

جامعة غرداية  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: العلوم الإنسانية  
الشعبة: علوم الإعلام والاتصال  
التخصص: الاتصال والعلاقات العامة

بعنوان:

# فعالية التعليم الإلكتروني من خلال موقع قوقل كلاود

دراسة ميدانية على كلبة من جامعة غرداية

من إعداد الطالبين:

بحاز سعيد \* قليل الياس

الدكتور / صابر بقور	أستاذ محاضر قسم "أ"	جامعة غرداية	رئيسا
الدكتور / فوني شريطي	أستاذ محاضر قسم "أ"	جامعة غرداية	مشرفا
الدكتورة / غراب سعيدة	أستاذ محاضر قسم "أ"	جامعة غرداية	مناقشا

المؤتمر الجامعي: 2023/2022



جامعة غرداية  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: العلوم الإنسانية  
الشعبة: علوم الإعلام والاتصال  
التخصص: الاتصال والعلاقات العامة

بعنوان:

# فعالية التعليم الإلكتروني من خلال موقع قوقل كلاهروم

دراسة ميدانية على طلبة من جامعة غرداية

من إعداد الطالبين:

**بحاز سعيد \* قليل الياس**

الدكتور / صابر بقور	أستاذ محاضر قسم "أ"	جامعة غرداية	رئيسا
الدكتور / فوزي شريطي	أستاذ محاضر قسم "أ"	جامعة غرداية	مشرفا
الدكتورة / غراب سعيدة	أستاذ محاضر قسم "أ"	جامعة غرداية	مناقشا

**الموسم الجامعي: 2023/2022**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الإهداء

أهدي ثروة جهدي إلى كل من كان سندا لي في حياتي وعونا في لراستي  
وإلى من تربيت على يديهم أمة الحنونة وأبي الغالي حفظهما الله وأطال في أعمالهما  
إلى كل أوفاء عائلتي الكريمة وأخص بالذكر أختي وإخوتي وأبنائهم كل واحد باسمه  
إلى كل الأعمام والأخوال وإلى العائلة الصغرة والكبيرة  
إلى خطيبتي الغالية وعائلتها الكريمة  
إلى كل الأساتذة الذين تعاقبوا على تعليمي ولم يدخروا جهدا في نصحي  
وإرشادي طيلة مشوري اللواسي  
إلى زملائي وأصدقائي وكل الذين أعرّفهم من قريب أو من بعيد  
وكل من له الفضل في إنجاز هذا العمل

سعيد بحاز



# الإهداء

بخالص الشكر والامتنان أهدي ثروة جهدي هذا:

إلى روح الشهيدة أمي الطاهرة

إلى الذرع الواقى والكنز الباقي

لك أبى العزيز أقدم وسام الاستحقاق

إلى رمز العطاء ونبع الحنان وذرورة العطف والوفاء لك يا أمى الحبيبة

إلى من شددت بهم عضدى إخوتى وأخواتى الكرام

إلى كل الأصدقاء والخلان وأخص بالذكر زميلى فى هذا العمل سعيد

إلى كل الرفقاء الأوفياء وأخص بالذكر سليمان ولقمان

إلى كل من علمنى ولو حرفاً طيلة ما يقرب العقدين من مسرى الواسى

الياس قليل



# شكر و عرفان

[رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ

الصَّالِحِينَ] سورة النمل 19

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والحمد لله أقصى مبلغ الحمد والشكر لله  
من قبل ومن بعد على توفيقه لنا لإتمام إنجاز هذا العمل

بداية نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى أستاذنا المشرف شريطي  
فوزي على تفضله بالإشراف على هذا البحث وعلى كل النصائح والتوجيهات  
التي كانت سندا وعونا لنا في مسار إنجاز

كما نشكر كل أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال نظير جهوداتهم القيمة في  
مسارنا العلمي طيلة سنوات الدراسة

ونتقدم بالشكر الجزيل إلى كل الزملاء والأساتذة المتعاونين معنا في إجراء  
الدراسة الميدانية وكل الذين ساهموا في إنجاز العمل من قريب أو من بعيد



### الملخص باللغة العربية:

إن التقدم والتطور التكنولوجي في علوم الإعلام والاتصال أدى إلى ظهور تقنيات جديدة خاصة في مجال البحث العلمي، وبرز لنا مفهوم ونمط جديد للتعليم ألا وهو التعليم الإلكتروني عن بعد باستخدام برامج ومنصات تعليمية أهمها موقع قوقل كلاسروم، ومن خلال موضوع دراستنا حاولنا استعراض فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد ودوره في تحسين العملية التعليمية، حيث تمحورت إشكالية الدراسة حول مدى فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم، واعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أسلوب العينة القصدية، وتندرج دراستنا ضمن البحوث الوصفية، باعتبار أن هناك دراسات سابقة تتعلق بالتعليم الإلكتروني عن بعد، وقدرت عينة الدراسة ب (75) مفردة، وبعد تحليل الدراسة الميدانية توصلنا إلى أن التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم يشجع للتفاعل بين الأساتذة والطلبة، إضافة إلى الوصول للصور والملفات والفيديوهات فهذا أمر حيوي لتحقيق الفعالية باستخدام الموقع.

▪ **الكلمات المفتاحية:** فعالية، تعليم الإلكتروني، تعليم عن بعد، قوقل كلاسروم.

### الملخص باللغة الأجنبية:

#### **Summary:**

Technological progress and development in media and communication sciences led to the emergence of new technologies, especially in the field of scientific research, and a new concept and style of education emerged for us, namely distance e-learning using educational programs and platforms, the most important of which is the Google Classroom website, Through the subject of our study, we tried to review the effectiveness of distance e-learning and its role in improving the educational process. The problem of the study focused on the effectiveness of distance e-learning through Google Classroom. Within the descriptive research, given that there are previous studies related to distance e-learning, and the study sample was estimated at (75) individuals, after analyzing the field study, we concluded that distance e-learning through the Google Classroom website encourages interaction between teachers and students, in addition to accessing photos, files, and videos, as this is vital to achieving effectiveness using the site.

- **Keywords** :effectiveness, e-learning, distance education, Google Classroom.

## فهرس المحتويات

	قائمة المحتويات	
الصفحة	المحتوى	الرقم
أ	الإهداء	
ب	الشكر	
ج	ملخص الدراسة	
د	قائمة المحتويات	
ح	قائمة الجداول	
ل	قائمة الملاحق	
01	مقدمة	
<b>الفصل الأول</b>		
<b>الإطار المفاهيمي والاجراءات المنهجية للدراسة</b>		
05	تحديد إشكالية الدراسة	(01)
06	فرضيات الدراسة	(02)
06	أسباب اختيار الموضوع	(03)
07	الدراسات السابقة	(04)
16	أهمية الدراسة	(05)
17	أهداف الدراسة	(06)
18	تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة	(07)
20	الإجراءات المنهجية للدراسة	(08)
20	أولاً: منهج الدراسة	
21	ثانياً: أدوات جمع البيانات	
22	ثالثاً: مجتمع البحث وعينة الدراسة	
23	رابعاً: مجال الدراسة	
23	المقاربات النظرية للدراسة	(09)
27	خلاصة الفصل الأول	
<b>الفصل الثاني: الدراسة الميدانية</b>		
<b>عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة</b>		
30	تمهيد	
31	عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الأول	(02)

## فهرس المحتويات

33	عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني	(03)
38	عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث	(04)
49	عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الرابع	(05)
54	النتائج العامة للدراسة	(06)
60	الخاتمة	(07)
62	قائمة المراجع	
64	الملاحق	

## قائمة الجداول

الرقم	المحتوى	الصفحة
(01)	يوضح توزيع الأساتذة المحكمين للاستبيان.	21
(02)	يوضح توزيع جنس أفراد العينة.	31
(03)	يوضح توزيع الفئة العمرية لأفراد العينة.	32
(04)	يمكن للطلبة الوصول إلى المهام والمواد التعليمية عبر قوقل كلاسروم، بما في ذلك المقالات والفيديوهات	33
(05)	تستطيع تلقي وتقديم الواجبات عبر الموقع، مما يسهل عليك عملية التواصل مع الأستاذ.	34
(06)	تستفيد من التذكيرات والإشعارات الآلية لمتابعة المواعيد النهائية والأحداث الهامة.	35
(07)	يمكنك رؤية التقييمات ومعرفة التقدم في الدروس والواجبات.	36
(08)	يمكنك الوصول إلى قوقل كلاس روم من خلال الكمبيوتر الشخصي بالعمل في أي وقت وفي أي مكان.	37
(09)	جاهزيتك وجاهزية الأساتذة معا تلعب دورا هاما في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم	38
(10)	يتطلب استخدام موقع قوقل كلاسروم وجود دعم تكنولوجي جيد من أجهزة كمبيوتر واتصال أنترنت مستقر	39
(11)	يوضح شمولية الصور والفيديوهات والنصوص التفاعلية والمناقشات لجذب انتباهك وتعزيز التعلم.	40
(12)	يوضح تشجيع التفاعل والتواصل بينك وبين الأساتذة أمر حيوي في تحقيق فعالية استخدام الموقع.	41
(13)	يوضح هل يجب تقديم تقييم دوري لأدائك وتقييم فعالية الموقع ومدى تحقيقها لأهداف التعليم.	42

## فهرس المحتويات

43	يوفر الموقع تقارير تفصيلية تعرض مدى تقدمك في المهام والاختبارات، وتساعد الأساتذة على تقييمك	(14)
44	يمكن للأساتذة معرفة الوقت الذي تقضيه في الموقع، فيعطي فكرة عن التركيز من خلال التفاعل.	(15)
45	يوضح هل بإمكان الأساتذة مراقبة مشاركتك وتفاعلك في الموقع، بما في ذلك التعاون مع زملائك	(16)
46	يوضح مراقبة الأساتذة لعدد المشاركات في المناقشات وتقديم الواجبات، والإجابة على الاختبارات.	(17)
48	يوضح ولوجك لموقع قوقل كلاسروم وقت ادراج المحاضرات فقط.	(18)
49	يوضح عما إذا كانت وفرة الأدوات اللازمة للوصول إلى المحتوى التعليمي قد تثير اهتمامك بالتعليم الإلكتروني بسلاسة.	(19)
50	يوضح تفضيلك للتعليم الإلكتروني عن بعد بسبب المرونة في الجدول الزمني، فيمكنك تنظيم وقتك بشكل أفضل	(20)
51	يوضح شعورك بعدم الارتياح عند الدراسة عن بعد بسبب عدم وجود التفاعل المباشر مع الأساتذة والطلبة.	(21)
52	يوضح إذا كانت الجامعة تقدم تجربة تعليمية عن بعد بجودة عالية، فقد تكون أكثر اهتماماً بهذا النمط.	(22)
53	يوضح في رأيك هل التعليم عن بعد هو الخيار الوحيد لبعض الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الالتحاق.	(23)
54	يوضح الاهتمام بنمط التعليم الإلكتروني عن بعد قد يختلف من شخص لآخر وفقاً لاحتياجاتهم.	(24)

## قائمة الأشكال

الرقم	المحتوى	الصفحة
(01)	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس.	31
(02)	يمثل توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية.	32
(03)	يمكن للطلبة الوصول إلى المهام والمواد التعليمية عبر قوقل كلاسروم، بما في ذلك المقالات.	33
(04)	تستطيع تلقي وتقديم الواجبات عبر الموقع، مما يسهل عليك عملية التواصل مع الأستاذ.	34
(05)	يمكنك رؤية التقييمات ومعرفة التقدم في الدروس والواجبات.	35
(06)	يمكنك الوصول إلى قوقل كلاس روم من خلال الكمبيوتر الشخصي بالعمل في أي وقت وفي أي مكان.	37

## فهرس المحتويات

43	يوفر الموقع تقارير تفصيلية تعرض مدى تقدمك في المهام والاختبارات، وتساعد الأساتذة.	(07)
44	يمكن للأساتذة معرفة الوقت الذي تقضيه في الموقع، فيعطي فكرة عن التركيز من خلال التفاعل.	(08)
46	يمثل هل بإمكان الأساتذة مراقبة مشاركتك وتفاعلك في الموقع، بما في ذلك التعاون مع زملائك	(09)
48	يمثل ولوجك لموقع قوقل كلاسروم وقت ادراج المحاضرات فقط.	(10)
49	يمثل اهتمامك بالتعليم الإلكتروني عن بعد إذا كانت لديك الأدوات التكنولوجية اللازمة للوصول إلى المحتوى.	(11)
50	يمثل تفضيلك للتعليم الإلكتروني عن بعد بسبب المرونة في الجدول الزمني، فيمكنك تنظيم وقتك بشكل.	(12)
51	يمثل شعورك بعدم الارتياح عند الدراسة عن بعد بسبب عدم وجود التفاعل المباشر مع الأساتذة والطلبة.	(13)
53	يمثل في رأيك هل التعليم عن بعد هو الخيار الوحيد لبعض الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الالتحاق.	(14)
54	يمثل الاهتمام بنمط التعليم الإلكتروني عن بعد قد يختلف من شخص لآخر وفقا لاحتياجاتهم وظروفهم.	(15)

## قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
64	استمارة الاستبانة	(01)

# فهرس المحتويات

---



# مقدمة



## مقدمة

إن التطور الحاصل في مجال الإعلام والاتصال وفي مجال التعليم تطورت بتطور الأساليب العلمية والعملية بشكل سريع في حياة الإنسان خاصة مع تطور وسائل التكنولوجيا الحديثة، التي كانت لها انعكاسات كبيرة على مستوى الحياة اليومية وعلى مستوى الظروف الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية لجميع الدول، ورغم أن التعليم عن الإلكتروني عن بعد ليس جديداً على العالم ككل إلا أنه انتشر بسرعة كبيرة في الآونة الأخيرة، خاصة بعد انتشار فيروس كورونا، وهذا الأسلوب في التعليم مخطط له ليكون مستقبل التعليم الحديث ككل، وأصبح من الممكن الآن الحصول على تعليم سهل بعيداً عن التعقيدات والأساليب التقليدية.

يعد التعليم الإلكتروني من أبرز التطورات التي شهدتها التعليم في الجامعات في العقد الأخير. فقد انتشرت التقنيات الرقمية بشكل كبير وأصبحت متاحة ومناسبة للاستخدام في العملية التعليمية. ينطوي التعليم الإلكتروني على استخدام الوسائط التقنية والمنصات الرقمية لتوصيل المحتوى التعليمي وتبادل المعرفة بين الطلاب والمعلمين عبر الإنترنت.

تتسم الجامعات بالاعتماد البارز على وسائل التعليم الإلكتروني، حيث يتيح ذلك لها توسيع نطاق التعليم وتوفير فرص تعلم عن بعد للطلاب من مختلف أنحاء العالم، دون الحاجة إلى التنقل إلى الحرم الجامعي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للطلاب الوصول إلى المحتوى التعليمي والمواد الدراسية وحضور الصفوف في أي وقت ومن أي مكان، متناسبين مع ظروفهم المهنية والشخصية.

تعد الجامعات مراكز حيوية للبحث والتطوير، ويمكن للتكنولوجيا الإلكترونية أن تلعب دوراً فعالاً في تحسين العملية التعليمية ورفع مستوى جودة التعليم عامة. بواسطة التعليم الإلكتروني، يمكن للجامعات أيضاً تطوير مقررات دراسية مبتكرة وتقديمها بأساليب تعليمية متنوعة، مثل المحاضرات التسجيلية والمناقشات الجماعية عبر الإنترنت. يتناول هذا الدرس التفصيلي للتعليم عن بعد في الجامعة بشكل شامل، ويسعى لتوضيح أهمية التعليم الإلكتروني في تطوير وتحسين جودة التعليم في الجامعات.

## مقدمة

---

وانطلاقاً من أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال شملت مختلف المجالات بما فيها مجال البحث العلمي، فإننا سنحاول في هذه الدراسة تسليط الضوء على فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال تطبيق قوقل كلاسروم حسب عينة طلبة الماستر 02، فقسمت هذه الدراسة إلى فصلين، فالفصل الأول يندرج ضمن الإطار المنهجي ويشمل جميع الإجراءات المنهجية للدراسة، بداية من تقديم عام للموضوع وصياغة الإشكالية والتساؤلات والفرضيات وتوضيح أسباب اختيار الدراسة وأهدافها، بالإضافة إلى التطرق حول كل ما يتعلق بحدود الدراسة والمنهج المتبع والأدوات المستخدمة فيها وصولاً إلى الدراسات السابقة والتعقيب عليها وعرض الخلفية النظرية لها، أما الفصل الثاني فهو تطبيقي ويشمل الإجراءات الميدانية للدراسة بداية من إنشاء الاستبيان وتحكيمه من طرف ثلة من الأساتذة إلى عرض وتحليل نتائج أدوات الدراسة وصولاً إلى استخلاص النتائج العامة للبحث.



**الفصل الثاني**  
**الجانب الميداني للدراسة**



- 01- إشكالية الدراسة
  - 02- تساؤلات الدراسة
  - 03- فرضيات الدراسة
  - 04- أسباب اختيار الموضوع
  - 05- الدراسات السابقة
  - 06- أهمية الدراسة
  - 07- أهداف الدراسة
  - 08- تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة
  - 09- الإجراءات المنهجية للدراسة
- وَأولاً: منهج الدراسة
- ثانياً: أدوات جمع البيانات
- ثالثاً: مجتمع البحث وعينة الدراسة
- رابعاً: مجال الدراسة
- 10- المقربات النظرية للدراسة
  - 11- خلاصة الفصل الأول

## 01. إشكالية الدراسة

يعرف الوقت الراهن بعصر التكنولوجيا الحديثة والانفجار المعرفي، فقد شهد هذا الأخير تقدماً هائلاً في تكنولوجيا الإعلام والاتصال حيث حولت مختلف الوسائل التكنولوجية العالم إلى قرية صغيرة من خلال التواصل السريع الذي يمتاز بربح الوقت والجهد، بحيث انعكس هذا التأثير على عدة مجالات والتي منها مجال التعليم، حيث قدم قفزة نوعية في حجم المعارف الإنسانية والتطبيقية، فهذا الحجم يزداد ويتضاعف من سنة إلى أخرى لذلك لم يعد التعليم التقليدي بطريقته الكلاسيكية التي تعتمد على الأستاذ في نقل العلوم والمعارف إلى المتعلمين قادراً على استيعاب أعداد كبيرة من الطلبة في جميع مراحل بل تحول إلى التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال منصات متعددة.

كما دفعت جائحة كورونا التي اجتاحت العالم في سنة "2019" الحكومات إلى تطبيق عدد من الإجراءات الهادفة للحد من فرص تفشي الفيروس، ومن بين هذه الإجراءات اللجوء إلى التعليم الإلكتروني عن بعد كبديل مناسب لاستمرار العملية التعليمية، فبعد أن كانت ينظر إليه كنوع مساعد في التعليم لزيادة الخيارات التعليمية أصبح من الضروري اللجوء إليه لتمكين الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد.

