



جامعة غرداية



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الميدان علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية

قسم: إدارة الموارد البشرية

شعبة:

تقرير تربص مقدم لإستكمال متطلبات الليسانس أكاديمية

تخصص: علوم التسيير

بعنوان

## مهام النقابة العمالية في مؤسسة نפטال غرداية

تحت إشراف:

- أ.د بوقرة نور الهدى

من إعداد الطلبة:

- بن رحال عبد الرحيم

- بن عراب خليل إبراهيم

- مناد رفيق

السنة الجامعية: 2023-2024





**Université de Ghardaïa**

**Faculté des Sciences Economiques, Commerciales  
et des Sciences de Gestion**



**Domaine Sciences économiques, de gestion et  
commerces**

**Département Gestion Des Ressources Humaines**

**Filière :**

**Rapport de Stage**

**Présenté en vue d'obtenir le diplôme de la LICENCE FONDAMENTALE**

**SPECIALITE : sciences de gestion**

# **Les Tâches du syndicat**

Réalisé au sein de

**La Fondation NAFTAL Ghardaïa**

Elabore par :

-  
-  
-

Encadre par :

-

**Année universitaire : 2023-2024**

# شكر وعرافان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، حمدا كثيرا لا ينقطع اوله ولا ينتهي آخره، والصلاة والسلام

على

سيدنا حسينا قدوتنا محمد عليه ألف صلاة وألف سلام وعلى آله وصحبه وسلم تسليما.

التقدم بعبارات الشكر والعرافان للأستاذ المشرف الذي كان نعم المرشد ونعم الموجه لإتمام هذا

العمل كما تقدم بالشكر والموصول الى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة لفضلهم بقبول

مناقشة دراستنا.



# إهداء

تهدي هذا العمل إلى من قال فيهما

﴿واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا﴾

سورة الإسراء الآية 24

إلى الوالدين الكريمين حفظهما الله وأطال في عمرهما.

إلى الإخوة والأخوات، إلى كل الأهل والأقارب.

إلى جميع الاصدقاء

إلى كل معارفنا من قريب أو بعيد

إلى من رفعوا رايات العلم والتعليم

أساتذتي الأفاضل

إلى كل من سقط سهوا من قلبي ولم يسقط من قلبي.



## الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على مهام وأدوار النقابة العمالية في مؤسسة نافطال فرع التسويق بقرداية، ولد تم إعداد استبانة وتوزيعها على أفراد النقابة العمالية العاملين بمؤسسة نافطال فرع التسويق قرداية التي بلغت (5) أعضاء نقابيين، وباستخدام برنامج Excel لتحليل البيان الإحصائية، تم التوصل إلى مجموعة من النتائج ومن أهمها:

- أن النقابة العمالية توم بمهام اقتصادية بمؤسسة نافطال فرع قرداية.

- أن النقابة العمالية تقوم بمهام تنظيمية بمؤسسة نافطال فرع قرداية.

- أن النقابة العمالية تقوم بمهام اجتماعية بمؤسسة نافطال فرع قرداية.

**الكلمات المفتاحية:** النقابة العمالية - المهام الاقتصادية - المهام الاجتماعية - المهام التنظيمية - العمال - الإدارة - مؤسسة نافطال.

## Résumé:

L'étude vise à identifier les tâches et les rôles du syndicat à la Fondation Naftal, Branche Marketing, Ghardaïa. Un questionnaire a été élaboré et distribué aux membres du syndicat travaillant à la Fondation Naftal, Branche Marketing, Ghardaïa, qui s'élève à ( 5) membres du syndicat. En utilisant le programme Excel pour analyser les données statistiques, un groupe a été atteint parmi les résultats dont les plus importants sont :

- Le syndicat exerce des missions économiques au sein de la Fondation Naftal, branche Ghardaïa.

- Le syndicat assure des tâches d'organisation au sein de la Fondation Naftal, branche Ghardaïa.

- Le syndicat exerce des missions sociales au sein de la Fondation Naftal, antenne de Ghardaïa.

**Mots clés :** syndicat - tâches économiques - tâches sociales - tâches organisationnelles - travailleurs - direction - Fondation Naftal.

## قائمة المحتويات:

الصفحة	العنوان
	الملخص
	الإهداء
	شكر وعرافان
-	فهرس المحتويات
-	فهرس الأشكال
-	فهرس الجداول
-	قائمة الإختصارات
-	قائمة الملاحق
أ	مقدمة
16	المبحث الأول
23	المبحث الثاني
33	خاتمة
35	قائمة المراجع
37	الملاحق

## قائمة الجداول:

الصفحة	الجدول
30	جدول (1) يمثل تحليل فقرات الأثر النقابي

## قائمة الأشكال البيانية:

الصفحة	الشكل
27	الشكل (1) توزيع أفراد العينة حسب الجنس
27	الشكل (2) توزيع أفراد العينة حسب التعليم
28	الشكل (3) توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة
28	الشكل (4) توزيع أفراد العينة حسب السن
29	الشكل (5) توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية

قائمة الإختصارات:

المختصرات	الصفحة
ص	صفحة
ع	العدد
مج	المجلد
د.س	دون سنة
د.ت	دون تاريخ
ط	طبعة

# مقدمة

## توطئة:

إن ظهور النقابات العمالية يرتبط بتغيرات في السياسة والاقتصاد والمجتمع، التي أثرت بشكل كبير على تشكيل الطبقة العاملة. مع تحولات الثورة الصناعية وظهور الطبقة البرجوازية الحاكمة لوسائل الإنتاج، ومع تزايد التحديات والصعوبات التي واجهت الطبقة العاملة، زادت الحاجة إلى اكتساب حقوقهم وحماية مصالحهم. لقد أدت هذه الظروف إلى اكتساب العمال وعياً بضرورة تشكيل نقابات عمالية، التي تعمل على حمايتهم من جهة وتحقيق مكاسبهم من جهة أخرى.

فظهرت النقابات في مختلف أنحاء العالم، بما في ذلك الدول العربية، ومن بينها الجزائر، حيث شهدت تعددية النقابات في أواخر التسعينات بفضل الدستور الذي صدر في عام 1989. حيث تعتبر النقابات العمالية من الظواهر الاجتماعية والسياسية الهامة في مجتمعاتنا اليوم، فهي تمثل صوت ومصالحة العمال وتلعب دوراً حيوياً في تعزيز حقوقهم وتحسين ظروف عملهم. تاريخياً، يمكننا القول إنها كرد فعل ضد الظروف القاسية التي كان يعيشها العمال في بداية الثورة الصناعية في القرن التاسع عشر. إلا أنه منذ ذلك الحين، تطورت هذه النقابات لتصبح مؤسسات قوية تدافع عن حقوق العمال وتعمل على تحسين أوضاعهم المعيشية والمهنية. ومن هذا المنطلق فقد تطرقنا إلى طرح إشكالية هذه الدراسة:

## طرح الإشكالية:

فيما تتمثل مهام النقابات العمالية في مؤسسة نفطال غرداية؟

وعل هذا يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ماهي المهام الاقتصادية التي تمارسها النقابة العمالية بمؤسسة نفطال غرداية؟
- ماهي المهام التنظيمية التي تمارسها النقابة العمالية بمؤسسة نفطال غرداية؟
- ماهي المهام الاجتماعية التي تمارسها النقابة العمالية بمؤسسة نفطال غرداية؟

**الفرضيات:** ويمكن صياغة الفرضيات التالية:

• الرئيسية:

- تقوم النقابة العمالية بمهام اقتصادية بمؤسسة نפטال غرداية.

