

## قائمة المراجع:

### أولاً: المراجع

1. ابراهيم عرقوب، الاتصال الإنساني ودوره في التفاعل الاجتماعي ، ط 1، دار محلاوي للنشر، عمان، الأردن، 2009م.
2. أبو سمرة، الاتصال الإداري والإعلام، ط2، مكتبة عبيكان للنشر، عمان، الأردن، 2009م.
3. احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الإدارية في الاتصال، دار الجامعية للنشر، الإسكندرية، 2003م.
4. أميرة منصور علي وسلوى عثمان الصديقي، الاتصال والخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية للنشر، مصر، 2005م.
5. أحمد صقر عاشور، إدارة القوى العاملة (الأسس السلوكية وأدوات البحث التطبيقي)، دار النهضة للنشر، بيروت، 1983م.
6. احسان محمد الحسن، نظريات الاجتماعية المتقدمة، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2005م.
7. بشير علاق، أسس الإدارة الحديثة، ط1، دار البارودي العلمية للنشر، عمان، بدون سنة.
8. جميل أحمد خضر، العلاقات العامة، ط1، دار الميسر للنشر، بدون سنة.
9. حسين حريم وآخرون، أساسيات الإدارة، ط2، دار حامد للنشر، عمان، الأردن، 1998م.
10. حسن أبشر الطيب، التممية الإدارية (بين النظرية ومكونات التجربة العلمية)، ط1، دار الجيل للنشر، 1982م.
11. خليفة محمد حسن الشماع وخضير كاظم حمود، نظرية المنظمة، ط1، دار الميسر للنشر، عمان، الأردن، 2004م.
12. خواجه عبد العزيز، مدخل إلى علم النفس الاجتماعي للعمل، دار الغرب، وهران للنشر، 2005م.
13. جميل أحمد خضير، العلاقات العامة، ط1، دار الميسر للنشر، 1998م.
14. جمال الدين عويسات، السلوك التنظيمي والتطوير الإداري، دار هومة للنشر، الجزائر، 2002م.
15. سلوى عثمان الصديقي وهناء حافظ بدوي، أبعاد العملية الاتصالية (رؤية نظرية وعلمية واقعية)، دار الحديث للنشر، مصر، 1999م.

16. سعيد يس عامر، الاتصالات الإدارية والمدخل السلوكي لها، دار المريخ للنشر الرياضي، بدون سنة.
17. شدوان شيه وطارق الخلفي، مدخل إلى الاتصال الجماهيري، دار المعرفة الجامعية للنشر، 2009م.
18. شعبان فرج، الاتصالات الإدارية، ط2، دار أسامة للنشر، عمان، الأردن، 2009.
19. عمرو وصفي، إدارة الموارد البشرية، دار زهران، للنشر، الأردن، 1991م.
20. عبد الله الطويرقي، علم الاتصال المعاصر، ط2، مكتبة عبيكان للنشر، الرياض، السعودية، 1997م.
21. علي محمد عبد الوهاب ، إدارة الأفراد منهج تحليلي ، ط2، مكتبة عين الشمس، ج 1، القاهرة، 1975م.
22. عبد الغفار الحنفي ومحمد غريب الصحن، إدارة الأعمال، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، 1991م.
23. عبد المعطي عساف، السلوك الإداري التنظيمي، دار زهران للنشر، الأردن، 1999م.
24. عبد المعطي محمد عساف، مبادئ الإدارة المفاهيم والاتجاهات الحديثة، دار زهران، عمان، 2000م.
25. صابح أبو اصبح وتيسير أبو عرجة، الاتصال والعلاقات العامة، منشورات جامعة القدس المفتوحة، المكتبة الوطنية للنشر، الأردن، 1999م.
26. صباح حميد علي، الاتصالات الإدارية (أسس ومفاهيم ومراسلات الأعمال)، دار الراية للنشر، الأردن، 2007م.
27. صباح حميد علي ونجazy فرحان أبو زيتون، الاتصالات الإدارية (أسس ومفاهيم ومدخلات الأعمال)، ط1، دار حامد للنشر، عمان، الأردن، 2007م.
28. طاهر مرسي، فن وعلم العلاقات العامة، دار النهضة العربية للنشر، 1994م.
29. طلعت إبراهيم لطفي، علم الاجتماع والتنظيم، دار غريب للنشر، القاهرة، 2007م.
30. فضيل دليو وآخرون، اتصال مفهومه ونظريته ووسائله، ط1، دار الفجر للنشر، القاهرة، 2003م.
31. فايز الزغبي ومحمد ابراهيم عبيدات، أساسيات الإدارة الحديثة، ط2، دار المستقبل للنشر، عمان، الأردن، 1997م.
32. قوتة محمد سيد ودياب عبد الحميد بن أحمد، الاتصالات الإدارية ونظم المعلومات ، مطابع الشرق الأوسط، الرياض، السعودية، 2002م.