كما يساعد هذا النوع من التعليم للطلبة على العمل في أي وقت وفي أي مكان وهذا يساهم في تحفيز الطلبة على مواصلة دراستهم الجامعية للاستفادة منها في تطوير مهاراتهم العلمية والعملية.

وقد تبنت بعض الجامعات الجزائرية هي الأخرى نظام التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال قوئل كلاسروم، منذ بداية الجائحة لحد الآن وتم الإبقاء عليه بعد الجائحة كنمط للتدريس، وقد اعتمدت ال وسط تساؤلات عن مدى نجاح هذه التجربة في ظل وجود عدد من العقبات التي تواجهها.

وفي ضوء هذا نطرح الإشكالية التالية: ما مدى فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوئل كلاسروم "Google Classroom" لدى طلبة السنة الثانية ماستر؟

## 02. تساؤلات الدراسة

انطلاقاً من الإشكالية الرئيسية تفرعت الأسئلة التالية:

- أ- ماهي الوسائل التي يستعملها الطالب الجامعي للاستفادة من خدمات موقع كلاسروم؟  
 ب- ما هي العوامل التي تتحكم في فعالية استخدام تطبيق كلاسروم؟  
 ج- كيف يتم التفاعل مع تطبيق كلاسروم؟  
 د- ما مدى اهتمام الطالب الجامعي بنمط التعليم الإلكتروني عن بعد؟

### 03. فرضيات الدراسة

#### أ- الفرضية الأولى:

أهم الوسائل المستخدمة في عملية التعليم الإلكتروني عن بعد عبر موقع كلاسروم هو الهاتف المحمول.

#### ب- الفرضية الثانية:

جاهزية الأساتذة والطلبة يلعب دورا هاما في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم، فيجب على الأساتذة التعرف على الموقع واستخدام ميزاتهما بشكل صحيح لتوفير تجربة تعليمية فعالة.

#### ج- الفرضية الثالثة:

من مؤشرات الفعالية نشاط الطلبة، فيمكن للأساتذة مراقبة مدى نشاط الطلبة على المنصة من خلال المشاركة في المناقشات، وتقديم الواجبات والإجابة على الاختبارات.

#### د- الفرضية الرابعة:

عزوف الكثير من الطلبة بالتعليم عن بعد كونه نمط حديث في العملية التعليمية.

### 04. أسباب اختيار الموضوع

#### أ- ذاتية:

- التعرف على أهم التقنيات والوسائل المستعملة في عملية التعليم الإلكتروني عن بعد.
- تزامنا مع فترة أزمة كورونا كان هذا التطبيق من الوسائل التي تمكننا من خلالها مواصلة البرامج الدراسية في الجامعة.

- محاولة التعرف على أهمية موقع كلاسروم في حياة الطلبة الجامعيين.
- الاهتمام والالمام بهذا الموضوع للاستزادة من الرصيد المعرفي.
- الرغبة في إعطاء الموضوع الطابع الأكاديمي لإثراء المكتبة.

#### ب- موضوعية:

- موضوع فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم من الدراسات الحديثة، والتي قد لا تتعدى ثلاث سنوات على مستوى الجامعات الجزائرية، والذي من خلاله سندرسه في جامعة غرداية، باعتبار أنه لا توجد دراسة سابقة على مستوى جامعة غرداية.
- التعرف على أهم التكنولوجيات والوسائل التي يستعين بها الطلبة.

#### 05. الدراسات السابقة

##### أولاً: الدراسات العربية:

##### أ- الدراسة الأولى:

دراسة بعنوان فاعلية التعليم الافتراضي في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم عن بعد دراسة ميدانية بمراكز الديوان الوطني للتعليم عن بعد الغرب الجزائري، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر، قسم علم النفس وعلم التربية والأرطوفونيا، تخصص علم نفس تربوي، جامعة وهران، من اعداد الطالب بطاهر العربي، سنة 2013/2014.<sup>1</sup>

#### 1. الإشكالية:

✓ تمحورت إشكالية الدراسة حول: ما مدى فعالية التعليم الافتراضي في تحصيل التلاميذ المكونين عن بعد؟

#### 2. التسؤلات:

- هل يوجد فروق دالة احصائياً بين تحصيل تلاميذ التعليم عن بعد بأسلوب الصف الافتراضي وأسوب الإرسالات والكتب؟

<sup>1</sup> بطاهر العربي، فاعلية التعليم الافتراضي في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم عن بعد دراسة ميدانية بمراكز الديوان الوطني للتعليم عن بعد الغرب الجزائري، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر، قسم علم النفس وعلم التربية والأرطوفونيا، تخصص علم نفس تربوي، جامعة وهران، 2013.

- هل توجد فروق دالة احصائياً بين تحصيل تلاميذ الصف الافتراضي الذكور والإناث؟
- هل توجد علاقة ارتباطية بين المواظبة على دروس المعلم والنقطة التحصيلية في الاختبار السنوي للتلاميذ؟

### 3. المنهج والأدوات:

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي وعلى الملاحظة والمقابلة كأدوات لجمع البيانات.

### 4. نتائج الدراسة:

قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها:

☒ أن المراكز الجهوية عبر التراب الوطني قد شهدت اختلاف من حيث اقبال التلاميذ على الدراسة عن طريق موقع المعلم.

☒ أن توزيع تلاميذ التعليم عن بعد على الشعب غير معتدل.

☒ أن المراكز الجهوية تستخدم وسائل تكنولوجية كالمعلوماتية.

☒ أن هناك تلاميذ قاموا بعملية التسجيل في حين لم يقبلوا على الامتحان وهذا ما دفع الباحث إلى إعادة النظر فيما يخص طريقة المعاينة من طبقية متناسبة إلى طبقية مقصودة.

### 5. التعقيب على الدراسة:

❖ أوجه التشابه: ويكمن في فعالية التعليم الافتراضي عن بعد ودوره في التعليم.

❖ أوجه الاختلاف: أدوات جمع البيانات: حيث اعتمدت على هذه الدراسة على عدة أدوات وهي الملاحظة الحرة والمقابلة والوثائق والمجلات، أما في دراستنا فقد اعتمدنا على استمارة الاستبيان.

❖ أوجه التداخل مع الدراسة الحالية: فعالية التعليم الافتراضي عن بعد وفعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم يهدفان إلى جودة وفعالية التعليم العالي.

ب- الوراسة الثانية:

فعالية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة جيجل، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم علوم الإعلام والاتصال، تخصص سمعي بصري، جامعة جيجل، من إعداد الطالبتين: أمال مغلاوي، وردة لشهب، سنة 2021/2022.<sup>1</sup>

1. الإشكالية:

✓ تمحورت إشكالية الدراسة حول: هل للتعليم عن بعد فعالية خلال جائحة كورونا؟

2. التسؤلات:

- ماهي الأساليب والتطبيقات التكنولوجية المعتمدة في التعليم عن بعد من طرف جامعة محمد الصديق بن يحيى؟
- هل ساهم التعليم عن بعد في تطوير قدرات ومهارات الطلبة؟
- هل كان للتعليم عن بعد المعتمد في جامعة الصديق بن يحيى فعالية لدى الطلبة؟
- ما هي التحديات والعوائق المختلفة التي واجهها الطلبة خلال عملية التعليم عن بعد؟

3. المنهج والأدوات:

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، وعلى الملاحظة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات.

4. نتائج الوراسة:

قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها ما يلي:

- ☒ كشفت الدراسة أن أغلب المبحوثين يستخدمون الهاتف المحمول في العملية التعليمية وذلك بنسبة 62.32%
- ☒ توصلت نتائج الدراسة إلى أن نسبة 22.2% من المبحوثين يتلقون دروسهم من خلال تطبيق الفايسبوك.

<sup>1</sup> أمال مغلاوي، وردة لشهب، فعالية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة جيجل، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم علوم الإعلام والاتصال، تخصص سمعي بصري، جامعة جيجل، 2022.

- ✘ أوضحت لنا الدراسة أن نسبة 32%5 من المبحوثين يعتبرون أن التعليم عن بعد لا يعد أكثر فعالية من التعليم التقليدي.
- ✘ أكدت الدراسة 23.2% من المبحوثين يرون أن التعليم عن بعد لا يعزز أية علاقة بين الأستاذ والطالب.
- ✘ أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة 31.5% من المبحوثين واجهتهم عوائق نقص تدفق شبكة الأنترنت خلال تلقيهم الدروس عن بعد.
- ✘ توصلت الدراسة إلى أن 32.12% من المبحوثين يقومون بتقديم الاختبارات في تخصصاتهم يدويا.

#### 6. التعقيب على الواسة:

- ❖ **أوجه التشابه:** ويكمن في فعالية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، وفعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم، وتوافق الدراستين في أداة جمع البيانات وهي استمارة استبيان.
- ❖ **أوجه الاختلاف:** حيث اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، أما في دراستنا اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي.
- ❖ **أوجه التداخل مع الدراسة الحالية:** من خلال التعليم عن بعد وفعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم.

#### أ- الواسة الثالثة:

أثر استخدام تطبيق قوقل كلاس روم في التحصيل لمادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة في محافظة مأدبا، من اعداد الطالب: بكر عدنان عبد علي الواسطي، قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الأردن 2020.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> بكر عدنان عبد علي الواسطي، أثر استخدام تطبيق قوقل كلاس روم في التحصيل لمادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة في محافظة مأدبا، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الأردن، 2020.

1. الإشكالية:

✓ ما أثر استخدام تطبيق قوقل كلاس روم في التحصيل لمادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة لمحافظة مأدبا؟

2. التسؤلات:

- ما أثر استخدام تطبيق قوقل كلاس روم في التحصيل لمادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة في محافظة مأدبا؟
- هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 <$ ) على أثر استخدام تطبيق قوقل كلاسروم في التحصيل في مادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية بين المجموعتين تعزز لطريقة التدريس؟

3. المنهج والأدوات المستخدمة:

- اعتمد الباحث في بحثه على المنهج الشبه التجريبي، وذلك للتعرف على أثر استخدام تطبيق قوقل كلاسروم في التحصيل لمادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة في محافظة مأدبا، وأعد اختبار تحصيلي لجمع البيانات والمعلومات.

4. نتائج الدراسة:

- ⊗ أظهرت النتائج فروق ظاهرية ما بين تحصيل الطلبة أفراد عينة الدراسة في المجموعتين التجريبية والضابطة، حيث كان تحصيل طلبة المجموعة التجريبية أعلى من تحصيل طلبة المجموعة الضابطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية ف الاختبار التحصيلي البعدي (18.07) بانحراف معياري (2.071) بينما بلغ المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي البعدي (12.16) بانحراف معياري (4.767).
- ⊗ وأظهرت النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) (بين متوسط درجات طلبة المجموعة التجريبية والتي درست باستخدام تطبيق "google Classroom" ومتوسط درجات طلبة المجموعة الضابطة والتي درست بالطريقة الاعتيادية في الاختبار البعدي لصالح طلبة المجموعة التجريبية).

5. التعقيب على الدراسة:

- ❖ أوجه التشابه: ويكمن في التعليم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاسروم.
- ❖ أوجه الاختلاف: اعتماد الباحث في دراسته على المنهج الشبه التجريبي، أما في دراستنا اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي.
- ❖ أوجه التداخل مع الدراسة الحالية: أثر استخدام تطبيق قوقل كلاسروم وفعالية التعليم الإلكتروني من خلال قوقل كلاسروم يهدفان إلى التعليم عن بعد.

#### ب- الرواسة الرابعة:

تطبيق نظام ادارة التعليم الإلكتروني "google classroom" بكلية التربية الرياضية ببور سعيد اثناء جائحة كورونا، دراسة تحليلية على عينة من الطلاب بكلية التربية الرياضية ببورسعيد، مصر، من اعداد الأستاذ: محمد حسن، سنة "2020".<sup>1</sup>

#### 1. الإشكالية:

✓ ما واقع تطبيق نظام ادارة التعلم الإلكتروني "google classroom" من قبل اعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية التربية الرياضية ببورسعيد اثناء جائحة كورونا؟

#### 2. التسؤلات:

▪ ما تقييم السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب لتطبيق نظام إدارة التعليم الإلكتروني "Classroom" google بكلية التربية الرياضية ببورسعيد اثناء جائحة كورونا؟

▪ ما أهم المشكلات التي واجهت السادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب ونقاط القوة والضعف المستخلصة من تطبيق نظام ادارة التعلم الإلكتروني "google Classroom" بكلية التربية الرياضية ببورسعيد اثناء جائحة كورونا؟

#### 3. المنهج والأوت:

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي بالأسلوب التحليلي، وعلى الاستبيان كأداة لجمع المعلومات والبيانات.

<sup>1</sup> محمد حسن، تطبيق نظام ادارة التعليم الإلكتروني "google classroom" بكلية التربية الرياضية ببور سعيد اثناء جائحة كورونا، دراسة تحليلية على عينة من الطلاب بكلية التربية الرياضية ببورسعيد، مصر، 2020.

4. نتائج الدراسة:

قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها ما يلي:

- ✗ تفوق نسب التفاعل والمشاركات بالنسبة للأقسام النظرية عن الأقسام العملية حيث بلغت أعلى نسب المشاركات والتفاعل (قسم العلوم الحيوية والصحة الرياضية) وأقل الأقسام تفاعلا هو قسم نظريات وتطبيقات الألعاب الرياضية وألعاب المضرب.
- ✗ ضعف استخدام الاختبارات الإلكترونية بشكل عام في معظم المستويات والمقررات الدراسية.
- ✗ تفاوت نسبة استخدام خاصية الواجبات الدراسية مع عدد المقررات وعدد الطالب المشاركين.
- ✗ احتياج بعض السادة أعضاء هيئة التدريس الحصول على برامج تدريبية الهدف منها تمكينهم من استخدام المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية.
- ✗ مشكلة الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية للبيانات والملفات التي يتم رفعها من قبل السادة أعضاء هيئة التدريس على منصة "google classroom".
- ✗ مشكلة عجز عضو هيئة التدريس بالاطلاع على الفترة الزمنية الفعلية التي قضاه المتعلم أثناء تفاعله في العملية التعليمية.

5. التعقيب على الدراسة:

- ❖ أوجه التشابه: ويكمن في إدارة التعليم الإلكتروني عن بعد (موقع قوقل كلاسروم).
- ❖ أوجه الاختلاف: في تطبيق نظام التعليم عن بعد عبر موقع قوقل كلاسروم.
- ❖ أوجه التداخل مع الدراسة الحالية: في واقع استخدام قوقل كلاسروم عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم.

ثانيا: الدراسات الأجنبية:

أ- الدراسة الأولى:

Effectiveness of Google Classroom as a Digital Tool in Teaching and Learning: Students Perceptions من اعداد الباحث: Bashir Wali، دراسة مسحية

على عينة من الطلبة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، بكلية التربية، جامعة ولاية كيبى للعلوم والتكنولوجيا، نيجيريا، سنة 2018.<sup>1</sup>

### 1. الإشكالية:

✓ هل قوقل كلاسروم فعال في تحسين وصول الطلبة واهتمامهم بالتعليم؟

### 2. التسؤلات :

- ما مدى فعالية المعرفة والمهارات المكتسبة من خلال قوقل كلاسروم؟
- هل يقدم قوقل كلاسروم نتائج مفيدة لكل من الطلبة وأولياء الأمور؟
- هل يجعل قوقل كلاسروم التواصل لكل من الطلبة والأولياء أمرا سهل الإنجاز؟
- ماهي قيود الطلبة اتجاه استخدام قوقل كلاسروم؟

### 3. المنهج والأدوات:

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، وعلى الاستبيان كأداة لجمع المعلومات والبيانات.

### 6. نتائج الدراسة:

قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها ما يلي:

- ☒ أن قوقل كلاسروم فعال في تحسين وصول لطلبة واهتمامهم بالتعلم.
- ☒ يساعد قوقل كلاسروم في تنمية المعرفة والمهارات المكتسبة.
- ☒ يوفر قوقل كلاسروم تغذية رجعية لكل من الطلاب وأولياء الأمور.
- ☒ الشبكة الضعيفة تعيق الطلاب عن الاستخدام الأمثل لقوقل كلاسروم.
- ☒ يجب أن يكون قوقل كلاسروم شكلا من أشكال تقييم الطلاب من خلال الواجبات والاختبارات عبر الأنترنت.

<sup>1</sup> Bashir Wali, Effectiveness of Google Classroom as a Digital Tool in Teaching and Learning: Students Perceptions, دراسة مسحية على عينة من الطلبة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، بكلية التربية، جامعة ولاية كيبى للعلوم والتكنولوجيا، نيجيريا، سنة 2018.

7. التعقيب على الوراسة:

❖ أوجه التشابه: يكمن في فعالية التعليم الالكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم ودوره في فعالية وتحسين العملية التعليمية، وتوافق الدراستين في أداة جمع البيانات وهي استمارة استبيان.

❖ أوجه الاختلاف: حيث اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، أما في دراستنا اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي.

❖ أوجه التداخل مع الدراسة الحالية: موقع قوقل كلاسروم يهدف إلى فعالية واهتمام الطلبة بالعملية التعليمية.

ب- الوراسة الثانية:

The Effectiveness of English Learning Media through Google Classroom in Higher Education، من اعداد الباحث : Abd.Syakur، دراسة وصفية كمية على طلاب أقسام اللغة الإنجليزية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر، جامعة بروايجايا، اندونيسيا، سنة 2015.<sup>1</sup>

1. الإشكالية:

✓ ما مدى فعالية تعلم اللغة الإنجليزية من خلال وسائط قوقل كلاسروم في التعليم العالي؟

2. التسؤلات:

- ماهي أهم وسائط قوقل كلاسروم التي تساهم في فعالية تعليم اللغة الإنجليزية؟
- اهي معارف المعلومات المقدمة من محاضرون في منصة تعليم اللغة الإنجليزية؟
- ما مدى فعالية وسائط قوقل كلاسروم التي وجهت لطلبة تعلم اللغة الإنجليزية؟

3. المنهج والأنوات:

- اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي مع الأسلوب التحليلي، وعلى الاستبيان كأداة لجمع المعلومات والبيانات.

<sup>1</sup> Abd.Syakur, The Effectiveness of English Learning Media through Google Classroom in Higher Education, دراسة وصفية كمية على طلاب أقسام اللغة الإنجليزية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجيستر، جامعة بروايجايا، اندونيسيا، سنة 2015.