• الفرضية الفرعية 1:

- تقوم النقابة العمالية بمهام تنظيمية بمؤسسة نפטال غرداية.

• الفرضية الفرعية 2:

- تقوم النقابة العمالية بمهام اجتماعية بمؤسسة نפטال غرداية.

**مبررات اختيار البحث:** الأسباب الموضوعية والذاتية التي أدت بنا إلى اختيار هذا البحث دون غيره هي:

• الأسباب الذاتية:

- الاهتمام الشخصي بقضايا العمال وحقوقهم وفهم الدور الذي تلعبه النقابات العمالية.

- دراسة مهام النقابات العمالية، وفهم التحديات التي يواجهها العمال في بيئة العمال.

- الإثراء الأكاديمي والعلمي حول موضوع النقابات العمالية.

• الأسباب الموضوعية:

- فهم الدور الذي تلعبه النقابات العمالية في حماية حقوق العمال

- فهم مدى تأثير النقابات العمالية على النشاط الاقتصادي، من خلال تأثيرها على الشروط العمالية.

**أهداف الدراسة:**

تتمثل أهداف هذه الدراسة في:

- التعرف على المهام الاقتصادية التي تقوم بها النقابة العمالية بالمؤسسة محل الدراسة.

- التعرف على المهام التنظيمية التي تقوم بها النقابة العمالية بالمؤسسة محل الدراسة.

- التعرف على المهام الاجتماعية التي تقوم بها النقابة العمالية بالمؤسسة محل الدراسة.

### أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

- التعرف على مفهوم النقابات العمالية وأهميتها بالنسبة للمؤسسات.

- التعرف على مهام الرئيسية للنقابة العمالية في مؤسسة نفضال غرداية.

- التعرف على أقسام مؤسسة نفضال غرداية وهيكلها التنظيمي ومهامها الاقتصادية.

**الحدود الزمانية:** تم إجراء هذا التربص في حدود ما بين شهر مارس 2024 إلى شهر ماي 2024.

**الحدود المكانية:** مؤسسة نفضال فرع غرداية

**منهج البحث والأدوات المستخدمة:**

تم الاعتماد على المنهج الوصفي لفهم الظواهر والأدبيات التي تخص موضوع دراسة النقابات العمالية، وتحليل وتفسير البيانات التي تفسر مهام النقابات العمالية بالمؤسسة.

ومن الأدوات التي اعتمدنا عليها في جمع المعلومات من أجل تحليلها وتفسيرها والتوصل إلى النتائج المراد التوصل إليها أداة الاستبانة، حيث تُستخدم الاستبانة لجمع البيانات والمعلومات من عينة معينة من الأفراد لمجتمع البحث، مما يسهل تحليلها واستخدامها في التوصل إلى النتائج المرغوبة.

**تقسيمات البحث:**

لمعالجة موضوع مهام النقابات العمالية بمؤسسة نفضال فرع غرداية تم تقسيم هذه الدراسة إلى المباحث التالية:

يعالج المبحث الأول: عدة عناصر من بينها مفهوم العمل النقابي والنقابة العمالية، أهمية النقابة العمالية ومهام النقابة

العملية وتصنيف النقابات العمالية.

أما المبحث الثاني: فهو يعالج نبذة عن مؤسسة نفاطال وتحليل وتفسير نتائج البحث

ويهدف تبيين الدراسة تم اختتام البحث بخاتمة تضم جملة من النتائج والتوصيات.

**صعوبات البحث:** لم نتعرض لأي صعوبات في هذه الدراسة، فالمصادر النظرية كانت متوفرة وكذلك المؤسسة المستقبلة

(مؤسسة نفاطال فرع غرداية) قدمت لنا كل التسهيلات التي نحتاجها لإجراء هذا التريص لهم كل الشكر.

المبحث الأول:

مفاهيم حول النقابة العمالية

## المبحث الأول: مفاهيم حول النقابات العمالية

النقابات العمالية تمثل جزءاً هاماً من البنية الاجتماعية والاقتصادية في معظم البلدان حول العالم. حيث تأسست النقابات لحماية حقوق العمال وتعزيز مصالحهم في مواجهة أصحاب رؤوس الأموال وأرباب العمل. فما هو مفهوم النقابات العمالية وفيما تتمثل أهميتها ومهامها.

### 1. مفهوم النقابة العمالية

لقد تعددت التعاريف التي تناولت مصطلح النقابة فكل مفكر أو باحث نظر إليها من زاوية تخصصه ودارسته. ولا يمكن لنا سرد جميع التعريفات التي تناولت النقابة لكثرة تعددها من جهة واختلاف تخصص الباحثين الذين تطرقوا إليها من جهة أخرى، لهذا سنحاول تناول التعاريف التالية على سبيل المثال وليس الحصر:

فالنقابة لغة: تعني الرئاسة وهي على وزنها بكسر الأول لا بفتحة، ويقال لكبير القوم نقيباً أو رئيساً أو عقيد ومن هنا جاءت تسمية نقيب الأطباء أو نقيب المعلمين وسواهما، وعلى ذلك تم تأسيس (رابطة) أو (جمعية) أو (الاتحاد) لذوي المهن والحرف سميت (نقابات)<sup>1</sup>.

أما اصطلاحاً فالنقابة هي تنظيم يضم مجموعة من العمال في منشأة معينة، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية المستقلة حتى تتمكن من رعاية مصالح العمال والدفاع عن حقوقهم المقررة قانونياً، بالإضافة إلى تحسين الحالة المادية والاجتماعية لهم، وكذلك تقوم النقابة العمالية بتمثيل العمال في جميع الأمور المتعلقة في بيئة العمل<sup>2</sup>.

أما تعريف النقابة في القانون أو ما يعرف بالتعريف الفقهي للنقابة؛ فقد وردت عدة تعريفات، نذكر منها: أنها هيئة قانونية تتكون من مجموعة من المواطنين الذين يمارسون مهنة واحدة، أو مهن متقاربة، وهي جمعية تشكل لأغراض المفاوضة الجماعية والمساومة، بشأن شروط الاستخدام ورعاية مصالح أعضائها الاقتصادية والاجتماعية، بالتنسيق مع الحكومات والهيئات التشريعية، والاشتغال بالعمل السياسي في حالات معينة. وهي مجموعة أفراد، تمثل فئة رمزية من

<sup>1</sup> عبد الوهاب الكيالي، الموسوعة السياسية، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ط3، بيروت، 1990، ص.604.

<sup>2</sup> قسم الشؤون النقابية، دليل النقابات العمالية، الاتحاد العام للعمال، عمان، 2012، ص.8.

