



جامعة غارداية



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الميدان علوم الاقتصادية والتسيير وعلوم تجارية

قسم: علوم تسيير

شعبة: إدارة أعمال

تقرير تربص مقدم لاستكمال متطلبات شهادة الليسانس الأكاديمية

تخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

التحول الى الحكومة الالكترونية

دراسة حالة مصلحة البيوميتري بوهرانة

تحت اشراف:

من اعداد الطالبتين:

• بوقليمينة عائشة

• حيجول جمانة

• سريح ابراهيم

• حباسي روميضاء

السنة الجامعية: 2023/2022



Université de Gard
**Collège des sciences économiques et
commerciales et des sciences de la
gestion**



**Le domaine est la science économique,
la gestion et les sciences commerciales**
Section: Science de Rapid
Division : l'administration des affaires

Rapport de Stage

Présenté en vue d'obtenir le diplôme de la LICENCE FONDAMENTALE
Spécialisation: Administration des affaires

Transition vers le gouvernement électronique
Étude de cas en intérêt biométrique Bohrawa

Sous la supervision du:

- Bouglaimina aicha
- Sriaah ibrahim

Préparé par les deux étudiants:

- Haidjoul Djoumana
- Habassi Roumaissa

l'année universitaire:2022/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

"بسم الله الرحمن الرحيم"

قال تعالى: (قل اعملوا فإبى الله عملكم ورسوله والمؤمنين)

نخدي هاء العمل الى:

الى امي رحمها الله... ارجو من الله يرحمك ويتقبلك من الشهداء

الى امي الثانية التي ربنتي واهمتني ووكانت سندا لي في مشواري الدراسي الى والدي العزيز الذي لطالما كان سندا وداعما لي الى اخوتي وكل عائلتي والى الذين حملوا اقدسى رسالة في الحياة الى الذين مهدو لنا طريق العلم والمعرفة..... اساتذتنا الافاضل

جمانة

الإهداء إلى والدي العزيزين اللذان أنارا لي عتمة طريقي وكنا عوننا وسندا في مشواري الدراسي إلى امي ثانية جدتي الغالية التي كان لدعائها المبارك أعظم الأثر في تسير مشاريعي وإلى خالتي الحبيبة التي كانت سندا لي في حياتي أشكركم واهديكم هذا العمل المتواضع سائلنا الله العلي والتقدير ان ينفعنا بيه ويمدنا بتوفيقه

روميساء



شكر وعرافان

" رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن أعمل صالحا ترضاه وأدخلني برحمتك في

عبادك الصالحين "

ربنا لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك على ما أنعمت علي من نعم لا تحصى . منها توفيقك

إياي لبلوغ هذه المكانة وإنجاز هذا العمل

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم " من لا يشكر الناس لا يشكر الله "

اما بعد

لا بد لنا ونحن نخطو خطواتنا الاخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود بها إلى أعوام قضيناها مع أساتذتنا

الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهود كبيرة في بناء جيل الغد ، عسى ان يعيد هذا الجيل أمجاد هذه

الامة من جديد.....

وقبل أن نمضي نتقدم بأسمى آيات الشكر و الامتنان والتقدير والمحبة الى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة

الى الذين مهدوا لنا طريق العلم و المعرفة ..

الى جميع الاستاذة بكلية العلوم الاقتصادية بجامعة غارداية

ملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى التحول إلى الحكومة الإلكترونية، أجريت الدراسة في مصلحة البيوميترى لبوهاوة حيث كانت عينة الدراسة 13 عامل بالمصلحة وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية في جمع البيانات طبقت على عينة من العمال في المؤسسة محل الدراسة، كما تم تحليل البيانات الواردة في الاستبيانات عن طريق استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS. وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها:

- ✓ توصلت الدراسة إلى أنه التحول إلى الحكومة الإلكترونية في المؤسسة محل الدراسة ضعيف وهذا راجع إلى نقص في تطبيق متطلبات التحول إلى الحكومة الإلكترونية في مؤسسة محل الدراسة
- ✓ بينت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيوميترى ببوهاوة - غرداية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس؛ العمر؛ المستوى الدراسي؛ طبيعة العمل؛ الخبرة المهنية)

الكلمات المفتاحية: الحكومة الإلكترونية، مدى تطبيق، مصلحة البيوميترى بوهاوة، متطلبات تطبيق

Abstract:

Cette étude visait à déterminer le niveau de transformation en gouvernement électronique. L'étude a été menée dans le Département de biométrie de Bohrawa, et l'approche descriptive analytique a été utilisée pour atteindre les objectifs de l'étude. Le questionnaire a été utilisé comme outil principal. dans la collecte des données. Il a été appliqué à un échantillon de travailleurs de l'institution à l'étude. Les données contenues dans les questionnaires en utilisant le paquet statistique pour les sciences sociales .SPSS programme

L'étude a abouti à un certain nombre de résultats, dont les plus importants sont les suivants:

- ✓ L'étude a conclu que la transition vers l'e-gouvernement dans l'institution à l'étude est faible, et cela est dû à un manque d'application des exigences de la transition vers l'e-gouvernement dans l'institution à l'étude
- ✓ L'étude a montré qu'il n'y avait pas de différences statistiquement significatives dans les réponses des agents du service biométrique de

Bouhraoua - Ghardaïa en raison des variables personnelles (sexe, âge, niveau scolaire, nature du travail, expérience professionnelle).

Mots-clés : e-gouvernement, étendue de l'application, autorité biométrique, Buharawa, exigences d'application

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
I	الإهداء
II	شكر و عرفان
III	ملخص
IV	فهرس المحتويات
V	قائمة الأشكال والجداول
أ - د	مقدمة
5-3	المبحث الأول : تقديم عام حول مصلحة البيومتري بوهراوه
03	المطلب الأول: تعريف ببلدبة غرداية وبمصلحة البيومتري
04	المطلب الثاني: مهام مصلحة البيومتري بوهراوة
5	المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لمصلحة البيومتري بوهراوة
24-7	المبحث الثاني : دراسة تفصيلية
9-7	المطلب الأول : مصطلحات ومفاهيم حول الدراسة 1. تعريف بالحكومة الالكترونية 2. اهداف الحكومة الالكترونية 3. متطلبات تطبيق الحكومة الالكترونية
18-10	المطلب الثاني: منهج وادوات المستخدمة في الدراسة اولا:منهج الدراسة ثانيا:خصائص مجتمع الدراسة ثالثا:الادوات المستخدمة في الدراسة
24-18	المطلب الثالث:النتائج والمناقشة
26-25	خاتمة
27	قائمة المراجع والمصادر
29-28	الملاحق

قائمة الأشكال:

الصفحة	العنوان	الرقم
05	هيكل التنظيمي لمصلحة البيوميتري بوهران	01
11	دائرة نسبية توضح خصائص العينة حسب متغير الجنس	02
12	رسم بياني يوضح خصائص العينة حسب خاصية العمر	03
13	خصائص العينة حسب المستوى الدراسي	04
14	رسم بياني يوضح خصائص العينة حسب سنوات الخبرة	05
15	دائرة نسبية توضح خصائص العينة حسب طبيعة العمل	06

قائمة الجداول:

الصفحة	العنوان	الرقم
03	معلومات عامة عن بلدية غرداية	01
11	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	02
12	وضح توزيع أفراد المجتمع الدراسة حسب متغير العمر	03
13	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	04
14	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الخبرة	05
15	يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى الوظيفي	06
17	قيم ألفا كرونباخ لأبعاد المتغير المستقل	07
17	قيم الفا كرونباخ لمتغيرات الدراسة	08
19	اجابات العاملين حول توفر متطلبات التحول الى الحكومة الالكترونية	09
20	اختبار T-test لتباين الفروق لمتغير الجنس	10
21	اختبار ANOVA لتوضيح الفروق في اجابات العاملين تبعاً لمتغير العمر	11
22	اختبار ANOVA لتوضيح الفروق في اجابات العاملين تبعاً لمتغير المستوى الدراسي	12
23	اختبار ANOVA لتوضيح الفروق في اجابات العاملين تبعاً لمتغير طبيعة العمل	13
24	اختبار ANOVA لتوضيح الفروق في اجابات العاملين تبعاً لمتغير الخبرة	14

مقدمة :

أ- توطئة:

في ظل ما يشهده العالم من تغيرات وتطورات سريعة في شتى المجالات وفي مجال الأعمال ،اصبحت هاته التغيرات المعاصرة تمثل تحديات جديدة أمام القدرة على زيادة التنافسية للاقتصاد الوطني والدوليين اجل الوصول إلى أعلى نتائج من خلال تطبيق التكنولوجيات الحديثة ،وذلك باستخدام مختلف الوسائل الالكترونية مثل الحواسيب الآلية وشبكات الاتصال اللاسلكية..الخ ،ومع ظهور الانترنت وتدعيم الدولة لها جعل إمكانية إجراء المراسلات في مختلف الأطراف والمناطق المتباعدة في متناول كل الأفراد وذلك نظرا لاسعار الوسائل الالكترونية وسهولة استخدامها مع مناسبة حجمها .