#### 4. نتائج الدراسة:

قد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها ما يلي:

- ✗ المعلومات التي يقدمها المحاضرون في قوئل كلاسروم كاملة ودقيقة، بحيث يسهل على طلاب تعلم اللغة الإنجليزية فهمها.
- ✗ وسائط قوئل كلاسروم هي الوسيلة الصحيحة لتسهيل التسليم السريع للمعلومات في دورات تعلم اللغة الإنجليزية.
- ✗ يعتبر قوئل كلاسروم وسيلة فعالة في للغاية يمكن الوصول إليها في تقديم الواجبات.
- ✗ المعلومات المقدمة في قوئل كلاسروم هي معلومات موثقة وصحيحة لأنها تقدم من مصادر معينة.

#### 5. التعقيب على الدراسة:

- ❖ أوجه التشابه: في الفعالية التي يحدثها موقع قوئل كلاسروم على الطلبة، وتوافق الدراستين في أداة جمع البيانات وهي استمارة استبيان.
- ❖ أوجه الاختلاف: في فعالية تعلم اللغة الإنجليزية من خلال وسائط قوئل كلاسروم وفعالية التعليم الإلكتروني عن بعد.
- ❖ أوجه التداخل مع الدراسة الحالية: فعالية تعلم اللغة الإنجليزية من خلال وسائط قوئل كلاسروم وفعالية التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوئل كلاسروم، كلاهما يؤثران في تحسين وفعالية العملية التعليمية للطلبة.

#### 06. أهمية الدراسة

يحظى التعليم الإلكتروني عن بعد بأهمية بالغة خاصة في الآونة الأخيرة نظرا للاندماج الكبير بين تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في العملية التعليمية وما يوفره من دعم وتشجيع للتعليم التفاعلي، كما أصبح محور اهتمام المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم في العالم.

- أ- تكمن أهميتها في توضيح الدور المهم الذي يلعبه نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة وخلق انسجام وتفاعل كبير بغرض الرفع من مستوى التدريس وتحصيل الطلبة.

- ب- يبرز التعليم الإلكتروني عن بعد كأحد الروافد الهامة في التعليم إذ يفتح آفاق جديدة لتعزيز التعلم وإثراء المعرفة خارج حدود الدراسة التقليدية (الجامعة)، ما يمكن للطلبة من تعزيز مهاراتهم واكتساب معارف ومؤهلات جديدة تعود بالنفع عليهم.
- ج- تفضيل أغلبية الطلبة للتعليم الإلكتروني عن بعد نظرا لأهميته في ربح الوقت والجهد ومرونة الجدول الزمني وخاصة طلبة المناطق النائية وذوي الهمم.
- د- دراسة فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد ذات أهمية كبيرة، حيث تسمح لنا بفهم مدى فعالية هذه الأساليب التعليمية وتأثيرها على الطلاب وعملية التعلم.
- هـ- تمكنا هذه الدراسات من تحديد نقاط القوة والضعف في التعليم الإلكتروني.
- و- تقديم توصيات لتحسين العملية التعليمية وتحقيق أقصى استفادة منها.

### 07. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى قياس فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد عبر موقع كلاسروم.

- أ- ابراز أهم التحديات التي تعيق تطبيق نظام التعليم الإلكتروني عن بعد في الجامعة.
- ب- دراسة فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد تشمل فعالية جودة التعليم عبر الوسائل الرقمية.
- ج- تحسين تجربة الطلبة من خلال التعليم الإلكتروني في منصة قوقل كلاسروم، وتعزيز مشاركتهم وفعاليتهم.
- د- تقييم تأثير الوسائل التكنولوجية المتاحة على الأداء الأكاديمي الجامعي.
- هـ- فحص كيفية تلبية احتياجات الطلاب المتنوعة من خلال منصات التعليم عن بعد.
- و- محاولة اظهار دور النظام التعليم الإلكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية.

### 08. تحديد المفاهيم الأساسية للدراسة

أ- فاعلية:

• لغة:

الفاعل، العامل، القادر والفعالية وصف كل ما هو فاعل.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> مصطفى وآخرون، معجم لسان العرب ألف الأديب وعالم اللغة ابن منظور، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر، 1972م، ص745.

وردت كلمة "فعال" في القرآن الكريم في قوله تعالى: "فَعَالٌ لِّمَا يُرِيدُ"<sup>1</sup> البروج، الآية 16، وهي صفة من صفات الله الحسنى، يدل على أن ما يريد الله تعالى وما يفعله في غاية الكثرة.

• اصطلاحاً:

تعرف الفاعلية في الاصطلاح بأنها: مقدرة الشيء على التأثير.<sup>2</sup>

\_ اختلف الباحثون في تعريف الفاعلية وتحديد مصطلحها بسبب عوامل مختلفة، منها الفلسفة التي تقوم عليها التعاريف، وكذلك الفترة الزمنية المجاذبة لمفهوم فاعلية.

\_ وهناك تجاذب بين مصطلحي (الفاعلية والفعالية). فالبعض يفرق بينهم، والأغلبية يجعلونها واحدة، ومن يفرق بينهما يقول إن الفاعلية: هي الأثر لأفكارنا على أرض الواقع، فكل عمل أو قول لا يحقق نتائج يكون فاقداً للفاعلية.

\_ والفاعلية يستعاض بها بدلاً من اسم فاعل النشاط مثل: مدى فاعلية برنامج تدريبي على الأطفال منشأة تعليمية، فهي النجاح في تحقيق الأهداف وعادة ترتبط بالكفاءة. حيث قالوا الكفاءة: فعل الأشياء بطريقة صحيحة. والفاعلية: فعل الشيء الصحيح.<sup>3</sup>

• اجرائياً:

الفاعلية تتجلى في القدرة على تحقيق الأهداف المرجوة، وتعكس أيضاً إلى قدرة الفرد أو المؤسسة على السعي على تحقيق الأهداف المتوخاة وأداء الأنشطة المطلوبة بكفاءة عالية.

ب- التعليم:

• لغة:

أصل مصطلح التعليم من الفعل "علم" ومضارعه هو "يعلم". وقيل: «علم الفرد» أي جعله يعلم أو يدرك أو يعرف.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> القرآن الكريم، الآية 16، سورة البروج.

<sup>2</sup> معجم الوجيز، ص 77.

<sup>3</sup> أسماء رضاني، فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير، تخصص لسانيات تطبيقية، جامعة قلمة، 2022، ص 09.

<sup>4</sup> نور الدين سعدي، معيقات استخدام تكنولوجيا التعليم في مرحلة التعليم الثانوي، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، شعبة علم الاجتماع، تخصص التربية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2014، ص 15.

\_ ومنها قوله تعالى: " وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهَا عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ " (البقرة:31)<sup>1</sup>

\_ وقوله تعالى: " وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ " (النساء:113)<sup>2</sup>

يتضح لنا أن التعليم هو مصدر الفعل "علم" بمعنى عرفه وأدركه، ولهذا المصطلح دور فعال في تطوير المجتمع وسوف نتعرف على هذا من خلال التعريف الاصطلاحي.

#### • اصطلاحاً:

يوصف التعليم بأنه هو النشاط الذي يسهم به كل من المعلم والمتعلم، بحيث يقع تعليم المعارف من قبل المعلم واستيعابها وتعلمها من قبل المتعلم.<sup>3</sup>

#### ج- التعليم الإلكتروني:

هو مفهوم يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعليم، والتي يمكن من خلالها تخزين وتجميع وتبسيط المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة وصولاً إلى تحقيق الكفاءة والفعالية المطلوبتين لنظام التعليم.<sup>4</sup>

يعرف التعليم عن بعد أنه ذلك النوع من التعليم الذي يغطي مختلف صور الدراسة في كافة المستويات التعليمية التي لا تخضع الدراسة الحضورية بشكل مباشر من الأساتذة في قاعة التدريس، بمعنى هناك انفصال بين المعلم والمتعلم في كافة صور التعليم عن بعد، ويحدد ذلك التنظيم مكانة الوسائط التقنية في العملية التعليمية ودورها في تحقيق الاتصال بين المعلم والمتعلم دون الالتقاء وجهاً لوجه.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> القرآن الكريم، الآية 31، سورة البقرة.

<sup>2</sup> القرآن الكريم، الآية 113، سورة النساء.

<sup>3</sup> أسماء رضاني، فعالية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص لسانيات تطبيقية، جامعة قلمة، 2022، ص10.

<sup>4</sup> باهية عرار، التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية في ظل جائحة كورونا، دراسة مسحية لدى الأساتذة في بعض جامعات الشرق الجزائري، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد 22، العدد 02، جامعة باتنة 01، 2021، ص 30.

<sup>5</sup> محمد عطا مدني: التعليم عن بعد (أهدافه وأسس وتطبيقاته العلمية)، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع 2007، ص 96.

• اجرائيا:

نقصد به في هذه الدراسة الاعتماد على الموقع الالكتروني قوقل كلاسروم في التعليم لدى طلبة علوم الاعلام والاتصال.

د. موقع قوقل كلاسروم:

• اصطلاحا:

بأنه بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي، وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، كتقسيم الطلبة إلى مجموعات عمل، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين الطلبة والمعلمين، ومشاركة المحتوى التعليمي فيما بينهم، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية.<sup>1</sup>

• اجرائيا:

هو عبارة عن تطبيق مجاني توفره شركة "google" لجميع المستخدمين شريطة توافر حساب شخصي في "google"، والذي يساعد الكثير من الطلبة والمعلمين والمستخدمين من التواصل فيما بينهم دون الاقتران بمكان أو زمان معينين، ويمكن استخدام هذا التطبيق في تحسين جودة العملية التعليمية.

## 09. الإجراء المنهجي للدراسة

### أولا: منهج الدراسة:

إن اختيار المنهج في البحث العلمي غالبا ما تتحكم فيها اعتبارات علمية من خلال طبيعة الدراسة، ومجتمع البحث، وكذا الأدوات المناسبة لجمع البيانات للظاهرة المدروسة، وفي دراستنا هذه، نرى بأن المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الملائم للقيام بالدراسة الميدانية.

<sup>1</sup> ماجدة إبراهيم الباي: أثر استخدام المنصة التعليمية Google classroom في تحصيل طلبة الحاسبات واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد 2، العدد 2، جامعة بغداد، العراق، 2019، ص 54.

• تعريف المنهج الوصفي التحليلي:

كلمة "المنهج" تعني الطريقة أو الأسلوب، وكلمة "الوصفي التحليلي" يقصد بها الصفات أو السمات التي تميز شخصا أو شيئا محددا ثم تحليلها.

يعتمد المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كفيما او كميًا.

فالتحليل الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التحليل الكمي فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى<sup>1</sup>.

وانطلاقا من استخدامنا للمنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، ولجمع أكبر عدد من المعلومات عن مجتمع البحث، اخترنا الاستبيان كأداة للحصول على البيانات حول الظاهرة المدروسة، عن طريق مجموعة من الأسئلة الموجهة إلى مجتمع البحث والتي نرى بأنها تغطي موضوع الدراسة خاصة بعد تحكيمها من طرف مجموعة من الأساتذة.

وتحتوي الاستبانة على 23 سؤال مغلق موزعة على أربعة محاور وهي كالتالي:

1) **المحور الأول:** الوسائل المستعملة للاستفادة من خدمات موقع قوقل كلاسروم، ويحتوي على (05) أسئلة.

2) **المحور الثاني:** العوامل التي تتحكم في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم، ويحتوي على (06) أسئلة.

3) **المحور الثالث:** مؤشرات الفعالية في موقع قوقل كلاسروم، ويحتوي على (06) أسئلة.

4) **المحور الرابع:** اهتمام الطلبة بنمط التعليم الإلكتروني، ويحتوي على (06) أسئلة.

ثانيا: **أوات جمع البيانات:**

يستخدم الباحث بعض الأدوات لتجميع البيانات التي يحتاجها من أفراد العينة لإجراء الدراسة الميدانية، وقد اعتمدنا في دراستنا على أداة الاستبيان كوسيلة أساسية لجمع المعلومات من الطلبة.

<sup>1</sup> محمد سرحان علي الحمودي، مناهج البحث العلمي، دار الكتب للنشر والتوزيع، الجمهورية اليمنية صنعاء، الطبعة الثالثة، 2019، ص 125.

• الاستبيان:

الاستبيان هو مجموعة من الأسئلة المتنوعة والتي ترتبط ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف الذي يسعى إليه الباحث من خلال مشكلة التي يطرحها البحث، فيتم ارسال الاستبيان بالبريد الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى إلى مجموعة من الأفراد أو المؤسسات التي اختارها الباحث لبحثه لكي يتم تعبئتها ثم اعادتها للباحث.

ويعرف أيضا بأنه وسيلة يحاول فيها الباحث الوصول إلى نتائج بحثه وليس غاية بذاته، فكلما كان اختيار هذه الوسيلة ملائما لطبيعة البحث ومشكلته وأهدافه كانت نتائج البحث متممة بالموضوعية والدقة إذا أحسن استخدامه بشكل علمي ومنطقي.<sup>1</sup> ويكون عدد الأسئلة التي يحتوي عليها الاستبيان كافية ووافية لتحقيق هدف البحث بغض النظر عن عددها.

وبعد تحكيم الاستبيان وأخذ الملاحظات بعين الاعتبار، قمنا بتصميمه في شكله النهائي (أنظر الملحق رقم 1)، حيث وزعنا الاستبانة على عينة الدراسة وجمعناها في الفترة الممتدة من يوم 10/07/2023 إلى 23/07/2023، وبعد تجميعها قمنا بتحليل الاستبيان عن طريق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS 26.

الجامعة	الأستاذ
جامعة غرداية	د. أحمد طولبية
جامعة غرداية	د. عزالدين مصباح
جامعة غرداية	د. بكير قشار

الجدول رقم (01): قائمة الأساتذة المحكمين للاستبيان

<sup>1</sup> وردة لشهب، فعالية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة جيجل، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص سمعي بصري، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة جيجل، 2022م، ص101.

### ثالثاً: مجتمع البحث وعينة الدراسة

#### 1. مجتمع البحث:

يقصد بمجتمع بحث الدراسة: جميع أفراد الظاهرة المقصود دراستها<sup>1</sup>، ويتمثل مجتمع البحث في دراستنا هذه على طلبة سنة ثانية ماستر اتصال وعلاقات عامة والبالغ عددهم 90 طالب.

#### 2. عينة الدراسة:

يعتمد الباحثون في إجراء بحوثهم الميدانية، وغيرها من الأبحاث الأخرى على أسلوب العينة المأخوذة من مجتمع البحث للوصول إلى المعلومات والنتائج التي تفي بالغرض النهائي للدراسة.

وتعرف العينة على أنها: عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها، ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي.<sup>2</sup>

بعد تحديد مجتمع بحث الدراسة أصبح واجبا على الباحث اختيار عينة منتقاة بطريقة منهجية، من أجل إجراء دراسته، "وفي الدراسات الإنسانية لا يتم اللجوء إلى اختيار عينة من المجتمع إلا في حالة تعذر تطبيق الدراسة على سائر أفراد المجتمع"<sup>3</sup>

وبعد أن تعذر علينا إجراء الدراسة على كامل مفردات مجتمع البحث، اعتمدنا على "العينة القصدية" التي تلائم مثل هذه الدراسات، حيث "يقصد الباحث اختيار عينته بحيث يتحقق في كل منهم شروط معينة ويعتقد الباحث عند اختيار هذه العينة أنها تمثل المجتمع أفضل تمثيل، أي يختار الوحدة أو الوحدات التي تكون مقاييسها مماثلة أو متشابهة لمقياس المجتمع."<sup>4</sup> وقد قمنا باختيار "70 مفردة" من مجتمع البحث قصدياً، ثم قمنا بتوزيع استمارات الاستبيان إلكترونياً.

<sup>1</sup> محمد عبيدات وآخرون: منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، وائل للنشر، ط2، عمان الأردن 1999، ص55.

<sup>2</sup> محمد عبيدات وآخرون: منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، وائل للنشر، مرجع سبق ذكره، ص65.

<sup>3</sup> محمد عبيدات وآخرون، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، مرجع سبق ذكره، ص84.

<sup>4</sup> رحيم يونس كرو العزاوي: مقدمة في منهج البحث العلمي، دار دجلة، عمان، 2008، ص 173.

## رابعاً: مجال الدراسة

- **الحدود الزمانية:** تمتد الحدود الزمانية للدراسة من شهر جوان إلى نهاية شهر أوت من الموسم الجامعي 2022/2023.
- **الحدود المكانية:** تم اختيار المجال الجغرافي للدراسة في جامعة غرداية، بولاية غرداية.
- **الحدود البشرية:** وتشمل الحدود البشرية من طلبة جامعة غرداية على مستوى قسم علوم الإعلام والاتصال، طلبة الماستر 02/ تخصص: اتصال وعلاقات عامة.

## 10. المقربات النظرية للدراسة

توجد العديد من النظريات التي تختص في موضوعنا، إلا أنه أقرب النظريات في اعتقادنا تتطابق مع دراستنا هذه هي: نظرية الاستخدامات والإشباعات ونظرية انتشار المستحدثات.

### أ. نظرية انتشار المبتكرات: "Diffusion of innovations"

نظرية انتشار المستحدثات أو المبتكرات ل **إيفريت روجرز "Rogers Everett"** والتي تشير إلى كيفية قبول الأفكار والابتكارات الجديدة وتبنى الناس لها وتقبلها والمراحل التي تنتشر بها بين الناس وذلك بهدف تحقيق التنمية والتغيير.

خلال السنوات الاخيرة من الخمسينيات والستينيات، ذهب عدد من المنظرين إلى الأخذ بفرضية تدفق الاتصال على مراحل، وقد أخذ بهذا الرأي كثير من دارسي نموذج انتشار المبتكرات، وهذا النموذج قريب الشبه بنظرية انتقال المعلومة عبر مرحلتين، غير أنه يسمح بالمزيد من الاحتمالات المعقدة لتدفق الاتصال، إذ انه يرى أن تدفق المعلومات ينساب عبر أفراد عديدين.<sup>1</sup>

ولا يتغير مفهوم قيادة الرأي في نظرية انتشار المبتكرات عن مفهومه في نظرية تدفق المعلومات عبر مرحلتين ولكنه يضيف تفصيلات أكثر حول شخصية قائد الرأي.

<sup>1</sup> حسن عماد مكاي، ليلي حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، دار المصرية اللبنانية، القاهرة مصر، 1998، ص. 254.

وعرض روجرز و"شوميكر" rogeres and shomaker" قائمة من التعليمات النظرية حول قادة الرأي وهي:

يتعرض قادة الرأي لوسائل الإعلام أكثر من أتباعهم.