المجتمع، سواء أطباء محامين، مهندسين... الخ، تلتقي لتحقيق أهداف ومصالح مشتركة تخدم هذه الفئة، ولها نظام داخلي يحكمها، ويبين أهدافها، وحقوق وواجبات أعضائها.<sup>1</sup>

إذا النقابة العمالية هي هيئة من العمال تعمل لصالح أعضائها بشكل جماعي بالنسبة للمسائل، التي لا يمكن القيام بها بواسطة كل عضو على مفردة، وهذا معناه مساعدتهم في الحصول بشكل جماعي على شروط أفضل أثناء قيامهم بالعمل أو أداء الخدمات، وهذا يعني في الوقت الحاضر أن النقابة هي عادة الهيئة التي تتفاوض بشكل جماعي بالنيابة عن الأعضاء، سواء كان ذلك مع الأفراد من أصحاب الأعمال، أو مع الشركات، أو مع اتحاد أصحاب الأعمال، أو مع عدد منهم كل على مفردة.<sup>2</sup>

أي أصبحت النقابات العمالية منظمات قائمة تهم بالمصالح المهنية وتعمل على تقديم المجتمع فهي تعمل على دعم الديمقراطية والنهوض بمصالح الاعضاء فهي وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية وتعمل على رفع مكانة الأعضاء في المجتمع.<sup>3</sup>

## 2. أهمية النقابات العمالية:

تأتي أهمية النقابات العمالية والمفاوضات الجماعية كونها تعتبر مفاتيح نمو العمالة المستقرة في الاقتصاديات المتطورة، فهي تجعل من الممكن للعمال كسب مشاركة أكثر عدلاً في الثروة التي يخلقونها، كما أنها تسعى بشكل مستمر إلى تحسين ظروف العمل وتأمين موقع عمل أكثر أمناً للعاملين. كما وتلعب النقابات المسؤولة دوراً مهماً في إبقاء العلاقات ودية بين العمالة والإدارة من دون النقابات العمالية تصبح الشركات إما مراعية بشكل مفرط للحقوق أو ديكتاتورية جداً. وبالإضافة إلى ذلك يبين كارل ماركس بأن تحسين أوضاع العمال المادية والاجتماعية لا تأتي إلا من خلال تنظيم العمال في منظمات نقابية تشارك في تحديد ظروف العمل وشروطه على جميع المستويات.<sup>4</sup>

1 حمد سالم الأصيلم، مفهوم النقابة والاتجاهات النظرية في تفسير نشأتها، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، مصر، د.س، ص301.

2 حمد سالم الأصيلم، مرجع سابق، ص304.

3 محمود محمد عبد بشري، النقابات العمالية وطريقة تنظيم المجتمع، كلية التربية، د.ب، 2022، ص119.

4 حسين إبراهيم، شيراز طرابلسية، دور النقابات العمالية في تحسين أداء العاملين (دراسة ميدانية عن نقابة عمال التبغ في دائرة جبلة)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مج 37، ع3، سوريا، 2015، ص187.

### 3. مهام النقابات العمالية.

تتحد مهام النقابة طبقاً لعوامل عديدة، فقد تكون محددة بدستور الدولة أو بالقانون أو تحددها طبيعة المد النقابي للحركة النقابية، وعلى كل حال تبدأ النقابة بالوظيفة الدفاعية في مواجهة أصحاب الأعمال بهدف الحصول عن مزايا مادية ومعنوية للعمال، فالتطور الذي عرفه العمل النقابي، يظهر أنه تجاوز هذه المهام الروتينية لتشمل مهاماً مبنية على دراسة علمية في تلبية حاجات الطبقة والتي تتمثل على النحو التالي:

#### ✓ المهمة الاقتصادية:

لقد اعتبر المختصين أن هذه المهمة هي الأولى التي دفعت العمال لإنشاء نقابة عمالية، حيث أكد مؤسسوها الأوائل على أن هذه المهمة تشمل بشكل عام السعي من أجل رفع الأجور للعمال وتحسين مستوى معيشتهم، ومن ثمة تلبية الحاجات الإنسانية، أما بعد التطور الذي حصل في العالم فإن دلالة الحركة النقابية أدرجها في نطاق وظيفي أوسع من نطاقاتها الذي وجدت لأجله أول مرة، إذ انطوت هذه المهمة في الوقت الراهن على أبعاد اقتصادية أوسع كمنافسة المشروعات وخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية وحث طاقات العمال للمساهمة في تحقيق هذه الخطط والمشاركة في المجالات العمالية وزيادة الإنتاج وتنشيط الاقتصاد الوطني<sup>1</sup>.

#### ✓ المهمة الاجتماعية:

إنه لم يطرأ تغيير على مستوى نطاق المهمة الاقتصادية فقط، بل اكتسبت الحركة النقابية مجالاً جديداً يختلف نوعياً عن الأول ألا وهو المهمة الاجتماعية إذ بعد المكاسب التي حققتها العمالة على مستوى الوعي العمالي في العالم لها نفس القيمة إن لم تكن أهم منها، كذلك ارتباطها الأكيد بها لأن رفع مستواه المعيشي لا يعني أنه مرتاح في عمله و راض عن تواجده في مواقع العمل و راض عن كيفية نشاط ميكانيزمات العمل بالمؤسسة، بناءً عليه، فقد عملت النقابة في العالم بشكل مباشر مكثف و متمركز الجهد على تحقيق الجانب الاجتماعي للعمال داخل المؤسسة وخارجها، إذ تعمل على تمكين جميع العمال من الحصول على البطاقات الانتمائية لأحد فروعها ليحق لها الدفاع عنهم بشكل قانوني، ويحصلون على حمايتها، وكذا الحصول على بطاقات الانتمائية لتحقيق الاجتماعي لهم ولأسرهم، تسعى أيضاً النقابة إلى

<sup>1</sup> ديبش فاتح، سوسولوجيا الحركات العمالية، مطبوعة بيداغوجية موجهة لطلبة ماستر 1 تنظيم وعمل، جامعة 8 ماي 1945 قالة، الجزائر، 2022، ص20-21.

تأمين الخدمات الصحية والتعليمية للعمال وأسرهم وبالتالي إخراجهم من دائرة الأمية، كما تضمن لهم المساعدات الموسمية كعيد رأس السنة، الدخول المدرسي، الأعياد الدينية...إلخ.

#### ✓ المهمة الثقافية:

لقد وجدت النقابة نفسها مواجهة لتراكم ثقافي اجتماعي، مما أدى بتأدية هذه المهمة الثقافية للتقليل في أعبائها، وتوسيع قاعدتها في موجهاتها لتحقيق مطالب العمالة والترقي بأوضاعهم، وبالتالي تتمكن النقابة من تكثيف جهودها وقوتها وغايتها لرفع معدل الوعي عند العمالة.

كما لا يمكننا إغفال المهمة السياسية للنقابة الذي يعكس بالضرورة على مصالح العمال وحقوقهم، ولعل هذا هو ما أدى للارتباط الوثيق بين الحركتين النقابية والسياسية بحيث أنه في بعض الأحيان يترتب على الانضمام لنقابة معينة الانضمام للتقاضي لحزب معين ما لم يصرح به العامل بعد رغبته في ذلك، ولا شك أن هذا يدعونا لمحاولة التمييز بين النشاط السياسي النقابي وبين نشاطها العادي الذي قد يختلط ببعض المسائل السياسية<sup>1</sup>.

#### 4. تصنيفات النقابات:

##### ✓ النقابة الثورية:

إذ تعتبر التيار الذي يعارض ويؤمن بأن لغير المجتمع لن يتم عن طريق الانتخاب بل بالعنف (الثورة) فمن خلال التعريف يتضح بأن هذا الصنف من النقابات تكون أشد معارضة للأنظمة القائمة والتي تسيطر عليها الطبقة البرجوازية والرأسمالية المتوحشة، وهي السبب في حدوث جل المشكلات التي تواجه الطبقة العاملة، وطرح خيار التفاوض لا أمل منه، والمطالب لن تحقق إلا بمظاهر كالإضرابات والاحتجاجات وكل الوسائل الممكنة للضغط قصد تحقيق المطالب، وكانت هذه النقابات وليدة ظروف قاسية كان يعيشها العمال من انخفاض في الأجور وطول ساعات العمل وعدم منح

<sup>1</sup> ديبش فاتح، مرجع سابق، ص22.