ومع انفجار عصر الأنظمة الالكترونية والمعلومات والاتصال ،اصبح من الضرورة الملحة على الدول لإعادة هيكلة مؤسساتها العامة بما يتماشى مع متطلبات الثورة الرقمية وعصر السرعة وذلك من أجل تهيئة الاندماج في الاقتصاد العالمي الذي تتزايد فيه حدة المنافسة، والسعي إلى النهوض بالأنظمة الإدارية والتربوية والصحية والاقتصادية وغيرها ،ومن ثم بدأ في التحول نحو الحكومة الالكترونية للتخلص من الأداء التقليدي للحكومة ،ولتتحول بذلك إلى النظام الحديث من خلال إدخال التقنيات الحديثة في التسيير الداخلي والخارجي ،حتى يتم تقديم الخدمة في أسرع وقت وبأقل تكلفة ممكنة وتوفير الجهد والمال

ب- إشكالية البحث:

ومما سبق فإن مشكلة البحث تكمن في الإشكالية الرئيسية التي نطرحها في شكل السؤال الجوهري التالي:
ما مدى التحول الى الحكومة الالكترونية في مصلحة البيوميترى في بوهراوة من وجهة نظر عينة الدراسة ؟

ولمعالجة هذه الإشكالية تم تجزئتها إلى الأسئلة الفرعية التالية:

1) هل يوجد مستوى من المتطلبات الادارية والتنظيمية في مصلحة البيوميترى ببوهراوة من وجهة نظر

عينة الدراسة؟

2) هل يوجد مستوى من المتطلبات القانونية في مصلحة البيوميترى ببوهاوة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

3) هل يوجد مستوى من المتطلبات التكنولوجية والفنية في مصلحة البيوميترى ببوهاوة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

4) هل يوجد مستوى من المتطلبات المالية والاقتصادية في مصلحة البيوميترى ببوهاوة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

5) هل يوجد مستوى من المتطلبات الاعلام والتوعية بالحكومة الالكترونية في مصلحة البيوميترى ببوهاوة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

ج- **فرضيات البحث** : وللإجابة على الأسئلة المطروحة ومن ثم الإجابة على الإشكالية الرئيسية تم صياغة الفرضيات التالية:

1. يوجد مستوى مرتفع من التحول نحو الحكومة الالكترونية بمصلحة البيوميترى ببوهاوة - غداية من وجهة نظر العاملين بها
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيوميترى ببوهاوة - غداية تعزى للمتغيرات الشخصية

د- **مبررات إختيار موضوع البحث**:

1) **الأسباب الذاتية** :

- ✓ الميل الشخصي للموضوع باعتباره مثيرا وجديد نسبيا؛
- ✓ الفضول والرغبة البحث في الموضوع كونه ضمن تخصص إدارة الأعمال؛
- ✓ قلة الدراسات وخاصة المتعلقة بموضوع التحول الى الحكومة الالكترونية , بإعتباره يطرح بقوة في الجانب القانوني أكثر منه في الجوانب الأخرى.

2) **الأسباب الموضوعية**:

- ✓ الأهمية وضرورة تطبيق الحكومة الالكترونية لما لها من أهمية في وقتنا؛
- ✓ الشعور بقيمة وأهمية هذا الموضوع ،خاصة معا لتحولات المستجدة والتوجهات الحديثة؛
- ✓ محاولة تزويد المكتبة المركزية بمثل هاته المواضيع للاستفادة منها.

هـ - أهداف البحث :

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير النمط القيادي على تحسين أداء العاملين وذلك من خلال:

- التعرف على مستوى التحول إلى الحكومة الالكترونية؛
- تهدف الدراسة عموماً إلى الإجابة على التساؤلات الفرعية واختبار الفرضيات المقدمة لإثبات صحتها؛
- إبراز أهمية الحكومة الالكترونية ؛
- التعرف على مدى تطبيق الحكومة الالكترونية في مصلحة البيوميتري ببوهاوة.

و- أهمية البحث :

(1) من الجانب النظري :

- الحكومة الالكترونية موضوع حديث الظهور حي انه ارتبط بأداء الدول من خلال إدارتها وقدم لها مجموعة من الأسس لتحقيق أكبر قدر من العصرية
- نقص التداول هذا المفهوم وغموضه لدى الإدارات والعامّة أيضاً ،وهذا راجع لقلّة الانتاج العلمي فيه

(2) من الجانب التطبيقي:

- تعرف على مدى تطبيق الحكومة الالكترونية في مصلحة البيوميتري ببوهاوة

ز - حدود الدراسة :

- ✓ **حدود زمانية:** أجريت هذه الدراسة في الفترة الزمنية خلال السداسي الثاني من السنة الجامعية و كانت مدة القانونية 15يوم .
- ✓ **حدود مكانية:** تم إسقاط الجانب النظري لهذه الدراسة على مستوى مصلحة البيوميتري ببوهاوة التابعة لبلدية غرداية
- ✓ **حدود موضوعية:** إقتصرت هذه الدراسة على تحديد مستوى التحول إلى الحكومة الالكترونية

ح- المنهج والأدوات المستخدمة في الدراسة:

بهدف معالجة موضوع الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي بالنسبة للجزء النظري من خلال إستخلاصه من أهم الدراسات والكتب، أما بالنسبة للجزء التطبيقي إستخدمنا فيه المنهج التحليلي حيث تمت معالجته

باستخدام أداة الاستبيان، وقد تم الاعتماد في التحليل على البرنامج الإحصائي برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

ط- تقسيمات البحث :

بغية الإلمام بالموضوع محل البحث من جميع الجوانب وعلى ضوء الإشكالية المطروحة ، قمنا بتقسيم هذا البحث إلى مبحثين على نحو التالي:

✚ المبحث الأول: تقديم عام حول بلدية غرداية ومصحة البيومتري بوهاوه

✚ المبحث الثاني : دراسة تفصيلية

وفي الأخير ختمنا الموضوع بخاتمة عامة لما احتوته الدراسة مع بعض التوصيات

ي- صعوبات البحث:

لا يخلو إنجاز أي بحث من مواجهة صعوبات، ولا يختلف الأمر كثيرا بالنسبة لهذا البحث على صفيح من

ذهب فقد واجهتنا عدة صعوبات إبرازها :

✓ قلة فهم العاملين لمصطلحات البحث

✓ بعد المسافة المقطوعة لميدان التربص

✓ الخلط بين الحكومة والادارة الالكترونية

المبحث الأول:
تقديم عام حول مصلحة البيومتري
بوهراوه

تمهيد

في بداية الأمر يتجب علينا أن نقف عند تقديم العام حول المؤسسة محل الدراسة بإعتبارها محور دراستنا، ونذكر بالظبط أهم النقاط في المبحث الأول وهو المدخل العام لمصلحة البيوميتري ببوهاوارة إضافة والذي سنطرق فيه الى تعريفها وكذا تعريف بلدية غرداية ، أما المطلب الثاني فقد حاولنا تقديم مهام مصلحة البيوميتري وأخيرا المطلب الثالث الذي يوجي إلى هيكله هذه المصلحة

المبحث الأول : تقديم عام حول مصلحة البيوميتري بوهاوارة**المطلب الأول: تعريف بلدية غرداية ووبمصلحة البيوميتري****1. تعريف بلدية غرداية:**