- إن قادة الرأي أكثر ابتكارية من أتباعهم ولديهم أفكار جديدة وقدرة على ابتكار الحلول، وتبني المستحدثات أكثر من غيرهم.
- إن قادة الرأي لديهم اتصال أكثر من أتباعهم مع وكلاء التغيير مثل: المسؤولين عن برامج التنمية والجهات الرسمية.

يحتل قادة الرأي مراكز اجتماعية متميزة أكثر من غيرهم نتيجة وضعهم العلمي أو الاقتصادي او الاجتماعي أو المهني.

والابتكار حسب هذه النظرية هو فكرة جديدة أو أسلوب، أو نمط جديد يتم استخدامه في الحياة، فكرة تنظيم الأسرة أو إدخال أساليب جديدة في الزراعة، أو استحداث وسيلة اتصالية مثل: الهاتف المحمول، كل ذلك يعتبر ابتكارا.

ويقتبس الباحثان عناصر عملية تدفق المعلومات الخاصة بالابتكار من نموذج "ديد برلو" وذلك على النحو التالي:

(1) المصدر: المخترعون والعلماء، وعوامل التغيير الاجتماعي وقادة الرأي.

(2) الرسالة: الابتكار الجديد

(3) الوسيلة: قنوات وسائل الاعلام، وقنوات الاتصال الشخصي

(4) المستقبل: أعضاء الجمهور في النظام الاجتماعي

(5) الأثر: تغيير في الأفكار والاتجاهات والسلوك<sup>1</sup>

<sup>1</sup> حسن عماد مكاي، ليلي حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، مرجع سبق ذكره، ص254.

ب. نظرية الاستخدامات والإشباع:

"تهتم نظرية الاستخدامات والإشباع بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفة منظمة، فخلال الأربعينيات من القرن العشرين، أدى بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفة منظمة، فخلال الأربعينيات من القرن العشرين، أدى دراك العواقب الفروق الفردية، والتباين الاجتماعي على إدراك السلوك المرتبط لوسائل الإعلام، إلى بداية منظور جديد للعلاقة بين الجماهير ووسائل الإعلام، وكان ذلك تحولاً من رؤية الجماهير على أنها عنصر سلبي غير فعال إلى رؤيتها على أنها فعالة في انتقاء أفرادها لوسائل ومضمون مفضل من وسائل الإعلام، ويشير "ويرنر" و"تاتكر" إلى أن البحث أنواع الاحتياجات التي يحققها استخدام وسائل الإعلام قد بدأ منذ وقت مبكر في الثلاثينيات، حيث أجريت دراسات عديدة من هذا المنظور على قراءة الكتب، ومسلسلات الراديو، والصحف اليومية، والموسيقى الشعبية، وأفلام السينما، وذلك للتعرف على أسباب استخدام الناس لوسائل الإعلام والنتائج التي تترتب على ذلك الرأي العام، حيث حدد "بلومر" خمس فرضيات للنظرية وهي:<sup>1</sup>

- مشاهدة التلفزيون موجه نحو هدف واحد.
- المشاهدون هم وحدهم يستطيعون الكشف عن هذه الأهداف والاهتمامات والدوافع، كونهم مشاركون نشيطون في العملية الاتصالية.
- هناك أنماط متنوعة للدوافع وإشباع الرغبات.
- إشباع الرغبات والدوافع والاهتمامات والوظائف يمكن معالجتها كوحدات مفاهيمية مختلفة للتحليل.
- إن استعمال وسائل الإعلام يمكن وصفه كعملية تفاعلية تربط المحتوى والاحتياجات والإدراكات والأدوار بالسياق الاجتماعي حيث يوجد الشخص، وأن التجربة الاجتماعية تخلق بعض الاحتياجات التي بعضها موجه نحو وسائل الإعلام للإشباع.

<sup>1</sup> مليكة هارون: الشباب والإنترنت، دراسة ميدانية تحليلية لاستخدامات الشباب الجزائري للإنترنت من منظور نظرية الاستخدامات والإشباع، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر 3، ص 92.

تسعى نظرية الاستخدامات والإشباع إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية :

1. التعرف على كيفية استخدام الأفراد لوسائل الإعلام، من خلال النظر إلى الجمهور النشط الذي يستخدم الوسيلة التي تشبع احتياجاته وأهدافه .
2. توضيح دوافع استخدام وسيلة بعينها من وسائل الاعلام، والتفاعل مع نتيجة هذا الاستخدام.
3. التركيز على أن فهم عملية الاتصال الجماهيري يأتي نتيجة استخدام وسائل الاتصال الجماهيري يأتي نتيجة لاستخدام وسائل الاتصال الجماهيري.<sup>1</sup>

تعتبر نظرية الاستخدامات والإشباع من النظريات الأساسية التي تركز عليها دراستنا، من خلال الاستخدامات المتنوعة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في البحث العلمي، فالاستخدام يشكل محور رئيسي بين المتغيرات التي تحتويها الدراسة، فمظاهر استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال عديدة، فمن خلال النظرية سنتعرف على أشكال استخدامها وأثر ذلك الاستخدام على جودة البحث العلمي، والهدف المحقق من ذلك.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمود حسن إسماعيل: مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير، ط1، الطبعة العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003، ص255.

<sup>2</sup> مليكة هارون: مرجع سبق ذكره، ص 93.

**11. خلاصة الفصل**

وكخلاصة، تناولنا في هذا الفصل أهم الخطوات المنهجية للدراسة البداية بمقدمة الدراسة، وبعدها إشكالية الدراسة الأساسية وتساؤلاتها الفرعية وفرضياتها، ثم دوافع اختيار موضوع الدراسة، وتليها أهمية الدراسة وأهدافها، وتطرقنا أيضا إلى الدراسات السابقة والخلفية النظرية للدراسة، بالإضافة إلى المصطلحات والمفاهيم الأساسية للدراسة، كما تناولنا في هذا الفصل المنهجي، الإجراءات المنهجية للدراسة، حيث عرضنا منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات ثم مجتمع البحث والعينة المعتمدة بالإضافة إلى مجالات الدراسة الزمنية والمكانية والبشرية.



**الفصل الثاني**  
**الجانب الميداني للدراسة**



- 01- تمهيد
- 02- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الأول
- 03- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني
- 04- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث
- 05- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الرابع
- 06- النتائج العامة للدراسة
- 07- مناقشة الفرضيات على ضوء نتائج الدراسة
- 08- الخاتمة

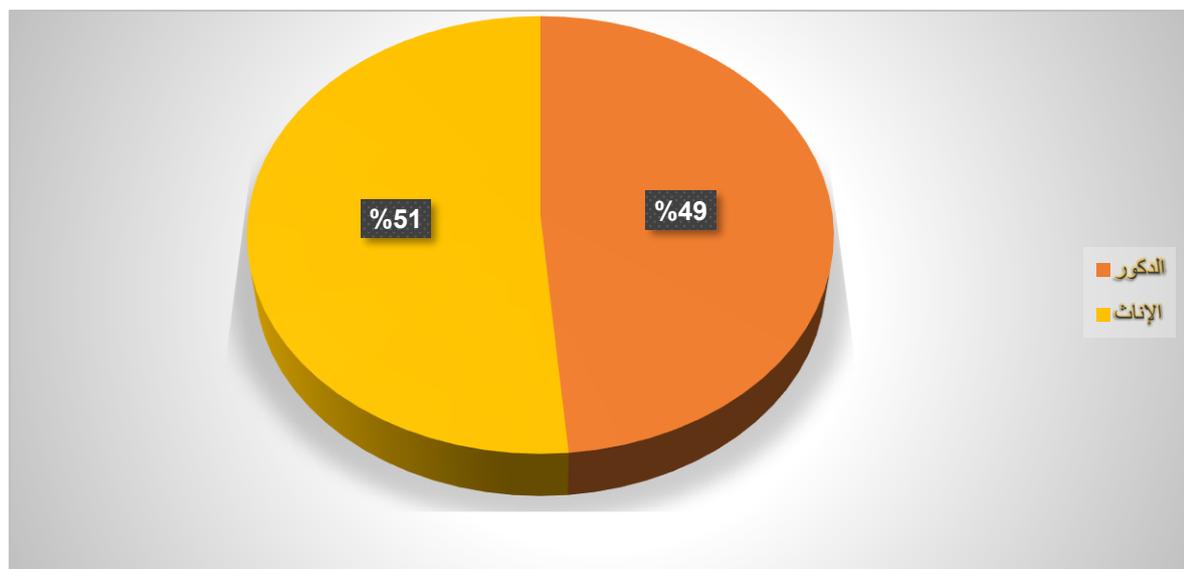
**01. تمهيد**

يعتبر الجانب النظري بالنسبة للبحث العلمي ناقص المعارف لذا لا بد له من تدعيم ميداني حتى يتم التحقق من فرضيات الدراسة وأهدافها من أجل الوصول إلى نتائج تعبر عن واقع الفعلي للمجتمع البحث، بعد أن تناولنا في الفصل المنهجي أهم الخطوات المنهجية والمنطلقات النظرية لبحثنا، سنتناول في هذا الفصل الجانب التطبيقي للدراسة الميدانية، وسنتطرق فيه إلى عرض وتحليل بيانات الاستبيان والمقابلة كميًا وكيفيًا من أجل التوصل إلى النتائج العامة واختبار فرضيات الدراسة.

## 02. عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الأول

الجدول رقم (02): يوضح أفراد العينة حسب الجنس:

النسبة المئوية %	التكرارات	الجنس
48.6%	34	الذكور
51.4%	36	الإناث
100%	75	المجموع

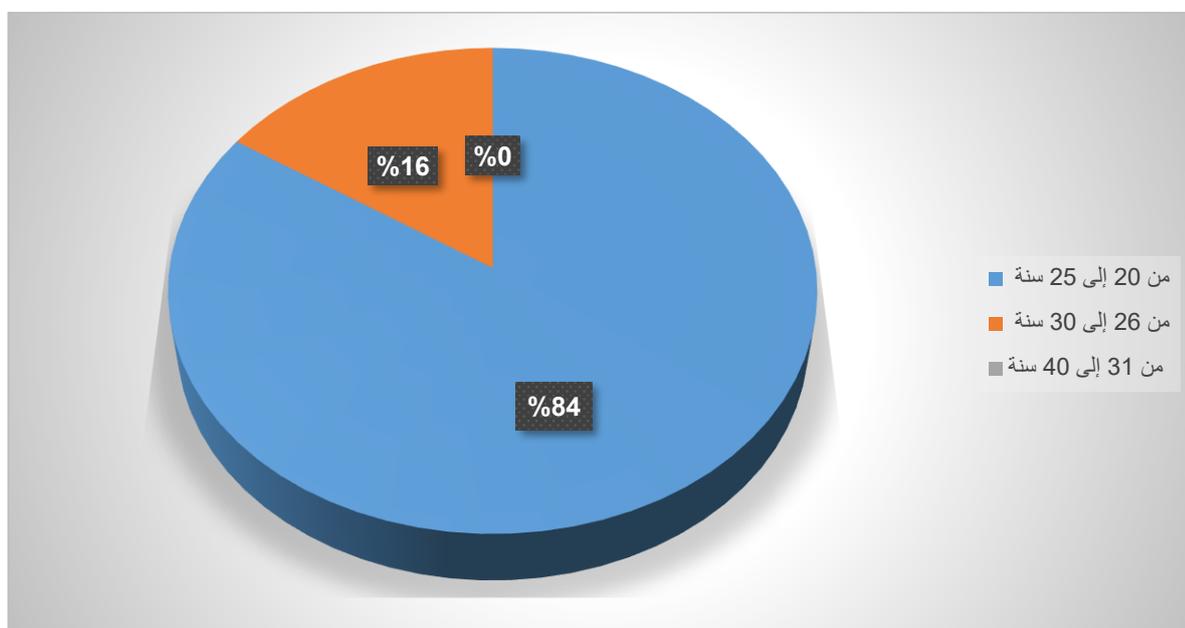


الشكل رقم (01): يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس

يتضح من خلال الجدول أن عدد المبحوثين الذكور هو 34 مفردة بنسبة تصل إلى 48.6%، في حين يقدر عدد الإناث ب 36 مفردة وبنسبة تقدر ب 51.4%، أي بعدد إجمالي يقدر ب 70 طالب، وقد يرجع هذا التباين الطفيف بين الذكور والإناث أن عدد الإناث أعلى من عدد الذكور في الطور الماستر 02.

الجدول رقم (03): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الفئة العمرية

النسبة المئوية %	التكرارات	العمر
84%	59	من 20 إلى 25 سنة
16%	11	من 26 إلى 30 سنة
00%	00	من 31 إلى 40 سنة
100%	70	المجموع



الشكل رقم (02): يمثل توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية

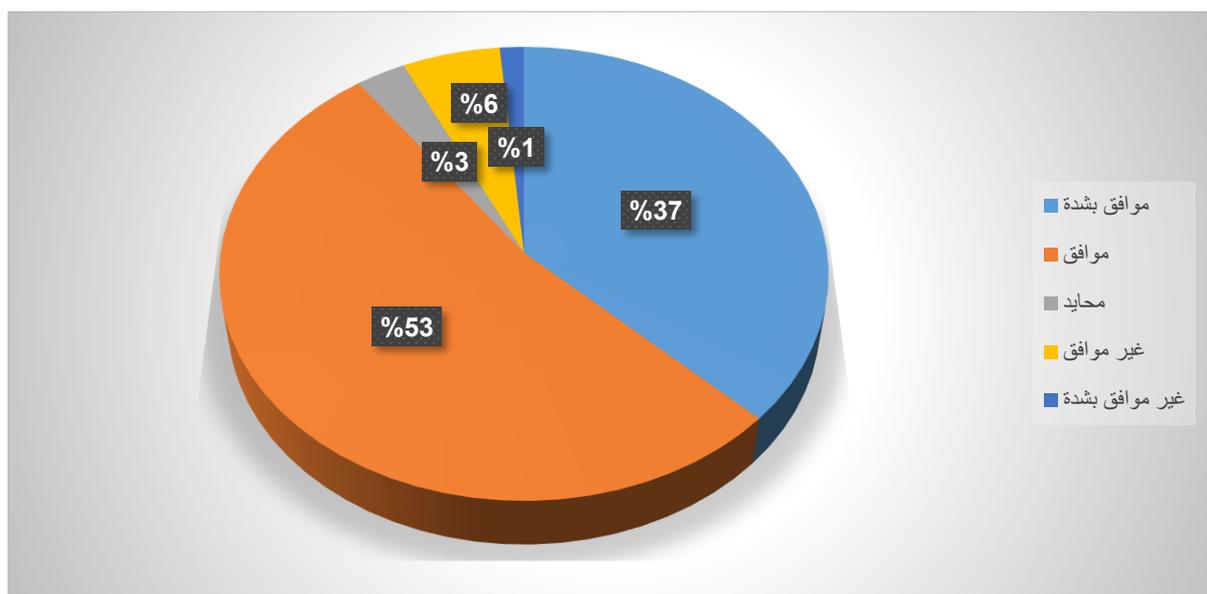
نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن الفئة العمرية التي تتراوح أعمارهم من 20 إلى 25 سنة عددها 59 مفردة بنسبة تمثل 84%، أما الفئة التي يتراوح أعمارهم من 26 إلى 30 سنة عددها 11 مفردة بنسبة 16% من إجمالي العينة، في حين الفئة التي يتراوح عمرها بين 31 إلى 40 سنة لا توجد على حسب عدد المبحوثين، ومنه نفسر بذلك أغلبية أفراد العينة تتراوح أعمارهم بين 20 إلى 20 سنة 48%، وهذا راجع إلى اهتمامهم بالتعليم الإلكتروني عن بعد

والاستفادة من خدماته، وكونه يهتم إلى جيل جديد يهتم إلى التكنولوجيات الحديثة، والأقرب لتطبيقات التعليم عن بعد.

### 03. عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني

الجدول رقم (04): يوضح إمكانية وصول الطلبة الوصول إلى المهام والمواد التعليمية عبر قوقل كلاسروم، بما في ذلك المقالات والفيديوهات والصور والملفات.

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	26	37	02	04	01	70
النسبة المئوية%	%37	%53	%3	%6	%1	%100



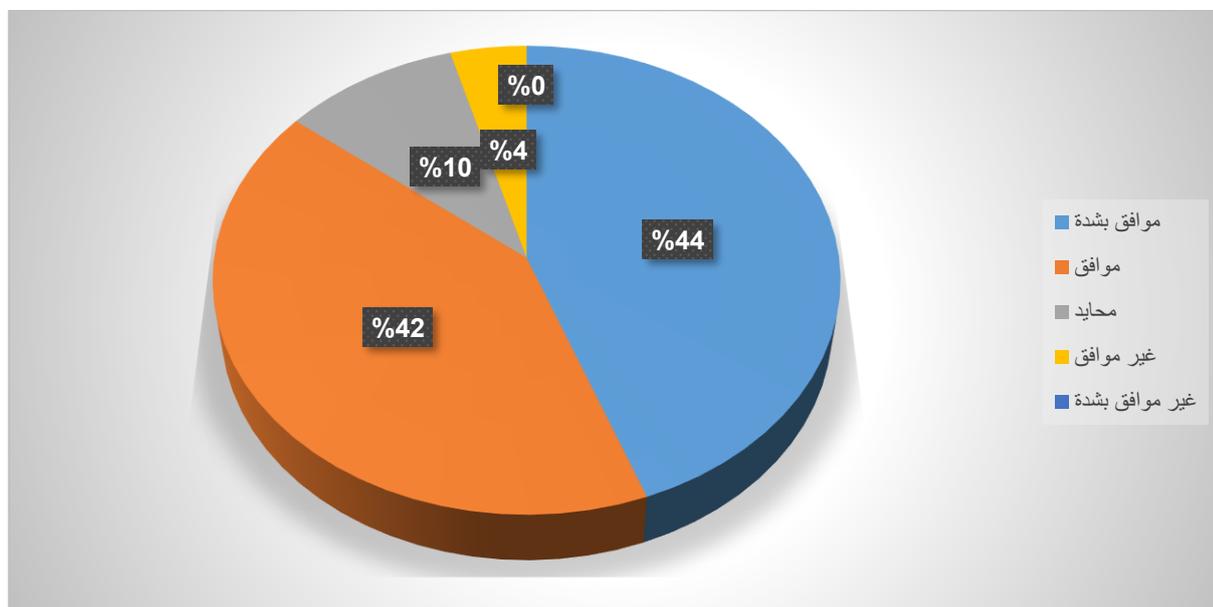
الشكل رقم (03): يمثل إمكانية وصول الطلبة إلى المهام والمواد التعليمية عبر قوقل كلاسروم، بما في ذلك المقالات والفيديوهات والصور والملفات.