أدنى حقوق للعامل رغم بساطتها، كما تعمل النقابة الثورية على إزالة الشغيلة وأرباب العمل لتحقيق مجتمع دون طبقات اجتماعية عن طريق التوزيع العادل للمنتج.<sup>1</sup>

### ✓ النقابة الإصلاحية:

تعرف النقابة الإصلاحية على أنها عمل براغماتي، نفعي بغية التحسين التدريجي للظروف المعيشية للعمال دون الرجوع إلى مشروع اجتماعي مهما كان. وتتخذ مثل هذه النقابات من طريقة المفاوضات لإصلاح وحل جل المشكلات العالقة والمستجدة، بل وتعارض فكرة التغيير الجذري للمجتمع، لما تحمله مثل هذه الخطوة من مخاطر عليه، وهي تعترف بالمباشرة وعدم الدخول كذلك في صراع، بل وترتكز على المفاوضات الجماعية، من الدول التي اعتمدت هذا النوع نجد إنجلترا وفي فرنسا مثلاً<sup>2</sup>.

### ✓ النقابة التعاونية غير المطلوبة:

لا تميز مثل هذه النقابات إلى عالم السياسة وإطارها قصر الدفاع عن مصالح العمال المادية والمعنوية، وتهدف إلى إصلاح المجتمع بكل عناصره الجامعة بين الطبقة العاملة وأصحاب المستويات الدنيا، وكذا فئة أرباب العمل، ويتم التعاون أكثر في فضاءات مشتركة بل ويجعل من الحوار والاتصال الدائم للوصول إلى المستويات قياسية للإنتاج<sup>3</sup>.

### ✓ النقابة الفوضوية:

بالرغم من "المنطلق الاشتراكي في المبادئ يختلف هذا النوع مع النقابات الثورية وترفض الانطواء تحت أي سلطة كانت وتنادي بأن الشعب هو الذي يقوم بإيصال الرئيس إلى السلطة وصنفت كذلك النقابات العمالية على أساس العمل الاجتماعي فمنها نقابات حرفية وتنظيم الحرفيين من مهنة واحدة ونقابة صناعية ويجمعهم مصانع أو مهنة أو قطاع واحد، وهذا تقسيم تقليدي للنقابات.

<sup>1</sup> إيمان بوعللي، مروى معطوب، العمل النقابي والرضا الوظيفي (دراسة ميدانية في بلدية المرزعة تبسة)، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة العربي التبسي تبسة، الجزائر، 2021، ص 63.

<sup>2</sup> إيمان بوعللي، مروى معطوب، مرجع سابق، ص 63.

<sup>3</sup> أمال عبد الحميد، علم اجتماع القانون والضبط الاجتماعي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط01، الأردن، 2010، ص 31.

ومع تطور الحركة العمالية ظهرت تصنيفات جديدة للنقابة ومن بينها: تصنيف "كلج" Clegg والذي يقوم على التمييز بين أنواع من النقابات وهي:<sup>1</sup>

أ. **النقابات العامة:** وهي التي تضم عمالا يشتغلون في صناعات متعددة؛ أي أنه يمكن للعمال الذين ينتمون إلى صناعات غير متجلية الانخراط فيها.

ب. **نقابات الصناعة الواحدة:** وهي تشمل العمال الذين ينتمون إلى صناعة واحدة، وهي تقابل النقابات الصناعية في التصنيف التقليدي.

ج. **نقابات العمال المهرة:** ويضم هذا النمط من العمال الذين اكتسبوا مهارة معينة من خلال الانتقال من مستوى أعلى في العمل.

د. **عمال اللياقة البيضاء:** وتضم العمال القائمين بالأعمال الكتابية والإدارية والفنية.

---

<sup>1</sup> رفيق قروي، علاقات العمل في المؤسسة الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم، باتنة 2011، ص 66.

المبحث الثاني:  
الجانب التطبيقي

## المبحث الثاني: الجانب التطبيقي

### 1. أدوات وأساليب الدراسة

#### - أدوات الدراسة

1. الاستبيان: يعتبر الاستبيان الأداة التي تربط بين المبحوث والباحث في مجال البحث، ويساعد الاستبيان على تحليل العلاقة بين متغيري الدراسة، وبما أن الاستبيان يعد من بين الأدوات والوسائل الأكثر استعمالاً في المنهج الوصفي والتحليلي، فقد تكونت أداة الاستبيان على محور يعالج أبعاد النقابة العمالية وأسئلة مفتوحة موجهة لعمال النقابة :
2. السجلات والوثائق: وهي الوثائق المكتملة لعناصر البحث من أجل إتمام التحليل والتفسيرات المتعلقة بموضوع دراستنا ومن خلال زيارتنا للمؤسسة فقد تحصلنا على بعض الوثائق التي تحتوي على معلومات تكمل في خطوات البحث وهذه الوثائق التي تحتوي على معلومات تكمل في خطوات البحث وهذه الوثائق متمثلة في:

✓ التعريف بمؤسسة نافتال

✓ تحديد أدوارها

✓ الهيكل التنظيمي لمؤسسة نافتال فرع غرداية

#### - أساليب معالجة وتحليل البيانات

- من بين أهم مراحل البحث العلمي وهي الخطوة المكتملة لما تطرقنا له في الجانب النظري لدراسة البحث فبعد جمع الاستمارات من أفراد العينة بدأنا في تحليلها وذلك بالاعتماد على أسلوبين وهما:
- الأسلوب الكمي: وهو الأسلوب الذي اعتمدنا عليه في تحليل فرضيات الدراسة، وذلك بالاعتماد على النسب المئوية والتكرارات وحساب المتوسطات من أجل تحليل نتائج المحور والتوصل إلى اتجاه أفراد العينة.
- الأسلوب الكيفي: وهو التحليل الكيفي للبيانات وتفسيرها من خلال ربطها بالواقع والإطار النظري وذلك للوصول إلى مدى تحقق الفرضيات بالنسبة لموضوع دراستنا.

#### - مجتمع البحث:

تمثل مجتمع البحث في العاملين بالنقابة العمالية بشركة نافتال فرع تسويق غرداية والبلغ عددهم.....

#### - عينة الدراسة:

تمثل عينة الدراسة الخطوة المهمة لإكمال البحث، فنتائج البحث تتوقف عندها، ويعد اختيار عينة الدراسة من بين أهم الخطوات لدى الباحث وذلك كونها تعتبر جزء من مجتمع الدراسة، ومن خلال موضوع دراستنا فقد تم اختيار العينة القصدية والمتمثلة في 5 من عمال النقابة بالشركة محل الدراسة.

## 2. التعريف بالمؤسسة محل الدراسة

مؤسسة نפטال من أهم المؤسسات العمومية في الجزائر إذ تحتل المرتبة الثانية كأحسن مؤسسة عمومية بعد سونطراك، وهي مؤسسة تجاري ذات أسهم برأسمال يقدر بـ 160.000.000.000.00 دج تابعة لمجمع سونطراك المحتكر لسوق المحروقات في الجزائر.

أنشأت بموجب المرسوم رقم 87 - 89 في 1987/08/25 الذي بموجبه انحلت المؤسسة إلى الوطنية لتكرير المنتجات البترولية NAFTEC .

و: NAFTAL المؤسسة الوطنية لتسويق وتوزيع المنتجات البترولية مهمتها توزيع و تسويق المنتجات البترولية .  
و كلمة نפטال هي تسمية مكونة من جزأين هما :

– نפט: لفظ عالمي للتعبير عن البترول « NAFT »

– ال: الحرفين الأولين لـ الجزائر « AL-Algérie »

و بالتالي، فإن كلمة نפטال تعني " نפט الجزائر "

إن مؤسسة نפטال تعتبر من أعمدة الاقتصاد الوطني باعتبار الدور الإستراتيجي الذي تلعبه، فهي تحتكر توزيع المواد البترولية في الوطن، و هذا ما جعلها القلب النابض للاقتصاد الوطني.