تقع بلدية غرداية في الجنوب الشرقي للجزائر على بعد 600 كلم من العاصمة وهي مقر الولاية المنبثقة حسب التقسيم الاداري الجديد لسنة 1984 تضم قصري مليكة وغرداية والأحياء المجاورة لهما، ويحدها شرقا وجنوبا دائرة بنورة وشمالا دائرة بريان وغربا دائرة ضاية بن ضحوة وفيما يلي الجدول يوضح مساحة وعدد سكان وفروع البلدية

الجدول(1):معلومات عامة عن بلدية غرداية

المساحة	306.47 ² كلم
عدد السكان	تقديرات 2015 : 125917 نسمة
	كثافة سكانية : 403.20 ² كلم
فروع البلدية	ثنية المخزن ،مليكة،بلغنم،حاج مسعود،مرماد،بوهاوارة،وواد نشو،بابا سعد،شعبة النيشان

المصدر:مشري مبروكة ،لعمور رميلة،مستوى ممارسة ابعاد العدالة التنظيمية من وجهة نظر العاملين في

البلدية-غرداية الجزائر،اتحاد الجامعات الدولي،مارس 2020،ص18-19

يتكون هيكل البلدية من:

- مكتب الرئيس: به الأمانة الخاصة برئيس المجلس الشعبي البلدي، وله مهام عادية أو استثنائية والتي لا علاقة لها مع أجهزة البلدية، كما يشرف على تنظيم الاحتفالات الرسمية والتظاهرات.
- الامانة العامة: تتولي جميع مسائل الإدارة العامة مع تحقيق إقامة المصالح الإدارية والتقنية تنظيمها والتنسيق بينهما ، ورقابتها وممارسة السلطة السلمية على موظفي البلدية.
- اربع مديريات وهي: مديرية التجهيزات، مديرية الادارة والشؤون الاقتصادية، مديرية التنظيم والشؤون الاجتماعية، مديرية العمران والشبكات

2. تعريف بمصلحة البيومتري بوهاوة:

هي مصلحة تابعة لمديرية التنظيم والشؤون الاجتماعية توجد ببوهاوة، ووضعة حيز الخدمة الارضية في اوت 2016 يعمل بها 12 موظف مقسمين الى:

- ✓ نيس المصلحة
- ✓ مهندس
- ✓ تقني سامي
- ✓ اعوان الادارة
- ✓ اعوان الامن

المطلب الثاني: مهام مصلحة البيومتري ببوهاوة

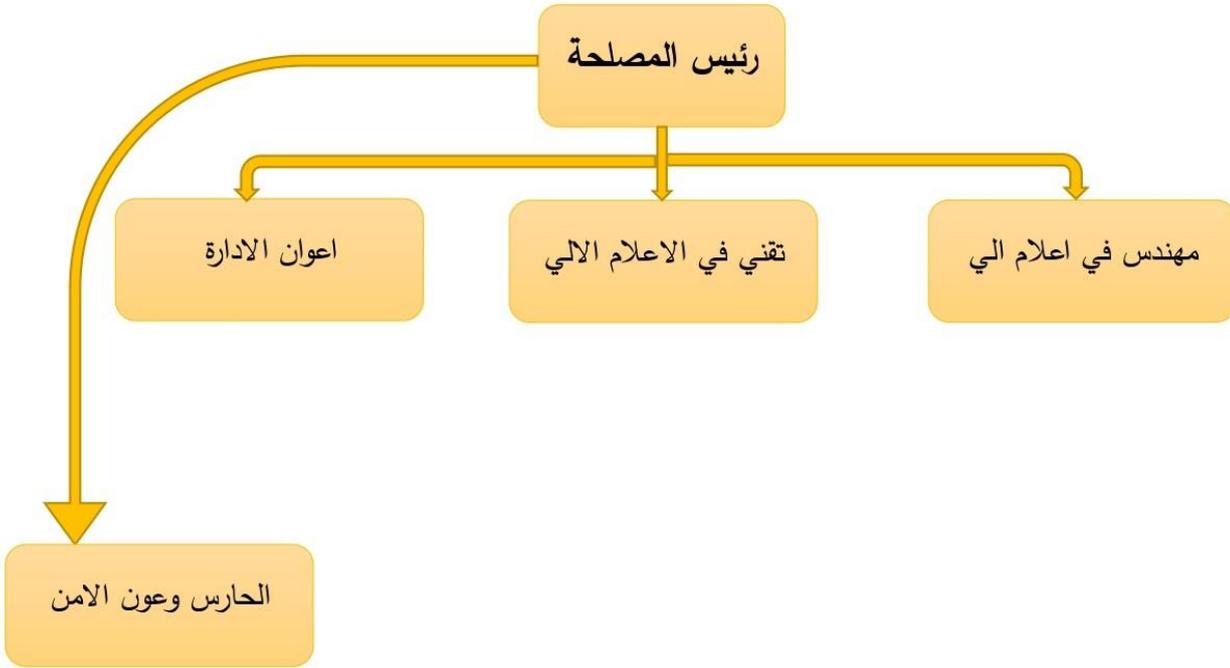
تقوم المصلحة بعد مهام هي كالاتي :

- ✓ سحب بطاقة التعريف الوطنية البيومترية
- ✓ سحب جواز السفر البيومتري
- ✓ سحب رخصة السياقة البيومترية
- ✓ سحب البطاقة الرمادي

اذ يمكن لكل مواطن سحب هذه الوثائق من المصلحة بعد تقديم طلب عليها اضافت الى جملة من الوثائق اللازم لسحبها ويختلف محتو الوثائق على حسب ماسيتم سحبه من قبل المواطن

لمطلب الثالث: دراسة وتحليل الهيكل التنظيمي لمصلحة البيومتري :

الشكل(1):الهيكل التنظيمي لمصلحة البيومتري ببوهران



المصدر:من اعداد بناء على الوثائق المقدمة

نلاحظ ان لمصلحة البيومتري بوهران هيكل تنظيمي بسيط وهذا لقلّة العاملين بها (13 عامل) يتكون من رئيس المصلحة يشرف على مجموعة من مهندسي وتقني اعلام الي واعوان ادارة اضافة الى الحارس وعون امن

المبحث الثاني:

دراسة تطبيقية بمصلحة البيومتري بوhraوة

المبحث الثاني : دراسة تطبيقيةالمطلب الأول : مصطلحات ومفاهيم حول الدراسة1. تعريف بالحكومة الالكترونية:

هي الانتقال من تقديم الخدمات العامة و المعاملات من شكلها الروتيني إلى شكلها الإلكتروني عبر الانترنت. و عليه يجب أن يكون هناك انتشار واسع للانترنت. حيث عرفتها الأمم المتحدة في عام 2002 بأنها : " استخدام الانترنت و الشبكة العالمية العريضة لإرسال معلومات و خدمات الحكومة للمواطنين". كما عرفت منظمة التعاون و التنمية في المجال الاقتصادي (OECD) عام 2003 بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و خصوصا الإنترنت للوصول إلى حكومات أفضل¹ كما عرفت الحكومة الالكترونية بأنها عبارة عن نشاط اقتصادي يتولى مهام توصيل الخدمات العامة بطريقة إلكترونية و متكاملة على الخط المباشر إلى المواطنين و مؤسسات الأعمال بحيث تضيف قيمة حقيقية مضافة يشعر بها المنتفعون منها ، كما تسهم في تكوين علاقات تفاعلية مع المواطنين أفراداً أو مؤسسات ، من خلال تزويدهم بخدمات غير نمطية تتناسب مع خصوصياتهم و رغباتهم و تطلعاتهم²

2. اهداف الحكومة الالكترونية:

ان للحكومة الالكترونية عدة اهداف منه:³

- تقديم الخدمات للمواطنين المحليين و حصولهم على الخدمة السريعة و غير المكلفة ، و تمكين المواطنين من ممارسة الديمقراطية و مشاركتهم في جميع القضايا ، كما تعمل على زيادة كفاءة الوحدات المحلية مما يترتب عليها توفير الوقت و خفض الزمن اللازم لانجاز المعاملات
- تحقيق الاتصال الفعال ، و تقليل من التعقيدات الادارية

¹ زواري فرحات سليمان، دراغو عزالدين، إستراتيجية إقامة حكومة إلكترونية في الجزائر : من الفكرة إلى التطبيق، مجلة العلوم

الادارية و المالية، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي. الجزائر، المجلد 01، العدد 01، ديسمبر 2017، ص 524

² سحر قدوري الرفاعي، الحكومة الالكترونية و سبل تطبيقها: مدخل استراتيجي، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا - العدد

السابع، ص 309

³ مريم خالص حسين، الحكومة الالكترونية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر

الكلية، 2013، ص 444

➤ خلق بيئة عمل افضل باستخدام تقنيات المعلومات والاتصال في المؤسسات وتأسيس بنية تحتية للحكومة الالكترونية تساعد على العمل بكل يسر وسهولة من خلال تحقيق الانسيابية والتفاعل وتحسين واجهه التواصل بين الحكومة وجهات العمل الاخرى.

