignement-hybride-121545#:~:text=D%C3%A9finition%20de%20l'enseignement%20hybride,ou%20asynchrone%E2%80%9D%20(APOP) >.
- 17) *Image [En ligne]*. (Consulté le 30/05/2022 à 17:25) , < <https://www.aps.dz/sante-science-technologie/102124-enseignement-superieur-l-universite-bientot-dotee-d-un-statut-particulier> >.
- 18) *Image [En ligne]*. (Consulté le 30/05/2022 à 17:30), <<https://www.liberte-algerie.com/actualite/l-enseignement-a-distance-maintenu-a-la-prochaine-rentree-universitaire-362066> >.
- 19) *Les compétences numériques [En ligne]*. (Consulté 2022-04-27 à 13:40),

www.digitalwallonia.be/fr/strategie-numerique/competences-numeriques >.

- 20) M, Priscila (2020). *Apprentissage synchrone et asynchrone [En ligne]*. (Consulté le 29-05-2022 à 21:00), <<https://www.easy-lms.com/fr/base-connaissances/apprentissage-formation/apprentissage-synchrone-vs-asynchrone/item10387#:~:text=Synchrone%20%3D%20se%20passe%20en%20m%C3%A0me,apprendre%20%C3%A0%20leur%20propre%20rythme> >.
- 21) N, Bacor. (2018). *De la pédagogie universitaire au numérique de langues [En ligne]*. (Consulté le 13-04-2022 à 14:46), <https://artxiker.ccsd.cnrs.fr/DILTEC/hal-01844950v1>
- 22) *Office Québécois de la langue française, (2020). L'enseignement présentiel [En ligne]*. (Consulté le 06/06/2022 à 02 :41) <<https://www.oqlf.gouv.qc.ca>>.
- 23) *Qu'est-ce qu'un cours hybride? [En ligne]*. (Consultée le 28/05/2022 à 23:44), <<https://saea.uottawa.ca/site/qu-est-ce-qu-un-cours-hybride?id=307> >.

Table des Matières

Table des matières

| Titre | Page |
|---|-----------|
| Remerciements | |
| Dédicace | |
| Introduction générale | 4 |
| Chapitre I : l'enseignement hybride entre le présentiel et le distanciel | |
| Introduction | 9 |
| 1. L'enseignement du FLE en Algérie | 10 |
| 2. L'enseignement présentiel ? | 11 |
| 2.1. Le présentiel | 11 |
| 2.2. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement en présentiel | 13 |
| 2.2.1. Les avantages de l'enseignement en présentiel | 13 |
| 2.2.2. Les inconvénients de l'enseignement en présentiel | 14 |
| 3. Qu'est-ce que l'EAD ? | 15 |
| 3.1. Quelques définitions nécessaires | 16 |
| 3.1.1. Le distanciel | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2. Historique de l'enseignement à distance | 17 |
| 3.3. Types de formations à distance | 18 |
| 3.3.1. Les MOOCS | 18 |
| 3.3.2. Classe virtuelle | 19 |
| 3.3.3. TIC: technologie d'information et de communication | 20 |
| 3.3.4. E-learning | 20 |
| 3.4. Les outils de l'enseignement à distance | 21 |
| 3.4.1. Google classroom | 21 |
| 3.4.2. Google zoom | 22 |
| 3.4.3. Google meet | 22 |
| 3.5. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance | 23 |
| 3.5.1. Les avantages de l'enseignement à distance | 23 |
| 3.5.2. Les inconvénients de l'enseignement à distance | 23 |
| 4. L'enseignement hybride | 24 |
| 4.1. Définir l'enseignement hybride | 25 |
| 4.1.1. Le dispositif hybride | 25 |
| 4.1.2. Le travail collaboratif | 27 |
| 4.1.3. FOAD | 27 |
| 4.1.4. Blended Learning | 28 |
| 4.2. Les formes d'enseignement hybride | 28 |
| 4.2.1. Le mode synchrone | 29 |
| 4.2.2. Le mode asynchrone | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3. Les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride | 30 |
| 4.3.1. Les avantages de l'enseignement hybride | 30 |
| 4.3.2 Les inconvénients de l'enseignement hybride | 31 |
| 5. La différence entre le cours traditionnel, en ligne et hybride | 32 |
| Conclusion | 33 |
| Chapitre II: Analyse et interprétation des résultats | |
| Introduction | 35 |
| 1. Description de l'échantillon | 36 |
| 2. Description du questionnaire | 36 |
| 3. Analyse et interprétations des résultats | 37 |
| 3.1. Questionnaire adressé aux enseignants | 37 |
| 3.2. Questionnaire adressé aux étudiants | 49 |
| 4. Synthèse des résultats | 61 |
| Conclusion | 62 |
| Conclusion générale | 64 |
| Bibliographie | 68 |
| Table des matières | 73 |
| Annexes | 77 |