إن البنية التنظيمية لمؤسسة نפטال تعتمد على نظام المركز الرئيسي "SIEGE" و الذي يتمثل في 12 إدارة مركزية و التي تنقسم كما يلي:

✓ إحدى عشر (11) إدارة توظيف توجد كلها بالمركز الرئيسي بالشرافة و هي مكلفة بمراقبة و تنظيم نشاط الوحدات التي هي تحت سلطتها المباشرة.

✓ العمليات والمتمثلة في إدارة الطيران و البحرية الموجودة في دار البيضاء.

الى جانب المركز الرئيسي للمؤسسة (57) وحدة تقسم حسب مهامها إلى :

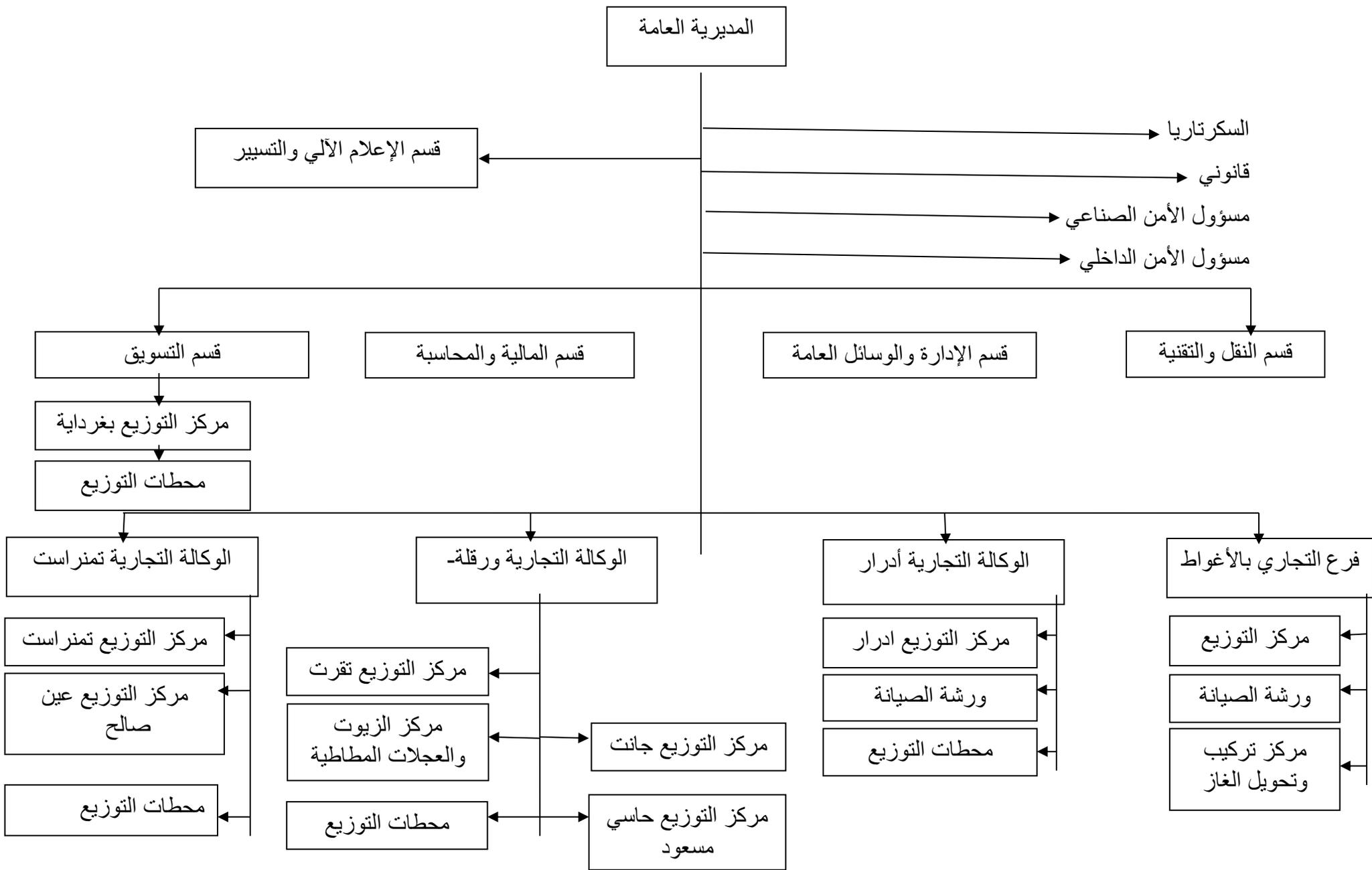
- ✓ وحدات التوزيع وعددها (48) وحدة عبر كامل تراب الوطني.
- ✓ وحدات الموانئ وعددها (04) وحدات متمركزة في كل من " سكيكدة، بجاية، وهران والجزائر العاصمة
- ✓ وحدات الصيانة وعددها (04) وحدات وهي:

- 1) وحدة الغرب (وهران).
- 2) وحدة الشرق (قسنطينة).
- 3) وحدة الوسط (الجزائر).
- 4) وحدة الجنوب (حاسي مسعود).

✓ وحدة نفطال للإعلام الآلي (الجزائر العاصمة)

### دور مؤسسة نفطال:

- ✓ تنظيم وتطوير النشاط التجاري وتوزيع المواد البترولية ومشتقاتها.
- ✓ تخزين ونقل المنتجات البترولية لتسويقها على مستوى التراب الوطني.
- ✓ السهر على تطبيق واحترام المقاييس المرتبطة بحماية الصناعة.
- ✓ السهر على تنفيذ واحترام قوانين الحماية الداخلية للمؤسسة.
- ✓ القيام بكل دراسات السوق بما فيها الإستعمال والإستهلاك للمواد البترولية.
- ✓ تأمين صيانة مؤسسة نفطال مكلفة داخل إطار الإقليم الوطني للتطور الإقتصادي والإجتماعي بتوزيع وتسويق المنتجات البترولية بما في ذلك العتاد والتجهيزات.
- ✓ الحرص على تحسين ومراقبة الكميات والمواد المتعلقة بها.

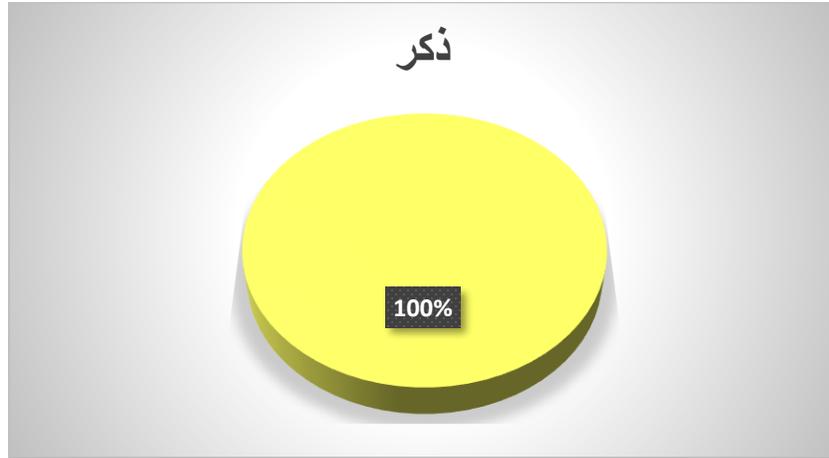


الهيكل التنظيمي لمؤسسة نافتال - مقاطعة التسويق غرداية

### 3. تحليل النتائج

- محور البيانات الشخصية:

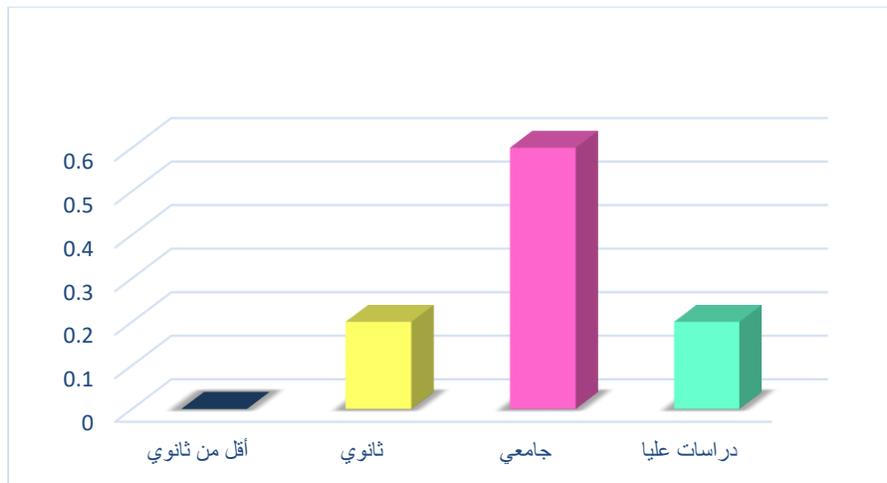
الجنس:



الشكل رقم 1: توزيع افراد العينة حسب الجنس

من خلال الشكل (1) الموضح نلاحظ أن جميع أفراد العينة هم من جنس الذكور.

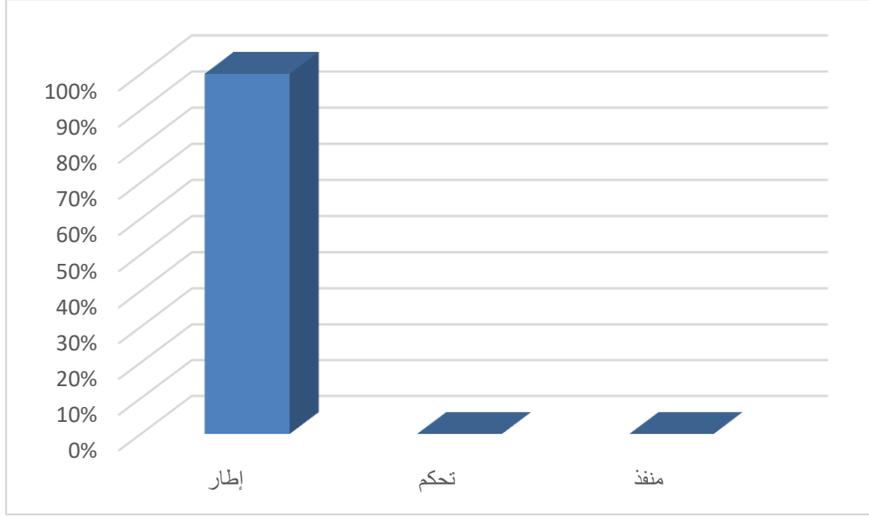
المستوى التعليمي:



الشكل رقم 2: توزيع افراد العينة حسب المستوى التعليمي

من خلال الشكل (2) الموضح نلاحظ أن أغلب أفراد العينة لها مستوى جامعي بنسبة 50% أما باقي أفراد العينة لها مستوى ثانوي وأخرى دراسات عليا.

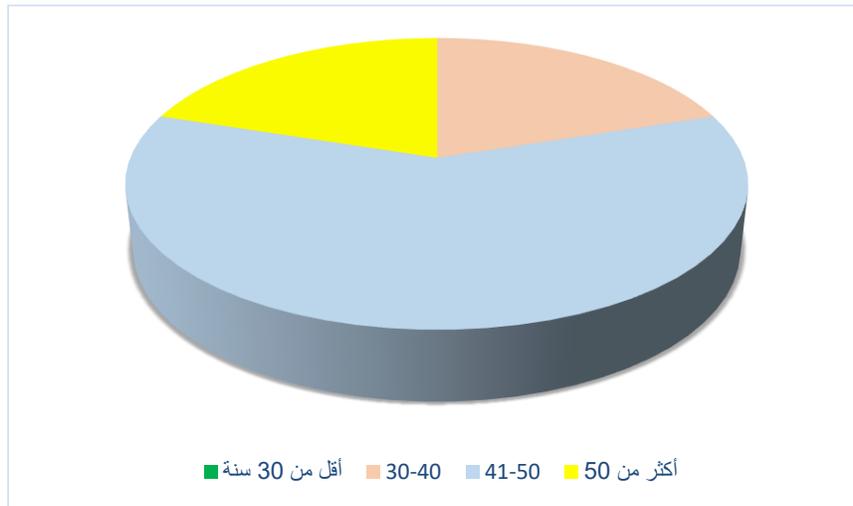
### الوظيفة:



### الشكل رقم 3: توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة

من خلال الشكل (3) الموضح نلاحظ أن جميع أفراد العينة هي تشغل وظيفة إطار في المؤسسة.

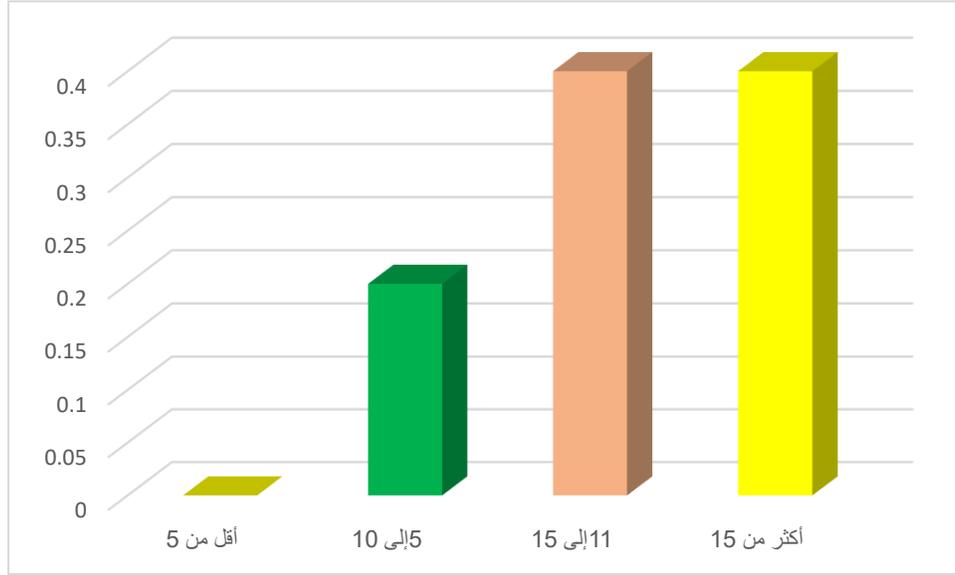
### السن:



### الشكل رقم 4: توزيع أفراد العينة حسب السن

من خلال الشكل (4) الموضح نلاحظ أن 60% من أفراد العينة يبلغ سنهم ما بين 41-50 سنة، بينما يوجد فرد بسن أكثر من 50 سنة والآخر ما بين 30-40 سنة.

### الأقدمية:



### الشكل رقم 5: توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية

من خلال الشكل (5) نلاحظ أن 40% من أفراد العينة لها أكثر من 15 سنة في العمل بالمؤسسة، و40% تتراوح أقدمية الأفراد ما بين 11-15 سنة، ويوجد فرد له أقدمية في العمل ما بين 5-10 سنوات بالمؤسسة محل الدراسة.

