

جامعة غرداية  
كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير  
قسم العلوم المالية و المحاسبة



مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي  
قسم: العلوم المالية و المحاسبة  
تخصص: محاسبة

أثر نظام المعلومات على جودة المعلومة  
المحاسبية في شركة اتصالات الجزائر

تحت إشراف:

أ.د: عجيلة محمد

من إعداد الطالبين:

- شرع عبد المالك

- لعمور خالد بن الوليد

اعضاء لجنة المناقشة :

د/رواني بوحفص ..... رئيسا

أ.د/عجيلة محمد ..... مشرفا

د/بن نوي مصطفى ..... مناقشا

د/مراكشي عبد الحميد ..... مناقشا

الموسم الجامعي : 2018 - 2019 م

# الإهداء

إلى من قال فيهما الحق " واخفص لهما جناح الذل من الرحمة وقل ربي ارحمهما كما ربياني  
صغيرا ( "الإسراء24 )

إلى من جعلت الجنة تحت أقدامها صاحبة القلب الكبير تحمل في ثنايا نفسها الطير  
الحب والظفر والحنان والعطاء وفاء بالعهد أن لا أنسى فضلك ما حييت  
" -أمي" الغالية أطال الله في عمرها-

إلى قدوتي الدائمة في الحياة إلى نبراس العطاء المبذول ومعلمي الأول " - أبي" أطال الله في  
عمره-

إلى من قاسمتني الحياة " رزاق ليلي"  
إلى ابنتي الغالية " نغفران "

إلى الكتكوتة الصغيرة التي نورته اسرتنا في شهر رمضان 1440 هـ " اية وجدان "

إلى جميع أفراد العائلة الكريمة كل باسمه

إلى جميع عائلة الأستاذ رزاق محمد

إلى كل زملائي دفعة ماستر 2019

إلى كل الأهل والأقارب وإلى كل من اتسعت لهم ذكرتي ولم تتسعهم مذكرتي

إلى وطني الغالي ... ... الجزائر.....

شرح عبد المالك

# الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

"قل اعلمو فسيري الله عملكم ورسوله والمؤمنون"

صدق الله العظيم

إلى من كلله الله بالصيبة والوقار إلى من علمني العطاء بدون انتظار إلى من أحمل اسمه بكل افتخار والدي العزيز فاللهم اشفه وعافه يا رب إلى التي على بساط الأوجاع ولدتني وبأيدي الألام ربتني وبعيون التعب رعتني وبصدر الحنان ضمتني منبع الطهر والحنان أمي العزيزة اللهم اطل في عمرهما واحفظهما .

إلى سندي ومصدر قوتي والغالية على قلبي زوجتي الحبيبة "الحاجة"

إلى اعز ما أملك في هذه الدنيا الثلاثي الجميل أولادي انس، إنصاف، محمد وسيم

إلى إخوتي بن هني واهله، عيسى واهله، جلول واهله، بكار واهله

إلى اخواتي دليلة واهلها، هدى واهلها، فريدة واهلها، سعيدة واهلها

إلى روح الغالين أمي الثانية حليلة واختاي فتية وجمعة وجدتي سعيدة وعائشة رحمهم الله

إلى جميع أفراد العائلة الكريمة كل باسمه

إلى صديقي في المشروع ورفيق الدرب .

إلى كل من كان لنا الشرف بالتعرف عليهم زملائي دفعة ماستر كل باسمه 2019

إلى اصدقاء العمل لاتصالات الجزائر والجزائرية للمياه كل باسمه

إلى كل الأهل والأقارب والى كل من اتسعت لهم ذاكرتي ولم تتعسم مذكرتي

لعمورخالد بن الوليد

# تشكرات

أتوجه بالشكر إلى الله على ما منحني من إرادة وعلم لإنجاز هذا

العمل المتواضع فله الشكر أولا وأخيرا

أتقدم بالشكر والتقدير الخالص إلى الأستاذ المشرفه البرفسور

"عجيلة محمد" الذي لم يتوان في تقديم نصائحه

وإرشاداته القيمة التي من خلالها تم بعون الله إنجاز هذا العمل

أتوجه بالشك إلى السادة أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم

مناقشة مذكرتي

إلى كل أساتذة قسم المحاسبة

كما أتقدم بجزيل الشكر والاحترام إلى كل إطارات وعمال اتصالات الجزائر-وحدة

تارداية- على كل المعلومات التي قدموها لي

خلال الدراسة الميدانية

والى كل من ساعدني في إتمام هذا العمل المتواضع من قريب

إليكم كلكم أخلص التشكرات

## المخلص

الهدف من هذه الدراسة , هو تأكيد أن النظام المعلومات المحاسبي هو جزء هام من نظام المعلومات الاداري في المؤسسة و الذي يقوم بحصر و تجميع البيانات و تحويلها الى معلومات ذات جودة مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات ، و هو كذلك احد مكونات التنظيم الاداري يختص بجمع و تبويب و معالجة و توصيل المعلومات المالية الملائمة لأدراك قيمة جودة المعلومة المحاسبية.

تعد المعلومة المحاسبية الشكل الاكثر استخداما لتقديم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني الى المستخدمين ، هذه المعلومة هي اداة اتصال بين نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني و المستخدمين المختلفين في المؤسسة و خارجها حيث نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني يقوم بعملية تحويل البيانات الى معلومات , و توزيع هاته المعلومات على المستخدمين لذلك تتعلق فعالية هذا النظام المحاسبي بجودة المعلومة المحاسبية ومدى و ملائمتها للمستخدم .

كما هدفت الدراسة الى معرفة ما مدى تأثير نظام المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية من خلال مخرجات النظام المحاسبي الالكتروني وما مدى صحته على النتائج المحاسبية .

### - الكلمات المفتاحية :

نظام المحاسبي ، معلومة المحاسبية ، تغذية عكسية ، جودة ، القوائم المالية ، برنامج ORACL

## **Résumé**

Le but de cette étude est de confirmer que le système d'information comptable est une partie importante du système d'information administrative de l'institution, qui compile et compile les données et les transforme en informations utiles pour les utilisateurs de cette information, ainsi que l'un des éléments de l'organisation administrative pour la collecte, Communiquer les informations financières appropriées pour comprendre la valeur de la qualité des informations comptables.

Les informations comptables constituent la forme de sortie du système comptable la plus largement utilisée .Pour les destinataires électroniques, cette information est un outil de communication entre le système d'information comptable et les différents bénéficiaires à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation où le système d'information comptable .Le but de ce système d'information est d'analyser la qualité des informations comptables et leur pertinence pour l'utilisateur.

L'étude visait à déterminer dans quelle mesure le système d'information affectait la qualité des informations comptables via les sorties du système de comptabilité électronique et sa validité sur les résultats comptables.

### **les mots clés :**

Système comptable, informations comptables, commentaires défavorables, qualité, états financiers, programme ORACL

## قائمة المحتويات

الصفحة	التعيين
	الإهداء
	شكر و عرفان
	الملخص
	الفهرس
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	قائمة المختصرات
أ - هـ	مقدمة عامة
01	<b>الفصل الأول: الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة</b>
01	تمهيد
01	المبحث الأول: الادبيات النظرية لمتغيرات الدراسة
01	المطلب الأول: نظام المعلومات المحاسبي
18	المطلب الثاني: جودة المعلومة المحاسبي
33	المطلب الثالث: دور نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة القوائم المالية
37	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
37	المطلب الأول: الدراسات الوطنية
39	المطلب الثاني: الدراسات الاجنبية
42	المطلب الثالث: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية
43	خلاصة الفصل
45	<b>الفصل الثاني: الجانب التطبيقي دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر لولاية غارداية</b>
45	تمهيد
45	المبحث الأول: تقديم عام حول مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة غارداية
45	المطلب الأول: التعريف بالمؤسسة
47	المطلب الثاني:دراسة الهيكل التنظيمي للمؤسسة
50	المطلب الثالث: عرض اهم نظم المعلومات المستخدمة في المؤسسة NGBSS – ORACL
55	المبحث الثاني: كيفية المعالجة المحاسبية بنظام ORACL في المؤسسة

55	المطلب الأول: خطوات عمل النظام المحاسبي ORACL
62	المطلب الثاني: مخرجات النظام المحاسبي ORACL
64	المطلب الثالث: اثر تطبيق جودة نظام ORACL على المعلومة المحاسبية
70	خلاصة الفصل
72	خاتمة
74	المراجع
75	الملاحق



## قائمة الجداول

رقم الجدول	البيان	الصفحة
1	مقارنة بين العمليات المحاسبية يدويا و أليا	12
2	التسجيل المحاسبي لعملية كراء وسيلة نقل	56
3	التسجيل المحاسبي لعملية انجاز مرفق تابع للمؤسسة	57
4	التسجيل المحاسبي لعملية حساب قسط الاهتلاك السنوي	58
5	عملية شراء بضاعة من طرف المودون	58
6	التسجيل المحاسبي لعملية حركة المخزون	59
7	التسجيل المحاسبي لعملية التحصيل من طرف الزبائن	61-60-59
8	التقارب بين الجرد المحاسبي و الجرد الحقيقي	65-64
9	ميزان المراجعة الخاص بالموردين	66
10	تحليل حسابات 4011000000 الخاص بالمشتريات	66
11	تحليل حسابات 4012000000 الخاص بالعمليات المختلفة	68-67
12	تحليل حسابات 4041100000 الخاص بالاستثمارات	69-68

## قائمة الأشكال

رقم الشكل	البيان	الصفحة
1	الهيكل التنظيمي لمؤسسة اتصالات الجزائر وحدة غرداية	47
2	المعالجة المحاسبية لحساب 1812000000	56
3	المعالجة المحاسبية لحساب 1811000000	56
4	جدول تحليلي و تفصيلي لحساب 4012000000	62
5	الميزانية المالية لسنة 2017-2018	63

## قائمة الملاحق

البيان	الرقم
ميزان المراجعة 2017	01
الميزانية المالية 2017	02
جدول حسابات النتائج 2017	03

## قائمة المختصرات

البيان	الرقم	
قاعدة بيانات علائقية	ORACL	01
الجيل الجديد لنظام دعم الاعمال	NGBSS	02
الحسابات الدائتنة	AP	03
الحسابات غير دائنة	GL	04
حسابات الجرد	FA	05

مقدمة

تعد منظمات الاعمال الاكثر تأثيرا بالتطورات التي تتم في تكنولوجيات المعلومات, التي دخلت في كافة اعمال و نشاطات المنظمة من عملي الإنتاج إلى عمليات تصميم المنتجات بالإضافة إلى استخدامها في معالجة البيانات والمعلومات و الأعمال المكتبية.

لقد أصبحت المعلومات عنصرا هاما من عناصر الإنتاج لها دور هام في تحديد فعالية وكفاءة المؤسسة ، لذلك اتجهت المؤسسات إلى تصميم وبناء أنظمة معلومات من أجل السيطرة على الكم الهائل من المعلومات الضرورية لإدارة المنظمة وذلك لضمان وصول المعلومات موثوقة وصحيحة ودقيقة إلى كافة المستويات الإدارية بالشكل الملائم والوقت المناسبة من أجل استخدامها في اتخاذ قرارات رشيدة تساهم في تحقيق أهداف المؤسسة .

إن لنظم المعلومات المصممة بشكل يتلاءم مع احتياجات المؤسسة تأثيرا كبيرا على فعالية كافة العمليات والأنشطة داخل المؤسسة ، بحيث أصبحت نظم المعلومات عاملا هاما من عوامل نجاح المنظمات في ظل علم المنافسة الدولية والتجارة الإلكترونية.

تعد المحاسبة من أهم وأقدم نظم المعلومات ضمن المؤسسة ، فهي أحد المصادر الرئيسية للمعلومات حيث أنها تقدم القسم الأعظم من المعلومات التي تحتاجها كافة المستويات الإدارية والجهات الخارجية كما أنها تعالج كما هائلا من البيانات عبر طرق وأساليب متعددة بالإضافة إلى علاقتها المتشابكة مع كافة بقية أنظمة المعلومات ضمن المنظمة وكل ذلك في إطار وظيفتها الأساسية وهي إعادة عكس الواقع المالي للمنظمة.

إن تصميم وبناء نظم المعلومات المحاسبية وفق الأسس العلمية الحديثة في بناء النظم واستخدام الحاسوب في معالجة المعلومات المحاسبية يعد خطوة ضرورية لعقلنة إنتاج واستهلاك المعلومات في المؤسسة .

لقد أثرت هذه البيئة الجديدة في إعداد وتأهيل المحاسب فأصبح المطلوب أن يكون المحاسب أكثر فعالية في المساهمة في تصميم نظم المعلومات المحاسبية وتقديم المعلومات للمساعدة في اتخاذ القرارات عوضا عن إضاعة الوقت في تسجيل القيود في اليومية والترحيل إلى دفتر الأستاذ وإعداد ميزان المراجعة والقوائم المالية يدويا.

إن دراسة نظم المعلومات المحاسبية من قبل المحاسبين ومحلي النظم أصبحت ضرورية، فالمحاسب لم يعد مستخدما فقط للنظام المحاسبي ومشغلا له، وإنما قد يتعرض أثناء عمله إلى المشاركة في تطوير النظام المحاسبي، أو أن يتولى تقييم النظام المستخدم بصفته مراجع حسابات للمعلومات التي يقدمها النظام.

لقد انتشر استخدام الحاسب في تشغيل نظم المعلومات المحاسبية في معظم المؤسسات ، وأصبحت المعلومات أكثر أهمية وحيوية لإدارة المؤسسة ، وبذلك أصبحت عملية إدارة البيانات وإعداد التقارير وتقديمها للمستفيدين أكثر تعقيدا وتنوعا، وأصبح المطلوب من المحاسب أن يحوز على المعرفة والمهارة اللتان تمكنه من تطبيق النظم المحوسبة وأداء الهام الملقاة على عاتقه بكفاءة وفعالية.

إن نظم المعلومات أصبحت تتغير وتتحسن بشكل سريع نتيجة التطورات الهائلة في مجال الإنترنت والتجارة الإلكترونية والشبكات والاتصالات، ومن دون حصول المحاسب على المعرفة والمهارة للتعامل مع نظم المعلومات المحوسبة، يصبح الحاسب غير قادر على الاستفادة من المزايا والفرص التي تقدمها هذه التقنيات.

## 1. إشكالية الدراسة :

على ضوء ما تقدم قمنا بطرح الإشكالية التالية : ما مدى تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومة المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية بصفة عامة و في اتصالات الجزائر وحدة غارداية بصفة خاصة ؟

تجزئة السؤال الجوهري للدراسة إلى الاسئلة الفرعية التالية ويمكن :

ما هو نظام المعلومات المحاسبي؟

ما المقصود بجودة المعلومات المحاسبية ؟

ما هو واقع استخدام نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة غارداية هل أثرت عملية استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات المحاسبية؟

## 2. فرضيات الدراسة :

من خلال الاشكالية المطروحة يمكن اعطاء الفرضيات التالية :

- استخدم نظام المعلومات المحاسبي بشكل فعال في المؤسسة فإن ذلك يؤدي حتما إلى جودة المعلومة المحاسبية .

- نظام المعلومات المحاسبي هو عملية إنتاج المعلومات .

- توجد علاقة بين حجم المؤسسة وبين استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية.

### 3. أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الموضوع من خلال أهمية نظام المعلومات والذي لا يكتمل اهميته الا اذا نظمت و جسدت في شكل أنظمة معلومات فرعية ومتكاملة في نفس الوقت ، وان أهم النظم الفرعية الواجب إعدادها نظام المعلومات المحاسبي، حتى تتمكن من مواكبة الدول المتقدمة في استخدام النظم الحديثة

### 4. أهداف الدراسة :

المام بالبحث و الاشكالية المطروحة يمكن تقديم الاهداف التالية :

- توضيح ومعرفة واقع استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية في مؤسسة الاقتصادية
- تقييم أثر عملية استخدام أنظمة المعلومات المحاسبية على جودة المعلومة المحاسبية
- قياس وتقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات الاقتصادية في الجزائر بصفة عامة و اتصالات الجزائر بصفة خاصة

### 5- اسباب اختيار الموضوع :

إن لدراستنا لموضوع اثر نظام المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية يعود الى اعتبارات ذاتية و اخرى موضوعية

#### الأسباب الذاتية :

- ضرورة استخدام نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية باعتبار أنه يؤثر على جودة المعلومة المحاسبية .
- ارتباط الموضوع بالتخصص بالإضافة إلى الرغبة و الميول الشخصي في معالجة هذه المواضيع والاجتهاد فيه.

#### الأسباب الموضوعية :

يعتبر نظام المعلومات المحاسبية من المواضيع الهامة يقتضي منا الالمام بمختلف جوانبه التعرف على واقع تطبيق أنظمة المعلومات في المؤسسات الاقتصادية استخلاص أهمية نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومة المحاسبية.

## 6- حدود الدراسة :

بناء على موضوع بحثنا تم تحديد الإطار الزمني و المكاني على النحو التالي :

### الإطار الزمني:

يمكن حصر دراستنا زمنيا في الفترة الممتدة من جويلية 2018 إلى غاية افريل 2019 وهذا ما يمكننا من دراسة ميزانية و الحصول على جميع القوائم المالية التي تساعد على مدى معرفة جودة القوائم المالية.

### الإطار المكاني:

تمركزت دراستنا على مديرية اتصالات الجزائر وحدة غارداية بصفتنا عاملين بمصلحة المحاسبة بالمديرية العملياتية الاتصالات الجزائر وحدة غارداية.

## 7- المنهج المتبع :

المنهج الوصفي من خلال التطرق إلى مفهوم انظمة المعلومات و تأثيرها على جودة المعلومة المحاسبية ؛

المنهج التحليلي عند تشخيص الدور الذي يمثله نظام المعلومات المحاسبي في الرفع من جودة و شفافية المعلومة المحاسبية بالإضافة إلى دراسة حالة تطبيقية

## 8- هيكل الدراسة :

للإحاطة بالموضوع من مختلف الجوانب و الابعاد و كذا الاهداف المسطرة لهذا الموضوع قسمنا دراستنا الى فصلين تسبقهم مقدمة و تعقبهم خاتمة تتضمن تلخيص عام للموضوع محل الدراسة ثم عرض النتائج التي توصلنا اليها و في الاخير قدمنا بعض الاقتراحات التي راينا بانها ضرورية بناء على النتائج المتوصل اليها

تضمن الفصل الأول الاطار المفاهيمي و النظري و الدراسات السابقة للموضوع محل الدراسة حيث أن الفصل الأول يندرج تحته مبحثين الأول يبين مفاهيم حول نظام المعلومات المحاسبي ومفاهيم اخرى حول المعلومة المحاسبية اما المبحث الثاني فتطرقنا فيه إلى الدراسات السابقة المحلية و الاجنبية و مقارنة بين الدراستين اما الفصل الثاني فتطرقنا إلى دراسة ميدانية تطبيقية تبرز من خلالها كيفية العمل بنظام ORACL و صيرورة الانظمة المحاسبية في وحدة اتصالات الجزائر وأهميتها في جودة المعلومة المحاسبية

**9- صعوبات الدراسة:**

- صعوبة الاحاطة بجميع جوانب النظام المحاسبي المعمول به .
- صعوبة معرفة عمل كل مصلحة بالنظام المعمول به.
- النظام يعمل بواسطة الألياف شبكية فعادة ما يكون هناك انقطاع مما يسبب في التأخر في انجاز الأعمال اليومية بالانتظام.
- عدم وجود اداة اتصال مباشرة بمركز المتخصص بإدارة نظام ORACL



**الفصل الأول :**  
**الاطار النظري لمتغيرات**  
**الدراسة و الدراسات السابقة**

## الفصل الأول : الاطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

### تمهيد :

ان نظم المعلومات لها اهمية واسعة داخل المؤسسة الاقتصادية وهذا من اجل تطوير اهدافها في ظل التكنولوجيا الرقمية الحديثة و استعمالها بشكل كبير في جميع المستويات و التحكم فيها ادى الى بلورة فكرة جودة المعلومة وكان هذا هو الناتج الحاصل في دعم العملية الادارية للحصول على بيانات و تحويلها الى معلومات صالحة و نافعة لاستخدامها من طرف المهتمين .

و لقد قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين :

- المبحث الأول: الادبيات النظرية لمتغيرات الدراسة

- المبحث الثاني: الدراسات السابقة و مقارنتها بالدراسة الحالية

### المبحث الاول : الادبيات النظرية لمتغيرات الدراسة

#### المطلب الأول: ماهية النظام المعلومات المحاسبي

اولا : 1-1 تعريف نظام المعلومات : لنظام المعلومات عدة تعاريف نذكر :

" عبارة عن مجموعة من المكونات مثل، الوسائل الآلية والأوراق والمستندات والسجلات والتقارير والأفراد والإجراءات التي تتكامل مع بعضها البعض لتحقيق هدف المعالجة للبيانات المالية عن طريق التسجيل والتبويب والتلخيص لتحويلها إلى معلومات محاسبية مثل قائمة الدخل وميزان المراجعة والميزانية التي تدعم قرار مدراء المؤسسة التي هذا النظام.<sup>1</sup>

" بأنه مجموعة من العاملين والإجراءات والموارد التي تقوم بتجميع البيانات ومعالجتها ونقلها لتتحول إلى معلومات مفيدة، وإيصالها إلى المستخدمين بالشكل الملائم والوقت المناسب، من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف المسندة إليهم.<sup>2</sup>

" هو احد مكونات نظام المعلومات الإدارية والذي يهتم بجمع وتصنيف ومعالجة العمليات المالية وتحويلها إلى معلومات وتوصيلها إلى الأطراف المختلفة ذات العلاقة من اجل ترشيد قارارتها ويتكون هذا النظام من الأشخاص، الإجراءات وتكنولوجيا المعلومات<sup>3</sup> .

<sup>1</sup> قاسم عبد الرزاق محمد، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، مكتبة دار الثقافة، الأردن، 2004، ص 20

<sup>2</sup> عبد المالك إسماعيل حجر "نظام المعلومات المحاسبي"، دار الفكر المعاصر، الطبعة الرابعة، عمان، 2004. ص 18

<sup>3</sup> ياسين أحمد عيسى، "أصول المحاسبة الحديثة"، الجزء الأول، دار الشرق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص 22

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

" إطار يتم من خلاله تنسيق الموارد (البشرية والآلية) لتحويل المدخلات ( بيانات ) إلى مخرجات(معلومات) لتحقيق أهداف المشروع .<sup>1</sup>

" لقد عرفت جمعية نظم المعلومات الأمريكية نظام المعلومات بأنه " نظام آلي يقوم بجمع وتنظيم و إيصال وعرض المعلومات ، لاستعمالها من قبل الأفراد في مجالات التخطيط والرقابة للأنشطة التي تمارسها الوحدة الاقتصادية .

يتضمن نظام المعلومات مجموعة من الفعاليات و الأنشطة، التي يجب القيام بها، حتى نتمكن من الحصول على المعلومات الدقيقة والملئمة ، وهذه الأنشطة هي:

**المدخلات ( Input):** حتى نستطيع الحصول على المعلومات من نظام المعلومات، لا بد من تجميع بيانات حول الواقع، حيث تشكل هذه البيانات مدخلات النظام، فعلى سبيل المثال حتى نتمكن من معرفة رصيد عميل معين، يجب تجميع كل فواتير المبيعات، التي توصف أحداث البيع لهذا العميل، وكذلك كل تسديداته إلى المنظمة، وبالتالي تشكل هذه البيانات مدخلات النظام. إن البيانات حول عمليات المنظمة وبقية الأحداث يجب أن تجمع وتدخل إلى النظام من أجل عمليات المعالجة اللاحقة. فالمستندات والوثائق التي تصور العمليات المالية بين المنظمة والبيئة المحيطة تشكل مدخلات النظام المحاسبي، المدخلات هي عبارة عن المفردات والمعطيات التي توصف الأحداث والموجودات والتي تدخل النظام.

**المعالجة (Processing):** إن الحصول على رصيد عميل ما، يتطلب تجميع فواتير المبيعات، ودفعات ذلك العميل، وطرح مجموع الدفعات من مجموع المبيعات. مثل هذه الفعاليات يطلق عليها المعالجة، وهي تمثل الجانب الفني من النظام وهي عبارة عن مجموعة من العمليات الحسابية، وعمليات المقارنة المنطقية، والتلخيص، والتصنيف، والفرز التي تجري على البيانات الدخلة بغرض تحويلها إلى معلومات تقدم للمستفيد النهائي.

**المخرجات (Output):** يتم إيصال المعلومات إلى المستفيدين وفق أشكال مختلفة مثل التقارير والجدول والقوائم والأشكال البيانية، وهذه المعلومات يطلق عليها مخرجات نظام المعلومات. إن الهدف الرئيسي لأي نظام معلومات هو إنتاج المعلومات المناسبة للمستخدمين النهائيين.