3. متطلبات تطبيق الحكومة الالكترونية:

يتطلب تطبيق مشروع الحكومة الالكترونية مايلي:⁴

- ✓ متطلبات تنظيمية وإدارية: المشروعات أي كان نوعها وحجمها تحتاج إلى استراتيجية واضحة ومصممة خصيصا بما يتلائم مع طبيعة المشروع وطبيعة البيئة المحيطة به، وبالتالي لا يمكن نجاح مشروع كبير ومكلف كمشروع الحكومة الالكترونية دون وجود استراتيجية تحكم سير المشروع في مراحلها المختلفة. لذلك تأتي أهمية وجود استراتيجية لتحديد ملامح الحكومة الالكترونية والرؤية المرسومة لها والأهداف المراد تحقيقها بوضوح، وهنا تبرز الدور الفاعل للقيادة من خلال تحفيز وإقناع العاملين بالسهر على تحقيق الأهداف التي تم وضعها لضمان نجاح المشروع;
- ✓ حل المشكلات القائمة في الواقع الحقيقي قبل الانتقال إلى البيئة الالكترونية: هناك الكثير من المشكلات التي تواجه أداء العمل الحكومي من بيروقراطية وكثرة التعليمات وعدم توفر الوثائق المطلوبة ... لذلك يجب أن تتواجد سياسة يتم بموجبها تحديد جميع الوثائق والمعلومات والنماذج الحكومية مباشرة على الانترنت وفي هذا الإطار فان اكبر مشكلة تواجه العاملين في مشروع الحكومة الالكترونية هي مشاكل التوثيق، إذ ليس ثم نظام توثيق فاعل يضع كافة وثائق العمل الحكومي في موضعها الصحيح بالوقت المطلوب، فإذا كان هذا واقع العمل الحقيقي الخطورة الاتجاه لبناء الحكومة الالكترونية قبل انتهاء المشكلة القائمة في الواقع ;
- ✓ المتطلبات التقنية: نذكر منها مايلي:

إنشاء الحاسب الآلي : ليتمكن موظفو الحكومة الالكترونية من ممارسة مهامهم المنوطة بهم في نطاق الحكومة الالكترونية وطلب الخدمة واستخدامها ويتم. خلال شبكة الكترونية ترتبط بها تلك الحواسيب وترتبط تلك الحواسيب بشبكات داخلية تمكنها من الاتصال ببعضها البعض، كما أن وجود العنصر البشري لا غنى : عنه في أداء أعمال الحكومة الالكترونية بحيث يكون مدرباً جيداً على استخدام تلك الحواسيب وقادر على استخدام مهارات الحواسيب

⁴ مراد تهتان اسماعيل صاري، المتطلبات الاساسية لتطبيق الحكومة الالكترونية ومعوقات-تجربة الامارات وحالة الجزائر-

انتشار الإنترنت: زيادة استخدام الإنترنت من إحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها الحكومة الإلكترونية، حيث أن زيادة انتشار استخدام الإنترنت يولد نطاقا فاعلا لتأسيس اتصال بين مستخدمي الإنترنت سواء كان ذلك بين القطاعات الحكومية أو الخاصة على حد سواء أو الاثنين معا مهما تباعدت مواقعهم الجغرافية، وتكون البنية التحتية.

تعزيز البنية التحتية المتعلقة بتقنية المعلومات والاتصالات:⁵ وهذا بدوره يتطلب إعادة النظر في البنية التحتية للأجهزة والمعدات والبرمجيات لتحديثها كي تستجيب للتغيير المنشود، مع إعادة النظر في شكل ومضمون إجراءات العمل الحكومية

✓ **المتطلبات التشريعية والقانونية:** يؤدي الانتقال إلى النمط الرقمي لانجاز المعاملات اليومية إلى الاعتماد الكلي على أجهزة الحاسب الآلي، مما يجعل حجم المعاملات المنفذة والثراء المعلوماتي المخزن في الأجهزة عرضة للإساءة والاستغلال، لذا تعد المعايير الأمنية والخصوصية من العناصر المهمة في إيجاد الثقة للتعامل مع أنشطة الحكومة الإلكترونية والتي تعتبر بمثابة المدخل المطمئن والأمن في نظام الحكومة الإلكترونية وتضطلع بدور تعريف الأطر المنظمة لمجموعة القوانين التي تنظم الجانب الأمني سواء المتعلقة بالشبكات أو الأنظمة والبيانات ويمكن إجمال بعض النقاط القانونية اللازمة لتطبيق الحكومة الإلكترونية فيما يلي: إعطاء مشروعية للأعمال الإلكترونية وتحديد مباحاتها وممنوعاتها والعقوبات على جرائمها.

إلزام الأجهزة الحكومية بأن تضع معلوماتها وتعليماتها وإجراءاتها على الإنترنت، حتى يصبح الوصول إليها سهلا وميسرا للجميع.

اعتماد التوقيع الرقمي الذي قد يكون سريرا وحمايته التزوير
اعتماد الدفتر الإلكتروني للضرائب والرسوم واجور الخدمات... وحماية بطاقة الدفع من التزوير
واسأنت الاستخدام;

✓ **المتطلبات البشرية:** برامج الحكومة الإلكترونية هي برامج جديدة على الموظف العام وتحتاج إلى خبرات ومهارات غير متوفرة في الأجهزة الحكومية والتحول إلى نظم الحكومة الإلكترونية يغير تركيبة العمل داخل الجهاز الحكومي ويتغير دور الموظف التقليدي، كما تظهر وظائف جديدة لم تكن معروفة من قبل، وبالتالي فإن مكون التنمية البشرية وكفاءة العنصر البشري تلعب دورا حاسما في

⁵ مراد تهتان اسماعيل صاري، مرجع سبق ذكره، ص 84

نجاح البرنامج وهذا يعني ضرورة إعادة النظر في بنظم التعليم والتدريب لمواكبة متطلبات التحول الجديد بما في ذلك الخطط والبرامج والأساليب والمصادر التعليمية والتدريبية على كافة المستويات.

المطلب الثاني : منهج والأدوات المستخدمة في الدراسة

سنتطرق في هذا المطلب إلى الطريقة المستخدمة في جمع معطيات الدراسة بالإضافة إلى بيان الأدوات المستخدمة في جمعها

الفرع الأول : منهج الدراسة :

المنهج هو الطريقة التي يتبعها الباحث (ة) في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة وللإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي يثيرها موضوع البحث، وهو البرنامج الذي حدد لنا السبيل للوصول إلى نتائج وطرق اكتشافها.

وعليه فان موضوع بحثنا " التحول الى الحكومة الالكترونية" ولحتوائه على متغير واحد الا وهو الحكومة الالكترونية فرض علينا استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يعني بأنه طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلات اجتماعية

أولاً : مجتمع الدراسة :

تم التطرق في هذا إلى تحديد مجتمع الدراسة ومتغيرات الدراسة من خلال بناء نموذج لها بالاعتماد على الدراسات السابقة.