### - محور أثر العمل النقابي

العمل النقابي هو مجمل المبادئ التي تتركز عليها وظيفة النقابة في المؤسسة وأيضا تشير الى مختلف السلوكيات النقابية والدفاع عن حقوق العمال المادية والمعنوية بغية تحسين الأوضاع.

سؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	النسبة	اتجاه العينة
بعد الوحدة								
1	2	3	0	0	0	4,4	88	موافق بشدة
2	0	5	0	0	0	4	80	موافق

3	وحدتنا وتضامننا هو اهم مبدا في عملنا النقابي	5	0	0	0	0	0	100	موافق بشدة
4	مؤهلات نقابتنا تقوم بالدفاع عن حقوقنا	3	2	0	0	0	0	88	موافق بشدة
<b>بعد الاستقلالية</b>									
5	استقلالية نقابتنا يساعدها على تسطير أهدافها؟	2	3	0	0	0	0	88	موافق بشدة
6	التيارات الخارجية لا تؤثر على عمل نقابتنا؟	1	1	0	3	0	0	60	محايد
7	قوة التفاوض لنقابتنا يؤهلها الى فرض مطالبها وبالتالي تحقيق أهدافها؟	3	2	0	0	0	0	88	موافق بشدة
8	تمثيلنا النقابي يفرض وجوده في المؤسسة؟	2	3	0	0	0	0	88	موافق بشدة
9	تجسد نقابتنا العدالة بين فئات العمال؟	4	0	1	0	0	0	92	موافق بشدة
<b>بعد الأساليب الديمقراطية</b>									
10	تكن قوة نقابتنا في مشاركة أعضائها في الأنشطة / أي نوع من الأنشطة؟	2	3	0	0	0	0	88	موافق بشدة
11	تعتبر نقابتنا مؤسسة ديمقراطية	1	3	0	0	1	0	80	موافق
12	تتعامل نقابتنا بشفافية وموضوعية مع العمال	5	0	0	0	0	0	100	موافق بشدة
13	تفتح نقابتنا الابواب لجميع العمال للنقاش الجماعي	3	2	0	0	0	0	88	موافق بشدة
14	تمارس نقابتنا حقوقها بشرعية	3	2	0	0	0	0	88	موافق بشدة
15	تتجسد فعالية نقابتنا في إشراك جميع أعضائها في القرارات والأنشطة.	3	2	0	0	0	0	88	موافق بشدة
<b>بعد الحرية النقابية</b>									
16	لم تسلط مؤسستنا أي عقوبة على النشاط النقابي.	2	0	0	1	2	0	56	محايد
17	لنقابتنا الحق في تعليق النشرات الإعلامية	4	1	0	0	0	0	96	موافق بشدة
18	يحق لنقابتنا الاطلاع على الملفات المتنازع فيها في حالات الخلاف.	5	0	0	0	0	0	100	موافق بشدة
19	تحترم مؤسستنا بدقة الحماية القانونية التي يتمتع بها النقابي.	4	0	0	0	1	0	84	موافق
20	تعطي مؤسستنا للنقابة كل التسهيلات الضرورية للقيام بالعمل النقابي.	3	1	1	0	0	0	88	موافق بشدة

### جدول رقم (1) يمثل تحليل فقرات الإستبيان

حسب بعد الوحدة نلاحظ أن أغلبية أفراد العينة موافقين بشدة حول قوة النقابة ونفوذها بالإضافة إلى أن الوحدة والتضامن من مبدأ عمل النقابة بالإضافة أن من مهام النقابة الدفاع على حقوق العمال، ونلاحظ أن جميع أفراد العينة موافقين على أن عمل النقابة يدعم كفاءات العمال.

أما بالنسبة لبعدها الاستقلالية فإن أغلبية أفراد العينة موافقين على أن استقلالية النقابة تساعد على تسطير أهدافها وأن قوتها يؤهلها لفرض مطالبها وبالتالي تحقيق أهدافها، وأن التمثيل النقابي يفرض وجودها داخل مؤسسة ناطال، أما أغلب أفراد العينة فقد كانوا محايدين على أن التيارات الخارجية لا تؤثر على عمل النقابة.

وبالنسبة لبعد الأساليب الديمقراطية فإن أفراد العينة موافقين بشدة على أن النقابة تتعامل بشفافية وموضوعية مع العمال وأنها تفتح جميع الأبواب للجميع للنقاش الجماعي بالإضافة أنها تعمل على إشراك جميع أفرادها في القرارات والنشاطات. أما بعد الحرية النقابية فإن أغلب أفراد العينة كانوا محايدين حول تسليط المؤسسة محل الدراسة عقوبات حول عمل النقابة، إلا أنهم كانوا موافقين وبشدة على أن للنقابة العمالية حرية تعليق النشريات الإعلامية وحق الإطلاع على الملفات المتنازع فيها وأن مؤسسة نافتال تعطي للنقابة العملية كل التسهيلات الضرورية للقيام بالعمل النقابي.

### الأسئلة المفتوحة:

- ما هو دور النقابة العمالية في هذه المؤسسة وكيف يمكن أن تؤثر على سير العمل؟

تمثل مصالح عمال والعمل على تحسين ظروفهم العملية والاجتماعية.

حل النزاعات العمالية

توفير بيئة عمل عادلة وآمنة.

- ما هي قضايا الرئيسية التي تناقشها النقابة العمالية مع الإدارة بشكل دوري؟

زيادة الرواتب.

شروط عمل وعدد ساعات عمل وإجازات سنوية وتطوير المهارات والتدريب.

- ما هي خدمات وفوائد التي تقدمها النقابات العمالية لأعضائها؟

تمثيل والدفاع عن الحقوق العمال

الرعاية الصحية للنشاطات

النشاطات الاجتماعية والثقافية.

المساعدة المالية.

- كيف تساهم النقابة العمالية في تعزيز المساواة والعدالة الاجتماعية داخل المؤسسة؟

من خلال تمثيل مصالح العمال وضمان حقوقهم ومكافحة التمييز والعنصرية بالإضافة إلى تعزيز التواصل والحوار بين العمال وإدارة المؤسسة.

### • كيف يمكن قياس تأثير النقابة العمالية على اقتصاد المؤسسة؟

تكاليف العمالة، مقارنة التكاليف الأجور والفوائد والمكافآت قبل وبعد تأسيس النقابة.

مستوى الرضا والمشاركة.

المعادلات الإنتاجية

### نتائج الدراسة:

من خلال البيانات والأسئلة المقدمة لأفراد العينة والمتمثلة من أفراد النقابة العمالية نستنتج النقاط التالية:

- أن مبدأ النقابة العمالية يتمثل في الوحدة والتضامن.
- أن النقابة العمالية بمؤسسة نافطال تساهم في حل الخلافات والنزاعات القائمة بين الأفراد.
- أن النقابة العمالية بالمؤسسة محل الدراسة تتمتع بالحرية التامة داخل المؤسسة.
- أن النقابة العمالية تعمل على توفير البيئة الآمنة للعمال في المؤسسة.
- يتمثل دور ومهام النقابة العمالية بالمؤسسة في مناقشة قضايا العمال المتمثلة في زيادة الرواتب والأجور، وشروط العمل والحجم الساعي للعمل.
- يتمثل دور ومهام النقابة العمالية في الوقوف على حقوق العمال وتحقيق المساعدات المالية وتوفير النشاطات الاجتماعية والثقافية.