33. محمد عبد الحميد، الاتصال في مجال الإبداع الفني الجماهيري، علم الكتب، مصر، 1993م.
34. محمد منير وسحر محمد وهيبي، المدخل الأساسية للعلاقات العامة، مدخل الاتصال، دار الفجر للنشر، مصر، 1995م.
35. محمد خلق الله عبد الجواب، نظرية علم الاجتماع المعاصر، ط1، دار الميسرة للنشر، عمان، الأردن، 2009م.
36. محمد موسى الخيري، دور التقنية الحديثة في تطوير الاتصالات بالأجهزة الأمنية، جامعة نايف، الرياض، 2003م.
37. مصطفى حجازي، الاتصال الفعال في العلاقات الإنسانية، ط3، المؤسسة الجامعية للدراسات، بيروت، 2000م.
38. محمد قاسم القزويقي، مبادئ الإدارة، دار وائل للنشر، الأردن، 2001م.
39. محمد الطائي، أساسيات الاتصال نماذج ومهارات، دار اليازوري للنشر، الأردن، 2009م.
40. محمد يسري عيسى، الاتصال والسلوك الإنساني (رؤيا الأنثروبولوجيا للاتصال)، دار البيد للنشر، الإسكندرية، 1999م.
41. محمد الطيب علي، التربية والإدارة بالمدارس، الجزائر، بدون سنة.
42. محمد سعيد عبد الفتاح، إدارة الأعمال، مكتب المصرية الحديثة للنشر، الإسكندرية، 1981م.
43. مدحت محمد أبو النصر، إدارة منظمات المجتمع المدني، ط1، دار ايتراك للنشر، عمان، 2007م.
44. ناصر دادي عدون، الاتصال ودوره في كفاءة المؤسسة الاقتصادية (دراسة نظرية وتطبيقية)، دار المحمدية العامة للنشر، الجزائر، 2004م.
45. نواف كنعان، القيادة الإدارية، ط5، مكتبة دار الثقافة للنشر، عمان، 1995م.
46. هادي نهر واحمد محمود الخطيب، إدارة الاتصال والتواصل، ط1، جدارا المكاتب العالمية أريد، الأردن، 2009م.
47. هاشم حمدي رضا، تنمية المهارات الاتصال والقيادة الإدارية، ط1، دار الراية للنشر، عمان، الأردن، 2009م.

#### ثانيا: الكتب المنهجية:

48. إبراهيم أبراش، منهج العلمي وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية ، ط1، دار الشروق للنشر، عمان، الأردن، 2009م.
49. ابراهيم بن عبد العزيز الدعيلج، مناهج وطرق البحث، ط1، دار صفاء للنشر، عمان، 2010م.
50. احمد بدر، اصول البحث العلمي ومناهجه، ط6، دار القلم للنشر، بيروت، لبنان، 1986م.
51. رشيد زرواتي، منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، دار الكتاب الحديث للنشر، الجزائر، 2004م.
52. عبد الغني عماد، منهجية البحث في علم الاجتماع، ط1، دار طليعة، بيروت، 2008م.
53. موريس انجرس، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية ، ط1، تر: بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصة للنشر، الجزائر، 2006م.

#### ثالثا: قواميس ومعاجم:

54. دينكن ميتشيل، معجم علم الاجتماع ، ط2، تر: إحسان محمد حسن، دار الطليعة، بيروت، لبنان، 1986م.

#### رابعا: الرسائل الجامعية:

55. إبراهيم الغمري، السلوك الإنساني والإدارة الحديثة، دار الجامعات المصرية، 1980م.
56. هزاع شبيب، خالد السبيح، نظم الاتصالات الإدارية في اتخاذ القرارات ، رسالة ماجستير أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2000م.

#### خامسا: الكتب الأجنبية:

57. Pig, bergeron, la gestion modérn: théories et casgaetau,morin éditeur quebee,1989.
58. F.nguyers, la communication, une stratégie au service de l'entreprise, Parise, economica, sous, édition, 1991.