**الرقابة (Controlling):** يتطلب الحصول على معلومات صحيحة ودقيقة وجود رقابة على عمليات الإدخال والمعالجة والمخرجات للتأكد من أن النظام ينتج ويقدم المعلومات وفق المعايير المفترضة عند تصميمه، إنها مجموعة من الإجراءات والقواعد تهدف إلى التحقق من أن تشغيل النظام يتم وفق ما هو

<sup>1</sup> سعد غالب ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج، عمال، 2007.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

مخطط عند تصميمه، وأن النظام يحتوي على كافة الإجراءات الرقابية التي تضمن صحة المدخلات وعمليات المعالجة والمخرجات

**التغذية العكسية (Feed Back):** هي عملية قياس ردة فعل المستفيدين على عمل النظام فقد يقوم النظام بأداء وظائفه كما هو مفترض عند تصميمه، ولكن بعض المعلومات التي يقدمها لا تلئم حاجات المستخدمين، عندئذ يقوم المستخدمون بطلب إحداث تغييرات في النظام، هذه الطلبات يطلق عليها التغذية العكسية. وبالتالي تهدف التغذية العكسية إلى توفير أداة إرشادية لأنشطة النظام، وتعمل على تقويم نتائج عمل النظام، وتصحيح الأهداف إذا كانت هناك عيوب في أهداف النظام، فمثلا قد يقوم مصمم النظام بتصميم تقرير حول حركة المخزون بالقيمة، ولكن المستفيدين يحتاجون إلى تقرير حركة المخزون بالقيمة والكمية، من الواضح أن هذه التعديلات تتطلب في أحيان كثيرة إجراء تعديلات على مدخلات النظام وطرق المعالجة حتى يمكن إشباع حاجات المستخدمين إلى المعلومات.

### 1-2 تعريف نظام المعلومات المحاسبية:

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية من أهم نظم المعلومات لما لها من أهمية في مجال النشاطات الاقتصادية، وإن التطور الهائل في مجال نظم المعلومات المحاسبية قد أكد على أهمية التطور العلمي والعملية للعاملين في مجال المحاسبة، وزاد من مهاراتهم وقدراتهم لمواكبة التطور المتسارع في استخدام الحاسبات الآلية والبرامج التطبيقية.

وتلعب نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة دورا مهما في تشغيل، ومعالجة، وتخزين، ونقل، واستخلاص البيانات والمعلومات المالية لصالح المنظمة من خلال الحواسيب، ووسائل الاتصال، وشبكات الربط وغيرها من المعدات. وتقوم أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة بتشغيل البيانات، وتقديمها للمستخدمين الذين يستفيدون من مخرجات هذه المعلومات.<sup>1</sup>

يمكن تلخيص مفهوم نظام المعلومات المحاسبية في النقاط التالية:

- نظام محوسب يتم إعداده بواسطة محاسبين مختصين، يعمل باستخدام الحاسوب.
- يقوم بتوفير المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب لتساعد على اتخاذ القرار.
- توفير المعلومات المحاسبية التي تخدم وظائف التخطيط والرقابة واتخاذ القرار.

<sup>1</sup> زياد هاشم يحي السقا، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة حذباء للطباعة والنشر، العراق، 2003. ص 12

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

### ثانيا: أهداف النظام المحاسبي

تتلخص أهداف نظم المعلومات المحاسبية فيما يلي:

- 1- إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع سواء مالية أو بيانية وإحصائية أو تقارير التشغيل اليومية والأسبوعية.
- 2- توفير تقارير تحتوي على درجة من الدقة في الإعداد والنتائج.
- 3- تقديم التقارير في الوقت المناسب لتساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.
- 4- تحقيق النظام المحاسبي لشروط الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول المشروع ورفع كفاءة أدائها من خلال توفير وسائل الرقابة الداخلية في النظام.
- 5- تناسب تكلفة النظام وتكلفة إنتاج بياناته مع الأهداف المطلوبة منها بما يحقق التوازن بين تكلفة النظام وأهدافه.

وبالتالي فإن تحقيق أهداف نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى تحقيق الأمن لهذا النظام والمحافظة على سرية المعلومات التي يتم الحصول عليها.

### ثالثا: خصائص النظام المحاسبي

لكي تتمكن الإدارة من النهوض بمسؤولياتها وتحقيق الأهداف التي تسعى إليها، لا بد من توفير المعلومات الضرورية بالنوعية والوقت والتكلفة الملائمة، وهذا لا يتم إلا من خلال نظم معلومات محاسبية كفؤة وفعالة تتميز بالعديد من الخصائص التي يجب أن تتوفر في نظم المعلومات المحاسبية وأهم هذه الخصائص 4

#### 1- البساطة:

فيجب أن يكون النظام شامل ومتناسك بدرجة كافية ليقوم بكل الأعمال الضرورية ولكن بدون أي غموض أو تعقيدات، فالنظام البسيط هو النظام الذي يسهل فهمه واستخدامه، وبالتالي يكون هناك الدافع والقدرة لدى الإدارة والعاملين على تشغيل واستخدام هذا النظام بكفاءة وفعالية.

#### 2- المرونة:

حيث يجب أن يسمح النظام بالتغيير بأدنى قدر ممكن من المشاكل، ويتم ذلك بالأخذ بعين الاعتبار بعض الاحتمالات المؤكدة مثل نمو الشركة ككل، تغيير الخدمة أو المنتجات، تغيير طلبات المستخدمين.

### 3- إمكانية الاعتماد عليه:

يجب أن يكون النظام على مستوى معقول من الدقة، كما يجب اختباره بصورة دورية للتأكد من استمرارية هذه الدقة. ومن ناحية أخرى، يجب أن يكون النظام قادرا على مواجهة الخلل والأعطال المفاجئة والعودة إلى الوضع الطبيعي.

### 4- الوقية:

يجب أن يكون النظام قادرا على وضع أولويات للتشغيل حتى يمكن تشغيل المخرجات الضرورية والحساسة في الوقت المحدد وتأجيل تشغيل المخرجات الأخرى إلى أن يأتي وقتها. ويتطلب ذلك التنسيق بين احتياجات المستخدمين بالإضافة إلى ضرورة معرفة كل مستخدم بدرجة أولوية المخرجات الخاصة به.

### 5- جدوى النظام:

يجب توضيح العلاقات بين التكلفة والمنفعة أثناء عملية تحليل وتصميم النظم، فعادة ما تكون هناك طلبات المستخدمين النظام في شكل رغبات" وليس " احتياجات " لذلك يجب العمل على تلبية هذه الرغبات إلى أدنى حد ممكن في الخطة العامة للنظام.

ولكي يكون نظام المعلومات المحاسبية ذو فعالية يتعين أن يكون قادرا على ان:

1. أن يرتبط بالهيكل التنظيمي للمنشأة، حتى يوفر المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف الإدارة من تخطيط ورقابة واتخاذ القرارات.
2. أن يكون قادرا على التكيف مع التغيير في الأهداف الاستراتيجية والعوامل البيئية المؤثرة.
3. أن يسمح بتحقيق التوازن بين درجة الدقة، والتفصيل، والفترات الزمنية لإعداد التقارير المحاسبية وبين تكلفة النظام وبما يحافظ على اقتصاديات تشغيله.
4. أن يوصل المعلومات المحاسبية إلى الإدارة أو متخذي القرار في الوقت المناسب.
5. استخدام المعلومات الناتجة عن النظم المحاسبية لخدمة إدارات مختلفة مثل الإنتاج والتسويق والتمويل والتكاليف والتدقيق دون تكرار التجميع هذه البيانات وتشغيلها مرة أخرى.
6. أن يوفر البيانات التحليلية والتفصيلية بالقدر الذي يفي باحتياجات الفريق الإداري.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

7. أن تظهر المعلومات المحاسبية علاقة الأنشطة الإدارية بعضها ببعض في شكل مجموعة من التقارير الدورية الملثمة التي تفيد في تحقيق الأهداف الإدارية.

إضافة إلى ما سبق هناك مجموعة من المبادئ الأساسية التي تهدف إلى رفع كفاءة نظم المعلومات المحاسبية وهي :

- مراعاة طبيعة الهيكل التنظيمي.

- مراعاة الاعتبارات والعلاقات الإنسانية.

- الثبات في إعداد التقارير.

- التوقيت السليم.

- اختيار الوسائل الآلية والالكترونية الملثمة.

- الضبط والرقابة الداخلية.

رابعا : مكونات نظام المعلومات المحاسبي:

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي أحد الأنظمة الفرعية من نظام المعلومات الإداري للمؤسسة ، فما هو ملاحظ أن نظم المعلومات المحاسبية تهتم فقط بالأحداث الاقتصادية التي يمكن التعبير عنها بشكل كمي ونقدي ، ما يمكن نظام المعلومات المحاسبي من تصنيفه ضمن النظم التشغيلية ، فالنظام المحاسبي يلعب الدور الرئيسي في إدارة وتنظيم تدفق المعلومات داخل المؤسسة والبيئة المحيطة من خلال قيامه بإنجاز عملية تجميع وتلخيص ومعالجة هذا الكم الهائل من البيانات الواقعة في فترة زمنية محددة ، والتي تخص المؤسسة وتحويلها إلى معلومات تلبي احتياجات مجموعة من المستخدمين ومتخذي القرارات.

**1- وحدة تجميع البيانات:** يقوم هذا الجزء بتجميع البيانات من البيئة المحيطة بالمؤسسة، أو عن طريق التغذية العكسية بالملاحظة والتسجيل، وتتمثل هذه البيانات في الأحداث التي يهتم بها المحاسب.

ويرى أنها مفيدة ويجب الحصول عليها وتسجيلها، ولطبيعة المؤسسة وطبيعة المخرجات المطلوبة تأثير كبير على نوع البيانات التي يتم تجميعها وتسجيلها في النظام<sup>1</sup>

<sup>1</sup>كمال الدين مصطفى الدهراوي، نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، المكتب الجامعي الحديث، مصر، 2007، ص 35

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

2- وحدة معالجة البيانات: يقوم المحاسب بالتسجيل، التوصيل، الترصيد والتحليل، ويعتمد المحاسب المالي على النظام النقدي كاليومية العامة، أو النظام المركزي اليوميات المساعدة، أو نظام معالجة آخر، كما يعتمد محاسب التكاليف على احد طرق محاسبة التكاليف لحساب سعر التكلفة وتحليل التكاليف .

ويوجد عدة طرق آلية لمعالجة البيانات المحاسبية مثل :

2 - 1 - المعالجة الجزئية ( المتوازنة ) : حيث يوجد لكل جزء من نظام المعلومات المحاسبي برنامج خاص به، مثلا برنامج محاسبة الأجور برنامج محاسبة المواد...

2 - 2 - المعالجة المتكاملة : عملية المعالجة تراعي العلاقات الموجودة بين نظام المعلومات المحاسبي وبقية أجزاء نظم المعلومات الإدارية الأخرى، وهناك ثلاث مستويات من التكامل :

تكامل البيانات : حيث يقوم كل برنامج بإنتاج المعلومة المطلوبة وإنتاج ملفات أخرى تكون عبارة عن مدخلات لبقية البرامج

تكامل الإجراءات : أي حدث مهم يسجل في جميع الملفات التي تتأثر به.

تكامل قاعدة المعطيات : يحدث هذا التكامل بفضل نظام تسيير قاعدة المعطيات بحيث<sup>1</sup> :

- يسمح بهيكله المعطيات بالطريقة الأكثر تناسبا مع أي برنامج تطبيقي؛
- يسمح لعدة برامج تطبيقية باستعمال نفس قاعدة المعطيات في نفس الوقت ؛
- حماية قاعدة المعطيات ضد دخول غير مسموح به ؛
- جعل البرامج التطبيقية مستقلة عن مكان وجود المعطيات.

عموما تكامل قاعدة المعطيات يهدف إلى تحقيق مركزية المعطيات وتعدد المداخل يسمح هذا البرنامج باستدعاء المعطيات حسب الحاجة.

### 3- وحدة تخزين البيانات أو المعلومات

سواء البيانات أو المعلومات المحاسبية فهي في حاجة إلى تخزين على شكل ملفات آلية أو ملفات يدوية، ليستعملها المحاسب في حالة المساءلة أو المراجعة أو عند المقارنة بين نتائج عدة دورات.

<sup>1</sup> بوفروعة سفيان، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطهير، مذكرة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الإدارة المالية، جامعة منتوري - قسنطينة - الجزائر، 2012 ، ص ص 35-36.



### 4- وحدة نشر وتوزيع المعلومات:

تزودنا هذه الوحدة بمختلف مخرجات نظام المعلومات المحاسبي كالقوائم المالية والجداول الملحقه وتقارير التكاليف، لتستعملها الأطراف الخارجية كإدارة الضرائب مثلا والأطراف الداخلية كالمسيرين مثلا.<sup>1</sup>

### 5- دورة القرارات الإدارية:

إن القرارات الإدارية عادة ما تكون. اختيار بين البدائل، ويقوم متخذ القرارات بمراجعة أهداف المشروع ومن ثم توزيع الموارد المتاحة لتحقيق هذا الهدف بالطريقة التي تؤدي إلى تحقيق أفضل نتائج ممكنة، وفي ضوء المحددات والقيود المفروضة، وأن نتيجة القرارات الحالية قد تكون أساسا لتقديم بيانات أو معلومات تفيد متخذي القرارات في الدورة التالية وهي فكرة التغذية العكسية.<sup>2</sup>

### خامسا : نظام المعلومات المحاسبي في ظل التكنولوجيا المعلومات

تكتسي تكنولوجيا المعلومات دورا هاما في العصر الحالي في تطوير أنظمة المعلومات ، وقد جاءت تلك الأدوات (المكونات) لتضيف قيمة لمخرجات نظم المعلومات المحاسبية بشكل خاص من خلال رفع كفاءة وفاعلية إنتاج المعلومات المحاسبية الملائمة للمستخدمين ، حيث نلاحظ أن الفكر المحاسبي الحديث أضحى غنيا بالبحوث التي ركزت على هذا المجال وقدمت الحلول لمجموعة من المشاكل المرتبطة باستخدام التقنيات المذكورة.

وتشمل تكنولوجيا المعلومات كما هو معروف على وحدات إدخال البيانات ، وحدات المعالجة ، وحدات نقل المعلومات ، البرمجيات التشغيلية ، وتقنيات حفظ المخرجات و المدخلات ، حيث جاء تطور تلك الأدوات والتقنيات بشكل أدى إلى كشف العديد من المشاكل المرتبطة بتصحيح وتشغيل أنظمة المعلومات ككل، والمحاسبية منها على وجه الخصوص.

### 1: مراحل تطور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

يمكن تتبع مراحل تطور النظم الالكترونية لتحويل المعلومات المحاسبية من خلال دراسة مراحل تطور استخدام الحاسب في الخدمات المالية التجارية كما يلي:<sup>3</sup>

<sup>1</sup> بوفروعة سفيان، نظام المعلومات المحاسبي، مرجع سبق ذكره ، ص36-

<sup>2</sup> كمال الدين مصطفى الدهراوي، مرجع سبق ذكره ، ص 61 .

<sup>3</sup> عدنان محمد قاعود، مرجع سبق ذكره، ص77.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

- ❖ **المرحلة الأولى : ( 1955 - 1965 )** : وتتميز بإدخال الآلات التقليدية في العمل المحاسبي، وتعتبر البنوك التجارية أول من استخدم النظم المحاسبية في عملياتها حيث بدأت في استخدام أدوات جدولة الشيكات، واستخدمت آلات تجهيز وإعداد المخرجات وقواعد البيانات؛
- ❖ **المرحلة الثانية : ( 1965 - 1975 )** : وتمثل استخدام الحاسب الإلكتروني في ترشيد القرارات التجارية ؛
- ❖ **المرحلة الثالثة : ( 1975 حتى بداية التسعينات )** : وهي مرحلة استخدام الحاسبات في نظم المعلومات المصرفية؛
- ❖ **المرحلة الرابعة : ( من بداية التسعينات حتى الآن )** : وتتميز هذه الفترة باستخدام نظام الشبكات ونظم التحويل الإلكتروني للمعلومات المحاسبية والأموال، بالإضافة إلى نظم التبادل إلكترونيا.

### 2: مفهوم تكنولوجيا المعلومات

يستخدم مصطلح ومفهوم تكنولوجيا المعلومات بصورة مترادفة ومتبادلة مع مفهوم نظم المعلومات، وربما نجد من يتحدث عن تكنولوجيا المعلومات لكنه لا يعني بالضبط أدوات تكنولوجيا المعلومات وإنما نظم المعلومات الحاسوبية، وهكذا يحدث التباس كثير في فهم المعنى العلمي الدقيق لهذه المفاهيم والحقائق التي نراها ونتعامل معها في حياتنا وعملنا.

### 1-2 : تعريف تكنولوجيا المعلومات

\* تكنولوجيا المعلومات هي كل أداة حاسوبية يستخدمها الأفراد في عملهم مع المعلومات لدعم احتياجات أنشطة معالجة المعلومات في المنظمة، كما يتضمن مفهوم تكنولوجيا المعلومات كل نظم وأدوات الحاسوب التي تتعامل مع الأنساق الرمزية المعقدة من المعرفة أو مع القدرات الإدراكية الذهنية في حقول التعلم والذكاء.<sup>1</sup>

\* كما يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات أيضا على أنها: "مختلف الاكتشافات والمستجدات والاختراعات التي تعاملت وتتعامل مع البيانات والمعلومات من حيث جمعها، تحليلها، تنظيمها، تخزينها، واسترجاعها في الوقت السريع والمناسب، وبالطريقة المناسبة والمتاحة.

<sup>1</sup> سعد غالب ياسين، "أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات"، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان،

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

\* تكنولوجيا المعلومات هي واحدة من الأدوات الرئيسية التي يستثمرها الإنسان، وخاصة المدراء في الشركات والمؤسسات لكي يواجهوا التغيرات والتطورات المحيطة بهم، ويتعايشون معها، بل واستثمارها في تحسين الأداء، وتقييم أفضل للمنتجات والخدمات".<sup>1</sup>

### 2-2: العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظام المعلومات المحاسبي المحسوب

إن مفهوم تكنولوجيا المعلومات يتضمن بالضرورة كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في شتى أنواع أنشطة معالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وعرض المعلومات باستخدام التقنيات الرقمية بأشكالها الرمزية من نصوص ، صور ، أفلام ، أشكال متعددة الأبعاد ، أو توليفة من كل هذه الأنساق والوسائط الرقمية المتعددة ، أما نظم المعلومات الحاسوبية هي تلك النظم التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في بعدها المادي "Hardware" والذهني "Software"، وبالتالي فإن العلاقة بينهما هي أقرب ما تكون إلى علاقة الكل بالجزء، والنظام بأدواته ووسائله في العمل.

هذا الكلام يعبر عن منظور جزئي يرى في التكنولوجيا مجرد أدوات ووسائل يستخدمها نظام المعلومات ، لكن بالمقابل يوجد منظور كلي يري تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تضم في مداها نظم المعلومات الحاسوبية ، شبكات الاتصالات ، تقنيات معالجة وتخزين البيانات وأدوات عرض وتبصير المعلومات ، إذن المنظور الكلي يهتم بدراسة كل أشكال التكنولوجيا المعلوماتية المستخدمة في تكوين وتبادل المعلومات بأشكالها المختلفة ، أو كما يقول "Senn: تمثل تكنولوجيا المعلومات نطاقا واسعا من القدرات والمكونات للعناصر المتنوعة المستخدمة في تخزين ومعالجة وتوزيع المعلومات بالإضافة إلى دورها في استقطاب المعرفة، تكوين المعرفة والمشاركة بالمعرفة".<sup>2</sup>

أما المنظور الجزئي فهو يرى في تكنولوجيا المعلومات موردا أساسيا من موارد نظام المعلومات ومكونا مهما من مكوناته التقنية، وبالتالي تعتبر تكنولوجيا المعلومات حزمة من الأدوات والوسائل التي تساعد في تنفيذ أنشطة معالجة البيانات وإنتاج المعلومات.

<sup>1</sup> عامر إبراهيم قنديلجي، علاء الدين عبد القادر الجنابي، تنظم المعلومات الإدارية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى، عمان، 2005، ص 32.

<sup>2</sup> أسعد غالب ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، مرجع سبق ذكره، ص ص 22-23.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

تأسيسا على ما تقدم يميل الباحث إلى تبني المنظور الجزئي مع التركيز على حقيقة وجود علاقة تعاضدية وتكوينية بين نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات على مستوى البنية الوظيفية والتقنية والتنظيمية.<sup>1</sup>

### 3- أثر تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي

عندما يتم إدخال الحاسبات الآلية في نظام المعلومات المحاسبي، فإنه لا يتم إضافة أنشطة جديدة للمحاسب، فنظام المعلومات المحاسبي وكذلك الآلي يقوم بتجميع وتشغيل وتخزين البيانات وكذلك يتم من خلالهما استخراج التقارير والقوائم، إلا أن نظام المعلومات المحاسبي الآلي يتميز عن النظام اليدوي بالوسائل المستخدمة في إدخال، تشغيل، واستخراج المعلومات.

وفي ظل النظام الآلي يتم تخفيض عدد السجلات الورقية المستخدمة، كما يتم إعداد خطوات التشغيل للبيانات آليا، كما أن المخرجات في الحاسب الآلي تكون أكثر سرعة وأكثر دقة وفي أشكال متنوعة، كما يمكن توزيع المخرجات على عدد أكبر من المستخدمين المتصلين بشبكة الحاسب الآلي، وفي ظل نظام المعلومات المحاسبي يتم إضافة عدد من وسائل الرقابة على البيانات لضمان دقة هذه البيانات.

ومن أهم أشكال التطور في أداء نظام المعلومات المحاسبي الآلي ما يلي:

- ✓ سرعة تشغيل العمليات والبيانات الأخرى؛
- ✓ زيادة الدقة في العمليات الحسابية واجراء المقارنات؛
- ✓ تخفيض تكلفة تشغيل العمليات؛
- ✓ اعداد التقارير واستخراج المعلومات بصفة دورية وفي الوقت المناسب؛
- ✓ وسائل تخزين أفضل للبيانات وسهولة الحصول عليها واستخراجها عند الحاجة؛
- ✓ اختيارات متعددة لإدخال البيانات واستخراج التقارير؛
- ✓ زيادة انتاجية المديرين والعاملين، زيادة كفاءتهم في اتخاذ القرارات.

وكل المزايا السابقة أدت إلى سرعة انتشار واستخدام الحاسبات الآلية في نظم المعلومات المحاسبية والشكل التالي يوضح العمليات التي يكون من المناسب استخدام الحاسبات الآلية لإنجازها وكذلك العمليات التي يناسبها النظم اليدوية.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> سعد غالب ياسين، نظم المعلومات الإدارية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية، الأردن - عمان -، 2009، ص، ص 25-26.

<sup>2</sup> كمال الدين مصطفى الدهراوى، مرجع سبق ذكره، ص ص 410-411.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

الجدول رقم (01): العمليات التي يكون من المناسب استخدام الحاسبات الآلية لإنجازها وكذلك العمليات التي يناسبها النظم اليدوية

العمليات التي يناسبها النظام اليدوي	العمليات التي يناسبها النظام الآلي
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تشغيل العمليات الموسمية التي تحدث على فترات متباعدة؛</li> <li>▪ وضع الأهداف والسياسات التي تتضمن حكم شخصي؛</li> <li>▪ اتخاذ القرارات الاستراتيجية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تجميع وتشغيل العمليات ذات الحجم الكبير والعمليات الروتينية؛</li> <li>▪ تخزين كميات كبيرة من البيانات والمعلومات؛</li> <li>▪ التحكم والرقابة على العمليات المستمرة؛</li> <li>▪ الإجابة على أسئلة محددة بناء على البيانات المخزنة؛</li> <li>▪ مساعدة المديرين في تجميع البيانات وفهم العلاقات الخاصة بكل القرارات.</li> </ul>

المصدر: كمال الدين مصطفى الدهراوي وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 411.

### 4- أهمية تكنولوجيا المعلومات للمحاسبين

تزداد أهمية تكنولوجيا المعلومات في مجال الأعمال سنة بعد أخرى، ويعتبر الحاسب الآلي بمثابة القلب بالنسبة لتكنولوجيا المعلومات، كما تمثل تكنولوجيا الحاسب الآلي عنصر أساسي لنظام المعلومات المحاسبي في معظم الشركات في الوقت الحاضر.

رغم أن الحاسبات الآلية لا تمثل إلا تشغيل إلكتروني للأرقام والحروف، إلا أنها تقوم بدور فعال في زيادة قدرة نظم المعلومات، وفي الحقيقة فإن المصطلح الجديد "إدارة مصادر المعلومات - Information Source Management - " يعكس أثر الحاسبات الآلية على نظم المعلومات، وحتى يتم معاملة المعلومات بشكل فعال كمورد هام فإن إدارة مصادر المعلومات تتطلب أن يتم اعتبار تكنولوجيا الحاسبات الآلية جزء هام من نظام المعلومات المحاسبي، وبالتالي حتى يتم استخدام وتقييم وتطوير نظام المعلومات المحاسبي يجب على المحاسبين التعرف على تكنولوجيا المعلومات المبنية على الحاسبات الآلية، ولا يجب عليهم أن يكونوا على دراية كاملة بالمعرفة التكنولوجية وإنما يجب أن يتعرفوا على البدائل المتاحة والمرتبطة بإدخال البيانات، تشغيلها وتوصيل البيانات من مكان لآخر، وكذلك سبل استخراج المعلومات من نظام المعلومات المحاسبي، كما يجب على المحاسب التعرف على الأنواع المختلفة من نظم التشغيل "Software" والتي تستخدم لتشغيل نظام المعلومات المحاسبي، ويجب أيضا أن يكون قادرا على حماية

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

نظام المعلومات المحاسبي الآلي من أي مشاكل قد يتعرض لها مثل فقدان السجلات المحاسبية المخزنة بنظام المعلومات المحاسبي، وكذلك وضع الوسائل التي تضمن دقة البيانات التي تدخل في نظام المعلومات المحاسبي، ويعتبر الحاسب الآلي مهما بالنسبة للمحاسبين لأسباب شخصية وكذلك لأسباب ترجع إلى طبيعة الأعمال نفسها.