(1) مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مصلحة البيومتری بوهرارة وهي عبارة عن مؤسسة يبلغ عدد عمالها 14 عامل، حيث تم توزيع الاستبيان على 13العاملين في المؤسسة محل الدراسة أي أنه تم استجواب 13 عامل وقد تم استرجاع جميع الاستبيانات الموزعة والقابلة للتحليل بلغ عددها 13

(2) متغيرات الدراسة:

لمعالجة مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافها تم بناء نموذج فرضي لها، تضمن متغير الحكومة الالكترونية حيث قسم إلى خمسة أبعاد ومتغيرات وسيطية تتمثل في (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة طبيعة العمل

ثانيا : خصائص مجتمع الدراسة يتميز مجتمع الدراسة بالخصائص التالية:

(أ) حسب متغير الجنس:

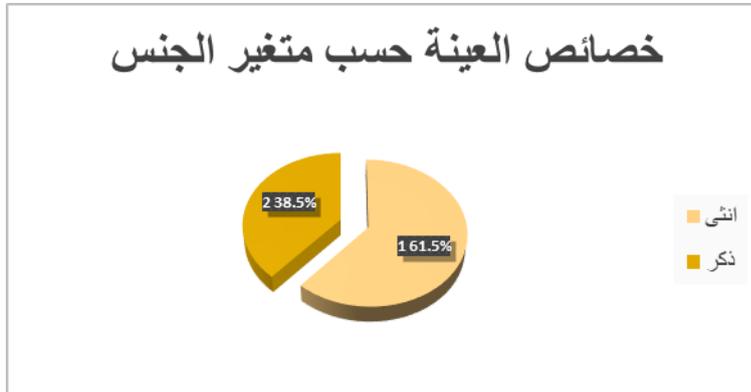
الجدول رقم (2): يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس :

النسبة المئوية%	التكرار	الجنس
38.5%	5	ذكر
61.5%	8	أنثى
100%	13	الاجمالي

المصدر : من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات برنامج SPSS .

حسب خاصية الجنس، نجد انه هناك تقارب بين نسبة الاجابات من ذكور وإناث بفارق 3 افراد اناث، بحيث بلغت نسبة الذكور المستجيبة (38.5%)، وفئة الإناث نسبة (61.5%) مما يفسر بأنه هناك تقارب بين عدد الموظفين الذكور والاناث كما تم توضيحه في الشكل (2) التمثيل البياني :

الشكل (2): دائرة نسبية توضح خصائص العينة حسب متغير الجنس



المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

(ب) حسب متغير العمر:

جدول رقم (3): وضح توزيع أفراد المجتمع الدراسة حسب متغير العمر

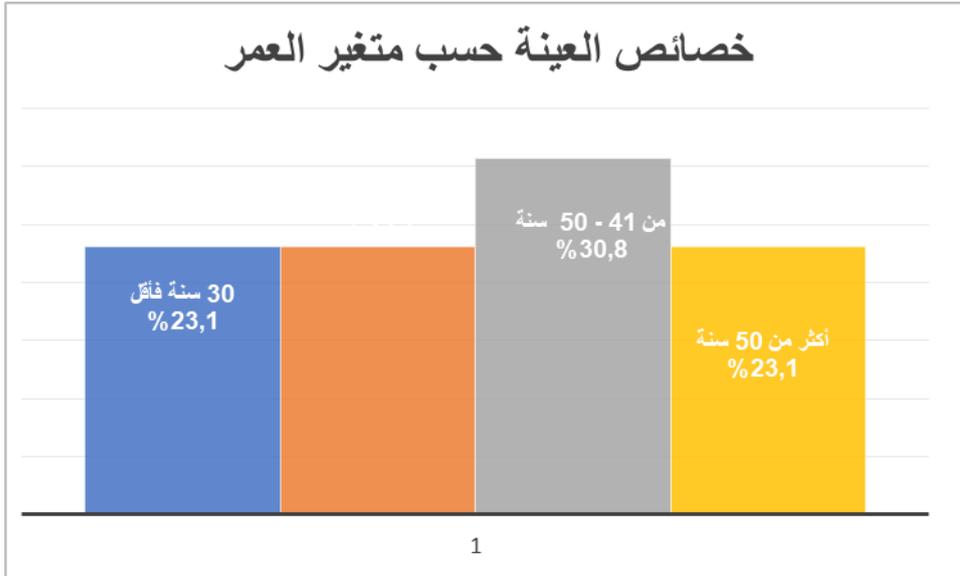
النسبة المئوية%	التكرار	العمر
23.1%	3	30 سنة فأقل
30.8%	4	من 31 - 40 سنة
23.1%	3	من 41 - 50 سنة
23.1%	3	أكثر من 50 سنة
100%	13	الإجمالي

المصدر : من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات برنامج SPSS .

حسب خاصية العمر، كانت كل الفئات العمرية الثلاثة متساوية فيما بينها بنسبة قدرت بـ 23.1%، فيما كانت الفئة الأعلى نسبة هي فئة (من 31 - 40 سنة) بنسبة مساوية لـ 30.8%، نفس ذلك بأنه يوجد مزيج متجانس من كل الفئات العمرية الصغيرة والكبيرة والمتوسطة والنتائج موضحة في الشكل (3).

التمثيل البياني:

الشكل (3): رسم بياني يوضح خصائص العينة حسب خاصية العمر



المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

ت) حسب متغير المستوى الدراسي

الجدول رقم (4): يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي

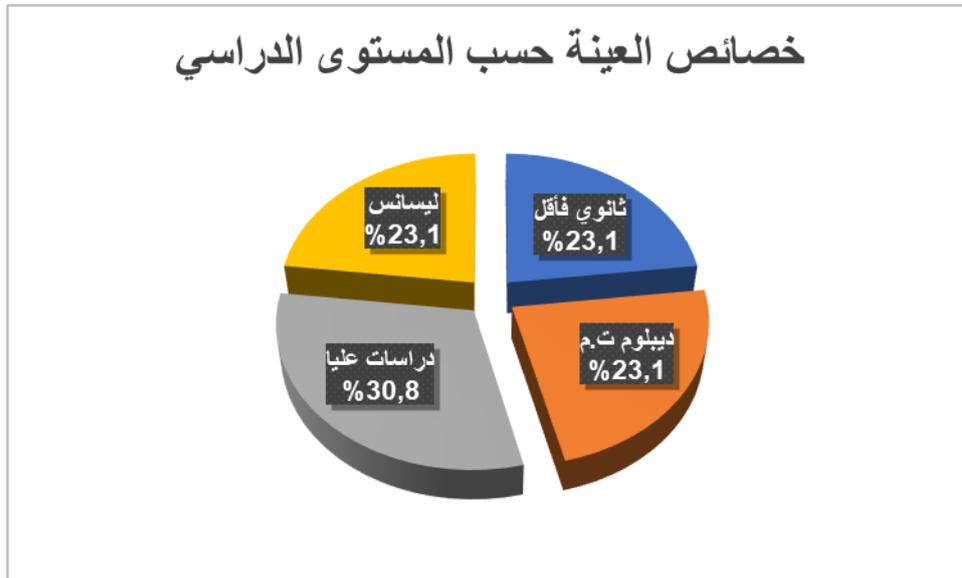
النسبة المئوية%	التكرار	المستوى الدراسي
23.1%	3	ثانوي فأقل
23.1%	3	دبلوم تكوين مهني
23.1%	3	ليسانس
30.8%	4	دراسات عليا
100%	13	الاجمالي

المصدر : من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات برنامج SPSS .

حسب خاصية المستوى الدراسي، فالنسبة الأكبر كانت من نصيب مستوى دراسات عليا بنسبة قدرت بـ 30.8%، وباقي المستويات كانت متساوية النسب و قدرت بـ متساوية وتساوي 23.1% أي هناك تناغم بين كل المستويات متقاربة النسبة أي التوظيف في المصلحة البيومترية ببوهراوة يتصف بالتنوع والنسب موضحة في الشكل (4).

التمثيل البياني:

الشكل (4): خصائص العينة حسب المستوى الدراسي



المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

(ث) حسب سنوات الخبرة المهني:

الجدول رقم (5): يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير الخبرة

النسبة المئوية%	التكرار	الخبرة المهنية
23.1%	3	5 سنوات فأقل
30.8%	4	من 6 - 10 سنة
15.4%	2	من 11 - 15 سنة
30.8%	4	أكثر من 15 سنة
100%	13	الاجمالي

المصدر : من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات برنامج SPSS .