Annexes

Questionnaire adressé aux enseignants de français

Ce questionnaire est adressé aux enseignants du français, dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas d'étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa ". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement. Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

- Expérience professionnelle:

1-5 ans 5-10 ans +10 ans

- Consultez-vous la plateforme numérique des cours à distance de votre université?

Parfois Rarement Très souvent

- Utilisez-vous l'E-learning dans votre enseignement?

Parfois Rarement Très souvent

- Comment enseignez-vous à distance?

.....

- Pensez-vous que ces applications d'EAD contribuent dans l'atteint de vos objectifs attendus?

Annexes

Faible Moyen Bien Très bien

- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours à distance?

.....
.....
.....

- Préférez-vous la méthode d'enseignement présentiel ou celle de l'EAD?

.....
.....

- Pensez-vous que l'EAD est plus pratique que l'enseignement présentiel?

Oui Non

- Pensez-vous que l'EAD pourrait modifier votre manière d'enseigner?

Oui Non

- Qu'est ce qui aiderait le plus les enseignant à soutenir l'apprentissage En ligne?

Une autoformation

Un bon équipement et matériel informatique

Autres

Merci pour votre collaboration.

Questionnaire adressé aux étudiants de français

Ce questionnaire est adressé aux étudiants de la langue française, dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "*L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas des étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa*". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement. Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Niveau:

.....

2. Est-ce que vous maîtrisez l'utilisation des sites web fiables dans l'enseignement du FLE ?

Oui Non

3. Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

Mail Réseaux sociaux Autres

4. Quelles applications utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Google meet Zoom Classroom Autres

5. Pensez-vous que l'EAD vous permet d'améliorer vos compétences ?

- Oui Non

6. Pensez-vous que l'EAD vous aide à s'améliorer dans l'enseignement présentiel ?

- Oui Non

7. Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes?

- Manque de moyens
- Problèmes techniques (Internet/réseau...)
- Le bruit
- Autres

8. Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés pendant les cours présentiels durant la période du COVID19 ?

.....

.....

9. Préférez- vous ?

- L'enseignement présentiel
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (les 2 systèmes)

Merci pour votre collaboration.

Université de Ghardaïa
Faculté des lettres et des langues
Département de langue française



Questionnaire pour les enseignants de français

Ce questionnaire est adressé aux enseignants du français, dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas des étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement. Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

1- Expérience professionnelle:

1-5 ans 5-10 ans +10 ans

2- Consultez-vous la plateforme numérique des cours à distance de votre université ?

Parfois Rarement Très souvent

3- Utilisez-vous l'E-learning dans votre enseignement ?

Parfois Rarement Très souvent

4- Comment enseignez-vous à distance ?

En utilisant ma boîte mail ou via google meet.

5- Pensez-vous que ces applications d'EAD contribuent dans l'atteinte de vos objectifs attendus ?

Faible Moyen Bien Très bien

6- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours à distance ?