فالحاسبات الآلية تزيد من قدرة المحاسبين عما لو تم استخدام النظم اليدوية، فالحاسبات الآلية تمكن المحاسبين من انجاز كثير من الواجبات بسرعة وبدقة وبطريقة ميسرة، فمثلا قد يستخدم المحاسبين الحاسبات الآلية المزودة بأوراق العمل الإلكترونية ونظم التشغيل لتحليل القوائم المالية وإعداد الموازنات التقديرية... وغيرها.

### سادسا: المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

تصنف مخاطر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة كالتالي:<sup>1</sup>

#### 1- من حيث مصدرها :

• **مخاطر داخلية :** وبما أن موظفي المنشآت يمثلون المصدر الرئيسي للمخاطر الداخلية لنظم المعلومات وذلك لأن بعض موظفي المنشآت غير أمناء ويكون لديهم صلاحيات الدخول إلى النظام والوصول إلى البيانات، ومن إمكانية تدميرها أو تحريفها أو تعديلها، إضافة إلى أنهم أكثر دراية ومعرفة بنقاط الضعف والقصور في الضوابط الرقابية المطبقة في المنشأة.

وتعرف المخاطر الداخلية" بأنها الأخطار التي يمكن أن تحدث أثناء إعداد وتصميم التجهيزات وقنوات الاتصال وأجهزة الحاسوب التي ستعمل على تنفيذ نظم المعلومات المحاسبية وذلك من خلال عمليات البرمجة أو تجميع البيانات أو إدخالها ومعالجتها واستخراج النتائج أو في تحديد الصلاحيات

#### • مخاطر خارجية :

وتتمثل في أشخاص المنشأة الذين ليس لهم علاقة مباشرة بالمنشأة مثل قرصنة المعلومات والمنافسين الذين يحاولون اختراق الضوابط الرقابية والأمنية للنظام بهدف الحصول على معلومات سرية عن المنشأة أو قد تتمثل في كوارث طبيعية مثل الزلازل والبراكين والفيضانات التي قد تحدث تدمير جزئي أو كلي للنظام في المنشأة .

<sup>1</sup> ثناء علي القياتي، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، مصر 2008. ص 56

### 2- من حيث المتسبب :

#### • المخاطر البشرية :

قد تكون المخاطر البشرية ناتجة عن العاملين بنظم المعلومات المحاسبية أو تلاعب وغش الإدارة، فأما المخاطر البشرية الناتجة عن العاملين بنظم المعلومات المحاسبية يمكن تعريفها بأنها تلك الأخطار التي يمكن أن تحدث في أثناء إعداد وتصميم التجهيزات وقنوات الاتصال وأجهزة الحاسوب التي ستعمل على تنفيذ نظم المعلومات وكذلك من خلال عمليات البرمجة أو الاختبار أو تجميع البيانات أو إدخالها إلى النظام، وتشكل الأخطار البشرية أغلب المشكلات التي تواجه أمن وسلامة نظم المعلومات المحاسبية في المنظمات<sup>1</sup>

وتتمثل إجراءات الرقابة والحماية لهذه المخاطر في التالي:<sup>2</sup>

- 1- وجود قيود على الدخول على غرفة الحاسوب الآلي أو الوصول لأجهزة الحاسوب.
- 2- تثبيت أجهزة الحاسوب، بحيث لا يمكن تحريكه، في أماكن مغلقة تخضع للمراقبة في حالات عدم تشغيلها.
- 3- استخدام مصدر للطاقة الاحتياطية، لتوليد الطاقة في حالات انقطاع التيار الكهربائي.
- 4- مراقبة محاولات الوصول إلى الوحدات الطرفية للحاسب، أو غرفة الحاسوب الآلي، أو أجهزة ومعدات الحاسوب التي توجد خارج غرفة الحاسوب الآلي.
- 5- وجود إجراءات رقابية كافية على إعداد أو إبطال آليات الوصول المادي مثل المفاتيح والشارات.
- 6- التحقق من خضوع كل الإجراءات المتعلقة بالوصول المادي للإشراف ومراقبة من قبل موظف مسئول.

#### • المخاطر البيئية:

وهي الأخطار التي تسببها الزلازل والعواصف والفيضانات والأعاصير والمشاكل المتعلقة بأعطال التيار الكهربائي، والحرائق والمشاكل الناتجة عن تعطل نظم التكييف والتبريد، وهذه الأخطار تؤدي إلى تعطل عمل التجهيزات وتوقفها لفترات طويلة نسبية لإجراء الإصلاحات اللازمة، واسترداد البرمجيات وقواعد البيانات مما له الأثر الواضح على أمن وسلامة نظم المعلومات المحاسبية .

<sup>1</sup> ثناء علي القيان، نظم المعلومات المحاسبية، مرجع سبق ذكره . ص 84

<sup>2</sup> كمال الدين مصطفى الدهراوي، مرجع سبق ذكره، ص ص 483.460

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

وتتمثل إجراءات الرقابة والحماية لهذه المخاطر في التالي :

1. توافر واستخدام طفايات الحريق.
2. وضع أجهزة ومعدات الحاسوب في أماكن بعيدة عن مضخات والمياه.
3. استخدام أغطية واقية من الأتربة والماء، لتجنب الأضرار الناجمة عنها.
4. حظر التدخين واستخدام مراوح صغيرة لدفع الأدخنة بعيدة عن أجهزة الحاسوب.
5. وجود أجهزة تكييف في غرفة الحاسوب.
6. استخدام أجهزة الرقابة ضد الزلازل والاهتزازات.

### 3- من حيث العمدية

#### • مخاطر ناتجة عن تصرفات متعمدة :<sup>1</sup>

وتتمثل في تصرفات يقوم بها الشخص متعمدة مثل إدخال بيانات خاطئة وهو يعلم ذلك، أو قيامه بتدمير بعض البيانات متعمدة ذلك بهدف الغش والتلاعب والسرقة، وتعتبر هذه المخاطر من المخاطر المؤثرة جدا على النظام .

وتتمثل إجراءات الرقابة والحماية لهذه المخاطر في التالي : وجود إجراءات الرقابة وحماية وسرية المعلومات، مع توعية العاملين بالمسئولية الأخلاقية التي يجب مراعاتها عند التعامل مع معلومات تخص أطراف أخرى.

1. وجود إجراءات تنظم عمليات التخلص من الحسابات غير السليمة.
2. الاستعانة باستشارات المتخصصين في حماية نظم المعلومات.
3. تطبيق إجراءات مراجعة دورية وغير دورية للتحقق من مستوى الحماية المتاح للنظام.
4. تدريب العاملين على الإجراءات السليمة والأمانة لتشغيل النظام.
5. عقد برامج التوعية العاملين بالمخاطر التي يتعرض لها نظم المعلومات المحاسبية والضوابط والوسائل الملائمة لمواجهتها.
6. تدريب العاملين على استخدام قنوات الاتصال المتاحة للتبليغ والتقرير عن الأعطال والاختراقات الأمنية الطارئة.

<sup>1</sup> ثناء علي القياتي، نظم المعلومات المحاسبية، مرجع سبق ذكره. ص 91



7. توعية العاملين بدورهم في حماية كلمات المرور الخاصة بهم.

### • مخاطر ناتجة عن تصرفات غير متعمدة :

وتتمثل في تصرفات يقوم بها الأشخاص نتيجة الجهل وعدم الخبرة الكافية كإدخالهم لبيانات بطريقة خاطئة بسبب عدم معرفتهم بطرق إدخالها أو السهو في عملية التسجيل" وتعتبر هذه المخاطر أقل ضرر من المخاطر المقصودة وذلك لإمكانية إصلاحها .

### 4- من حيث الآثار الناتجة عنها

وهي كما يلي:<sup>1</sup>

### مخاطر تنتج عنها أضرار مادية:

وهي المخاطر التي تؤدي إلى حدوث أضرار للنظام وأجهزة الكمبيوتر أو تدمير لوسائل تخزين البيانات والتي قد يكون سببها كوارث طبيعية لا علاقة للإنسان بها أو قد تكون بسبب البشر بطريقة متعمدة أو عفوية."

### • مخاطر فنية ومنطقية :

وهي المخاطر الناتجة عن أحداث قد تؤثر على البيانات وإمكانية الحصول عليها للأشخاص المخول لهم بذلك عند الحاجة لها أو إفشاء بيانات سرية لأشخاص غير مصرح لهم بمعرفتها وذلك من خلال تعطيل في ذاكرة الكمبيوتر أو إدخال فيروسات للكمبيوتر قد تفسد البيانات أو جزء منها وتلك المخاطر قد تؤثر على الموقف التنافسي للمنشأة."

### 5- من حيث علاقتها بمراحل النظام

ويمكن تقسيمها كما يلي:<sup>2</sup>

### • مخاطر المدخلات :

وهي المخاطر الناتجة عند عدم تسجيل البيانات في الوقت المناسب وبشكلها الصحيح، أو عدم نقل البيانات بدقة خلال خطوط الاتصال

وتتمثل المخاطر المتعلقة بأمن المدخلات إلى أربعة أقسام أساسية وهي:

<sup>1</sup> ثناء علي القياتي، نظم المعلومات المحاسبية، مرجع سبق ذكره. ص 12

<sup>2</sup> عامر إبراهيم قنديلي، علاء الدين عبد القادر الجنابي، مرجع سبق ذكره، ص 23.

### 1. خلق بيانات غير سليمة:

ويتم ذلك من خلال خلق بيانات غير حقيقية ولكن بواسطة مستندات صحيحة يتم وضعها داخل مجموعة من العمليات دون أن يتم اكتشافها، ومثال ذلك استخدام أسماء وهمية لموظفين لا يعملون بالشركة وإدراج تلك الأسماء ضمن كشوف الرواتب وصرف رواتب شهرية لهم أو إدخال فواتير وهمية باسم أحد الموردين.

### 2. تعديل أو تحريف بيانات المدخلات:

ويتم ذلك من خلال التلاعب في المدخلات والمستندات الأصلية بعد اعتمادها من قبل المسئول وقبل إدخالها إلى النظام، وذلك عن طريق تغيير في أرقام مبالغ بعض العمليات لصالح المحرف، أو تغيير بعض العملاء أو معدلات الفائدة.

### 3. حذف بعض المدخلات:

ويحدث ذلك من خلال حذف أو استبعاد بعض البيانات قبل إدخالها إلى الحاسوب الآلي، وذلك إما شكل متعمد ومقصود أو بشكل غير متعمد وغير مقصود، ومثال ذلك قيام الموظف المسئول عن المرتبات في المنشأة بتدمير مذكرات وتعديلات تفصيلات حساب البنك لحساب آخر خاص بالموظف المحرف

### 4. إدخال البيانات أكثر من مرة:

والمقصود بذلك قيام الموظف بتكرار إدخال البيانات إلى الحاسوب إما بطريقة مقصودة أو غير مقصودة، ويتم ذلك من خلال إدخال بيانات بعض المستندات أكثر من مرة إلى النظام قبل أوامر الدفع وذلك إما بعمل نسخ إضافية من المستندات الأصلية وتقديم كل من الصورة والأصل أو إعادة إدخال البيانات مرة أخرى إلى النظام.

### • مخاطر تشغيل البيانات :

ويقصد بها المخاطر المتعلقة بالبيانات المخزنة في ذاكرة الحاسوب والبرامج التي تقوم بتشغيل تلك البيانات وتتمثل مخاطر تشغيل البيانات في الاستخدام غير المصرح به لنظام وبرنامج التشغيل وتحريف وتعديل البرامج بطريقة غير قانونية أو عمل نسخ غير قانونية أو سرقة البيانات الموجودة على الحاسوب الآلي، ومثال على ذلك قيام الموظف بإعطاء أوامر للبرنامج بأن لا يسجل أي قيود في السجلات المالية تتعلق بعمليات البيع الخاصة بعميل معين من أجل الاستفادة من مبلغ العملية لصالح المحرف نفسه.

### • مخاطر المخرجات :

ويقصد بها المخاطر المتعلقة بالمعلومات والتقارير التي يتم الحصول عليها بعد عملية تشغيل ومعالجة البيانات ، وقد تحدث تلك المخاطر من خلال طمس أو تدمير بنود معينة من المخرجات أو خلق مخرجات زائفة وغير صحيحة أو سرقة مخرجات الحاسوب أو إساءة استخدامها أو عمل نسخ غير مصرح بها من المخرجات أو الكشف الغير مسموح به للبيانات عن طريق عرضها على شاشات العرض أو طبعها على الورق أو طبع وتوزيع المعلومات بواسطة أشخاص غير مسموح لهم بذلك، كذلك توجيه تلك المطبوعات والمعلومات خطأ إلى أشخاص ليس لهم الحق في الاطلاع على تلك المعلومات أو تسليم المستندات الحساسة إلى أشخاص لا تتوافر فيهم الناحية الأمنية بغرض تمزيقها أو التخلص منها مما يؤدي على استخدام تلك المعلومات في أمور تسيء إلى المؤسسة وتضر بمصالحها.

### المطلب الثاني : جودة المعلومة المحاسبية

إن نظام المعلومات المحاسبي نظام متكامل إذ يحتوي على مجموعة من العناصر التي توفر للمؤسسة المعلومات المطلوبة.

#### اولا : ماهية المعلومات المحاسبية

مصطلح المعلومات مرتبط بمصطلح البيانات من جهة وبمصطلح المعرفة من جهة أخرى، وإن المعرفة هي حصيلة مهمة ونهائية لاستخدام واستثمار المعلومات من قبل صناع القرار والمستخدمين الآخرين، الذين يحولون المعلومات إلى معرفة وعمل مثمر يخدمهم ويخدم مجتمعاتهم.

كما تعتبر المعلومات عنصرا ضروريا في تسيير المؤسسة إذ لا يمكن لهذه الأخيرة اتخاذ قرار ما دون الاستناد إلى معلومات أولية مفيدة.

#### 1 : مفهوم المعلومة

تعرف المعلومات على أنها بيانات تمت معالجتها، إذ تم تصنيفها وتحليلها وتنظيمها وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها حين أصبحت ذات معنى، لذلك فإن البيانات قبل معالجتها قد لا تكون

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

صالحة ومفيدة لاتخاذ القرار، فالمعلومات هي البيانات التي خضعت للمعالجة والتحليل والتفسير بهدف استخراج المقارنات والمؤشرات والعلاقة التي تربط الحقائق والأفكار والظواهر مع بعضها البعض.<sup>1</sup>

كما يمكن تعريف المعلومات بأنها:

"حقائق ومدلولات أو ملاحظات و إدراكات أو أي شيء آخر يضيف إلى المعرفة، وقد تكون في صورة كمية أو غير كمية فالانفعالات الناتجة عن الأحاسيس والمشاعر السمعية والبصرية وغيرها مما تحدثه المناقشات والبرامج التلفزيونية تعتبر أمثلة للمعلومات غير الكمية، ويوجد الكثير من أشكال المعلومات الكمية التي يتم تداولها من خلال أنظمة المعلومات المختلفة سواء كانت إدارية أو محاسبية".<sup>2</sup>

" هي عبارة عن بيانات تمت تحويلها وتشغيلها لتصبح لها قيمة، وبالتالي فإن المعلومات تمثل معرفة لها معنى وتفيد في تحقيق الأهداف".<sup>3</sup>

" عبارة عن بيانات تم تصنيفها وتنظيمها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها قدر المستطاع، وبالتالي فهي لها معنى وتؤثر في ردود أفعال وسلوكيات من يستقبلها".<sup>4</sup>

"هي البيانات التي سبقت معالجتها واكتسبت قيمة وأصبحت قادرة على تغيير اتجاه القرار المنوي اتخاذه".<sup>5</sup>

تعتبر المعلومات تسجيلاً للخبرات المؤيدة لمقابلة احتياجات متخذ القرار وتقليل حالات عدم التأكد، فاتخاذ القرار الإداري يحتاج إلى أن تتحول البيانات إلى معلومات والتي تساعد على زيادة الترابط بين المنظمة وجمهورها، ولا بد من التأكيد بأن المعلومات بالنسبة للشخص قد تكون بيانات لشخص آخر، فمثلاً عدد ساعات العمل معلومات لكل عامل بينما تعتبر بيانات بالنسبة للقيم المالية عندما يرغب في عمل جدول رواتب العاملين ومما سبق نستنتج أن التمايز بين البيانات والمعلومات تتمثل في الآتي:<sup>6</sup>

- ✓ البيانات مادة خام يصعب اتخاذ قرارات على ضوءها؛
- ✓ المعلومات مادة تمت معالجتها بما يسمح باتخاذ قرارات على ضوءها؛
- ✓ تتحول البيانات إلى معلومات بعد إجراء المعالجات عليها.

<sup>1</sup> عامر إبراهيم قنديل، علاء الدين عبد القادر الجونابي، نظم المعلومات الإدارية، دار المسيرة، الطبعة الثانية، عمان، 2007، ص30  
<sup>2</sup> أحمد حلمي جمعة وآخرون، نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2008، ص 8.  
<sup>3</sup> ثناء علي القباني، نظم المعلومات المحاسبية، مرجع سبق ذكره، ص 9.  
<sup>4</sup> ثناء محمد طعيمة، نظم المعلومات المحاسبية في تقييم المشروعات الاستثمارية، دار أترك للنشر، الطبعة الأولى، مصر، 2002، ص 38.

<sup>5</sup> Romney & Steiccountinj, information systems, Edition prentice hall, p 213.

<sup>6</sup> عامر إبراهيم قنديل، علاء الدين عبد القادر الجونابي، مرجع سبق ذكره، ص 19.

### 2 : أنواع المعلومات

يمكن تصنيف المعلومات بعدة طرق ولكن يجب ملاحظة التأكد من مناسبة خصائص المعلومات للموقف الذي سيتخذ فيه القرار، ونموذج متخذ القرار لتفسير المعلومات وفيما يلي تصنيف المعلومات إلى مجموعات رئيسية نذكر منها على سبيل المثال:<sup>1</sup>

- **المعلومات التاريخية** : هي معلومات يتم تجميعها عبر الزمن وتتعلق بفترات زمنية سابقة.
- **المعلومات العلمية** : وهي المعلومات التي تخضع إلى اختبارات وتجارب قبل تعميمها حول الموضوع الذي تتعلق به.
- **المعلومات الأدبية** : وهي المعلومات التي تعكس اتجاهات وآراء وأفكار الأشخاص الذين قاموا بإعدادها.
- **المعلومات الفنية** : وهي المعلومات التي توجد بأي مجال من المجالات العامة مثل المعلومات السياسية والاقتصادية والثقافية.
- **المعلومات الإدارية** : وهي المعلومات التي تتعلق بكافة مجالات وأنشطة ووظائف المنظمات.

### 3 : خصائص المعلومات

ترتبط المعلومات من الناحية الإدارية بالخيارات المتاحة أمام صانع القرار لحل مشكلة معينة، وترتبط معظم القرارات الإدارية بالمستقبل لذلك فإن المعلومات المستخدمة في هذه الحالة تأخذ شكل التوقعات التي لا يمكن أن ترقى إلى مستوى الحقائق المؤكدة، ولكي يمكن الاستفادة من المعلومات في اتخاذ القرارات السديدة لا بد أن تتصف بالخصائص أو الصفات الآتية:<sup>2</sup>

- دقة المعلومات؛
- حداثة المعلومات؛
- جود تكامل المعلومات؛
- تكامل المعلومات؛
- تركيز المعلومات؛
- دلالة المعلومات.

<sup>1</sup> سليمان مصطفى الدلاهمة، أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، مؤسسة الوراق، الطبعة الأولى، الأردن، 2008، ص 32.

<sup>2</sup> نجم عبد الله الحميدي وآخرون، نظم المعلومات الإدارية، دار وائل للنشر، الطبعة الثانية، الأردن، 2009، ص 42.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

➤ **دقة المعلومات:** تتحدد درجة دقة المعلومات بمدى تمثيلها للموقف أو الحدث الذي تصفه، وتتوقف درجة الدقة المطلوبة في المعلومات على احتياجات المستخدم وطبيعة المشكلة ومرحلة صنع القرار، ففي مرحلة البحث عن المشكلة مثلا يمكن لصانع القرار قبول درجة منخفضة من الدقة في المعلومات التي يحتاج إليها، أما في مرحلة تقييم نتائج القرار فإنه يحتاج إلى معلومات على درجة عالية من الدقة.

➤ **حدائثة المعلومات:** ونعني بذلك الكفاءة في تجهيز المعلومات حتى لا تفقد المعلومات حدائتها ونفعها فينبغي لا يستغرق تجهيزها وقتا طويلا، فقد أتاحت تقنية المعلومات إمكانية التوليد الفوري للتقارير عن أية فترة زمنية، وتغير مفهوم التقارير الدورية في كثير من الأحيان وحل مكانها التقارير الفورية عند طلبها فحدائثة المعلومات اليوم تأتي من تحديثها المستمر.

➤ **جودة المعلومات:** يمكن أن تتحقق جودة المعلومات بأمرين أحدهما الموضوعية والآخر الأخطاء والتزوير، ويقصد بالموضوعية عدم التحيز في معالجة البيانات وطريقة عرضها، ويرجع التحيز لعدة أسباب منها المصلحة الشخصية لمعالجة البيانات وحالته النفسية ودرجة تفاؤله أو تشاؤمه... الخ أما الخطأ في المعلومات فقد ينشأ من استخدام طريقة غير صحيحة في معالجة البيانات، أو سوء فهم عند تحديد المعلومات المطلوبة أو التزوير المعتمد، ويمكن التغلب على هذه الأخطاء باعتماد نظام رقابي جيد يضمن صحة البيانات وأسلوب معالجتها.

➤ **تكامل المعلومات:** ينبغي أن تتكامل المعلومات لأن عدم تكاملها يجعلها غير صالحة للوصول إلى الهدف المطلوب.

➤ **تركيز المعلومات:** ونعني بذلك تلخيص البيانات في جداول ورسوم بيانية توضح الاتجاهات العامة، وتدل على البنود التي تعتبر شاذة وغير مقنعة مع الاتجاهات الطبيعية والمتوقعة.

➤ **دلالة المعلومات:** المعلومات ذات دلالة هي المعلومات التي تشجع حاجة الإدارة إلى المعرفة التي تساعد في اتخاذ القرارات أو إلى إدراك جدير لماهية الأعمال التي تقوم بها.

### ثانيا : مصادر المعلومات وطرق وأساليب جمعها

تعتمد المؤسسات على المعلومات لاتخاذ مختلف قراراتها، حيث أن لهذه الأخيرة عدة مصادر يتم تجميعها منها، وحتى تتمكن المؤسسة من الحصول على هاته المعلومات تستعمل عدة طرق وأساليب وذلك حسب طبيعة المعلومات وكذلك بيئة المؤسسة.

## 1 : مصادر المعلومات

توجد مصادر عديدة للحصول على تصنيف المعلومات والتي تستخدم في عملية اتخاذ القرارات أو كعملية الاتصال، ويمكن تصنيف المعلومات التي تتعامل بها المؤسسات إلى مجموعتين وهما:<sup>1</sup>

\* المعلومات الأولية؛

\* المعلومات الثانوية.

### 1.1 المصادر الأولية للمعلومات

إذا كانت المعلومات التي نحتاج إليها غير متوقعة فيمكن الوصول إليها والحصول عليها بسهولة، فإنه يجب علينا تجميعها حيث يتم تجميعها بإحدى الطرق التالية:

- الملاحظة؛
- التجربة والمسح؛
- التقدير الشخصي.

أ- **الملاحظة:** إن الملاحظة الدقيقة لظاهرة ما تمكننا من الحصول على أجوبة جزئية للمشكلة، ويتم تجميعها بعدة طرق ، فمثلا إذا أرادت مؤسسة الحصول على معلومات خاصة بمنتجاتها من طرف المستهلكين، فيمكن ملاحظة رد فعلهم على شاشات أو وضع سجلات كاسيت في محلات البيع للحصول على ردود أفعالهم دون معرفة مسبقة عنهم، مما يؤدي إلى تجميع معلومات دقيقة عنهم، والميزة الرئيسية للملاحظة هي أنها توفر معرفة أولية عن المشاكل والعمليات والأنشطة محل الاهتمام وتتجنب هذه الطريقة ردود الفعل المتحيزة

ب- **التجربة والمسح:** في بعض الأحيان توضع مصادر المعلومات ( أفراد، آلات، معدات ) تحت التجربة ويتم إصدار حكم بشأنها، أما المسح فيعتبر أكثر المصادر استعمالا وسرعة في تجميع المعلومات الأولية، وحتى يكون المسح له مدلول واضح وكامل فهو يحتاج إلى تخطيط جيد واضح وتسلسلي كالأسئلة، وكذلك ضرورة اختيار العتبة بكل حذر وعناية للحصول على معلومات حتمية وصحيحة ودقيقة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمد الفيومي، أحمد حسين علي حسين، تصميم وتشغيل نظام المعلومات، كلية التجارة، مصر، 2007 ، ص 50.

<sup>2</sup> محمد الفيومي، مرجع سبق ذكره، ص52.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

ت- .التقدير الشخصي: يتم الحصول على التقدير الشخصي عن طريق الخبراء، وقد يكون هؤلاء الخبراء من داخل المؤسسة كرؤساء الإدارات، أو القطاعات أو من خارج المؤسسة المستشارين أو الخبراء الأجانب.