حسب خاصية الخبرة المهنية، كانت كل الفئات العمرية الثلاثة متساوية فيما بينها بنسبة قدرت بـ

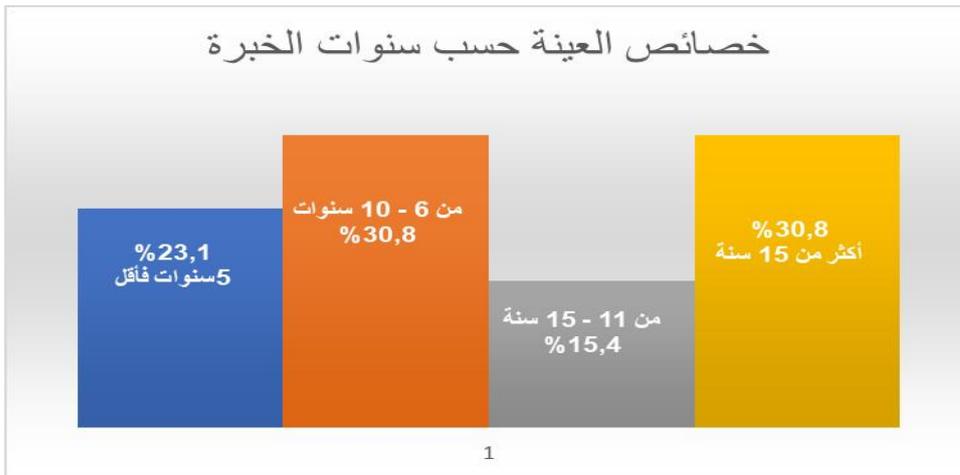
23.1%، فيما كانت الفئة الأعلى نسبة هي فئة (من 31 - 40 سنة) بنسبة مساوية لـ 30.8%، نفس ذلك

بأنه يوجد مزيج متجانس من كل الفئات العمرية الصغيرة والكبيرة والمتوسطة والنتائج موضحة في الشكل

..(5)

التمثيل البياني:

الشكل (5): رسم بياني يوضح خصائص العينة حسب سنوات الخبرة



المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

ج) حسب طبيعة العمل

الجدول رقم (6): يوضح توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغير طبيعة العمل

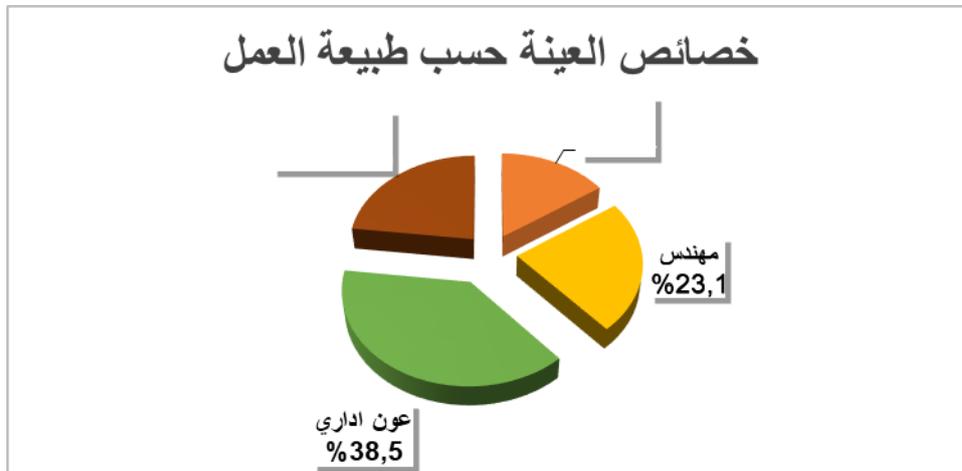
النسبة المئوية %	التكرار	طبيعة العمل
23.1%	3	رئيس مصلحة
23.1%	3	مهندس
15.4%	2	تقني سامي
38.5%	5	عون اداري
100%	13	الاجمالي

المصدر : من إعداد الطالبة وفقا لمخرجات برنامج SPSS .

حسب خاصية طبيعة العمل، نجد ان الفئة الأعلى نسبة هي عون اداري وقدرت بـ 38.5% وهذا تفسيره ان من الطبيعي كثرة الاعوان مقارنة بمناصب العمل الأخرى التي تكون اقل، وتليها رئيس مصلحة ومهندس بنسب متساوية وقدرت بـ 23.1% وهو المطلوب في مكان مثل المصلحة البيومترية اذ لا بد من تواجد مهندسين متخصصين لسيرورة العمل خاصة المرتبط بتكنولوجيا المعلومات والاتصال وأجهزة الكمبيوتر، واخر فئة ترتيبيا كانت تقني سامي بنسبة مساوية لـ 15.4% وهذا طبيعي باعتباره اليد المساعدة بعد المهندس، والنتائج موضحة في الشكل (6).

التمثيل البياني :

الشكل (6): دائرة نسبية توضح خصائص العينة حسب طبيعة العمل



المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

الفرع الثاني : الأدوات المستخدمة في الدراسة.

أولا : وصف أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الإستبيان كأداة أساسية في جمع بيانات الدراسة على مستو مصلحة البيوميتري ببوهاوة (أنظر الملحق رقم 1) وذلك من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة من الجانب النظري والمتعلق بالأنماط القيادية وأداء العاملين، وقد تم تصميم إستبيان وقد إحتوى على مقدمة لتقديم موضوع الدراسة للمبحوثين، وتشجيعهم على المشاركة في الموضوع ، حيث قسم الاستبيان إلى ثلاث أقسام أساسية كالآتي:

القسم الأول :وتضمن البيانات الشخصية: (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة، طبيعة العمل).

القسم الثاني : ويحتوي على عبارات الاستبيان مقسمة حسب متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية الى 5 اقسام:

✓ متطلبات إدارية وتنظيمية؛

✓ متطلبات قانونية،

✓ متطلبات تكنولوجية وفنية؛

✓ متطلبات مالية واقتصادية؛

✓ الاعلام والتوعية بالحكومة الالكترونية.

ثانيا: ثبات أداة الدراسة :1) حساب معامل ثبات الاستبيان الفا كرونباخ:

الفا كرونباخ معامل يأخذ قيم بين الصفر والواحد إذا كانت قيمة الفا مساوية للصفر فإنه لا يوجد ثبات للبيانات، وإذا كان مساوي لواحد أي هناك ثبات تام، والقيمة التي نحكم على الاستبيان بالثبات هي 60% وما فوق.

الجدول رقم (7): قيم ألفا كرونباخ لأبعاد المتغير المستقل

الصدق	Cronbach الثبات (α)	عدد العبارات	محاور الاستبيان
0.90	0.820	5	متطلبات تنظيمية وإدارية
0.62	0.391	3	متطلبات قانونية
0.83	0.697	6	متطلبات تكنولوجية وفنية
0.79	0.639	3	متطلبات مالية واقتصادية
0.69	0.483	3	الإعلام والتوعية بالحكومة الإلكترونية
0.94	0.897	20	الإجمالي

المصدر: من إعداد الطالبة بالإعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول (7) نرى ان معامل الثبات ألفا كرونباخ لإجمالي عبارات الاستبيان تساوي (0.897) أي 89% وهي نسبة مرتفعة جدا وقريبة من الواحد اي هناك ثبات في عبارات الاستبيان، كما ان صدق الاستبيان مساوي لـ (0.94) أي نسبة 94% وهي نسبة مرتفعة جدا أي فعلا يقيس ما تم تصميمه لقياسه.

