

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة غرداية

معهد العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم الاجتماع

تخصص تنظيم و عمل

استمارة بحث بعنوان

الاتصال الإداري في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية  
دراسة ميدانية بالمؤسسة الجزائرية للمياه بغرداية

نحن طلبة جامعة غرداية في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة الليسانس نطلب منكم التكرم بالإجابة الموضوعية عن أسئلة الاستمارة التي بين أيديكم، يعتبر ذلك إسهما منكم في خدمة البحث العلمي و رسالة الجامعة، و لكم منا جزيل الشكر.

ملاحظة: ضع إشارة (x) في المكان المناسب

نشكركم على تعاونكم

السنة الجامعية 2011-2012

## البيانات الشخصية:

1- الجنس:

ذكر

أنثى

..... 2- السن:

3- المستوى التعليمي:

ابتدائي  متوسط  ثانوي  جامعي

4- الحالة العائلية:

أعزب  متزوج  مطلق  أرمل

..... 5- أقدمية العمل:

6- الوظيفة:

إطار سامي

موظف دائم

إدماج

## البيانات الخاصة: الاتصال غير الرسمي

7- هل تعتبر أن عملية الاتصال داخل المؤسسة ؟

كافية

نوعا ما

ضعيفة

8- إذا كانت كافية كيف تتم ؟

اجتماعات  الملصقات  التعليمات الكتابية  الإعلانات

9- هل انتقال المعلومة داخل مؤسستك يتم أكثر:

كتابية

شفوية

الاثنين معا

10- هل تبادل فرص فضاءات للالتقاء مع زملائك؟

نعم

لا

11- إذا كان نعم: ما نوع هذه الفرص:

مكان العمل

لقاءات النادي

اجتماعات رسمية

12- هل تميل لتبادل أطراف الحديث مع زملائك؟

نعم

لا

13- هل يسمح لك بإبداء رأيك في مختلف الأمور التي يناقشوها؟

نعم

لا

14- هل تناقش مع زملائك في العمل مواضيع متعلقة بشخصية العمل؟

نعم

لا

15- عندما تكون في مشكلة ما في العمل؟

تستشير زملائك

تحاول حلها بنفسك

16- في رأيك ما هي الأسباب التي تعيق اتصالك بزملائك؟

مشاكل اجتماعية

بعد مكان العمل

ضغوط العمل

## بيانات خاصة: الاتصال الفوقي

17- هل تتصل برئيسك في العمل ؟

نعم

لا

18- كيف تتصل برئيسك في العمل ؟

اتصال غير مباشر

اتصال مباشر

19- ما طبيعة الاتصال بينك و بين رئيسك ؟

جيدة

متوسطة

سيئة

20- هل يهتم رئيسك في العمل باتصالك به ؟

نعم

لا

21- ما هي علاقتك برئيسك ؟

علاقة عمل و فقط

مودة و احترام

لامبالاة

22- هل تعقد اجتماعات و تعليمات دورية بينكم و بين رئيس العمل ؟

نعم

لا

23- إذا كان نعم ماذا كان ذلك الاجتماع أو ماذا تناقشتم ؟

لتوجيه التعليمات و الأوامر

توضيح الأوامر

توضيح هذه الأوامر و التعليمات للاستماع

24- هل تم تطبيق نتائج هذه الاجتماعات ؟

أحيانا

لا

نعم

25- هل يناقش معكم رئيسكم مشاريع المؤسسة ؟

نعم

لا

26- هل تجد أن لرأيك وزن داخل المؤسسة ؟

نعم

لا

27- هل هناك تفاهم بين الموظفين داخل المؤسسة ؟

نعم

لا

نوعا ما

28- في حالة الإجابة بنعم هل هذا يساعدكم في التعاون في العمل ؟

نعم

لا

29- عندما يطلب الرئيس من الموظفين القيام بعمل أسلوب

نعم

لا