### 1-2. المصادر الثانوية للمعلومات

إن الحصول على المعلومات الأولية يستغرق وقتا ويكلف أموالا، وللتخفيف من هذه الحدة فإن المؤسسة بواسطة مستعملي المعلومات تلجا إلى استخدام المصادر الثانوية للمعلومات كلما تطلب الأمر ذلك، وتشمل هذه المصادر على المعلومات الموجودة داخل المؤسسة المعلومات المشتراة من خارجها والوكالات الحكومية. المعلومات الموجودة في المؤسسة في بعض الأحيان تعتبر المعلومات الموجودة في المؤسسة ذات أهمية عالية بالنسبة لمديري المؤسسة، فالتقارير يتم إعدادها على مستوى الإدارات المختلفة بحيث توفر كمية كبيرة من المعلومات، كملفات المؤسسة عن السياسات المتبعة والإجراءات والخطط الطويلة والقصيرة الأجل، وكذلك المعلومات المتحصل عليها من طرف العاملين داخل المؤسسة، فهم يقدمون معلومات بطريقة غير مباشرة عن طريق المناقشات التي تحدث بينهم في الميدان العملي، والصعوبات التي يمكن أن تلاحظ بالنسبة لمعلومات الشركة هي:

- قد لا يمكن الحصول عليها في الوقت الذي تكون بحاجة إليها؛
- حالة ما إذا تم إعدادها من طرف رئيس قسم معين فلا يستطيع فهمها رئيس قسم آخر؛
- عدم اهتمام العاملين بهذه المعلومات الموجودة بينهم .

ويمكن حصر المصادر الثانوية للمعلومات فيما يلي:

- شراء المعلومات من خارج المؤسسة؛
- النشرات؛
- الوكالات الحكومية.

#### 1.2.1 شراء المعلومات من خارج المؤسسة: من الضروري أن المؤسسات تحتاج إلى معلومات لا تكون

متوفرة لديها فتلجا للمحيط الخارجي بهدف الحصول عليها.

#### 2.2.1 النشرات: كالنشرات والمجلات في الميدان الاقتصادي والتي تحتوي على موضوعات حول

المعاملات في المؤسسة التجارية والحكومية.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> محمد الفيومي، أحمد حسين علي حسين، مرجع سبق ذكره 2007 ، ص 55.



## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

3.2.1. الوكالات الحكومية: تتوفر الوكالات الحكومية على حجم كبير من المعلومات، نجد معلومات خاصة بعدد السكان وتوزيعهم الجغرافي، وإجمالي الدخل الوطني، وكل هذه المعلومات قد تكون نافعة بالنسبة للمؤسسة.

### 2 : طرق وأساليب جمع المعلومات

هناك عدة طرق لجمع المعلومات ويتم اختيار انسب طريقة تبعا للاحتياجات وفيما يلي أهم الطرق:

- ✓ البحث وفحص السجلات؛
- ✓ أسئلة الاستبيان؛
- ✓ المقابلة الشخصية؛
- ✓ الملاحظة؛
- ✓ العينات؛
- ✓ الإنترنت.

1. **البحث وفحص السجلات:** وتتم عن طريق متابعة الخريطة التنظيمية للملفات والتقارير ونماذجها سجلات العمل، القرارات، الشكاوي، إضافة إلى المشاكل التي سجلت حين إعداد وتنفيذ الخطط والموازنات وكذلك خرائط المسارات.

2. **أسئلة الاستبيان:** هي استمارة يتم ملؤها من قبل المستجوب الذي يعتبر سيد القرار، ويعتبر الاستبيان طريقة للكشف عن الحقائق وميول الأفراد .

3. **المقابلة الشخصية:** هي من أهم الطرق للحصول على المعطيات، إذ تساعد في ملاحظة سلوك الأفراد والجماعات ومعرفة آراءهم.

4. **الملاحظة:** تعتمد على إرسال الملاحظين لتسجيل الوقائع أثناء العمل على شكل إحصائيات الرقابة الموجودة .

5. **العينات:** هي عبارة عن أخذ عينة من المدخلات والمخرجات، أو عينة من المواقف مثل عينة على طلبات البيع، شكاوي العملاء، الموظفين.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

6. الإنترنت: إن الإنترنت أو ما يعرف بشبكة الشبكات هي من أحدث الطرق لجمع المعلومات، ظهرت مع التطور التكنولوجي، وسببها التفتح العالمي إضافة إلى الخدمات التي توفرها الشبكة وهي تتميز بسهولة الاستعمال وتكلفة منخفضة.<sup>1</sup>

### ثالثا : أهمية المعلومات في اتخاذ القرار

يمكن إبراز هذه الأهمية فيما يلي:<sup>2</sup>

- ✓ إن متخذ القرار يسعى لتفعيل الترابط بين الأقسام والأعمال المختلفة، لأن ذلك ينعكس إيجابا على مصلحة العمل في المؤسسة؛
- ✓ إن توفر المعلومات الدقيقة والصحيحة يسهل التعامل مع تقنيات المعلومات المتطورة، ويساعد على قياس فاعلية وإنتاج نظم المعلومات الفرعية المختلفة؛
- ✓ إن المعلومات المحاسبية الجيدة تساهم على الاستخدام الفعال لمصادر البيانات والموارد المتاحة، وفي التخطيط لتحسين وتطوير نظم المعلومات المحاسبية؛
- ✓ إن قدرة المؤسسة على النمو ومواكبة التطور يحتاج إلى تطوير المصادر الفنية والبشرية لنظم المعلومات المستخدمة، وبالتالي فإن المعلومات تساعد في زيادة المعرفة والحد من هذا الأمر يؤدي إلى التخلص من حالة عدم التأكد التي تتمثل في هذه البدائل؛
- ✓ إن متخذ القرار يخطط لاستمرارية إجراء الفحص وتحديد المشكلة وعناصرها وإتمام الرقابة على ملفات المعلومات والبيانات اللازمة لقراراته، ويسعى تطور نظم المعلومات المحاسبية بتكاليف مناسبة؛
- ✓ إن متخذ القرار يحتاج إلى معلومات تساعد على اتخاذ قرارات تساهم في تسريع العمل وإنجاز المهام وتبسيط الإجراءات.

### رابعا : مفهوم أنواع وخصائص المعلومات المحاسبية

تعتبر المعلومات المحاسبية من أهم المعلومات في المؤسسة، وهي ناتج نظام المعلومات المحاسبي وكلما كانت دقيقة وصادقة كانت مفيدة في اتخاذ القرارات الإدارية المختلفة.

#### 1 : مفهوم المعلومات المحاسبية

هناك تعريف عدة للمعلومات المحاسبية نذكر منها:

<sup>1</sup> <http://www.univ.sba.7o/m.org>

<sup>2</sup> برهان محمد نور، رحو غازي إبراهيم نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج، الطبعة الثانية، عمان، 2001، ص8.

❖ " هي عبارة عن مجموعة من البيانات المحاسبية التي يتم تجهيزها وعرضها بطريقة منظمة ونافعة في عمليات اتخاذ القرار ".<sup>1</sup>

❖ " تعتبر المعلومات المحاسبية المفيدة هي الأكثر تأثيرا في اتخاذ القرارات الرشيدة، وتتصف المعلومات المحاسبية بالجودة لما تمتلكه من خصائص مفيدة تستخدم كأداة بين الأهداف ومعايير القياس والاعتبار عند تكوين الإطار الفكري للمحاسبة."<sup>2</sup>

من خلال التعاريف السابقة نستنتج أن المعلومات المحاسبية هي كل المعلومات الكمية وغير الكمية التي تخص الأحداث الاقتصادية، التي تتم معالجتها والتقرير عنها بواسطة نظم المعلومات المحاسبية في القوائم المالية المقدمة للجهات الخارجية، وفي خطط التشغيل والتقرير عنها بواسطة نظم المعلومات المحاسبية في خطط التشغيل والتقارير المستخدمة داخليا، وبذلك فهي تمثل ناتج العمليات التشغيلية التي تجري على البيانات المحاسبية، والتي تستخدم من قبل الجهات الداخلية والخارجية التي لها علاقة بالوحدة الاقتصادية وبما يحقق الفائدة من استخدامها.

### 2: أنواع المعلومات المحاسبية

يمكن تبويب أنواع المعلومات المحاسبية كما يلي:<sup>3</sup>

- معلومات تاريخية مالية؛
- معلومات عن التخطيط والرقابة؛
- معلومات لحل المشاكل.

#### 1.2. معلومات تاريخية مالية:

هي معلومات تختص بتوفير الأحداث الاقتصادية التي تحدث نتيجة العمليات الاقتصادية التي تمارسها الوحدة الاقتصادية، لتحديد وقياس نتيجة النشاط من ربح أو خسارة عن فترة مالية وعرض المركز المالي في تاريخ معين، لبيان سيولة الوحدة الاقتصادية ومدى الوفاء بالتزاماتها.

ورغم الإقرار بأهمية هذه المعلومات فإنه من الأفضل لأغراض العملية أن يتم الإعلام بالأمر مقدما، لكي يمكن اتخاذ القرار قبل أن يصبح متأخرا، وهو ما يعد عملا مفيدا يمكن أن يقوم به المحاسب نظرا لعدم القدرة على تغيير الماضي.

<sup>1</sup> محمد الفيومي، مرجع سبق ذكره، ص 55

<sup>2</sup> محمد علي بني عطا، مقدمة في نظرية المحاسبة والمراجعة، دار الرياء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2007، ص 67.

<sup>3</sup> قاسم إبراهيم، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحداثة للطباعة والنشر، العراق، 2003، ص 29-31.

### 2.2. معلومات عن التخطيط والرقابة:

هي معلومات تختص بتوجيه اهتمام الإدارة إلى مجالات وفرص تحسين الأداء، وتحديد مجالات أوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب، ويتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية، حيث تبرز الموازنات التخطيطية الوضع المالي للوحدة الاقتصادية في لحظة تاريخية مقبلة، فضلا عن استخدامها في أغراض الرقابة وتقييم الأداء وتحديد مسؤولية الأفراد ومساءلتهم محاسبيا، أما التكاليف المعيارية فتهم بالتحديد المسبق لمستويات النشاط بغرض تسهيل عملية المحاسبة لكل مستوى، ويمكن أن يقوم بتقديم هذا النوع من المعلومات المحاسبية كل من:

- ✓ نظم محاسبة التكاليف عندما تكون المعلومات متعلقة بالتخطيط قصير الأجل من خلال نظامي محاسبة التكاليف والتكاليف المعيارية؛
- ✓ نظام المحاسبة الإدارية من خلال نظام الموازنات التخطيطية؛
- ✓ نظام الرقابة الداخلية.

### 3.2. معلومات لحل المشاكل

تتعلق بتقييم بدائل القرارات والاختيار بينها وتعتبر ضرورة للأمور الروتينية ( أي تتطلب إجراء تحليلات محاسبية خاصة، أو تقارير محاسبية خاصة ) وبذلك فهي تتسم بعدم الدورية، وعادة ما تستخدم هذه المعلومات في التخطيط طويل الأجل مثل قرار تصنيع أجزاء معينة من السلعة داخليا، أو شراءها أو إضافة أو استبعاد منتج معين من خط الإنتاج، أو شراء موجودات ثابتة جديدة بدلا من المستهلكة، وغيرها من القرارات الأخرى ويمكن أن يقوم بتقديم هذا النوع من المعلومات نظام معلومات المحاسبة الإدارية.

### 3 : خصائص المعلومات المحاسبية

إن للمعلومات المحاسبية خصائص وصفات يجب أن تحتويها لتكون مفيدة لاتخاذ القرارات، وتعرف هذه الخصائص بالخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية والتي تعتبر صفات تجعل المعلومات الواردة في القوائم المالية مفيدة للمستخدمين وبالتالي فإن تطبيق هذه الخصائص النوعية الأساسية و المعايير المحاسبية المناسبة يترتب عليه عادة قوائم تظهر بصورة صادقة وعادلة وأهمها:<sup>1</sup>

■ الملائمة؛

<sup>1</sup> سيد عبد الفتاح صالح حسين، تحليل العلاقة بين محاسبة القيمة العادلة وممارسات المحاسبة الابتكارية وأثرها على جودة التقارير المالية، مجلة الفكر المحاسبي، جامعة عين شمس، العدد الثاني، مصر، سبتمبر 2009، ص 517.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

- الموثوقية؛
- الثبات؛
- القابلية للمقارنة.

وسيتم شرح كل خاصية كما يلي:

### 1- الملائمة:

ويقصد بها ملائمة المعلومات للتوقيت المناسب أو التنبؤ بالمستقبل أو التقييم الارتدادي وامكانية التحقق من التوقعات.

### 2- الموثوقية:

ويقصد بها نوعية المعلومات المحاسبية والتي يجب أن تتوافر فيها ثلاثة سمات هي القابلية لتحقيق والصدق والحياد.

### 3- الثبات:

ويقصد به تطبيق المؤسسة نفس المعالجات المحاسبية على نفس الحدث من فترة لأخرى ولا يمنع من تغيير الطرق المحاسبية التي تستخدم من فترة لأخرى، إذا ثبت أفضلها وملاءمتها بشرط الإفصاح عن طبيعة ومبررات هذا التغيير وأثره على القوائم المالية

### 4- القابلية للمقارنة:

يقصد بها قابلية المعلومات المحاسبية الخاصة بالمؤسسة معينة للمقارنة بمعلومات مماثلة عن مؤسسة أخرى مماثلة في نفس الفترة المالية، أو على مستوى نفس المؤسسة لعدد من الفترات المالية.

### خامسا: مفهوم جودة المعلومات المحاسبية

جودة المعلومات هي الدرجة التي تقدم بها المعلومات قيمة إلى الذين يستخدمونها والى المؤسسة بشكل عام ، ولكي تكون المعلومات ذات جودة يجب أن تكون ذات علاقة وثيقة باتخاذ القرار من قبل المستفيدين من هذه المعلومات.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

كما أن المعلومات تتصف بالجودة إذا كانت ذات علاقة وثيقة بالغرض الذي تعد من أجله إذا كانت تساعد المستفيدين الخارجيين في تقييم البدائل التي تتعلق بالاحتفاظ بعلاقاتهم الحالية مع المؤسسة أو تبين علاقات جديدة معها.<sup>1</sup>

كما أنه يقصد بجودة المعلومات أنها تعبر عن الواقع تعبيراً صادقاً فلا بد من وجود توافق بين تلك المعلومات.

ومما سبق يمكن القول أن جودة القوائم المالية يقصد بها أن تكون صادقة ومفيدة في اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

سادساً: قياس جودة المعلومات المحاسبية وكيفية تقييمها

### 1: قياس جودة المعلومات المحاسبية

لا يوجد تعريف محدد لجودة المعلومات وذلك لاختلاف الجودة تبعاً لاختلاف وجهات النظر وأهداف متبني ومستخدمي المعلومات، إلا أنه يمكن تحديد معايير عامة لقياس جودة المعلومات على النحو التالي:<sup>2</sup>

- الدقة بوصفها مقياساً لجودة المعلومات؛
- المنفعة بوصفها مقياساً لجودة المعلومات؛
- الفاعلية بوصفها مقياساً لجودة المعلومات؛
- التنبؤ بوصفه مقياساً لجودة المعلومات؛
- الكفاءة بوصفها مقياساً لجودة المعلومات.

#### أ. الدقة بوصفها مقياساً لجودة المعلومات

يمكن التعبير عن جودة المعلومات لكل من الماضي والحاضر والمستقبل، ولا شك كلما زادت دقة المعلومات زادت جودتها وزادت معها قيمتها في التعبير عن الحقائق التاريخية أو عن التوقعات المستقبلية.

#### ب. المنفعة بوصفها مقياساً لجودة المعلومات

تتمثل المنفعة في عنصرين هما صحة المعلومات وسهولة استخدامها، ويمكن أن تأخذ المنفعة احد الصور التالية:

<sup>1</sup> 1 سعد غالب ياسين ، مرجع سبق ذكره ، ص 106.

<sup>2</sup> صدام محمد محمود الحياي وآخرون، أثر التجارة الالكترونية على جودة المعلومات المحاسبية، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 2، العدد 3، 2006، ص 136.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

- **المنفعة الشكلية:** أي تطابق شكل المعلومات ومحتواها مع متطلبات متخذ القرار.
- **المنفعة الزمنية:** أي توفر المعلومات لدى متخذ القرار في ذات الوقت الذي يحتاج إليه.
- **المنفعة المكانية:** أي الحصول عليها بسهولة.
- **المنفعة التقييمية والتصحيحية:** أي قدرة المعلومات على تقييم نتائج تنفيذ القرارات.

### ت. الفاعلية بوصفها مقياساً لجودة المعلومات

تعتمد الفاعلية على مدى درجة تحقيق المؤسسة لأهدافها، وبالنسبة للمعلومات فإن الفاعلية هي مدى تحقيق المعلومات لأهداف المؤسسة أو متخذ القرار من خلال استخدام موارد محدودة.

### ث. التنبؤ بوصفه مقياساً لجودة المعلومات

يقصد بالتنبؤ أنه الوسيلة التي يمكن بها استعمال معلومات الماضي والحاضر في توقع أحداث ونتائج المستقبل ، وان هذه التوقعات تستخدم في التخطيط واتخاذ القرارات، ومن ثم فإنه من المؤكد أن جودة المعلومات إنما تمثل في مقدرتها التنبؤية في تخفيض حالة عدم التأكد.

### ج. الكفاءة بوصفها مقياساً لجودة المعلومات

يقصد بالكفاءة هي حسن استخدام الموارد أي تحقيق أهداف المؤسسة بأقل استخدام ممكن للموارد، وتطبيق مبدأ اقتصادية المعلومات الذي يستهدف تعظيم جودة المعلومات بأقل التكاليف الممكنة والتي يجب أن لا تزيد عن قيمة المعلومات.

## 2: كيفية تقييم جودة المعلومات المحاسبية<sup>1</sup>

تحدد قيمة المعلومات المحاسبية بمدى إمكانية استعمالها في الوقت الحالي، أو توقع استعمالها في المستقبل وكفاءة وفعالية القرارات المتخذة بناء على تلك المعلومات، وبالتالي القيمة المضافة التي تحدثها على مستوى كل مراكز القرار وانعكاسها على مختلف نشاطات ووظائف المؤسسة.

وهناك عوامل تحدد درجة جودة المعلومات للمستخدم أو لمتخذ القرار، وهي منفعة المعلومات درجة الرضى على المعلومات، درجة الأخطاء، والتحيز في إنتاج ومعالجة ونقل البيانات والمعلومات.

<sup>1</sup> هيبه بوشوشة، بوعشة مبارك، دور جودة أمن المعلومات المحاسبية في إدارة الأزمة المالية العالمية، ملتقى الدولي السابع حول تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية على منظمات الأعمال تحديات، الفرص، الأفاق"، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الزرقاء الخاصة، الأردن، أيام 3-5 نوفمبر 2009، ص ص 41.45.

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

إن قيمة المعلومات تمثل قيمة التغير في القرار واستعمالها في اختيار البدائل ويتم حسابها بالفرق بين نتائج القرار الأول ونتائج القرار الثاني، مطروحا منها تكلفة الحصول على هذه المعلومات الإضافية التي أدت إلى تغيير القرار، وبالتالي فإنه إذا لم تؤدي المعلومات المحاسبية الجديدة إلى تغيير القرار المتخذ سابقا فإن قيمة هذه المعلومات تساوي الصفر.

### 3: العوامل المؤثرة على جودة المعلومات المحاسبية

تتأثر درجة جودة المعلومات المقدمة في التقارير المالية بعدة عوامل شأنها في ذلك شأن أي أداة توصيل، يتم التعامل معها في محيط البيئة الاجتماعية القابل للتأثير.

#### أ: العوامل البيئية (بيئة المحاسبة)

إن الظروف الاقتصادية والسياسية التي تعيش فيها المؤسسة تؤثر على جودة المعلومات التي يجب تقديمها، ومقدارها وأثرها على المؤسسة ومقدار الاستفادة منها، حيث تختلف المعلومات المحاسبية التي يتم عرضها في التقارير المالية المنشورة من دولة إلى أخرى، وقد أثبت معظم الباحثين أن سبب التباين في محتوى التقارير المالية هو التنوع والاختلاف في الظروف البيئية من بلد إلى آخر.

ومن أهم العوامل البيئية التي تؤثر على جودة المعلومات المحاسبية ما يلي:

#### 1. العوامل الاقتصادية:<sup>1</sup>

إن الأحداث الاقتصادية هي المادة الأولية التي يقوم المحاسب بتسجيلها وتحليلها، فإن من الأهمية بمكان تبيان طبيعة تلك الأحداث الاقتصادية التي تؤثر بصورة أو بأخرى في الظروف الاقتصادية للمؤسسة.

يجب أن يكون لكل القرارات المرتبطة بالسياسات المحاسبية نتائج اقتصادية وإذا لم تترتب مثل تلك النتائج فلن يكون هناك سبب لأي من هذه القرارات، وتنتهي النتائج المرغوبة في تحسين المعلومات المتاحة للمستثمرين وللمستخدمين الآخرين للمعلومات، وتكون النتيجة اتخاذ قرارات اقتصادية صحيحة، وتخفيض التكاليف التي يتحملها مستخدمو المعلومات لجمع المعلومات.

#### 2. العوامل السياسية:<sup>2</sup>

إن العوامل السياسية البيئية المحاسبة لها تأثير كبير على الهياكل والعمليات المحاسبية، لأنها تلتزم تحديد الاحتياجات من المعلومات المحاسبية للمستخدمين التقارير المالية التي تتلاءم مع الأوضاع

<sup>1</sup> حسين القاضي ومأمون حمدان ، مرجع سبق ذكره ، ص 155.

<sup>2</sup> يوسف محمود جرعون ، نظرية المحاسبة ، مؤسسة الورق للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2001 ، ص 42.



## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

السياسية والاقتصادية لكل بلد من البلدان، التي تغلب عليها وجهة نظر فئة معينة من المستخدمين في إنتاج وتوزيع المعلومات، وعلى المؤسسة والمهنة تقع مسؤولية توجيهه وتطوير إمكانياتهم وقدراتهم نحو تحقيق هذه الاحتياجات، بحيث يتم القضاء على تعارض بين ما هو مطلوب من المعلومات وبين ما هو ممكن التحقيق.

ويعتبر إعداد السياسات لا يختلف جوهريا عن السياسات الخاصة بإعداد الإحصائيات الاقتصادية، وهو بالدرجة عملا فنيا ويجب التركيز أولا على الحصول على دقة العرض والإفصاح عن المعلومات الملائمة، ويجب أن تتم محاولة صادقة لتحقيق الحياد فيما يتعلق بالنتائج الاقتصادية.

### 3. العوامل الاجتماعية:

تتأثر المعلومات المحاسبية ببعض القيم الاجتماعية، مثل اتجاه المجتمع نحو الاهتمام بالسرية في القوائم المالية والوقت ... فالتوجه نحو السرية يؤثر على عملية تجميع ونشر المعلومات المحاسبية، أما قيمة الوقت فنجد أن الدولة التي تعطي قيمة أعلى للوقت تهتم بقائمة الدخل، وتعد البيانات المالية خلال فترات مالية متقاربة ربع سنوية مثلا، والعكس بالنسبة للدول التي لا تعطي للوقت أهمية تهتم بقائمة المركز المالي فقط.<sup>1</sup>

### 4. العوامل القانونية:

تتأثر الممارسة المحاسبية سواء في منهجيتها أو تطبيقاتها المحاسبية بشدة بالمنظمات المرتبطة بقوانين الشركات والتشريعات القانونية والضريبية والمقاييس التنظيمية الأخرى، ولا شك أن تلك التشريعات القانونية قد زادت من إمكانية مقارنة ومنفعة تلك المعلومات المحاسبية، ولا يعتبر غياب المقاييس القانونية والتشريعات أو التمسك والالتزام الدقيق بها أمرا مرغوبا فيه، ويعتمد ذلك على مراحل التطور الاقتصادي والاجتماعي الموجودة في مجموعة الدول المختلفة التشريعات القانونية.<sup>2</sup>

وكما أن العوامل القانونية وأهمها مجموعة الأنظمة والقواعد القانونية تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على مهنة المحاسبة والرقابة والإشراف على ممارستها خصوصا، مع ظهور الشركات المساهمة التي تتميز بانفصال الملكية عن الإدارة، مما أدى خضوعها إلى التشريعات القانونية.

والضريبية منذ بداية تكوينها حتى تصفيتها، وهذا ينعكس على الكيفية التي تعد بها المعلومات وكيفية عرضها في التقارير المالية، وذلك بهدف إضافة نوع من الثقة للمستخدمين للمعلومات ويمكن القول أن

<sup>1</sup> عبد الحميد مانع الصيغ ، المعايير المحاسبية الدولية دراسة مدى استخدامها وملابقتها للتطبيق في الجمهورية اليمنية ، أطروحة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة المستنصرية ، بغداد ، 1998 ، ص 42 .

<sup>2</sup> أمين السيد لطفي ، مرجع سبق ذكره ، ص 18 .

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

القواعد الملزمة بتوفير المعلومات المالية التي يجب إعدادها وتقديمها في أحد العوامل القانونية التي تتأثر بها الخصائص النوعية للمعلومات.<sup>1</sup>

ب. **العوامل المتعلقة بالمعلومات:** تتأثر جودة التقارير المالية بمدى توافر عدد من الخصائص والصفات للحكم على منفعتها في اتخاذ القرار ومن العوامل المتعلقة بالمعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر استخدام الحاسوب في إدخال وتحليل ومعالجة عرض المعلومات، وكذلك الانتشار الواسع والسريع للإنترنت والذات كان لهما الأثر الكبير في:<sup>2</sup>

- ✓ الانخفاض الكبير والمستمر في كلفة الإنتاج والحصول على المعلومات؛
- ✓ زيادة كمية المعلومات الملبية لاحتياجات المؤسسة والمستخدمين؛
- ✓ إتاحة تلك المعلومات لعدد كبير من المستخدمين لها في العالم في الوقت المناسب؛
- ✓ إعداد بيانات أعمق للمستخدمين ولعدد من السنوات.

