ISBN: 999-999-99

## أبحاث الملتقى الوطني حول: جودة الخدمات في ظل التحول الرقمي والإدارة الالكترونية في المؤسسات الجزائرية رهانات وتحديات تقييم الواقع واستشراف الواقع



تقنية أنظمة النقل الذكية المستخدمة للذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير خدمات النقل الحضري – تجربة قطر أنمه ذجا–

"Smart Transportation Systems Technology Used for Artificial Intelligence and Their Role in Urban Transportation Services Development – A Case Study of Oatar"

د/ خليدة دلهوم أستاذ محاضر أ جامعة قاصدي مرباح ورقلة delhoum\_2007@yahoo.fr ط/د خيرة صالحي جامعة قاصدي مرباح ورقلة Salhik839@gmail.com

الملخص:

قدف هذه الورقة البحثية إلى معرفة كيفية مساهمة الذكاء الاصطناعي والتقنيات التكنولوجية الحديثة في ظهور أنظمة النقل الذكية، والتي تعمل على تطوير خدمات النقل الحضري المقدمة للركاب، وتيسير حياة المواطنين، وسنحاول التطرق للتجربة القطرية، لدراسة الخطط والمشاريع والجهود المبذولة والنتائج المحققة لتطوير خدمات النقل الحضري وتحقيق الريادة. الكلمات المفتاحية: ذكاء اصطناعي، أنظمة نقل ذكية، خدمات النقل الحضري، تجربة دولة قطر.

## **Abstract:**

This research paper aims to explore the contribution of artificial intelligence and modern technological advancements in the emergence of smart transportation systems. These systems are designed to enhance urban transportation services for passengers, facilitate citizens' lives, and we will attempt to delve into the Qatari experience to study the plans, projects, efforts, and outcomes in the development of urban transportation services and achieving leadership.

Keywords: Artificial intelligence, intelligent transportation systems, transportation service quality, Qatar's experience.

تقنية أنظمة النقل الذكية المستخدمة للذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير خدمات النقل خيرة صالحي الحضري – تجربة قطر أنموذجا– خليدة دلهوم