## خاتمة:

لقد تجسّدت دور النقابات العمالية عبر التاريخ كميثاقٍ راسخ لحقوق العمال، حيث عملت على تعزيز العدالة والمساواة داخل المؤسسات. فهي ليست مجرد كيانات تمثيلية، بل شركاء أساسيين في بناء بيئة عمل عادلة ومستقرة. تسعى النقابات العمالية إلى حماية حقوق العمال وضمان سلامتهم ورفاهيتهم، بالإضافة إلى تعزيز التواصل بين العمال وإدارة المؤسسة. وتُعدّ النقابات العمالية جسراً بين العمال وصاحب العمل، حيث تسهم في تحسين العلاقات العمالية وحل النزاعات بشكل بنّاء. بفضل جهودها، يتم تعزيز الشفافية والديمقراطية داخل المؤسسة، مما يؤدي إلى بيئة عمل مثالية تسهم في تحقيق أهداف الشركة بكفاءة وفعالية.

وعلى الرغم من التحديات التي قد تواجه النقابات العمالية، إلا أن دورها الحيوي والضروري داخل المؤسسة لا يمكن إنكاره. فهي تمثل صوت العمال وتسعى جاهدة لتعزيز حقوقهم وضمان مشاركتهم الفعالة في صناعة مستقبل العمل. وبناءً على دور النقابات العمالية داخل المؤسسة، يمكن اقتراح عدة توصيات لتعزيز دورها وتحسين علاقتها مع العمال وإدارة المؤسسة. هنا بعض التوصيات:

1. يجب تعزيز التواصل بين النقابة العمالية وإدارة المؤسسة لتبادل الأفكار والمخاوف والتعاون على حل المشاكل بشكل فعّال.
2. ينبغي على النقابة العمالية وإدارة المؤسسة العمل معاً على تعزيز الشفافية داخل الشركة.
3. يجب على النقابة العمالية وإدارة المؤسسة العمل معاً على تطوير سياسات عمل عادلة ومواتية للعمال، بما في ذلك معالجة قضايا مثل الحد من الاستغلال وتحسين الظروف العمل.
4. يجب أن تتمتع النقابة العمالية بدور فعّال في صنع القرار داخل المؤسسة، ويجب أن يُسمح لها بالمشاركة في اللجان الاستشارية وعمليات اتخاذ القرار.
5. ينبغي تعزيز الوعي بأهمية النقابات العمالية ودورها لدى العمال وإدارة المؤسسة من خلال حملات تثقيفية وبرامج توعية.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع:

### ❖ كتب:

1. أمال عبد الحميد، علم اجتماع القانون والضبط الاجتماعي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط01، الأردن، 2010.
2. عبد الوهاب الكيالي، الموسوعة السياسية، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، ط3، بيروت، 1990.
3. قسم الشؤون النقابية، دليل النقابات العمالية، الاتحاد العام للعمال، عمان، 2012.

### ❖ مذكرات:

### أطروحات:

1. رفيق قروي، علاقات العمل في المؤسسة الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة دكتوراه العلوم، باتنة 2011

### ماستر:

1. إيمان بوعلي، مروى معطوب، العمل النقابي والرضا الوظيفي (دراسة ميدانية في بلدية المزرعة تبسة)، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، جامعة العربي التبسي تبسة، الجزائر، 2021.

### مجلات علمية:

1. حسين إبراهيم، شيراز طرابلسية، دور النقابات العمالية في تحسين أداء العاملين (دراسة ميدانية عن نقابة عمال التبغ في دائرة جبلة)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، المجلد 37، العدد3، سوريا، 2015.
2. حمد سالم الأصميم، مفهوم النقابة والاتجاهات النظرية في تفسير نشأتها، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، مصر، د.س.
3. محمود محمد عبد باشري، النقابات العمالية وطريقة تنظيم المجتمع، كلية التربية، د.ب، 2022.

### محاضرات:

1. ديبش فاتح، سوسيولوجيا الحركات العمالية، مطبوعة بيداغوجية موجهة لطلبة ماستر 1 تنظيم وعمل، جامعة 8 ماي 1945 قلمة، الجزائر، 2022.

# قائمة الملاحق

## جامعة غرداية

### كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

#### قسم علوم التسيير

استكمالا للحصول على شهادة الليسانس في الموارد البشرية، وفي إطار التحضير لموضوع المذكرة تحت عنوان " مهام النقابات العمالية بمؤسسة نفضال غرداية". يشرفنا أن نتقدم إلى سيادتكم بهذا الاستبيان راجين منكم التجاوب مع هذه الفقرات من أجل الوصول إلى نتائج تتسم بالدقة والموضوعية علما بأن هذه المعلومات المعبئة من طرفكم ستعامل بسرية تامة وتستخدم لأغراض البحث العملي فقط.

نشكر تعاونكم ونقدر جهودكم

من إعداد الطلبة: بن رحال عبد الرحيم - بن عراب خليل إبراهيم - مناد رفيق

تحت إشراف: أ.د بوقرة نور الهدى

#### البيانات الشخصية:

نرجو منكم وضع علامة (X) أمام العبارة الصحيحة.

الجنس:  ذكر  أنثى

السن:  من 20 إلى 30 سنة  من 30 إلى 40 سنة  من 40 إلى 50 سنة  من 50 سنة فأكثر

الحالة الاجتماعية:  أعزب (ة)  متزوج (ة)  مطلق (ة)  أرمل (ة)

المستوى التعليمي:  ابتدائي  متوسط  ثانوي  جامعي  دراسات عليا

الخبرة المهنية: أقل من 5 سنوات  من 5 إلى 10 سنوات  من 10 إلى 15 سنة  من 15 سنة فأكثر

المسمى الوظيفي:  إطار  تحكم  تنفيذ  آخر أذكره

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	غير موافق بشدة
<b>بعد الوحدة</b>						
1	تكمن قوة نقابتنا ونفوذها في مواجهة الصعوبات؟ ماهي هذه الصعوبات؟					
2	تدعم كفاءاتنا وتزيد من قوة النقابة؟					
3	وحدتنا وتضامننا هو اهم مبدا في عملنا النقابي					
4	مؤهلات نقابتنا تقوم بالدفاع عن حقوقنا					
<b>بعد الاستقلالية</b>						
5	استقلالية نقابتنا يساعدها على تسطير أهدافها؟					
6	التيارات الخارجية لا تؤثر على عمل نقابتنا؟					
7	قوة التفاوض لنقابتنا يؤهلها الى فرض مطالبها وبالتالي تحقيق أهدافها؟					
8	تمثيلنا النقابي يفرض وجوده في المؤسسة؟					
9	تجسد نقابتنا العدالة بين فئات العمال؟					
<b>بعد الأساليب الديمقراطية</b>						
10	تكمن قوة نقابتنا في مشاركة أعضائها في الانشطة / أي نوع من الأنشطة؟					
11	تعتبر نقابتنا مؤسسة ديمقراطية					
12	تتعامل نقابتنا بشفافية وموضوعية مع العمال					
13	تفتح نقابتنا الابواب لجميع العمال للنقاش الجماعي.					

					تمارس نقابتنا حقوقها بشرعية	14
					تتجسد فعالية نقابتنا في إشراك جميع أعضائها في القرارات والأنشطة.	15
<b>بعد الحرية النقابية</b>						
					لم تسلط مؤسستنا أي عقوبة على النشاط النقابي.	16
					لنقابتنا الحق في تعليق النشريات الإعلامية	17
					يحق لنقابتنا الاطلاع على الملفات المتنازع فيها في حالات الخلاف.	18
					تحتزم مؤسستنا بدقة الحماية القانونية التي يتمتع بها النقابي.	19
					تعطي مؤسستنا للنقابة كل التسهيلات الضرورية للقيام بالعمل النقابي.	20