إن استخدام التكنولوجيا الحديثة في إعداد وعرض المعلومات يعد من العوامل المهمة المؤثرة على كمية ونوع المعلومات المحاسبية، التي يعتمد عليها المستخدمون في اتخاذ القرارات، وذلك يعني معلومات أكثر مصداقية وأكثر مصادر للمعلومات المتاحة لعدد كبير من الناس في العالم في الوقت المناسب.

### المطلب الثالث : دور نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة القوائم المالية

اولاً: مستخدمي القوائم المالية واحتياجاتهم من المعلومات

تلجأ فئات متعددة الاستخدام المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة ويمكن حصر مستخدمي القوائم المالية فيما يلي:<sup>3</sup>

- المستثمرين الحاليين والمحتملين؛
- الموظفين؛
- الموردين والدائنين التجاريين؛
- العملاء؛

<sup>1</sup> محمود ابراهيم عبد السلام تركي ، تحليل التقارير المالية شؤون المكاتب ، جامعة الملك سعود ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، 1990 ، ص 28.

<sup>2</sup> أسماء سلمان ، زيدان الجبوري ، مدى كفاءة التقارير المالية في الإبلاغ عن أداء الوحدات الاقتصادية ، أطروحة دكتوراه ، غير منشورة ، جامعة بغداد ، العراق ، 2002 ، ص 88.

<sup>3</sup> محمد أبو نصار ، جمعة حميدات ، معايير المحاسبة والإبلاغ المالي الجوانب النظرية والعملية ، دار وائل للنشر ، عمان ، 2008 ، ص 4-5.

• المقرضين؛

• الحكومة ودوائرها المختلفة والجهات المنظمة لأعمال المؤسسات؛

• الجمهور.

**1. المستثمرين الحاليين والمحتملين:** أهم المعلومات التي تحتاجها هذه الفئة تتمثل فيما يلي:

✓ المعلومات التي تساعد المستثمر في تحديد مستوى توزيعات الأرباح الماضية والحالية والمستقبلية، وأي تغيير في أسعار أسهم المؤسسة؛

✓ المعلومات التي تساعد المستثمر في تقييم كفاءة إدارة المؤسسة؛

✓ المعلومات التي تساعد المستثمر في تقييم سيولة المؤسسة ومستقبلها، وتقييم سهم المؤسسة بالمقارنة أسهم المؤسسات الأخرى.

**2. الموظفين:** يحتاج الموظف في المؤسسة إلى معلومات تتعلق بمدى الأمان الوظيفي، ومدى التحسن الوظيفي المتوقع في المستقبل، بالإضافة إلى معلومات تساعد في تعزيز مطالب الموظفين بتحسين أوضاعهم الوظيفية.

**3. الموردين والدائنين التجاريين :** تحتاج هذه الفئة إلى معلومات تساعد في تقدير ما إذا كانت الشركة ستكون عميل جيد قادر على سداد ديونه.

**4. العملاء:** يحتاج العملاء إلى معلومات تساعد في التنبؤ بوضع المؤسسة المستقبلي وقدرتها على الاستمرار في عملية إنتاج وبيع سلعها.

**5. المقرضين:** هم بحاجة إلى معلومات تساعد في تقدير المؤسسة المقترضة على توفير النقدية اللازمة لسداد أصل القرض والفوائد المستحقة عليه في الوقت المناسب، وفي تقدير عدم تجاوز المؤسسة المقترضة لبعض المحددات المالية مثل نسبة الديون للغير إلى حقوق الملكية.

**6. الحكومة ودوائرها المختلفة والجهات المنظمة لأعمال المؤسسات:** تحتاج هذه الفئات إلى معلومات تساعد في التأكد من مدى التزام المؤسسة بالقوانين ذات العلاقة، مثل قانون المؤسسات وقانون ضريبة الدخل، كما تحتاج إلى معلومات تساعد في تقدير الضرائب المختلفة على المؤسسة، وتحديد مدى قدرة المؤسسة على تسديد هذه الضرائب ومدى المساهمة العامة للمؤسسة في الاقتصاد الوطني.

هو بحاجة إلى المعلومات التي تخص الأطراف السابقة أعلاه، كما قد يحتاج الجمهور إلى معلومات خاصة إضافية قد يكون من الصعب توفيرها ضمن القوائم المالية ذات الغرض العام، ومن الجدير ذكره أن فئات مستخدمي القوائم المالية تتسع لتشمل جميع من لهم مصلحة في المؤسسة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، ومن هذه الفئات والتي يرد ذكرها ضمن إطار إعداد وعرض البيانات المالية الصادر عن اللجنة معايير المحاسبة الدولية، إدارة المؤسسة، المحللون والمستشارون الماليون، والسوق المالي، والمنافسون، والمحامون.

**ثانيا : أثر نظام المحاسبي المالي SCF على أنظمة المعلومات بالمؤسسة**

**1: أثر تطبيق النظام المحاسبي المالي على أنظمة المعلومات في المؤسسة**

نظريا فإن التغيير سيمس كل الأنظمة في المؤسسة، أما عمليا فإن نطاق هذا التغيير يختلف من ل ديها مؤسسة إلى أخرى تبعا لاختلاف أنشطتها وهيكلها وتنظيمها، وتبعا لخياراتها المحاسبية ومحيطها المعلوم.

فعلى مستوى المجمع نجد أن من بين المقاييس المهمة هو مقياس تجانس أو عدم التجانس حول الإعلام الآلي المعروضة، فالبنية المشتركة لجميع الهياكل سيكون العامل الاقتصادي مهم خلال مسار وضع النظام، لأنها تنقص من عدد الحالات الواجب معالجتها وبالمقابل لذلك فإن وجود بيانات غير متجانسة سينتج عنها في أغلب الأحيان تكاليف إضافية، أما على مستوى الوحدات فان التحليل يجب أن ينصب على بنية أنظمة المعلومات وامكانية تطويرها.

### **1.1 نظام التجميع:**

تطرق إلى نظام التجميع كل من المعيار المحاسبي الدولي الأول عرض القوائم المالية، والمعيار المحاسبي الدولي الرابع عشر التقارير حول القطاعات، أما فيما يخص قواعد وطرق التجميع فقد تعرضت إليها المعايير 27-28-31.

أما عن تأثير المعايير المحاسبية الدولية على نظام التجميع فتتمثل في تغيير طرق عرض القوائم المالية ( عناصر إجبارية أكثر عددا، التمييز بين العناصر الجارية والعناصر غير الجارية في الميزانية... ) بالإضافة إلى فرض قوائم مالية إضافية، أما التأثيرات الأكثر أهمية فتتمحور حول تحديد نطاق التجميع، وفي اختيار طريقة تجميع المؤسسات التي هي تحت السيطرة المشتركة.

### 2.1. النظام المحاسبي:

من الناحية النظرية فان كل المعايير لها تأثير على المعلومات المالية، أما عمليا فعدد محدود فقط من المعايير لها تأثير على النظام المحاسبي، وخصوصا ما تعلق منها بالعمليات الجارية مثل المعايير 38 - 36 والتي لها تأثير معتبر على النظام المحاسبي، ويعود ذلك بصفة أساسية إلى النظرة الاقتصادية التي تعتمدها هذه المعايير وليست النظرة القانونية، وتمس التغيرات التي أحدثتها هذه المعايير جانبيين أساسيين هما جانب المعطيات وجانب الإجراءات.<sup>1</sup>

على ضوء ما تقدم يجب على المؤسسات الوطنية أن تقوم بتغيير جذري لنظام المعلومات الخاص بها، أو تكيفه مع قواعد ومبادئ النظام المحاسبي المالي وعليه يجب أن:

- ✓ تجري تعديلات في المسار الإنتاجي للمعلومات المالية بإدراج مبادئ النظام الجديد في عناصر التقارير المالية؛
- ✓ إعادة النظر في الوظائف المحاسبية؛
- ✓ تغيير البرامج المحاسبية.

### ثالثا: معالجة المعلومات المحاسبية في ظل النظام المحاسبي المالي SCF

قد طبقت الجزائر النظام المحاسبي المالي سعيا منها لمواكبة معايير المحاسبة الدولية من جهة، ومن جهة أخرى لتكون مخرجات نظام المعلومات المحاسبي الممثلة في المعلومة المحاسبية أكثر فاعلية، وتمتاز بالخصائص النوعية وقد تم استعمال مصطلح المعلومة المالية وليس المحاسبية والسبب كون أن المعلومة المالية أكثر شمولاً ودلالة ولها ميزات تختلف عن المعلومة المحاسبية.

إن النظام المحاسبي المالي جاء كنظام للإعلام الآلي يوجب مسك المحاسبة بواسطة برامج الإعلام الآلي، حيث يجب على كل مؤسسة أن تملك برنامج معلوماتي للقيام بمعالجتها المحاسبية، يكون هذا البرنامج معتمد من طرف هيئة مختصة ومسك المحاسبة بواسطته إضافة إلى:<sup>2</sup>

- ✓ يجب أن يحتوي البرنامج المعلوماتي للمحاسبة المستعمل على ملف يصف الشكل والخصائص التي يمكن طبعتها أو توفيرها على شكل الكتروني؛

<sup>1</sup> بوعلام صالح، أعمال الإصلاح المحاسبي وأفاق تبني وتطبيق النظام المحاسبي المالي، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، قسم العلوم التجارية، جامعة الجزائر، 2010/2009، ص 119.

<sup>2</sup> مرسوم تنفيذي 09-110 المحدد لشروط وكيفيات مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام الآلي، المؤرخ في 07/04/2009، الجريدة الرسمية، العدد 21، المادة 08-10، ص 05.

## الفصل الأول : الاطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

✓ يجب أن يسر البرنامج المعلوماتي للمحاسبة بشكل يطابق ما هو موجود في ملفه وأن يكون هذا التطابق انعكاسيا فيما بينهما؛

✓ يجب أن يطابق البرنامج المعلوماتي للمحاسبة أهدافه الموضحة، ولا يمكن أن يحتوي أي وظيفة أخرى غير المدرجة في الملف؛

يجب على الكيان المستعمل للبرنامج المعلوماتي أن يكون لديه تعهد من طرف معد البرنامج المعلوماتي ينص على:

✓ مطابقة البرنامج المعلوماتي للتعليمات المقررة من طرف الدولة؛

✓ يقبل من خلاله بناء على الطلب منح أعوان المراقبين الجبائيين، أو المدقق المؤهل بموجب القانون الذين يقدمون طلب مبرر ملف تقني للبرنامج المعلوماتي للمحاسبة؛

✓ إن النظام المحاسبي المالي بواسطة اشتراط وجود برامج معلوماتية يتم من خلالها معالجة المعلومة المحاسبية، إنما بذلك يسهل أعمال كل من المراجعين الخارجيين، وكل من له المصلحة في التأكد من مصداقية المعلومات المقدمة من طرف المؤسسة.

### المبحث الثاني : الدراسات السابقة

ان نظم المعلومات المحاسبية في شركة اتصالات الجزائر تعمل على توفير خاصية الجودة و ذلك من خلال الاعتماد على انتاج معلومات تتوفر بها الملائمة من حيث الوقت المناسب و القدرة على التنبؤ و امكانية التحقق , ان نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركة اتصالات الجزائر تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث الموضوعية و الصدق و التمثيل عن هذه المعلومات بحيث يمكن قراءة مستخرجات بطريقة سلسلة , ان حجم الشركة من حيث عدد العامل اثر كبير على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تتوفر على خصائص الجودة في مخرجاتها .

#### المطلب الأول : الدراسات الوطنية

**أولا :** دراسة ماجستير لخليفة هشام و لوز ابراهيم, نظام المعلومات و دوره في تحسين جودة التقارير الداخلية " 2017/2016

حيث كانت اشكالية الدراسة : كيف يؤثر نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني على جودة التقارير الداخلية في المؤسسة مجمع انتاج الحليب سعيدة ؟

يحتوي البحث على محاورين , المحور الاول خاص بالتفصيل النظري للدراسة و المحور خاص بالجانب التطبيقي تهدف هذه الدراسة الى توضيح اهمية استخدام نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني في تحقيق العقبات والمصاعب التي كانت يواجهها النظام اليدوي اذ يلعب نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني دورا

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

هاما في العصر الحالي يتمثل في تطوير و تحسين التقارير الداخلية و اضافة قيمة المخرجات التقارير الداخلية بشكل خاص من خلال رفع الكفاءة و فاعلية انتاج المعلومات المحاسبية للمستخدمين من حيث يمكن للمؤسسات من الحصول على تقارير داخلية واي وقت تنشأ كما ويمكنها كذلك من الاستغناء عن الطرق المحاسبية التقليدية و غير السليمة , ومن اهم النتائج و التوصيات المدرجة نجد :

- تكمن مكانة وأهمية التقارير في توفير المعلومات المحاسبية التي تلخص و تشمل أنشطة المؤسسة بشكل دوري و التي تعكس الوضع المالي لها و كذا دعمها لمختلف وظائف الادرة
- اتخاذ القرارات يعتمد بنسبة عالية على البيانات والمعلومات التي توفرها التقارير الداخلية
- ان تصميم التقارير الداخلية على اساس مبادئ سليمة يسمح لها من توليد المعلومات ذات مصداقية و ملائمة لاتخاذ القرارات
- استخدام الكمبيوتر في معالجة البيانات المحاسبية يعد خطوة ضرورية لعقلنة انتاج و استهلاك المعلومات المحاسبية في المؤسسة
- ضرورة اهتمام المؤسسات بتصميم نظام معلوماتي محاسبي الكتروني و تطويره منة خلال الاستعانة بالتكنولوجيات و مختلف البرامج التي تساعد على جمع و تحليل البيانات
- تطبيق مقاييس الجودة في مجال أنظمة المعلومات خاصة المحاسبي الالكتروني منها حتى تضمن مخرجاته تتصف بالجودة هي الاخرى بما فيها التقارير المحاسبية
- على المؤسسات التكفل بتطوير موارد لنظام المعلوماتي المحاسبي الالكتروني التي تتوفر عليها
- السعي الى ايجاد مبادرات استثمارية جديدة ناجحة في مجال البرمجيات و تكنولوجيات المعلومات المحاسبية

**ثانيا :** دراسة ماجستير لحامدي علي " اثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرارات في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة حالة مؤسسة مطاحن الاوراس باتنة " 2011/2010  
حيث كانت الاشكالية الدراسة: ما هو اثر جودة المعلومات المحاسبية على صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية

يحتوي البحث على ثلاثة محاور محورين خاصين بالجانب النظري و محور خاص بالجانب التطبيقي , و تهدف هذه الدراسة الى توضيح الاهمية لدى مسيري المؤسسات في اتخاذ القرارات الرشيدة في كل وقت و هذا ما ينجم عنه صنع قرارات على اساس علمية تسييره و هذا للوصول الى المؤسسة الى الافضل , فان صناعة القرار لا تخرج عن استغلال مجموعة من الموارد الاقتصادية المعروفة الا وان كل هذا يعتمد على جملة من المعلومات الخاصة التي تمتاز بالجودة العالية و ان اصبحت تستخدم في الواقع العلمي بغية التوصل الى قرار سليم و جيد ولقد خلصت الدراسة الى النتائج و التوصيات التالية :

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

- عملية صنع القرار تمر بعدة مراحل , حيث من خلال كل و احدة منها يكون فيها صانع القرار بحاجة الى معلومات قد يكون بعضها او كلها عبارة عن معلومات محاسبية
- عملية صنع القرار التي تتطوي على تعقيدات تحتاج الى معلومات ذات جودة قذ يكون بعضها أو كلها عبارة عن معلومات محاسبية للخروج من دائرة عدم التأكد و الاقتراب من حالة التأكد التام
- هناك اهتمام متزايد بالمعلومات المحاسبية الجيدة نظرا لدورها و منفعتها في عملية صنع القرار
- افضل مقياس للتنبؤ بصنع القرار هو الملائمة المحاسبية لأنه اكثر تأثرا في صنع القرار مقارنة بالمقاييس الاخرى
- ضرورة العمل على توفير الظروف المناسبة للحصول على معلومات محاسبية ذات جودة في المستوى المطلوب لكونها مفيدة في عملية صنع القرار
- حث المؤسسات الاقتصادية على استخدام اكثر للمعلومات المحاسبية التي تتميز بالجودة لأنها هي المفيدة في عمليات صنع القرار و تؤدي الى قرارات رشيدة
- ضرورة اهتمام المؤسسات الاقتصادية باحتياجات مستخدمو المعلومات المحاسبية بمختلف فئاتهم بالإفصاح عن تلك المعلومات بالكم و النوع اللازمين و في الاوقات المناسبة
- ضرورة تدريب صناع القرار في المؤسسات الاقتصادية و ذلك في مختلف المستويات على فهم المعلومات المحاسبية و اختيار المفيد منها لاستخدامها في عمليات صنع القرارات
- ضرورة سن تشريعات تلزم المؤسسات الاقتصادية على الإفصاح بالمزيد عن المعلومات المحاسبية بما فيها تلك الناتجة عن نظام معلومات المحاسبية الادارية وفق قواعد محددة

### المطلب الثاني : الدراسات الأجنبية

**أولا :** دراسة ماجستير لنادر يونس رمضان " دور الابلاغ المالي الالكتروني في تفعيل جودة المعلومات المحاسبية - دراسة ميدانية لآراء عينة من معدي و مستخدمي المعلومات المحاسبية في اقليم كردستان العراق .

حيث كانت اشكالية الدراسة تتمحور على محورين :

- ان ظهور عوامل جديدة في الاقتصاد مثل التجارة الالكترونية في عالم الاعمال ادى الى ضعف فاعلية تطبيق النظم المحاسبية التقليدية و بالتالي نظم الابلاغ المالي فيها في اطار معايير جودة المعلومات المحاسبية التي توضح طبيعة المعلومات المفيدة للأطراف المستخدمة لها .

1- ان عملية تفعيل الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية يجعل استخدامها اكثر ملائمة خصوصا مع استخدام و تطبيق النظم الالكترونية , مما يشجع على تطوير الدور المحاسبي و تفعيله في المجتمع .

تهدف هذه الدراسة الى :



## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

- ايضاح طبيعة نظم الابلاغ المالي الالكتروني و مشاكلها و مستلزمات تطبيقها و منافعها و بما يساعد في تبنيها في البيئة المحلية , بما تتمتع بها من مزايا كبيرة جعل المجتمع الاقتصادي يندفع نحوها بسرعة مذهلة
  - ايضاح دور نظم الابلاغ المالي الالكتروني في دعم و تفعيل خصائص المعلومات المحاسبية و مستلزماتها و ذلك بما يساعد في الايفاء بمتطلبات الاطراف المستفيدة
  - ولقد خلصت الدراسة الى النتائج و التوصيات التالية :
  - الابلاغ المالي الالكتروني اثر ايجابي في معايير جودة المعلومات المحاسبية من حيث سرعة اعداد و الوصول الى معلومات مما يزيد من خاصية الملائمة
  - الابلاغ المالي الإلكتروني دور في تفعيل خاصية الموثوقية لإمكانية الاتصال المباشر بين الاطراف المستفيدة في الوحدة الاقتصادية يهدف الى التأكد من صحة و دقة البيانات و المعلومات المنشورة
  - ان جميع الشركات عينة الدراسة لا تعتمد لأغراض نشر المعلومات المحاسبية من قوائم و تقارير مالية بالرغم من وعيها بمنافع استخدامها التي تفوق النشر الورقي للقوائم و التقارير المالية .
  - من اجل تفعيل نظام الابلاغ المالي الالكتروني في البيئة المحلية يوصي الباحث بإنشاء اللجان المتخصصة بدراسة الموضوع من حيث المتطلبات و التحديات القانونية و الرقابية على المواقع الالكترونية للشركات في البيئة المحلية
  - ان وجود و تطوير فهم لمفهوم و متطلبات نظام الابلاغ المالي الالكتروني ضرورة في البيئة المحلية لذا يوصي الباحث بإعداد دراسات و ابحاث لبناء مثل هذا الفهم من خلال تفعيل دور الجامعات و المهنة و تشكيل اللجان القانونية و المهنية من اجل اعداد مشروع معيار نظم الابلاغ المالي الالكتروني يلئم البيئة المحلية
  - ضرورة الزام الوحدات الاقتصادية على نشر الالكتروني للمعلومات لضمان شفافية معلوماتها المالية لدور كبير لتلك الوحدات في تنمية البنية التحتية للبيئة المحلية
  - يتوجب على الشركات الاسراع في تطوير و تأهيل الكادر البشري بهذا المجال المعرفي الكبير لتوسع مداركهم عن استخدامات الأنترنت في مجال توصيل المعلومات
- ثانيا : محمد منصور النتر دراسة دكتوراء " دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركة التأمين التعاوني غزة فلسطين 2015**
- حيث كانت اشكالية الدراسة تتمحور في ما مدى قدرة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على توفير البيانات المالية التي تتوفر بها خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي و التي هي جوهر عملية المحاسبية ؟
- و يحتوي هطا البحث على محورين نظري و الاخر تطبيقي ميداني

## الفصل الأول : الإطار النظري لمتغيرات الدراسة و الدراسات السابقة

و تهدف هذه الدراسة الى ادراك شركات التامين التعاوني لأهمية دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يتطلب بناء نظم مطورة تساهم في تحقيق اهدافها من خلال النظر الى العوامل التي تؤثر في اداء و نجاح نظام المعلومات المحاسبي , هو بناء نظام او من خلال مشاركتهم في مراحل تطبيق النظام حيث يعد دور المحاسبين اساسيا و رئيسا فهم في اغلب الاحيان يجمعون الخبرة المهنية و الواقع التطبيقي من جهة وبين العلم و المعرفة بالأسس و المعايير المحاسبية من جهة اخرى .

ولقد خلصت الدراسة الى النتائج و التوصيات التالية :

- ان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التعاون العاملة في فلسطين تعمل على توفير خاصية الملائمة و ذلك من خلال الاعتماد على نتائج معلومات تتوفر بها الملائمة من حيث الوقت المناسب و قدرة التنبؤية و امكانية التحقيق
- ان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة تعمل على خاصية الثقة من حيث الموضوعية و صدق التمثيل عن هذه المعلومات بحيث يمكن قراءة التقارير بطريقة تكون اقرب للواقع
- ان نظم المعلومات المحاسبية الموجودة لا تصمم من خلال طاقم داخل شركات التامين على الرغم من كونها تمتلك الخبرة الكافية التي تمتلكها من تصميم هذه الانظمة دون اللجوء الى الشراء
- توجد العديد من المعوقات تحد من استخدام نظم محاسبية محوسبة تعمل على توفير خصائص الجودة للمعلومات
- للحصول على تقارير مالية على قدر من الجودة طبقا لخصائص البيانات المالية من حيث الملائمة و الموثوقية لابد من العمل ضمن برمجيات محاسبية ملائمة للتقارير المطلوبة لمستخدمي القوائم المالية
- على الشركات ان تعمل من اجل التغلب على المعوقات التي تضعف من استخدام نظم المعلومات المحاسبية و ذلك بدراستها من ناحية علمية حتى يتبين مدى الفائدة من استخداماتها والاثار الايجابية تنتج من ذلك
- العمل على تطوير انظمة المحاسبية على الشركات بشكل افضل بحيث تخدم كافة المستخدمين والاطراف ذوي العلاقة
- امكانية تطوير طواقم من الموظفين العاملين داخل اقسام متخصصة بأنظمة المعلومات المحاسبية تسهم في تصميم انظمة معلومات محاسبية
- العمل على تطوير منظومة تقارير متكاملة تراعي خصائص و مواصفات الجودة في نظم المعلومات المحاسبية و ضرورة اهتمام بمواكب التطورات التكنولوجية تتلائم مع طبيعة اعمال الشركات

### المطلب الثالث : مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية .

في هاته الدراسة نحاول تسليط الضوء على اثر نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومة المحاسبية و صيرورتها داخل الوحدة الاقتصادية وهذا بعرض برنامج توضيحي يعطي للموضوع اهمية و اضافة للدراسة .

تم معالجة هذا الموضوع من خلال مجموعة من المراجع الكثيرة إلا ان دراسة التطبيقية من خلال برامج عملية غير موجدة تماما وهذا مثل برنامج ORACL وهذا ما يعطي للدراسة اضافة جديدة سلطنا الضوء على اهم المراحل التي من خلالها معالجة المعلومات المحاسبية اليا و تعطي لنا جودة في المخرجات و على ضوء مما سبق ذكره تقوم شركة اتصالات الجزائر من اجل تحقيق اهدافها الاستراتيجية بالاستخدام عدة برامج معلوماتية في مختلف نشاطاتها من اجل اختصار الوقت و من اجل الصيرورة الجيدة لهذه الانظمة ,و بما ان المؤسسة تنشط في مجال الخدمات التكنولوجية فهي تسعى جاهدة لمواكبة التطورات الفنية و التقنية الحاصلة في هذا المجال خاصة الاتصالات و التي تتطلب ذلك كما اوليت عناية كبرى في الدراسة في برنامج ORACL التي تعد لبني اولى في مجال المحاسبة الحديثة و فق برمجيات المعلوماتية و قد خلصت الدراسة الى اهم النتائج التالية :

- الدور الايجابي الذي تلعبه نظم المعلومات
- فاعلية انظمة المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية
- تحسين اداء المحاسب على برمجيات المحاسبة
- التزام المحاسب بتطوير ادائه ومعارفه
- تحقيق الاجهزة و البرمجيات المستعملة لأهداف المرسومة و المخصصة
- متابعة وتحيين برنامج ORACL حسب كل شفرة

## خاتمة الفصل الاول :

ان الهدف من هذه الدراسة هو بيان وتحليل اثر نظام المعلومات في انتاج جودة المعلومة المحاسبية ذات الكفاءة و الفعالية للوفاء بالاحتياجات الادارية اللازمة لترشيد سيرورة المؤسسات و تتسم المعلومات المحاسبية بطبيعتها بخصائص معينة تحكمها اسس و قواعد استقر العرف المحاسبي على اثباتها و الاعتراف بها , وهي بذلك تقدم معلومات مالية تترجمها ارقام تصاغ على شكل قوائم وتقارير وفق للغرض المطلوب منها وبذلك تتمكن المؤسسة من الاستمرار في اعمالها. ومن خلال هذا تظهر اهمية نظم المعلومات للتحكم في الكم الهائل من المعلومات المحاسبية و اصبح من الضروري استخدام نظام معلوماتي المحاسبي الالكتروني لما له من اثر ايجابي على جودة المعلومة و مساهمة في تطوير اهداف المؤسسة من خلال تحقيق السرعة و الدقة في معالجة المعلومات المحاسبية .