يشير الجدول إلى الذين وافقوا بشدة عددهم 26 مبحوث يمثلون نسبة 37%، أما الموافقين 37 مفردة بنسبة 53%، في حين نسبة المحايدين 3% ب 02 مفردة، أما غير الموافقين فهم 04 مفردات بنسبة تبلغ 06%، مفردة واحدة لم توافق بشدة أي بنسبة 1%، ومنه نفسر من

خلال المعطيات أن للطلبة اهتمام كبير وفعالية في الولوج للتعليم الإلكتروني عن بعد من خلال الاستفادة من منصة قوقل كلاس روم بكل محتوياتها التعليمية ناهيك عن تنظيم الوقت بشكل يناسب الطلبة في دراستهم عن بعد فغير مقيد بزمان ولا مكان، وكون هذه الفئة تهتم بتطورات الحاصل في مجال الإعلام والاتصال.

الجدول رقم (05): يوضح كيف تستطيع تلقي وتقديم الواجبات عبر الموقع، مما يسهل عليك عملية التواصل مع الأستاذ ومتابعة العمل الخاص بك.

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	31	29	07	03	00	70
النسبة المئوية%	44%	42%	10%	4%	00%	100%



الشكل رقم (04): يمثل كيف تستطيع تلقي وتقديم الواجبات عبر الموقع، مما يسهل عليك عملية التواصل مع الأستاذ ومتابعة العمل الخاص بك

يوضح الجدول أن الموافقين بشدة عددهم 31 مفردة بنسبة 44%، والموافقين ب 42 مفردة يمثلون نسبة 42%، أما المحايدون فهم 07 بنسبة 10%، أما غير الموافقين فهم بنسبة 4% ب 03 مفردة، في حين لا توجد مفردة غير موافقة بشدة، ومن خلال هذه الأرقام نفسر أن أغلب المبحوثين موافقين على أنهم يستطيعون مواصلة الدروس وتقديم الواجبات عبر المنصة، واهتمامهم ومتابعتهم للواجبات المقدمة وتقديمها في الآجال المحدد لها، وكذلك الأساتذة يسهل عليهم وضع الدروس والأعمال في الموقع، مما ينعكس إيجاباً على تحصيلهم الدراسي، وهذا النمط من التعليم يراعي أعمالهم وظروفهم الشخصية لكل طالب.

الجدول رقم (06): يوضح كيف تستفيد من الذكريات والإشعارات الآلية لمتابعة المواعيد النهائية

والأحداث الهامة حسب مغير الجن

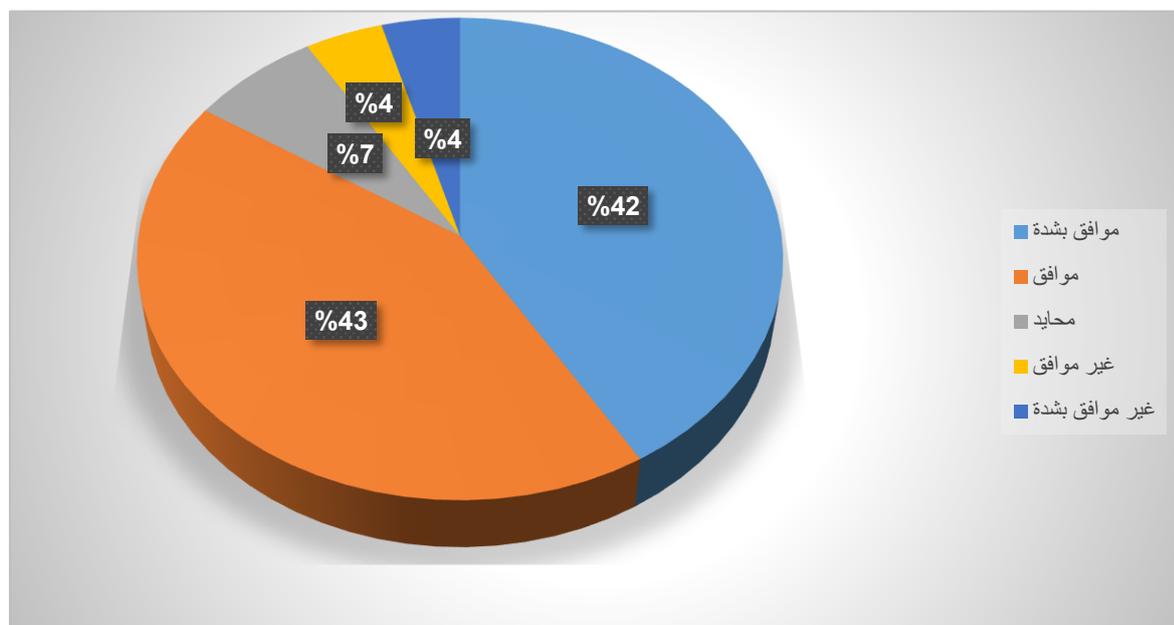
الخيارات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		المجموع	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
الذكور	13	18.6%	17	24.3%	03	4.3%	01	1.4%	00	00%	34	48.6%
الإناث	20	28.6%	11	15.7%	02	2.9%	02	2.9%	01	1.4%	36	51.4%
المجموع	33	74%	28	40%	05	7.1%	03	4.3%	01	1.4%	70	100%

من خلال البيانات الواردة نلاحظ أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 13 مفردة بنسبة بلغت ب 18.6%، أما عند الإناث فعددهم 20 مفردة تقدر بنسبة 28.6%، أما الموافقون من الذكور عددهم 17 مفردة أي بنسبة 24.3%، أما عند الإناث فكان عددهم 11 مفردة بنسبة بلغت 15.7%، أما المحايدون من الذكور فعددهم 03 مفردات بنسبة 4.3%، أما عند الإناث فكان عددهم 02 مفردات بنسبة بلغت 2.9%، أما غير الموافقون من الذكور عددهم 01 مفردة بنسبة 1.4%، أما عند الإناث ب 02 مفردات بنسبة 2.9%، أما الغير الموافقون بشدة انعدمت النسبة عند الذكور، أما عند الإناث ب 01 مفردة أي بنسبة بلغت 1.4%، فنفسر أن أغلب مفردات العينة من كلا الجنسين من الذكور والإناث يستفيدون من التذكيرات للأعمال المقدمة لهم ووقت

ارسالها، ناهيك عن ادراج المحاضرات، وكذلك الإشعارات الآلية حين إلزامهم بمهام لإنجازها، إضافة إلى الأحداث الهامة مثل: امتحاني الأعمال الموجهة والمحاضرات.

الجدول رقم (07): يوضح كيف بإمكانك رؤية التقييمات ومعرفة التّقدم في الدروس والواجبات

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	29	30	05	033	03	70
النسبة المئوية%	%42	%43	%7	%4	%4	%100



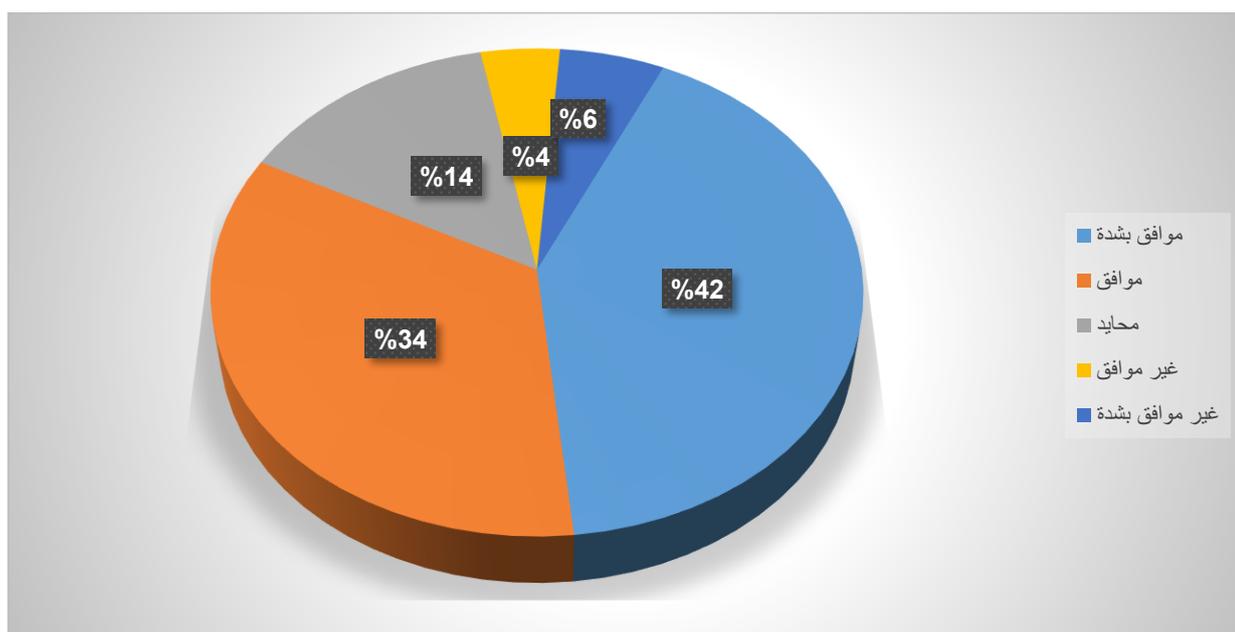
الشكل رقم (05): يمثل كيف بإمكانك رؤية التقييمات ومعرفة التّقدم في الدروس والواجبات

يشير الجدول أعلاه إلى أن عدد الموافقين بشدة يبلغ عددهم ب 29 مفردات بنسبة 42%، أما الموافقين ب 30 مبحوث بنسبة تصل إلى 43%، أما المحايدين فهم 05 مفردات بنسبة تقدر ب 7%، في حين كان عدد الموافقين وغير الموافقين بشدة 04 مفردة لكل واحد منهما أي بنسبة 4%، وانطلاقاً من هذه المعطيات فإن أغلب مفردات العينة بإمكانهم رؤية التقييمات تساعدهم في تقدير آدائهم الشخصي في المهام والاختبارات، ومعرفة نقاط القوة والضعف والعمل

على تحسين دراستهم ومهاراتهم ومتابعة التقييمات والنتائج الخاصة بهم من (نقاط الأعمال الموجهة، ومتابعتهم لإدراج المحاضرات...إلخ) عبر المنصة، إضافة إلى تفاعلهم حول صب النقاط والعمل على تحسين آداهم، ناهيك عن تقييم الأعمال الإضافية المقدمة لهم.

الجدول رقم (08): يوضح كيف يمكنك الوصول إلى قوقل كلاس روم من خلال الكمبيوتر الشخصي بالعمل في أي وقت وفي أي مكان

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	29	24	10	03	04	70
النسبة المئوية%	%42	%34	%14	%4	%6	%100



الشكل رقم (06): يمثل كيف يمكنك الوصول إلى قوقل كلاس روم من خلال الكمبيوتر الشخصي بالعمل في أي وقت وفي أي مكان

نفسر من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 29 مفردة بنسبة بلغت 42%، أما عند الموافقين ب 24 مفردة بنسبة بلغت 34%، أما المحايدين ب 10 مفردات بنسبة تقدر ب

14%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 03 مفردات بنسبة 4%، وغير الموافقين بشدة ب 04 مفردات بنسبة 6%، فأفراد عينة الدراسة وافقوا على أن ولوجهم إلى موقع قوقل كلاسروم من خلال الكمبيوتر لحجم العرض بشكل ملائم وكبير لكل المنصة وميزاتها إضافة على جودة في عرض الصور والفيديوهات عبر شاشة كاملة، والوصول إلى الملفات وسرعة في أداء العمل في أقل وقت، إضافة إلى سهولة الوصول والتعاون مع الأساتذة.

#### 04. عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث

الجدول رقم (09): يوضح هل جاهزيتك وجاهزية الأساتذة معا تلعب دورا مهما في فعالية استخدام موقع قوقل كلاس روم

المجموع		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة		الخيارات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	الفئات
48.6%	34	00%	00	1.4%	01	4.3%	03	15.7%	11	27.1%	19	الذكور
51.4%	36	00%	00	00%	00	4.3%	03	28.6%	20	18.6%	13	الإناث
100%	70	00%	00	1.4%	01	8.6%	06	44.3%	31	45.7%	32	المجموع

من خلال البيانات الواردة نلاحظ أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 19 مفردة بنسبة بلغت ب 27.1%، أما عند الإناث فعددهم 13 مفردة تقدر بنسبة 18.6%، أما الموافقين من الذكور عددهم 11 مفردة أي بنسبة 15.7%، أما عند الإناث فكان عددهم 20 مفردة بنسبة بلغت ب 28.6%، أما المحايدين من الذكور فعددهم 03 مفردات بنسبة 4.3%، أما عند الإناث فكان

عدد 03 مفردات بنسبة بلغت 4.3%، أما غير الموافقين من الذكور عددهم 01 مفردة بنسبة 1.4%، وأما عند الإناث فانعدمت النسبة، أما الغير الموافقين بشدة انعدمت النسبة عند الذكور والإناث، وافق أغلبية أفراد مجتمع البحث على أن الجاهزية معا تلعب دورا مهما في فعالية استخدام منصة قوقل كلاسروم، فيكون الطلبة والأساتذة مستعدين وعلى دراية بكيفية استخدام الموقع، فيصبح تنظيم الدروس ومشاركة الأعمال أكثر سلاسة، إضافة على أن الجاهزية تساعد في تحقيق تجربة تعليمية أكثر فعالية وتفاعلية.

الجدول رقم (10): يوضح هل يتطلب استخدام موقع قوقل كلاس روم وجود دعم تكنولوجي جيد من أجهزة كمبيوتر واتصال إنترنت مستقر

المجموع		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة		الخيارات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	الفئات
84.3%	59	00%	00	5.7%	04	4.3%	03	40%	28	34.3%	24	من 20 إلى 25 سنة
15.7%	11	00%	00	1.4%	01	00%	00	8.6%	06	5.7%	04	من 26 إلى 30 سنة
100%	70	00%	00	7.1%	05	4.3%	03	48.6%	34	40%	28	المجموع

من خلال البيانات الواردة نلاحظ أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 24 مفردة بنسبة بلغت ب 34.3%، أما عند الإناث فعددهم 04 مفردة تقدر بنسبة 5.7%، أما الموافقين من الذكور عددهم 28 مفردة أي بنسبة 40%، أما عند الإناث فكان عددهم 06 مفردة بنسبة بلغت 8.6%، أما المحايدين من الذكور فعددهم 03 مفردات بنسبة 4.3%، أما عند الإناث فانعدمت النسبة، أما غير الموافقين من الذكور عددهم 04 مفردة بنسبة 5.7%، وأما عند الإناث ب 01 مفردة أي بنسبة 1.4%، أما الغير الموافقين بشدة انعدمت النسبة عند الذكور والإناث،

اتفقا كلا الجنسين من أفراد العينة على أن استخدام موقع قوقل كلاسروم يتطلب وجود دعم تكنولوجي جيد من حيث جودة عتاد أجهزة الكمبيوتر ومن حيث تدفق سرعة الإنترنت، وذلك لضمان تجربة سلسلة وخالية من المشاكل أثناء التفاعل مع المحتوى التعليمي وكذلك تقديم المهام والمشاركة في الفصول الافتراضية.

الجدول رقم (11): يوضح هل شمولية الصور والفيديوهات والنصوص التفاعلية والمناقشات تساهم

في جذب انتباهك وتعزيز التعليم لديك

المجموع		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة		الخيارات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	الفئات
48.6	34	00	00	5.7	04	1.4	01	22.9	16	18.6	13	الذكور
%		%		%		%		%		%		
51.4	36	00	00	1.4	01	2.9	02	25.7	18	21.4	15	الإناث
%		%		%		%		%		%		
100	70	00	00	7.1	05	4.3	03	48.6	34	40%	28	المجموع
%		%		%		%		%				

من خلال البيانات الواردة نفسر أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 13 مفردة بنسبة بلغت ب 18.6%، أما عند الإناث فعددهم 15 مفردة تقدر بنسبة 21.4%، أما الموافقون من الذكور عددهم 16 مفردة أي بنسبة 22.9%، أما عند الإناث فكان عددهم 18 مفردة بنسبة بلغت 25.7%، أما المحايد من الذكور فعددهم 01 مفردات بنسبة 4.3%، أما عند الإناث فاعدمت النسبة، أما غير الموافقون من الذكور عددهم 04 مفردة بنسبة 1.4%، وأما عند الإناث ب 02 مفردة أي بنسبة 2.9%، أما الغير الموافقون بشدة اعدمت النسبة عند الذكور والإناث، مما يفسر أن شمولية الصور والفيديوهات والنصوص التفاعلية قد تساهم في

جذب الانتباه وتعزيز التعليم، وتجعل المعلومات أكثر إشراكا وتفاعلا بين الطلبة، مما قد يؤدي إلى تحفيزهم وزيادة تركيزهم.

الجدول رقم (12): يوضح هل تشجيع التفاعل والتواصل بينك وبين الأساتذة أمر حيوي في تحقيق فعالية استخدام الموقع

المجموع		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		الخيارات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	الفئات
84.3%	59	00%	00	2.9%	02	8.6%	06	32.9%	23	40%	28	من 20 إلى 25 سنة
15.7%	11	00%	00	00%	00	00%	00	8.6%	06	7.1%	05	من 26 إلى 30 سنة
100%	70	00%	00	2.9%	02	8.6%	06	41.4%	29	47.1%	33	المجموع

من خلال البيانات الواردة نفسر أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 28 مفردة بنسبة بلغت ب 40%، أما عند الإناث فعددهم 05 مفردة تقدر بنسبة 7.1%، أما الموافقون من الذكور عددهم 23 مفردة أي بنسبة 32.9%، أما عند الإناث فكان عددهم 06 مفردة بنسبة بلغت 8.6%، أما المحايدين من الذكور فعددهم 06 مفردات بنسبة 8.6%، أما عند الإناث فانعدمت النسبة، أما غير الموافقون من الذكور عددهم 02 مفردة بنسبة 2.9%، في حين انعدمت النسبة عند الإناث، أما الغير الموافقون بشدة انعدمت النسبة عند الذكور والإناث، حيث حسب البيانات السابقة اتضح أن أغلبية الطلبة من فئة 20 إلى 25 سنة وافقوا على أن تشجيع التفاعل والتواصل بينهم وبين الأساتذة يعتبر أمرا حيويا لتحقيق فعالية استخدام المنصة، إضافة إلى مشاركة الموارد بسهولة مثل مشاركة الملفات ومستندات تعليمية بسهولة، مما يساعد في تسهيل عملية التعلم ومشاركة احتياجاتهم وآرائهم.