(2) مقياس Likert الخماسي:

وتم اخذ القيم في الجدول محسوبة من قبل متخصصين في الاحصاء كالآتي:

الجدول رقم (8): قيم ألفا كرونباخ لمتغيرات الدراسة

النتيجة	الوزن	المتوسط المرجح
لا يوجد	غير موافق بشدة	من 1 إلى 1.79
منخفض	غير موافق	من 1.80 إلى 2.59
متوسط	موافق الى حد ما	من 2.60 إلى 3.39
مرتفع	موافق	من 3.40 إلى 4.19
مرتفع جدا	موافق بشدة	من 4.20 إلى 5

المصدر: <http://statistic-think.blogspot.com/2019/02/blog-post.html> :

البرامج والأدوات المستخدمة في معالجة البيانات:

الاساليب الاحصائية المستخدمة:

تم استخدام كل من برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية أو المجموعة الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS كما تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات وهي كالاتي:

- ✓ معامل الثبات الفا كرونباخ لقياس ثبات المقياس؛
- ✓ استخدمنا مقياس سلم Likert الخماسي في الاستبيان؛
- ✓ حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري؛
- ✓ اختبار T-test، واختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA

المطلب الثالث: النتائج والمناقشة**1) عرض نتائج الدراسة:**• **الفرضية الرئيسية الأولى:**

يوجد مستوى مرتفع من التحول نحو الحكومة الالكترونية بمصلحة البيومتري ببوهاوة - غرداية من وجهة نظر العاملين بها؛

ونقيس هذه الفرضية من خلال قياس مستوى المتطلبات، (متطلبات تنظيمية وإدارية؛ متطلبات قانونية؛ متطلبات تكنولوجية وفنية؛ متطلبات مالية واقتصادية؛ الإعلام والتوعية بالحكومة الإلكترونية).

• **اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:**

تحليل إجابات الافراد على عبارات الاستبيان

جدول (9): إجابات العاملين حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية

النتيجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية
موافق الى حد ما	0.99	2.67	01 متطلبات تنظيمية وإدارية
موافق الى حد ما	0.93	2.51	02 متطلبات قانونية
غير موافق	0.91	2.41	03 متطلبات تكنولوجية وفنية
غير موافق	1.04	2.41	04 متطلبات مالية واقتصادية
موافق الى حد ما	0.80	2.74	05 الإعلام والتوعية بالحكومة الإلكترونية
غير موافق	1.16	2.54	نتيجة توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية

المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

من الجدول (9) يتضح ان المتوسط العام المرجح لتوفر متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية بمصلحة البيومتری بوهراوة بغرداية من وجهة نظر العاملين بها بلغ (2.54)، بانحراف معياري قدره (1.16) مما يفسر بأنه يوجد تشتت في إجابات العاملين وكان توجههم حول توفر المتطلبات منخفض أي إجابات اتجهت نحو غير موافق، بمعنى وجود مستوى منخفض من التحول نحو الحكومة الإلكترونية بمصلحة البيومتری بوهراوة بغرداية؛

مما سبق نرفض الفرضية الأولى يوجد مستوى مرتفع من التحول نحو الحكومة الإلكترونية بمصلحة البيومتری بوهراوة - غرداية من وجهة نظر العاملين بها؛

ونقول انه هناك مستوى منخفض التحول نحو الحكومة الإلكترونية منخفض بمصلحة البيومتری بوهراوة - غرداية من وجهة نظر العاملين بها؛

- اختبار الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغيرات الشخصية (الجنس؛ العمر؛ المستوى الدراسي؛ طبيعة العمل؛ الخبرة المهنية).

ونقوم باختبار الفرضية من خلال الفرضيات الخمسة التالية:

- 1) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير الجنس؛
- 2) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير العمر؛
- 3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير المستوى الدراسي؛
- 4) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير طبيعة العمل؛
- 5) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير الخبرة المهنية؛
- 6) حساب الفروق حسب متغير الجنس:

نستخدم اختبار -ت- Independent-Samples T-test لمعرفة الفروق بين الإناث والذكور في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية؛

جدول (10): اختبار (T-test) لتبيان الفروق تبعا لمتغير الجنس

sig	قيم t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الجنس	المتغير
0.72	0.72	0.60	2.69	نكر	متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية
		0.56	2.45	انثى	

المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24

من الجدول (10) لتحليل الاختبار (ت) نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير الجنس، لأن قيم مستوى المعنوية مساوية لـ (0.72) اي كانت أكبر من (0.05)؛

وعليه نقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية

(1) حساب الفروق حسب متغير العمر لحساب الفروق وفقا لمتغير العمر نستخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وكانت النتائج كالآتي:

الجدول (11): اختبار (ANOVA) لتوضيح فروق في اجابات العاملين تبعا لمتغير العمر

المتغير	العمر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	sig
توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية	30 سنة فأقل	2.60	0.66	2.53	0.26
	من 31 - 40 سنة	2.16	0.42		
	من 41 - 50 سنة	3.15	0.21		
	أكثر من 50 سنة	2.38	0.53		

المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24.

من الجدول (11) نلاحظ انه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير العمر، حيث كانت قيم F بقيمة 2.53 والـ sig مساوية لـ 0.26 اي أكبر من 0.05 بمعنى غير دالة احصائيا؛ وعليه نقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير العمر؛

(2) حساب الفروق حسب متغير المستوى الدراسي:

لحساب الفروق وفقا لمتغير المستوى الدراسي نستخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وكانت النتائج كالآتي:

الجدول (12): اختبار (ANOVA) لتوضيح فروق في اجابات العاملين تبعا لمتغير المستوى الدراسي

المتغير	المستوى الدراسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	sig
توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية	ثانوي فأقل	2.81	0.72	0.70	0.81
	دبلوم تكوين مهني	2.80	0.49		
	ليسانس	2.55	0.61		
	دراسات عليا	2.21	0.52		

المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24.

من الجدول (12) نلاحظ انه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) في إجابات العاملين بمصلحة البيومتري بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير المستوى الدراسي، حيث كانت قيم F بقيمة 0.70 والـ sig مساوية لـ 0.81 اي أكبر من 0.05 بمعنى غير دالة احصائيا؛

وعليه نقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتري بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير المستوى الدراسي؛

(3) حساب الفروق حسب متغير طبيعة العمل:

لحساب الفروق نستخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وكانت النتائج كالآتي:

الجدول (13): اختبار (ANOVA) لتوضيح فروق في إجابات العاملين تبعا لمتغير طبيعة العمل

sig	قيمة F	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	طبيعة العمل	المتغير
0.13	2.39	0.58	2.56	رئيس مصلحة	توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية
		0.07	1.93	مهندس	
		0.77	2.55	تقني سامي	
		0.46	2.89	عون اداري	

المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24.

من الجدول (13) نلاحظ انه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) في اجابات العاملين، بمعنى ليس هناك اختلاف إجابات العاملين بمصلحة البيوميتري ببوهاوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير طبيعة العمل، حيث كانت قيم F بقيمة 2.39 والـ sig مساوية لـ 0.13 اي أكبر من 0.05 بمعنى غير دالة احصائيا؛

وعليه نقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيوميتري ببوهاوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير طبيعة العمل؛

4) حساب الفروق حسب متغير الخبرة المهنية:

لحساب الفروق وفقا لمتغير الخبرة المهنية نستخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA)، وكانت النتائج كالاتي:

الجدول (14): اختبار (ANOVA) لتوضیح فروق في إجابات العاملين تبعا للخبرة المهنية

المتغير	الخبرة المهنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	sig
توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية	5 سنوات فأقل	2.60	0.66	0.69	0.69
	من 6 - 10 سنة	2,27	0.52		
	من 11 - 15 سنة	2,37	0.60		
	أكثر من 15 سنة	2.85	0.59		

المصدر: من اعداد الطلبة من مخرجات برنامج SPSS V.24.

من الجدول (14) نلاحظ انه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) في اجابات الاساتذة، بمعنى ليس هناك اختلاف بين اختلاف إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير الخبرة المهنية، حيث كانت قيم F بقيمة 0.69 وال sig مساوية لـ 0.69 اي أكبر من 0.05 بمعنى غير دالة احصائيا؛

وعليه نقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة حول توفر متطلبات التحول نحو الحكومة الالكترونية تعزى لمتغير الخبرة المهنية؛

في الأخير نرفض الفرضية الرئيسية الثانية ونقول:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيومتری بوهراوة - غرداية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس؛ العمر؛ المستوى الدراسي؛ طبيعة العمل؛ الخبرة المهنية).