## الفصل الثاني :

الجانب التطبيقي - دراسة

ميدانية - اتصالات الجزائر

وحدة غرداية

## **الفصل الثاني : الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية**

### **تمهيد:**

تطرقنا في الفصل الأول إلى الإطار النظري لمتغيرات الدراسة، سوف نتعرض في الفصل الثاني إلى الدراسة الميدانية و هو الجانب التطبيقي للدراسة و محاولة منا التعرف على الدور الذي تلعبه نظام المعلومات داخل مؤسسة اتصالات الجزائر لولاية غارداية و اثارها على جودة المعلومة المحاسبية ، لان المؤسسة تعتمد على أنظمة معلوماتية تسمح لنا بأجراء دراسة كاملة و لقد قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين :

➤ المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة

➤ المبحث الثاني: كيفية المعالجة المحاسبية في نظام ORACL في المؤسسة

### **المبحث الأول: تقديم عام للمؤسسة**

#### **المطلب الأول: تعريف المؤسسة**

في إطار فتح سوق الاتصالات للمنافسة تم في شهر جوان 2001 بيع رخصة لإقامة و استغلال شبكة للهاتف النقال وأستمر تنفيذ برنامج فتح السوق للمنافسة ليشمل فروع أخرى، حيث تم بيع رخص تتعلق بشبكات VSAT و شبكة الربط المحلي في المناطق الريفية. كما شمل فتح السوق كذلك الدارات الدولية في 2003 و الربط المحلي في المناطق الحضرية في 2004. و بالتالي أصبحت سوق الاتصالات مفتوحة تماما في 2005، و ذلك في ظل احترام دقيق لمبدأ الشفافية و لقواعد المنافسة. و في نفس الوقت، تم الشروع في برنامج واسع النطاق يرمي على تأهيل مستوى المنشآت الأساسية اعتمادا على تدارك التأخر المتراكم.

ويبلغ اجمالي موظفي قطاع اتصالات الجزائر بـ 21408 موظف موزعة على 48 ولاية اضافة الى شرق العاصمة و كذلك غرب العاصمة أي بمجموع 50 منطقة ادارية , ويقع مقرها بالجزائر العاصمة الكائن بالطريق الوطني رقم 05 الديار الخمس المحمدية الجزائر

#### **➤ أهدافها**

ثلاث أهداف أساسية يعتمد عليها مجمع اتصالات الجزائر سطرت إدارة مجمع اتصالات الجزائر في برنامجها منذ البداية ثلاث أهداف أساسية تقوم عليها الشركة وهما

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

- الجودة
- الفعالية
- نوعية الخدمات

وقد سمحت هذه الأهداف الثلاثة التي سطرته اتصالات الجزائر ببقائها في الريادة وجعلها المتعامل رقم واحد في سوق الاتصالات بالجزائر.

### ➤ الإطار القانوني

اتصالات الجزائر، مؤسسة عمومية ذات أسهم برأس مال SPA تنشط في سوق الشبكة وخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية بالجزائر. و نص القرار 2000/03 المؤرخ في 05 أوت 2000 عن استقلالية قطاع البريد والمواصلات حيث تم بموجب هذا القرار إنشاء مؤسسة بريد الجزائر والتي تكفلت بتسيير قطاع البريد، وكذلك مؤسسة اتصالات الجزائر التي حملت على عاتقها مسؤولية تطوير شبكة الاتصالات في الجزائر، إذ وبعد هذا القرار أصبحت اتصالات الجزائر مستقلة في تسييرها عن وزارة البريد هذه الأخيرة أوكلت لها مهمة المراقبة.

لتصبح اتصالات الجزائر مؤسسة عمومية اقتصادية ذات أسهم برأس مال اجتماعي تنشط في مجال الاتصالات. بعد أزيد من عامين وبعد دراسات قامت بها وزارة البريد وتكنولوجيات الإعلام والاتصال تبعت القرار 200/03، أضحت اتصالات الجزائر حقيقة جسدت سنة 2003.

### ➤ 01 جانفي 2003 الانطلاقة الرسمية لمجمع اتصالات الجزائر

كان على اتصالات الجزائر و إطاراتها الانتظار حتى الفاتح من جانفي سنة 2003 لكي تبدأ الشركة في إتمام مشوارها الذي بدأته منذ الاستقلال. لكن بروى مغايرة تماما لما كانت عليه قبل هذا التاريخ ، حيث أصبحت الشركة مستقلة في تسييرها على وزارة البريد، ومجبرة على إثبات وجودها في عالم ليرحم فيه المنافسة شرسة البقاء فيها للأقوى والأجدر خاصة مع فتح سوق الاتصالات على المنافسة.

### ➤ اهم الخدمات التي تتميز بها

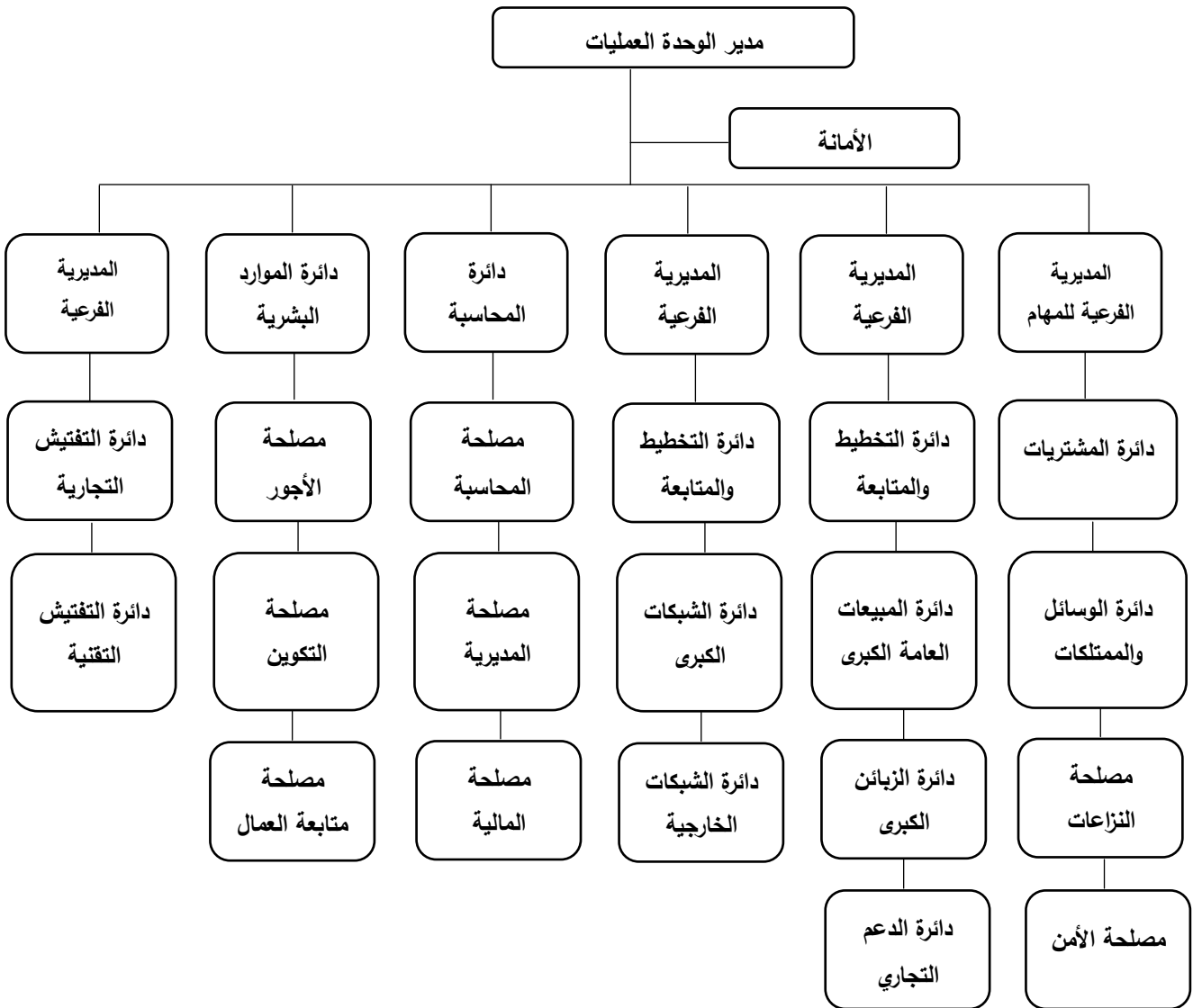
- الهاتف الثابت
- الجيل الرابع للهاتف الثابت LTE 4G
- خدمة التداول عن طريق الفيديو vision conférence
- المكتبة الالكترونية ( في مكتبي )
- الرقابة الابوية (fi@mane)

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

### المطلب الثاني: دراسة الهيكل التنظيمي للمؤسسة اتصالات الجزائر وحدة غرداية

مؤسسة اتصالات الجزائر وحدة غرداية تقع في عاصمة الولاية تتربع على مساحة قدرها اكثر من 2000 م<sup>2</sup> ولديها عدة مصالح مختلفة عبر كافة مناطق الولاية

- ACTEL الوكالات التجارية غرداية. القرارة . المنبعة
- CA مركز التضخيم غرداية متبلي المنبعة القرارة بريان
- CMP مصلحة الصيانة و الانتاج غرداية متبلي القرارة المنبعة
- و يقدر عدد الموظفين الى غاية ديسمبر 2018 بـ 216 عامل وتعد اكبر شركة في الولاية من حيث عدد الموظفين. الشكل رقم (01) الهيكل التنظيمي لمؤسسة اتصالات الجزائر وحدة غرداية



المصدر من اعداد الطالبين بناء على وثائق المؤسسة



## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

و للشرح المبسط لهذا الهيكل التنظيمي :

### (1) المديرية الفرعية التقنية :

هي اهم مجال في الشركة حيث تقع على مسؤوليتها الاعمال التقنية و الاشراف على الاجهزة التكنولوجية و المعدات الحيوية الخاصة بمجال الاتصالات بكل انواعها من الدراسة الاولية ثم عملية التوصيل الالياف سواء للزبائن او تطوير الشبكات الاخرى او للمؤسسات المصرفية او الرقابة كما تعمل على صيانة هذه الشبكات وتصلح الاعطاب وتعمل على مد هذه الشبكة الى كافة المناطق من ادارات و دوائر وكل هذا في اطار تطوير شبكة اتصالات افاق 2025

ولهذه المديرية عدة مصالح :

دائرة شبكة الدخول

دائرة شبكة النقل

دائرة التخطيط و المتابعة

مركز الطاقة و المحيط

هيئة صيانة الشبكات الاساسية

هيئة صيانة شبكة النقل

### (2) المديرية الفرعية التجارية :

لها اهمية في الجانب التسويقي لمختلف منتجات الخدمة للمؤسسة قصد الحصول على اكبر عدد من الزبائن من خلال اهداف مسطرة كل سنة مقارنة مع عد الاستثمارات المنجزة في السنة كما توفر خدمة ما بعد البيع وتصلح اجهزة الأنترنت و الهاتف سواء عند الوكالات او الاتصال بالرقم المجاني 100 لطرح الانشغالات دون عناء التنقل , ولها عدة وكالات تجارية و نقاط البيع على مستوى البلديات وتعتبر هذه المديرية الفرعية هي اداة قياس مدى نجاح المؤسسة للحصول على رقم اعمال جيد تسمح بالاستمرارية الجيدة للوحدة , وهي كذلك لها عدة مصالح :

- دائرة مبيعات الجمهور

- دائرة الشركات

- دائرة الدعم التجارية

- دائرة التخطيط و المتابعة

### (3) المديرية الفرعية لدعم الوظائف :

هي مصلحة لها اهمية في اسناد و الدعم الخاصة بجميع المستلزمات الضرورية للقيام بالأنشطة , فهي تعمل على توفير المعدات و الادوات و الاجهزة كما تعمل على صيانة المباني و المعدات ووسائل النقل و التكفل بتنقل الاشخاص و كراء المعدات الضرورية من سيارات و الات ولها عدة مصالح:

▪ دائرة الممتلكات و الوسائل

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

- دائرة المشتريات مصلحة المنازعات
- مصلحة الامن

### (4) دائرة المالية المحاسبة :

تعمل هذه الدائرة على العمليات المالية و المحاسبية و التخطيط و الميزانية وهي تعطي الصورة الحقيقية لنشاط المؤسسة ومن مهامها ايضا :

- اعداد الميزانية التقديرية للسنة الموالية
- اعداد جدول تفصيلي لنفقات المؤسسة
- تدقيق و تفتيش ملفات الموردين قصد المخالصة
- التصريحات المالية لكل من الضرائب ومصحة الضمان الاجتماعي
- تسجيل جميع العمليات المحاسبية للمؤسسة
- اعداد الميزانية السنوية للمؤسسة
- انجاز اعمال نهاية السنة المالية

### (5) مصلحة الموارد البشرية :

تهتم هذه المصلحة بجميع العمليات الخاصة بالموارد البشري للمؤسسة من حيث تحديد حاجيات المؤسسة من العمال و متابعة العطل و الاجرة الشهرية و ملفات التكوين و ملفات التقاعد ومن مهامها كذلك :

- العمل على الربط بين مختلف وظائف المؤسسة
- العمل على تطبيق سياسة التسيير الموارد البشرية في المؤسسة
- العمل على تطوير و رسكلة العمال في مختلف وظائفهم
- تحديد السلم الاحصائي للعمال
- العمل على ترقية العمال حسب السلم المعمول به
- السهر على تحيين الملف الاداري للعمال
- السهر على متابعة الملف الطبي للعمال لدى مصلحة طب العمل
- تسديد و متابعة مختلف الاشتراكات ( MUTUELLE. CNR. CNAS )

### (6) مصلحة التفتيش :

تعتبر هذه المصلحة بمثابة التدقيق الداخلي للمؤسسة وفي هذا الإطار تقيم جميع الإجراءات الرقابية الداخلية تحت طلب رئيس لجنة التدقيق على مستوى مجلس الإدارة للمؤسسة وعنه سوف تيرمج مهام للتدقيق من طرف مدققين داخليين من قسم التدقيق الداخلي حيث تشمل عملية التدقيق كل القطاعات دون استثناء و تتمحور مهام التدقيق حول :

- تقييم إجراءات الفوترة.
- تقييم إجراءات التحصيلات.
- تقييم إجراءات تسيير الشبكات التجارية.
- تقييم نظم المعلومات.
- تقييم عمليات المراقبة التقنية من انجاز الشبكات و التوصيلات و الاجهزة ... الخ

### المطلب الثالث: أهم نظم المعلومات المستخدمة في المؤسسة ORACL و NGBSS

#### اولا : برنامج ORACL

شركة أوراكل ( بالإنجليزية Oracle Corporation ) هي واحدة من أضخم وأهم شركات تقنية المعلومات بشكل عام وقواعد البيانات بشكل خاص. تأسست شركة أوراكل في العام 1977 على يد "لاري اليسون" ولدى شركة عدد من مراكز الخدمة للعملاء في أكثر من 145 دولة.

قاعدة البيانات اوراكل هي المنتج الرئيسي لشركة أوراكل ودمج البرمجية جافا مع قاعدة البيانات اوراكل مكن قاعدة البيانات من استخدامها لخوادم الويب وتمكين المبرمجين من إضافة برامجهم الخاصة على قاعدة بيانات اوراكل ليتصرفوا بشكل أفضل ويتحكموا بمخرجات البرامج التي يستعملونها على شبكة الويب. وتنتج شركة اوراكل برامج مساندة لقاعدة البيانات ك "مُصمم اوراكل" و "مُطوّر اوراكل" وتقوم هذه الأدوات البرمجية بالمساعدة على كتابة برامج تتعلق بقاعدة البيانات اوراكل بشكل أفضل وأسرع.

يقع المركز الرئيسي لشركة اوراكل في مدينة "ريد وود" من سان فرانسيسكو الواقعة على الساحل الغربي من الولايات المتحدة الأمريكية في ولاية كاليفورنيا. تجدر الإشارة أن كلمة "اوراكل" تقابل كلمة العرّاف أو العرافة باللغة العربية، والمقصود المجازي بلفظ أوراكل هو العرافة التي لها إطلاع على الأمور الغيبية نتيجة المعرفة، و من خلال الصورة المبيّنة لمقر الشركة يتضح لنا جليا من أنها تعد من الشركات العملاقة و الرائدة في ميدانها.

➤ أولا: برنامج ORACLE : اوراكل ليست لغة برمجة وانما قاعدة بيانات علائقية Relational Data Base، فهي نظام لإدارة قواعد البيانات العلائقية RDBM و إدارة معلومات العمل المطلوبة من خلال تحويلها إلى قاعدة بيانات عملية تفيد في اتخاذ القرارات ومراقبة أداء العمل وتحسين الانتاجية والوصول الى سرعة قصوى في إنجاز الأعمال.

#### **1- مميزات أوراكل :**

- سرية المعلومات ، حيث يتوفر نظام لحماية المعلومات يتفوق من الناحية البنائية على الأنظمة الأخرى للشركات المنافسة.
- التعامل مع حجم كبير من البيانات يصل إلى ملايين من الميغا بايت.

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

▪ الدعم الممتاز الذي تقدمه الأوراكل للمستخدمين في جميع أنحاء العالم خاصة عن طريق موقعها على الانترنت.

▪ تعد أقوى أداءه في مجال التجارة الإلكترونية وذلك بسبب التكامل الكبير مع لغة الجافا.

### 2- أهم أدوات أوراكل :

- أداة لإنشاء النماذج. Forms
- أداة لإنشاء التقارير. Reports
- أداة لإنشاء الرسومات البيانية. Graphics
- أداة للبحث في قواعد البيانات. Query
- أداة لعمل البرمجيات Procedure and function وتطور أوراكل أدواتها باستمرار لخدمة المستخدمين فهناك منتجات مساعده مثل Jdeveloper الذي يعمل مع ORACLE9i ويعتمد في برمجته على تقنية Object Oriented و الجافا كما صدر مؤخراً الإصدار Oracle 10g ليتمثل ثورة حقيقية في اسلوب ربط السيرفرات والعمل في بيئة أكثر سهولة من حيث متطلبات الـ Data Base Administrator

### ➤ ثانياً: برنامج NGBSS

الحيل الجديد لنظام دعم الاعمال NGBSS هو عبارة عن منصة تولى تطويرها فريق عمل تابع لاتصالات الجزائر , بالتنسيق مع شركة الصينية هواوي, حيث يعمل هذا البرنامج على توحيد كافة بيانات الفوترة التي تستغلها المؤسسة في منصة و حيدة و موحدة  
اما فيما يخص نظام الدعم العمليات OSS فان هذه المنصة التي تعطي رؤية شاملة ليس فقط للشبكة وانما فيما يخص التكفل بطلبات التدخل التقني المستلمة على مستوى ادارة العلاقات مع الزبائن  
هذا البرنامج الجديد الذي اعتمده اتصالات الجزائر يهدف الى تسهيل المهام للوكالات التجارية , من خلال نظام فوترة موحد و بالتالي واجهة وحيدة ( ادره العلاقات مع الزبائن )مخصصة للإدارة التجارية لكل الخدمات التي تقترحها اتصالات الجزائر على زبائنها  
المزايا الاضافية لنظام NGBSS :

نظام اكثر موثوقية و اكثر فعالية :

كانت تملك اتصالات الجزائر 6 واجهات لا دارة النشاطات التقنية و التجارية للمؤسسة , الامر الذي كان يؤدي الى مضاعفة ارتكاب الازخام اثناء ادخال البيانات عبر مختلف واجهات ادارة العلاقات مع الزبائن بغض النظر عن اضاعة الوقت للعمال و الزبائن على حد سواء .

ان امتلاك نظام معلومات موحد يعد بالنسبة للمؤسسة في حد ذاته خطوة ايجابية كبيرة بمزايا متعددة من بينها

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

- امتلاك نظام معلومات وحيد
  - امتلاك قاعدة بيانات موحدة
  - امتلاك واجهة و حيدة للمستخدمين
  - امتلاك نظام ادارة
  - امتلاك عقد صيانة وحيد
  - تحسين الموارد البشرية
  - علاوة على ذلك سيسمح هذا النظام الجديد على المدى القصير بتوحيد عروض اتصالات الجزائر وعلى المدى المتوسط توحيد عروض مجمع الجزائر
- هيكلية نظم OSS/NGBSS**

### NGBSS -2

- **CRM** ادارة العلاقات مع الزبائن : هو عبارة عن وحدة تسمح بإدارة طلبات الزبائن : المبيعات , عمليات الجرد ... الخ
- **CBS** نظام الفوترة الموحد : هو عبارة عن نظام فوترة موحد يسمح بإدارة فوترة و تسعيرة التكنولوجيات المختلفة للشبكة ( ADSL .LTE.FTTX.PSTN.. )
- **UPC** دليل المنتجات الموحدة : دليل موحد لكل المنتجات التسويقية الذي يسمح بإدارة العروض و الخدمات التسويقية بطريقة تتسم بالسهولة و المرونة
- **USM** نظام الادارة الموحد : هو عبارة عن نظام موحد الادارة داوئر و مهام و امتيازات مستخدمى نظام NGBSS
- **PRM** ادارة العلاقات مع الشركاء : هي وحدة ادارة الشركاء على غرار التوصيل البيني , خدمة التجوال ....
- **UVC** مركز توحيد بطاقات التعبئة : هو عبارة عن نظام يسمح بإصدار بطاقات التعبئة المختلفة
- **BICB** هو عبارة عن نظام يسمح بإصدار تقارير تتعلق بالإدارة العلاقات مع الزبائن ونظام الفوترة الموحد
- **TROUBLE TICKET** هو عبارة عن نظام يسمح بمعالجة شكاوى و طلبات الزبائن
- **E CARE** : بوابة الزبون الإلكترونية التي تتيح للزبائن امكانية ادارة حسابهم شخصيا.
- **:OSS - 2**
- **MANAGEMENT IM** ادارة الجرد : هو عبارة عن برنامج مخصص لتلقي طلبات المارد و تنفيذ تدفقات اوامر العمل

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

- ACTIVATION MANAGEMENT ادارة التفعيل : هي عبارة عن منصة مخصصة لتلقي مطلب اجراء التفعيل الجهاز و تنفيذ اوامر العمل
- LA SOLUTION ORDER MANAGEMENT OM ادارة الطلبات : هي عبارة عن منصة موحدة مخصصة لاستلام طلبية الزبون و تنفيذ معالجة الخدمات
- SERVICE DESK MANAGEMENT SDM ادارة المكتب : يسمح هذا البرنامج بالإدارة المركزية لتدفقات سير العملية و الصيانة لمتعامل الاتصالات حيث تمكن المهمة الرئيسية في تذاكر الحوادث, ادارة الفرق , مخطط المهام ...
- FAULT MANGEMENT FM ادارة الاعطال : هي عبارة عن منصة مهنية مخصصة لاجراء الادارة المركزية لدورة الحياة الكاملة لكافة انذارات الشبكات
- WORD FORCE MANAGEMENT WFM برنامج مصمم لارسال اوامر العمل لـ TIC من اجل تنفيذ العمل الميداني WFM قابل للتطبيق في الحاتين التاليتين : الخدمة الكاملة و خدمة التامين

### عودة الى التواريخ الهامة و اللحظات البارزة للمشروع NGBSS/OSS

تعود بؤادر المشروع الى شهر ديسمبر 2017 حيث استهلقت فرق العمل التابعة لاتصالات الجزائر مرحلة دراسة جدوى المشروع خصائصه الوظيفية , المراحل الواجب اتباعها , التجهيزات الضرورية ... الخ بعد الانتهاء من مرحلة التحليل الشاملة , تمت صياغة واعداد المشروع ' حيث باشر فريق العمل المشكل مهامه بين شهر فيفري و ماي 2018 , حيث شرع فريق القائم على المشروع البنية التحتية قسم أنظمة المعلومات , قسم المراسلات و الشبكة المتعددة الخدمات بالتنسيق مع شركة هواوي و المتعامل موبيليس بتركيب المعدات الحاسوبية على مستوى الموقع الاحتياطي لعنابة حيث تلعب هذه المنصة الاحتياطية دورا حاسما في حال وقوع اي حادث على المستوى الرئيسي بالعاصمة .