Manque de sérieux, de motivation (et parfois de moyens) de la part des étudiants

Préférez-vous la méthode d'enseignement présentiel ou celle de l'EAD ?

Oui

7- Pensez-vous que l'EAD est plus pratique que l'enseignement présentiel ?

Oui Non

8- Pensez-vous que l'EAD pourrait modifier votre manière d'enseigner ?

Oui Non

9- Qu'est ce qui aiderait le plus les enseignants à soutenir l'apprentissage En ligne ?

Une autoformation

Un bon équipement et matériel informatique

Autres

Merci pour votre collaboration.

Université de Ghardaïa
Faculté des lettres et des langues
Département de langue française



Questionnaire pour les enseignants de français

Ce questionnaire est adressé aux enseignants du français, dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas des étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement. Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

1- Expérience professionnelle:

1-5 ans 5-10 ans +10 ans

2- Consultez-vous la plateforme numérique des cours à distance de votre université ?

Parfois Rarement très souvent

3- Utilisez-vous l'E-learning dans votre enseignement ?

Parfois rarement très souvent

4- Comment enseignez-vous à distance ?

A travers la plateforme google classroom

5- Pensez-vous que ces application d'EAD contribuent dans l'atteint de vos objectifs attendus ?

Faible Moyen Bien Très bien

6- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours à distance ?

Difficultés d'ordre technique, absence des étudiants, les étudiants ne consultent pas la plateforme

.....

7- Préférez-vous la méthode d'enseignement présentiel ou celle de l'EAD ?

L'enseignement présentiel

8- Pensez-vous que l'EAD est plus pratique que l'enseignement présentiel ?

Oui Non

9- Pensez-vous que l'EAD pourrait modifier votre manière d'enseigner ?

Oui Non

10- Qu'est ce qui aiderait le plus les enseignants à soutenir l'apprentissage En ligne ?

Une autoformation

Un bon équipement et matériel informatique

Autres

Merci pour votre collaboration.

Questionnaire pour les étudiants de français

Ce questionnaire est adressé aux étudiants de la langue française , dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas des étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa ". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement.

Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

2- Est ce que vous maîtrisez l'utilisation des sites web fiables dans l'enseignement du FLE ?

- Oui
- Non

Effacer la sélection

3- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

- Mail
- Réseaux sociaux
- Autres

Effacer la sélection

4- Quelles applications utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

- Google meet
- Zoom
- Classroom
- Autres

Effacer la sélection

5-Pensez-vous que l'EAD vous permet d'améliorer vos compétences ?

- Oui
 Non

Effacer la sélection

6- Pensez-vous que l'EAD vous aide à s'améliorer dans l'enseignement présentiel ?

- Oui
 Non

Effacer la sélection

7- Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes?

- Manque de moyens
 Problèmes techniques (Internet/réseau...)
 Le bruit
 Autres

Effacer la sélection



8-Quels sont les problèmes que vous avez rencontré pendant les cours présentiels durant la période du COVID-19 ?

Le temps n'était pas suffisant

9- Préférez- vous ?

- L'enseignement présentiel
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (les 2 systems)

Effacer la sélection

6- Pensez-vous que l'EAD vous aide à s'améliorer dans l'enseignement présentiel ?

- Oui
- Non

Effacer la sélection

7- Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes?

- Manque de moyens
- Problèmes techniques (Internet/réseau...)
- Le bruit
- Autres

Effacer la sélection

8-Quels sont les problèmes que vous avez rencontré pendant les cours présentiels durant la période du COVID-19 ?

Manque d'explication de la part des enseignants

9- Préférez- vous ?

- L'enseignement présentiel
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (les 2 systems)

Effacer la sélection

Envoyer

Effacer le formulaire

Etudiant 3

Questionnaire pour les étudiants de français

Ce questionnaire est adressé aux étudiants de la langue française, dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas des étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement.

Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

Connectez-vous à Google pour enregistrer votre progression. En savoir plus

1-Niveau

Master 2 Didactique des langues étrangères

2- Est ce que vous maîtrisez l'utilisation des sites web fiables dans l'enseignement du FLE ?

Oui

Non

Effacer la sélection

3- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

- Mail
- Réseaux sociaux
- Autres

Effacer la sélection

4- Quelles applications utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

- Google meet
- Zoom
- Classroom
- Autres

Effacer la sélection

5- Pensez-vous que l'EAD vous permet d'améliorer vos compétences ?

- Oui
- Non

Effacer la sélection

6- Pensez-vous que l'EAD vous aide à s'améliorer dans l'enseignement présentiel ?

- Oui
- Non

7- Lors des cours distanciels vous avez rencontré des problèmes?

- Manque de moyens
- Problèmes techniques (Internet/réseau...)
- Le bruit
- Autres

Effacer la sélection

8-Quels sont les problèmes que vous avez rencontré pendant les cours présentiels durant la période du COVID-19 ?

Le problème du temps pendant les cours et aussi la durée de l'étude de deux semaines ne suffit pas pour prendre toutes les cours et les informations importantes, nous avons donc eu du mal à nous former .

9- Préférez- vous ?

- L'enseignement présentiel
- L'enseignement distanciel
- L'enseignement hybride (les 2 systems)

Effacer la sélection

Envoyer

Effacer le formulaire

Questionnaire pour les étudiants de français

Ce questionnaire est adressé aux étudiants de la langue française , dans le but de réaliser un travail de recherche universitaire qui a pour objet d'étudier "L'apport du dispositif hybride dans l'enseignement en classe de FLE en Algérie cas des étudiants du département de la langue française dans l'université de Ghardaïa ". Cette étude est en vue de l'obtention d'un Master en Didactique des langues étrangères.

Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire attentivement.

Aussi, nous vous assurons que vos réponses resteront anonymes et ne seront exploitées qu'à des besoins scientifiques.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre coopération.

1-Niveau

Master 1 littérature

2- Est ce que vous maîtrisez l'utilisation des sites web fiables dans l'enseignement du FLE ?

Oui

Non

Effacer la sélection

3- Comment vous mettez en contact avec vos enseignants ?

Mail

Réseaux sociaux

Autres

4- Quelles applications utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

- Google meet
- Zoom
- Classroom
- Autres

Effacer la sélection

5-Pensez-vous que l'EAD vous permet d'améliorer vos compétences ?

- Oui
- Non

Effacer la sélection

Liste des tableaux

| Numéro | Titre | Page |
|---------------|---|-------------|
| 01 | Un tableau qui représente la différence entre les cours hybrides, traditionnels et en ligne | 32 |
| 02 | La représentation des enseignants en fonction de l'expérience professionnelle | 38 |
| 03 | La consultation des plateformes numériques des cours à distance | 40 |
| 04 | L'utilisation de la plateforme E-learning | 41 |
| 05 | L'impact de l'EAD sur l'enseignement présentiel | 43 |
| 06 | L'exploitation de l'EAD chez les enseignants | 46 |
| 07 | L'influence de l'EAD sur les pratiques pédagogiques des enseignants | 47 |
| 08 | les moyens de soutenir l'apprentissage en ligne | 49 |
| 09 | La maîtrise de l'utilisation des sites Web | 51 |
| 10 | Les moyens de communication | 52 |
| 11 | Les modalités de réceptions des leçons | 54 |

Liste des tableaux

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 12 | L'EAD et le développement des compétences | 55 |
| 13 | L'EAD et l'amélioration dans l'enseignement présentiel | 57 |
| 14 | Les problèmes rencontrés lors des cours distanciels | 58 |
| 15 | Le type d'enseignement préféré | 60 |

