

جامعة غرادية
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم الاجتماع

استمارة

الرضا الوظيفي ودوره في تحسين مستوى الأداء

استمارة بحث لإعداد مذكرة تخرج LMD في علم الاجتماع
تخصص: تنظيم وعمل

إشراف الأستاذ:

- بونوة علي

إعداد:

- زاحي عبد الباسط
- بن اودينة لخضر

السنة الجامعية: 2014/2013

سيدي/سيدتي الفاضل (ة)

تحية طيبة وبعد.....

أرجو منكم التكرم بتعبئة هذا الاستبيان الخاص بذاكرة تخرجي الذي يتكلم عن: علاقة الرضا الوظيفي في تحسين الأداء وهذا في المؤسسة العمومية للصحة الجوارية بمتليلي الشاذلية.

إن المعلومات و البيانات المحصل عليهما من خلال هذه الاستمارة تبقى سرية و لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. لذلك نرجو المساعدة في الإجابة على أسئلته

وتفضل (بي) مني كل التحية والتقدير

القسم الأول : البيانات الشخصية

المعلومات العامة :

الجنس : ذكر أنثى العمر :

المؤهل العلمي :

أ. دبلوم ب. جامعي ج. معهد د. دكتورا هـ. أخرى حد

التخصص العلمي :

أ. طبي ب. شبه طبي ج. إداري د. أخرى حد

المسمى الوظيفي :

أ. موظف ب. رئيس مصلحة ج. رئيس مركز د. مشرف هـ. أخرى حد

الشهادات المهنية التي حصلت عليها :

عدد سنوات الخبرة في مجال العمل : سنة شهر يوم .

عدد الدورات التدريبية التي التحقت بها في مجال العمل : دورة .

القسم الثاني : الرجاء وضع علامة (+) في الخانة التي تتوافق مع الإجابة التي تراها مناسبة:

المحور الرئيسي : علاقة الرضا الوظيفي بالأداء

ما مدى راضاك عن أداءك ؟

لا أعلم	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز
---------	------	-------	-----	---------	-------

هل تشعر بعدالة ما تحصل عليه مقابل ما تقدمه من أعمال ؟

لا	لا أعلم	نعم
----	---------	-----

هل تشعر بعدالة توزيع المهام على الموظفين ؟

لا	لا أعلم	نعم
----	---------	-----

هل تشعر بأنك في المكان المناسب الذي يتناسب مع مؤهلك العلمي ؟

لا	لا أعلم	نعم
----	---------	-----

هل تشعر بأنك في المكان المناسب الذي يتناسب مع خبرتك العملية؟

لا	لا أعلم	نعم
----	---------	-----

ما هو مستوى تقييمك الشخصي لمستوى تفاعلك في أداء واجبك ؟

ضعيف	متوسط	جيد
------	-------	-----

حجم المسؤوليات المناطة بك ومستوى الدعم والصلاحيات الممنوحة لك ؟

ضعيف	متوسط	جيد
------	-------	-----

المحور الأول : علاقة أداء الموظف بمدى قبول الموظف النفسي عن وظيفته

تشعر أنك تعمل في المكان المناسب لمؤهلك وخبرتك ؟

لا لا أعلم نعم

تشعر بأنك حققت طموحك الوظيفي في هذا العمل ؟

لا لا أعلم نعم

أنت موظف تطمح للوصول لدرجات أعلى في هذه المؤسسة ؟

لا أهتم لا نعم

هل تشعر بأن ما تقوم به من أعمال يتناسب مع مستواك الاجتماعي ؟

لا لا أعلم نعم

أنت راضي عن الصورة الاجتماعية التي يحققها لك تواجدك في هذا المنصب ؟

لا أهتم لا نعم

المحور الثاني : علاقة أداء الموظف ببيئة العمل الداخلية

هل تشعر بأن مكان عملك (المكتب مثلا) يؤثر على أداءك الوظيفي ؟

لا أهتم لا نعم

هنالك أسلوب تواصل دوري ذو اتجاهين بين العاملين وإدارة المؤسسة من خلال وسائل الاتصال المختلفة مثل الاجتماعات ؟

ناذرا لا يوجد لا أعرف أحيانا يوجد

تشعر بأن مكان العمل يوفر لك الراحة التامة لأداء مهامك ؟

لا أهتم لا نعم

أنت مقتنع أن هناك علاقة وثيقة بين راحتك النفسية مع زملاء العمل وبين أداءك الوظيفي ؟

لا أهتم لا نعم

تشعر برضا تام عن طريقة التعامل بين الإدارة والموظفين ؟

لا أهتم لا نعم

هل تريد أن تعمل ضمن فريق عمل محدد ؟

لا أهتم لا نعم

لو كنت تعمل ضمن فريق عمل محدد ما مستوى رضاك عن عملك ؟

ضعيف متوسط حسن جيد جيد جدا ممتاز

المحور الثالث : علاقة الرضا الوظيفي بالأجر والحوافز والترقيات

هناك آلية محددة لضمان تكافؤ الفرص لدى الموظفين ؟

لا أهتم	لا	نعم
ما مستوى رضاك عن الأجر الذي تحصل عليه مقابل ما تقدمه من خدمات ؟		
ضعيف	حسن	جيد جدا
هناك سياسة محددة وواضحة للحوافز والترقيات ؟		
لا أعلم	لا	نعم
تشعر بأنك حصلت على ما تستحقه من ترقيات في الوقت المناسب ؟		
لا	أحيانا	نعم
تشعر بأنك تصبح أكثر رضا عن وظيفتك حين تحصل على ترقيات وحوافز ؟		
لا أهتم	لا	نعم
أجرك الشهري يعكس تماما ما تقوم به من أعمال؟		
لا أبدا	تقريبا	نعم
لو تم زيادة راتبك مع بقاء نفس الأعمال المطلوبة منك ستشعر بحماس أكبر للعمل ؟		
لا أعلم	لا	نعم
إذا كانت لديك أية ملاحظات رجاء كتابتها :		
.....		
.....		