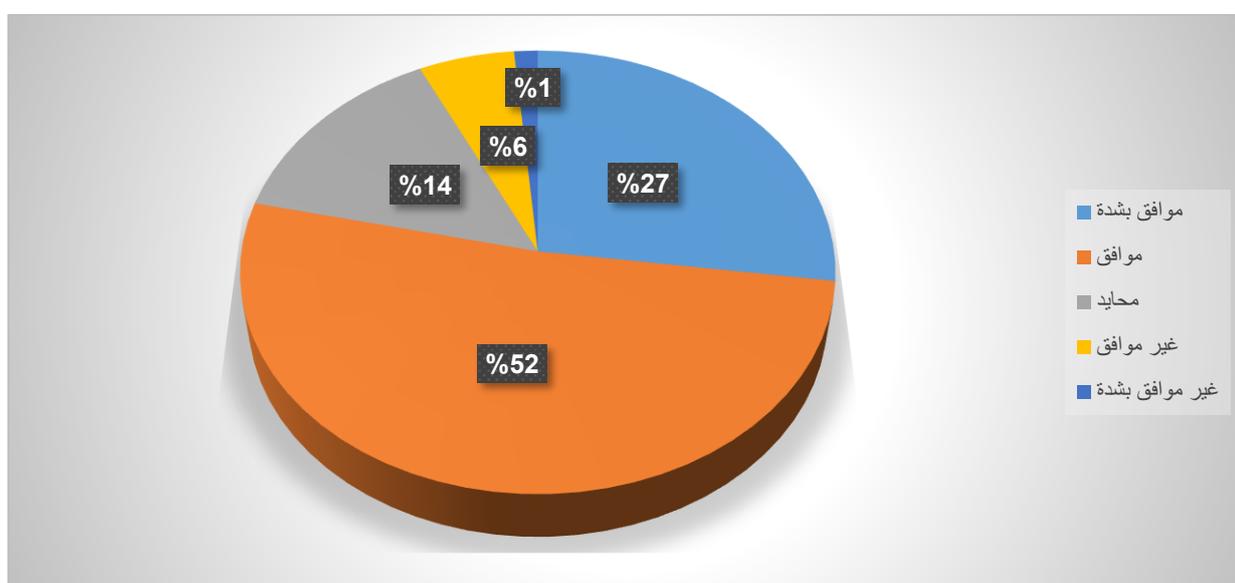
الجدول رقم (13): يوضح هل يجب تقديم تقييم دوري لأدائك وتقييم فعالية الموقع ومدى تحقيقها لأهداف التعليم.

المجموع	غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة		الخيارات	
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
84.3 %	59	1.4 %	01	4.3 %	03	4.3 %	03	45.7 %	32	28.6 %	20	من 20 إلى 25 سنة
15.7 %	11	00 %	00	00 %	00	1.4 %	01	8.6 %	06	5.7 %	04	من 26 إلى 30 سنة
100 %	70	1.4 %	01	4.3 %	03	5.7 %	04	54.3 %	38	34.3 %	24	المجموع

من خلال البيانات الواردة نفسر أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 20 مفردة بنسبة بلغت ب 28.6%، أما عند الإناث فعددهم 04 مفردة تقدر بنسبة 5.7%، أما الموافقون من الذكور عددهم 32 مفردة أي بنسبة 45.7%، أما عند الإناث فكان عددهم 06 مفردة بنسبة بلغت 8.6%، أما المحايدين من الذكور فعددهم 03 مفردات بنسبة 4.3%، أما عند الإناث فكانت النسبة 1.4% أي ب 01 مفردة، أما غير الموافقون من الذكور عددهم 03 مفردة بنسبة 4.3%، في حين انعدمت النسبة عند الإناث، أما الغير الموافقون بشدة عند الذكور ب 01 مفردة بنسبة 1.4%، في حين انعدمت النسبة لدى الإناث، حيث نرى حسب البيانات السابقة أن أغلبية أفراد العينة وافقوا على تقديم تقييم دوري لأدائهم من خلال تحديد أهداف الطلبة، إضافة إلى تقييم فعالية الموقع من حيث السهولة في استخدامها وجودة المحتوى وواجهة المستخدم.

الجدول رقم (14): يوضح توفر الموقع تقارير تفصيلية تعرض مدى تقدمك في المهام والاختبارات، وتساعد الأساتذة على تقييمك

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	19	36	10	04	01	70
النسبة المئوية%	%27	%52	%14	%6	%1	%100



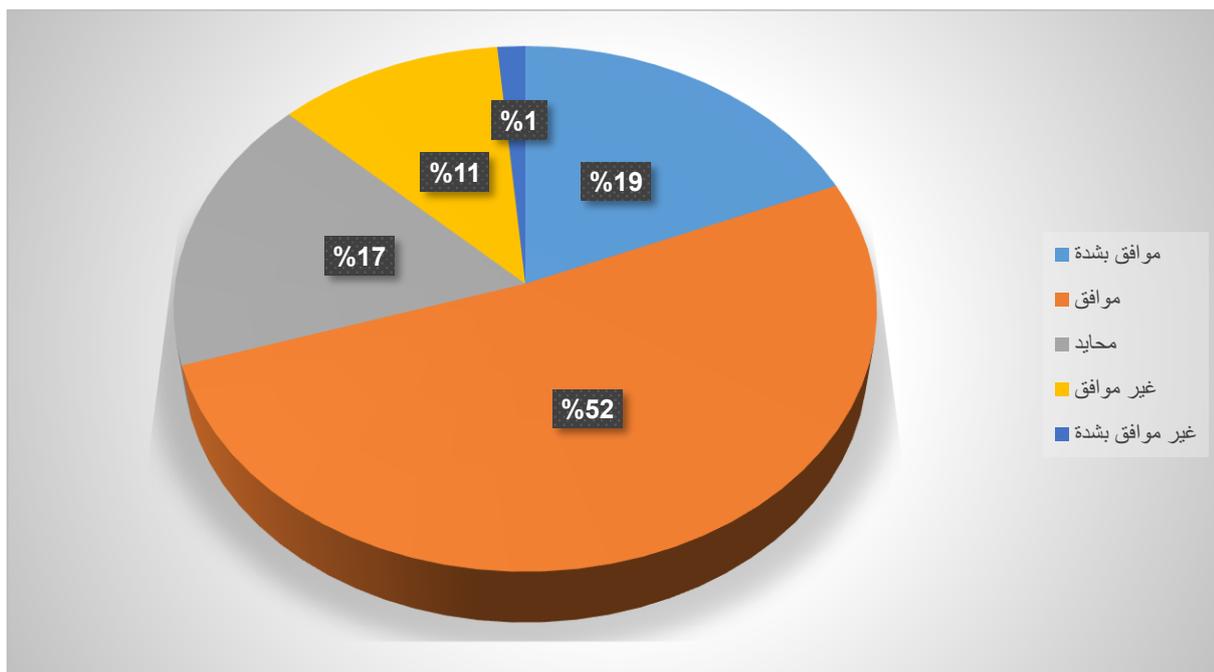
الشكل رقم (07): يمثل توفر الموقع تقارير تفصيلية تعرض مدى تقدمك في المهام والاختبارات، وتساعد الأساتذة على تقييمك

يشير الجدول من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 19 مفردة بنسبة بلغت 27%، أما عند الموافقين ب 36 مفردة بنسبة بلغت 52%، أما المحايدين ب 10 مفردات بنسبة تقدر ب 14%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 04 مفردات بنسبة 6%، وغير الموافقين بشدة ب 01 مفردة أي بنسبة 1%، فنفسر أن أغلب أفراد مجتمع البحث وافقوا على أن الموقع يوفر تقارير تفصيلية تعرض مدى تقدم الطلبة، من خلال إنشاء الأساتذة لمهام (أعمال، واجبات إضافية. إلخ) أو إجراء الاختبارات، فيتيح للأساتذة توليد تقارير تفصيلية تظهر مدى تقدم كل طالب في المهام والاختبارات، وتشمل هذه التقارير علامات الطلبة والإجابات الصحيحة والخاطئة، والوقت الذي قضوه في الاختبار إضافة إلى العلامات

الممنوحة، واستنادا إلى هذه التقارير يستطيع الأساتذة تقييم أداء الطلبة وفهم مناطق القوة والضعف لكل فرد، فيمكنهم تقديم المساعدة الإضافية للطلبة الذي يحتاجون إليها وتحسين عملية التدريس والتقييم بشكل عام.

الجدول رقم (15): يوضح إمكانية الأساتذة معرفة الوقت الذي تقضيه في الموقع، فيعطي فكرة عن التركيز من خلال التفاعل

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	13	36	12	08	01	70
النسبة المئوية%	19%	52%	17%	11%	1%	100%



الشكل رقم (08): يمثل إمكانية الأساتذة معرفة الوقت الذي تقضيه في الموقع، فيعطي فكرة عن التركيز من خلال التفاعل

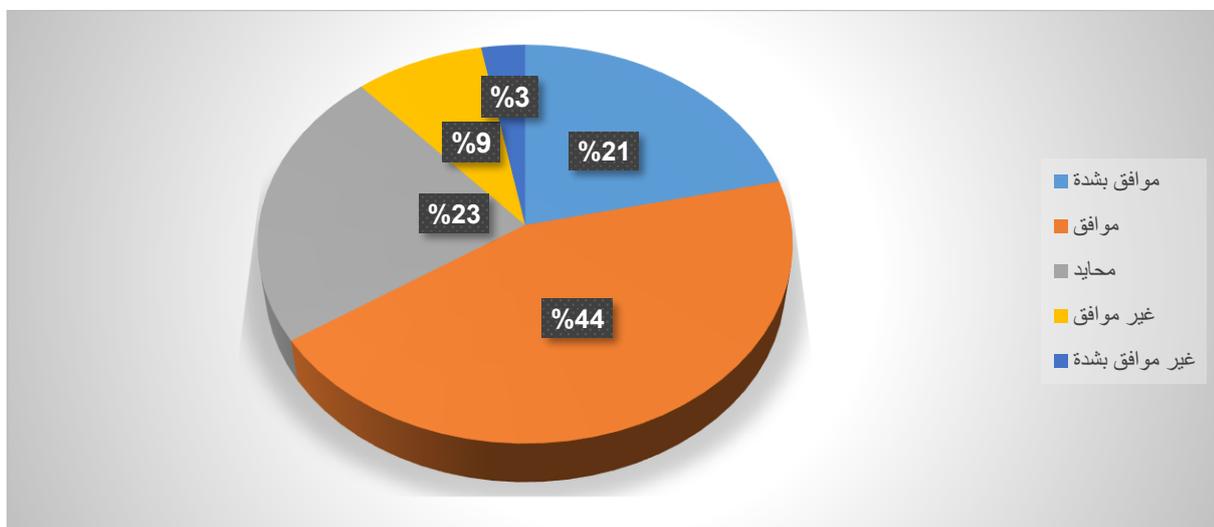
نفسر من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 13 مفردة بنسبة بلغت 19%، أما عند الموافقين ب 36 مفردة بنسبة بلغت 52%، أما المحايدين ب 08 مفردات بنسبة تقدر ب 11%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 08 مفردات بنسبة 11%، وغير الموافقون

بشدة ب 01 مفردة أي بنسبة 1%، أغلبية مجتمع البحث وافق على أنه يمكن للأساتذة معرفة استخدام هذه المعلومات لتحسين التواصل مع الطلبة ومعرفة الوقت الذي يقضيه الطالب في الموقع، إضافة للدعم الإضافي للطلبة الذين يقضون وقتا طويلا على الموقع، بحيث يكون مفيدا لتحفيزهم ومساعدتهم في تحقيق أهداف التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم (16): يوضح هل بإمكان الأساتذة مراقبة تفاعلك ومشاركتك في الموقع، بما في ذلك

التعاون مع زملائك

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	15	31	16	6	02	70
النسبة المئوية%	%21	%44	%23	%9	%3	%100



الشكل رقم (09): يمثل هل بإمكان الأساتذة مراقبة تفاعلك ومشاركتك في الموقع، بما في ذلك

التعاون مع زملائك

نفس من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 15 مفردة بنسبة بلغت 21%، أما عند الموافقين ب 31 مفردة بنسبة بلغت 44%، أما المحايدين ب 16 مفردات بنسبة تقدر ب 23%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 06 مفردات بنسبة 9%، وغير الموافقين

بشدة ب 02 مفردة أي بنسبة 3%، فأكد أغلب مفردات العينة على مراقبة الأساتذة لتفاعل الطلبة وتعاونهم من خلال الميزات المتعددة لي يقدمها الموقع من بينها التعاون في المشاركات الجماعية بين الطلبة فيلاحظ الأساتذة مدى اسهاماتهم ومشاركاتهم في المناقشات، إضافة إلى تقديم الواجبات الجماعية ورؤية مدى المشاركة والعمل لكل طالب كجزء من الفريق.

الجدول رقم (17): هل بإمكان الأساتذة مراقبة لعدد المشاركات في المناقشات وتقديم الواجبات، والإجابة على الاختبارات والاستبيانات حسب متغير الجنس

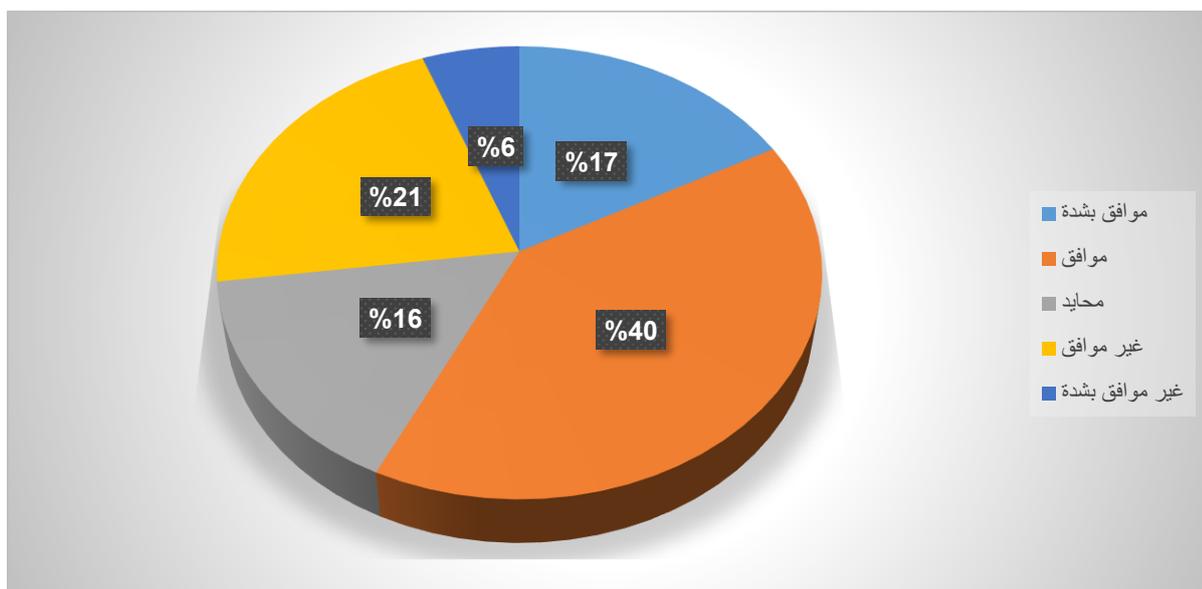
الخيارات	أوافق بشدة		أوافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		المجموع
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
الذكور	11.4%	08	20%	14	11.4%	08	5.7%	04	00%	00	48.6%
الإناث	10%	07	24.3%	17	11.4%	08	2.9%	02	2.9%	02	51.4%
المجموع	21.4%	15	44.3%	31	22.9%	16	8.6%	06	2.9%	02	100%

من خلال البيانات الواردة نرى أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 08 مفردة بنسبة بلغت ب 11.4%، أما عند الإناث فعددهم 07 مفردة تقدر بنسبة 10%، أما الموافقون من الذكور عددهم 14 مفردة أي بنسبة 20%، أما عند الإناث فكان عددهم 17 مفردة بنسبة بلغت 24.3%، أما المحايدون من الذكور فعددهم 08 مفردات بنسبة 11.4%، أما عند الإناث فكانت النسبة 11.4% ب 08 مفردات، أما غير الموافقون من الذكور عددهم 04 مفردة بنسبة 5.7%، وأما عند الإناث ب 02 مفردة أي بنسبة 2.9%، أما الغير الموافقون بشدة انعدمت النسبة عند الذكور، في حين بلغت النسبة عند الإناث 2.9% أي ب 02 مفردات، فنفسر أن أغلب مفردات العينة من كلا الفئتين من الإناث والذكور وافقت على مراقبة الأساتذة

لعدد ونوع المشاركات التي يقوم بها الطلبة، سواء كانت تعليقات على منشورات الأساتذة أو تعليقات بين الطلبة، إضافة إلى رصد إجابات الطلبة وتقييم آداهم وتقييم وقت التسليم ومدى انخراطهم، ناهيك عن رؤية الأساتذة للطلبة الذين قدموا واجباتهم ومهامهم.

الجدول رقم (18): يوضح ولوجك لموقع قوقل كلاس روم وقت ادراج المحاضرات فقط

المجموع	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الاحتمالات
70	04	15	11	28	12	التكرار
%100	%6	%21	%16	%40	%17	النسبة المئوية%



الشكل رقم (10): يمثل ولوجك لموقع قوقل كلاس روم وقت ادراج المحاضرات فقط

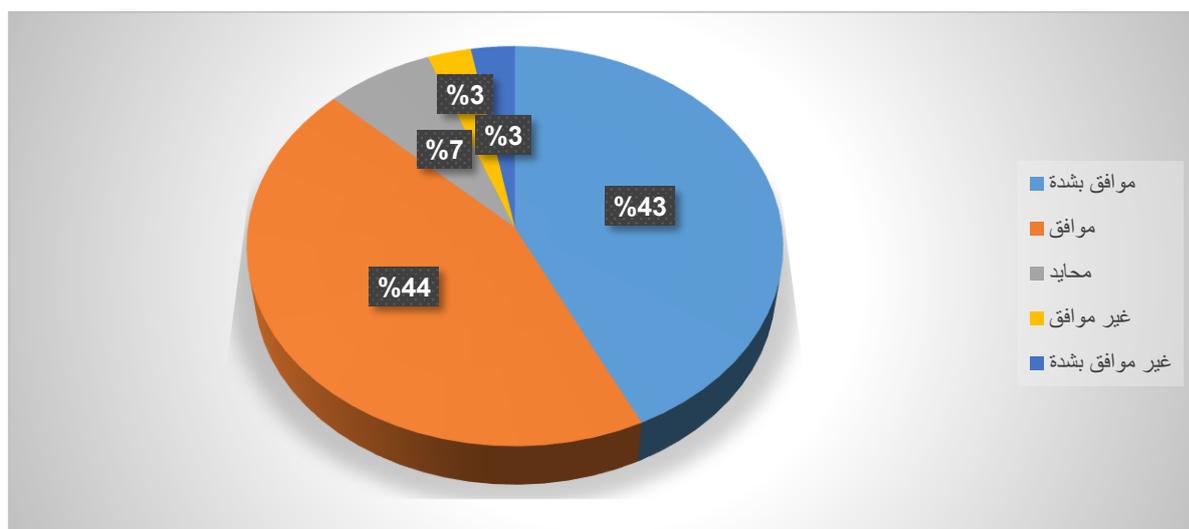
يشير الجدول من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 12 مفردة بنسبة بلغت 17%، أما عند الموافقين ب 28 مفردة بنسبة بلغت 40%، أما المحايدين ب 11 مفردات بنسبة تقدر ب 16%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 15 مفردة بنسبة 21%، وغير الموافقين بشدة ب 04 مفردة أي بنسبة 6%، فنلاحظ حسب البيانات السابقة أن أغلبية الطلبة يتم ولوجهم إلى الموقع خلال فترة إدراج المحاضرات للاطلاع عليها وتنزيلها ومشاركتها بين الطلبة للاستفادة والتحضير للاختبارات، لوجود ميزات متعددة للموقع من تنظيم للمقاييس

والصفوف، مما يفسر أن البعض الآخر يلجؤون إلى الموقع في وقت فراغهم وليس بالضرورة في وقت ادراج المحاضرات.

### عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الرابع

الجدول رقم (19): يوضح عما إذا وفرة الأدوات اللازمة للوصول إلى المحتوى التعليمي قد تثير اهتمامك بالتعليم الإلكتروني بسلاسة

المجموع	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الاحتمالات
70	02	02	05	31	30	التكرار
%100	%3	%3	%7	%44	%43	النسبة المئوية%



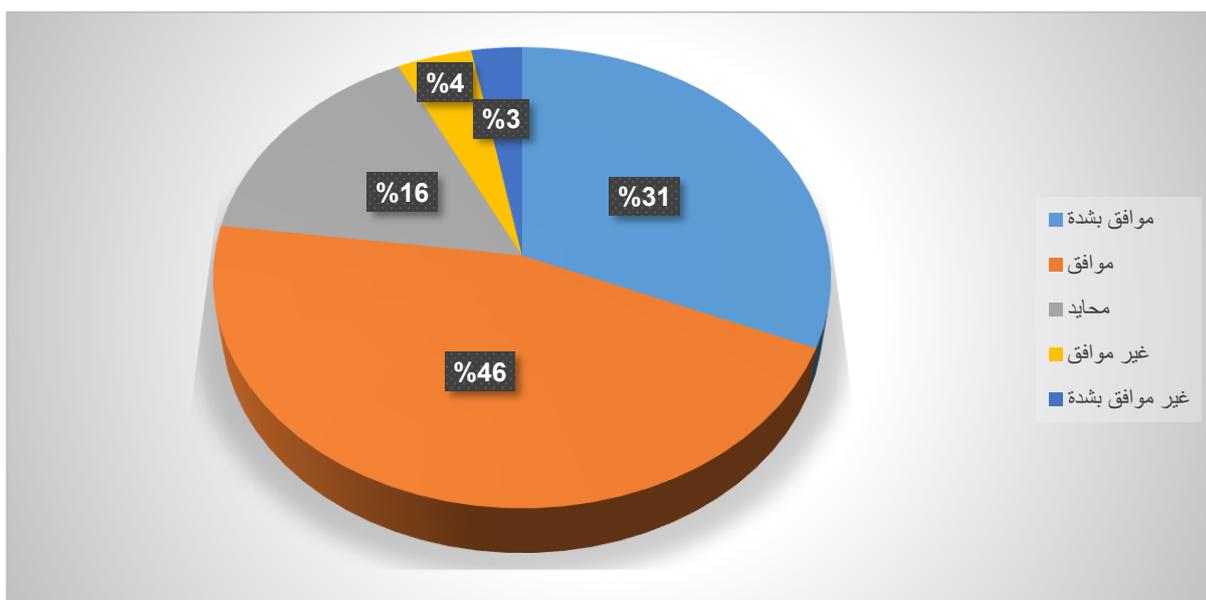
الشكل رقم (11): يمثل عما إذا كانت وفرة الأدوات اللازمة للوصول إلى المحتوى التعليمي قد تثير اهتمامك بالتعليم الإلكتروني بسلاسة

نفسر من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 30 مفردة بنسبة بلغت 43%، أما عند الموافقين ب 31 مفردة بنسبة بلغت 44%، أما المحايدين ب 05 مفردات بنسبة تقدر ب 7%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 02 مفردة بنسبة 3%، وغير الموافقين بشدة ب 02 مفردة أي بلغت بنسبة 3%، اتفقت أغلب فراد العينة على أن الاهتمام بالتعليم

الإلكتروني مرتبط أساساً بوجود الوسائل اللازمة للولوج إلى المحتوى التعليمي، مما يستطيع الطلبة اختيار الوسيلة التي تناسب أسلوب تعلمهم، حيث يرون أن توفر الأدوات التكنولوجية قد تتيح تفاعل الطلبة مع معلمهم وتتبع أدائهم وتقديم ملاحظات فورية.

الجدول رقم (20): يوضح تفضيلك للتعليم الإلكتروني بسبب المرونة في الجدول الزمني، فيمكنك تنظيم وقتك بشكل أفضل وفقاً لاحتياجاتك وظروفك الشخصية

المجموع	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الاحتمالات
70	02	03	11	32	22	التكرار
%100	%3	%4	%16	%46	%31	النسبة المئوية%



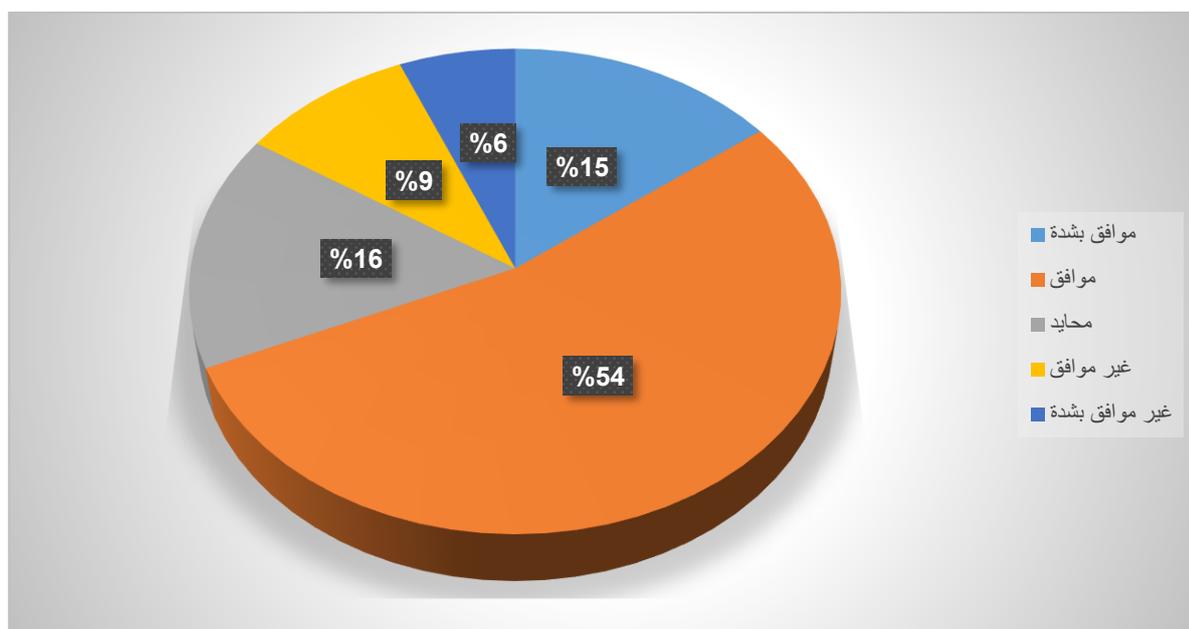
الشكل رقم (12): يمثل تفضيلك للتعليم الإلكتروني بسبب المرونة في الجدول الزمني، فيمكنك تنظيم وقتك بشكل أفضل وفقاً لاحتياجاتك وظروفك الشخصية

يشير الجدول إلى أن الموافقين بشدة ب 22 مفردة بنسبة بلغت 31%، أما عند الموافقين ب 32 مفردة بنسبة بلغت 46%، أما المحايدين ب 11 مفردات بنسبة تقدر ب 16%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 03 مفردة بنسبة 4%، وغير الموافقين بشدة ب 02 مفردة أي بلغت بنسبة 3%، فحسب البيانات السابقة نلاحظ أن أغلب أفراد العينة يفضلون التعليم

الإلكتروني، حيث يرون أن لديهم أريحية في تنظيم وقتهم بشكل أفضل للولوج للموقع أينما وأي وقت يريد، حيث استطاعة الطلبة على برمجة وإدارة وقتهم بشكل فعال قد يعزز استمراريتهم في الدراسة عبر الموقع لتحقيق أقصى استفادة من الموقع.

**الجدول رقم (21):** يوضح شعورك بعدم الارتياح عند الدراسة عن بعد بسبب عدم وجود التفاعل المباشر مع الأساتذة والطلبة

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	14	26	15	09	06	70
النسبة المئوية%	%15	%54	%16	%9	%6	%100



**الشكل رقم (13):** يمثل شعورك بعدم الارتياح عند الدراسة عن بعد بسبب عدم وجود التفاعل المباشر مع الأساتذة والطلبة

نفسر من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 14 مفردة بنسبة بلغت 26%، أما عند الموافقين ب 26 مفردة بنسبة بلغت 54%، أما المحايدين ب 15 مفردات بنسبة تقدر ب 16%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 09 مفردة بنسبة 9%، وغير الموافقون بشدة ب 06 مفردة أي بلغت بنسبة 6%، فحسب البيانات السابقة يمكن تفسير أن نقص التفاعل المباشر مع الأساتذة وزملائهم قد يؤدي إلى الشعور بالعزل عن البيئة الجامعية التقليدية،

إضافة إلى نقص الاهتمام والتشجيع والدعم الذي يمكن أن يحصلوا عليه من أساتذتهم وزملائهم، وذلك أيضا قد يؤثر على تحفيزهم واستمراريتهم في الدراسة، ومن جهة أخرى قد يواجه بعض الطلبة تحديات تقنية مثل: انقطاع الأنترنت وردائها أو مشاكل في الأجهزة، في حين هناك بعض أفراد العينة لم يبدو برأيهم (محايدين).

الجدول رقم (22): يوضح إذا كانت الجامعة تقدم تجربة تعليمية إلكترونية عبر موقع قوقل كلاسرم بجودة عالية، فقد تكون أكثر اهتماما بهذا النمط حسب متغير الجنس

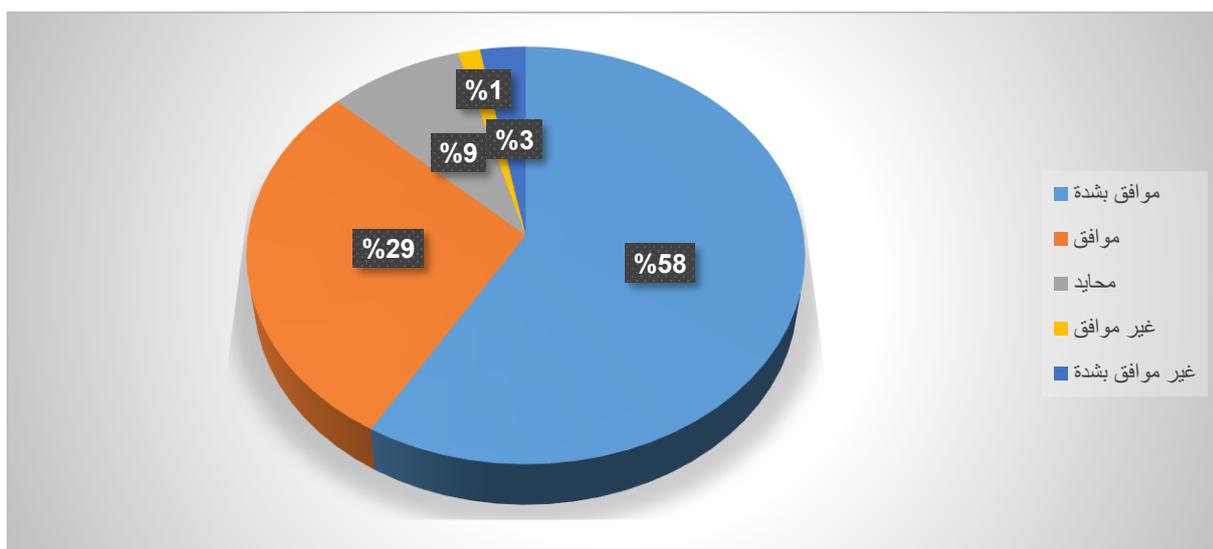
المجموع		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		أوافق		أوافق بشدة		الخيارات
النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	الفئات
48.6%	34	7.1%	05	2.9%	02	11.4%	08	18.6%	13	8.6%	06	الذكور
51.4%	36	2.9%	02	5.7%	04	11.4%	08	24.3%	17	7.1%	05	الإناث
100%	70	10%	07	8.6%	06	22.8%	16	42.9%	30	15.7%	11	المجموع

من خلال البيانات الواردة نلاحظ أن عدد الذكور الموافقين بشدة ب 06 مفردة بنسبة بلغت ب 8.6%، أما عند الإناث فعددهم 05 مفردة تقدر بنسبة 7.1%، أما الموافقون من الذكور عددهم 13 مفردة أي بنسبة 18.6%، أما عند الإناث فكان عددهم 17 مفردة بنسبة بلغت 24.3%، أما المحايدين من الذكور فعددهم 08 مفردات بنسبة 11.4%، أما عند الإناث فكانت النسبة 11.4% ب 08 مفردات، أما غير الموافقون من الذكور عددهم 02 مفردة بنسبة 2.9%، وأما عند الإناث ب 04 مفردة أي بنسبة 5.7%، أما الغير الموافقون بشدة عددهم 05 مفردات بنسبة 7.1%، في حين بلغت النسبة عند الإناث 2.9% أي ب 02 مفردات، فحسب البيانات السابقة يتضح لنا أن أغلبية أفراد العينة أجمعوا على أن الجامعة

عندما تقدم تجربة تعليمية عن بعد بجودة عالية، يمكن أن يزيد اهتمام الطلبة بهذا النمط، فالجودة العالية تشمل تفاعل جيد مع المحاضرين.

الجدول رقم (23): يوضح في رأيك هل التعليم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاسروم هو الخيار الوحيد لبعض الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الالتحاق بالدروس الحضورية، مثل طلبة المناطق النائية وذوي الهمم

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	41	20	06	01	02	70
النسبة المئوية%	%58	%29	%9	%1	%3	%100



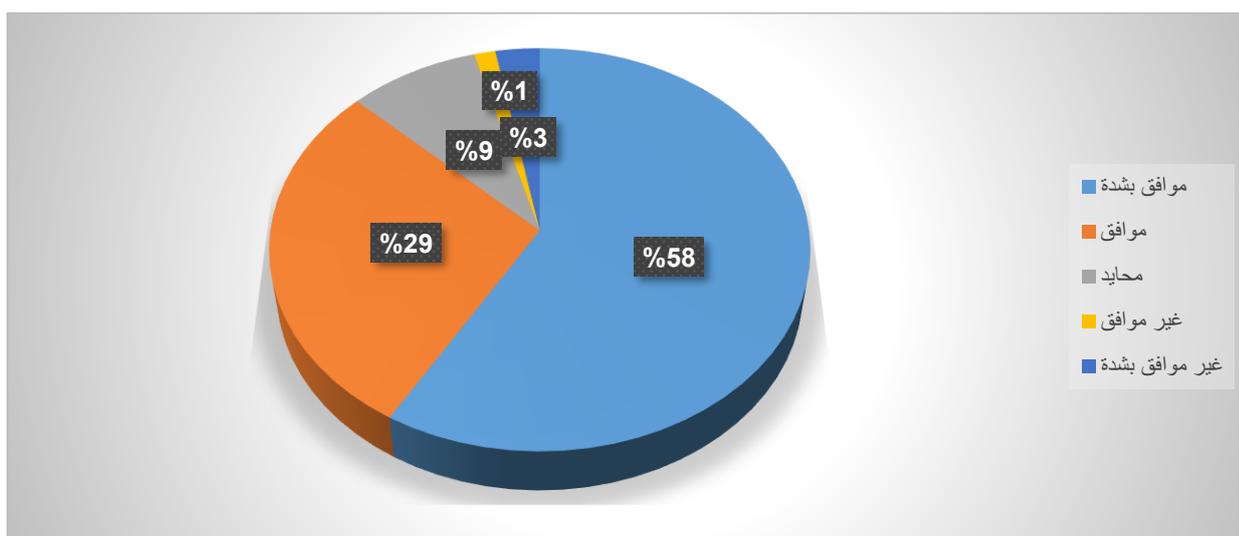
الشكل رقم (14): يمثل في رأيك هل التعليم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاسروم هو الخيار الوحيد لبعض الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الالتحاق بالدروس الحضورية، مثل طلبة المناطق النائية وذوي الهمم

نفسر من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 41 مفردة بنسبة بلغت 58%، أما عند الموافقين ب 20 مفردة بنسبة بلغت 29%، أما المحايدين ب 06 مفردات بنسبة تقدر ب 9%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 01 مفردة بنسبة 1%، وغير الموافقين بشدة ب 02 مفردة أي بلغت بنسبة 3%، نفسر من خلال المعطيات المقدمة إلى أن الخيار الأفضل لبعض الطلبة هو التعليم الإلكتروني نظرا لظروفهم المادية والمعيشية الصعبة جدا أو ظروفها

جسدية، ناهيك عن صعوبة النقل، فيمكنهم مزاوله دراستهم بالدخول للمنصة في أي وقت وفي أي مكان، ومتابعة الدروس والتفاعل والاستفادة من خدمات الموقع، ناهيك عن اجراء الامتحانات مباشرة عبر الموقع وإعلان النتائج وتوفير ميزة تقديم الطعون إلكترونيا ووضع نتائج الطعون.

الجدول رقم (24): يوضح الاهتمام بنمط التعليم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاس روم قد يختلف من شخص لآخر وفقا لاحتياجاتهم وظروفهم الشخصية والتعليمية.

الاحتمالات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المجموع
التكرار	41	20	06	01	02	70
النسبة المئوية%	58	29%	9%	1%	3%	100%



الشكل رقم (15): يمثل الاهتمام بنمط التعليم الإلكتروني عبر تطبيق قوقل كلاس روم قد يختلف من شخص لآخر وفقا لاحتياجاتهم وظروفهم الشخصية والتعليمية.