خاتمة :

من خلال دراسة وتحليل موضوع الحكومة الالكترونية، نستنتج أن هاته الأخيرة هي واحد من اهم مواضيع الساعة التي لا يمكن تجاهلها البتة باعتبار انها تهم المواطن وذلك لانها تسعى إلى تسهيل تقديم الخدمات العامة له أي اكان نوعها وفق ما توفره تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة من خلال شبكة الانترنت والفاكسات والهواتف وغيرها من الوسائل ، بما يضمن عدم إجهاد المواطن من جهة وسلامة أداء الموظف من جهة ثانية وضمان وصول الخدمة من جهة ثالثة ، لذلك اطلقت العديد من الدول كدولة الجزائر لسلك هذا النهج وإرساء مبادئ هذا النظام كبداية لتحقيق العصرية ومواكبة التطورات الهائلة في هذا المجال من اجل كسب رضا مواطنيها من خلال خدماتها الالكترونية لما تقدمه من تسهيلات وتحقيق أعلى مستوى من مستويات تطبيق الحكومة الالكترونية وهذا ما دعانا إلى طرح الإشكالية التالية:

ما مدى التحول الى الحكومة الالكترونية في مصلحة البيوميتري في بوهراوة من وجهة نظر عينة الدراسة ؟

والتي سعينا الإجابة عنها من خلال هذه الدراسة .

من خلال هذه الخاتمة سنعرض إختبار الفرضيات والنتائج المتوصل إليها والتوصيات وفي الأخير آفاق الدراسة كما يلي :

إختبار فرضيات البحث: بناء على النتائج المتوصل إليها في هذا البحث بشقيه النظري والتطبيقي ، ثم إختبار مدى صدق فرضيات البحث التي تم تبنيها في البداية كانت النتائج كما يلي :

الفرضية الأولى: خاطئة

يوجد مستوى منخفض من التحول حول الحكومة الالكترونية بمصلحة البيوميتري ببوهراوة - غرداية من وجهة نظر العاملين بها.

الفرضية الثانية: خاطئة.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيوميتري ببوهراوة - غرداية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس؛ العمر؛ المستوى الدراسي؛ طبيعة العمل؛ الخبرة المهنية).

نتائج البحث :

- ✓ توصلت الدراسة إلى أن التحول الى الحكومة الالكترونية في المؤسسة محل الدراسة ضعيف وهذا راجع الى نقص في تطبيق متطلبات التحول الى الحكومة الالكترونية في مؤسسة محل الدراسة
- ✓ بينت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العاملين بمصلحة البيوميتري ببوهراوة - غرداية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس؛ العمر؛ المستوى الدراسي؛ طبيعة العمل؛ الخبرة المهنية).

التوصيات : إن الدراسة التطبيقية التي أجريناها في المؤسسة مكنتنا في الأخير من تصور مجموعة من الاقتراحات التي نراها مناسبة والتي نلخصها فيما يلي:

- ❖ ضرورة مطابقة متطلبات التحول الى حكومة الكترونية بما هو موجود.
- ❖ تدريب الموظفين وادراجهم في دورات قبل تطبيق الحكومة الالكترونية وهذا لنقص المعارف لدى الموظفين في هاد الموضوع.
- ❖ وضع برامج إرشادية نوعية وتنقيف المواطنين والموظفين بمفهوم الحكومة الالكترونية وأهميتها مع ضرورة العمل على النهوض بالمواطنين
- ❖ التسريع من وتيرت تطبيق الحكومة الكترونية وهذا لما يشهده العالم من تطور و نهوض في هادا المجال.
- ❖ العمل على زيادة تعزيز معرفة العاملين بالحكومة الالكترونية و السعي الى تطبيقها.

قائمة المصادر والمراجع :

- زواري فرحات سليمان، دراغو عزالدين، إستراتيجية إقامة حكومة إلكترونية في الجزائر : من الفكرة إلى التطبيق، مجلة العلوم الادارية والمالية، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي. الجزائر، المجلد 01، العدد 01، ديسمبر 2017
- سحر قدوري الرفاعي، الحكومة الالكترونية وسبل تطبيقها :مدخل استراتيجي، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا - العدد السابع
- مريم خالص حسين،الحكومة الالكترونية،مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية،2013
- مراد تهتان اسماعيل صاري،المتطلبات الاساسية لتطبيق الحكومة الالكترونية ومعوقاتهما-تجربة الامارات وحالة الجزائر-،مجلة الادارة والتنمية للبحوث والدراسات،العدد الخامس2014
- مشري مبروكة ،لعمور رميلة،مستوى ممارسة ابعاد العدالة التنظيمية من وجهة نظر العاملين في البلدية-غرداية الجزائر،اتحاد الجامعات الدولي،مارس 2020



الملحق رقم (01)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال



السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

سيدي ، سيدتي الفاضل (ة).....تحية طيبة وبعد في إطار تحضير تقرير تريض مقدم لاستكمال متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي في مسار : علوم التسيير تخصص: ادارة الاعمال بعنوان: "التحول الى الحكومة الالكترونية"

نرجو منكم أن تفضلوا بالإجابة على أسئلة هذا الاستبيان بموضوعية، وذلك بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة من وجهة نظركم الشخصية، حيث أن مساهمتكم غاية في الأهمية في التوصل إلى تحقيق هدف الدراسة، ونحيطكم علما بأن إجاباتكم ستحاط بالسرية التامة، ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

المحور الاول:البيانات شخصية

الجنس:	ذكر	انثى		
العمر:	30 فأقل	31-40 سنة	41-50 سنة	اكثر من 50 سنة
المستوى الدراسي:	ثانوي فأقل	دبلوم تكوين مهني	ليسانس	دراسات عليا
طبيعة العمل:	رئيس مصلحة	مهندس	تقني سامي	عون ادارة
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	6-10 سنوات	اكثر من 10-15 سنة	اكثر من 15 سنة

المحور الثاني:التحول الى الحكومة الالكترونية

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
متطلبات تنظيمية وإدارية						
01	تعتمد الإدارة على نظام حوافز لتشجيع تطبيق الحكومة الإلكترونية					
02	تحرص إدارتنا على التخلص من الإجراءات البيروقراطية والروتينية المعوقة لكل تطور					

الملاحق

					03	تعتمد الإدارة المسؤولة على خطة واضحة لتطبيق الحكومة الإلكترونية
					04	إستقنت بالمصلحة التي أعمل فيها من دورات تدريبية في مجال الحكومة الإلكترونية قبل الشروع في تنفيذها
					05	يستخدم موظفو المصلحة التي أعمل فيها المعلومات والمعارف التي حصلوا عليها في حل المشكلات التي تواجههم بشكل يومي
متطلبات قانونية						
					06	تمتلك إدارتنا أنظمة ولوائح تشريعية تنظيم عمل الحكومة الإلكترونية
					07	هناك ربط إلكتروني بين إدارتنا والوزارة الوصية عليها لإضافة الشرعية والقبول للوثائق والمعاملات
					08	لدي إطلاع كبير على مختلف القوانين المتعلقة بتطبيق الحكومة الإلكترونية
متطلبات تكنولوجية وفنية						
					09	تتوفر المصلحة التي أعمل فيها على أجهزة وإمكانيات متطورة تفي بمتطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية
					10	توجد شبكة داخلية فعالة للإعلام الآلي تربط بين جميع المصالح
					11	تتوفر خدمة إنترنت عالية في جميع المصالح المعنية بالحكومة الإلكترونية
					12	لدينا عدد من الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسوب في المصلحة
					13	لا يهدد إستخدام برامج الحكومة الإلكترونية الأمن المعلوماتي للعمل
					14	يتوفر لدى المؤسسة نظام للبصمة الالكترونية
متطلبات مالية واقتصادية						
					15	تتوفر الأموال اللازمة لتطبيق نظام الحكومة الالكتروني
					16	يتوفر التمويل المناسب للصيانة الدورية للأجهزة
					17	تتناسب أسعار الاشتراك في الانترنت مع جميع طبقات المجتمع
الإعلام والتوعية بالحكومة الإلكترونية						
					18	تقوم الإدارة بإصدار ملصقات تعريفية للمواطنين حول الحكومة الإلكترونية
					19	تم عقد مؤتمرات أو ورش عمل أو ندوات للتعريف بالحكومة الإلكترونية
					20	لدي الإستعداد للمشاركة في ندوات لشرح أهمية التحول للحكومة الإلكترونية