تلتها بعد ذلك المرحلة الجوهرية للمشروع ' الا وهي مرحلة تحويل بيانات اتصالات الجزائر , هذه العملية الحاسمة تتمثل في نقل مجموع البيانات المخزنة عبر مختلف المنصات التي تستغلها المؤسسة نحو منصة موحدة : منصة NGBSS

وبهذا الشكل , بين شهر مارس و جوان 2018 عمل فريق القائم على مشروع الادمج , المتكون من الموظفين التابعين لكل لقسم أنظمة المعلومات بالتنسيق مع شركة هواوي على قدم وساق على تحليل و اعداد ادوات تحويل بيانات الزبائن و الحصول على المصادقة على استراتيجية التحويل نحو نظام NGBSS/OSS

فور الانتهاء من هذه المرحلة , قامت فرق العمل المجندة بين شهر مارس و اكتوبر 2018 بجمع بيانات الادمج و اجراء الاختبارات التقنية ( التوجيه , الواجهة , البروتوكول ... )

### مراحل اختبار نظام NGBSS/OSS

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

لم يتم مباشرة الاختبارات الى خلال شهر جوان 2018 حيث تمحورت هذه الاخيرة حول التحقيق الكامل من الجوانب الوظيفية لبرنامج NGBSS , حيث تم التدقيق البنية التقنية للنظام بأكمله : التوصيلات , التجهيزات , المنافذ , الاعدادات , مراقبة ربط كافة المعدات , حسابات الاتصال ... الخ , ثم التدقيق في كل صغيرة و كبيرة من طرف فريق العمل المكلف بأجراء الاختبارات .

بعد المصادقة على مخطط الاختبارات , تدخلت الفرق المكلفة بالتحقق من حسن سير عمل نظام NGBSS/OSS وذلك على مرحلتين :

المرحلة الاولى : تتعلق بأجراء اختبارات الخصائص الوظيفية التي تمت شهر جويلية و اوت 2018 المرحلة الثانية: تمت خلال شهر سبتمبر وكانت تتعلق بأجراء الاختبارات الشاملة .

و بعدها اجرت فرق العمل التابعة لاتصالات الجزائر بالتنسيق مع موبيليس و هواوي اختبارا حقيقيا لمنصة NGBSS/OSS. وذلك على مرحلتين :

المرحلة الاولى : للاختبار تمت بين 3 12 نوفمبر 2018 حيث شملت وحدات ادارة العلاقات مع الزبائن , نظام الفوترة الموحد , نظام دعم العمليات , مركز توحيد بطاقات التعبئة , حيث قامت فرق العمل باستخراج و تحويل و تحليل البيانات الخاصة بعشر وكالات تجارية لاتصالات الجزائر

المرحلة الثانية : للاختبار الفعلي تمت من ليلة 15 نوفمبر الى 17 نوفمبر 2018 , حيث شملت و وحدات ادارة العلاقات مع الزبائن , نظام الفوترة الموحد نظام دعم العمليات , مركز توحيد بطاقات التعبئة , متبوعة بعملية تحويل شبكة السلكية و اللاسلكية .

هنا تم تحميل البيانات نحو نظام NGBSS/OSS مع تحليل و معالجة الفوراق و الفجوات , بعد الانتهاء من الاختبارات الفعلية لنظام NGBSS/OSS تم تصحيح النقائص التي تمت معاينتها بكل عناية , تبع لك اجراءات اختبار ثاني واسع النطاق من ليلة 22 نوفمبر الى 26 نوفمبر 2018 خص هذه المرحلة 50 وكالة تجارية .

المرحلة النهائية : التشغيل الرسمي للمنصة الجديدة , تمت برمجتها ليلة 29 نوفمبر 2018 و تم تأطيرها عن قرب من طرف فرق العمل التابعة لاتصالات الجزائر مدعومة بعمال من شركة هواوي و موبيليس , تتمثل هذه العملية في عزل انظمة المعلومات القديمة و فسخ المجال للوكالات التجارية لاستعمال نظام NGBSS مع مراقبة النظام و تجنيد فرق الدعم على كافة المستويات .

و رغم هذا لا يزال التحدي مستمرا لان عملية الضبط الوظيفي للنظام الجديد تتطلب عملا طويل المدى لتحقيق استقرار شبه نهائي للمنصة الجديدة لنظام NGBSS , سيقوم فريق الدعم بالأشراف على عمليات المتابعة و المراقبة لعدة اشهر اخرى

## **المبحث الثاني: كيفية المعالجة المحاسبية في نظام ORACL في المؤسسة**

### **المطلب الأول: خطوات عمل النظام المحاسبي ORACL في المؤسسة**

لشرح كيفية عمل برنامج المحاسبي ORACL يمكن القيام بدراسة ميدانية لتغطية مختلف الجوانب الأساسية لعمل هذا النظام , ولتوضيح أكثر نعتمد على كيفية انشاء ميزانية سنوية لشركة اتصالات الجزائر وحدة غرداية

للحصول على الميزانية السنوية لسنة 2017 مثلا يعتمد المحاسب بشكل كلي على نظام ORACL بحيث نجد ان عدد العمليات يتقدر بـ 640507 عملية محاسبية بمقدار تسجيل 1800 عملية محاسبية يوميا وهذا شيء جد مستحيل عمله بدون نظام معلوماتي دقيق , وهذا النظام موزع على جميع الوحدات على مستوى الوطني و مرتبط بالمؤسسة الام على مستوى المديرية العامة مصلحة المحاسبة ينقسم برنامج ORACL الى ثلاثة مداخل اساسية :

#### **مدخل AP - مدخل GL -مدخل FA**

#### **➤ برنامج الخاص بالحسابات الدائنة بمدخل AP**

هذه النافذة مخصصة خصيصا على جميع العمليات المحاسبية التي تقوم المؤسسة باتجاه الموردين اي النفقات من عمليات الشراء او انجاز او لخدمات او تقديم خدمات و تكون مرتبطة بصفة مباشرة من المحاسب مع مصلحة المالية , ونقسم الى اربعة انواع

▪ العمليات المحاسبية المختلفة OD 4012000000

▪ العمليات المحاسبية المخصصة للاستثمارات INV 4041100000

▪ العمليات المحاسبية الخاصة بالمشتريات ACHAT 4011000000

▪ العمليات المحاسبية الخاصة بالأجرة الشهرية PAIE

و للتوضيح أكثر يمكن التطرق الى الخوات العملية التالية :

سوف نتطرق الى كيفية تسجيل عملية محاسبية وفق برنامج ORACL وهذا للتوضيح أكثر :

▪ بداية الدخول الى برنامج ORACL و نقوم بإدخال رقم الطلبية في الخانة المخصصة .

ثم نختار نافذة الخاصة بالعمليات المحاسبية صنف العمليات المختلفة OD تحت القيد المحاسبي 4012000000 و نقوم كذلك بتسجيل تاريخ الفاتورة و تاريخ التسجيل المحاسبي و مبلغ الفاتورة بجميع الرسوم الي جهة الدائن :

ثم نقوم بالتسجيل المحاسبي جهة المدين وهذا بتتبع بالخطوات التالية :

تسجيل المبلغ الخارج الرسم HT و القيد المحاسبي الخاص بعملية الكراء اي حساب 6133200000

تسجيل قيمة الرسم في الحاب 4456200000

هذه الخطوات تعني ان المحاسب قام بالتسجيل المحاسبي وفق القيد التالي



## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

الجدول رقم (02) التسجيل المحاسبي لعملية كراء و سيلة نقل

التسجيل المحاسبي لعملية كراء و سيلة نقل

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
6133200000		كراء و سيلة نقل	330 100,00	
4456200000		الرسم على القيمة المضافة TVA	62 719,00	
	4012000000			392 819,00
		<b>TOTAL</b>	<b>392 819,00</b>	<b>392 819,00</b>

المصدر : من اعداد الطلبين بناء على معلومات المؤسسة


برنامج الخاص بمدخل الحسابات الاخرى GL

تخص هذه النافذة مختلف العمليات التي ليست لها علاقة بالموردون اي غير خاضعة للتسديد DEPENSE فمثلا لتسجيل العمليات المحاسبية الخاصة بالارتباط بين الوحدات صنف 1 أي 1811037000 مع 1812065000 فاننا نقوم بتسوية العملية المحاسبية في نافذة GL الذي يحدد العلاقة المحاسبية بين جميع الوحدات المرتبطة ببعضها البعض من حيث تسديد فاتورة من زابون خارج الولاية او التنازل عن استثمار لوحدة اخرى او تمويل الخزينة من طرف مؤسسة الام او تحويل مبالغ التحصيل من الوحدة الى المؤسسة الام و غيرها من مختلف العمليات حيث يتم ترصيد حساب 18 من طرف المؤسسة المركزية

الشكل رقم (02) المعالجة الحسابية لحساب 1812000000 ارتباط بين الوحدات

Ls 310

ALGERIE TELECOM					
DIRECTION OPERATIONELLE DE TLEMCEM					
ETAT DE RAPPROCHEMENT SENSE 2 INTER DO					
		DO GHARDAJA		DO TLEMCEM	
LIBELLE	1812065000	1811065000	LIBELLE	1811037000	1811037000
OPERATION	DEBIT	CREDIT	OPERATION	DEBIT	CREDIT
SOLDE DE REOUVERTURE	. 12.160,98		SOLDE DE REOUVERTURE		. 32.160,98
MOUVEMENT AU 30/06/2018	. 6.400,00		MOUVEMENT AU 30/06/2018		. 6.400,00
Totaux des mouvements		. 18.560,98	Totaux des mouvements		. 18.560,98
Solde au 30/06/2018		. 18.560,98	Solde au 30/06/2018		. 18.560,98
Etabli par:	Chef de Service Comptabilité			Etabli par:	
Nom :	Siyda CHARA Aoumalek			Nom :	
Prénom :				Prénom :	
Signature :				Signature :	



Activer Windows  
Accédez aux paramètres de l'ordinateur pour activer Windows.

المصدر: من اعداد الطلبة بناء على معلومات المؤسسة

حساب 181200000 يكون مدين عند المؤسسة اتصالات غرداية عندما يقوم الزبون مقيم في ولاية خارج الولاية بتسديد فاتورة الهاتف مثلا مع حساب الزبون 411110000 و العكس صحيح

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

الشكل رقم (03) المعالجة الحسابية لحساب 181100000 ارتباط بين الوحدات

ALGERIE - TELECOM  
Délégation Régionale Des Télécommunications GHARDAIA  
Direction Opérationnelle des Télécommunications GHARDAIA  
Département Finance et Comptabilité

ETAT DE RAPPROCHEMENT DU COMPTE LIAISON INTER DOT  
ARRÊTÉ AU OCTOBRE 2018

1811016000	DOT GHARDAIA		1812037000	DOT ADRAR	
	Débit	Crédit		Débit	Crédit
	0,00				
	0,00	22.371,20		22.371,20	0,00

Chef Service Comptabilité DOT GHARDAIA      Chef Service Comptabilité DOT ADRAR

Chef de Service Comptabilité  
STANE CHARRA Abdalmalek

المصدر: من إعداد الطلبة بناء على معلومات المؤسسة

حساب 18000000 يكون دائن لدى مؤسسة غرداية مع حساب 41110000 مدين لدى الوحدة الاخرى او المؤسسة الام مثلا.

اما فيما يخص صنف 2 الاستثمارات فيمكننا ان نوضح كيفية التسجيل المحاسبي في هذا البرنامج , بعد قيام المحاسب بالتسجيل المحاسبي في نافذة AP يقوم المحاسب بالرسال هاته العملية الى مصلحة الممتلكات و هذا من اجل اجراء عملية تسجيل الاستثمار دفتر الجرد المحاسبي الالكتروني و بعدها كذلك يقوم بالتسجيل العمر الانتاجي و هذا من اجل حساب قسط الامتلاك السنوي و هذا المثال توضيحي حيث يقوم المحاسب بالسجيل العملية المحاسبية بالقيود التالي:

الجدول رقم (03) التسجيل المحاسبي لعملية انجاز مرفق تابع لاتصالات الجزائر

### التسجيل المحاسبي لعملية انجاز مرفق يتابع للمديرية اتصالات الجزائر

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
218520300L		انجاز مرفق تابع لاتصالات الجزائر	200 000 ,00	
4456100000		الرسم على القيمة المضافة TVA	38 000 ,00	
4047000000		مبلغ الضمان		10 000,00
218520300L		استهلاك مواد تابع للمخزون المؤسسة	7 708,00	
7321000000		استهلاك مواد تابع للمخزون المؤسسة		7 708,00
	4041100000	حساب المورد		228 000 ,00

المصدر: من اعداد الطلبة بناء على معلومات المؤسسة

نلاحظ ان القيد المحاسبي 218520300L وهذا يعني ان الاستثمار قد قيد محاسبيا غير انه لم يدخل في العملية الانتاجية لدى فبعد قيام مصلحة الممتلكات بالعملية الجرد الالي وفق هذا البرنامج اننا نشاء القيد المحاسبي التالي الذي يفسر ان الاستثمار قد جرد محاسبيا وهذا بنوع حرف L-lettrage- وحساب

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

قسط الاهتلاك حيث يصبح حساب 218520300L مدين و حساب 2185203000 دائن اي ان الحساب يعتبر كاستثمار يحسب في العملية الانتاجية  
الجدول رقم (04) التسجيل المحاسبي لحساب قسط الاهتلاك السنوي

### التسجيل المحاسبي لعملية حساب قسط الاهتلاك السنوي

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
	218520300L	انجاز مرفق تابع لاتصالات الجزائر		200 000 ,00
2185203000		انجاز مرفق تابع لاتصالات الجزائر	200 000 ,00	
	2818520300	انجاز مرفق تابع لاتصالات الجزائر		1 666,66
681210000		قسط الاهتلاك السنوي	1 666,66	

المصدر: من اعداد الطلبين بناء على معلومات المؤسسة

اما العمليات الخاصة بصنف المخزونات 3 فان العمليات المحاسبية تتم بصفة الية في برنامج ORACL حيث ان مسؤول المخزون و مصلحة تسيير المخزون يقوم بعمليات استلام البضاعة او خروج البضاعة وتتم تسجيل العمليات المحاسبية المقابلة لها مثال توضيحي بين العمليات التالية :  
يقوم مسير المخزون بالاستلام بضاعة اما عن طريق مؤسسة الام او تحويل بين الوحدات او شراء بضاعة من عند المورد , فكل هذه العمليات تقابلها تسجيلات محاسبية المقابلة لها فمجموع العمليات المحاسبية لسنة 2018 تقدر ب 7041 عملية محاسبية مفصلة .

الجدول رقم(05): عملية شراء البضاعة من طرف الموردون - عملية استلام البضاعة من طرف

المؤسسة الام او من احدى الولايات :

N° Mvnt	Type Mouvement	Date	Article	Désignation	Unité	Quantité	Valeur	Date de Création
9702129	Ajustement réception OA	12/11/2018	W.A.00.0039	LUBRIFIANT 10W40	Unité	-35	105.000.00	12/11/2018
N° Mvnt	Type Mouvement	Date	Article	Désignation	Unité	Quantité	Valeur	Date de Création
9649206	Réception en transit	#####	E.A.00.2284	MODEM PROFESSIONNEL (ZLT P21M)	Unité	100	9 771,00	08/11/2018

N° Mvnt	Type Mouvement	Date	Article	Désignation	Unité	Quantité	Valeur	Date de Création
9005652	Transfert inter org	14/02/2018	AT09.02.0200.0159	CABLE FIBRE OPTIQUE 72 @ SOUPLE	KiloMètre	712	116 846.47	25/10/2018

المصدر: من اعداد الطلبين بناء على معلومات المؤسسة

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

كل هذه العمليات التي يقوم بها مسير المخزون تنشأ عملية محاسبية بصفة الية يعني ان:

الجدول رقم (06) : التسجيل المحاسبي لعملية حركة المخزون

### التسجيل المحاسبي لعملية حركة المخزون

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
4081100000				
	4011000000			
3800000000				
	4081100000			
3222100000				
	3800000000			
6032221000				
	3222100000			

المصدر: من اعداد الطلبين بناء على معلومات المؤسسة

بالنسبة للعمليات المحاسبية صنف 4 و صنف 5 فهناك ارتباط كبير بين برنامج ORACL و برنامج NGBSS حيث ان العمليات التحصيل تتم على مستوى الوكالة التجارية سواء التسديد بواسطة النقدية او الشيك او وصل الدفع حيث ان جميع العمليات تسجل من طرف العون المكلف بالزبائن مباشرة تنشأ عمليات المحاسبية فمثلا عدد العمليات المحاسبية لشهر افريل 2018 تقدر بت 417 و كل عملية محاسبية تحتوي على مجموعة من القيود. وللتوضيح اكثر نبين العمليات المحاسبية في برنامج ORACL

الجدول رقم (07) التسجيل المحاسبي لمختلف عمليات التحصيل من طرف الزبائن

### التسجيل المحاسبي التحصيل عن طريق البريد

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5171300840		Compte CCP ACTEL GUERRARA	3,123,910.02	
	4454000000	Droits de timbre		25,067.31
	4111110000	Client ACTEL GUERRARA		3,096,028.20
		<b>TOTAL</b>	<b>3,123,910.02</b>	<b>3,123,910.02</b>

### التسجيل المحاسبي عن طريق التحصيل النقدي في الوكالة

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5310770000		CAISSE RECETTE ACTEL GUERRARA	2,625,188.84	

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

	4454000000	Droits de timbre		24,089.04
	4111110000	Client ACTEL GUERRARA		2,601,099.80
		TOTAL	2,625,188.84	2,625,188.84

### تحويل المبلغ النقدي الى صندوق الوكالة

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5817000000		VIREMENTS CCP/ CAISSES	2,625,188.84	
	5310770000	CAISSE RECETTE ACTEL GUERRARA		2,625,188.84
		TOTAL	2,625,188.84	2,625,188.84

### تحويل المبلغ النقدي الى الحساب الجاري لدى البنك

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5171300840		Compte CCP ACTEL GUERRARA	2,625,188.84	
5123074000		BNA RECETTE ACTEL GUERRARA		
	5817000000	VIREMENTS CCP/ CAISSES		2,625,188.84
		TOTAL	2,625,188.84	2,625,188.84

### التسجيل المحاسبي للتحويل عن طريق الصك

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5112101000		Chèques CCP reçus des clients	19,304.34	
5112111000		Chèques bancaires reçus des clients	171,798.08	
	4111110000	Client ACTEL GUERRARA		191,102.42
		TOTAL	191,102.42	191,102.42

### التسجيل المحاسبي عند تحويل المبلغ لدى البنك

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5112100000		Chèques CCP remis à l'encaissement	19,304.34	
5112110000		Chèques bancaires remis à l'encaissement	171,798.08	
	5112101000	Chèques CCP reçus des clients		19,304.34
	5112111000	Chèques bancaires reçus des clients		171,798.08
		TOTAL	191,102.42	191,102.42

**الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية**

**التسجيل المحاسبي عند تحويل دخول المبلغ في الحساب البنكي للمؤسسة**

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5171300960		Compte CCP ACTEL GUERRARA		
5123074000		BNA recettes de la DOT	61,282.65	
	5112100000	Chèques CCP remis à l'encaissement		
	5112110000	Chèques bancaires remis à l'encaissement		61,282.65
		TOTAL	61,282.65	61,282.65

**التسجيل المحاسبي عن طريق المؤسسات العمومية**

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5171300960		Compte CCP ACTEL GUERRARA	120,000.00	
512XXXXX		BNA recettes de la DOT		
	4111110000	Client ACTEL GUERRARA		120,000.00
		TOTAL	120,000.00	120,000.00

**التسجيل المحاسبي عند دخول مبلغ غير معروف -Non identifiés-**

Compte Comptable		LIBELLE	Montant	
Débit	Crédit		Débit	Crédit
5171300960		Compte CCP ACTEL GUERRARA	684.45	
512XXXXX		BNA recettes de la DOT		
	4678801000	Virement non identifiés		684.45
		TOTAL	684.45	684.45

المصدر : من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة

## المطلب الثاني: مخرجات النظام المحاسبي ORACL

من اهم مميزات برنامج ORACL هي المخرجات التي يستطيع المحاسب استخراج جميع القوائم المالية سواء قائمة المركز المالي , قائمة المتغيرات في حقوق اصحاب راس المال , قائمة التدفقات المالية , قائمة الدخل , وكل هذا بصفة الية دون طريقة الحساب اليدوي التي تنجم من هذا لآخر الكثير من الاخطاء و الكثير من الوقت ' و تكون جميع هذه النتائج صحيحة و مدققة , كما يكمن استخراج هذه القوائم اما على شكل PDF او على شكل EXCEL بحيث يستطيع المحاسب تحليلها و تدقيق نتائجها , و سوف نعطي بعض الخطوات التي تمر بها للحصول على القوائم المالية .

### الدخول الى نافذة lancer traitement

اختيار نوع القوائم المالية او اي مستخرج اخر يساعد على التحليل  
اختار رمز الولاية حسب التصنيف المعتمد من طرف المديرية المركزية  
اختيار تاريخ المراد تحديده باليوم او بالشهر او بالسنة

ولتحليل حساب GRAND LIVRE DETAILLE 401200000 مثلا نقوم باعطاء اوامر للحصول على جميع العمليات التي تمت في هذا الاحساب حسب الفترة المحددة من 01-01-2018 الى 31-12-2018

### الشكل رقم (04) جدول تحليلي و تفصيلي لحساب 401200000

AT_Balance_générale1_270319.pdf - Lecteur												
GRAND LIVRE DETAILLE												
RC :02B18083 IF : 000 216 001 808 337 16001 AI : 1629383021												
Période du : 01-JAN-2018 Au 31-DEC-2018 Édité le : 27-MAR-19 15:50:05 Page : De 1 à 30												
37 DOT_GHARDAIA Cr : 13700000 STAFF DOT GHARDAIA												
Cpt : 401200000 FOURNISSEURS PRESTATIONS DE SERVICES LOCAUX												
Pjts : 000000 T Tiers : 0000 NON SIGNIFICATIVE												
Source	Date GL	Journal	Pcas Origine	Numéro	Code Combinations			Debit	Credit	Fournisseurs	N° Fact Ou	Description
					CR	CFT	PROJET TIERS					
Mouvements Avant Période :								0,00	20.057.687,07			
AP	31-JAN-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	70	70	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	5.307,15	BNA				TAXES MOIS JANVIER 2018
AP	15-FEV-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	1	1	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	4.962.062,00	SARL VIGILE PLUS	000ALTYV-2018			PRESTON QUINQUAISE
AP	15-FEV-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	2	2	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	1.578.298,95	OULAD LAID ALI	010018			TRAVAIL ABRUVISSEMENT DES
AP	15-FEV-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	3	3	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	960.433,70	SARL TELE SAT SERVICES	0002017			TRAVAIL ABRUVISSEMENT DES
AP	15-FEV-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	4	4	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	1.894.640,82	SARL TELE SAT SERVICES	0040018			TRAVAIL ABRUVISSEMENT DES
AP	28-FEV-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	74	74	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	45.692,94	BNA				TAXES MOIS FEBRER 2018
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	6	6	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	1.789.753,34	EURL COLORADO TRAVAUX COMM	010019			AIR REBEAUX CONSULTATION CENTRE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	7	7	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	667.593,62	SARL TELE SAT SERVICES	0030018			ASS ONI SAS ZENAL BENI SOUEN
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	8	8	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	66.300,00	BOUDJADA DJAMEL	0002018			TRAVAIL POLIERE SUR VEHICULE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	9	9	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	47.524,00	MAHAMMED MOHAMED	0001018			SUITE ET REPA.
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	10	10	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	5.037.865,00	SARL VIGILE PLUS	0100ALTYV-2018			PRESTON SECURITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	11	11	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	689.880,40	SARL TELE SAT SERVICES	0010018			MAI 001 BENTINE SOUS BRUITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	12	12	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	961.738,96	HAMZA ABDELHAFID	010018			TRAVAIL REALISATION CONSULTATION FONDUS
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	13	13	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	229.738,00	AIR ALGERIE	010018			BILLETTERIE VOYAGE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	14	14	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	120.177,51	TARI BEN YAHIA	010018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	15	15	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	43.206,38	TARI BEN YAHIA	0020018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	16	16	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	107.208,19	BENSANSI AMAM	0020018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	17	17	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	63.685,23	CHAD ABDELHACI NACER	0020018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	18	18	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	93.304,75	SOULEM LAKHDAR	010018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	19	19	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	377.843,45	EURL DAHO	010018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	20	20	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	37.197,00	BEN DAKEN DJILLALI	0020018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	21	21	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	120.751,20	BEN DAKEN DJILLALI	0020018			RETENU DE QUANTITE
AP	14-MAR-18	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP_11	22	22	13700000.4012000000.000000.0000	0,00	26.112,77	BEN DAKEN DJILLALI	0020018			RETENU DE QUANTITE

المصدر من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

كما يمكننا استخراج الوثائق الخاصة و التي تقدم الى مصلحة الضرائب وهي تتماشى كليا مع الوثائق المعتمدة من المصلحة

### الشكل رقم (05) الميزانية المالية لسنة 2017-2018

IMPRIME DESTINE AU CONTRIBUABLE				
Désignation de l'entreprise : ALGERIE TELECOM SPA		NIF : 000 216 001 808 337 16001		
Activité : Télécommunication		Edité le : 27-MAR-19 15:52:01		
Adresse : RN N°: 5 Cinq Maisons Mohammadia		Exercice clos le : 31-DECEMBRE-2018		
BILAN (ACTIF)				
A C T I F	Série C, n°2 (2010)			
	Montants Bruts	N Amortissements, provisions et pertes de valeurs	Net	N-1 Net
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>				
Ecart d'acquisition - goodwill positif ou négatif	0,00			0,00
Immobilisations incorporelles	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains	504.366.556,19	0,00	504.366.556,19	0,00
Bâtiments	427.671.850,85	234.296.550,37	193.375.300,48	0,00
Autres immobilisations corporelles	4.791.659.176,59	3.330.154.477,90	1.461.504.698,69	0,00
Immobilisations en concession	0,00	0,00	0,00	0,00
Immobilisations encours	21.700.000,00	0,00	21.700.000,00	0,00
<b>Immobilisations financières</b>				
Titres mis en équivalence	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres participations et créances rattachées	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres titres immobilisés	0,00	0,00	0,00	0,00
Prêts et autres actifs financiers non courants	11.569.796,90	0,00	11.569.796,90	0,00
Impôts différés actif	33.553,00	0,00	33.553,00	0,00
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>	<b>5.787.000.933,83</b>	<b>3.664.461.028,27</b>	<b>2.192.549.906,26</b>	<b>0,00</b>
<b>ACTIFS COURANTS</b>				
Stocks et encours	109.344.385,82	5.251.762,63	104.092.623,19	0,00
<b>Créances et emplois assimilés</b>				
Clients	544.466.956,32	0,00	544.466.956,32	0,00
Autres débiteurs	2.083.833,58	0,00	2.083.833,58	0,00
Impôts et assimilés	3.977.404,38	0,00	3.977.404,38	0,00
Autres créances et emplois assimilés	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Disponibilités et assimilés</b>				
Placements et autres actifs financiers courants	0,00	0,00	0,00	0,00
Trésorerie	164.990.157,66	0,00	164.990.157,66	0,00
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>	<b>824.862.737,76</b>	<b>5.251.762,63</b>	<b>819.610.975,13</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>	<b>6.611.863.671,29</b>	<b>3.669.702.790,90</b>	<b>3.012.160.880,39</b>	<b>0,00</b>

IMPRIME DESTINE AU CONTRIBUABLE		
Désignation de l'entreprise : ALGERIE TELECOM SPA		NIF : 000 216 001 808 337 16001
Activité : Télécommunication		Edité le : 27-MAR-19 15:52:01
Adresse : RN N°: 5 Cinq Maisons Mohammadia		Exercice clos le : 31-DECEMBRE-2018
BILAN PASSIF		
P A S S I F	N Brut	N-1 Net
<b>CAPITAUX PROPRES :</b>		
Capital émis (ou compte de l'exploitation)	0,00	0,00
Capital non appelé	0,00	0,00
Primes et réserves - Réserves consolidées(1)	0,00	0,00
Ecart de réévaluation	0,00	0,00
Ecart d'équivalence(1)	0,00	0,00
Résultat net - Résultat net part du groupe ( 1)	-507.332.863,68	0,00
Autres capitaux propres - Report à nouveau	3.047.082.868,53	0,00
Part de la société consolidante(1)		
Part des minoritaires(1)		
<b>TOTAL I</b>	<b>2.539.750.004,85</b>	<b>0,00</b>
<b>PASSIFS NON COURANTS :</b>		
Emprunts et dettes financières	0,00	0,00
Impôts (différés et provisionnés)	0,00	0,00
Autres dettes non courantes	0,00	0,00
Provisions et produits constatés d'avance	0,00	0,00
<b>TOTAL II</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>PASSIFS COURANTS :</b>		
Fournisseurs et comptes rattachés	206.520.172,94	0,00
Impôts	6.239.355,23	0,00
Autres dettes	259.651.347,37	0,00
Trésorerie Passif	0,00	0,00
<b>TOTAL III</b>	<b>472.410.875,54</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASSIF (I+II+III)</b>	<b>3.012.160.880,39</b>	<b>0,00</b>

(1) A utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés.