نفسر من خلال المعطيات المقدمة أن الموافقين بشدة ب 41 مفردة أي بنسبة بلغت 58%، أما عند الموافقين ب 20 مفردة بنسبة بلغت 29%، أما المحايدين ب 06 مفردات بنسبة تقدر ب 9%، في حين كان عدد غير الموافقين ب 01 مفردة بنسبة 1%، وغير الموافقين بشدة بنسبة 3% أي ب 02 مفردات، فحسب البيانات السابقة يتضح أن أغلبية أفراد العينة وافقوا على أن الاهتمام بنمط التعليم عن بعد، حيث يختلف من شخص لآخر وفقا

لرغباته وظروفه الشخصية والتعليمية، فكون الظروف الشخصية المادية الجيدة لأي شخص تلعب دور كبير في الولوج للمنصة ومتابعة الدروس والفيديوهات والصور والتفاعل مع الأساتذة والطلبة، في حين يمكن تفسير الطلبة الذين لا يتوفر لديهم جهاز كمبيوتر أو لوحة رقمية... الخ، ينعكس عليهم بعدم الاهتمام بنمط التعليم الإلكتروني عن بعد.

### 05. النتائج العامة للدراسة

- أجمع عدد كبير من أفراد العينة أن التعليم الإلكتروني من خلال موقع قوقل كلاسروم يتيح للطلبة من مختلف المواقع الجغرافية فرصة الوصول إلى التعليم بشكل أسهل وأكثر تكافؤاً وذلك بنسبة 44%.
- اتفق عدد كبير من المبحوثين يستطيعون التواصل مع الأساتذة ويتلقون ويقدموا الواجبات عبر الموقع.
- أكدت الدراسة أن نسبة 84% من المبحوثين على وجود تحديات تقنية تؤثر على تجربة التعلم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاسروم مثل انقطاع الانترنت وردائها أو مشاكل التكنولوجيا التي تعيق الوصول إلى المحتوى التعليمي.
- أجمع أغلبية مفردات العينة على أن الاهتمام بتعزيز التعليم الإلكتروني مرتبط بالجودة العالية بواسطة تصميم محتوى تعليمي جيد وتوفير دعم جيد.
- كشفت نتائج الدراسة أن نسبة 84% من المبحوثين يتفقون على أن قوقل كلاسروم سهولة الوصول والتعاون ومرونة كبيرة في عملية التعلم والتعليم بين الأساتذة والطلبة بشكل فعال.
- توفر التعليم الإلكتروني من خلال موقع قوقل كلاسروم للمزايا والخصائص لع علاقة وطيدة مع توفر الأدوات اللازمة لضمان الوصول إلى المحتوى بجودة عالية وسهولة.
- أجمع اغلبية المبحوثين على اهتمامهم بالتعليم الإلكتروني عن بعد والوصول إلى كافة خدمات موقع قوقل كلاسروم.

- أجمع عدد كبير من المبحوثين أن تعزيز رؤية التقييمات ومعرفة التقدم في الدروس تساهم في تحسين الأكاديمي وتحقيق أهداف التعليم 43%.
- اتفق أغلبية الطلبة على أن جاهزية الأساتذة والطلبة تساهم تحقيق تجربة تعليمية أكثر فعالية وتفاعلية، إضافة إلى توفير الوقت بنسبة 48% للذكور، في حين نسبة الإناث 51%.
- فعالية موقع قوقل كلاسروم تتطلب دعم تقنيات الإعلام والاتصال من حيث الجودة والكفاءة.
- تساهم الفيديوهات وشمولية الصور والنصوص التفاعلية بشكل كبير في تعزيز فعالية التعليم الإلكتروني عن بعد، بنسبة 51% للإناث و48% للذكور.
- اتفق المبحوثين بنسبة 54% على أن التفاعل والتواصل الفعال مع الأساتذة يساهم في زيادة فعالية موقع قوقل كلاسروم.
- أجمع عدد كبير من المبحوثين أكدوا على تحديد مؤشرات أداء قابلة للقياس لتقديم الأساتذة تقييم دوري لفعاليتهم في الموقع على أن الاهتمام بتعزيز التعليم الإلكتروني مرتبط بالجودة العالية بواسطة تصميم محتوى تعليمي جيد وتوفير دعم جيد.
- اتفق أغلب المبحوثين على أن هناك تحديات تقنية تؤثر على تجربة التعلم عن بعد عبر موقع قوقل كلاسروم مثل انقطاع الانترنت وردائها أو مشاكل التكنولوجيا التي تعيق الوصول إلى المحتوى التعليمي وذلك بنسبة 84%.
- تساهم التجربة التعليمية عن بعد بجودة عالية في توفير العديد من الفرص والمزايا للطلبة الذين يبحثون عن مرونة أكبر وفرصة للتعلم الذاتي والتطوير الشخصي.
- أثبتت أن نسبة 58% من المبحوثين على أن طلبة المناطق النائية وذوي الهمم يمكنهم الوصول إلى موقع قوقل كلاسروم دون الحاجة إلى الانتقال لمسافات طويلة، مما يقلل الازدحام والتلوث.

## 06. مناقشة الفرضيات على ضوء نتائج الدراسة:

### أ\* الفرضية الأولى:

" أهم الوسائل المستخدمة في عملية التعليم الإلكتروني عن بعد عبر موقع كلاسروم هو الهاتف المحمول "

من خلال نتائج الدراسة المتحصل عليها نجد فإننا نلاحظ أن من أهم الوسائل المستعملة في عملية التعليم الإلكتروني عن بعد عبر موقع قوقل كلاسروم هو الهاتف المحمول لأنها الوسيلة الأكثر استعمالاً بين الطلبة ويتيح لهم الوصول إلى المحتوى التعليمي والتفاعل مع الفيديوهات والنصوص التفاعلية والصور بكل سهولة وفي أي وقت وأي مكان لتعزيز تجربة التعليم الإلكتروني عن بعد من خلال موقع قوقل كلاسروم، وبالتالي فإن الفرضية محققة.

### ب\* الفرضية الثانية:

"جاهزية الأساتذة والطلبة يلعب دوراً هاماً في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم، فيجب على الأساتذة التعرف على الموقع واستخدام ميزاتهما بشكل صحيح لتوفير تجربة تعليمية فعالة"

جاهزية الأساتذة والطلبة تلعب دوراً هاماً وحاسماً في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم، فيحتاج الأساتذة إلى فهم جيد للمنصة ومهارات التكنولوجيا المعلومات لتوفير محتوى تعليمي فعال وإدارة الصفوف الافتراضية، بينما يحتاج الطلبة إلى القدرة على التفاعل مع الموارد الرقمية والمشاركة عبر الموقع فيساعد على تحسين تجربة الجميع على الموقع، وبالتالي فالفرضية محققة.

### ج\* الفرضية الثالثة:

"من مؤشرات الفعالية نشاط الطلبة، فيمكن للأساتذة مراقبة مدى نشاط الطلبة على المنصة من خلال المشاركة في المناقشات، وتقديم الواجبات والإجابة على الاختبارات"

من مؤشرات الفعالية مراقبة الأساتذة لعدد ونوع المشاركات التي يقوم بها الطلبة، سواء كانت تعليقات على منشورات الأساتذة أو تعليقات بين الطلبة، إضافة إلى رصد إجابات الطلبة وتقييم آداهم وتقييم وقت التسليم ومدى انخراطهم، ناهيك عن رؤية الأساتذة للطلبة الذين قدموا واجباتهم ومهامهم ومراقبة الاختبارات، وبالتالي فالفرضية محققة.

**د \* الفرضية الرابعة:**

**"عزوف الكثير من الطلبة بالتعليم عن بعد كونه نمط حديث في العملية التعليمية"**

نقص التفاعل المباشر مع الأساتذة وزملائهم، مما يؤدي إلى الشعور بالعزل والانفصال عن البيئة الجامعية التقليدية، إضافة إلى نقص التركيز والاهتمام والتشجيع الذي والدعم الذي يمكن أن يحصلوا عليه من أساتذتهم وزملائهم، مما يمكن أن يؤثر على تحفيزهم واستمراريتهم في الدراسة، ناهيك عن خلق جو للنقاش وتبادل الآراء بين الأساتذة والطلبة والاستماع لوجهات نظر، أيضا قد يواجه بعض الطلبة تحديات تقنية مثل: انقطاع الأنترنت ورداءتها أو مشاكل في الأجهزة، وبالتالي فالفرضية محققة.

خاتمة

## خاتمة

يظهر التعليم الإلكتروني بوتيرة تطوره واستخدامه المتزايد في العديد من المجتمعات والبلدان حول العالم. يشكل حلاً مبتكراً وفعالاً للتحديات التي تواجهها بعض الجامعات في الحصول على التعليم، مثل قلة المدارس أو نقص الأساتذة.

فلقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها لا شك في أن التعليم الإلكتروني عن بعد عبر موقع قوقل كلاسروم يمثل تطوراً هاماً في مجال التعليم، حيث يتيح للطلبة فرصة للوصول إلى المواد التعليمية والمعلومات بشكل سهل وسريع عبر الإنترنت وفي أي وقت ومكان، ويتيح لهم الفرصة للتعلم في أي وقت وفي أي مكان يناسبهم، مما يزيد من مرونة عملية التعلم ويتيح أيضاً للمتعلمين الاستفادة القصوى من تجربتهم التعليمية.

وتبين دراستنا أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون فعالاً في تعزيز مهارات التواصل والتعاون والاستقلالية لدى الطلبة من خلال المشاركة في منصات التعليم الإلكتروني كموقع قوقل كلاسروم، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى أن الطلاب يتعلمون كيفية التعاون والتفاعل مع زملائهم عبر الإنترنت، كما يتعلمون كيفية تحقيق الأهداف الفردية وتنظيم وقتهم بشكل أكثر استقلالية.

وعلى الرغم من هذه النتائج الإيجابية، يجب أن نذكر بعض التحديات التي قد تواجه التعليم الإلكتروني، فقد تعاني بعض الجامعات من نقص في البنية التحتية اللازمة لدعم التعليم الإلكتروني، مثل الاتصال بالإنترنت السريع والأجهزة اللازمة للطلبة والمعلمين. بالإضافة إلى ذلك، قد يواجه البعض صعوبة في التكيف مع التعليم الإلكتروني والتحول من التعليم التقليدي إلى العملية التعليمية الرقمية.

وفي الأخير إن التعليم الإلكتروني يمثل نمطاً جديداً واعداً للتعليم، يحمل معه العديد من الفرص والتحديات. ومن المهم أن تستفيد المؤسسات التعليمية من التكنولوجيا الحديثة وتوظفها بشكل فعال لتحقيق تحسين مستمر في جودة التعليم عبر الموقع وتعزيز فرص التعلم لجميع الطلبة.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### المراجع باللغة العربية:

#### ❖ الكتب:

1. عبيدات محمد وآخرون: منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، وائل للنشر.
2. علي الحمودي محمد سرحان: مناهج البحث العلمي، دار الكتب للنشر والتوزيع، الجمهورية اليمنية صنعاء، الطبعة الثالثة.
3. كرو العزاوي رحيم يونس: مقدمة في منهج البحث العلمي، دار دجلة، عمان، 2008
4. محمود حسن إسماعيل: مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير، ط1، الطبعة العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003.
5. مدني محمد عطا: التعليم عن بعد (أهدافه وأسسها وتطبيقاته العلمية) الطبعة الأولى، عمان الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
6. مكايي حسن عماد، ليلي حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر، 1998.

#### ❖ المقالات:

1. ماجدة إبراهيم الباوي: أثر استخدام المنصة التعليمية Google classroom في تحصيل طلبة الحاسبات واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد2، العدد2، جامعة بغداد، العراق، 2019.

#### ❖ الرسائل والأطروحات:

1. أسماء رمضان، فعالية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص لسانيات تطبيقية، جامعة قالمه، 2022.
2. أمال مغلاوي، وردة لشهب، فعالية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة جيجل، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، قسم علوم الإعلام والاتصال، تخصص سمعي بصري، جامعة جيجل، 2022.

## قائمة المراجع

3. بطاهر العربي، فاعلية التعليم الافتراضي في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم عن بعد دراسة ميدانية بمراكز الديوان الوطني للتعليم عن بعد الغرب الجزائري، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، قسم علم النفس وعلم التربية والأرطوفونيا، تخصص علم نفس تربوي، جامعة وهران، 2013.
4. بكر عدنان عبد علي الواسطي، أثر استخدام تطبيق قوقل كلاس روم في التحصيل لمادة الفيزياء لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الخاصة في محافظة مادبا، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، كلية العلوم التربوية، جامعة الأردن، 2020.
5. عرار باهية: التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية في ظل جائحة كورونا، دراسة مسحية لدى الأساتذة في بعض جامعات الشرق الجزائري، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد 22، العدد 02، جامعة باتنة 01، 2021.
6. محمد حسن، تطبيق نظام ادارة التعليم الإلكتروني google classroom بكلية التربية الرياضية ببور سعيد اثناء جائحة كورونا، دراسة تحليلية على عينة من الطلاب بكلية التربية الرياضية ببورسعيد، مصر، 2020.
7. نور الدين سعدي، معيقات استخدام تكنولوجيا التعليم في مرحلة التعليم الثانوي، مذكرة لنيل شهادة الماستر، شعبة علم الاجتماع، تخصص التربية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2014.
8. هارون مليكة: الشباب والأنترنت، دراسة ميدانية تحليلية لاستخدامات الشباب الجزائري للأنترنت من منظور نظرية الاستخدامات والإشباع، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر 3.
9. وردة لشهب، فاعلية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة جيجل، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص سمعي بصري، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة جيجل، 2022.

### المراجع باللغة الأجنبية:

1. Bashir Wali, Effectiveness of Google Classroom as a Digital Tool in Teaching and Learning: Students Perceptions, دراسة مسحية على عينة من الطلبة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، بكلية التربية، جامعة ولاية كيبى للعلوم والتكنولوجيا، نيجيريا، سنة 2018.
2. Abd.Syakur, The Effectiveness of English Learning Media through Google Classroom in Higher Education دراسة وصفية كمية على طلاب أقسام اللغة الإنجليزية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير، جامعة بروايجايا، اندونيسيا سنة، 2015.

# قائمة الملاحق

## قائمة الملاحق

الملحق رقم (01): استمارة الاستبانة

في إطار استكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في تخصص الاتصال والعلاقات العامة يشرفنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان، فنرجو منكم الإجابة على الأسئلة بكل موضوعية وذلك بوضع إشارة (×) في المكان المناسب، علماً بأن البيانات المقدمة سيتم التعامل معها بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، وأن تعاونكم معنا سيكون سبباً في نجاح هذه الدراسة والوصول إلى نتائج علمية دقيقة.

\*دمتم في خدمة العلم وأهله\*

### ❖ المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس:  ذكر  أنثى
2. الفئة العمرية:  من 20 إلى 25 سنة  من 26 إلى 30 سنة  من 31 إلى 40 سنة

### ❖ المحور الثاني: الوسائل المستعملة للاستفادة من خدمات موقع قوقل كلاسروم

الرقم	العبرة	أو افق بشدة	أو افق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق
01	يمكن للطلبة الوصول إلى المهام والمواد التعليمية عبر قوقل كلاسروم، بما في ذلك المقالات والفيديوهات والصور والملفات.					
02	تستطيع تلقي وتقديم الواجبات عبر الموقع، مما يسهل عليك عملية التواصل مع الأستاذ ومتابعة العمل الخاص بهم.					
03	تستفيد من التذكيرات والإشعارات الآلية لمتابعة المواعيد النهائية والأحداث الهامة.					
04	يمكنك رؤية التقييمات ومعرفة التّقدم في الدروس والواجبات.					
05	يمكنك الوصول إلى قوقل كلاس روم من خلال الكمبيوتر الشخصي بالعمل في أي وقت وفي أي مكان.					

## قائمة الملاحق

### ❖ المحور الثالث: العوامل التي تتحكم في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم

					06	جاهزيتك وجاهزية الأساتذة معا تلعب دورا هاما في فعالية استخدام موقع قوقل كلاسروم.
					07	يتطلب استخدام موقع قوقل كلاسروم وجود دعم تكنولوجي جيد من أجهزة كمبيوتر واتصال أنترنت مستقر وجيد.
					08	شمولية الصور والفيديوهات والنصوص التفاعلية والمناقشات لجذب انتباهك وتعزيز التعلم.
					09	تشجيع التفاعل والتواصل بينك وبين الأساتذة أمر حيوي في تحقيق فعالية استخدام الموقع.
					10	هل يجب تقديم تقييم دوري لأدائك وتقييم فعالية الموقع ومدى تحقيقها لأهداف التعليم.

### ❖ المحور الرابع: مؤشرات الفعالية في موقع قوقل كلاسروم

					11	يوفر الموقع تقارير تفصيلية تعرض مدى تقدمك في المهام والاختبارات، وتساعد الأساتذة على تقييمك.
					12	يمكن للأساتذة معرفة الوقت الذي تقضيه في الموقع، فيعطي فكرة عن التركيز من خلال التفاعل.
					13	هل بإمكان الأساتذة مراقبة تفاعلك ومشاركتك في الموقع، بما في ذلك التعاون مع زملائك
					14	هل بإمكان الأساتذة مراقبة عدد المشاركات في المناقشات وتقديم الواجبات، والإجابة على الاختبارات والاستبيانات.
					15	ولوجك لموقع قوقل كلاسروم وقت ادراج المحاضرات فقط

## قائمة الملاحق

❖ المحور الخامس: اهتمام الطلبة بنمط التعليم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاسروم

					16	يوضح عما إذا كانت وفرة الأدوات اللازمة للوصول إلى المحتوى التعليمي قد تثير اهتمامك بالتعليم الإلكتروني بسلاسة.
					17	تفضيلك للتعليم الإلكتروني بسبب المرونة في الجدول الزمني، فيمكنك تنظيم وقتك بشكل أفضل لاحتياجاتك والتزاماتك الشخصية.
					18	شعورك بعدم الارتياح عند الدراسة عن بعد بسبب عدم وجود التفاعل المباشر مع الأساتذة والطلبة.
					19	إذا كانت الجامعة تقدم تجربة تعليمية عن بعد بجودة عالية، فقد تكون أكثر اهتماماً بهذا النمط.
					20	في رأيك هل التعليم عن بعد هو الخيار الوحيد لبعض الطلبة الذين يواجهون صعوبات في الالتحاق بالدروس الحضورية، مثل طلبة المناطق النائية وذوي الهمم.
					21	الاهتمام بنمط التعليم الإلكتروني عبر موقع قوقل كلاس روم قد يختلف من شخص لآخر وفقاً لاحتياجاتهم وظروفهم الشخصية والتعليمية.