Liste des figures

| Numéro | Titre | Page |
|---------------|--|-------------|
| 01 | L'enseignement présentiel | 12 |
| 02 | L'enseignement à distance | 17 |
| 03 | L'enseignement hybride | 27 |
| 04 | La répartition des enseignants en fonction de l'expérience professionnelle | 39 |
| 05 | La consultation des plateformes numériques des cours à distance | 40 |
| 06 | L'utilisation de la plateforme E-learning | 42 |
| 07 | L'impact de l'EAD sur l'enseignement présentiel | 44 |
| 08 | L'exploitation de l'EAD chez les enseignants | 46 |
| 09 | L'influence de l'EAD sur les pratiques pédagogiques des enseignants | 48 |
| 10 | Les moyens de soutenir l'apprentissage en ligne | 49 |
| 11 | La maîtrise de l'utilisation des sites Web | 51 |
| 12 | Les moyens de communication | 53 |
| 13 | Les modalités de réceptions des leçons | 54 |

Liste des figures

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 14 | L'EAD et le développement des compétences | 56 |
| 15 | L'EAD et l'amélioration dans l'enseignement présentiel | 57 |
| 16 | Les problèmes rencontrés lors des cours distanciels | 59 |
| 17 | Le type d'enseignement préféré | 61 |

Liste des abréviations

FLE : Français Langue Etrangère

FOAD : Formation Ouverte A Distance

EAD : Enseignement A Distance

MOOC : Massive Open Online Courses / Cours En ligne Ouverts Massifs

TIC : Technologie d'Information et de Communication

Résumé

Résumé

Dans la plupart des secteurs, le monde a été confronté à la crise du Coronavirus (COVID-19) et surtout le domaine de l'enseignement. Par conséquent, les pays ont du réfléchir à des solutions qui leur permettraient de poursuivre les études, dont l'Algérie fait part. Le recours à l'enseignement hybride (combinaison entre l'enseignement présentiel et à distance) a été l'une des mesures prises dans le secteur de l'enseignement supérieur afin de prendre en charge les étudiants. Cette étude vise à découvrir la réalité du dispositif hybride en classe de FLE durant la pandémie, où l'objectif est de vérifier l'exploitation de cette stratégie suivie du point de vue des enseignants et d'étudiants du département de langue française de l'université de Ghardaïa.

Mots clés: L'enseignement, dispositif hybride, l'enseignement présentiel, l'enseignement à distance, classe de FLE.

Abstract

In most sectors, the world has been challenged by the Coronavirus crisis (COVID-19) and especially the field of education. Consequently, countries had to think about solutions that would allow them to continue their studies, including Algeria. The use of hybrid teaching (a combination of face-to-face and distance-teaching) has been one of the measures taken in the higher education sector to support students. This study aims to discover the reality of the hybrid device in the FLE class during the pandemic, where the objective is to verify the exploitation of this strategy followed from the point of view of teachers and students of the French language department of the University of Ghardaïa.

Keywords: Hybrid teaching/device, face-to-face teaching, distance teaching, FLE class.

المخلص

في معظم القطاعات، واجه العالم تحديات بسبب أزمة فيروس كورونا (COVID-19) وخاصة في مجال التعليم. وبالتالي، تعين على البلدان أن تفكر في حلول تسمح لها بمواصلة الدراسة، بما في ذلك الجزائر. وكان استخدام التعليم الهجين (مزيج بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد) أحد التدابير المتخذة في قطاع التعليم العالي لدعم الطلاب. تتمثل هذه الدراسة في اكتشاف حقيقة الجهاز الهجين في فئة FLE (الفرنسية كلغة اجنبية) أثناء الجائحة، بحيث الهدف هو التحقق من استغلال هذه الاستراتيجية المتبعة من وجهة نظر اساتذة وطلاب قسم اللغة الفرنسية بجامعة غرداية.

الكلمات المفتاحية: التعليم /الجهاز الهجين, التعليم الحضوري, التعليم عن بعد, فئة FLE (الفرنسية كلغة اجنبية)