المصدر من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة  
وبنفس الخطوات نتحصل على جميع المعلومات المحاسبية المراد منها



### المطلب الثالث: اثر جودة نظام ORACL على المعلومة المحاسبية

بعد التطرق الى معظم الجوانب الاساسية لكيفية عمل نظام المعلومات في الميدان المحاسبي تظهر لنا اهمية النظام جودة المعلومة المحاسبية وها بإعطاء مجموعة متكاملة من المعطيات لتسهيل عمل المحاسب في التحليل وضبط القوائم المالية , ولإعطاء جوانب عملية للتوضيح اكثر فننا نعطي نتائج عملية دقيقة تبرز ما مدى اهمية نظام المعلومات على جودة القوائم المالية .

من خلال تحليل الميزانية الكاملة لسنة 2017 فإننا نتطرق اولا على دراسة عن التقارب بين الجرد المحاسبي و الجرد الحقيقي ولان العمليات المحاسبية تتم بصفة الية فتظهر قيمة نظام المعلومات في الوصول الى نتاجه الحقيقية و الجدول التالي يوضح هذا .

تقدر جميع العمليات المحاسبية الخاصة بحركة المخزون لسنة 2017 ب 6691 قيد محاسبي و لإعطاء حوصلة نهائية بين الجرد الحقيقي و الجرد المحاسبي يتضح ما يلي:

الجدول رقم (08) : التقارب بين الجرد المحاسبي و الجرد الحقيقي لسنة 2017

RECAPE INVENTAIRE 2017 DO GHARDAIA				
Compte	Désignation	INV PHYSIQUE 2017	SOLED COMPTABLE	ECART
3010000000	APPAREILS TELEPHONIQUES	1 486 649,16	1 486 649,15	0,01
3030100000	CARTES ADSL	18 306,00	18 307,33	1,33
3030200000	CARTE SIM LTE 4G	31 200,00	31 200,00	-
3030300000	CARTE DE RECHARGE LTE 4G	27 127,54	27 127,57	0,03
3042000000	MODEM WIFI ADSL	333 355,83	333 355,84	0,01
3044000000	MODEM LTE	7 182 101,95	7 182 101,16	0,79
3111000000	FOURNITURES DE COMMUTATION	15 596 847,23	15 596 847,23	0,00
3112000000	FOURNITURES DE TRANSMISSION	2 584 031,29	2 584 031,68	0,39
3113000000	FOURNITURES D'ENERGIE	262 082,21	262 089,48	7,27
3114000000	CABLE DE COMMUTATION	14 615 969,46	14 615 969,42	0,04

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

3115000000	CABLE DE TRANSMISSION	2 049 977,65	2 049 977,65	0,00
3118000000	AUTRE FOURNITURES TECHNIQUES	2 606 302,09	2 606 302,08	0,01
3211300000	PNEUMATIQUE	160 500,00	160 500,00	-
3221100000	FOURNITURES POUR PARC AUTO	4 203,00	4 203,00	-
3221200000	PIECE DE RECHANGE VEHICULES	384 060,69	384 060,69	-
3222100000	FOURNITURE DE BUREAU	1 271 677,46	1 271 677,39	0,07
3222101000	Imprimés	64 800,00	64 800,00	-
3222200000	FOURNITURE INFORMATIQUE	723 192,90	723 192,90	0,00
3228040000	HABILLEMENT	886 869,71	886 869,71	0,00
3228060000	FOURNITURE D'ENTRETIEN D'ELECTRICITE	8 000,00	8 000,00	-
3228800000	AUTRES FOURNITURES CONSOMMABLE	1 604 673,89	1 604 673,88	0,01
215603000L	LETTREGE EQUIPEMENT ET SYSTEMES DE TRANSMISSION	25 343 907,84	25 343 907,84	-
215606000L	LETTREGE ENERGIE	2 063 170,40	2 063 170,40	-
218330000L	LETTREGE MATERIEL INFORMATIQUE	121 955,16	121 955,16	-
TOTALE		79 430 961,47	79 430 969,56	8,09

المصدر: من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة

من خلال تحليل جدول التقارب بين الجرد الحقيقي و الجرد المحاسبي لسنة 2017 تبين لنا ان جميع القيود المحاسبية و المبالغ كانت صحيحة و هذا ما يدل بصدق على جودة هاته المعطيات بالفارق الاجمالي الكلي يقدر بـ 0.89 دج من خلال ما قيمته المخزون الاجمالي يقدر بـ 79 430 961,47 دج و لاعطاء مثال اخر لتوضيح جودة المعلومة المحاسبية و هذا بتحليل حساب 4011000000 و حساب 401200000 و حساب 4041100000 نتحصل على الجدول التالي :

نجد ان حساب 4011000000 مدين بمبلغ : 10 091 891,54 و لتفسير هذا المبلغ للحصول على معلومات حقيقية مباشرة نستخرج من برنامج ORACL تدقيق تحليلي لهذا الحساب فننتصل على الجدول التالي :

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

### الجدول رقم (09) حسابات الموردون الخاص بميزان المراجعة لسنة 2017

COMPTE	DESIGNATION DES COMPTES	Débit Reouverture	Crédit Reouverture	Débit	Crédit	Solde Fin Debit	Solde Fin Credit
401100000	FOURNISSEURS ACHATS DE BIENS LOCAUX	-	11 432 614,47	5 270 826,97	15 067 598,51	-	10 091 891,54
401200000	FOURNISSEURS PRESTATIONS DE SERVICES LOCAUX	-	73 544 471,17	27 074 639,75	38 178 070,23	-	20 057 667,07
404110000	FOURNISSEURS ACHATS D'IMMOBILISATIONS ORDINAIRES	-	93 642 876,69	16 423 950,66	20 114 843,14	-	10 951 853,40

المصدر: من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة

### الجدول رقم (10) حساب 4011000000 31/12/2017

<b>ANALYSE DE COMPTE ARRETEE AU 31/12/2017</b>					
<b>INTITULE : FOURNISSEURS ACHATS DE BIENS LOCAUX</b>					<b>COMPTE :</b>
					<b>4011000000</b>
<i>DATE GL</i>	<i>JOURNAL</i>	<i>N°PC</i>	<i>LIBELLE</i>	<i>DÉBIT</i>	<i>CRÉDIT</i>
28/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	62			14 256,43
13/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	63			1 160 159,96
16/11/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	64			979,76
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	66			209 365,00
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	67			235 500,00
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	68			275 745,00
11/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	57			119 400,01
12/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	58			199 789,10
12/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	59			651 882,00
27/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	60			49 980,00
27/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	61			2 438 310,00
30/10/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	65			246 041,99
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	70			133 339,50
21/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	71			707 693,00
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	73			89 365,73
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	72			2 082 946,25
31/12/2017	37_ACHATS_DOT_GHARDAIA_AP	74			1 477 137,81
			<i>Solde au</i>		
			<i>31/12/2017</i>		10 091 891,54

المصدر: من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة

و لمعرفة تحليل اخر لحساب 4012000000 الذي هو مدين بمبلغ 20 057 667,07 نتوجه مباشرة الى نافذة ANALYSE DE COMPTE ندخل حساب و سوف نتحصل على الجدول التالي :

الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

الجدول رقم (11) حساب 401200000 في 2017/12/31

ANALYSE DE COMPTE ARRETEE AU 31/12/2017						
INTITULE : FOURNISSEURS PRESTATIONS DE SERVICES LOCAUX						COMPTE : 401200000
DATE GL	JOURNAL	N°FAC	N°PC	LIBELLE	DÉBIT	CRÉDIT
06/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	134/2017	313			13 090,00
06/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	mars-17	301			84 814,41
06/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	20/2017	310			732 737,10
13/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	52/2017	336			939 445,50
13/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	févr-17	337			1 191 582,40
12/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	15/2017	334			665 872,51
12/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	47/2017	335			142 701,32
13/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	43/2017	346			426 243,96
13/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	50/2017	347			1 814 045,28
13/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	42/2017	348			1 408 326,90
13/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	351			1 666 792,43
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	042/2017	367			17 600,00
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	déc-17	368			89 131,00
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	44/2017	369			69 995,80
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	106/2017	370			59 500,00
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	nov-17	371			51 170,00
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	006/2017	372			43 400,00
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	741/2017	373			12 919,98
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	170706/2017	374			50 230,03
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	005/2017	375			73 077,90
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	1296/ALT/V+/2017	359			5 037 865,00
30/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	003/2017	358			72 590,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	août-17	388			18 935,28
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	oct-17	389			12 995,69
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	juin-17	390			59 525,54
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	sept-17	391			20 138,97
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	avr-17	392			35 612,94
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	mai-17	393			33 585,37
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	394			46 172,75
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	1932/2017	376			22 941,10
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	012/2017	377			518 245,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	013/2017	378			356 286,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	018/2017	379			130 923,80
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	380			93 415,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	sept-17	381			245 150,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	févr-17	404			10 909,04
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	405			29 550,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	008/2017	406			70 500,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	août-17	395			6 842,02

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	juil-17	396		41 778,37
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	avr-17	397		14 694,57
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	mars-17	398		14 332,12
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	0001/2017	399		431 020,77
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	400		54 145,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	79/2017	401		49 920,50
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	402		15 536,68
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	405/2017	403		339 064,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	janv-17	383		568 701,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	févr-17	384		721 497,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	mars-17	385		564 060,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	févr-17	386		618 681,00
31/12/2017	37_OD_DOT_GHARDAIA_AP	16/2017	387		249 376,04
				<b>Solde au</b>	
				<b>31/12/2017</b>	<b>20 057 667,07</b>

المصدر : من اعداد الطالبين بناء على معلومات المؤسسة و لمعرفة تحليل حساب 4041100000 في نهاية سنة 2017 نجد قيمة الحساب مدين بمبلغ 10 951 853,40 و الذي سوف نحله تفصيلا كما يلي :

الجدول رقم (12) حساب 4041100000 في 2017/12/31

<b>ANALYSE DE COMPTE ARRETEE AU 31/12/2017</b>							
<b>INTITULE : FOURNISSEURS ACHATS D'IMMOBILISATIONS ORDINAIRES</b>						<b>COMPTE : 4041100000</b>	
<b>DATE</b>	<b>GL</b>	<b>JOURNAL</b>	<b>N°FAC</b>	<b>N°PC</b>	<b>LIBELLE</b>	<b>DÉBIT</b>	<b>CRÉDIT</b>
06/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	018/2017	196				486 503,06
13/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	févr-17	217				168 926,20
13/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	avr-17	220				187 695,78
13/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	006/2017	221				330 314,80
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	0088/2017	227				785 000,00
30/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	janv-17	225				97 267,62
30/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	févr-17	226				87 902,68
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	105/2017	228				1 936 249,00
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	00092/2017	229				38 400,00
30/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	déc-17	223				47 804,26
30/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	21/09/2017	224				131 769,77
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	006/2017	234				135 184,24
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	005/2017	235				68 429,64
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	sept-17	236				42 934,19
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	003/2017	237				29 472,08
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	002/2017	238				53 074,00
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	avr-17	239				142 766,43
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	00149/2017	230				3 164 055,30
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	juil-17	233				21 933,19
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	janv-17	241				55 218,24

## الفصل الثاني: الجانب التطبيقي - دراسة ميدانية - اتصالات الجزائر وحدة غرداية

31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	août-17	240			852 628,69
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	51/2017	231			187 695,78
31/12/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	005/2017	232			191 765,58
31/12/2014	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_14	13/2014	197			1 063 980,60
11/11/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	42767	182			65 344,78
22/11/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	42736	188			78 395,42
11/11/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	42736	167			84 642,07
13/11/2017	37_INV_DOT_GHARDAIA_AP_17	43070	185			416 500,00
<b>Solde au 31/12/2017</b>						<b>10 951 853,40</b>

المصدر: من اعداد الطلبة بناء على معلومات المؤسسة





## خاتمة الفصل الثاني ( الدراسة الميدانية )

باعتبار أن الدراسة الميدانية تمت في إحدى المؤسسات الاقتصادية الجزائرية, فقد قام الطالبين في هذا الفصل بالتعريف بالمؤسسة محل الدراسة بتقديم لمحة عن المؤسسة الفرعية وبطاقة فنية عن الوحدة العملية لاتصالات الجزائر بغرداية مبرزاً نشأته و أهدافها وهيكلها التنظيمي الذي تم من خلاله تناول مختلف المصالح ووظائفها, ثم تقديم نظام معلوماتها المحاسبي بالتطرق إلى مدخلاته, عملياته التشغيلية أو التحويلية, مخرجاته, جودة معلوماته ونموذج عن القوائم المالية .

ان نظم المعلومات المحاسبية في شركة اتصالات الجزائر تعمل على توفير مجموعة من الخصائص مثل خاصية الجودة و ذلك من خلال الاعتماد على انتاج معلومات تتوفر بها الملائمة من حيث الوقت المناسب و امكانية التحقق , ان نظم المعلومات المحاسبية المطبقة في شركة اتصالات الجزائر تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث جودتها عن هذه المعلومات بحيث يمكن قراءة مستخرجات بطريقة سلسلة , ان حجم الشركة من راسمالها و من حيث نشاطها الاقتصادي ومدى تأثيره على الاقتصاد الوطني كان لا بد من استعمال أنظمة معلوماتية متطورة تسمح لها برقمنة نشاطاتها الداخلية و الخارجية .



الختامة



## الخاتمة العامة :

لقد فرضت التغيرات المتسارعة في تكنولوجيات المعلوماتية في المؤسسات و الشركات في مواكبة التطورات حتى تتماشى مع اهدافها و لكي يتسنى ذلك و جب تصميم او اقتناء برامج محاسبية نقي بحجم المؤسسات و كثرة وتنوع نشاطها مما يتوجب توفير برامج لها علامة عالمية جد متطورة , وقد زاد الاهتمام بالمعلومات المحاسبية من جانب المسيرين في المؤسسات الاقتصادية من حيث الكم والنوع في نفس الوقت لوجود عدة عوامل خاصة منها نمو حجم المؤسسات الاقتصادية وازدياد حدة المنافسة إضافة إلى كون معظم المعلومات المطلوب صنعها يوميا في هذه المؤسسات هي معلومات اقتصادية, وفي كثير من الأحيان ليست المشكلة التي يواجهها مستخدمو المعلومة هي عدم توافر المعلومات المحاسبية بل بالعكس نجد في ظل الظروف الحالية( العولمة, المعلوماتية ..... بان المشكلة أصبحت تكمن في توفر كم هائل من المعلومات ومن مصادر عديدة إلا أنها تحتاج إلى التأكد من صحتها وفائدتها و جودتها لصنع القرارات الناجحة التي تتطلب توفر معلومات جيدة ومفيدة .

و لقد خلصت دراستنا الى مجموعة من النتائج و التوصيات :

## النتائج :

- تكمن اهمية جودة المعلومات و مكانتها على البرامج المستعملة لدى المؤسسات
- توفير المعلومات المحاسبية و جودتها تكمن حسب البيانات المتوفرة
- استخدام الكمبيوتر في معالجة البيانات المحاسبية يعد ضرورة لعقلنة انتاج و استهلاك المعلومة المحاسبية في المؤسسة
- تحديد جودة و فعالية نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني في مدى قدرته على توفر نتائج صحيحة على مخرجات البرنامج
- ان تطبيق ادوات التكنولوجيات الحديثة اصبح ضرورة حتمية من اجل الاستفادة الواسعة لما تقدمه من سرعة في معالجة البيانات و اعطاء نتائج المراد الوصول اليها في وقت وجيز دون التعرض الى الازخام
- ان مؤسسة اتصالات الجزائر تستخدم برنامج ORACL في نشاطاتها اليومية يخفض من تكاليف و دقة معلومات المحاسبية في الوقت المناسب

- للحصول على جودة المعلومات المحاسبية لابد من العمل على ضمان برمجيات محاسبية ملائمة لها

## التوصيات :

- يجب التغلب على المعوقات التي تضعف من استخدام نظم المعلومات المحاسبية
- العمل على تطوير انظمة المعلومات لدى المؤسسات
- امكانية تطوير طواقم الموظفين داخل قسم البرمجيات
- العمل على استحداث معاهد متخصصة في دراسة البرامج المحاسبية مثل معاهد oracl الموجودة في دول الخليج العربي

- ربط قنوات اتصال عالمية لتزويد المعاهد الجامعية بمختلف الاستحداثات في مجال برمجيات المحاسبية
- إقناع إدارات المؤسسات الاقتصادية بضرورة تكوين مستخدميها لكسب القدرة على فهم واستيعاب المعلومات المحاسبية لأجل الاعتماد عليها في عملية صنع القرارات
- إجراء المزيد من البحوث المحاسبية التي تهتم بالتوصل إلى قياس جودة المعلومات المحاسبية وتوحيده
- ضرورة اهتمام المؤسسات الاقتصادية باحتياجات مستخدمي المعلومات المحاسبية بمختلف فئاتهم بالإفصاح عن تلك المعلومات بالكم والنوع اللازمين وفي الأوقات المناسبة

### أفاق الدراسة :

- كما كانت لهذه الدراسة مجموعة من الافاق و التطلعات ونظرا لأهميتها نقترح ان تكون مواضيع البحث مستقبلا تكمن في ما يلي
- دراسة اهم الانظمة العالمية المتخصصة في مجال البرمجيات المحاسبية
  - المعالجة المحاسبية في ظل تكنولوجيا.
  - جودة المعلومة المحاسبية و اهميتها في اتخاذ صنع القرارات.
  - اهمية الإفصاح الالكتروني في كفاءة أنظمة المعلومات.
  - مدى رغبة المحاسبين بالاستعمال لأنظمة المعلومات المحاسبية
  - مدى تطابق مخرجات الانظمة المحاسبية مع مصلحة الضرائب
  - دراسة مقارنة بين مستعملي الانظمة الحديثة مع مستعملي الطريقة اليدوية.

قائمة

المراجع

## المراجع :

## المراجع باللغة العربية

## 1. الكتب

- (1) أحد نور، المحاسبة المالية وفقا للمعايير الدولية والعربية والمصرية القياس والتقويم والإفصاح، الدار الجامعة، مصر، 2004.
- (2) إبراهيم أحمد الصعيد، نظم المعلومات المحاسبية، دار الفكر المعاصر للنشر، سوريا، 1996
- (3) إبراهيم سلطان، نظم المعلومات الإدارية ( مدخل إداري )، الدار الجامعية، مصر، 2000.
- (4) أحمد حسين علي حسين، نظم المعلومات المحاسبية، دار الجمعية للنشر، مصر، 2003
- (5) أحمد حلمي جمعة وآخرون، نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2008.
- (6) أحمد حلمي وآخرون، نظم المعلومات المحاسبية ( مدخل تطبيقي معاصر )، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2003 .
- (7) أحمد رجب عبد العال، المدخل المعاصر في المحاسبة الإدارية، مركز الإسكندرية للمطبوعات الجامعية، مصر
- (8) أمين السيد، أحمد لطفي، نظرية المحاسبية المنظور الدولي للتوافق، الدار الجامعة، الجزء الأول، مصر، 2006.
- (9) برهان محمد نور، رجو غازي إبراهيم، نظم المعلومات المحاسبية، دار المناهج، الطبعة الثانية، عمان، 2001.
- (10) ثناء علي القباني، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، مصر، 2008 .
- (11) ثناء محمد طعيمة، نظم المعلومات المحاسبية في تقييم المشروعات الاستثمارية، دار أتراك للنشر، الطبعة الأولى، مصر، 2002.
- (12) خالد جمال الجعارات، معايير التقارير المالية الدولية، أثر للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2008.
- (13) رضوان حلوة حنان، النموذج المحاسبي المعاصر دراسة معمقة في نظرية المحاسبة، دار وائل للنشر، الطبعة الثانية، الأردن، 2006.
- (14) زياد عبد الحليم الذبية وآخرون، نظم المعلومات في الرقابة والتدقيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى، عمان، 2011 .
- (15) زياد هاشم يحيى السقا، قاسم إبراهيم الحبيطي، نظام المعلومات المحاسبية، وحدة الحدباء للطباعة والنشر، العراق . 2003
- (16) سعد غالب ياسين، "أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات"، دار المناهج

للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، 2012.

17) سعد غالب ياسين، "نظم المعلومات الإدارية"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية، الأردن-عمان-، 2009.

18) عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات الحاسوبية الحاسوبية، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2003.

19) عبد المالك إسماعيل حجر، نظام المعلومات المحاسبي، دار الفكر المعاصر، الطبعة الرابعة، عمان، 2004.

20) قاسم عبد الرزاق محمد، تحليل وتصميم نظم المعلومات الحاسوبية، مكتبة دار الثقافة، الأردن، 2004.

## 2. المذكرات:

21) بوعلام صالح، أعمال الإصلاح المحاسبي وأفاق تبني وتطبيق النظام المحاسبي المالي،

مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، قسم العلوم التجارية، جامعة الجزائر، 2010/2009

22) بوفروعة سفيان، نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسيير المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مجمع ايناجوك فرع الطهير، مذكرة لماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الإدارة المالية، جامعة منتوري - قسنطينة -، الجزائر 2012.

23) سامي محمد الدينوري، قائمة التدفقات النقدية في ظل اعتماد الجزائر معايير المحاسبة الدولية،

مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة باتنة، الجزائر، 2008.

## 3. القوانين والمراسيم:

24) قانون رقم 07-11 المؤرخ في 25 نوفمبر 2007، يتضمن النظام المحاسبي المالي، المواد رقم 02-04-05.

25) مرسوم تنفيذي 09-110 المحدد لشروط وكيفيات مسك المحاسبة بواسطة أنظمة الإعلام

الآلي، المؤرخ في 07/04/2009 الجريدة الرسمية، العدد 21، المادة 08-10.

## ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

26) Hamini adel le contrôle interne et lélaboration du billon compitale office du publication universitaires 2003 .- Ronney & Teanbart ,Accunting information

systems edition perentice hall,2003 systems

## رابعا: المواقع الالكترونية

27 ) <http://www.univ. sba. 7o/m. org>